

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Groenteboerinnetje

Locatienummer: 2160



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72613831

Website: <http://www.zorgboerderijgroenteboerinnetje.nl>

Locatiegegevens

Groenteboerinnetje

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij, Zorgboerderij Groenteboerinnetje in Ter Apel, is op 1 januari 2016 gestart.

We bestaan dus straks alweer 5 jaar.

In de afgelopen 5 jaar is er veel gebeurd.

Waar we zijn begonnen in de huiskamer van onze eigen boerderij, hebben we sinds anderhalf jaar een eigen kantine, een eigen ruimte voor onze deelnemers.

Een erg fijne ontwikkeling, een plekje waar de deelnemers zich even terug kunnen trekken, met of zonder begeleiding.

In de kantine vinden ook verschillende activiteiten plaats, te beginnen bij het klaarmaken van de koffie door één van de deelnemers.

Goed voor de zelfredzaamheid, goed voor het zelfvertrouwen.

Waar we ook erg blij mee zijn is dat de RENN4-school nog steeds bij ons komt.

Na eerst een periode één leerkracht, één keer per week met een aantal leerlingen, te hebben ontvangen, kwam het laatste kwartaal van het jaar een groter aantal leerlingen onder begeleiding van twee leerkrachten, twee keer in de week.

Deze leerlingen leren stage lopen onder begeleiding, voeren verschillende werkzaamheden uit, waarna ze met positief resultaat elders stage gaan lopen zonder begeleiding.

De begeleiding die bij ons plaatsvindt, is de begeleiding van de leerkrachten, deze leerkrachten krijgen instructie van ons van hetgeen er die dag kan gebeuren.

De deelnemers die bij ons voor dagbesteding komen, helpen echt mee op ons bedrijf, het groente- akkerbouwbedrijf.

Ieder op zijn niveau, ieder met zijn eigen verantwoordelijkheid.

Wanneer er een deelnemer een zorgvraag met betrekking tot onderwijs komt, dan kan deze vraag ingevuld worden.

We hebben een samenwerkingsverband met een leerkracht van het basisonderwijs, die ons op afstand begeleidt in het onderwijzen van de vragende deelnemer.

Is er een deelnemer die jarig is, een jarige in de directe familiekring, of iemand jarig die erg belangrijk is voor desbetreffende deelnemer, dan wordt hier aandacht aan besteed.

Zo ook aan andere feestdagen, te denken valt bijvoorbeeld aan moederdag.

Is er een bijzondere dag bij de zorgboerderij, Pasen/Sinterklaas/Kerst, dan besteden wij hier ook aandacht aan.

Wat het komende jaar op het programma staat is een jaar dat in het kader staat van onze eerste lustrum, ons vijf jarig bestaan.

Verder hopen we een aantal scholingen te kunnen volgen die vanwege de Coronacrisis zijn komen te vervallen het afgelopen jaar, en waarschijnlijk worden er nieuwe scholingen gevolgd om onze kennis op peil te houden, om onze kennis te vergroten.

We willen onze deelnemers nu en in de toekomst de begeleiding kunnen blijven geven die ze nodig hebben.

Ieder mens is namelijk belangrijk, waardevol en telt voor ons mee, met of zonder beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar.

Een jaar waarin we begonnen zijn met drie deelnemers, we zijn geëindigd met vijf deelnemers.

Een jaar waarin we echt aan het idee gewend zijn dat er een kantine is, deze hebben we in juni 2019 geopend, zo nu en dan vielen we weer even terug naar de eerdere situatie, de huiskamer van de boerderij zelf.

Dit gebeurde met name wanneer er maar één deelnemer aanwezig was.

Afgelopen jaar kwam er weer rust, ondanks dat de Coronacrisis natuurlijk ook centraal stond.

In september 2019 hebben we vanwege een vervelende situatie afscheid genomen van een deelnemer én van een vrijwilliger.

De vrijwilliger had gekozen om na een aantal jaren bij ons gelopen te hebben, elders te gaan kijken.

De vertrokken deelnemer paste vanwege zijn situatie én daarbij steeds meer storende gedrag niet meer bij onze zorgboerderij, wij konden de begeleiding niet meer bieden en hebben afscheid genomen, nadat we alles op een juiste manier te hebben afgerond.

De deelnemers die overbleven zeggen nu nog zo af en toe dat het veel gezelliger is, de vertrokken deelnemer bepaalde de sfeer nogal op een negatieve manier, waardoor de begeleiding van de andere deelnemers soms niet helemaal op de juiste wijze verliep en zij andere werkzaamheden kregen die minder directe begeleiding vereiste.

De aandacht die bij hen niet nodig was, kon dan gegeven worden aan de inmiddels vertrokken deelnemer, de situatie werd weer wat rustiger, de sfeer bleef gespannen, het was wat "rommelig."

Zoals al genoemd werd, nadat deze deelnemer vertrokken was, werd de sfeer meer ontspannen.

De werkzaamheden konden afgerond worden, de deelnemers konden weer meer voor hun mening uitkomen, er werd weer gelachen.

De nieuwe deelnemers vinden het bij ons erg gezellig, een open ontspannen sfeer.

Je kunt lachen, serieus praten, er wordt veel aandacht aan je besteed, je mag jezelf zijn.

Afgelopen jaar was er het Corona virus, en dat is er in zekere mate nog steeds.

Een periode van dit jaar is de zorgboerderij dicht geweest.

In deze periode is er wel contact geweest met de deelnemers; via een aardigheidje met Pasen, zomaar even een kaartje, een telefoontje, contact via whatsapp, of een praatje wanneer er één van de deelnemers langs liep met wandelen.

De terugkeer van de deelnemers gebeurde in fases, ze kwamen één voor één en om de beurt.

Naar aanleiding van telefonisch contact met één van de jongens, kwam duidelijk naar voren dat hij erg graag terug wilde komen naar de zorgboerderij.

Al was het maar voor een dag(deel).

Het was thuis absoluut niet leuk, iedereen was thuis, iedereen had ruzie met iedereen, hij had niets te doen.

Afgesproken dat hij als eerste terug zou komen, de nood bleek echt hoog.

De eerste dag, was een dag van veel praten over thuis, gewoon even lekker buiten zijn, over het veld wandelen, met de hond en katten spelen, in het eigen moestuintje kijken.

Wat was dit een fijne dag!

Je hoeft niets, er mag veel, er wordt naar je geluisterd, heerlijk ontspannen, en er is echt een plekje waar je even mag zitten ,zonder.....

In de loop van de weken die daar op volgden kwamen de deelnemers eerst op afgesproken dagen, alleen.

Na verloop van tijd werd het deelnemers aantal per dag weer rustig opgevoerd, en op een gegeven moment was iedereen er weer, het leek weer als vanouds, met die uitzondering dat er afstand gewerkt en gepauzeerd werd én nog wordt.

De werkzaamheden die verricht zijn, een buitenbankje opknappen en schilderen, kasten opknappen en schilderen, hier kunnen de overalls en laarzen in.

Meehelpen op de boerderij met de groente- en akkerbouwwerkzaamheden, werken in de eigen moestuintjes, kokkerellen in de keuken en nog wel veel meer.

Het was een jaar met veel zorg voor individuele aandacht, de groepsaandacht gebeurde ook wel, maar dan op wat meer gepaste afstand.

Heel veel uitleg was niet echt nodig, iedereen weet echt wel hoe het met de Corona maatregelen zat/zit.

De regelgeving rondom Corona, daar werden wij als zorgboer niet alleen via de media door op de hoogte gehouden, maar ook via BEZINN kwam er wekelijks een nieuwsbrief, zo nodig vaker.

Verder hebben wij als zorgboeren een groepsapp, een regio zorgboeren app, soms ook erg handig voor eventuele onduidelijkheden rondom dit hele gebeuren, maar ook voor vragen en/of opmerkingen over hele andere zaken.

Bijvoorbeeld rondom plaatsing van een deelnemer bij één van de zorgboeren die in de app zit, vragen rondom scholingen, vragen rondom kwaliteit.

Een erg handige groep, die naar mijn mening het afgelopen jaar zeer zeker nut heeft gehad.

De kwaliteit bij onze zorgboerderij is het afgelopen jaar wel naar een hoger level getild, we kunnen nu echt gebruik maken van de kantine. Niet alleen voor pauzes, maar ook voor gesprekken met deelnemers, met instanties, met contactpersonen, voor activiteiten, om even binnen te kunnen zitten.

Bij deze kantine horen meerdere ruimtes; er is eigen sanitair; een dames- en herentoilet, er zijn twee grote schuren, voor machine berging, aardappelberging, maar ook voor het uitvoeren van werkzaamheden die dan wel gedaan kunnen worden voor als het buiten te slecht weer is.

Er kan hier ook fijn buiten gewerkt worden, er kan buiten gepauzeerd worden.

Deze ruimtes worden als erg positief ervaren, niet alleen door ons, door de zorgboer/in, maar ook door de deelnemers, door instanties, door contactpersonen.

Het is namelijk erg fijn dat je apart van de privé situatie van de zorgboer bezig kunt zijn, kunt werken, kunt praten, er is een eigen plek, waar je als deelnemer ook zelf een glas drinken kunt pakken zonder dat je in de kastjes van de zorgboer komt.

Dit bevordert de zelfstandigheid én vergroot het zelfvertrouwen.

De financiering van de zorg verloopt via BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in de paragraaf beschreven heeft het vertrek van één de deelnemers eind 2019 veel positieve invloed gehad bij de overige deelnemers.

Veel meer ontspanning, er kan veel meer, meer gelachen, meer individuele aandacht, het is allemaal een stuk vrolijker.

Wat wij hier van geleerd hebben, is dat één deelnemer toch echt groepsbepalend kan werken, dit dus ook gedaan heeft.

Mogelijkerwijze zal bij een eventuele volgende gelijke situatie gekeken moeten worden of dat de deelnemer eerder naar een andere plek overgeplaatst kan worden in plaats van de manier waarop het nu gebeurd is; alleen maar gesprekken met genoemde deelnemer, ouders, ambulante begeleiding, voogd;

er wordt veel beloofd, gebeurd eigenlijk niets.

Wanneer er dan ingegrepen wordt, dan is het voor alle partijen te laat.

Het vraagt dan erg veel tijd om weer vertrouwen te winnen, veel praten, door middel van activiteiten laten zien dat het hier goed is.

Complimenten geven, werkzaamheden laten uitvoeren die het zelfvertrouwen vergroten.

Het ondersteunende netwerk, de in de vorige paragraaf genoemde groeps-app, en BEZINN, daar zijn we tevreden mee.

Wanneer we ergens advies over willen hebben zijn beide partijen goed benaderbaar en we krijgen open en eerlijk antwoord op onze vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die bij ons op de zorgboerderij kunnen komen zijn;

- 1)kinderen/volwassenen met een autistische beperkingen,
- 2)kinderen/volwassenen met een lichamelijke/geestelijke beperking,
- 3)kinderen/volwassenen met een psycho/sociale beperking,
- 4)kinderen/volwassenen met een auditieve/visuele beperking,
- 5)kinderen/volwassenen met niet aangeboren hersenletsel,
- 6)Burn-out,
- 7)Re-intergratie trajecten,
- 8)Respijtzorg (bij kinderen),
- 9) Kinderen/volwassenen met ADHD,
- 10)Kinderen/volwassenen met Down-syndroom.

Waarmee we gestart zijn;

Eén deelnemer met respijtzorg; wanneer school uitval heeft, er is vakantie, of er is een andere reden waardoor deze jongen zorg nodig heeft, dan komt hij naar de zorgboerderij.

Eén deelnemer met ADHD.

Eén deelnemer met een verstandelijke beperking, visuele beperking.

Eén deelnemer met ADHD en motorische beperkingen.

In de loop van het jaar kwam er een deelnemer bij met autistische beperkingen en psycho/sociale problemen.

Vanaf eind 2020 is er een jong volwassene bij gekomen met het Downsyndroom.

Concluderend; Er komen nu vijf deelnemers naar de zorgboerderij.

Er zouden nog twee à drie deelnemers bij kunnen om de kwaliteit van zorg te kunne blijven garanderen.

We hebben na komst van de laatste twee nieuwe deelnemers wat taken meer specifiek verdeelt.

Deze twee deelnemers zijn erg gesteld op een klein takenpakket met vaste werkzaamheden met eigen verantwoordelijkheid.

Dit geeft zelfvertrouwen, en op deze manier kunnen de wat minder vaststaande activiteiten wat makkelijker uitgevoerd worden.

Bijvoorbeeld; één zorgt voor de koffie s morgens, en de ander zorgt voor het uitlaten en eten geven van de hond.

Wij bieden van maandag t/m vrijdag dagbesteding; 8.00 uur tot 16.00 uur, zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdzorg, de WMO en via PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben op dit moment een leuke groep deelnemers.

Ze passen goed bij elkaar, kunnen leuk met elkaar samenwerken, hoewel er natuurlijk ook weleens discussie is.

Ook alleen werken gaat goed, elke deelnemer heeft een paar werkzaamheden die echt alleen voor hem bedoeld zijn, alleen bij afwezigheid wordt het overgenomen door een ander.

Wat we hebben geleerd nadat de laatste twee nieuwe deelnemers er dit jaar bij gekomen zijn, is dat het echt heel belangrijk is dat er een vast takenpakket is voor de deelnemers.

Niet bijvoorbeeld vandaag door A de koffie laten klaarzetten, morgen door B.

Nee, de koffie wordt klaargezet door één vaste deelnemer, het is zijn verantwoordelijkheid, wordt ook aangesproken wanneer er iets ontbreekt of iets dergelijks.

Dit vergroot ook het zelfvertrouwen, de deelnemer is trots op zijn eigen taak met de daarbij verantwoordelijkheid.

Per deelnemer willen we een extra overleg inplannen om te kijken of er met ingang van het nieuwe jaar iets meer uitbreiding kan plaatsvinden in het vaste takenpakket of misschien is het juist goed zo.
Op de vaste overleg momenten kan dit dan geëvalueerd worden, zo nodig natuurlijk eerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- Scholing met betrekking de Wet Zorg en Dwang.
- Scholing Moeilijk Gedrag en Jij.
- Scholing Geweldloos communiceren.
- Scholing Wet en Regelgeving, via ZOOM.
- Online conferentie "Onderwijs op de Zorgboerderij."
- Online scholing dag Jeugdprofessional; -zelfreflectie, ontwikkeling voor de professional via de "Level up" spel methode.
 - geweldloze communicatie.
 - Schutting tussen Jeugdwet en WMO.
 - Depressie bij kinderen en jongeren.

Deze scholingen stonden deels gepland, deels zijn ze er in de loop van het jaar bij gekomen.

Een aantal scholingen zijn niet door gegaan vanwege te weinig aanmeldingen, of vanwege de Coronacrisis.

De scholingen die gevolgd zijn, zijn succesvol geweest, erg leerzaam en interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholingen die in de vorige paragraaf genoemd zijn, zijn gevolgd door de zorgboerin, en zijn succesvol afgerond.

Het doel van de scholingen was; kennis vergroten, inzichten vergroten in wet- en regelgeving, mogelijkheden bij de zorgboerderij vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode willen we zeker weer deel gaan nemen aan de dag van de jeugdprofessional in Utrecht, dit jaar is deze komen te vervallen i.v.m Corona.

De Autisme bijscholingsdag in Zwolle willen we ook weer naar toe, mocht deze doorgaan.

De scholingsdag Jeugdprofessional.

Kijken of er een scholingsdag is met betrekking tot syndroom van Down, kennis vergroten.

Wanneer de scholingsids van BEZINN uitkomt zal er gekeken worden of daar nuttige scholingen/cursussen bij staan waar we op in gaan tekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies/evaluatie van de scholingen;

Er is geleerd om in de communicatie naar deelnemers toe soms anders te reageren, deze conclusie is gehaald uit de scholing;

Geweldloze communicatie.

Er is nog wel wat mogelijk bij de communicatie tussen ons en de WMO, dit zal zeker van pas komen bij de verlenging van indicatie.

Onderwijsmogelijkheden bij de zorgboerderij; blijven we volgen na de scholing die geweest is.

Dus een aantal scholingen hebben zeker nog een vervolg, via benadering van deelnemers, en via documentatie die nog uit gaat komen na het volgen van de scholing (onderwijs op de zorgboerderij.)

Scholingen die voor het komende jaren gepland staan plan ik in zo gauw de data hieromtrent bekend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanwege de Coronaperiode zijn de geplande evaluatiegesprekken niet helemaal volgens planning verlopen. Er is wel contact geweest met de begeleiding en betrokkenen, telefonisch en "face to face," via whatsapp. Uit deze contacten kwam naar voren dat het contact, dat er in de periode dat de zorgboerderij gesloten was, geweest is, er op prijs werd gesteld.

De deelnemers, ouders, andere betrokkenen vonden dit erg fijn. Even een praatje over hoe het gaat, een kleine attentie in de vorm van een kaartje of iets lekkers, allen voelden zich gewaardeerd. Er was toch wat minder het gevoel van eenzaamheid, men kon hun verhaal kwijt, iets leuks, minder leuks, een vraag, even je verhaal kwijt kunnen.

Het niet naar de zorgboerderij kunnen, ja dit was erg vervelend, maar er werd toch aan ze gedacht, erg fijn. Wat later, de zorgboerderij ging stapsgewijs weer open, het contact bleef, en toen de deelnemers allemaal weer teug mochten komen werd er nog geregeld over gepraat dat het contact tijdens de periode van afwezigheid zo fijn was.

De dagbesteding wel geopend;
Er is veel aandacht voor de deelnemers, er is nu veel meer mogelijk dan toen er nog geen eigen kantine, geen mogelijk om binnen te werken was.
Veel meer mogelijk op het gebied van individuele aandacht, veel meer mogelijk op het gebied van creatieve activiteiten.

De vraag is;
Kan er wat meer in de keuken gewerkt worden?
Gezamenlijke maaltijden; niet je eigen trommeltje meenemen maar echt samen eten?
Wanneer worden de kluisjes op een wat meer praktische plek neergezet?
Wanneer worden de afsluitbare kasten definitief klaargemaakt?
Krijgen we volgend jaar weer een eigen moestuintje?

Kortom;
Wel één keer per jaar de evaluatiegesprekken om het begeleidingsplan te beoordelen; zo nodig aangepast.
Dit gebeurde aan de "keukentafel," of telefonisch, of via papierenoverleg.
Verder kwam er via contact met de deelnemers zelf, ouders en verdere betrokkenen veel informatie bij ons binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragen en opmerkingen uit de evaluatie gesprekken werden met blijdschap door ons ontvangen.
De vragen, daar gaan we mee aan de slag, worden verwerkt in onze actielijst voor het komende jaar.

Het was het afgelopen jaar wel lastig om de begeleidingsdoelen te behalen, Doordat de deelnemers er te vaak niet waren vanwege de Corona, was voor één deelnemer de duidelijke consequente structuur echt weg. We boden hem dan de werkzaamheden aan die er waren op de momenten dat hij kwam, maar vanwege het feit dat de consequentie weggevallen was, was het wel lastig om aan de gang te gaan. Dit vroeg meer begeleiding dan dat er normaal gesproken nodig zou zijn. De rust en ontspannen sfeer zonder de Corona, ja dit werkt veel fijner, geeft meer zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Tijdens Corona, die er nu natuurlijk ook nog is, wordt er meer begeleiding gevraagd, en meer bevestiging of dat de werkzaamheden wel goed uitgevoerd worden.

Dit is vanuit onze kant gezien niet erg, maar het is voor de deelnemers natuurlijk wel erg jammer. Zo trots op iets kunnen zijn, je nu zo onzeker voelen, vaardigheden weer (deels) opnieuw moeten aanleren. Wij bieden de werkzaamheden weer vanaf het beginpunt aan, met veel geduld en rust, zeggen wanneer het goed gaat. Je ziet dan eigenlijk vrij snel van die "o ja" momenten, het wordt weer vrij snel opgepakt, de deelnemers zijn weer trots op zichzelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zie ook het punt van de evaluatiegesprekken. Vanwege de corona periode is er niet echt veel aparte gelegenheid genomen om ook nog eens aparte inspraakmomenten te houden. De evaluatiegesprekken samengevoegd met de vele gesprekken die hieromtrent hebben hetgeen opgeleverd wat in de vorige paragrafen benoemd is. We hopen dat we komend jaar alles weer op de gebruikelijke wijze kunnen oppakken en de data ervoor staan al ingepland. De deelnemers vonden het in het afgelopen jaar dat de evaluatiegesprekken geweest erg fijn, maar hadden juist vanwege de corona en de spanningen hier omheen, niet veel behoefte om nog eens apart alles te bespreken en te benoemen. Dat komt volgend jaar wel weer, dan is het juist wel weer fijn, wanneer alles normaal verloopt, was de reactie van de deelnemers en de betrokkenen om hen heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al genoemd hebben we niet specifieke inspraakmomenten gehad in het afgelopen jaar. De deelnemers weten dat deze er elk kwartaal zijn, maar vanwege de corona periode is dit er niet echt van gekomen. Er vonden al zoveel gesprekken plaats, op verzoek van de deelnemers zelf, én op verzoek van betrokkenen, hebben de evaluatie gesprekken natuurlijk wel plaats gevonden, hieraan vast zijn inspraakmomenten gekoppeld. De gezamenlijke punten zijn wel besproken tijdens de pauzes en gezamenlijke activiteiten op een wat minder formele manier. Er is wel geconcludeerd, dat wanneer de situatie het komend jaar weer wat normaler is, er wel weer behoefte is aan de vaste structuur van de inspraakmomenten. Deze data zullen vroegtijdig bekend gemaakt worden op het planbord wat in de kantine hangt, een ieder kan dan zien wanneer het moment is, een ieder kan erover nadenken en het eventueel thuis bespreken. Tijdens het inspraakmoment zelf is iedereen dan goed voorbereid en kan alles op de gebruikelijk manier plaatsvinden.

Wat we geleerd/opgemerkt hebben is dat de Coronaperiode genoeg spanning oplevert om juist de vaste structuur wat meer los te laten, maar wel de nodige informatie op een andere manier te kunnen verkrijgen. Beantwoorden aan de vraag om alles wel weer door te laten gaan, zoals het eigenlijk was, wanneer de situatie het toelaat, dit geeft duidelijkheid, dit geeft rust voor alle partijen.

Of dat het niet doorgaan van de inspraakmomenten nu echt Corona gerelateerd zijn, of dat er een andere oorzaak was?

Ja, daar kun je inderdaad wat dieper over na gaan denken.

Het was voor alle partijen lastig om veel ballen omhoog te houden, het is er deels waarschijnlijk ook bij ingeschoten.

Zoals hierboven al vermeld zal er voor het komend jaar gebruik gaan worden van het planbord, zodat iedereen kan zien wat er aan zit te komen.

Lukt de afgesproken datum niet, vanwege een of andere reden, dan zal er zo snel mogelijk een andere datum gepland gaan worden.

We gaan proberen om hier wat meer actief vorm aan te geven.

Het ligt in de planning om hoe dan ook wel deze structuur er weer in te krijgen, zodat iedereen weet dat de jaarplanning met de vaste overleg punten doorgaat, al is het dan niet altijd volgens de oorspronkelijke planning.

Dit gegeven geeft ook weer de broodnodige structuur, dus waarschijnlijk ook weer rust én duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Aan het eind van het jaar, half december 2020, heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden.

Iedere deelnemer heeft een vragenlijst meegekregen, in een envelop.

Deze lijst kon thuis ingevuld worden.

Dit is door 3 van de vijf deelnemers gebeurd.

Waarom door 3 en niet door 5?

Eén van de resterende twee is maar één keer geweest het afgelopen jaar, de andere is nog maar net bij ons.

Over het algemeen was men erg tevreden over de zorgboerderij.

Men weet ons makkelijk te vinden.

Contact met collega's en de begeleiding is goed, het is soms even wennen wanneer er een nieuwe collega komt.

De begeleiding bij crisis, in het afgelopen jaar, de Corona, is prima verlopen.

Met vragen en/of opmerkingen gaan ze of naar de zorgboer of naar de zorgboerin, rechtstreeks of via ouders/ begeleiders.

Wanneer er iets in de privésfeer plaats heeft gevonden waardoor de werkzaamheden anders verlopen dan normaal, dan wordt er iets anders gezocht of er wordt gekeken of dat de werkzaamheden op een andere manier wel verricht kunnen worden.

Voor eigenlijk alle deelnemers is het wel duidelijk wat er gedaan moet worden wanneer hij bij de zorgboerderij komt.

Voor één van de deelnemers was dit niet zo.

Vanwege de thuissituatie is er geen afspraak te maken over het tijdstip hoe laat hij komt, en soms ook niet of hij wel komt.

Het is dus vrij lastig om voor hem wat in te plannen.

Deze antwoorden bij elkaar gevoegd, stemt ons tevreden, maar levert ook toch nog wel een vraag op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie getrokken uit de terug gekomen tevredenheid onderzoeklijsten:

Over het algemeen is men tevreden.

Voor het feit dat de deelnemers meteen weten waar ze mee kunnen beginnen wanneer ze 's morgens bij de zorgboerderij aankomen is een rustig moment.

Ze hoeven niet te zoeken naar werk, het ligt al klaar voor ze.

Ze kunnen meteen zelfstandig, of met begeleiding meteen aan de slag.

Voor één van de deelnemers is de aanvangsactiviteit niet duidelijk, dat vindt hij lastig.

Vanwege het feit dat het voor ons onduidelijk is hoe laat hij bij ons is, en soms of hij wel/niet komt, is het lastig om een vaste structuur aan te geven.

Dit begrijpt hij wel, maar toch is het lastig, er moet wanneer hij er eenmaal is nog gekeken worden naar wat hij kan gaan doen.

Te denken valt aan: begin te werken in je eigen tuintje, maar daar is ook niet elke dag werk.

Hier over in gesprek gaan in begin januari staat we bij ons op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich dit jaar geen meldingen en incidenten voor gedaan.
We hebben een gezellige en ontspannen sfeer bij onze zorgboerderij.
Wanneer er een nieuwe deelnemer bij ons komt, dan stellen we deze voor aan de andere deelnemers.
We blijven voor opstellen dat ieder zijn/haar eigen kwaliteiten heeft, dat niemand meer/minder is dan de ander.
Ieder doet werkzaamheden op zijn/haar niveau en dat respecteren we van elkaar.
Wanneer er vragen/opmerkingen zijn verwachten we van elkaar, ook van onszelf, dat dit bespreekbaar is.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Aanvraag verlenging Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen actualisatie gehad dit jaar van onze BHV- begeleider in verband met Corona. We hebben wel contact met hem gehad en het advies gekregen om alle theorie goed bij te blijven houden. Zo snel als het weer mogelijk is, dan worden we weer ingepland voor een praktische actualisatie.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)

Evaluatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)

Controle (hand) gereedschap e.d

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zo nodig gerepareerd en/of vervangen.

Keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij de onderhoudswerkzaamheden zijn de gebreken en gevaarlijke situaties verholpen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit de gesprekken kwam duidelijk naar voren dat duidelijk naar voren dat ze erg blij waren om weer naar de zorgboerderij te kunnen komen. Thuis speelde verveling, geen dagbesteding, veel ruzie in de thuissituatie een grote rol. Bij de zorgboerderij was er gelukkig weer van alles te doen, afleiding, en een doel.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is in orde bevonden, pleisters zijn bijgevuld.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit aan de hand van het protocol op papier geoefend.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan is door genomen, tijdens de pauze. Op ruime afstand en bij elke deelnemer op zijn/haar niveau. Wanneer één van de deelnemers iets niet helemaal wist, dan vulden de anderen dit aan.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de ontstane pandemie Corona is er niet actief geoefend met de deelnemers. Niet alle deelnemers waren er, er is afzonderlijk de regelgeving en het protocol geoefend.

Meer bekendheid aan de zorgboerderij geven, d.m.v. bijvoorbeeld een rondleiding.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rondleiding ging niet door i.v.m de ontstane pandemie Corona. Er is wel een Linked-in account aangemaakt, hierdoor is meer contact gevonden met scholen en gemeenten.

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken en aangevuld

inspraakmoment 2020

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na twee keer aanvulling en één keer telefonisch overleg de definitieve versie van het jaarverslag ingediend.

jaarplanning maken groentetuintjes zorgboerderij maken

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is met de deelnemers die graag een moestuintje wilden, individueel gekeken naar het assortiment wat ze in de tuintjes wilden. Ook is er gekeken naar het bouw- en oogstplan

Het maken van een ideeënbus

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Huisregels aanpassen en op een meer duidelijke plek neerleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn hier en daar iets aangepast, liggen nu op een zichtbare plek in de kantine.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afsluitbare kasten klaarmaken.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021

Extra overleg met deelnemer over individuele activiteiten zonder tijdsplanning.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Huisregels aanpassen en op een meer duidelijke plek neerleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

kluisjes op de juiste plek neerzetten.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021

Deelnemers krijgen een eigen moestuintje, bouwplan maken.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Opleiding volgen tot preventiemedewerker door de zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op www.zorgboeren.nl was onterecht afgesloten. Daar staat nog het oude klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Agenda maken met daarop belangrijke data, bijvoorbeeld de open dagen erop vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Agenda maken met daarop belangrijke data, bijvoorbeeld de open dagen erop vermeld ...

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Vervanging bij crisis op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Controle (hand) gereedschap e.d

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Evaluatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Barbeque in verband met 5-jarig bestaan zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2021**Aanvraag verlenging Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Gezamenlijk de lunch gebruiken, geen broodtrommel meer mee.**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We zijn hier al een week eerder mee begonnen, vanwege het feit dat één van de deelnemers uitbreiding van uren heeft gekregen. Het was dan makkelijker om dit meteen tot uitvoering te laten komen, dan hem eerst zelf brood mee te laten nemen, en een week later deze actie in te laten gaan. Het geeft zo meer duidelijkheid. De deelnemers vinden het erg gezellig zo, en ze leren zo samenwerken, er wordt meer gepraat.**Start gezamenlijke lunch****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze actie is eerder afgerond dan gepland. We zijn eerder begonnen met de gezamenlijke lunch vanwege het feit dat één van de deelnemers uitbreiding van uren gekregen heeft, hij blijft nu elke dag tot 14.00 uur. Vanwege dit feit hebben we de gezamenlijke lunch eerder opgestart. Voor desbetreffende deelnemer ook duidelijker.**Extra overleg met de deelnemers inplannen om te kijken of dat het vaste takenpakket uitgebreid kan worden.****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het wordt als erg fijn ervaren dat de deelnemers een aantal vaste taken, met daarbij de verantwoordelijkheden hebben.**Meer in de keuken aan het werk, één keer per twee weken, op donderdag.****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We gaan inderdaad elke twee weken op donderdag wat lekkers klaarmaken in de keuken. Lukt het niet op donderdag, dan plannen we direct een andere dag**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die waren gepland zijn ook uitgevoerd, een aantal acties zijn in aangepaste vorm uitgevoerd.

Dit in verband met de Coronaperiode.

We gaan ervan uit dat alles komend jaar weer in de normale vorm zal plaatsvinden, daar zijn de acties ook op aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaren willen we meer en meer gebruik gaan maken van de kantine, de beide schuren en de ruimte die er tussen zit. De kantine moet nog meer "eigen" gaan worden, de deelnemers moeten deze ruimte nog als "eigen" ruimte gaan zien, zelf drinken maken en klaarzetten, zelf tafeldekken, ideeën inbrengen voor de kantine enz....
De tussenruimte wordt nog ingericht met kasten en kluisjes, ruimte voor gereedschap is er al.
De beide schuren gaan gebruikt worden voor werkzaamheden/activiteiten.

Elk jaar een open dag houden voor relaties en belangstellenden.

Hoog op de agenda staan ook nog kippen en wat meer konijnen.
We ervaren steeds weer dat dieren verzorgen en aandacht geven een mooie activiteit is voor de deelnemers.

Kijken of we in de loop van de jaren mee kunnen gaan doen aan NL doet.

Een ontwikkeling die hopelijk plaats gaat vinden de komende jaren is nog wat groei met betrekking tot het aantal deelnemers. Zoals de ervaring nu leert, hebben we veel ervaring op gedaan met deelnemers met een autistische beperking, of met ADHD problematiek. Duidelijke dag structuur aanbieden met gerichte activiteiten of ontlasting van de thuissituatie, daar ligt ook wel onze expertise. Tot slot hebben we sinds eind afgelopen jaar een deelnemer met Down-syndroom, die prima in de groep past. Dus deze doelgroepen kunnen we met onze ervaring en kennis prima begeleiden, uitbreiding van kennis m.b.t de laatste doelgroep is nog wel welkom.
Mocht dus het aantal deelnemers uitgebreid gaan worden, dan ligt onze visie met name richting deze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar; de eigen moestuintjes krijgen een ander plekje.
De eigen moestuintjes introduceren bij onze nieuwe deelnemers, hierbij betrekken, misschien is er belangstelling voor.

Meer bekendheid geven aan de zorgboerderij d.m.v. een open dag, rondleidingen aan scholen, en andere belangstellenden.
Dit is afgelopen jaar niet door gegaan i.v.m Corona.

Proberen om de belangrijke data voor de deelnemers zelf wat meer tot uiting te laten komen; verjaardag, Moederdag, Vaderdag, enz....

In verband met het vijfjarig bestaan;
Een barbeque voor de deelnemers en hun directe contactpersonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kalender maken met de de geplande activiteiten voor het komende jaar, met daarop vermeld aan het eind van het jaar de activiteiten voor het daarop komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsonderzoek