Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Groenteboerinnetje

Locatienummer: 2160

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72613831

Website: http://www.zorgboerderijgroenteboerinnetje.nl

Locatiegegevens

Groenteboerinnetje

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij, zorgboerderij Groenteboerinnetje in Ter Apel, heeft sinds de opening van januari 2016, behoorlijk wat stappen gezet.

In wisselende samenstelling, zijn we begonnen met 1 deelnemer, nu hebben we vier deelnemers.

Een groot deel van het jaar is er twee keer per week een RENN4 school geweest, twee leerkrachten komen samen met gemiddeld vier leerlingen twee dagen in de week stage lopen. Ze komen om te leren stagelopen onder begeleiding, leren samenwerken.

De zorgboerderij is gegroeid in professionaliteit, we volgen elk jaar verschillende cursussen/opleidingen om de zorgvraag van onze deelnemers steeds beter te kunnen bedienen.

De deelnemers worden belast naar hun mogelijkheden, maar sommige beperkingen worden ook omgebogen naar mogelijkheden, door ze op een andere manier uit te voeren, met een andere kijk op de zaak, of met eventueel wat extra hulp of eventueel een aanpassing.

Vanwege het open karakter buiten bij de zorgboerderij is het heerlijk om lekker buiten bezig te zijn, even lekker buiten op jezelf, met de hond wandelen, de konijnen of schapen verzorgen, of met de katten spelen. Wat het afgelopen jaar ook erg fijn was, vanwege corona kon de dagbesteding gewoon doorgaan, er is genoeg ruimte zowel binnen als buiten genoeg afstand gewaarborgd worden. De ervaring heeft ons geleerd dat dit feit een groot gevoel van veiligheid bij de deelnemers heeft gegeven, je kunt gewoon naar je werk.

In de kantine kan gekookt worden, gebakken; met de zelf geoogste producten, wordt een recept gezocht, we gaan bezig in de keuken en nadien wordt er met elkaar van het resultaat geproefd. (wanneer het echt lekker is, en er blijft wat over, dan gaat het natuurlijk mee naar huis.)

Tijdens de werkzaamheden is er genoeg tijd voor een goed gesprek, voor een grapje en voor eventuele educatie.

We worden begeleid via een leerkracht van de lagere school, zij geeft ons trucs en tips, deze kunnen wij weer inzetten om zo nodig de deelnemers te kunnen begeleiden bij schoolactiviteiten.

Wanneer er iemand jarig is, dan wordt hier aandacht aan besteed, koffie met gebak en een klein cadeautje. Is er in de directe familiekring een belangrijke gebeurtenis, dan besteden we óók hier aandacht aan, vaak wordt er dan wat leuks gemaakt.

Met de feestdagen, is er een uitgebreide (brood)maaltijd en worden er vaak spelletjes gespeeld. We proberen iedereen die onze zorgboerderij bezoekt een leuke dagbesteding te geven, maar ook leerzaam. De deelnemers moeten het gevoel hebben dat ze nuttig zijn, dat ze een plekje hebben in de maatschappij, ze tellen mee, ze mogen écht zichzelf zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Via drie foto's willen wij u een paar voorbeelden geven van de werkzaamheden die bij onze zorgboerderij verricht worden.
Werkzaamheden met betrekking tot het groente- akkerbouwgedeelte, maar ook werkzaamheden die echt bij de zorgboerderij horen.

Foto 1; potgrond klaarmaken voor de aardbeien voor volgend jaar.
Foto 2; schapen verzorgen. Er zijn ook konijnen, poezen, een hond en vissen om te verzorgen.
Foto 3; samen appelmoes maken. Er wordt regelmatig wat lekkers klaargemaakt in de keuken van de kantine.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bij onze zorgboerderij bieden we zowel groepsbegeleiding als ook individuele begeleiding.
Het afgelopen jaar bleek maar weer dat beide erg belangrijk zijn.
Er zijn deelnemers erg gebaat bij individuele begeleiding, met name in deze tijd van corona.
Aangezien er op afstand gewerkt moe(s)t worden, er anders naar de werkzaamheden gekeken moe(s)t worden, komen er andere inzichten.
Deelnemers ontwikkelen vaardigheden waaruit voortkomt dat er wel enigszins zelfstandig gewerkt kan worden.
Weer anderen ontwikkelen zich juist weer op een andere manier, zodat er juist meer één op één begeleiding nodig is.
Maar ook zijn er situaties waar dit juist wisselend is, soms individueel, soms in een groepje, maar dan wel met de nodige afstand.
Doordat er bij twee deelnemers toch wel angst te bespeuren viel m.b.t. corona, werd er gekeken naar mogelijkheden om hen juist meer werkzaamheden te laten verrichten die ze zelf konden gaan doen; meer zelfstandig werken (met begeleiding op de achtergrond), meer verantwoordelijkheid, meer zelfvertrouwen.
In een groepje werken met de nodige afstand liet zien dat je wel naar de zorgboerderij kan komen, er ook gewoon gewerkt kan worden, maar met iets meer afstand onderling.
Deze positieve ervaringen, naar aanleiding van een negatieve, langdurige situatie, laten zien dat er wel degelijk zorg geleverd kan worden.
Meer en meer komen we tot de ontdekking dat de zorg op maat nog meer geleverd kan worden en dit resulteert tot meer kwaliteit.
De deelnemers voelen zich gewaardeerd, hun kwaliteiten komen meer naar voren, vergroot het zelfvertrouwen.
Om een aantal voorbeelden te noemen; - er is één deelnemer die alle dieren verzorgd, niet alleen m.b.t het eten en drinken, maar ook verschonen, en kijken of er nog voer gekocht moet worden enz.
- er is één deelnemer die verzorgt het klaarzetten van de kopjes in de pauzes, en dekt de tafel en ruimt alles nadien weer op.
- er is één deelnemer die verzorgt samen met de begeleiding de boodschappenvoorraad die aanwezig is in de kantine, doet zo nodig 1 x per week de boodschappen.
De werkzaamheden die meer groepsgewijs plaatsvinden, bijvoorbeeld; potgrond voorbereiden, weer in de aardbeienpotten scheppen, deze potten op de juiste plaats in de kas zetten, als voorbereidend werk voor volgend aardbeienseizoen.
Gezamenlijk in de eigen moestuintjes werken, ieder in zijn eigen tuintje, maar toch samen.
Dit gebeurt met elkaar, maar wel met de nodige afstand.
Uiteindelijk is dit eigenlijk wel het meest in het oog springende punt van het afgelopen jaar.
Het aantal deelnemers met hun beperkingen heeft gevraagd (zeer zeker ook door corona) om meer individueel gericht te gaan kijken naar wat individueel wenselijk is, maar ook het groepsgebeuren niet uit het oog verliezen, dit vanwege de sociale kant/ontwikkeling.
Doordat wij vrij kleinschalig zijn is dit mogelijk, het is niet zo massaal.
Buiten onze deelnemers om, is er nog een RENN4 school die het afgelopen jaar twee keer per week een dag bij ons kwam.
Voor de RENN4 gelden dezelfde afspraken wat betreft privacy, geheimhoudingsplicht, omgaan met de huisregels, verzekering.
Dit is via de leerkrachten die hier kwamen besproken met hun leidinggevenden op school.
Deze afspraken waren bekend op school, maar niet expliciet bij de leerkrachten, goed dat dit besproken is en nu ook bij hen duidelijk is.
Een stukje verbetering van de kwaliteit.
Wat doet deze school bij de zorgboerderij?
Twee leerkrachten met maximaal 6 leerlingen die bij de zorgboerderij leerden samenwerken, leerden werken in een andere omgeving, graag buiten willen werken met de daarbij ó zo belangrijke aanwezige ruimte.
De werkzaamheden die deze leerlingen deden bestonden uit de werkzaamheden die ook de deelnemers van de zorgboerderij het afgelopen jaar gedaan hebben, alleen deden zij het onder begeleiding van de leerkrachten.
De ruimte die ervaren werd, de ruimte zowel binnen als buiten, kan heel bevrijdend werken, heeft een zekere zin van vrijheid, maar leert ook omgaan met deze ruimte/vrijheid.

De deelnemers van de zorgboerderij reageren wisselend op deze groep leerlingen, óf het is erg gezellig, óf het is te druk het overzicht is weg.
Voor de laatste ervaring wordt gezorgd voor meer individuele aandacht, gescheiden pauzes.
Hier is dan ook weer de mogelijkheid voor, de tijden worden anders ingedeeld, zodat zowel de deelnemers van de zorgboerderij als ook de leerlingen van de school ieder de kans krijgen om wel hun pauzes op de juiste manier in te kunnen vullen.
Vorig jaar was hier nog niet echt ruimte voor, de faciliteiten van de kantine zijn dusdanig aangepast dat hier ruimte voor gecreëerd is.

Meer ruimte door de kantine anders in te delen, meer tafels en stoelen.
Dit komt ook de kwaliteit van zorg weer ten goede.
De deelnemers van de zorgboerderij merken dat de leerlingen van de school bepaalde werkzaamheden in de kantine wel zelf doen, hun deden dat juist niet, en andersom.
Soms gaan we juist wel de situatie aan van gezamenlijkheid, soms leert de ervaring dat er een positieve ontwikkeling plaatsvindt, meer mensen hoeven niet eng te zijn, het kan juist gezellig zijn.
Maar soms blijkt het toch te massaal, te onoverzichtelijk, te veel prikkels.

Wanneer het bovenstaande dan wordt samengevat;
Onze zorgboerderij biedt dagbesteding voor mensen met verschillende beperkingen, gericht op individuele begeleiding en op groepsbegeleiding.
Voor ieder zijn beperkingen, maar zeer zeker ook voor de mogelijkheden.
Meehelpen met de groente- en/of akkerbouw werkzaamheden, maar er zijn ook werkzaamheden met de aanwezig dieren, in de keuken, reparatie en onderhoudswerkzaamheden, een stukje educatie/onderwijs, werkzaamheden in de keuken, en nog veel meer.

Het afgelopen jaar heeft er een audit plaatsgevonden.
Over het algemeen was de auditor tevreden, met een paar aandachtspunten die van belang zijn.
Te weten:
Afspraken met de RENN4-school.
Hierover is, zoals in bovenstaande vermeld, actie in ondernomen, afspraken hieromtrent worden vermeld in hoofdstuk 6.5.1 van de werkbeschrijving.
Ook in de bijlage van dit punt van de jaarbeschrijving zijn de gemaakte afspraken vermeld.

Het afgelopen jaar is ook wat meer verdieping gevonden om de doelstellingen te evalueren.
Een wat groter doel is in een evaluatiegesprek omgebogen naar een kleiner doel met een ander middel.
Dit is vermeld in punt 6.1 van het jaarverslag, met voorbeeld.
Fijn om te merken dat dit de werkwijze bij zowel deelnemer als begeleiding positief beïnvloedt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Afspraken met RENN4-school

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties benoemd bij "Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.
Heel gek gezegd, maar doordat er beperkende maatregelen waren vanwege corona, ga je toch enigszins met een andere bril naar je eigen zorgboerderij kijken.
Het is gebleken dat meer individuele zorg, en groepszorg met de nodige afstand meer kwaliteit levert dan meer groepszorg en wat minder individuele zorg.
Natuurlijk werd de individuele zorg wel geboden volgens zorgplan, maar door meer aandacht hiervoor, meer gesprekken met de deelnemers afzonderlijk, kwam naar voren dat er wensen/mogelijkheden waren die nog niet tot uiting gekomen waren.
Hiervan is geleerd dat meer nadruk voor de individuele zorg meer kwaliteit en zelfvertrouwen geeft bij de deelnemers, wat weer resulteert tot meer groepsactiviteiten, elkaar meer helpen.
Dit heeft een positieve sfeer op het groepsproces, de sfeer in de groep.
De veranderingen die zijn doorgevoerd n.a.v. bovenstaande, zijn dat de deelnemers hier ook op gewezen worden, ieder heeft zijn eigen taak met de daarbij passende verantwoordelijkheid.
Meer begeleiden en bijsturen, zo nodig even een stapje terug, groepsleden aanspreken op elkaars verantwoordelijkheid; we doen het tenslotte samen.
Wat we komend jaar nog willen doen is bepaalde werkzaamheden meer gestructureerd laten terugkomen, bijvoorbeeld, één of twee vaste dagdelen per week werken in de eigen moestuintjes, gezamenlijk ieder in het eigen tuintje.
Eén keer per maand eigen kast opruimen schoonmaken.
Het ondersteunende netwerk is belangrijk, geeft net even dat extra beetje informatie wat nodig kan zijn voor de juiste begeleiding van die

ene deelnemer.
Dit netwerk kan bestaan uit organisaties die (ook) betrokken zijn bij de zorg, maar het ondersteunende netwerk bestaat ook uit collega's die we treffen bij (online) bijeenkomsten.
Met trucs en tips blijven we de zorg fris benaderen en voorzien we elkaar van nuttige informatie.

De doelstellingen van vorig jaar zijn grotendeels behaald, de eigen moestuintjes zijn niet helemaal volgens planning uit de verf gekomen. Deze staan voor volgend jaar hoog op de planning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar begonnen met 5 deelnemers.
Eén deelnemers, socialisatieproblemen, moeite met dag structuur, 28 jaar.
Eén deelnemer, inmiddels 19 jaar, Autistische beperking, verstandelijke beperking.
Eén deelnemer, 17 jaar, ADHD.
Eén deelnemer, 16 jaar, ADHD, heeft opvang nodig wanneer school uitval en vakantie heeft.
Eén deelnemer, 24 jaar, Down-syndroom, via PGB.

Twee deelnemers hebben de zorgboerderij verlaten aan het begin van de zomer, de jongen van 16 jaar oud, vond niet dat hij hier genoeg aansluiting had.
De andere uitstromende deelnemer, 17 jaar, heeft erg veel geleerd hier, met name op sociaal gebied, wilde na de zomervakantie aan het werk.
Dus na de zomervakantie gingen we met 4 deelnemers verder.
Vanaf 9 november hebben we er een deelnemer van begin 50 jaar bij, een verstandelijke beperking, motorische beperking, evenwichtsstoring.

Aanpassingen gedaan:
Met betrekking tot de al aanwezige deelnemer met de beperking Down-syndroom, echt een afgebakend takenpakket m.b.t tot de pauzes: het klaarzetten van de kopjes e.d voor de pauzes en het tafeldekken en weer opruimen, dit deed hij ook al bij "Brownies en Downies," hij kan dit heel goed, dus dit is zijn taak.

De deelnemer van begin 50 jaar, motorische beperking, verstandelijke beperking, evenwichtsstoring.
Komt met een driewieler fiets met ondersteuning, ook vanwege conditie/uithoudingsvermogen.
Deze deelnemer heeft op twee plekken bij de zorgboerderij een eigen parkeerplaats, duidelijk aangegeven met een foto van zijn fiets.
Op deze manier zijn er meerdere plaatsen waar hij zijn fiets neer kan zetten, verplaatst zich van de ene kant van het terrein naar de andere kant per fiets.
Duidelijk waar de fiets staat, energie over om werkzaamheden te verrichten.

We bieden van maandag t/m vrijdag dagbesteding van 8.00 uur tot 16.00 uur.
Zowel individuele begeleiding, als groepsbegeleiding, vanuit, jeugdzorg, WMO, WLZ, en via PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een leuke groep deelnemers op het moment.
Zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding lukt prima.
We hebben dit jaar ervaren dat niet alleen kennismaken en een rondleiding altijd voldoende is om een eventuele nieuwe deelnemer op te nemen bij de zorgboerderij.
De laatste nieuwe deelnemer heeft samen met zijn begeleider van Humanitas een aantal dagdelen meegedraaid om te kijken of dat het bij ons leuk was, of het allemaal zou lukken m.b.t de beperkingen/mogelijkheden, of hij in de groep zou passen.
Een positieve ontwikkeling, voor ons als zorgboer/zorgboerin, voor de al aanwezige deelnemers en voor de eventueel nieuwe deelnemer.
Dit is iets wat we zeker mee nemen voor de toekomst.
De huidige groep deelnemers voldoen prima aan onze doelgroepen, met onze kennis en ervaring.
We blijven ons altijd ontwikkelen wat betreft kennis vergaren d.m.v cursussen en dergelijke, maar op dit moment voldoet het prima.

Wat we willen gaan doen, we kunnen er nog wel een paar deelnemers bij hebben, maar mocht er zich iemand aanmelden met een beperking waar we de kennis niet in huis hebben , dan moeten we helaas nee verkopen.
Bij de verwijzende instanties vanwaar onze huidige aantal deelnemers door verwezen zijn, laten we ook het komend jaar wat van ons horen.
De ervaringen die we bij hen hebben zijn positief, mogelijk hebben zij nog iemand waar ze een plekje voor zoeken, misschien is zorgboerderij Groenteboerinnetje iets voor diegene.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is het afgelopen jaar één stagiair bij de zorgboerderij geweest.
Een jongen van 21 jaar, opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, leerjaar 1.
Deze stagiair krijgt begeleiding van zowel de zorgboer als van de zorgboerin en natuurlijk van de school van waaruit deze opleiding gevolgd wordt.
Hij loopt twee dagen stage, is zelf verantwoordelijk voor het volgen van de opdrachten die bij de stage horen.
Het is een goed zelfstandig functionerende stagiair, heeft inzicht in het werk, respect voor de deelnemers.
Heeft zich in de loop van zijn stage ontwikkeld tot een persoon die meer en meer zelfstandig de deelnemers kan begeleiden, lettende op zijn verantwoordelijkheden en taken die hij wel of niet mag uitvoeren.
Is zich bewust van zijn geheimhoudingsplicht, de privacy gevoeligheden die bij de zorgboerderij horen.
Heeft een VOG afgegeven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Bij de zorgboerderij zijn het afgelopen jaar geen vrijwilligers geweest, ook is er geen personeel buiten de zorgboer en zorgboerin om.
De conclusie m.b.t de stagiair die het afgelopen jaar geweest is, is dat het een prettige samenwerking geweest is voor zowel ons als wel voor de deelnemers.
De deelnemers moesten eerst wel even de spreekwoordelijke "kat uit de boom kijken."
Eenmaal aan elkaar gewend is het positief verlopen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar is er weer veel kennis vergaard.
Via het vakblad Sociaal Werk worden we op de hoogte gehouden over de wet- en regelgeving.
Via het blad Vroeg komt veel kennis binnen met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en vroege jeugd, maar veel van deze kennis is ook toe te passen bij onze groep deelnemers.
Bij SOS kinderen en emoties leren we nog regelmatig erg veel over emoties en alles wat daarmee samenhangt.
De gevolgde scholingen/cursussen van het afgelopen jaar;
Voedselveiligheid---HACCP in de zorg
BHV op maat
Hechting en trauma
Presentiebenadering.
Leidinggevende BHV-er, Preventiemedewerker, Ploegleider BHV.

Dit is met succes afgerond.

Een aantal cursussen zijn bij gebrek aan voldoende deelname (mede door corona) niet door gegaan, bijvoorbeeld: Basiscursus intervisie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voedselveiligheid---HACCP in de zorg, zorgboerin.
Het is natuurlijk van groot belang dat er zorgvuldig met voeding en de hygiëne hieromtrent om gegaan wordt.
BHV op maat, zorgboerin
Wie doet wat bij een ongeluk, brand e.d?
Hechting en trauma, zorgboerin
Bepaalde beperking (kunnen) ontstaan vanuit een verkeerde of geen hechting in het verleden of in het heden.
Presentiebenadering, zorgboerin
Wat wordt precies bedoeld met presentie?
Leidinggevende BHV-er, Preventiemedewerker, Ploegleider BHV, zorgboer
Er moet altijd iemand aanwezig zijn die verantwoordelijk is voor de veiligheid en alles wat er mee te maken heeft.

De zorgboer volgt ook zelf nog een jaarlijkse EHBO cursus, waarin de reanimatie verwerkt is.

Erg interessante scholingen met succes afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar staat als erg belangrijk doel het behalen van de opleiding rondom het evc-traject.
Dit om gekwalificeerd jeugd- en gezinsprofessional te kunnen blijven.

Verder is het nu wachten op de scholingsgids van BEZINN, daar zitten elk jaar wel scholingen bij om onze professie op peil te houden.
Graag zou ik een scholing rondom intervisie graag willen volgen, een scholing rondom Zilliz (digitaal administratief) heeft ook hoge prioriteit.
Deze stonden voor vorig jaar ook op de planning maar zijn vanwege te weinig belangstelling niet door gegaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholingen die het afgelopen jaar gevolgd zijn, deels herhaling waren erg waardevol.
Kennis opfrissen, dit wat betreft de BHV.
Nieuwe kennis op gedaan m.b.t de hechtingsproblematiek en ook m.b.t emoties.

Wat bij punt 5.3 niet genoemd is dat wij graag de kennis rondom Downsyndroom wat meer willen verkrijgen, dus daar al ook een scholing voor gezocht gaan worden.
Zo snel als er data bekend zijn, worden er acties voor aangemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats, per deelnemer twee.
Bij deze gesprekken zijn behalve de deelnemers ook de wettelijk vertegenwoordiger aanwezig.
Soms is er ook nog iemand anders bij aanwezig, een ambulant begeleider bijvoorbeeld.
De onderwerpen die ter sprake komen zijn onder andere:
- ervaring van de deelnemer over de zorg, de begeleiding, de sfeer.
- ervaring met de samenwerking met collega deelnemers, hoe gaat dit?
- zijn er doelen behaald, met weke doelen is de deelnemer bezig?
- kunnen er misschien doelen bij gevormd worden/
- hulpmiddelen nodig?
Ook zijn er nog vragen over het feit of dat de deelnemer weet bij wie hij/zij terecht kan met vragen en/of problemen?

Over het algemeen is uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over het reilen en zeilen bij de zorgboerderij, met name omdat we juist in het afgelopen jaar meer en meer het accent leggen op de meer individuele verantwoordelijk bij de deelnemers, ieder op zijn niveau.
Soms zijn doelen te hoog gegrepen, dan wordt deze met motivatie afgerond.
Wanneer een doel niet behaald kan worden, dan vraagt dit soms om meer tijd, soms om een aanpassing van het doel, met misschien wat mogelijkheden.
Het blijkt een enkele keer dat het doel helemaal niet behaald kan worden.
We praten hierover, ronden dit doel af.
Misschien is het over een poosje wel mogelijk, dan maken we het doel opnieuw.
Wanneer het helemaal niet mogelijk is, dan proberen we op dit gebied een ander doel te vinden wat wel te behalen valt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en de eventuele andere deelnemers die aanwezig zullen zijn krijgen een uitnodiging voor het evaluatiegesprek.
Aan het begin van het gesprek komen we eerst in het algemeen even terug op de afgelopen periode.
Wanneer er in dit gesprekje punten van de vorige evaluatie én het begeleidingsplan ter sprake komen, dan worden deze natuurlijk meteen behandeld, punten die overblijven behandelen we hierna puntsgewijs.
De ervaring leert dat dit soort gesprekken vaak als niet zo leuk ervaren wordt, dus er wordt een manier bedacht om het allemaal wat soepeler te laten verlopen.
Tijdens de laatste gesprekken is gebruik gemaakt van korte notities, gemaakt door de zorgboer/zorgboerin.
Notities van activiteiten ontstaan tijdens werkzaamheden, dingen die extra opvielen, wel verwerkt in de rapportages, maar nu wel makkelijk zijn als leidraad tijdens het evaluatiegesprek.
Dit werd als zeer plezierig ervaren, het gesprek was wat concreter, duurde niet zo lang, verliep daardoor ook wat meer ontspanner.

Wat als zeer positief ervaren werd, is dat er gekeken is naar een doel wat niet behaald werd, wat ook niet mogelijk is om te behalen.
Er is gekeken om het doel te verkleinen, om een doel te maken wat op een andere manier toch ingevuld kan worden.
Bijvoorbeeld: grasmaaien op de zitmaaier, wordt nu grasmaaien met een handmatige loopmaaier rondom je eigen moestuintje.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar wordt er een inspraakmoment gehouden, dit was half maart, eind juni, half september en tweede helft december 2021.
Onderwerpen die individueel besproken zijn, maar ook van algemene aard zijn.
Het afgelopen jaar wilden we een aantal activiteiten organiseren met familie/contactpersonen van de deelnemers, dit in verband met het feit dat de zorgboerderij dit jaar alweer 5 jaar bestaat.
Helaas vanwege corona konden de grotere activiteiten niet doorgaan, maar het zit in de planning om dit in te halen zo gauw als het kan.
Dat deze activiteiten, gezamenlijke barbecue, een dagje uit, naar de film, een keer uit eten niet door konden gaan werd als zeer jammer ervaren, maar daar tegen over stond de positieve ervaring dat de dagbesteding het hele jaar wel door gegaan is.
Elke dag naar de zorgboerderij kunnen gaan is als erg fijn ervaren, het is veilig, werkzaamheden konden op afstand, in kleinere groepjes, of één op één.
Er is erg veel ruimte, zowel binnen als buiten, dit heeft veel onrust weggenomen.
Dan inderdaad de feestelijkheden m.b.t het 5- jarig bestaan maar uitstellen tot het allemaal weer kan.
Wat ook duidelijk uit de inspraakmomenten naar voren kwam is het feit dat het de deelnemers wel leuk lijkt wanneer de familie/contactpersonen wat meer bij de zorgboerderij/inspraakmomenten betrokken worden.
Dit willen we dan ook gaan doen.
Tijdens de inspraakmomenten zullen verschillende punten besproken worden en zal ervaren worden of dat het idee om de familie/contactpersonen meer bij de zorgboerderij/inspraakmomenten te betrekken een goed idee is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken;
De deelnemers kunnen, wanneer er duidelijkheid en structuur is, erg veel aan.
Weten waar je aan toe bent, weten dat het veilig is bij de zorgboerderij, zeker rondom alles m.b.t corona.
Geen twijfelachtige zaken, het is zoals het is en niet anders, duidelijkheid en zelfvertrouwen bij de begeleiding geeft duidelijkheid en zelfvertrouwen bij de deelnemers.
Wanneer er een gezamenlijk gesprek op de planning staat, dit aankondigen op het bord en er ook voor de geplande datum terugkomen tijdens de pauzes.
Elke deelnemer weet er dan actief van af, gaat er toch, ieder op zijn eigen manier over nadenken, zo verloopt het gesprek ook soepeler.
Een individueel gesprek hoeft niet aangekondigd te worden op het bord, maar de deelnemer waar het omgaat vindt het wel fijn om er nog even aan herinnert te worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- inspraakmomenten 2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als elk jaar is er bij de deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld, dit is in november gebeurd, het is een eigen ontwerp tevredenheidsonderzoek.
Er zijn drie vragenlijsten uitgedeeld, we hebben er drie teruggekregen.
Onderwerpen waarnaar gevraagd werd zijn onder andere:
- sfeer bij de zorgboerderij
- ligging en bereikbaarheid
- omgang met elkaar
- contact tussen deelnemer en begeleiding
- zijn de werkzaamheden nuttig?
- wordt er voldoende rekening gehouden met de persoonlijke omstandigheden wanneer daar behoefte aan is?
- staat de begeleiding voldoende open voor verbetering ten aanzien van de zorg, begeleiding?

We hebben de vragenlijsten teruggekregen en bij het laatste evaluatie gesprek zijn de meest opvallende dingen besproken.
Dit houdt in dat de punten die eigenlijk bij een ieder naar voren kwamen hebben we ter sprake gebracht.
Het ging bijvoorbeeld om de samenwerking met elkaar, de samenwerking/contact met de begeleiding, werkzaamheden nuttig.
De samenwerking met elkaar vroeg hier en daar om wat uitleg, zonder privégegevens te benoemen en wel begrijpelijk te blijven moest soms uitgelegd worden waarom hier iemand is.
Contact/samenwerking met begeleiding; bepaalde werkzaamheden verlopen beter met de zorgboer (veldwerk), bepaalde werkzaamheden verlopen beter met de zorgboerin (in de keuken).
Zijn de werkzaamheden nuttig:
Soms vinden de deelnemers bepaalde werkzaamheden niet nuttig, het omspitten van de eigen moestuintjes bijvoorbeeld.
Wanneer dan uitgelegd wordt waarom dit wel nuttig is, dan zien ze het nut er wel van in.
Bovenstaande punten zijn in een algemeen overleg weer besproken en zo nodig nog in een individueel evaluatiegesprek.

Punten die echt om anonimiteit vragen, punten die ook de deelnemer zelf niet echt besproken wil hebben, maar wel genoemd heeft, ja dat is lastig om daar mee om te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting:
Uit de antwoorden die gegeven zijn via de tevredenheidsmeting is naar voren gekomen dat er veel vragen is staan die ook gesteld zijn in het evaluatieformulier.
De deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordigers hadden het idee dat ze dit al eerder ingevuld hadden.
Een duidelijk leermoment dus.
Wij hadden zelf ook al niet zo'n goed gevoel over het tevredenheidsonderzoek, mar nu de deelnemers/wettelijk vertegenwoordigers ook dit idee hebben, is het laatste zetje gegeven om met hun op-/aanmerkingen aan de slag te gaan.
We weten nu duidelijk waar de schoen wringt.
Er wordt contact opgenomen met BEZINN om te informeren naar het systeem "Vanzelfsprekend," is dit voor onze zorgboerderij ook mogelijk?
Het is een systeem wat de anonimiteit van de deelnemers nog meer garandeert, een systeem wat duidelijker te verwerken is in het jaarverslag.
Voor instanties, zoals bijvoorbeeld de gemeentes, is het een duidelijk kwaliteitskader over de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen en/of geen incidenten voor gevallen bij de zorgboerderij.
We blijven natuurlijk alert, zodat de kans op meldingen en incidenten klein blijft.
De grenzen aan onze zorg blijven duidelijk voor iedereen, we zullen geen deelnemers in zorg nemen waarbij de zorg buiten onze capaciteiten omgaat, waarbij het risico, vanwege het ontbreken van professie, op meldingen en/of incidenten groot is.

Een stukje veiligheid komt hier natuurlijk ook bij kijken.
Wanneer de veiligheid niet gewaarborgd is, wanneer er een uitdaging is voor een deelnemer om iets uit te proberen wat een gevaarlijke situatie oplevert, dan is er iets niet in orde met ons veiligheidsplan.

Dus; We oefenen een aantal keren per jaar het vluchtplan/vluchtroute.
Tijdens pauzes en tijdens werkzaamheden komt het ter sprake of een ieder weet wat hij moet doen wanneer er iets gebeurt.

De zorgboer gaat ervoor zorgen dat er een begrijpelijke powerpoint gemaakt wordt over veiligheid, vluchtplan, vluchtroute.
Op deze manier, twee keer per jaar presenteren, blijft het duidelijk hoe te handelen, wat juist wel/niet te doen bij een ongeluk of iets dergelijks.
We houden op deze manier de vinger aan de pols m.b.t de veiligheid bij de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

aan de slag met verdieping van doelstellingen en bijpassende evaluaties. Benoem resultaat in jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij verschillende onderdelen staat vermeld dat er verdieping is ontstaan bij het behalen van doelen en evaluaties. Soms is er aan gegeven dat er vraag is naar meer één op één begeleiding, soms is er vraag naar meer groepsbegeleiding. Dit kwam duidelijk naar voren in de evaluaties.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wordt via een klein rollenspel geoefend, en later nabesproken. Of er wordt mondeling een situatie geschetst voor ieder op een begrijpelijke manier, zodat ieder weet wat er wel/niet gedaan moet worden bij een ontruiming. Eerst zorgen voor je eigen veiligheid!

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aan de hand van de bespreking rondom de ontruiming wordt ook gevraagd naar het noodplan. Over het algemeen weten de deelnemer wel hoe dit alles werkt, zo nodig vullen ze elkaar aan.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)

Aanvraag verlenging Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021
Actie afgerond op: 09-10-2021 (Afgerond)

Barbeque in verband met 5-jarig bestaan zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet door gegaan in verband met corona

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

leg schriftelijk afspraken met bezoekende school vast op vlak van privacy, huisregels en verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

Evaluatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

Controle (hand) gereedschap e.d

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-06-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Agenda maken met daarop belangrijke data, bijvoorbeeld de open dagen erop vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)

Afsluitbare kasten klaarmaken.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Vervanging bij crisis op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers is er een afspraak dat mocht er onverhoopt iets voorvallen dat er geen zorg verleent kan worden, wij terug kun vallen op hen.

Agenda maken met daarop belangrijke data, bijvoorbeeld de open dagen erop vermel ...

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

kluisjes op de juiste plek neerzetten.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Deelnemers krijgen een eigen moestuintje, bouwplan maken.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Extra overleg met deelnemer over individuele activiteiten zonder tijdsplanning.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Opleiding volgen tot preventiemedewerker door de zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Huisregels aanpassen en op een meer duidelijke plek neerleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op www.zorgboeren.nl was onterecht afgesloten. Daar staat nog het oude klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Start gezamenlijke lunch

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is eerder afgerond dan gepland. We zijn eerder begonnen met de gezamenlijke lunch vanwege het feit dat één van de deelnemers uitbreiding van uren gekregen heeft, hij blijft nu elke dag tot 14.00 uur. Vanwege dit feit hebben we de gezamenlijke lunch eerder opgestart. Voor desbetreffende deelnemer ook duidelijker.

Gezamenlijk de lunch gebruiken, geen broodtrommel meer mee.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn hier al een week eerder mee begonnen, vanwege het feit dat één van de deelnemers uitbreiding van uren heeft gekregen. Het was dan makkelijker om dit meteen tot uitvoering te laten komen, dan hem eerst zelf brood mee te laten nemen, en een week later deze actie in te laten gaan. Het geeft zo meer duidelijkheid. De deelnemers vinden het erg gezellig zo, en ze leren zo samenwerken, er wordt meer gepraat.

Meer in de keuken aan het werk, één keer per twee weken, op donderdag.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We gaan inderdaad elke twee weken op donderdag wat lekkers klaarmaken in de keuken. Lukt het niet op donderdag, dan plannen we direct een andere dag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Extra overleg met de deelnemers inplannen om te kijken of dat het vaste takenpakket uitgebreid kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het wordt als erg fijn ervaren dat de deelnemers een aantal vaste taken, met daarbij de verantwoordelijkheden hebben.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Een gespreksmoment met de deelnemers om te vragen naar wensen/acties voor het komende jaar. Wanneer deze er zijn, inplannen bij actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

planning maken voor de tuintjes van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Eén intake formulier; Bezinn en zorgboerderij, geen twee meer.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Verschillende deelnemersovereenkomsten samenvoegen tot één.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Van meerdere begeleidingsplannen één maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

nieuwe opzet evaluatieformulier maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

nieuw systeem tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

RI en E toevoegen aan werkbeschrijving, punt 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Agenda maken met daarop belangrijke data, bijvoorbeeld de open dagen erop vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

powerpoint maken m.b.t veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

inspraakmomenten 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Informatie rondom klachten e.d bespreken tijdens inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Controle (hand) gereedschap e.d

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

Keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

inspraakmoment 2022

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022

inspraakmoment 2022

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

inspraakmoment 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het meeste uit de actielijst is afgerond, een deel staat nog ingepland voor volgend jaar.
Geconcludeerd uit de acties m.b.t de gesprekken, evaluatiegesprekken en tevredenheidsonderzoeken, hebben opgeleverd dat er enige verdieping is ontstaan.
Verdieping om wat meer gericht te kijken naar de groepsactiviteiten en de individuele activiteiten.
Meer gebruik maken van de mogelijkheden bij de zorgboerderij, mogelijkheden die er altijd al wel waren, maar met de doelgroep die er in het begin van het jaar was, bleven liggen.
De huidige doelgroep vraagt om meer individuele begeleiding, om meer verdieping in de werkzaamheden, meer uitleg en inzicht.
Het laatste deel van het jaar hebben we dit ervaren en het levert positieve ervaringen op; er worden meer mogelijkheden ontdekt, beperkingen worden anders aangepakt, zodat het mogelijkheden worden.
Er wordt meer samengewerkt.
De deelnemers zien door deze benadering ook meer mogelijkheden, vragen ook om bepaalde werkzaamheden.

In januari 2022 wordt er een moment gepland om het jaar goed te beginnen:
Zijn er wensen bij de deelnemers die voor dit jaar ingevuld kunnen worden, is dit realistisch?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de opening van de kantine, zei één van de genodigden; "wat een ruimte heb je, "tegen de zorgboer. Dit willen we meer tot uiting laten komen.
We hebben letterlijk veel ruimte buiten en binnen.
Van deze deze ruimte willen we ook de deelnemers laten profiteren, zowel letterlijk als figuurlijk.
Laten zien dat je om je heen letterlijk veel ruimte hebt, ruimte om te werken, ruimte om even op jezelf te zijn.
Ruimte voor een lach én voor een traan, je mag en kan bij ons jezelf zijn.
Naar aanleiding van corona kijken we nog anders naar deze ruimte bij de zorgboerderij, ó zo belangrijk.

Voor de komende 5 jaar willen we blijven investeren in cursussen, mogelijkheden om onze professie op peil te houden, uit te breiden.
Investeren in een uitbreiding, kleine uitbreiding van deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat op de planning om de tuintjes van de deelnemers meer aandacht te geven.
De tuintjes zijn verplaatst, maar vanwege omstandigheden is er te weinig aandacht aan besteed.
Het belang van een eigen tuintje is wel gebleken; eigen tuintje, eigen ruimte, eigen ideeën.
We willen op tijd beginnen, met elkaar in eind januari/begin februari een planning maken over hoe, wat, waar, wanneer.

Na nieuwjaar willen we de dierenweide aan gaan passen, zodat de deelnemers er zelf makkelijker in kunnen om de dieren te verzorgen, aandacht te geven.

Een niet onbelangrijk doel voor het komende jaar is het samenvoegen van verschillende documenten.
Te weten:
- het intakeformulier van BEZINN en van onszelf.
- het zorgplan van BEZINN en van onszelf.
- de deelnemersovereenkomst van BEZINN en van onszelf.
Veel dubbele vragen, waardoor het overzicht én de kwaliteit van zorg niet positief beïnvloedt wordt.

Een nieuw systeem m.b.t het tevredenheidsonderzoek ontwerpen, zo mogelijk het systeem "Vanzelfsprekend."
Dit omdat, het huidige systeem te algemeen is en omdat veel vragen ook al tijdens bijvoorbeeld evaluatiegesprekken gesteld zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak wordt vermeld in de actielijst.
De acties waarbij de deelnemers zelf ook actief bij betrokken zijn, zullen vermeld worden op het bord, zodat ze zelf kunnen weten wanneer er bijvoorbeeld weer in de tuintjes gewerkt gaat worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Afspraken met RENN4-school

6.4	• inspraakmomenten 2022