

# **Jaarverslag**

**januari 2017 - december 2017**

**W. en E. van der Ham**

**Christelijke Zorgboerderij Sela**

**Locatienummer: 2162**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 4  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord                                                         | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 3 Algemeen                                                          | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 12 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 12 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 13 |
| 4.3 Personeel                                                       | 13 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 14 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 15 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 15 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 20 |
| 7 Meldingen en incidenten                                           | 21 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 21 |
| 7.2 Medicatie                                | 21 |
| 7.3 Agressie                                 | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 22 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 22 |
| 7.6 Klachten                                 | 22 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 8 Acties                                     | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 28 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 41 |
| 9 Doelstellingen                             | 42 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 42 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 42 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 42 |
| Overzicht van bijlagen                       | 43 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

W. en E. van der Ham

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11051358

Website: <https://www.zorgboeren.nl/christelijke-zorgboerderij-sela>

### Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Sela

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Jaarverslag 2017

##### Januari

De eerste week was een drukke week, doordat we de eerste week dicht waren van de kerstvakantie, kwamen verschillende cliënten een dag extra. Maandag 9 januari hadden we de eerste algemene avond van zorgboeren zuid Holland. We kregen informatie over de contracten met de gemeente. De ontwikkelingen van Van zelf sprekend. Veel cliënten hebben hem ingevuld. Nu is het afwachten wat de uitslagen zijn. Eind januari hebben we onze BHV herhalingscursus gevolgd, en gehaald. Goed om weer te oefenen met brandblussers, reanimeren en wondverzorging. Hopelijk komt het dit jaar niet aan de orde op de boerderij.

Deze maand werden we als gezin ook geconfronteerd met een epilepsie aanval bij een van onze kinderen. We hebben de ouders en zorgcliënten op de hoogte gebracht. Zodat als het gebeurd terwijl er dagbesteding en/ of logeren is, de cliënt op de hoogte is. We hebben gezien dat het heel belangrijk is om bijzonderheden door te geven aan de deelnemers, want in februari trof 1 van onze hulpboeren onze dochter aan in een epilepsie aanval. Hij heeft heel goed gehandeld. En heeft 112 gebeld, en onze hulp ingeroepen, zodat wij de handeling zelf verder hebben overgenomen. Daarna hebben we veel met elkaar (zorgcliënt en omstanders) er overgepraat, maar ook afleiding gezocht om het te verwerken.

##### Februari

Deze maand stond de telefoon niet stil, verschillende mensen zochten een plekje voor hun zoon. We hadden twee kennismakingsbezoeken en ook intake gesprekken. In de voorjaarsvakantie hebben we ook een crisisplekje gegeven aan een van de deelnemers. Hij knapte er van op. Heerlijk buiten op de boerderij en de rust om hem heen, maar daarnaast ook de aandacht van de zorgboer(in) en de kinderen.

1 van de deelnemers komt vanaf deze maand ook 2 keer in de maand logeren. We hebben besloten dat het logeren in het weekend vol zit.

Daarnaast hebben we om onze zorgboerderij te promoten op de inloopavond gestaan van de VSO ZML de Cirkel in Gorinchem. Hierdoor kregen we nog een aanmelding, deze ouders zijn ook op de boerderij wezen kijken, en in overleg hebben we aangegeven plaats te hebben in mei. Zodat eerst de twee nieuwe hulpboeren goed zijn ingewerkt en gewend op de boerderij. Wij vinden dat een belangrijke voorwaarde. Iedereen moet wel goed kunnen functioneren en zich veilig voelen. Daarnaast is het belangrijk dat iedereen de juiste aandacht krijgt die hij of zij nodig heeft.

Deze maand ook de eerste intervisie avond gevolgd. Het is fijn om in een klein groepje problemen ect. Te delen en te bespreken. Deze eerste avond stond in teken van kennismaken met elkaar en hoe de intervisie avonden eruit gaan zien.

##### Maart

Deze maand zijn de geitjes geboren. De deelnemers genieten er van. Moeder geit had er 4 waarvan er twee met de fles werden gevoed. Ook hebben verschillende konijnen bezoek gehad van een ram. Dit was een hele belevenis voor de deelnemers om te zien hoe de konijnen gingen paren.

Deze maand is er opnieuw een toekomstige hulpboerin wezen kijken. Als alles rond is hoopt zij zo snel mogelijk te komen.

## April

Opnieuw een intake gesprek van een deelnemer 8. Onze hulpboerin hoopt per 1 mei voor 2.5 dagen op de boerderij te komen. Een nieuwe uitdaging wacht ons. Zij hoopt op de maandag dinsdag en woensdagmorgen te komen.

Het dwergkonijn heeft 6 kleintjes gekregen, de overige konijnen helaas geen kleintjes.

Deze maand hebben we besloten om een zwembad aan te schaffen voor het zomerseizoen.

Daarnaast hebben we deze maand ook allemaal een eigenstukje grond gekregen om bloemen of groente te zaaien, die we ook mee naar huis mogen nemen. Sommige maken er een hele watertuin van met geulen en sluisjes. Leuk om te zien hoe iedereen zijn eigen tuin maakt.

19 april was er ook een avond over opvoeding en seksualiteit op de Rank in Barendrecht. Een school voor ZML en VSO ZML. Hier hebben we veel informatie meegekregen hoe zwakbegaafde kinderen over seksualiteit kunnen denken, de gevaren van sociaal media en seksualiteit. Hoe we deze groep kinderen kunnen helpen er over te praten. Er is ook een werkgroep gemaakt die informatie verzameld en er een werkboek voor ZML scholen maakt, maar ook voor de opvoeders werk en informatie materiaal maakt over dit onderwerp.

Ook hadden we ouders uitgenodigd voor 22 april vanaf 16 uur voor een inspraakmoment. Er is hier na herhaling niet op gereageerd. We merken dat ouders niet op een extra moment zitten te wachten. Ze hebben genoeg andere dingen te doen. Ouders zeggen wel of er iets is wat anders moet als zij hun kinderen komen brengen.

## Mei

We hebben deze maand te horen gekregen dat het jaarverslag van 2016 is goed gekeurd. We werkten het Kwaliteitssysteem bij, en plannen in de agenda dat we eind augustus het kwaliteitssysteem opnieuw indienen voor de audit.

Opnieuw een intake gesprek met deelnemer 9. Onze hulpboer komt elke zaterdag en krijgt dan ook 3 uur individuele begeleiding van een vrijwilliger. We kregen nog een vraag om iemand te plaatsen, maar na aanleiding van het kennismakingsbezoek moesten we helaas nee zeggen, omdat de zorg die gevraagd werd niet op onze boerderij paste.

We hebben ook de eerste jaarlijkse evaluatie gesprekken van deelnemers gehad.

Deze maand hebben we een intervisie avond gehad van ZBZH, en besproken hoe je met deelnemers omgaat die niet goed omgaan met je regels. Ook een scholingsavond gevolgd over pesten. Deze maand hebben we besloten om een zwembad voor onze zorgboerderij aan te schaffen. We hebben hem ook opgezet, met positief resultaat. Er is met warm weer volop gezwommen. Met een deel van de zorgboeren hebben we de markt van de kerk bezocht. Hier deden ze volop mee met verschillende spelletjes, en activiteiten. Goed om te zien dat ook de hupboeren gewoon mee kunnen doen in het openbare leven. Voor de sociale ontwikkeling alleen maar goed.

Deze maand kregen we ook een uitnodiging van een gemeente voor een MDO overleg, in de maand juni voor een van onze deelnemers. Dit gesprek hebben we voorbereid met de zorgcoördinator. Fijn dat we op hen kunnen rekenen, en zij ook de nodige ondersteuning bieden.

## Juni

Een maand met veel zon en heerlijke temperaturen. De deelnemers hebben veel gezwommen deze maand in het nieuwe zwembad. Heerlijk afkoelen. Ook moesten we voor de deelnemers de activiteiten om de temperatuur aanpassen. Zodat er niet in volle zon werd gewerkt, en in de middag ontspande we of in het water of rustig in de schaduw zitten.

Opnieuw ging de telefoon of we nog een plaatje vrij hadden voor zo nu en dan logeren en om de 14 dagen op zaterdag. Na wat puzzel werk en denk werk, hebben we besloten nader kennis te maken met deze hulpvrager, en konden we nog een plaatsje voor hem vrijmaken.

Voor de zaterdag zitten we nu dus echt vol. Ook het logeren op zaterdag en zondag. Er komen vanaf de maand juli gemiddeld 2 logeren. Doordat een van onze eigen kinderen in het stapelbed bij zijn broertje op de kamer wilde, mag er een deelnemer zijn kamer gebruiken. Zodat de logés toch een eigen plekje hebben, en onze eigen kinderen hun eigen privé vertrek. Doordat 1 deelnemer in plaats van de even de oneven weken kan komen houden we 1 zondag in de maand vrij, zodat er ook ontspanning over blijft voor ons zelf en ons gezin.



Opnieuw hebben we een intake gesprek gehad, en evaluatiegesprekken. Daarnaast hebben we ook een MDO overleg gehad. Het is fijn dat we als zorgboerderij bij het MDO werden betrokken. Het gaat om een van de deelnemers die intensief bij ons komt, en je veel ziet en hoort, wat je bij dat overleg kunt delen, en samen het beste voor de deelnemer kunt zoeken.

Deze maand hebben we ook een gezellige middag georganiseerd voor ouders en familie leden. Verschillende ouders, boertjes, zusjes, opa en oma's zijn geweest. Eerst hebben we gezellig koffie gedronken met taart gemaakt door een deelnemer, die ook mee uitdeelde.

Na de opening nog een gevraagd of er iets was voor het inspraak moment, omdat nu de meeste ouders aanwezig waren. Daarna hebben we met de deelnemers en ouders en familie spellen gedaan in en om de stal, omdat het voor ons helaas, maar voor de natuur goed een regenachtige dag was.

Deze maand hebben we ook de algemene avond bijgewoond van Zorgboeren Zuid Holland.

Het was een leerzame avond over de verwijsindex in de jeugdzorg. Signaleren en samenwerken met andere hulpverleners. Daarnaast hebben we ook de jaarcijfers van 2016 gezien. We merken dat de nood hoog is, als het gaat om het aantal hulpvragen en er eigenlijk nog te weinig zorgboerderijs zijn. We merken ook aan mensen die bellen en smeken of er echt geen plaatsje is op de boerderij. Opnieuw hebben we iemand deze maand moeten teleurstellen, als het gaat om de zorg op de zaterdagen en logeren van zaterdag op zondag.

## Juli

Een drukke vakantie maand. Verschillende deelnemers kwamen deze maand extra. Ze genoten volop van het zwembad. Heerlijk ploeteren. Daarnaast zie je ook deelnemers ontwikkelen. Enkele helpen volop mee op de boerderij en genieten van het echte werk. Meerijden in de trekker met gras rijden, mest rijden, koeien.

Deze maand hebben we ook de steun ervaren van de zorgcoördinator als het gaat over de zorg. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland denkt mee in de zorg, heeft overleg met het sociaalteam, en daarnaast had de zorgboerin intensief overleg met de gezinsbegeleidster. In een dergelijk situatie zie je hoe belangrijk samenwerken is. Samen een lijn trekken in de zorg die geboden wordt. We zijn ook met deze deelnemer gestart met het stoplicht systeem. Het systeem is vervolgens ook uitgelegd aan het netwerk om de deelnemer heen, zodat op de zelfde wijze de deelnemer wordt begeleid.

Eind van deze maand en begin van de maand augustus hebben we de zorgboerderij een weekje dicht gedaan en zijn we op vakantie gegaan. Heel goed om even zorg tak los te laten en helemaal met je gezin op te trekken en uit te rusten. Wel hebben we besloten om het volgende jaar bij leven en welzijn de zorgboerderij i.p.v. zaterdag tot zaterdag dicht te doen, de laatste zorg dag voor de eigen vakantie op woensdag te laten vallen om zelf rustiger op vakantie te gaan.

**Augustus** Is een drukke maand op de zorgboerderij. Doordat er verschillende extra kwamen omdat ze uren overhielden waren er wel dagelijks deelnemers te vinden op de boerderij.

Ze genoten van het zwembad, de tuin, de stuiken waar je gezellig hutten in kunt bouwen. Nadat iedereen de 21 augustus weer naar school ging, gingen we ook aan de slag met intensievere 1 op 1 begeleiding geven. Leren koken, bakken, was opvouwen en strijken. Een uitdaging om een deelnemer langer als 15 minuten iets laten doen. Deze maand hebben we een MDO overleg gehad van een deelnemer, waar ook de zorgcoördinator bij zat. Wat fijn dat we op Zorgboeren Zuid- Holland kunnen terug vallen, en hoe zij meedenken. De gemeente waar we het MDO overleg hadden waren positief over de inbreng en het meedenken als zorgboeren. We hopen dat meer gemeentes dit zullen gaan (in)zien en ervaren. Deze maand ook een intake gesprek gehad met een deelnemer voor de woensdag middag.

**September** We beginnen deze maand met een MDO overleg van een deelnemer op school. Wat fijn als je merkt dat je tegen de zelfde problemen aanloopt als school. Goed overleg gehad. Deze maand is er bij 1 deelnemer fors in de zorg die we het afgelopen ruim half jaar hadden gegeven gesneden. Hij komt nu nog elke zaterdag naar de zorgboerderij. Voor de woensdagmiddag mogen we weer een nieuwe deelnemer welkom heten. De intake hadden we eind augustus. Ook hebben we een evaluatie gesprek gehad van een deelnemer. Fijn om te merken dat individuele begeleiding wordt gewaardeerd. Ook zijn we met een deelnemer gaan fietsen om een duo fiets die we mogen gebruiken van een inwoner van onze straat.

We hebben samen met de deelnemers de eerste auto's gewassen voor een goed doel.

We willen op afspraak auto's gaan wassen. Voor een wasbeurt betalen ze 5 Euro en van binnen stoffen en zuigen 7,50. Terwijl ze automobilist(e) wacht, krijgen ze koffie of thee met iets lekkers aangeboden. Zo leren we omgaan met andere mensen. Hoe bieden we koffie of thee aan? Hoe rekenen we af?

**Oktober** We hebben het zwembad afgebroken en schoongemaakt en veilig weggezet in de kast. Daar mag hij wachten tot hopelijk mei/ juni volgend jaar om er weer heerlijk er in te kunnen zwemmen. Deze maand zijn we nog op bezoek geweest bij een opendag van den boerderij. We hebben daar paard gereden, gezien hoe de bijen honing maakte, allerlei waterdieren gevangen in de kikkerpoel. Ook kregen we een boekje mee wat er met de melk gebeurd. Van boer naar supermarkt. Deze maand hadden we in de herfst vakantie weer veel loges op de zorgboerderij. Ook maakte we kennis met een nieuwe deelnemer voor de zaterdagen. Eind van de maand is hij ook een dag geweest op de boerderij, maar we moesten helaas de conclusie trekken dat de zorg niet bij onze zorgboerderij paste. De sfeer werd negatief beïnvloed, deze zorg is ook per direct gestopt. Dit kwam de sfeer op de zorgboerderij ten goede. Eind van deze maand is er ook een nieuwe deelnemer kennis wezen maken voor de woensdagmiddag. Deze zal eind van deze maand gaan starten.

**November** We bereiden ons voor op de Audit en vullen de laatste gegevens in van het Kwaliteit systeem. Er wordt een afspraak gemaakt voor maandag 18 december om half 9 op de zorgboerderij. Ook kregen we deze maand een interne audit van Zorgboeren Zuid-Holland. We hebben met onze deelnemers de vragen lijst van Vanzelfsprekend in gevuld, omdat er te weinig deelnemers hadden ingevuld op Vanzelfsprekend. De deelnemers vonden de vragenlijst erg lang. Onze vrijwilliger en wij als zorgboer en boerin hebben besloten om zelf een vragen lijst te maken en in te vullen voor op de boerderij samen met een vrijwilliger. Daarnaast vragen we wel aan de ouders om zoveel mogelijk de vragen lijst in Vanzelfsprekend in te vullen, ook in het belang van Zorg boeren Zuid-Holland.

Deze maand hebben we verschillende evaluatie gesprekken gehad. Ook hebben we deze maand een thema dag georganiseerd. We merken als begeleiders dat er onderling mensen worden uitgesloten, vooral in het vrije moment. Ook horen we regelmatig een grote mond. We hebben met elkaar regels bedacht. Om beurt wisselde de groep en overlegde ze met elkaar hoe ze met elkaar om moeten gaan en hoe niet. Daarna gingen we in de kring met elkaar de regels in een hart schrijven en zetten we onze handtekening er onder. We baken voor elkaar kleine pannenkoekjes op een plaat. We hebben twee uur aan tafel gezeten. Zo gezellig vonden we het met elkaar. Ook hebben we spelletjes gedaan met elkaar. Het was goed om zo met elkaar kritisch te kijken hoe we met elkaar omgaan.

Deze maand hebben we door de weeks 2 dagen een deelnemer van de zaterdag extra. We leren dan speciaal doelen die we samen met school hebben gemaakt. Fijn om zo met school samen te kunnen werken om deelnemers ook doelbewust te laten werken aan doelen, waar ze door omstandigheden op school niet altijd aan toe komen.

En opnieuw mochten we voor de woensdag een nieuwe deelnemer verwelkomen. Ditmaal een meisje.

**December** Deze maand heeft iemand die in de slobbe wijken van Rio de Janeiro werkt ons iets verteld over haar werk bij de peuter crèche en wat zij betekenen voor de straat jongens in deze slobbe wijken. Voor hen gaan wij auto's wassen. Mensen kunnen vooraf een afspraak maken om hun auto te laten wassen, en terwijl wij de auto schoonmaken, bedienen andere hen van koffie of thee met iets lekkers erbij. Ook maken we luiertaarten voor kraam cadeautjes. De eerste auto's zijn gewassen en een luiertaart is in bestelling. Voor onze deelnemers is dit heel fijn. 1. Ze zijn gezellig met elkaar aan het werk voor de arme kinderen. 2. Zij leren zo ook met andere mensen omgaan. December was ook een onrustige maand. Sinterklaas drukte, kerstdrukke. We hebben besloten om voor de deelnemers het rustig te houden. Met Sinterklaas kregen ze allemaal een chocolade letter en met kerst hebben we gezellig gegeten met elkaar. Ook hebben we deze maand de Audit gehad, en hebben we het Kwaliteit systeem behaald, waar we heel blij mee zijn. Ook hebben we de Zoönose check gedaan en hebben de sticker voor 2018 binnen. De laatste week van het jaar waren we open, verschillende deelnemers kwamen logeren of hadden nog uren over en hebben deze in de laatste week nog gebruikt. We mogen terug zien op een heel goed en gezellig jaar met elkaar.

Conclusie: We mogen terug zien op een goed jaar samen met onze deelnemers. We hebben een mooie groei gehad aan deelnemers, en ook een vrijwilliger is in dienst gekomen.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We mogen terug zien op een goed jaar met onze zorgboerderij. Doordat we verschillende doelgroepen hebben is het werk ook gevarieerd. Op de woensdagmiddag en zaterdagen zijn er voor al jongeren, die helpen bij het verzorgen van dieren, en het doen van activiteiten. Op de overige dagen zijn we naast het verzorgen van dieren ook echt dingen aan het leren. Dit kan zijn het helpen met leren van theorie voor de scooter rijbewijs, was opvouwen, leren koken en leren boodschappen doen.

Dit jaar hebben we wel geleerd dat we bij ons standpunt moeten blijven. Vol is vol. Op de zaterdagen zijn er nu gemiddeld 5 of 6 deelnemers. Om goede zorg te bieden en ook vanuit huis is dit het max. Ook logeren, doordat er een crisis situatie was in het afgelopen jaar zijn er tijdelijk in het weekend twee deelnemers geweest. Dit is nu weer terug gedraaid naar 1 en dit laten we ook zo.

Ook moeten we letten dat we genoeg te bieden hebben op de zaterdagen, zodat de deelnemers ook nuttig bezig zijn. Vooral met slecht weer is het weleens lastig. Dit is ook een doel voor het volgende jaar om de zaterdagen vooral in de namiddag nog voldoende activiteiten bieden.

We ervaren voldoende steun van zorgboeren Zuid Holland, in moeilijke situaties kunnen we op hen terug vallen, en willen ze mee naar bijvoorbeeld Multi disciplineer overleggen.

#### Bijlagen

- bijlagen(1) - bijlagen(1).zip
- 2017-12-12\_ks2162\_ChristelijkeZorgboerderij\_Sela1) - 2017-12-12\_ks\_2162\_Christelijke\_Zorgboerderij\_Sela(1).pdf
- jaarverslag 2016 - 2017-02-13\_JV\_2162\_Christelijke\_Zorgboerderij\_Sela2016-0.pdf

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2017 hadden we vijf cliënten. 1 deelnemer met verstandelijke beperking, en 4 die speciaal onderwijs volgen. Bij de meeste deelnemers is er sprake van Autisme en ADHD.

Op 31 december 2017 waren we met 12 deelnemers. Hiervan zijn er 4 met verstandelijk beperking, en de overige volgen speciaal onderwijs. Bij de meeste deelnemers is er sprake van Autisme, ADHD.

Tussen door is er 1 deelnemer 1 dag geweest, maar dit ging met zijn gedrag in de groep niet goed. Zijn gedrag had een grote negatieve invloed op de andere deelnemers, dat we besloten hadden om niet verder te gaan met deze deelnemer.

Twee van onze deelnemers krijgen 1 op 1 begeleiding. Hier wordt vooral aandacht geven aan huishoudelijke taken aanleren om in de toekomst zelfstandig uit te kunnen voeren. Denk aan koken, wassen, strijken.

Daarnaast wordt er groepsbegeleiding aangeboden met een groepsgrote van max. 5 met een uitzondering met 1 keer in de maand van 6 personen. We verzorgen dan de dieren en zorgen er voor dat de hokken mooi schoongemaakt worden. In de stal wordt geveegd. We werken een half uur in de tuin.

We hebben geen aanpassingen gedaan om zo snel te groeien. Door middel van mond op mond reclame zijn we aan de meeste deelnemers gekomen, en enkele ook door middel van zorgboeren Zuid Holland.

Zorg die wij bieden is individuele begeleiding, groepsbegeleiding en logeren.

De zorgzwaarte is wisselend. We hebben deelnemers die veel aandacht vragen, intensieve begeleiding nodig hebben, deelnemers die snel is de put zitten, dit zijn de zwaardere zorgvragers. Daarnaast hebben we ook deelnemers die rustig hun eigen gang gaan.

De zorg wordt verleend van uit WLZ en jeugdzorg ZIN en PGB.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen prima op onze boerderij. Het is goed opletten dat iedereen de juiste aandacht krijgt. Je ziet duidelijk dat iedere deelnemer zijn of haar eigen aanpak nodig heeft. Het blijft belangrijk om duidelijk te blijven werken, doormiddel van picto's op geschreven tekst.

We hebben ook veranderingen doorgevoerd, voor sommige deelnemers is het met eten te druk. We eten nu gescheiden van het gezin op zaterdag met de zorgkinderen. Voor een enkeling is het nog te veel prikkels die eet met begeleider op de logeerkamer.

Daarnaast gaan we voor de zaterdag middag standaard een langere actieve activiteit doen zodat een deelnemer die weinig prikkels kan verdragen meer rust krijgt. En ook voor sommige deelnemers is bv. een flinke wandeling heel goed.

Daarnaast leren we hen ook om een spel met elkaar te doen. Zij mogen dit om beurten kiezen. We moeten hier wel duidelijk een afteken lijst voor maken zodat iedereen even vaak en om beurt aan de beurt komt om een spel te kiezen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger. Zij kwam elke zaterdag. Per 1 januari komt zij in vaste dienst. Daarnaast is er in de maand november en december 2 maal een vrijwilliger wezen proefdraaien of het werk wat leek. Zij was hier positief over en we hebben besloten haar per 1 februari een vrijwilligers contract aan te bieden voor 1 zaterdag in de maand en zo nodig een zaterdag extra.

Zij doet de individuele begeleiding, zoals dieren verzorgen met 1 persoon, spelletjes, puzzelen eten bereiden.

We hebben met de vrijwilliger hebben we een evaluatie gesprek gehad. Zij gaf aan cursus te willen volgen zoals BHV. Dit gaat ook in februari 2018 gebeuren. Daarnaast gaat zij ook mee naar cursus avonden van zorgboeren Zuid-Holland en thema avonden op een SBO school.

Ook gaf zij aan gestructureerde te willen werken. Hier gaan we ook aan werken. Bv. aanrecht netjes op geruimd houden. Na het bakken eerst alles weg werken en dan het volgende pas doen.

Er zijn geen wijzingen geweest ten aanzien van de vrijwilligers.

De vrijwilliger is op de hoogte gebracht van informatie over de vluchtroute en wat te doen. En ook de klachten regeling heb zij ontvangen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dat je begeleiding los moeten laten aan een vrijwilliger en in de toekomst aan ons personeel. Wel op de achtergrond aanwezig blijven, zodat zij altijd met vragen ect. naar je toe kunnen komen.

Wat ik heb geleerd is dat je met de deelnemers duidelijk afspraken moet maken als de vrijwilliger met hen een activiteit doet, zij naar haar moeten luisteren.

Ook opletten dat de vrijwilliger de pauzes neemt en niet door blijft werken.

We hebben nu een vast tijd van pauze ingeroosterd.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben dit jaar de scholingen van Zorgboeren Zuid-Holland gevolgd. 3 Algemene avonden over de ontwikkelingen van zorgboeren Zuid-Holland. Daarnaast een avond over de verwijzingsindex, Suïcidaliteit theoretische kennis en praktische omgangtips. Omgaan met pestgedrag in groep met kwetsbare jongeren. Een avond over Seksualiteit en relaties in groep met kwetsbare jongeren/ volwassenen. Dit waren leerzame avonden. Daarnaast hebben we ook een avond gevolgd op het SBO de Rank in Barendrecht over seksualiteit bij zwak begaafde jongeren, en over Triple- C. Hoe je positief met jongeren met een gedrag probleem kunt omgaan.

Daarnaast hebben we 2 intervisie avonden bijgewoond. Jammer dat de overige twee avonden niet door konden gaan. We deelde met elkaar situaties die op de zorgboerderij tegen komt en hoe er mee om te kunnen gaan. Avonden met echt praktisch ervaring.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhalings cursus behaald door Els van der Ham.

2 intervisie avonden. Els van der Ham

6 scholingsavonden van Zorgboeren Zuid-Holland zoals genoemd in punt 5.1. 6 avonden zijn bij gewoond door Els van der Ham en bij de avonden over Seksualiteit en relaties in groep een met kwetsbare jongeren en over pestgedrag bij jongeren is ook de vrijwilligster mee geweest.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Belangrijkste opleidingsdoelen voor de komende jaren Hoe gaat ik om met mijn deelnemers. Hoe gaan we om met hun beperking(en).

Hoe rapporteer ik de doelen, en maak ik verslagen voor o.a. MDO overleggen.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursus avonden zijn leerzaam. Je probeert het geleerde ook naar de praktijk toe te brengen. We hadden een avond over Triple-C. Hierdoor zijn we bewust gaan nadenken om niet te veel op het negatieve gedrag van een deelnemer te letten, maar juist het goede en positieve gedrag op de voorgrond zetten.

Dit blijft wel een terugkerend doel, want is een deelnemer snel negatief in zijn gedrag heb je toch de neiging om daarop te letten.

We blijven alert op seksuele ontwikkelingen van deelnemers. Van lieverlee komen de jongeren in de pubertijd. We laten hen nooit alleen maar er is altijd toezicht. Ook als zij in het hooi spelen of in de stuiken.

Waar we nog meer aan gaan werken is met elkaar in groepsverband werken en niemand negeren of buiten sluiten. Dit zien we helaas wel gebeuren. We willen de jongeren met regelmaat na laten denken over hun houding naar elkaar toe. Dit ook na aanleiding van de avond over pestgedrag.

We willen dit jaar de Herhalings cursus BHV voor Els van der Ham doen.

Marieke gaat de BHV opleiding doen via E-leuring. Daarnaast volgen we avonden van Zorgboeren Zuid-Holland. o.a. een avond over hoe werkt meldcode kindermishandeling. We volgen min. 4 avonden en daarnaast de intervisie avonden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn evaluatie gesprekken geweest. Doelen zijn of behaald, bijgesteld, blijven staan of nieuwe aan toegevoegd.

In totaal hebben we 7 intake gesprekken gehad in 2017.

In totaal 11 evaluatie gesprekken. Op 1 deelnemer na hebben we met alle deelnemers een evaluatie gesprek gehad. 1 deelnemer heeft in december een intake gesprek gehad.

Tijdens het gesprek wordt besproken hoe het thuis gaat met de deelnemer, hoe hij het op de boerderij vindt, of hij ontwikkeld, hoe het contact met andere deelnemers is, hoe het contact met de boer(in) is. Of de doelen behaald zijn, of veranderd moeten worden.

Over het algemeen hoor je dat de deelnemer het naar zijn zin heeft, structuur krijgt aangeboden, en zich zelf mag zijn.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn goed om het kind nog beter te leren kennen.

Wel moet er soms gewaakt worden voor de tijd. Soms blijft men hangen in bepaalde onderwerpen, maar de tijd gaat ook door. De grens van 45 minuten per gesprek is echt wel het max. vooral als er nog deelnemers zijn die ook weer de aandacht van de boerin wil.

Heel goed is om een eind tijd te benoemen aan het begin van het gesprek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 4 keer een inspraak moment in gepland. In april, juni, september en december. We merken dat ouders het druk hebben om tijd vrij te maken voor een inspraak moment. 1 maal hebben we de inspraak moment gecombineerd met een gezellige middag. Hier kwam alleen de opmerking Ga zo door, onze kinderen voelen zich op hun gemak en hebben het naar hun zin. Dat is voor ons het belangrijkste.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: de werkwijze die wij hanteren werkt niet voor een inspraak moment. Ouders geven aan geen tijd te hebben, vinden het zo goed gaan op boerderij, en moeten vaak al naar zoveel extra verplichting van hun kind.

In overleg met de Auditor hebben we besloten om nu drie keer in het jaar met de kinderen in 1 week zodat alle kinderen een kans van inspraak heeft, om tafel te gaan zitten en dan aan de hand van een thema, een inspraak moment te hebben.

We bespreken dan ook wat te doen bij ongeluk, brand en wat zou je anders willen op de boerderij.

In juni willen we het inspraak moment combineren met een gezellige middag met de ouders.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maand oktober zijn de deelnemers regelmatig verzocht om via Vanzelfsprekend de tevredenheidsmeting in te vullen. Helaas hebben bij onze boerderij 3 deelnemers de lijst ingevuld. Wij hebben toen als zorgboerderij besloten om de lijst uit te printen en onder begeleiding van een vrijwilliger deze in te laten vullen. We hebben dus de zelfde vragenlijst gebruikt, als die deelnemers konden invullen via Vanzelfsprekend. We hebben van de 11 deelnemers toen 8 vragen lijsten terug gekregen. 1 deelnemer was niet aanwezig in de maand november, en de andere hadden er geen zin in. Vragen die aan de orde kwamen waren

1. waarom voor deze boerderij gekozen?

2. Geef een indruk van de boerderij.
- 3 Hoe te vrede is de deelnemer over zijn functioneren op de boerderij
4. Hoe te vrede ben je over de begeleiders. (mag ook boer en boerin zijn).
- 5.Hoe te vrede ben je over de andere deelnemers.
6. hoe te vrede ben je over de mogelijkheden buiten de boerderij ook actief zijn.
7. welk effect ervaart de deelnemer door naar de boerderij te gaan.
8. Wat zou je anders willen op de boerderij
9. Rapport cijfer voor de voor de boerderij.

rapport cijfer voor de begeleiding.

rapport cijfer voor de werkzaamheden en activiteiten van de zorgboerderij.

10 opmerkingen.

De meeste deelnemers komen op de boerderij om heerlijk op de boerderij bezig te zijn, door middel van klusjes, spelen, in de tuin werken, met elkaar op trekken, om te spelen en van andere iets leren.

Over het functioneren van de deelnemers zelf op de boerderij vinden ze een moeilijke vraag. Gemiddeld genomen vinden ze zich zelf voldoende tot goed functioneren.

Over de begeleiding zijn de deelnemers voldoende tot goed te spreken.

Over andere deelnemers zijn ze te vrede, maar het moet niet drukker worden op de zaterdagen.

Over te vredenheid activiteiten buiten de boerderij om zijn de meningen verdeeld. Er waren erbij die een dikke kruis bij die vragen zetten, andere waren negatief gestemd. Een enkele deelnemer was voldoende tot goed gestemd over de activiteiten buiten de zorg boerderij.

Het effect van de zorgboerderij. De meeste deelnemers voelen zich thuis en zijn te vrede, komen tot rust en leren ook dingen op de boerderij.

Wat ze graag anders willen op de boerderij is dat ze graag vaker willen komen, meer spelen, vaste taken doen.

gemiddeld rapport cijfer voor de boerderij is 8,5

gemiddeld cijfer voor de begeleiding is 9

gemiddeld cijfer voor de activiteiten is 8.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: 1. de vragenlijst Vanzelfsprekend is te lang en ingewikkeld voor de deelnemers.

2. Ouders/ verzorgers moeten regelmatig aan het jasje getrokken worden om Vanzelfsprekend in te vullen.

Wij hebben er van geleerd dat we de kinderen niet moeten belasten met moeilijke vragenlijsten. Voor onze zorgboerderij gaan we zelf een vragen lijst maken om te tevredenheid te meten bij de deelnemers. Want zij komen tenslotte naar de zorgboerderij. Daarnaast blijven we wel vragen of de ouders Vanzelfsprekend in willen vullen.

Omdat er te weinig deelnemers vanzelfsprekend hadden ingevuld, hebben we met de deelnemers zelf de vragen lijst in gevuld aan tafel met een vrijwilliger.

Voor het komende jaar gaan we zelf een vragen lijst maken, en die gaan we halverwege het jaar laten invullen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast de schaaf en schamp wondjes waar een pleister voor wordt geplakt is er dit jaar ook een FOBO formulier ingevuld.

Reden: Deelnemer gleed uit doordat hij renden in de hal en moest wachten voor de deur. Hij liep op sokken. Hierdoor had hij behoorlijk veel pijn aan zijn stuitje, kon ook moeilijk zitten.

Oorzaak: Was de hele dag veel drukker als dat wij van hem gewend waren. Conclusie thuis de medicatie niet ingenomen tegen ADHD.

Wat wij hebben gedaan: rustig laten liggen op de bank, met eten laten lopen of op het puntje van zijn stoel laten zitten net wat hij prettig vond. In overleg met thuis een paracetamol aangeboden, die hij zelf ook standaard bij zich heeft op de boerderij omdat hij regelmatig ook buikpijn heeft deze heeft hij ook zelf ingenomen. Hierdoor zakte de pijn. Later in de week nog eens geïnformeerd hoe het ging met zijn stuitje, het was gelukkig toen over.

Wat ik er van geleerd heb, bij twijfel of hij thuis medicijnen heeft in genomen om het druk gedrag te remmen, gelijk contact leggen met thuis. En anders met extreem druk gedrag passend andere activiteit aanbieden met 1 deelnemer die rustig is, zodat het druk gedrag niet verder wordt versterkt.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar werden we geconfronteerd met een deelnemer die naar de begeleiding schopte. Hiervoor hebben we in overleg met de zorgcoördinator een FOBO formulier ingevuld.

De deelnemer had een natte overal aan, omdat het koud was buiten wilde we dat hij een andere overal of jas aandeed. Dit weigerde hij. Toen we hem toch een andere overal aan wilde laten trekken wilde hij ons schoppen.

Oorzaak door zijn autisme is hij gehecht aan zijn eigen overal en die wilde hij dus echt niet uit.

Wat wij hebben gedaan, hem de keus geven of binnen spelen of buiten met een andere overal aan. Hij koos toen voor naar binnen gaan.

Wij hebben zijn ouders gelijk op de hoogte gebracht wat er was gebeurd. Moeder vond dat er goed was gehandeld, maar dat hij het altijd erg moeilijk vindt om bepaalde kleding stukken te dragen. De overal die hij heeft is echt van hem, een andere wil hij dan niet.

Wat we er van geleerd hebben is dat een deelnemer met autisme niet altijd begrijpt dat het soms beter is om natte kleding uit te doen en droge aan te doen.

Aanpassing of verbeteringen, we leren nu ook aan dat de deelnemer weleens een andere overal aan moet omdat hij bv. vies is en dat de overals niet van hem zijn maar van de boerderij. Zodat hij als het een keer echt moet dat hij een droge overal aan moet het minder problemen en boosheid geeft.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben correct gehandeld. Bij deze incidenten hebben we altijd ook contact met onze zorg coördinator en ook met de ouders.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie vrijwilliger

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017

**Actie afgerond op:** 16-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** We hebben in december een evaluatie gesprek gehad. Onze vrijwilliger heeft een positieve bijdrage aan onze zorgboerderij. Per 1 januari 2018 hoopt zij in vaste diens te komen voor 8 uur per week vast en overige uren flexibel.

#### Nieuwsbrieven maken (4 keer)

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Er is dit jaar 4 keer een nieuwsbrief verstuurd naar de ouders.

#### Bijwerken KS

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem wordt regelmatig bijgewerkt. Vooral als er nieuwe deelnemers komen of deelnemers stoppen. Ook de acties worden regelmatig bij gewerkt.

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond



**Label(s):****Toelichting:**

Er wordt jaarlijks scholingsavonden gevolgd bij Zorgboeren Zuid-Holland, en ook intervisie avonden. Vanaf augustus is onze vrijwilligster ook intensiever betrokken bij de scholingsavonden. We hoopten zelf nog te starten met de EHBO cursus in Noordeloos, maar deze was het afgelopen jaar nog niet van start gegaan. Hopelijk komt dat in 2018

**Aanvraag Zoönose keurmerk 2018****Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017

**Actie afgerond op:** 27-11-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** De Zoönose keurmerk 2018 is aangevraagd en wordt maandag 18-12-2017 uitgevoerd door de veearts.

**nieuw bouw konijnen hokken****Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017

**Actie afgerond op:** 01-09-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** De konijnen hokken zijn gebouwd door de broer van de zorgboerin. De konijnen wonen nu in ruime hokken.

**Aanvraag Audit tbv Keurmerk****Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Audit is aangevraagd en wordt 18-12-2017 uitgevoerd.

**organiseren inspraakmoment april juni sept dec.****Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** De uitnodigingen zijn verstuurd naar de ouders van de deelnemers. Op de gecombineerde dag, zaterdag 24 juni waren de meeste ouders aanwezig en is er een inspraak moment geweest. Wij hebben wat laten horen en zien over onze zorgboerderij. Verder kwamen er geen agenda punten binnen voor het inspraak moment en die middag verder ook niet. De overige uitnodigingen werd er geen gehoor aangegeven. Alleen een enkele ouder die zei, het gaat goed zo, en als er wat is hoor je het wel van ons.

**Cadeautjes kopen voor jarige cliënten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 14-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Voor 2017 is deze actie afgerond. Iedere jarige deelnemer heeft een cadeautje ontvangen.**punt 1.4.1 Continuïteit waarborgen door voortijdig inval hulp te regelen.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 14-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Voor de zaterdagen is vanaf februari 2018 geregeld, de door de weekse dagen niet, omdat er dan nog te weinig deelnemers zijn.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 14-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 14-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Verschillende keren hebben wij in het afgelopen jaar onze vlucht route geoefend en geleerd wat we moeten doen als er een ongeluk(je) gebeurd. We hebben dit minstens 4 keer gedaan. Vooral als er nieuwe deelnemers gekomen waren werd er na een week of 4 geoefend. We hadden ook regelmatig een "slachtoffer" die graag een spelletje speelde of hij gewond wond was en de ziekenauto moest komen. Dan oefende wij gelijk "wat te doen bij een ongeluk." Het repeteren van het adres van de zorgboerderij was en is een blijvend punt van aandacht.**5.2.1.2 -> Is er vervanging geregeld. Nee, we gaan eerst kijken hoe het gaat lopen met de zorgboerderij. In de overeenkomst staat beschreven als de boerin door ziekte verhinderd is de zorgboerderij gesloten is****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Per 1 januari komt er een vrijwilligster als vaste medewerkster in dienst, in februari 2018 hoopt zij haar BHV diploma te behalen en kan zij in dien nodig de zaterdagen en in de vakanties de zorgboerin vervangen.

#### Functioneringsgesprekken

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016

**Actie afgerond op:** 14-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Een functioneringsgesprek plaats gevonden met een vrijwilligster. Zij hoopt per 1-1-2018 in vaste dienst te komen.

#### EHBO trommel controleren

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2017

**Actie afgerond op:** 07-02-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:**

#### Controle speelattributen

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2017

**Actie afgerond op:** 30-06-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:**

#### RI&E bijwerken

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2017

**Actie afgerond op:** 29-08-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:**

#### Actualiseren KS

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 24-01-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### opendag in de maand juni

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017  
**Actie afgerond op:** 24-07-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Bezoeken ouderavond op VSO school de Rank voor eigen dochter, maar ook informatie opdoen over Autisme verstandelijke beperking.

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2017  
**Actie afgerond op:** 19-04-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Actualisatie BHV

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 23-01-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Activiteiten lijst maken voor de zaterdag middagen.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018  
**Label(s):**

**Toelichting:**

**Vrijwilligers contract opstellen voor een tweede vrijwilliger en ook de benodigde informatie meegeven.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Tijd afbakenen met intake en evaluatie gesprekken. Tijdens de kennismaking bekend maken wat de vervolgprocedure is, daar ook al aangeven dat een intake en evaluatiegesprek 45 minuten tot een uur duurt. Dit ook aangeven aan het begin van het gesprek. We hebben tot ???? de tijd.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Jaarlijkse evaluatie deelnemers.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018  
**Label(s):** jaarlijks  
**Toelichting:**

**Scholingsavonden volgen ZBZH. Avond over gebruik meld code kindermishandeling.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**BHV cursus herhaling.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**BHV cursus Marieke**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018  
**Label(s):**

**Toelichting:****Invullen RI&E 2018**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**2.3.1 -> Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**interviews avonden volgen**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**vragenlijst maken voor de tevredenheidsmeting op de boerderij.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda)**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Label(s):** audit/  
**Toelichting:**

**5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**inspraak moment met de kinderen.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Bijwerken KS**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Evaluatie gesprek vrijwilliger**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**inspraak moment gecombineerd met ouders.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**tevredenheidsmeting doen bij de deelnemers.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**inspraak moment met de kinderen.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Aanvraag Zoönose keurmerk 2019**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Cadeautjes kopen voor jarige cliënten**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**Nieuwsbrieven maken (4 keer)**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**inspraak moment met de kinderen.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**reageren op mails met toekomstige deelnemers bij ZBZH.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

**2.3.1 Zijn er voldoende begeleiders met kennis aanwezig op de zorgboerderij**



**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

### Controleren EHBO trommel.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019  
**Label(s):** jaarlijks  
**Toelichting:**

### Controleren Brandblussers

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

### 5.6.8 -> minimaal 2 keer per jaar oefenen.

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Is uitgevoerd. De hoger gelegen ruimtes kunnen niet worden betreden door deelnemers.

### Punt 2.2.11 hekwerk hoger gelegen ruimtes

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Is afgerond. Kan niet worden betreden door deelnemers.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Alle gegevens zijn correct.

#### **Maken jaarverslag 2017**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:**

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):** Indienen Jaarverslag

**Toelichting:**

#### **Scholingsavonden volgen ZBZH.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Op 8 januari 2018 was er een algemene avond van Zorgboeren Zuid-Holland. Het was een informatieve avond. Verschillende onderwerpen kwamen aanbod.

#### **Controleren Brandblussers**

**Verantwoordelijke:** Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** Op donderdag 18 januari 2018 is de controleur voor de brandblusser geweest, en heeft alle brandblussers

gecontroleerd.

**spellijst maken.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Spellijst is gemaakt. Deelnemers mogen om beurten er uit kiezen welk spel zij willen doen.

**Opstellen jaarverslag 2017**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Is op gesteld en ingediend. Op 19-1-2018 terug ontvangen en gegevens aanvullen voor 2-2-2018

**Laat het intakeformulier ondertekenen**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** ( actie punt van uit de audit)

**Verwerk de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek in het jaarverslag 2017**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** De uitkomsten van de tevredenheidsonderzoek zijn verwerkt in het jaarverslag 2017. De auditverslag en jaarverslag hebben elkaar net gepasseerd.

**Geef in het jaarverslag 2017 duidelijk aan hoe jullie in 2018 invulling willen geven aan de inspraakmomenten.**

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):****Toelichting:**

In 2018 willen wij de inspraak momenten als volgt gaan doen: In de week van 5-3-2018 gaan we met alle deelnemers de vluchtroute oefenen. Na vragen hoe we moeten handelen bij een ongeluk. De regels herhalen, ze mogen met ideeën komen voor de zorgboerderij. Ze mogen vertellen wat ze leuk en minder leuk vinden op de zorgboerderij. Dit idee hebben we in overleg met de auditor gemaakt. Omdat het niet mee valt alle deelnemers te gelijk aan tafel te krijgen. Ook ouders vinden het vaak niet nodig om naar inspraak momenten te komen. De tweede inspraak moment staat op 9-6-2018 gepland, gecombineerd met een gezellige middag met de ouders. 3-9-2018 In deze week willen we een zelfde inspraak moment houden zoals op 5-3-2018 3-12-2018 In deze week ook een zelfde inspraak moment zoals op 5-3-2018. Van alle inspraak momenten wordt er een verslag van gemaakt, en verwerkt in het jaarverslag. (actie punt vanuit de audit.)

**verwijder de kopieën van ID- bewijzen uit de dossiers.****Verantwoordelijke:**

Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:**

24-01-2018

**Actie afgerond op:**

Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:**

Afgerond

**Label(s):****Toelichting:**

(actie punt vanuit de audit.)

**Maak met ZBZH afspraken over wie verantwoordelijk is voor het archiveren waarborgen daarmee dat de dossiers minimaal 15 jaar bewaard worden.****Verantwoordelijke:**

Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:**

24-01-2018

**Actie afgerond op:**

Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:**

Afgerond

**Label(s):****Toelichting:**

Er is contact geweest met Zorgboeren Zuid-Holland, zij zouden het nakijken en verder ter hand nemen. (actie punt vanuit de audit)

**Stel in samenspraak met ZBZH een klachten procedure op die voorziet in een vertrouwenspersoon, een klachtenfunctionaris, de geschillencommissie en de landelijke klachtencommissie.****Verantwoordelijke:**

Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:**

24-01-2018

**Actie afgerond op:**

Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:**

Afgerond

**Label(s):****Toelichting:**

Er is een nieuwe klachten regeling gemaakt. Deze is als bijlage toegevoegd. (actie punt vanuit de audit)

**Controleer e trampoline regelmatig en teken dit af in een logboekje (agenda)****Verantwoordelijke:**

Els Ham

**Geplande uitvoerdatum:**

24-01-2018

**Actie afgerond op:**

Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actie afgerond als:**

Afgerond

**Label(s):**

audit/

**Toelichting:** De trampoline wordt na storm gecontroleerd of het dek nog goed vast zit. In Januari is de trampoline gecontroleerd. In de huisagenda afgetekend, en ook in de actie lijst.

#### Controleren EHBO trommel.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** jaarlijks  
**Toelichting:** De trommel is gecontroleerd. Alles is aanwezig en op houdbaarheid datum gecontroleerd. De trommel wordt na gebruik ook gelijk weer aangevuld zodat er niet wordt misgegrepen bij opnieuw gebruik van de trommel.

#### Controleren speeltoestellen.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** jaarlijkst  
**Toelichting:** De speeltoestellen trampoline staat apart vermeld, omdat dit extra aandacht vraagt op beschadiging na storm. Skelters zijn weer gesmeerd zodat ze weer soepel rijden. In de zomer maanden wordt het zwembad wekelijks schoongemaakt en dagelijks de water kwaliteit gecontroleerd.

#### Controleren speeltoestellen.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** jaarlijkst  
**Toelichting:** n.v.t. staat dubbel er in.

#### Terug blik op de doelstellingen van 2016. Doelstelling: kleinschalige groei 5 deelnemers op zaterdag. Inzet vrijwilliger. Rust, regelmaat en veiligheid bieden.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** We hebben de doelstelling behaald. Op de zaterdagen zijn er gemiddeld 5 en soms 6 deelnemers. 1 Deelnemer krijgt op die dag individuele begeleiding. Deze wordt gedaan door een vrijwilliger. Zij is per 1-1-2018 in vaste dienst gekomen voor 8 uur per week vast. Voor de zaterdagen zitten we ook nu op het max. aantal deelnemers wat we wensen. Dit geldt ook voor het logeren, en de woensdag middagen. We kunnen door dat we kleinschalig willen blijven voldoende rust bieden. Heeft iemand echt rust nodig kan hij of zij zich terug trekken. Duidelijk dag programma met vaste tijden geeft regelmaat en rust. Doordat er altijd 1 bij de deelnemers buiten is, is er continu toezicht op gevaarlijke situaties te voorkomen. Bepaalde werkzaamheden

op de boerderij doen we ook niet als er deelnemers zijn.

#### Wat heeft ons aan actie onder nomen ten aanzien van de wet AVG.

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verantwoordelijke:</b>     | Els Ham                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 24-01-2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Actie afgerond als:</b>    | Afgerond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Label(s):</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toelichting:</b>           | Omdat vanaf 25 mei 2018 de wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens wijzigt, is er veel aandacht voor dit thema. Op onze zorgboerderij wordt gewerkt met een kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang dat alle cliëntgegevens zorgvuldig worden behandeld, minimaal binnen de grenzen van de actuele wetgeving. Het belangrijkste instrument waarmee dit geborgd wordt, is het elektronische cliënten dossier ZilliZ. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland neemt ZilliZ af van Landmerc+ en stelt dat beschikbaar aan haar zorgboeren. Omdat Landmerc+ voldoet aan alle eisen die wettelijk worden gesteld aan een gegevensverwerkende partij, en de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland dat actief controleert, zijn onze cliëntgegevens op een verantwoorde manier beschikbaar. De wijze waarop dit gedaan wordt, kan worden toegelicht door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Op onze boerderij mogen geen mobielen gebruikt worden, en foto's van andere deelnemers gemaakt worden. We bespreken dit ook regelmatig met elkaar. Vrijwilliger mag ook geen foto's maken van deelnemers. Dit is ook met haar besproken en vast gelegd in het contract. De gegevens van de deelnemers leggen in een afgesloten kast de sleutel wordt beheerd door de zorgboer(in). |

#### 2.3.1 Zijn er voldoende begeleiders met kennis aanwezig op de zorgboerderij

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verantwoordelijke:</b>     | Els Ham                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 24-01-2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Actie afgerond als:</b>    | Afgerond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Label(s):</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toelichting:</b>           | Op de boerderij heeft de zorgboerin de nodige kennis om de deelnemers te begeleiden. Deze kennis is deels uit ervaring met eigen kinderen met beperking en vanuit het verleden kinderen met beperking opgevangen. Kennis wordt uitgebreid op de cursus avonden bij Zorg boeren Zuid-Holland en ook op de intervisie avonden. Daarnaast is onze vrijwilligster die per 1-1-2018 in vaste dienst komt bezig met de SAW opleiding gericht op verstandelijk beperkt en gedrag problemen. Conclusie: op de boerderij zijn voldoende mensen met kennis aanwezig. Al is het belangrijk om steeds meer kennis op te doen en de scholingsavonden ook te volgen. |

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

|                               |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verantwoordelijke:</b>     | Els Ham                                                                                                                                                                                |
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 30-01-2018                                                                                                                                                                             |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018                                                                                                               |
| <b>Actie afgerond als:</b>    | Afgerond                                                                                                                                                                               |
| <b>Label(s):</b>              |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toelichting:</b>           | De cursus avonden lijst is ontvangen. De eerste avond is ingepland. Els gaat standaard naar de scholingsavonden en intervisie avonden. De vaste medewerker als het met school uitkomt. |

Bijwerken KS

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Voeg de acties vanuit de audit toe aan de actielijst

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** De acties zijn toegevoegd en verwerkt.

#### Verantwoord de afwikkeling van de acties uit de audit.

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** We hebben de acties vanuit de audit toegevoegd. En ook nog jaarlijkse acties er aan toegevoegd.

#### Voeg de geactualiseerde bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als bijlage.

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** als het goed is zit nu de juiste bijlage erbij.

#### Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.

**Verantwoordelijke:** Els Ham  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** is afgerond in actie punt terug blik doelstelling 2016

#### Vertaal uw conclusies in acties

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Ontbrekende bedrijfsgegevens aanvullen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** De mail is verstuurd naar de federatie van zorgboeren met het verzoek om het KVK nummer erbij te zetten en de rechtsvorm.

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Ik zie het klachtenreglement al op zorgboeren.nl staan. Voeg indien u nog acties moet uitvoeren deze toe aan uw actielijst.

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dit punt is ook benoemd in het audit verslag is al verwerkt.**plan acties AVG****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Acties van uit de audit zijn toegevoegd en nog enkele jaarlijkse acties.**Vraagacties uit het KS afsluiten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**



**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** De jaarlijkse acties zijn toegevoegd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Aanvullen Jaarverslag**Toelichting:** Wijzigingen aangebracht in het jaarverslag.**organiseren inspraakmoment april juni sept dec.****Verantwoordelijke:** Els Ham**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** De datums zijn ingepland op 5-3-2018 alleen met de kinderen. 9-6-2018 gezellige middag met inspraak mogelijkheid voor deelnemers en ouders. 3-9-2018 alleen met de kinderen. 3-12-2018 alleen met de kinderen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 5.1.1klachtenreglement.docx - 5.1.1 Klachtenreglement.docx

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het nieuwe systeem, krijgen we duidelijk te zien wanneer we een actie hebben ingepland, zodat we ze ook op tijd kunnen uitvoeren.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is voor de zaterdagen en de weekenden niet verder te groeien.

Voor de door de week kunnen we met nog 1 deelnemer, en dan de zorg vooral gericht om iets aan te leren. Dit kan op huishoudelijk gebied leggen, of met de dieren of in de tuin.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Blijven zoals het nu is. Zorgen voor meer activiteiten op de zaterdag middag.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We maken 1. een activiteiten lijst voor de zaterdagmiddag.

Voor de doelstelling om door de weeks er nog een deelnemer bij te krijgen reageren we op mails van ZBZH.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.2**

- bijlagen(1) - 1120-bijlagen(1).zip
- 2017-12-12\_ks2162\_ChristelijkeZorgboerderij\_Sela1) - 1119-2017-12-12\_ks\_2162\_Christelijke\_Zorgboerderij\_Sela(1).pdf
- jaarverslag 2016 - 278-2017-02-13\_JV\_2162\_Christelijke\_Zorgboerderij\_Sela2016-0.pdf

**8.2**

- 5.1.1klachtenreglement.docx - 1110-5.1.1 Klachtenreglement.docx