

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

W. en E. van der Ham

Christelijke Zorgboerderij Sela

Locatienummer: 2162



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

W. en E. van der Ham

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11051358

Website: <https://www.zorgboeren.nl/christelijke-zorgboerderij-sela>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Sela

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Als zorgboeren zijn we heel de week in touw om zorg te bieden aan onze deelnemers. Het was ontzettend stil toen de deuren verplicht moesten sluiten. De gezellige stemmen van de deelnemers waren er niet meer. Er moest op alternatieve wijze zorg geboden worden. Contact werd onderhouden door middel van videobellen, filmpjes maken, kaartjes versturen en opdrachten geven. Indien nodig werd er een-op-een begeleiding gegeven door te gaan wandelen of fietsen met deelnemers als het thuis niet meer ging. Zo werd op beperkte wijze zorg op maat geboden tijdens de coronacrisis.

Ook als boerin met het gezin werden we uitgeschakeld en moest vanwege het Corona virus de boerderij dicht. Wat is het dan fijn als collega zorgboeren, en ouders met hulp van mantelzorgers de zorg konden overnemen.

Doordat deelnemers tijdelijk niet op de boerderij konden zijn, ontdekten we hoe stil en saai een zorgboerderij zonder deelnemers was. Kortom, de deelnemers brengen gezelligheid en vreugde! te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2020.

Januari.

We beginnen het jaar met nieuwe deelnemers. Begin van de maand kwam er een jongen bij voor de woensdagmiddag. Later breidde deze zorg ook uit naar de zaterdagen om de week. Eind van de maand kwam er een jongen bij die uit school op maandag komt en blijft eten in het gezin, om samen met de boer te melken. Ook namen we afscheid van een aantal deelnemers. De een verliet de boerderij om tot meer volwassenheid te ontwikkelen in de "gewone" wereld. Ouders zouden gaan zoeken naar een zaterdagbaantje. Mooi om te zien dat dit ook kan. Een andere deelnemer vond werk voor de zaterdagen en een ander liep helaas helemaal vast en moest worden opgenomen. Zo zien we dat iemand positief kan ontwikkelen, maar ook dat het voor een ander weleens te veel kan zijn.

Ook hebben we kijkers gekregen om te kijken of een zorgboerderij passend is voor hun zoon. Deze deelnemer hoopt in februari te komen.

We ronden deze maand ons jaarverslag af en kregen een positieve reactie na een kleine aanvulling. We zijn altijd weer blij als deze klus gedaan is. Nu gaan we de komende maanden toewerken na de certificering kwaliteit keurmerk.

Februari.

Deze maand starten we met een jonge kindergroep. Deze bestaat uit 1 begeleider en 3 deelnemers. Zij gaan vanuit huis werken en komen om de week op de boerderij. Zij hebben ook de ruimte om binnen een afgezet stuk te spelen en dieren te verzorgen. Voor de deelnemers die al langer op de boerderij zijn even wennen, want nu moet de trampoline gedeeld worden. We hebben ook voor de kinderen tweemaal daags een kwartier springtijd gepland. Deze maand zijn er 2 deelnemers gestart. Een jongen en een meisje. Beide komen om de week. Vanaf de volgende maand gaan de dames gelijk op in de planning en hebben we ook om de week een meidengroep die vanuit huis werken. Zij gaan ook onder toezicht van een begeleider werken. Naast de dieren verzorgen gaan zij zich richten op bakken, koken en creatief bezig zijn. In de middag doen we nu wel een gezamenlijk spel wat om beurten door de deelnemers wordt verzonden. Deze maand hadden we ook een intervisie avond maar door omstandigheden in het gezin, konden we deze avond niet aanwezig zijn.

We gaan nu elke donderdagmiddag met een deelnemer zwemmen, om onder andere te werken aan conditie. Omdat zij de hele week op de boerderij komt, hebben we hiervoor ook de tijd om dit te doen.

Maart.

De eerst coronagevallen in Nederland beginnen te komen. Het eerst coronageval in onze regio werd op zondag 1 maart duidelijk. Omdat het allemaal nog nieuw was en een van onze kinderen stage liep in het ziekenhuis in Gorinchem hebben we besloten om de zorgboerderij op maandag te sluiten in afwachting wat er verder gebeuren zou. Omdat we duidelijk kregen dat onze dochter geen risico heeft opgelopen om besmet te zijn geraakt met het coronavirus zijn we weer open gegaan vanaf dinsdag. Ouders mochten zelf beslissen of zij hun zoon of dochter naar de boerderij lieten komen. In week 11 kwamen de eerste meldingen van deelnemers die geen risico namen en hun kinderen thuis lieten. Vanaf 16 maart sluit de boerderij mede op advies van Zorgboeren Zuid-Holland. Vanaf deze week bellen we regelmatig met de deelnemers. We versturen recepten, en geven thuisbegeleiding aan twee deelnemers die het echt nodig hadden. We gingen met de deelnemers fietsen zodat we niet te dicht bij elkaar in de buurt zaten. We breiden de activiteiten eind van de maand maart uit door filmpjes te maken en opdrachten er in te verwerken zodat de deelnemers toch aandacht kregen vanuit de zorgboerderij.

In overleg met ouders en Zorgboeren Zuid-Holland en gemeente is besloten dat 1 deelnemer toch naar de zorgboerderij komt tijdens corona. We merkten dat corona thuis zitten veel energie kost voor kind en ouders en er ook risico's waren/ zijn op huiselijk geweld. Het was van belang de twee zaken goed af te wegen. De deelnemer mocht komen als deze zich hield aan de coronamaatregelen. Deze regel was regelmatig handen wassen/ ontsmetten en afstand houden.

Helaas heeft een nieuwe deelnemer al afgehaakt van de zorgboerderij. Door een sterfgeval in gezinskring zijn er andere zorgmaatregelen genomen en paste de zorgboerderij niet meer voor deze jongen. Hierdoor is de jonge kindergroep op de boerderij ook niet meer van toepassing.

April.

Helaas is de zorgboerderij nog steeds gesloten. Wel komen er nog twee deelnemer extra. We gaan door met filmpjes maken, recepten versturen, zonnebloemzaden opsturen ect. Ook gaan de evaluaties door via Teams. Een goede alternatieve oplossing om toch door te gaan met evaluaties.

We hebben wel een kennismakingsbezoek eind van de maand met een moeder van een deelnemer. De deelnemer was zelf al eerder met vader geweest. De deelnemer koos voor onze boerderij, eind van de maand was er een intakegesprek via teams.

We maken met het personeel plannen hoe we de komende periode weer kunnen gaan draaien. Niet te grote groepen, de 1,5 meter afstand en omgaan met de nieuwe hygiëne voorschriften. We besluiten om de kantine, woonkamer en hal in te zetten om iedereen een kans te geven om op de boerderij te komen. Iedere begeleider heeft haar eigen werkplek en opdrachten met haar deelnemers. Iedere begeleider heeft maximaal drie deelnemers en een enkele sterke jongen mag de boer helpen. Zo werken we uit elkaar.

Eind van de maand zien we de meeste deelnemers weer komen.

Mei.

We starten de vakantie met een nieuwe deelnemer. We hadden regelmatig contact met de gezinsbegeleider. Zij trok een conclusie wat voor ons een groot compliment was. Wat is de deelnemer gegroeid in een week tijd. De deelnemer is door de boerderij thuis ook vooruit gegaan, liep rechtop en was een open boek geworden naar zijn begeleider toe. Dit bereikte we door heel eenvoudig te zijn zoals je bent, meer als een groot gezin bezig zijn. Mee laten draaien met je eigen kinderen.

Voor moederdag werd er een pannenkoeken cadeaubon gemaakt, die in de zomer vakantie besteed mag worden. Moeders kunnen een afspraak maken. Het gezin krijgt dan pannenkoeken aangeboden in de kantine. Daarnaast mag het gehele gezin mag rondkijken op de boerderij en meekijken tijdens het melken.

We kregen positieve reacties hierop.

Ook is er een boot geknutseld, helaas nog niet waterdicht. In de zomervakantie zal geprobeerd worden de boot waterdicht te maken.

Ook deze maand hebben we verschillende evaluaties gehad.

Juni

Op één deelnemer na komt iedereen weer naar de zorgboerderij. We ontsmetten regelmatig de handen en nemen deuren en lichtknoppen af. Ook hebben we onze eerste overleg in een grote ruimte met afstand tussen elkaar. Fijn dat dit ook weer kan.

Het bevalt goed om in kleine groepjes uit elkaar te werken. De deelnemers hebben een eigen begeleider en ruimte waar ze verblijven. Hierdoor is er minder snel irritatie naar elkaar toe.

We nemen deze maand afscheid van een deelnemer. De situatie is nu dat de deelnemer zonder zorgboerderij verder kan. Wel is het belangrijk dat er nog gewerkt wordt aan vrijetijdsbesteding met leeftijdsgenoten in eigen omgeving.

Opnieuw hebben we enkele evaluaties en twee eindgesprekken gehad. Fijn als je dan als zorgboerin te horen krijgt hoe hoog de boerderij becijferd wordt.

Juli.

Helaas komt er voor een deelnemer het einde van de zorgboerderij. We keken terug op een intensieve tijd waarin we een groei hebben gezien. De deelnemer startte als een angstige deelnemer en bouwde de dagen langzaam op. Met verschillende ups en downs kwam er toch stabiliteit. We zagen wel dat de boerderij niet genoeg uitdaging had en er iets gezocht moest worden waar de deelnemer ook met het hoge IQ terecht kon. Deze plek werd gevonden en voor de zomervakantie kwam een definitief einde aan de periode op de zorgboerderij voor deze deelnemer.

De eerste gezinnen kwamen pannenkoeken eten op de boerderij. Je ziet dan ook hoe een deelnemers in het gezin zijn. De ouders ervaren het pannenkoeken eten als een voorproefje op hun vakantie, komen zelf ook bij van een avondje boerderij. Leuk om die reacties te horen.

De jongens zijn druk bezig geweest om een waterfiets te maken van een oude fiets. Een oproep in de tiendwegapp zorgde ervoor dat we 10 jarrycans kregen om te zorgen dat de waterfiets bleef drijven.

Het grote moment brak aan dat de fiets getest werd. De maker ging te water, de kleinste bleef zitten. Er moest nog wat gestabiliseerd worden. Daarna testte de zorgboer de fiets met overal en laarzen aan. Wat een pret, maar de boer bleef keurig zitten op de waterfiets. De jongens krijgen op deze manier ook nog een stukje techniekles.

Ook voor de boerin breekt een tweeweekse vakantie aan, maar de vakantie zelf werd geannuleerd. Het coronarisco nemen we liever niet en om die reden is de reis geannuleerd. Daarnaast zijn er twee maanden zorgen geweest omtrent onze dochter met beperking. Het leek beter nu de situatie gestabiliseerd was om de stabiliteit te bewaren en thuis te blijven.

Augustus.

We zijn gestart met de cursus psychopathologie bij jongeren. Deze cursus doen we via een elearning. We hopen elke week minimaal 1 module te maken, zodat we over 10 weken de cursus hebben afgerond.

We hebben met elkaar een inspraak moment, oefenen de vluchtroute en bespreken wat we moeten doen bij een ongeluk. We beginnen ook het KLJZ bij te werken om alles weer op orde te maken voor de Audit.

September.

We nemen opnieuw afscheid van een deelnemster. Ook zij is de boerderij ontgroeid en kan zonder onze hulp verder. Wat is het toch dankbaar werk als je deelnemers ziet groeien en dat ze weer zonder zorg verder kunnen. Ook mooi om te zien dat ouders er ook trots zijn als hun zoon of dochter zonder zorg verder kunnen.

Deze maand hebben verschillende overleggen. We doen de overleggen zoveel mogelijk met Teams. Opnieuw zien we in dat het zo belangrijk is dat alle zorgverleners ook zorgboerinnen informeren als er iets gebeurd is met de deelnemer. We kregen te maken met heftige dingen, zelfbeschadigingen, depressies en angsten. We zijn heel blij met onze zorgcoördinator, die ons in deze moeilijke situatie hielp om de juiste zorg te bieden, maar ook waken dat we niet over onze zorggrenzen gingen. Ook werd de crisisdienst ingeschakeld. Gelukkig heeft de persoon de juiste zorg gekregen en mocht de persoon weer opknappen.

Ondertussen gaan we ook verder met onze cursus en het KLJZ invullen. We maken kennis met een toekomstige deelnemster. Voor de gezelligheid een meisje zodat de meidengroep ook aanwezig blijft.

Oktober.

We werken het KLJZ af en dienen deze in voor de Audit. We ronden de cursus af met goed resultaat. We hebben verschillende evaluaties en intakegesprekken. Deze maand starten er 2 nieuwe deelnemers. Een deelnemer komt 4 dagen in de week. Het is spannend of de deelnemer het naar zijn zin gaat krijgen en of wij de juiste zorg kunnen bieden, aangezien er al veel zorginstanties en scholen betrokken zijn geweest bij de situatie. De eerste week verliep zo goed, dat er gelijk een opbouw is afgesproken. De eerste week was de deelnemer er twee ochtenden per week maar binnen een maand kwam hij 4 dagen. De ander kwam om de week op zaterdag.

Helaas gaat Corona ook onze zorgboerderij niet voorbij. We hebben wel allerlei voorzorgsmaatregelen genomen. Borden opgehangen en hygiëne maatregelen gehandhaafd. In de auto moesten mondkapjes gedragen worden.

Onze zoon was niet fit en moest getest worden, we hebben gelijk met de ouders van de deelnemers die logeerden overleg gehad. Er werd besloten het logeren te stoppen totdat de uitslag bekend was. De uitslag was gelukkig negatief en de zorg kon doorgaan.

November

Er wordt een afspraak gemaakt voor de audit in december. Opnieuw hebben we via Teams evaluaties met deelnemers. Een nadeel van teams is het afstandelijkere. Een voordeel is de strakkere tijdsplanning en geen reisafstanden.

Helaas eindigde deze maand voor ons als zorgboerderij niet leuk. Ons hele gezin werd positief getest op corona. Gelukkig hadden we het allemaal binnen een week en waren we na 14 dagen allemaal weer gezond. Een deelnemer raakte ook besmet, want diegene had gelogeed. Een andere deelnemer had ook gelogeed, maar raakte gelukkig niet besmet. Toen ons eerste kind klachten kreeg, werd de zorg alleen nog vanuit de kantine gegeven en mochten deelnemers niet het huis in. Als zorgboerin had ik zorg over onze eigen dochter in verband met haar verstandelijke beperking. Om deze reden heeft het personeel de zorgboerderij gedraaid en ik op afstand en zo nodig met mondkapje het personeel ondersteund. Eten voor de deelnemers werd klaargemaakt met mondkapje en handschoenen aan. Alle ouders werden direct op de hoogte gesteld van de situatie.

Helaas liep het contact met de GGD heel stroef en wisten zij geen raad met het woord Zorgboerderij. We hebben de ouders dringend geadviseerd hun kinderen die gelogeed hadden en contact hadden gehad met onze dochter thuis in quarantaine te laten gaan. De overige deelnemers waren onder de twaalf en hadden geen direct contact gehad met onze dochter. De ouders van deze deelnemers kregen het advies hun zoon of dochter in de gaten te houden. Zaterdag werd onze dochter getest, nadat zij ook zaterdag klachten kreeg. Zondag zagen we de uitslag en zijn gelijk aan het bellen gegaan met de GGD en zorgboeren Zuid-Holland. Maandag hebben we zelf weer contact gezocht met de GGD helaas zonder resultaat, eind van de middag werden we weer gebeld, maar nog werden de zorgboerderij vragen niet opgelost. Uiteindelijk mede door hulp van Zorgboeren Zuid-Holland werden we woensdagmiddag gebeld. Toen hadden we de juiste hulp. We kregen ook een speciaal telefoonnummer wat we kunnen bellen als er ooit weer zo'n situatie ontstaat. We zijn blij dat de Federatie, ons de juiste voorlichting en voorschriften gaf die ook weer werden gedeeld met Zorgboeren Zuid-Holland, en we door deze voorlichting ouders hebben geadviseerd, anders hadden deelnemers pas woensdag in quarantaine gegaan en hadden ze als zij het virus bij zich hadden het kunnen verder verspreiden. We hebben de zorgboerderij vanaf zondagavond 22 november gesloten. Samen met zorgboeren Zuid-Holland is ook gekeken welke deelnemers die vooral door de weeks komen nog elders zorg konden krijgen. Heel mooi om te zien, dat je dan ook andere zorgboerderijen kunt inschakelen, om tijdelijk de zorg van je over te nemen, en de deelnemers toch de juiste zorg krijgen.

December

De maand van de audits. De eerste kregen we op 1 december. Wel wat vermoeid door de corona, maar via teams hebben we een goed gesprek gehad met de zorgcoördinator en de directrice van Zorgboeren Zuid-Holland. Fijn dat je een voorbeeldboerderij bent wat betreft de samenwerking met de zorgcoördinator. Door samenwerking kan de juiste zorg geboden worden en kan er goed gekeken worden wat er voor iedere individuele deelnemer nodig is.

5 december starten we met een klein groepje de zorgboerderij weer op. Wat is het weer fijn om te beginnen. Helaas kreeg onze medewerker via haar eigen omgeving corona. Gelukkig had ze milde klachten, maar helaas moesten we het zonder personeel doen. De kleine groep en met hulp van de boer was het goed te doen.

7 december de Audit. Het is best spannend, maar om bedrijfsblindheid te voorkomen is een audit zeker goed. De methode van medicatie verstrekken was een puntje. In overleg met de beleidsmedewerker is afgesproken het vier-ogen-principe te hanteren. Deelnemers ontvangen van de boerin een seintje wanneer medicatie gepakt mag worden. De deelnemers komen bij de boerin het sleuteltje voor het medicatiekluisje halen en pakken eigen medicatie. De boerin controleert met een tweede persoon of de deelnemer de juiste medicatie heeft gepakt en tekent de medicatie af op de medicatielijst.

Ook hebben we deze maand de laatste evaluatie gesprekken van het jaar.

De zoönose check werd uitgevoerd door de veearts.

We hebben dit jaar op 29 december onze laatste zorgboerderij dag van het jaar. We zijn verder de hele week gesloten om te genieten met ons gezin. We hopen op maandag 4 januari 2021 gaan we weer starten met een nieuw jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad dit jaar: Corona, heeft veel invloed gehad op onze werkwijze. Ook de verandering in de groep doordat er verschillende deelnemers, die al wat langer op de boerderij kwamen, gestopt zijn en er weer jongere deelnemers zijn ingestroomd moet er even geschakeld worden in je werkwijze. Ook omgaan met hoogbegaafde deelnemer vroeg veel inspanning.

Daarnaast hebben we nu ook op onze boerderij te maken met voortijdig schoolverlaters. Onze vraag is hoe kunnen wij hen goed begeleiden voor de toekomst.

Wat u hiervan heeft geleerd: dat je in korte tijd veel veranderingen kan meemaken op je zorgboerderij, en je creatief moet denken om in tijden dat je de deelnemers niet op je boerderij zag, toch contact onder hield door middel van filmpjes, video bellen of als het nodig was individueel te begeleiden. Ook leren om te signaleren of het thuis nog goed ging met de deelnemers en ouders, of er meer zorg nodig was en welke zorg.

Ik heb ook geleerd, dat de doelgroep hoogbegaafd niet bij mij past. Ondanks dat ouders de boerderij een heel hoog cijfer gaven, kon ik voor mij zelf niet goed mijn zorgende kant kwijt.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. bovenstaande. Wij zijn heel bewust nadat de zorgboerderij weer open mocht in kleinere groepjes gaan werken. Het doel was om de 1,5 meter te handhaven. Ieder groepje had zijn eigen plekje en begeleider op de boerderij. We merkte dat het voor de deelnemers rust gaf, minder irritatie naar andere toe. Een vaste begeleider geeft ook meer vertrouwen bij de deelnemers. We houden wel contact met de begeleiders en deelnemers om goed zicht te houden.

Wat gaat u nog doen? We blijven werken in kleine groepjes. We willen gaan nadenken hoe we jongeren die op school uitvallen, nog beter kunnen begeleiden naar de toekomst toe. We gaan in overleg met Zorgboeren Zuid-Holland hoe we dit probleem kunnen oplossen.

We gaan na denken of we ook toilet ruimte kunnen maken in de buurt van de kantine, zodat er geen deelnemers meer in huis hoeven te komen. Dit vooral na aanleiding van Corona in ons gezin, waardoor de hele zorgboerderij stil lag. Als we alles buiten ons huis kunnen bieden, kan er met personeel wel zorg verleend worden.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk. Wij zijn over het algemeen heel te vrede over het ondersteunend netwerk van onze deelnemers. Bij de meeste overleggen hebben wij het gevoel er als zorgboerin echt bij te horen, en wordt ook onze inbreng serieus genomen. We blijven bij alle deelnemers stimuleren dat bij een intake of evaluatie zoveel mogelijk hulpverleners of jeugdteams aansluiten, om zo de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Met alle deelnemers hebben we dit jaar een evaluatie gesprekken gehad, de meeste via Teams.

Ook het contact met onze zorgcoördinator is erg goed.

Doelstelling vorig jaar: overleggen hoe we omgaan met deelnemers die de zorgboerderij ontgroeien en toch blijven. Hier is over gesproken met onze zorgcoördinator en directeur van Zorgboeren Zuid-Holland. Heel belangrijk is dat we het duidelijk aangeven in de gesprekken, maar ook in de rapportages zodat ouders al gaan merken dat het goed gaat met hun zoon of dochter. Ook moet er vanuit de gemeente mee gedacht worden hoe we de ouders kunnen helpen als hun zoon of dochter geen zorg meer nodig hebben en in hun eigen omgeving in de gewone maatschappij verder kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 17 deelnemers begin dit jaar. In week 52 start en een nieuwe deelnemer, en neemt er ook een deelnemer afscheid zodat we op 17 deelnemers blijven. We hebben een wisselende doelgroep. Jongeren met lichte zorg, midden zwaarte en zware zorg. De groep zware zorg krijgen begeleiding in een groep van max 3 personen met daarnaast op een dag minimaal 1 tot 2 uur individueel begeleiding.

De midden groep krijgt begeleiding in een groep van 3 personen en de lichte groep 3 tot 5 personen.

deelnemers 1-1-2020	reden van vertrek	zorgzwaarte en begeleiding.
gekomen 9		2 personen zorgzwaarte midden. Krijgen begeleiding in kleine groep 3 personen. 1 deelnemer zwaar met individuele begeleiding Krijgt in groepsverband max 3 personen begeleiding en ongeveer 1 tot 2 uur individuele begeleiding. 5 lichte zorg. 1 met logeren in de vakanties. begeleiding in groepsverband 3 tot 5 personen.
vertrokken 9	1 deelnemer verhuisd naar een zorginstelling. 1 deelnemer naar pleegzorg. 1 deelnemer kreeg passende zorg aangeboden wat bij het niveau paste van de deelnemer. 6 hadden geen zorg meer nodig, kregen een bij baantje of gingen op sport o.i.d.	
deelnemers 31-12-2020 17		

We hebben geen aanpassingen gedaan wat betreft onze doelgroep. We houden ons zelf streng aan de eis die we zelf gesteld hebben op de zaterdagen max 10 deelnemers.

Door de weeks max 3 deelnemers op woensdag middag na. Dan mogen er max 5 deelnemers komen. We zien vooral dat voortijdig schoolverlaters extra zorg vragen.

We bieden de volgende zorg: begeleiding groep en individueel. Zorgzwaarte van licht tot zwaar. De zorg wordt verleent vanuit de jeugdwet en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: We zagen mensen komen en gaan. Dankbaar als deelnemers weer zelfstandig in hun eigen omgeving kunnen functioneren. Wat ook heel fijn was dat een deelnemer bij ons de opstart heeft gedaan, om weer naar een vervolg stap te groeien. Van een angstige deelnemer, die nauwelijks durfde te komen, gegroeid naar een deelnemer die na anderhalf jaar dagbesteding op niveau kreeg aangeboden, en die stap ook durfde te zetten en nu op zijn plek is. Ook moesten we de conclusie trekken dat het voor sommige deelnemers beter was om andere zorgverleners te zoeken omdat de zorg thuis te zwaar werd, en hierdoor zij ook niet naar de zorgboerderij meer konden.

Deelnemers passen in ons zorgaanbod. De deelnemers passen goed in ons zorgaanbod. We moeten heel scherp blijven kijken of de zorg nog nodig is. Je zien heel duidelijk dat de een echt zorg nodig heeft, de ander met minder kan, en we naar de toekomst toe moeten werken zodat zij weer zelfstandig verder kunnen gaan.

Wat we het afgelopen jaar geleerd hebben: Dat jongeren na mate ze naar het voortgezet onderwijs gaan, de boerderij ook ontgroeien, en op eigen benen willen staan. Dan is goed communiceren met ouders en overige hulpverleners heel belangrijk. Er moet beter begeleid gaan worden naar afbouw van zorg. Helaas zag ik ook gebeuren dat de zorg stopte en er was nog niets geregeld voor de fase na de zorgboerderij. Hier hebben we elkaar voor nodig. Ouders, hulpverleners, jeugdzorg van uit de gemeente en een heel duidelijk plan van aanpak op papier.

Welke verandering we hebben doorgevoerd na aanleiding van bovenstaande. We proberen met de evaluatie gesprekken duidelijk aan te geven hoe wij tegen de zorg op de boerderij aankijken, en hoe we de toekomst zien. Dit is een heel verschil met 2 jaar terug. Ook stellen we nu doelen als het nodig is om te werken aan het laatste stukje op de zorgboerderij door na te denken wat heeft de deelnemer nog nodig om bv over een half jaar te stoppen. Maar ook wat hebben ouders nodig als hun zoon of dochter geen zorg op de boerderij meer nodig heeft.

Wat we nog gaan doen. Met onze zorgcoördinator afspreken dat we ook duidelijk in de evaluatie vermelden welke zorg er voor thuis nog nodig is voordat de deelnemer helemaal stopt met zorg. Heel belangrijk is dat bv. het jeugdteam van de gemeente nog regelmatig polst of het thuis nog goed gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel gebleven. We hebben nog steeds 2 medewerkers in dienst. Daarnaast helpt onze dochter die dit jaar ook gediplomeerd is als begeleider in de gehandicapte zorg niveau 4 mee. Zij geeft vooral adviezen, en springt zo nodig bij.

Functioneringsgesprekken hebben met het personeel plaats gevonden. 1 van de medewerkers gaat komend jaar haar BHV certificaat halen. Het team staat open voor scholing. Als het mogelijk is gaan zij mee naar cursus avonden van zorgboeren Zuid-Holland. Ook krijgen zij regelmatig informatie mee in de vorm van boeken, of folders over onderwerpen wat met de deelnemers heeft te maken.

Het personeel vindt het fijn om in kleinere groepjes te werken. Ook het personeel heeft dit jaar geleerd om creatief mee te denken om alternatieve zorg te verlenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie: we hebben een goed team. De deelnemers hebben hun een heel goed cijfer gegeven. Een 10!

Wat u afgelopen jaar geleerd heeft m.b.t. het personeel. Ik moet leren hen ook los te laten, en zorg ook over te durven geven. Dit zag ik vooral met corona in ons eigen gezin. Toen onze dochter met beperking op zaterdag morgen nadat de zorgboerderij was gestart, heel ziek uit bed kwam. We zien hier ook groei in bij de begeleiders. Wel regelmatig blijven polsen of het goed gaat, of ze de deelnemers nog passend vinden in hun groepje en waar ze tegen aan lopen.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd. Sommige groepjes paste niet goed bij elkaar en hebben we de groepjes veranderd. Zo nu en dan wisselen de begeleiders van groepje zodat de deelnemers aan alle begeleiders gewend raken.

Wat u gaat doen. Niet groter groeien op de zaterdagen. Zodat de groepjes overzichtelijk blijven en de begeleiders alle deelnemers de juiste zorg en aandacht kunnen geven. We moeten de deelnemers met lichte zorg het gevoel geven dat zij ook gezien en gehoord worden, als de deelnemer met zwaardere zorg.

Personeel voldoende bevoegd en bekwaam

1 medewerker doet de opleiding onderwijsassistente, en we zien dat zij hierdoor meer inzicht in de deelnemers krijgt. Ook gaat zij haar BHV certificaat in januari halen zodat we op zaterdag een extra BHV hebben.

1 medewerker doet VWO heeft veel geduld en is heel rustig waardoor de deelnemers zich op hun gemak voelen bij begeleider.

Onze dochter is bevoegd en bekwaam waardoor we veel van haar adviezen leren en ook mee nemen in de begeleiding van deelnemers.

Met onze vrijwilligers hebben we regelmatig contact. Zij vervoeren een deelnemer.

Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel: We wilde ons dit jaar gaan verdiepen in communiceren met ouders met kinderen met ADHD, hechtingsproblemen en verdiepen in FAS.

We hebben het doel deels bereikt. We hebben een e-learning gevolgd bij HAKA. We volgde psychopathologie bij jongeren. In deze cursus verdiepte we ons in verschillende doelgroepen die bij ons op de boerderij komen. Jongeren met ADHD, hechtingsproblemen, extreme angsten, slaapproblemen, verslaving, ASS. We voerde gesprekken met ouders waar zij tegen aan lopen in de opvoeding van hun kind, en gaven tips hoe zij het beste met hun zoon of dochter om kunnen gaan of welke extra zorg zij kunnen inschakelen naast de boerderij zodat zij ook thuis leren omgaan met een zoon of dochter.

Fas is deels aan bod gekomen, maar niet heel uitgebreid. Dit doel nemen we mee naar het volgende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door Corona zijn een deel van de cursus avonden van Zorgboeren Zuid-Holland verplaatst naar het komende jaar. Enkele avonden zijn door gegaan via Teams. Intervisie avonden hebben we er 4 van gehad. Helaas door zorgen in het gezin konden we er maar 3 volgen. Hiervan was er 1 via Teams.

Avonden die wij volgde bij zorgboeren Zuid-Holland waren:

Eind januari volgde we onze BHV herhalingscursus. Deze is met succes afgerond.

In augustus starten we de e-learning bij HAKA psychopathologie bij jongeren. Doel: verdiepen in de problemen van jongeren met o.a. ADHD, ASS en hechtingsproblemen. Daarbij ook het doel hoe je met ouders communiceert over de problemen van hun kind en welke hulp of hulpmiddelen er in gezet kunnen worden om hun kind en de ouders zelf te helpen. Ook deze cursus is goed afgerond.

Intervisie avonden. Zorgzwaarte die zwaarder wordt op de boerderij, daarbij de vraag is de zorg nog passend, en hoe gaan we het brengen naar de ouders toe en de gemeente als de zorg niet meer passend is. We herkennen dit probleem, en overleggen dit ook met de zorgcoördinator, samen kijken we dan verder hoe we dit met jeugdteams en ouders kunnen oplossen. Heel belangrijk is dat we als zorgboeren eerlijk communiceren als zorg te zwaar is.

tweede avond die wij volgde stond in teken van Corona, hoe wij het hebben ervaren, wat we er van geleerd hebben en wat we anders zouden doen. Er waren veel overeenkomsten onderling. De grootste zorg was dat er voor veel ouders alle zorg weg viel, waardoor er in sommige gezinnen problemen ontstonden. Hier is door bijna alle zorgboeren op gereageerd, door thuisbegeleiding te bieden of noodopvang op de boerderij is kleiner verband. Het werken na corona in kleinere groepen sprong er uit dat het voor de deelnemers meer rust gaf.

De laatste avond stond Hechtingsproblemen centraal. Er werden verschillende casussen ingebracht. Dit bespraken we met elkaar. We zien dat deelnemers met hechtingsproblemen naar mate zij ouders worden, moeilijk meer te hechten zijn. belangrijk is een veilig haven te bieden. Het was een leerzame avond waar bij mij doel ook behaald is hoe omgaan met hechting problemen en communicatie naar ouders.

Door dat er cursus avonden afvielen door Corona konden de medewerkers niet mee naar deze avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1 medewerker gaat haar BHV certificaat halen zodat er meer BHV ers op zaterdag aanwezig zijn.

Verdiepen in FAS omdat er meerdere deelnemers FAS hebben en ook heel verschillend zijn. Daarnaast willen we ons verbeteren in rapporteren. Hoe kunnen we iets wat we zien, en zeggen zo kort en duidelijk mogelijk opschrijven. We kregen wel te horen dat we trouw rapporterende, maar ook de zorgcoördinator zag dat we het lastig vonden om iets kort en duidelijk op te schrijven.

Doel voor de komende jaren: leren om kort en duidelijke rapportages te maken.

Verdiepen in FAS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: ondanks dat het een lastig jaar was om scholingen te volgen, was het via Teams toch redelijk goed te volgen. Ook de e-leuning was een goede uitkomst om scholing te volgen.

Wat hebben we geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de doelen behaald zijn. We hebben geleerd dat ook online veel mogelijk is. Ook cursus volgen. We hebben vooral veel geleerd hoe een deelnemer met ASS denkt, wat een ADHD er inhoud, maar ook de positieve kanten bezien van deelnemers met gedragsproblemen om welk terrein dan ook. Alleen het doel: meer verdiepen in FAS is dit jaar niet gelukt.

Welke veranderingen we hebben doorgevoerd. We zijn vooral met jongeren die vast lopen bij ASS anders gaan helpen. Als we merken dat zij gefrustreerd of boos zijn gaan we eerst op een rustig plekje het hoofd samen leeg tekenen. We tekenen een hoofd met vakjes. Elk vakje heeft een woord. o.a. thuis, school en zorgboerderij. daarna benoemen we wat er goed is gegaan op bv. school, thuis en zorgboerderij. Maar ook wat er niet goed is gegaan. Deze methode gebruiken we ook nog weleens bij gefrustreerde ADHD ers we merken dat zij hierdoor over een boosheid gaan praten en daarna toch rustiger zijn en hun activiteit weer kunnen oppakken.

Wat u nog gaat doen. We gaan ons verdiepen in FAS en kort en duidelijk rapporteren.

Welke scholing staat op het programma.

Januari 2021 BHV

4 intervisie avonden 2 online en 2 fysiek.

E-leuning rapporten.

informatie zoeken over FAS.

Avonden volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland. We gaan o.a. avonden volgen over de meldcode mishandeling, Zoönose, ASS, vrijwilligers op de boerderij, omgaan met agressie, algemene avonden, presentie benadering op de boerderij en een training over systeem diënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar de meeste evaluatie gesprekken gevoerd via TEAMS. Van iedere deelnemer hebben we minimaal 1 en van sommige 2 of 3 maal een evaluatie gesprek gevoerd. Gemiddeld hebben we dit jaar 30 evaluatie gesprekken gevoerd. Alle deelnemers hebben een evaluatie gesprek gehad. We hadden dit jaar over het jaar verspreid 18 deelnemers waar een gesprek mee gevoerd is.

De volgende onderwerpen kwamen aanbod. Hoe gaat het thuis, op school, bij andere hulpverleners, en op de zorgboerderij. Alle doelen worden besproken. Er nog op of aanmerkingen zijn voor de boerin en de boerderij in het algemeen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die u kunt trekken uit de evaluaties. De belangrijkste conclusie die wij heel vaak terug horen is dat de deelnemer zich snel thuis voelt zich op de boerderij. Deelnemers komen tot rust, leren klussen te doen, maar ook de persoonlijke aandacht die zij krijgen van de medewerkers, boer of boerin vinden zij fijn. Ook de adviezen voor thuis wordt als prettig en meedenkend ervaren. Belangrijk is dat deelnemers met regenweer, modderig weer een overal aan trekken met bv. voetballen zodat zij niet te vuil worden.

Leer en verbeter punten. Als we dit aan ouders vragen horen we weinig of niets. Het gaat gewoon goed klaar. Wel hoorde we bv. de opmerking mijn kind leert grof taal gebruik vooral als er gevoetbald wordt. Strenger zijn als een deelnemer een bepaalde tijd naar bed moet van thuis dit ook handhaven op de boerderij anders komt de deelnemer oververmoeid thuis.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We hebben na aanleiding van de opmerking grof taal gebruik dit besproken met de deelnemers met een inspraak moment. Er is een spel gemaakt door een deelnemer. Een ganzenbord met allerlei vragen en opdrachten om na te denken wat en wanneer je wat zegt.

Het op tijd naar bed gaan voor deelnemers zoals thuis, hebben we gelijk doorgevoerd. Wel hebben we in overleg met thuis gevraagd of in vakanties het naar bed gaan een half uur later mocht, omdat ons gezin ook later gaat, en zij vaak met elkaar optrekken. Sociaal zijn ze dan ook goed bezig. Dit was geen probleem. Wel duidelijk herhalen met school dat het dan toch echt bedtijden van thuis worden gehandhaafd.

We letten met modder op het erf beter op dat er overal en laarzen worden gedragen, maar het blijft een lastig punt voor sommige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas liepen de inspraak momenten niet zoals we gepland hadden. We hebben 2 keer een inspraak moment gehad. Een in juni en een in december. Daarnaast hebben ouders de mogelijkheid gekregen om pannenkoeken te komen eten op de boerderij. De moeders hebben een bon gekregen om met hun gezin een avondje op de boerderij pannenkoeken te komen eten. Dit kon van maandag tot vrijdag in overleg. Verschillende ouders hebben hier gebruik van gemaakt. Zij aten met een gezin pannenkoeken in de kantine, daarna konden de kinderen spelen en een kijkje nemen bij het melken. Verschillende ouders hebben er gebruik van gemaakt. (8). Tijdens deze avonden bespraken we ook hoe zij het vonden gaan op de boerderij, of zij nog tips hadden voor ons. We hoorde heel vaak, de rust en de aandacht van de begeleiders doet mij kind goed. Ze mogen zijn wie ze zijn.

Inspraak moment met de deelnemers. Onderwerpen die standaard naar voren komen: Vluchtplan, brandoefening en wat te doen bij ongelukken.

Hoe zij het vinden gaan op de boerderij?

Tips voor de boerderij?

Welke activiteiten zij willen?

Als er iemand afscheid neemt, maken we een plan wat we gaan doen bij het afscheid nemen.

Wat komt er bij de deelnemers overleg in algemene zin uit.

Geen verplichte klusjes, zoals vaatwassen, tafel afruimen ect. Verder vinden ze het erg gezellig. En de vraag mogen we vaker in de wetering zwemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: inspraak moment met de deelnemers is leerzaam. We zien op onze boerderij dat verschillende jongeren moeilijk kunnen wennen aan een verplichte korte taak zoals met elkaar de vaat doen, tafel afruimen. We zijn dus ook druk bezig om de jongeren een stukje maatschappelijke zorg bij te brengen dat het heel normaal is dat je als jongen ook de vaat kunt wassen en de tafel kunt afruimen. Hierbij leren we ook dat zij niet de opmerking mogen maken dat het vrouwen werk is.

Wat betreft het zwemmen in de wetering mag bij mooi schoon water en goede temperatuur en zwemdiploma. Zodra het water kwaliteit afneemt mogen zij er niet in.

De groep denkt positief mee als deelnemers afscheid nemen, dit houden we er ook in, zodat het echt afscheid nemen is van iemand uit de groep en dat we dat met elkaar doen. Zij worden er helemaal bij betrokken, iedereen mag hierin zijn of haar bijdrage leveren.

Leerpunten: jongeren op de juiste wijze antwoorden. Een inspraak moment is duidelijk dingen inbrengen, maar wilt nog niet zeggen dat alles kan. Ook hierin duidelijk grenzen stellen voor de jongeren. Dit mag bij sommige punten nog sterker, bv. als het gaat om een gezellige afscheidsmaaltijd te houden, duidelijk een budget handhaven en ook letten op gezondheid, omdat we ook zien dat er verschillende met overgewicht zijn.

Wat u gedaan heeft of nog gaat doen.

We gaan voor verschillende activiteiten een duidelijk budget lijst maken. En een gezonde eetlijst waar uitgekozen mag worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden. De meting heeft in de maand september plaats gevonden.

Welke methode u heeft gebruikt. Vanzelfsprekend.

Hoeveel vragenlijsten we hebben uitgezet. 18 en 16 terug gehad.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd. Zie ook punt 6.6 het verslag. De volgende onderwerpen kwamen aan bod.

Waarom je op de boerderij komt, wat je van de boerderij vindt, wat je van de boer/in en begeleiders vindt. Hoe je de groep vindt.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen. De deelnemers voelen zich thuis op de boerderij. Zijn heel te vrede over de begeleiding. Er kwamen tips om bv. een ideeën map te maken, als er even geen klusjes zijn er iets gekozen kan worden. We merken wel dat de vragen lijst invullen wel intensief is voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting. Dat we trots mogen zijn op het resultaat. We horen nog steeds verschillende deelnemers ik vind het zo fijn hier, en komt tot rust. Belangrijk voor ons om dit ook vast te houden

Welke leerpunten/ verbeterpunten er zijn. Belangrijk om voor alle deelnemers activiteiten te hebben die passend zijn.

Wat u gedaan heeft of nog gaat doen. We hebben een map aangelegd met verschillende activiteiten. Deze wordt door verschillende deelnemers gebruikt als zij even een momentje niets te doen hebben. Ook word de map gebruikt als de deelnemer geen keus kan maken, dan kiezen we er 3 uit waar ze een keus uit kunnen we maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Vanzelfsprekend 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar twee maal te maken gehad met een ongeluk(je). Een persoon sprong op een natte trampoline en glee uit bezerde zijn scheenbeen. De andere keer werd er een natte tak zonder opletten uit de sloot getrokken en naar achter gegooid deze trof een andere deelnemer in zijn gezicht. 1 incident met zelfbeschadiging. Van deze ongelukjes hebben we een Fobo gemaakt en gemeld bij Zorgboeren Zuid-Holland. De analyse maakt de boerin, samen met zorgcoördinator en beleidsmedewerker zorgboeren Zuid-Holland.

Daarnaast hadden we kleine val partijen met een pleistertje plakken, of koelen met ijs. Maar niet ernstig om te melden

Hoe we de analyse hebben uitgevoerd: we bekijken elke gebeurtenis wat is de oorzaak van het ongeval. Hadden we het kunnen voorkomen. Wat kunnen we er van leren. De kleine val partijtjes of stoten bezeren kan iedereen overkomen en als dit alleen bij een pleister plakken blijft wordt het gemeld bij de ouders. Is het erger dan maken we er een Fobo van en bespreken we dit met de zorgcoördinator en beleidsmedewerker.

Trampoline: Oorzaak natte trampoline en een wilde onvoorzichtige deelnemer die snel op de trampoline wilde springen.

Wat u direct heeft gedaan, De been gekoeld.

We hebben thuis nog advies gegeven als de pijn blijft contact met de huisarts op te nemen. Dit was niet nodig.

Bij de trampoline een bord geplaatst met nat weer verboden te springen op de trampoline i.v.m. met uitglijden.

heeft u goed gehandeld. Wij hebben juist gehandeld.

Wat u er van geleefd heeft. Trampolines blijft opletten, je bent nooit voorzichtig genoeg.

Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig waren. Bord neer gezet verboden met nat weer op de trampoline.

Ongeval met de tak.

Oorzaak: een tak in de sloot die er perse uit moest van een deelnemer, en deze gooit het zonder opletten of er nog mensen bij hem staan met een zwaai naar achteren waar de tak tegen een deelnemer aankomt.

Wat u direct heeft gedaan: het gezicht gekoeld. De veroorzaker aangesproken op zijn gedrag.

Welke na zorg is er geven. Er is telefonisch contact geweest met ouders wat er is gebeurd.

Of er goed is gehandeld. Ja.

Wat u heeft geleerd. Je komt zo nu en dan ogen te kort, ook al ben je met een klein groepje van 3, kan er net iets ontgaan,

Aanpassingen of verbeteringen, Niet van toepassing.

Incident zelfbeschadiging.

Oorzaak: misbruik op woonlocatie.

Wat heeft u direct gedaan: na gesprek met deelnemer, heb ik samen met de deelnemer contact gehad met moeder. Huisarts is ingeschakeld.

Welke nazorg heeft u gegeven. Veel gesprekken gevoerd met deelnemer, haar hoofd laten leegtekenen en ook dat weer besproken.

Regelmatig contact met moeder en zorgcoördinator.

Of er goed gehandeld is. Ja, vooral door direct contact te leggen met moeder en huisarts.

Wat u heeft geleerd. Dat je deze zorg niet alleen moet doen, maar hulp nodig heeft van ouders, en zorgcoördinator. Maar ook van een huisarts ect. Ook belangrijk om aan te geven als de zorg even te veel voor je wordt.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. De deelnemer is een kleine week bij moeder geweest, zodat we even afstand konden nemen van de situatie, daarna hebben we de zorg opgepakt, maar wel een andere werkhouding aangenomen. Duidelijk begrenzen als de deelnemer wilde praten. Bv. 2 keer per dag en op bepaalde tijden. Als de deelnemer meer wilde praten, niet toe geven maar duidelijk maken dat we niet in het incident moeten blijven hangen, maar weer verder moeten met het gewone leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden 1 keer iemand die heel agressief tegen een andere deelnemer werd. Als er sprake is van geweld zoals slaan, vastgrijpen ect. wordt er direct een melding gedaan en is er overleg met de zorgcoördinator. De zorgboerin doet de eerste analyse en bij melding Fobo analyseren de Zorgcoördinator en de beleidsmedewerker het incident ook.

Agressie van een deelnemer tegen een andere deelnemer. Hierbij werd geslagen en stevig vast gepakt vanuit het niets.

Oorzaak: Deelnemer irriteert zich aan iedereen die net iets harder of drukker is dan hij wenst. Had begin van de morgen al gezegd als de persoon nog een keer iets zegt doe ik hem iets aan.

Wat u direct heeft gedaan: Bij de eerste signalen hebben we de deelnemer 1 op 1 begeleid. Helaas met eetspullen binnen ophalen samen met begeleider en slachtoffer, viel de deelnemer hem vanuit het niets aan. We hebben de veroorzaker direct van de andere deelnemer gehaald en heb apart gezet. Nadat hij tot rust was gekomen hebben we een gesprek met hem gevoerd en verteld dat we dit geval met ouders gaan bespreken en dat we stappen moeten zetten omdat in het verleden er ook al spraken was geweest van agressie.

Slachtoffer hebben we getroost en het incident ook met zijn ouders besproken.

Welke nazorg u gegeven heeft. Met beide deelnemers nog na gesproken hoe het met hen ging.

Of er goed gehandeld is. Ja, het incident is ook besproken in het MDO overleg, en met elkaar hebben we besproken hoe we kunnen voorkomen dat de deelnemer agressief wordt.

Wat u heeft geleerd. Blijf alert op deelnemers die dreigen, ook al zit er tussen dreigen en handelen 2 uur.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. De deelnemers mogen niet meer samen werken om te voorkomen dat de veroorzaker niet geïrriteerd wordt. Als we boosheid gaan merken bij de deelnemer afleiden en eventueel met een begeleider iets alleen laten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens een spel wie de meeste gaten in zijn broek had, deed een deelnemer zijn gulp open en weer dicht, Voor een andere deelnemer was dit te ver, vooral net na een heel vervelend incident wat de deelnemer enkele weken er voor had meegemaakt.

De analyse is door de boerin gedaan, samen met de zorgcoördinator en beleidsmedewerker. Het is vooral belangrijk er melding van te maken omdat het voor de andere deelnemer niet prettig en beschadigend was en er weer werd herinnerd aan het incident wat de deelnemer had meegemaakt.

Oorzaak: spelletje met de koffie gaten tellen in een broek met gaten.

Wat u direct heeft gedaan. We hebben met de veroorzaker gesproken, de deelnemer had er geen seksuele bedoelingen mee. We hebben besproken dat dit voor andere niet prettig over komt, en dit ook geen passend gedrag is. We hebben het ook met ouders besproken en gevraagd of zij de deelnemer kunnen voorlichten wat gewenst en niet gewenst gedrag is. Gezien de leeftijd wel heel belangrijk.

Slachtoffer: we hebben besproken hoe de veroorzaker het bedoelde en dat begreep de deelnemer ook, maar de deelnemer was blij dat het in de ruimte gebeurde waar meerdere waren, maar er kwam zoveel emotie los door het incident van enkele weken er voor, dat de deelnemer dit incident niet aan kon.

Zelf hebben we direct contact gelegd met de zorgcoördinator om te vragen hoe we met dit incident moeten omgaan.

Na zorg: het slachtoffer hebben we nog regelmatig na gevraagd of het nog goed ging.

Of er goed gehandeld is. Ja, we laten deze deelnemers niet alleen, maar ook tijdens een koffie moment kan het verkeerd gaan, wat een grappig spelletje had moeten worden kan heel anders voor bepaalde groep mensen aflopen.

Wat u er van geleerd heeft. Neem alles serieus, al lijkt het voor je zelf iets onschuldigs, maar voor iemand die beschadigd is kan het heel heftig zijn.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig waren. Niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies we kunnen trekken uit de meldingen en of incidenten. 1. dat een ongelukje in een klein hoekje zit en niet altijd voorkomen kan worden door dat sommige erg impulsief zijn. Belangrijk is om continu de deelnemers met dit gedrag in de gaten te houden en niet uit het oog te verliezen.

Leer verbeter punten. Blijft contact houden met bv. zorgcoördinator als je iets meemaakt op de boerderij waarvan je denkt is dit nu wel of geen incident. Wat voor ons onschuldig lijkt kan voor een ander iets heel ergs zijn, waardoor er psychische schade kan ontstaan. Dit blijft voor mij een belangrijk leerpunt.

Wat u gedaan heeft of nog gaat doen. Bij incident zelfbeschadiging wordt door zorgcoördinator geregeld dat de behandelaar bij de zorgboerderij wordt betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken KS jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de KLJZ bijgewerkt in verband met het maken van het jaarverslag.

overleg plannen met deelnemers doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 26-12-2020 (Afgerond)

inspraak moment met de deelnemers en ouders. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona is deze inspraak uitgelopen, en hebben we week 50 en 51 inspraak moment met de kinderen. Door corona kunnen we de ouders niet gelijktijdig uitnodigen in de zomervakantie zijn er verschillende ouders geweest, om pannenkoeken met het gezin te eten, tijdens deze gelegenheid hebben we ouders ook gesproken, en gevraagd wat ze fijn vonden aan de zorgboerderij, of zij verbeterpunten hadden. We kregen complimenten dat ze met het gezin pannenkoeken konden eten, en we veel aandacht aan de hun kinderen gaven. Verbeterpunten werden er niet genoemd.

evaluatie vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas door corona ligt het vrijwilligers werk stil. We hopen het in het nieuwe jaar op te pakken. Zodra het weer start hebben we een gesprek met de vrijwilligers.

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een korte inspraak moment met elkaar gehad. De nieuwe deelnemers is uitgelegd hoe de vluchtroute werkt, en wat ze moeten doen bij brand of ongeval. We bespraken de corona regels, en hoe we met elkaar omgaan hierbij letten we op ons taal gebruik. Helaas valt het kerst eten in duigen, door dat we zelf uitgeschakeld zijn geweest, en verschillende deelnemers er niet zijn de komende zaterdag. We hebben besloten om het komende jaar extra aandacht te geven aan het feit dat de zorgboerderij 5 jaar bestaat op 1 januari. We gaan het volgende inspraak moment met elkaar een programma hiervoor maken.

Aanvraag Zoönose keurmerk 2020 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Nieuwsbrieven maken (4 keer)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Laatste nieuwsbrief verzonden voor dit jaar.

Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda) audit/

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Trampoline rand vervangen. Afgetekend op de kalender.

lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de lijst bijgewerkt, omdat er weer verschillende nieuwe deelnemers bij zijn gekomen, en ook weer nieuwe medicatie. Altijd goed om je er in te verdiepen, wat houdt de medicatie in, waar is het voor, en wat zijn de bijwerkingen.

interviews avonden volgen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar de laatste interview avond gevolgd. Een leerzame avond, we hebben met elkaar gesproken over hechting problemen bij jonge kinderen, en hoe wij er mee om kunnen gaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-12-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020

Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

RI&E invullen melkveehouder

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze RI&E is nu samen gevoegd met de RI&E van de zorgboerderij.

E- leuning volgen via HAKA **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: E- leuning is afgerond. Verschillende onderwerpen kwamen aanbod, wat passend was op de boerderij.

Bespreken met audit zorgboeren zuid-holland hoe we met deelnemers om moeten gaan die de boerderij ontgroeien en niet meer op de boerderij passen. Regelmatig problemen maken met zwakkere deelnemers. **zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de audit van Zorgboeren Zuid-Holland besproken hoe we met deelnemers omgaan die niet meer passen op de boerderij, omdat zij hun doelen hebben behaald. We blijven hen kritische volgen, en kijken wat is de oorzaak dat ze nog blijven. We zien dan, dat er vooral in de thuissituatie problemen zijn. Ook besproken dat deze groep passend zou zijn bij een BSO+ groep. Dit wordt besproken met de gemeentes en Zorgboeren Zuid-Holland en een groep zorgboeren of er mogelijkheden zijn om voor deze jongeren een groep te starten. Ook besproken als er deelnemers gedrag ontwikkelen die niet binnen het bedrijfsprofiel passen. We houden met zorgcoördinator, ouders en een zorginstantie alles goed in de gaten, en voeren extra gesprekken, als het echt niet gaat wordt de zorg overgedragen aan ouders en zorginstantie.

Bijwerken KS **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De laatste gegevens zijn bijgewerkt, wat we door gekregen hebben van uit Zorgboeren Holland.

Invullen RI&E 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E voor de zorgboerderij in combinatie met melkveebedrijf is ingevuld.

5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas door corona gaat er een streep door de planning. We zijn week 49 voorzichtig weer open gegaan. We gaan week 50 en 51 de inspraak moment in combinatie met de brand en ongeluk oefening voor het laatst dit jaar oefenen en bespreken.

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona, is het uitgelopen met de functioneringsgesprekken uitgelopen. Met 1 medewerker hebben we een gesprek gevoerd. voor de kerstvakantie hebben we nog een gesprek met de andere medewerker, en de vrijwilligers in combinatie met een kerstpakket.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

E-leuning cursus over ADHD jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de cursus ingediend. Omdat er geen cursus was over alleen ADHD, hebben we een bredere cursus gevolgd die veel raak vlakken had met de diagnoses die er zijn bij ons op de zorgboerderij. Psychopathologie bij jongeren. Hierin kwamen de volgende onderwerpen voor: ADHD, agressie, ASS, angststoornissen, verslaving, stemmingswisselingen en slaapproblemen. We wachten nu op de uitslag.

Q koorts enten en melden I&R jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geiten zijn geënt tegen Q koorts.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)

overleg plannen met deelnemers doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de laatste weken weer enkele evaluaties afgerond van deelnemers. De meeste hiervan hebben we met Teams gedaan, om zo geen fysiek contact te hebben en zo ook mee te werken om het corona virus niet over te dragen.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Nieuwsbrieven maken (4 keer)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwsbrief uitgebracht in september. In november hopen we de laatste nieuwsbrief van 2020 te maken.

Overleg zorgcoördinator hoe om gaan met jongeren die de zorg van de boerderij niet meer nodig hebben en daardoor ook niet in de doelgroep passen. Moet het uitsluitingscriterium nog worden aangepast? zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben regelmatig overleg met de zorgcoördinator over deze jongeren. Al ontgroeien zij enerzijds de boerderij er zijn situaties binnen gezinnen dat het toch beter is dat de zorg nog niet stopt. We kijken op de boerderij of zij op een andere wijze zorg kunnen krijgen. Vaak helpen deze jongeren de boer meer en ook deels zelfstandig. We blijven regelmatig intern (zorgboerin medewerkers en zorgcoördinator deze jongeren volgen), en ook bespreken we met de evaluaties en MDO overleggen deze jongeren met ouders en hulpinstanties.

Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda) audit/

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende veren vervangen van de trampoline.

Organiseren gespreksavond voor ouders. jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We wachten de ontwikkelingen af met corona. We volgen de richtlijnen van het RIVM. We kunnen de afstand van 1,5 meter niet geven als er meerdere volwassenen op de avond komen. Wel mogen alle ouders met hun gezin apart van het gezin van de zorgboer pannenkoeken komen eten. Hier wordt door verschillende ouders gebruik van gemaakt.**Q koorts enten en melden I&R** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De geiten hebben de Q koorts enting gehad.**E- leuning volgen via HAKA** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 03-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Aangemeld voor de cursus Psychopathologie bij jongeren. We geven ons de tijd tot 1 november om de cursus afteronden.**folders uitdelen op VSO scholen** doelstelling**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door de corona virus zien we er voorlopig vanaf om uit te breiden door de weeks. We wachten af wat er bij ZBZH. binnen komt en reageren daarop als het passend is bij onze zorg.**inspraak moment met de deelnemers en ouders.** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we geen inspraak moment met ouders. I.v.m. Corona willen we afstand tot elkaar houden. Wel hebben we inspraak momenten opgepakt met de deelnemers vanaf 1 aug. in kleine groepjes.**Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda)** audit/**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 25-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben enkele veren vervangen van de trampoline, omdat de veren dreigde te breken.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)

BHV herhaling jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben onze BHV cursus weer gehaald. Deze is voor een jaar verlengd.

Controleren Brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door Saval. Verband trommel is weer aangevuld. Voor brandnetel verwondingen en insecten beten is Azoron erbij gevoegd.

BHV cursus herhaling jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de herhalingscursus gevolgd en de BHV is weer voor een jaar verlengd.

5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in de maand januari de vluchtroute geoefend en door gesproken met de deelnemers. De planning om het in maart te herhalen is niet door gegaan door het Corona virus. We plannen het nu in voor de maand juni, en dan elk groepje bespreek de route vanuit zijn eigen ruimte.

Rooster maken voor deelnemers die op toerbeurt samen werken om opdrachten of spellen te verzinnen. 1 drukke deelnemer met een rustigere combineren. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is niet meer van toepassing. Door het corona virus zijn we in kleine groepjes gaan werken. Per begeleider 2 of 3 deelnemers in een eigen vertrek. Binnen de groepjes wordt gewerkt aan; samenwerken o.a.door spel.

lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

interviews avonden volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De eerste interview kon ik door gezinsomstandigheden niet aanwezig zijn. De tweede is door het corona virus niet door gegaan. Deze stond op 20 mei gepland.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Toelichting: Alle gesprekken met vast personeel zijn gevoerd. Gesprekken met de vrijwilligers (taxi chauffeurs) zijn nog niet geweest. Deze stonden voor december gepland, maar door corona hebben ze geen taxi ritten gereden. In januari hopen ze weer te gaan rijden.

5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Toelichting: De laatste zaterdagen zijn er nog oefeningen gedaan met brand en ongelukken. De deelnemers weten waar het verzamel punt is. Ook oefenen we met de nieuwe deelnemers het adres van de boerderij. Dit blijven we herhalen bij elke oefening.

Cursus avonden volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Alle cursus avonden hebben we gevolgd bij zorgboeren Zuid-Holland. De meeste waren digitaal. 1 intervisie avond hebben we gemist door dat er zorgen waren in ons gezin.

intake gesprek of evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Met alle nieuwe deelnemers is een intake gesprek geweest. Dit ging of fysiek, of digitaal. Alle deelnemers hebben ook minimaal 1 keer een evaluatie gesprek gehad.

Scholingsavonden volgen zorgboeren Zuid-holland. jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Zie cursusavonden gevolgd zorgboeren Zuid-Holland.**Cadeautjes kopen voor jarige cliënten** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Alle deelnemers die jarig waren en medewerkers hebben een cadeau ontvangen op hun verjaardag. Ook de deelnemers die de boerderij verlaten krijgen een cadeau. Dit wordt erg gewaardeerd.**zoönose check** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** De zoönose check is uitgevoerd op 18 december. We wachten de uitslag van de GGD nog af. Dit kan nog even duren.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Toelichting:** De werkbeschrijving is bijgewerkt op 30-12-2020.**inspraak moment met de deelnemers en ouders.** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**intervisie avonden volgen** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda)** audit/**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Nieuwsbrieven maken (4 keer)** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

Nadenken samen met zorgboeren Zuid-Holland hoe we jongeren +12 die voortijdig schoolverlaten kunnen begeleiden de toekomst in.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

overleg met zorgcoördinator hoe we ouders en deelnemers na vertrek op de boerderij nog blijven volgen, en wie dat doet.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

scholingsavonden volgen Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Eetlijst en budget lijst maken voor afscheidsmaaltijden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Zorgcoördinator regelt behandelaar bij zorg op de boerderij voor bepaalde deelnemers. zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

**Overleg met de zorgcoördinator en beleidsmedewerker hoe we vaardigheden kunnen aanleren bij deelnemers die niet naar school gaan.
Hoe gaan we met hen om als zij 18 worden?**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Controleren Brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Cursus volgen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

E- leuning volgen via HAKA jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Verdiepen in FAS.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

e-leuning rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Controleren EHBO trommel. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bijwerken KS jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Q koorts enten en melden I&R jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

E-leuning cursus over ADHD jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Invullen RI&E 2019 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Overleg zorgcoördinator hoe om gaan met jongeren die de zorg van de boerderij niet meer nodig hebben en daardoor ook niet in de doelgroep passen. Moet het uitsluitingscriterium nog worden aangepast?

zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Aanvraag Zoönose keurmerk 2020 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

actie lijst overnemen in de agenda jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Extra BHV er op de zaterdag erbij, zodat ook personeel hulp kunnen bieden als het nodig is. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

actie lijst overnemen in de agenda jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Actie lijst is overgenomen in de agenda van de zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Extra BHV er op de zaterdag erbij, zodat ook personeel hulp kunnen bieden als het nodig is. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De BHV herhalingscursus hebben we doormiddel van e-leuning gevolgd. Door de corona maatregelen was het niet mogelijk om fysiek samen te komen. We hebben de cursus behaald.

Controleren EHBO trommel. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De BHV trommel is gecontroleerd op houdbaarheid van de verbanden ect. en of alle artikelen die er in horen te zitten er nog inzitten. De BHV trommel is weer compleet.

BHV jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhaling jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aangeven dat er ruimte is voor 1 deelnemer voor de door de weeks.** zorgboeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er is door gegeven aan Zorgboeren Zuid-Holland dat er ruimte is voor een deelnemer door de weeks.**evaluatie vrijwilligers.** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Omdat er geen taxi vervoer meer nodig is hebben we afscheid genomen van onze vrijwilligers. Ze hebben ons trouw geholpen bij het vervoer van een deelnemer. Als bedankje ontvingen zij een presentje en een bos bloemen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst. We kunnen acties plannen, maar soms is het niet haalbaar om ze uit te voeren. We hadden dit jaar te maken dat we regelmatig geen zorg konden verlenen doordat we gesloten waren door Corona maatregelen, of dat we zelf corona hadden. Sommige acties hebben we bv. minder vaak uitgevoerd, bv. inspraakmomenten met deelnemers en/ of ouders.

Het is wel goed dat we een lijst hebben en er aan herinnerd worden, zodat we duidelijk overzicht hebben wanneer we iets moeten uitvoeren.

Welke leerpunten of verbeterpunten er zijn. We de planning bij de hand moeten houden, om bepaalde zaken uit te voeren. Sommige acties nu creatief moesten oplossen. Denk bv. inspraak moment met de ouders, hebben we nu anders gedaan als we in gedachte hadden begin 2020. Nu kregen ze een pannenkoeken bon en konden deze verzilveren op de boerderij en gezellig met het gezin komen eten, zo hadden we met verschillende ouders individueel contact waar ook enkele tips voor de boerderij naar voeren kwam.

Consequent blijven in het uitvoeren van de acties, en niet versloffen is wel een leerpunt voor ons.

Wat u hiermee gedaan heeft of nog gaat doen. De acties komen nu in de agenda te staan, waar ook de dagplanning in staat wie aanwezig is op de boerderij. Zo houden we beter overzicht in 1 agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar. We willen voor de zaterdagen en weekenden niet verder groeien. We willen goede zorg leveren, en als we groter groeien kunnen we de deelnemers niet alle aandacht geven die zij nodig hebben. Meer deelnemers betekend ook meer personeel nodig, meer ruimte hierdoor ontstaan ook weer meer of extra prikkels voor onze deelnemers. Dit willen we niet. We houden het kleinschalig.

Door de weeks wilde we uitbreiden met overdag max 3 deelnemers. We zitten nu op 2 deelnemers, behalve op woensdag middag dan mogen er max. 4 deelnemers op de de boerderij zijn. Vooral voor de deelnemers die niet naar schoolgaan, zouden we meer willen bieden in de vorm van onderwijs op de boerderij. We volgden samen met zorgboeren Zuid-Holland de ontwikkelingen op dit terrein, en als er mogelijk heden zijn voor onderwijs op de boerderij staan wij daar voor open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar. We willen dit jaar ons gaan verdiepen hoe we deelnemers die niet naar school gaan, toch vaardigheden kunnen aanleren, zodat zij toch vaardigheden leren die zij in de toekomst kunnen gebruiken, ook bij het zoeken van passende dagbesteding of aangepast werk als zij 18 jaar zijn. Hierover houden we contact met Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken.

Doelstelling 5 jaar. Door de weeks nog 1 deelnemer erbij, reageren op aanvragen van zorgboeren Zuid-Holland en aangeven dat er voor door de weeks plaats is voor 1 deelnemer vanaf 1 februari.

Doelstelling dit jaar. Verdiepen hoe we schoolverlater vaardigheden voor de toekomst aanleren. We plannen hierover overleg met de zorgcoördinator en beleidsmedewerker. We willen ook nu er 2 deelnemers niet meer naar school gaan ons gaan verdiepen waar we hen op moeten voorbereiden als zij 18 jaar worden. (zie actie punt 9.2)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6

- Verslag Vanzelfsprekend 2020