

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Groenteboerinnetje

Locatienummer: 2160



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72613831

Website: <http://www.zorgboerderijgroenteboerinnetje.nl>

Locatiegegevens

Groenteboerinnetje

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat gaat de tijd snel, op 1 januari 2024 bestaat onze zorgboerderij alweer 8 jaar, en wat is er veel gebeurd.

We zijn begonnen in onze eigen huiskamer met eerst 1 deelnemer, het werden er twee, het werden er drie, uiteindelijk zijn we in de eerste jaren redelijk stabiel gebleven met 4 deelnemers.

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met 6 deelnemers, we zijn uiteindelijk ook geëindigd met 6.

Een enthousiaste groep, met wisselende samenstelling, met verschillende beperkingen.

Eén keer per week komt er een RENN4-school, twee leerkrachten met een groepje leerlingen, één dag in de week stagelopen.

Eén dag in de week onder begeleiding van deze leerkrachten leren samenwerken op een andere locatie dan op school.

De deelnemers van de zorgboerderij worden belast naar hun mogelijkheden, er wordt natuurlijk rekening gehouden met de beperkingen, maar we kijken meer naar de mogelijkheden,

Is er een bepaalde activiteit die niet op de "normale" manier uitgevoerd kan worden, dan proberen we een manier te bedenken waarop het wel kan.

De werkzaamheden vinden heel vaak buiten plaats, op deze manier ervaren de deelnemers dat er buiten veel ruimte is.

Buiten zijn is écht buiten, de natuur, het groen, verschillende weersomstandigheden, de ruimte.

Deze ruimte vind je buiten ook op een manier als je even "de ruimte" wilt hebben, even een stuk wilt lopen, alleen of bijvoorbeeld met de "zorgboerderijhond".

Verschillende deelnemers hebben afgelopen jaar aangegeven dat juist dit zó ontzettend fijn is, even een stukje lopen wetende dat er toch altijd iemand is die op je let.

Deze oplettendheid van de zorgboer/in wordt als fijn ervaren, de "ruimte" die er gegeven wordt om even te wandelen ook.

Wanneer we binnen bezig zijn, dan wordt er gebruik gemaakt van de culinaire talenten van onze deelnemers, we gaan dan samen bakken en koken, in elk geval al er reden is voor een feestje, een verjaardag bijvoorbeeld.

Ook is er ruimte om te knutselen, tekenen, rekenen, schrijven al dan niet op een educatieve wijze.

Als het nodig is, dan kunnen we terugvallende op een leerkracht van een nabij gelegen lagere school, zij staat ons bij met raad en daad, trucs en tips.

De deelnemers zorgen er zelf voor, dat de ruimtes schoon en netjes blijven, ze hebben hier ieder voor zich hun eigen verantwoordelijk in.

Behalve de vaste werkzaamheden zijn er natuurlijk ook werkzaamheden die de deelnemers zelf leuk vinden om te doen, zelf willen leren, bijvoorbeeld rijden op een skelter én deze onderhouden, ook daar is ruimte voor.

Het bijhouden van eigen moestuintje, het zelfstandig je broodje leren smeren, en zo is er nog veel meer op te noemen, maar hierover verder in het jaarverslag vast meer.

We kunnen terugkijken op een jaar waarin mooie dingen gebeurd zijn, en waar in we ook afscheid hebben genomen van twee deelnemers die niet meer de begeleiding bij ons konden krijgen waar ze recht op hadden.

In goed overleg is besloten om elders een plek te vinden waar ze de begeleiding, verzorging krijgen die beter bij hen past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Om een kleine impressie te geven van onze zorgboerderij voeg ik 3 foto's toe.

Foto 1: Even lekker aan de wandel, bloemetje plukken voor mama.

Foto 2: Samen met de zorgboer aan het schoffelen.

Foto 3: Even aandacht voor poes Loedertje.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een fijn jaar, het weer werkte niet altijd mee, maar we hebben een leuk jaar gehad.

Zoals in et voorwoord beschreven hebben we een wisselende samenstelling van deelnemers gekend.

Op een gegeven moment waren er 7 deelnemers, waarvan we er van twee weer afscheid hebben genomen, we zijn uiteindelijk toch geëindigd op een aantal van 6 deelnemers.

Een leuke groep, waarin we zowel individuele als groepsbegeleiding bieden.

Ook geven wij educatieve begeleiding, zowel op echt lesmethodegebied, als educatieve begeleiding tijdens de werkzaamheden.

We hebben dit jaar ook meer gekeken naar ieders afzonderlijke kwaliteiten met daaraan een taak gekoppeld met de daarbij passende verantwoordelijkheid.

Bijvoorbeeld; - kopjes voor de koffiepauze klaarzetten, na de pauze alles weer opruimen.

- kantine opgeruimd en bezemschoon houden, de grotere schoonmaak samen met de zorgboerin doen.
- zorg dragen voor het wel en wee van de vissen, poezen en konijnen, en de cavia's; qua voeding, gezondheid, en schone huisvesting. (deels samen met zorgboer/in).
- wat voor boodschappen zijn er nodig?

Dit is een deel van de werkzaamheden die we dit jaar echt verdeeld hebben onder de deelnemers, wie heeft de meeste interesse waarin enzovoorts.

De deelnemers hebben zich eigenlijk allemaal wel ontwikkeld, ieder op zijn eigen gebied.

Er is er één die mengt zich wat meer in de groep, praat veel meer, er is er één die heeft geleerd om bijna zelfstandig zijn brood te smeren tussen de middag, heeft ook geleerd om duidelijker te praten (letterlijk meer leren praten), één heeft geleerd dat er ook anderen in het gezelschap zijn die ook weleens wat willen vertellen, leren luisteren, af en toe ook eens zijn.

Samenwerken óf juist even alleen werken, werkzaamheden doen die niet altijd leuk zijn om te doen, want dan mag je daarna iets doen wat juist wel weer leuk is.

Wij zelf, zorgboer en zorgboerin hebben in overleg met ouders en voogd moeten beslissen om afscheid te nemen van één van onze deelnemers, ook een leermoment voor ons.

Maar als je dan later hoort dat dit meisje nu beter op haar plek is, dan weet je dat de goede beslissing genomen is.

De maandag was het afgelopen jaar ook een dag met extra aandacht; de RENN4-school kwam die dag; twee leerkrachten met een groepje leerkrachten voor een dag stage op locatie.

Deze dag was niet voor iedere deelnemer van de zorgboerderij even makkelijk, kreeg op die dag wat meer individuele aandacht.

Ook zag je dat een andere zorgboerderij deelnemer juist groeide in de loop van de tijd, in het begin van het jaar hield hij zich afzijdig van de school, wilde hij graag afzonderlijk werken, maar in de loop van de tijd kon hij met plezier samenwerken met één of twee leerlingen van de school.

Erg leuk om deze ontwikkeling te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wanneer we gaan reflecteren op het kwaliteitsproces, terugkijkend op de gebeurtenissen van vorig jaar, dan komt er één ding duidelijk naar voren.

De eigen moestuintjes van de deelnemers, dit blijft overigens erg leuk, deze zijn te groot.

Wanneer er in gewerkt wordt, dan wordt ervaren dat de deelnemers het overzicht snel kwijt zijn.

Waar moeten we beginnen, waar moet wat, wat moeten we nu eigenlijk precies doen?

Na overleg met elkaar is besloten dat we de grootte van de tuintjes halveren, zodat ieder wel een eigen tuintje heeft, maar deze zal qua grootte overzichtelijker zijn.

De meer individuele verantwoordelijkheid met betrekking tot eigen taken voor elke deelnemer afzonderlijk, dit is positief gebleken. Ieder heeft nu één of meer eigen taken met de daarbij behorende verantwoordelijkheid.

De deelnemers zijn ieder op hun beurt erg trots op hun eigen taak met de eigen verantwoordelijkheid, ze spreken elkaar er soms ook op aan wanneer iets niet of niet helemaal goed gebeurt.

Wanneer er iemand om wat voor reden niet is, dan wordt in overleg de taak overgenomen.

Soms krijgen we weleens telefoon, ook via onze gezamenlijke zorgboerenapp, vanuit een andere gemeente of instantie met de vraag of we er nog ruimte is voor iemand bij onze zorgboerderij.

Dit heeft er afgelopen jaar toe geleid dat we er inderdaad iemand bij hebben gekregen.

In een andere situatie hebben we ook nee moeten zeggen, degene waarom het zou gaan vroeg te veel zorg/begeleiding waardoor we deze verantwoordelijkheid niet aan konden gaan.

Gelukkig is er weer een intervisiegroep opgestart (oktober), een groep collega zorgboeren die geregeld bij elkaar komen om onderwerpen te bespreken waar we allemaal wat mee omhoog zitten.

Het bespreken van deze onderwerpen, bijvoorbeeld het nieuwe registratiesysteem, werpt een heel ander licht op de situatie, het geeft meer inzicht en duidelijkheid.

Je hoeft het wiel niet altijd zelf uit te vinden, samen staan we sterk, scheelt heel veel tijd qua administratieve werkzaamheden.

De tijd die dan weer vrijkomt kan weer besteed worden aan hetgeen waar we het allemaal voor doen;

Begeleiding aan onze deelnemers.

Een heel belangrijk punt wat duidelijk naar voren is gekomen, de betrokkenheid van familie/direct betrokkenen van onze deelnemers.

We hebben dit jaar weer afgesloten met een gezamenlijke kerstactiviteit, dit werd als erg positief ervaren.

De genodigden voelden zich net als vorig jaar echt betrokken bij de zorgboerderij.

Er waren ook een aantal genodigden die er vorig jaar niet waren, zij waren erg verrast om te zien hoe in dit geval hun kleinzoon het zo naar de zin heeft bij de zorgboerderij.

Ze hoorden het wel en lazen verslagen, werden wel bij verschillende overlegmomenten betrokken, maar om nu daadwerkelijk te zien hoe alles in de praktijk gaat, ja dit was erg fijn.

Bij de zorgboerderij zelf is er een ruimte gecreëerd waarin materiaal opgeslagen staat waarmee we de kantine per seizoen kunnen aankleden;

Pasen, sinterklaas, kerst en dergelijke.

In deze ruimte staan ook de stofzuiger, emmer, bezem enzovoorts.

Dit was al heel lang de bedoeling, een vaste plek waar dit soort spullen netjes opgeruimd kunnen staan.

Netjes en voor iedereen duidelijk waar deze spullen staan.

Op financieel vlak zijn er geen veranderingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie van "het afgelopen op de zorgboerderij," en "reflectie op het kwaliteitsproces," :

We hebben het afgelopen jaar best wel wat stappen voorwaarts gemaakt met de kwaliteit bij onze zorgboerderij:

- meer individuele zorg, individuele taken met de daarbij horende verantwoordelijkheid.
- de eigen moestuintjes, deze blijken te groot te zijn, deze worden qua grootte gehalveerd, beter te overzien, beter te onderhouden.
- er is weer meer overleg met collega zorgboeren, via intervisie, maar ook via een gezamenlijke overleg groep.
- het is van groot belang om de familie/direct betrokkenen van onze deelnemers actief bij de zorgboerderij te betrekken en niet alleen tijdens gespreksmomenten.

Deze mensen maken dan mee hoe het in de praktijk gaat en zien waar we met elkaar mee bezig zijn.

Een beetje extra moeite in deze betrokkenheid steken werpt echt vruchten af, en dit zet zich dan in de thuissituatie door.

Al met al, het vergroten of versterken van de kwaliteit maakt dat onze deelnemers zich nog prettiger voelen bij ons, ze voelen zich zelfstandiger, krijgen meer zelfvertrouwen, waardoor bepaalde werkzaamheden ook in de thuissituatie ontwikkeld worden.

Het is tenslotte zo dat het leven zich niet alleen bij de zorgboerderij overdag afspeelt, maar dit gaat thuis ook door en wanneer de ontwikkelingen die gemaakt worden bij de zorgboerderij zich thuis ook laten zien, dan wordt de zelfstandigheid en het gevoel van zelfvertrouwen thuis ook groter.

En daar kan alleen maar positief op gereageerd worden.

Met deze ervaringen zullen de zorgplannen hier ook op aangepast gaan worden in de komende evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar begonnen met 6 deelnemers, vanaf tweede helft april 2023 kwam er nog één bij, dus toen waren we met 7 deelnemers. Twee deelnemers, daar hebben we vanwege verschillende omstandigheden afscheid genomen, en vanaf eind september is er weer een jongen bij gekomen.

We zijn dit jaar uit gekomen op 6 deelnemers.

Eén jongeman, inmiddels 29 jaar, moeite met dag structuur aanbrengen in zijn leven.

Eén man van inmiddels 51 jaar, motorische beperking en evenwichtsstoornis, verstandelijke beperking.

Eén jongeman, inmiddels 25 jaar, Down-syndroom, via PGB.

Eén jongeman, inmiddels 21 jaar, autistische beperking, verstandelijke beperking.

Eén jongeman, bijna 22 jaar, Cri-du-chat-syndroom, via PGB.

Eén jongen, 11 jaar, hechtingsproblematiek.

De reden van uitstromen;

Dit heeft als reden dat de omgeving buiten de zorgboerderij om dusdanig veranderende situaties opleverde dat het gehele gedrag van deze persoon veranderde.

De omgeving van deze deelnemer kon de situatie niet meer aan met hun expertise, er werd besloten dat de zorgboerderij niet meer toereikend was, dit in goed overleg met ons.

Er is meer gerichte expertise ingeroepen, deze deelnemer heeft andere begeleiding gekregen.

De andere deelnemer waar we afscheid van hebben genomen, is naar een andere vorm van begeleiding gegaan.

De begeleiding die bij de zorgboerderij gegeven werd was van dusdanige vorm dat wij niet kunnen onderzoeken waar de problematiek nu daadwerkelijk vandaan komt.

Deze deelnemer is nu bij een vorm van onderzoeken/begeleiding die beter past.

Hadden we bij de intake kunnen voorkomen dat beide weg zouden gaan bij de zorgboerderij/

Nee, er zijn gebeurtenissen ontstaan waarbij bepaalde vormen van gedrag om begeleiding vroegen die wij niet kunnen bieden.

Juist de ruimte krijgen om niet meer de gehele dag alert te hoeven zijn, de ruimte krijgen om te ontspannen, hebben de kans gegeven om nu juist het probleem naar boven te halen., met name de veranderingen in het gedrag.

Onderzoeken en zo nodig op een andere manier te begeleiden, deze expertise hebben we bij onze zorgboerderij niet.

De zorg die wij bieden is dagbesteding.

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur.

Zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding, vanuit jeugdzorg, WMO, WLZ en ook via PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend als aanvulling op de vorige vraag;

We hebben een leuke groep, allemaal heren.

De heren vullen elkaar prima aan bij de werkzaamheden, ze kunnen ieder op hun eigen manier goed met elkaar samenwerken, maar alleen

werken is soms ook erg fijn en soms erg wenselijk.

We krijgen soms een aanvraag van iemand die op dit moment veel intensieve individuele begeleiding vraagt, dit past op dit moment niet.

Dit zou ten koste gaan van deze persoon, maar ook ten koste gaan van de begeleiding die de huidige groep vraagt en krijgt.

Onze oudste deelnemer is begin 50, onze jongste deelnemer is 11 jaar, maar we merken dat dit totaal geen probleem is.

Qua werkzaamheden;

Deze beide deelnemers kunnen bepaalde werkzaamheden goed samen doen; sommige spelletjes, samen buiten aan het werk (blad harken en opruimen), sommige werkzaamheden gebeuren liever apart van elkaar (de wat drukker spelletjes, schoonmaak werkzaamheden in de kantine).

Dit is absoluut niet erg, dit weten we, dus daar houden we rekening mee.

Wat we geleerd hebben m.b.t de ontwikkeling bij de deelnemers;

Ze hebben zich ontwikkeld in het op zich nemen van kleinere individuele taken met de daarbij behorende verantwoordelijkheid.

Het overnemen van elkaars taken op momenten dat er iemand niet is, of wanneer het niet helemaal lukt.

Veranderingen;

Meer afstand nemen bij bepaalde werkzaamheden; het blijkt dat de deelnemers toch best wel meer kunnen, zich ontwikkeld hebben.

Tafeldekken gaat bijvoorbeeld nu met elkaar, we hoeven er als begeleiding niet meer echt intensief bij betrokken te zijn, de huidige groep redt dit prima met elkaar, of zelfs alleen.

De huidige groep deelnemers past prima bij ons zorgaanbod, we hebben er de kennis voor in huis.

We blijven ook bij de huidige zorggroep onze kennis op peil houden, d.m.v vakliteratuur, of scholingen.

Mocht er veel vraag zijn naar een plekje bij onze zorgboerderij voor iemand waarvoor we de kennis (nog) niet in huis hebben, dan gaan we kijken naar mogelijkheden om dit wel in huis te halen, zodat we onze doelgroep eventueel nog wat kunnen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ook het afgelopen jaar hebben we onze kennis op peil gehouden.

Ik, de zorgboerin heeft het EVC-traject met positief resultaat afgerond.

EVC staat voor Erkenning Verworven Competenties.

Met het behalen van dit traject kan ik laten zien dat ik op HBO-niveau competenties bezit, niet voor alles een diploma bezit.

Met dit officiële Ervaringscertificaat kan ik laten zien dat ik de juiste kennis heb om mijn functie van zorgboerin te kunnen uitvoeren, en specifiek op het gebied van jeugdzorg; Vakbekwaam HBO jeugd- en gezinsprofessional.

Verder heb ik een cursus gevolgd met betrekking tot verdieping in het autistisch spectrum, ik mag me nu Autismecoach noemen.

Emotiecoach; ik heb de scholing Train de trainer gevolgd; ik mag nu workshops gaan geven om ouders en direct betrokkenen mee te nemen in de wereld van emoties.

Wat zijn emoties en wat betekenen emoties, hoe ga ik om met emoties, die van mezelf die van anderen, met name hoe ga ik om met emoties van mijn kind(eren).

Deze scholingen namen erg veel tijd in beslag maar ik ben ontzettend blij dat ik dit allemaal heb mogen en kunnen doen.

Verder ben ik naar de Dag van de Jeugdprofessional geweest, ook hier heb ik veel kennis en materiaal op gedaan, zodat ik via allerlei oefeningen en spellen de deelnemers beter kan begeleiden, niet alleen de jeugd, maar ook de jongeren en volwassenen.

De rol van preventiemedewerker, dit was tot op heden de zorgboer, die neemt de zorgboerin op zich.

Komende maand, januari 2024, zal ik daar de opleiding voor gaan volgen.

BHV bijscholing vindt ook in januari 2024 plaats, datum is nog niet bekend.

Wat erg fijn is dat dit jaar in oktober er weer een intervisiegroep gestart is, een overleggroep van collega zorgboeren, die regelmatig bij elkaar komt om verschillende onderwerpen te bespreken waar we allemaal tegen aanlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Twee scholingsdoelen heb ik al in de actielijst gezet bij de vorige vraag;

Kind- en gezinsbescherming, op 18 januari 2024

Cursus preventiemedewerker op 19 januari 2024.

De jaarlijkse herhaling BHV komt in januari 2024 ook aan de orde, datum is nog niet bekend.

Verder blijf ik me bezig houden met het systeem van Janet Schmidt; rouwtherapeut.

Er zijn zoveel verschillende vormen van rouw, ik heb een webinar van Janet gevolgd, de tafelkaart gekocht met poppetjes en 5 kaarten waarin ik handvatten krijg om via een methode kinderen en jeugd te helpen bij het verwerken van welke vorm van rouw dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar was intensief wat het volgen van scholingen en ontwikkelingen betreft.

Het al eerder genoemde EVC-traject, dit vroeg erg veel inzet en doorzettingsvermogen, maar ik ben uiteindelijk wel erg blij dat deze succesvol is afgerond.

De keuze om de functie van preventiemedewerker van de zorgboer om te zetten naar de zorgboerin is het gevolg van een wel overwogen keuze.

De zorgboer kan zich dan toch iets meer richten op de kennis die nodig is om ook zijn functie van groente-/akkerbouwer op peil te houden, de zorgboerin heeft meer de functie van de zorgboerderij kant.

Beide geven aan elkaar door wanneer het nodig is om bepaalde kennis ook in huis te halen/houden om op die manier de hele bal rond te maken.

Op deze manier is de taakverdeling iets meer duidelijk voor iedereen.

Verder proberen we onze huidige kennis op peil te houden, aan te vullen op te frissen, zodat we de kwaliteit die we leveren ook kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals ook andere jaren vonden ook dit jaar weer de evaluatiegesprekken plaats, bij elke deelnemer twee keer per jaar. De deelnemer en ouder/direct betrokkene krijgen een uitnodiging voor het evaluatiegesprek met daarbij nog even een verslagje van het vorige gesprek.

Dit laatste wordt als erg prettig ervaren.

De start van het gesprek is meestal wat algemeen; hoe vindt de deelnemer het bij de zorgboerderij?
wat gebeurt er zoal op een dag?

Wanneer het gesprek eenmaal loopt dan komen we al snel bij de begeleidingsdoelen die tijdens het vorige gesprek gemaakt zijn.

Dit zijn gecombineerd vaak de wat leukere doelen en wat minder leuke doelen.

Bijvoorbeeld: Koken, ook al zijn het nieuwe, onbekende recepten, dat is wel leuk.

Het koken heeft dan als doel het bevorderen van zelfstandigheid, leren koken, niet alleen maar bakken.

Het overschrijven, of opschrijven van het recept, dat is niet zo leuk.

Dit heeft als doel het kunnen schrijven onderhouden, of het leren schrijven bevorderen.

Een ander doel kan zijn; leren optellen/afrekken.

De basis hiervoor wordt dan gelegd aan de tafel in de kantine m.b.v echte sommetjes, van kleine getallen naar groter.

Dit is vaak niet zo leuk, waarom zou je dit leren.

Maar wanneer er ook maar een klein beetje kennis vergaard is, dan gaan we oefenen met rekenen in de praktijk.

Er moet genoeg gerekend worden bij het werk bij de groente- en akkerbouw deel van de boerderij.

Wanneer degene die hiermee aan het werk is op deze manier kan oefenen, dan ziet hij resultaat, dan ziet hij het nut van het leren in.

Dit maakt het niet zo leuke onderdeel meteen een stuk leuker.

Wat duidelijk naar voren kwam dit jaar tijdens de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers het bestaan van de huisregels dus niet (meer) kennen.

Er is besloten om hier in welke vorm dan ook een thema van te maken, zodat in één keer met alle deelnemers de huisregels in één keer door genomen worden, en vervolgens een half jaar later nog eens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de evaluatiegesprekken gaat goed, proberen een ontspannen sfeer te creëren en het gesprek niet te lang te laten duren.

Even wat te drinken erbij, er een speciaal momentje van maken, echt even individueel aandacht, juist voor degene om wie het gaat.

Soms vragen de ouders/ direct betrokkenen om een doel wat absoluut niet realistisch is, bijvoorbeeld grasmaaien met de zitmaaier.

Wanneer je dan uitlegt en benoemt waarom dit niet haalbaar is, wanneer je de deelnemer ook opgelucht ziet ademen wanneer er aangegeven wordt dat dit niet haalbaar is, dan wordt er gekeken naar een alternatief.

Al eerder in een jaarverslag is dan benoemd dat er dan wel gras gemaaid wordt, maar dat er dan gemaaid wordt met een duwgrasmaaier.

Ouder/direct betrokkene snapt dit niet altijd direct, maar wanneer er dan uitgelegd wordt, dat er met de zitmaaier veel te veel handelingen verricht moeten worden, er veel te veel prikkels zijn, de grasmaaier veel te veel herrie maakt, tja dan is het niet anders. De deelnemer waar het dan op dit moment over gaat is heel trots wanneer hij dan wel gras kan (leren) maaien rondom de moestuintjes, en dit kan hij dan ook bijhouden.

Het is misschien wel een goed idee om een aantal duidelijke voorbeelden te geven, misschien een aantal werkzaamheden daadwerkelijk te laten zien.

Dit om de ouder/direct betrokkene meer inzicht te geven in de mogelijkheden van de deelnemer.

Als dit tijdens het evaluatiegesprek plaatsvindt, dan vraagt het wel meer tijd.

De eerstvolgende evaluatiegesprekken zullen in één week plaatsvinden, dit werkt praktischer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten van het afgelopen jaar, deze vonden plaats op 15 maart 2023, 12 juli 2023, 20 september 2023 en op 21 december 2023.

We wilden de familie er dit jaar wat meer bij betrekken, maar aangezien er veel ziekte was bij de familie als ook regelmatige afwezigheid bij de deelnemers kwamen we maar moeilijk tot een gezamenlijke datum.

Maar wanneer je de familie, direct betrokkenen af en toe gesproken hebt, dan kom je samen met een overleg met de deelnemers wel tot een goed geheel.

De deelnemers krijgen van te voren een datum over wanneer het inspraakmoment plaatsvindt, er wordt een agenda gemaakt met daarin ook vanzelfsprekend ruimte voor hun inbreng, daar gaat het ten slotte om.

In de bijlage zit een verslag van een inspraakmoment van afgelopen jaar, deze keer zonder familie.

Onderwerpen die besproken zijn, zijn bijvoorbeeld;

De aangepaste schapenweide,

Een kast/ruimte waarin de schoonmaakartikelen bij elkaar staan.

Buiten rondom de kantine is niet zo gezellig, kunnen we hier wat aandoen?

Deze punten worden besproken en er wordt zeer zeker naar gekeken hoe dit aangepakt kan worden.

De deelnemers blijven aangeven dat ze het zo gezellig vinden dat de familie erbij is, bij zo'n overleg.

Deze reactie krijgen we ook terug van familie/direct betrokkene.

Verder komt er ook uit de inspraakmomenten dat de gespreksspelletjes zo fijn zijn om te doen, op deze manier wordt er op een ontspannen manier toch erg veel besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakmoment maart 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden bij onze zorgboerderij eigenlijk altijd plaats tijdens een activiteit. Dit is tijdens een wat meer uitgebreide maaltijd of tijdens een spel waarin veel onderwerpen ter sprake komen, spellen rondom gedachten en emoties. Dit laatste laat de deelnemers nadenken en vertellen, zonder dat ze bewust in de gaten hebben dat er eigenlijk een officieel inspraakmoment plaatsvindt. Het laatste inspraakmoment van dit jaar vond plaats op 21 december 2023, tijdens de jaarafsluiting, een gezellige broodmaaltijd met familie erbij. Er was ook familie bij die dit voor het eerst meemaakten, zij waren positief verrast, Vertelden dat ze het erg gezellig vonden om ook eens op deze manier bij de zorgboerderij betrokken te worden. De vraag van familie kwam dan ook eigenlijk naar voren om meer van dit soort momenten, de desbetreffende deelnemers waren ook erg trots om hun werkplek te laten zien en trots dat hun familie erbij was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft dit jaar plaatsgevonden in begin december 2023. Wij hebben zelf een methode ontwikkeld, een lijst met vragen. Deze lijst krijgen de deelnemers mee naar huis, leveren de lijst anoniem weer in. We hebben 6 lijsten uitgedeeld, we hebben er 5 van terug gekregen. Er komen verschillende onderwerpen aan bod; Onderwerpen m.b.t de informatievoorziening over de zorgboerderij; - informatie over de zorgboerderij zelf.
 de begeleiding ; - houdt de begeleiding rekening met de mogelijkheden van de deelnemer?
 activiteiten ; - afwisseling van activiteiten?
 zorgboerderij ; - werkomstandigheden veilig?
 deelnemersgroep ; - deelnemer op zijn gemak bij andere deelnemers?
 inspraak ; - voldoende inspraak?
 ruimte voor op- en/of aanmerkingen.

Tijdens het laatste inspraakmoment hebben we de meest opvallende punten besproken. Over het algemeen is er uit het tevredenheidsonderzoek gekomen dat er duidelijk ruimte is voor een ieder afzonderlijk om zich te ontwikkelen.

Ieder kan zichzelf zijn, er is ruimte om samen te werken, maar er is ook ruimte om alleen te werken. Soms mag er misschien iets meer ruimte zijn om te spelen, iets meer tijd om de dieren aandacht te geven. De ruimte buiten bij de kantine kan wel wat meer aandacht krijgen.

Er was ook een deelnemer waarvan de familie even afzonderlijk wilde praten, dat is natuurlijk ook geen probleem. Er wordt een plekje opgezocht, er wordt dan onder vier ogen even een gesprek gevoerd, niet alles hoeft openbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de tevredenheidsmeting is dat de deelnemers en hun familieleden, direct betrokkenen, maar ook wijzelf nog niet helemaal tevreden zijn over de inhoud van de vragenlijst.
Veel van de vragen worden, misschien iets anders geformuleerd, ook al gesteld in het evaluatieformulier.
We hebben geïnformeerd naar het systeem "vanzelfsprekend," maar zijn tot de conclusie gekomen dat dit een kostenplaatje met zich meebrengt wat wij te hoog vinden voor de kleinschaligheid van onze zorgboerderij.
Er gaat dus gezocht worden naar een ander systeem, dit wordt een duidelijk actiepunt voor het komende jaar.

De uitkomsten van het huidige tevredenheidsonderzoek vraagt ook wel enige actie van onze kant.
Zoals in het vorige punt al benoemd is, de ruimte buiten bij de kantine mag wat netter, wat gezelliger.
Hier gaan we het komende jaar dus mee aan de slag.
En er is een actie blijven staan; de schapenweide, wanneer wordt deze aangepakt?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben zijn er dit jaar geen meldingen en incidenten voor gevallen.
Onze aandacht blijft aanwezig, we hebben twee deelnemers waarbij enig verhoogd risico om te vallen wel aanwezig is.
Wanneer de omstandigheden buiten dusdanig zijn dat zelfstandig lopen wat lastiger wordt, dan bieden we een arm aan, zodat desbetreffende deelnemers meer steun en zelfvertrouwen hebben, wat het lopen wel makkelijker maakt.

Eén van de genoemde deelnemers heeft af en toe wat meer problemen om zelfstandig te lopen.
Nu is er twee maanden geleden een overleg geweest met de begeleiding van het "Begeleid zelfstandig wonen team," de moeder en broer van deze deelnemer en is het gebruik van de rollator ter sprake gekomen.
Bij de zorgboerderij is inmiddels een rollator, we zijn er druk mee aan het oefenen, dit blijft de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van deze deelnemer waarborgen.

Er is inmiddels een begin gemaakt met een begrijpelijke powerpoint m.b.t tot veiligheid, vluchtplan en vluchtroute.
Komend voorjaar willen we deze presenteren.

Wat ook incidenten voorkomt is deelnemers niet in zorg nemen waar geen professionaliteit voor aanwezig is, dit zullen we dan ook zeker niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 2023

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na het laatste inspraakmoment, terugkijkende op het afgelopen jaar; iedereen, deelnemers, familie/direct betrokkenen, wijzelf, ja we zijn tevreden. vanwege verschillende omstandigheden is het niet helemaal gegaan zoals we aan het begin van het jaar gepland hadden. De invulling zoals deze uiteindelijk gedaan is; ieder had ruimte om vragen, op- en aanmerkingen te geven. Zowel mondeling, voor of tijdens het inspraakmoment, schriftelijk, tijdens de gezamenlijke momenten, of even onder vier ogen. Er is duidelijk naar voren gekomen dat we meerdere momenten met genodigden willen. Hier wordt in de planning gehoor aangegeven.

inspraakmoment 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens een gezellige broodmaaltijd, kerstmaaltijd hebben we met familie het jaar afgesloten. Het werd door iedereen als zeer positief ervaren om in deze vorm bij elkaar te komen. Voor komend jaar staan er meerdere data genoteerd.

familieleden/betrokkenen een week voor het inspreekmoment uitnodigen voor het inspreekmoment.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze uitnodiging is veranderd in een brief naar familieleden/betrokkenen. In overleg is besloten om een gezamenlijk inspraakmoment naar het eind van het jaar te verplaatsen.

inspraakmoment 2022

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

familieleden/betrokkenen uitnodigen voor inspraakmoment, een week voor het inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze uitnodiging is later naar familie/betrokkenen gegaan. Een eerder gezamenlijk inspraakmoment is vanwege ziekte, vakanties, en dergelijke (zowel privé, als zorgboerderij gerelateerd) niet door gegaan.

Kast realiseren voor schoonmaakartikelen/seizoensartikelen.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ruimte voor seizoenartikelen, schoonmaakartikelen en dergelijke, is bijna klaar. De verdere invulling van deze ruimte gebeurt met de deelnemers gezamenlijk

Regelen van twee kasten, schoonmaak materiaal, seizoenartikelen en een kast voor mappen.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)

Flyer kernwaarden in de zorg geven aan relaties van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

inspraakmomenten 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de middagmaaltijd zijn er een aantal punten besproken. Deze punten hingen op het planbord, deelnemers hadden een deel van de punten zelf ter sprake laten komen.

Twee moestuintjes erbij maken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer heeft samen met één van de deelnemers de twee tuintjes uitgemeten. Vervolgens hebben twee deelnemers de tuintjes omgespit.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Jaarverslag 2022: aandachtspunten uit de adviesmail d.d. 14-01-2022 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naar mijn idee heb ik de adviezen ter harte genomen en op de juiste manier verwerkt op die punten in het jaarverslag waar om aanvulling gevraagd werd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kind- en gezinsbescherming. Wat kunnen we betekenen in het gezin met een zorgvraag?

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Noodkaart foto's herzien**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Thema over de huisregels****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**inspraakmoment, thema: huisregels, met familie****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Kastje realiseren met daarin een voorbeeld zorgdossier, de BHV-map met daarin vluchtplan e.d. de presentiemap.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**powerpoint maken m.b.t veiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Presentatie powerpoint veiligheid, vluchtplan, vluchtroute.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**De te naamstelling eindverantwoordelijke RI en E wijzigen van zorgboer naar zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**opruimen en gezellig maken ruimte buiten bij de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024**formulieren zorgdossiers deelnemers herzien, zo nodig vervangen.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024

bijlagen inhoud zorgdossiers herzien en vervangen**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024**Aanpassen dierenweide****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Aanpassen schapenweide****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**ontwikkelen van een ander tevredenheidsonderzoek.****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024**inspraakmoment met jaarafsluiting, met familie****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024

Maak in het kader van de privacy de omschrijving in dit kader algemener. En geef ook reflectie op uw eigen functioneren bij het vertrek van de 2 mensen. Wat had u hiervan kunnen leren, los van het feit dat bv. het meisje nu op een betere plek zit.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn wel uitgevoerd in het afgelopen jaar.

Een deel van de acties heeft een uitgestelde datum gekregen, met als reden dat er in de privésfeer van de zorgboer/in ziekte was en nog een aantal andere omstandigheden.

Gelukkig kwam er al snel verbetering in de familie omstandigheden en ziekte.

In overleg met de deelnemers en hun relaties werden er een aantal geplande acties voorzien van een nieuwe datum.

De deelnemers en hun direct betrokkenen vonden het bij sommige acties wel jammer dat deze (nog) niet uitgevoerd konden worden, maar na uitleg van de omstandigheden, werd er gezamenlijk gezocht naar een oplossing en er werd hier en daar een nieuwe datum gevonden.

De conclusie van de actielijst is eigenlijk een bevestiging van de conclusie van vorig jaar.

De deelnemers hebben meer behoefte aan individuele aandacht, meer eigen taken, soms alleen uit te voeren, soms samen met de zorgboer/in.

Uit de evaluatiegesprekken is ook naar voren gekomen dat er meer behoefte is aan spelletjes, spelletjes waar gesprekken uit naar voren komen, maar ook spelletjes gewoon voor ontspanning.

Het komende jaar zal dan ook gebruikt worden om meer gezelschapsspelen aan te schaffen.

Verder zijn er in de actielijst acties aangemaakt die de familie/direct betrokkenen meer bij de zorgboerderij betrekken, en worden tijdens de komende evaluatiegesprekken doelen gevormd die ook in de thuissituatie prima passen.

Kortom; een leuk jaar met weer genoeg uitdagingen voor het volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is om de zorg die wij nu bieden te continueren.

Dit houdt in dat we alle deelnemers de ruimte (in letterlijke en figuurlijke zin) willen geven wat er nu ook is.

Tevens is er nog ruimte voor eventueel een á twee deelnemers erbij, afhankelijk van de zorgvraag.

Zelf denken we eerst niet groter te willen groeien i.v.m. de kwaliteit van de zorg. Hier bedoel ik mee dat we dan externe medewerker moeten aan trekken waarvan het altijd onzeker is of deze dezelfde gedachtengang als ons heeft.

Mocht er een keer een zeer goede stagiar(e) bij ons stage lopen willen en deze bevalt goed, willen deze wel graag aannemen.

Wat ons opvalt, is dat de dieren het altijd goed doen, vandaar wij een puppy er bij hebben, tevens hebben wij in gedachte om een kleine pluimvee tak er bij op te pakken op termijn (binnen 5 of 10 jaar).

Dieren verzorgen, aandacht geven, knuffelen, vertellen wat je graag kwijt wilt (dieren vertellen niets door), daar zien we hele positieve ontwikkelingen van terug in de ontwikkelingen bij onze deelnemers.

Verder willen we doorgaan met elk jaar de "Open dag voor zorgboerderijen" organiseren.

Op deze manier kunnen we laten zien wat onze deelnemers allemaal doen bij de zorgboerderij, tevens geven we op deze manier hopelijk meer bekendheid aan de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we de 9 kernwaarden nog meer tot uiting laten komen.

We gebruiken ze al wel, maar dit is naar onze mening nog niet voldoende zichtbaar.

Met niet voldoende zichtbaar bedoelen we, waar komen deze kernwaarden vandaan, wat is de theorie erachter?

Deze 9 kernwaarden uitdelen aan familie/direct betrokkenen, zodat er in de privésfeer altijd op terug gekeken kan worden.

Er hangt al een mooi voorbeeld van deze kernwaarden bij ons in de kantine, maar we denken dat er met enige aandacht van onze kant meer inzicht vanaf de andere kant komt, meer inzicht waarom bepaalde werkzaamheden gebeuren, meer begrip waarom bepaalde doelen in het zorgplan terug te zien zijn.

Een genoemde actie is het tevredenheidsonderzoek herzien, ook dit staat op de list voor het komende jaar.

Een doelstelling die afgelopen jaar gehaald is, vraagt om een herziening, namelijk formulieren vanuit de zorgdossiers.

Alle zorgdossiers worden vanuit de papieren versie gedigitaliseerd naar het systeem van Mextra.

Een goede reden om weer eens kritisch te kijken naar eventuele dubbele/onduidelijke versies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zijn er acties aangemaakt, deze zijn terug te zien in de actielijst.
Net als afgelopen jaar zullen de acties waarbij de deelnemers direct betrokken zijn, vermeld worden op het bord, de deelnemers weten wanneer er een bepaalde activiteit uitgevoerd gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag inspraakmoment maart 2023 |
|------------|---|