

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

W. en E. van der Ham

Christelijke Zorgboerderij Sela

Locatienummer: 2162



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

W. en E. van der Ham

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11051358

Website: <https://www.zorgboeren.nl/christelijke-zorgboerderij-sela>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij Sela

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Sela is een kleinschalige zorgboerderij voor jeugdigen met een verstandelijke beperking, gedragsproblematiek of een behoefte aan respijtzorg. Het melkbedrijf onder leiding van Wim van der Ham is uitgegroeid tot een plek waar jeugdigen tot rust kunnen komen, zelfstandigheid leren en er ondersteuning is op de verschillende levensgebieden. Els van der Ham geeft als zorgboerin leiding aan een klein, gemengd zorgteam van ervaren, maar ook jongere begeleiders. Door alle dagelijkse activiteiten heen schijnt het licht van Gods genade, liefde en trouw door op de boerderij.

Als kleine kinderen groter worden en ook zelfstandiger, krijg je als moeder van 6 kinderen weer zin om iets te doen naast het zorgen voor het gezin en de boerderij. Na goed nadenken kregen onze plannen een steeds vastere vorm en zijn we in januari 2016 gestart met onze zorgboerderij. Om naast onze zorg voor ons gezin, ook iets voor onze naaste te betekenen. Daarbij willen we vooral rust uitstralen. De deelnemers mogen hier even tot rust komen. Daarom ook de naam Sela, wat rust betekent.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

We starten met 20 deelnemers. Ook blijven we op zaterdag met gemiddeld twee medewerkers de groep begeleiden. We hebben verschillende evaluatiegesprekken. We volgen een cursusavond van Stigas en denken na hoe we volgend jaar (2023) de zorg willen gaan bieden omdat er zwaardere eisen gesteld gaan worden aan de te leveren zorg. Ook nemen we na vier jaar afscheid van een deelnemer. Hij mag nu zelfstandig verder gaan. We hebben deze jongen zien ontwikkelen tot een jongen die stappen maakte op de praktijk school, zelfs zo groot dat hij naar het gewone onderwijs mocht gaan. Fijn dat er zulke mooie momenten zijn. Ook kregen we complimenten van de gemeente voor de goede samenwerking met hen om de juiste zorg te bieden voor deze jongen. Ook maakte we kennis met een nieuwe deelnemer. Hij start in de maand februari. We ronden ons jaarverslag af met goed resultaat. Corona bestaat ook dit jaar. Helaas zijn we een midweek gesloten geweest, omdat we zelf corona hadden. Het weekend draaide de boerderij op personeel.

Februari

Er kwam een vraag of een deelnemer heel de week naar de boerderij kon gaan komen. Een intensieve jongen, die op school vast liep maar wel nog leerbaar is. Voor ons de stap om personeel in te gaan zetten voor doordeweeks. Er werd een advertentie geplaatst op facebook. Een oud-medewerker van de zaterdag reageerde hierop, vanaf maart hoopt ook zij de zorgboerderij mee te gaan draaien. We hebben opnieuw verschillende evaluatie gesprekken en ook een intake gesprek. We volgen een cursus motiverende gespreksvoering en volgen onze BHV herhalingscursus. Een medewerker volgt de bhv-cursus, zodat we op zaterdag een bhv'er erbij hebben.

Maart

We starten met een medewerker. Even wennen hoor, als je de touwtjes doordeweeks in handen had, moet je dit ook leren over te dragen en los te laten aan een medewerker. Ook mooi als er nieuwe inbreng komt. Van elkaar kunnen we veel leren. We starten met een jongen die nu ook doordeweeks komt. Onder individuele begeleiding komt hij tot leren en groei. We hebben intensief contact met een ambulant begeleider van de Akker. Mooi om te horen hoe trots zij zijn dat we deze ontwikkelingen bereiken met de jongen. Ook deze maand volgen we een cursus, namelijk Triple C. Er zijn verschillende evaluatie gesprekken en overleggen met hulpverleners van deelnemers. Fijn als er zoveel mensen proberen mee te denken in het belang van de deelnemer. We hebben met de deelnemers een inspraakmoment en een vluchtoefening. De deelnemers weten de verzamelplaats te vinden. Ook het adres blijven we oefenen voor als er hulpverleners (brandweer/ambulance/politie) nodig zijn.

April

Deze maand vind een intake gesprek plaats voor een jongen die drie middagen uit school naar de boerderij komt om te werken aan zelfvertrouwen. In de vakantie komen er deelnemers, die hier recht op hebben, extra dagen op de boerderij. Het voorjaar breekt aan en we maken machines klaar voor het oogstwerk van het gras. Eind van de maand wordt er voor het eerst gekuild.

Mei

Helaas nemen we afscheid van een deelnemer. Na drie jaar is de zorg afgebouwd en moet hij zonder zijn vertrouwde plekje verder. Bij deze deelnemer zagen we nog best wat zorgen. Daarom hebben we het sociaal team geadviseerd dit gezin nog niet los te laten en hen regelmatig te bezoeken. We hoorde later dat deze jongen na een moeilijkere periode toch zichzelf weer heeft omhoog gewerkt naar de volgende klas.

We hebben deze maand een overleg met zorgboeren over het registreren in het registerplein. De druk van scholing, papieren invullen ect. drukt een behoorlijke stempel op je werk. Het is goed om cursussen te volgen maar we moeten oppassen dat het werk niet teveel wordt.

We hebben een high tea met moeders voor moederdag en tegelijk een inspraakmoment voor ouders. Ouders vinden het prima gaan op de zorgboerderij. Volgens hen hoeft er niets te veranderen. Ook hebben we een audit met zorgboeren Zuid-Holland. De samenwerking met hen verloopt prettig. Ook de begeleiding bij ingewikkelde deelnemers kunnen we goed met hen delen. Opnieuw verschillende evaluaties en

overleggen. Ook moeten we de zorgboerderij één dag echt loslaten. Er was een klein neefje overleden en begraven. Deelnemers moesten wel wennen dat de boerin er soms niet is en dat ze dan ook hun problemen delen met een medewerker.

Juni

Het zwembad wordt opgezet. Heerlijk, met mooi weer lekker zwemmen. Deelnemers komen tot rust in het zwembad. Wel is er continu toezicht nodig voor de veiligheid en om conflicten te voorkomen. We volgen een intervisie avond waarin de schietpartij van een van de zorgboerderij centraal staat. Je wordt aan het denken gezet: 'Hoe veilig is je boerderij, hoe zou je in zo'n situatie handelen, welke richtlijnen heb je voor onveilige situaties?' Al is er voor zo'n bizarre situatie geen protocol te schrijven.

Ook gebeuren er mooie dingen. We gaan met een dochter op pad om haar trouwjurk te passen. Opnieuw een moment dat deelnemers zien dat de boerin soms echt een stapje terug doet. Ook komt het deze maand verschillende keren voor dat de boerin onverwachts even weg moest doordat haar eigen kind niet lekker in haar vel zat. Ook dan is het goed dat er personeel is die de deelnemers opvangt en verder begeleid. Opnieuw zijn er verschillende evaluatiemomenten. Ook hebben we week 26 een inspraakmoment en gaan we de vluchtroute weer oefenen met onze (nieuwe) deelnemers.

Juli

De vakantie drukte komt eraan. We hebben nog wat gesprekken en komt er een stagiaire kijken of de zorgboerderij een juiste stage plek is. We genieten van het zwembad waar we dit jaar vele uurtjes in zwemmen. Ook werken verschillende mee met het gras kuilen. Helaas zien we ook dat het erg droog is en hierdoor er niet zoveel kuilgras ligt als andere jaren. Ook krijgen we bouwplannen. De loods wordt te klein dus willen we graag een nieuwe loods zetten. Prima, zeiden de vrouwen op de boerderij, maar dan willen wij ook wat. Een echte zorg gedeelte, dat houdt in, een gezellige woon/keuken en werkplaats met wc, douche en voor de toekomst logeerruimte. De plannen worden gemaakt, de tekeningen en vragen ingediend bij de gemeente. Eind van de maand gaan we twee weken dicht. Even ontspannen en uitrusten. Dit hebben we na intensieve weken ook in gezinsverband echt heel hard nodig.

Augustus

We merken dat de vakantie veel los maakte. Verdriet over ons eigen zorgenmeisje kwam er in heftigheid uit. Voordeel van zorg geven aan andere, je sluit de deur en de zorg is weg. Maar een eigen kind gaat echt 24 uur met je mee. Om zelf meer rust te krijgen besluiten we opnieuw personeel te vragen. Dit keer was er een ouder die een tip gaf. Het klikte goed tijdens het gesprek en besloten werd dat er voor 16 uur in de week hulp bij kwam. Ook deze maand zijn er weer evaluaties. We houden een vader/mannen middag. Leuk om te zien hoe vaders met een kinderen actief spellen meededen op de boerderij. Je kan dan ook veel observeren in de vader-kind verhouding. Tijdens deze dag ook een inspraak moment, maar ouders zijn echt tevreden, vinden het gezellig als er zo nu en dan een middag ingepland wordt met de ouders en kinderen.

September

Deze maand trouwt onze eerste dochter. Wat een happening, ook voor de boerderij. Deelnemers helpen mee het erf versieren om de gasten te ontvangen. We starten in september met een stagiaire, zij volgt een opleiding op grond van ervaringsdeskundigheid. Ook onze nieuwe medewerker begint deze maand. Oei, wat moeten sommige wennen dat de boerin een dag vrij neemt in de week. Deze maand hebben we een brandoefening en bespreken we de vluchtroute. We ruimen eind van de maand het zwembad op. Vergunning voor de bouw van een kantine met woongedeelte is binnen. Nu nog wachten op de loods, zodat we het volgende jaar kunnen starten met bouwen. We voeren opnieuw verschillende gesprekken. We zien dat we heel belangrijk zijn voor onze deelnemers. Bij het ouder worden van deelnemers ontstaat ook hun eigen mening en stem over de zorg die zij krijgen. Sommige willen echt op eigen benen gaan staan, als je merkt dat het ook kan, moeten we dat ook eerlijk bespreken. Daarbij komt ook de wet zorg en dwang om de hoek kijken. Hoe ver mag een deelnemer tegen zijn zin naar de boerderij komen? En hoe zit het met de ballast van ouders? Fijn is het als er dan een team om je heen staat om daarin mee te denken.

Oktober

We gaan afscheid nemen van een deelnemer. Fijn als iemand zo positief ontwikkeld dat de zorgboerderij niet meer nodig is. Gegroeid van bijna niet naar school gaan, waardoor er gekozen is om een jaarlang de woensdag geen school te volgen en medicatie te zoeken wat passend is, naar volledig terug naar school. Regelmatig kaarten wij aan dat we geen ADHD verschijnselen zien, maar juist ASS de boven toon voerde. Helaas werd er eerst maanden uitgeprobeerd om medicatie voor ADHD te geven met alle negatieve gevolgen van dien, maar uiteindelijk gestart is er gestart met medicatie voor ASS. Gevolg hiervan: een rustigere deelnemer die weer naar school kan gaan en vriendjes kreeg in de buurt. Hierdoor kon de zorgboerderij stoppen. Wat fijn als je een deelnemer zo positief ziet ontwikkelen en ouders het ook echt weer zelf op kunnen pakken.

Helaas konden we de intervisie avond niet volgen doordat we griep hadden. We ronden wel een online cursus af over communicatie methode met kinderen. Je leert op verschillende manieren te communiceren met kinderen om negatief gedrag om te buigen naar positief. Wat je dan merkt is dat deelnemers van je houden, ieder op zijn of haar manier wilde je troosten en om ringde je met extra liefde. Het zijn de kleine dingen die het doen.

November

Een maand waarin we cursus avonden volgde. Zowel medewerkers als de boerin. We volgde de training zin en onzin van rapporteren. Het blijft zo belangrijk om alles goed en correct neer te zetten, maar ook kort en bondig. Tips van andere zorgboerderijen konden we goed gebruiken. Medewerker volgde de training 'Het vlaggensysteem', waarin handvaten werden gegeven om seksueel grensoverschrijdend gedrag tijdig te signaleren. Praktisch toepasbaar om bij verschillende deelnemers te signaleren of hun seksuele ontwikkeling gezond is.

We maken kennis met nieuwe deelnemers. De meeste startten in kerstvakantie of januari. We slaan chocoladeletters in voor sinterklaas. Deelnemers zijn creatief aan het werk gegaan. Er wordt gezaagd, geschuurd, geverfd en er worden luiertaarten gemaakt.

Ook krijgen we te horen dat de loods gebouwd gaat worden. Super om nu de plannen te kunnen gaan realiseren. Ook nog een hele klus, maar wel met toekomst voor onze zorgboerderij om nog beter zorg te kunnen leveren en wij in huis meer privéleven kunnen krijgen. Het is heus gezellig in huis, maar nu er van lieverlee eigen kinderen de deur uitgaan die gezellig even bij moeders langs komen is het fijn om scheiding te kunnen brengen tussen werk en privé. Nu we meer personeel over de vloer hebben wat ook in huis moet lopen is hier nog meer behoefte aan. Nog even een klein jaartje zo vol houden!

December

Er zijn ook deze maand weer veel gesprekken. Zo zijn er drie intakegesprekken die resulteren in de start van drie nieuwe deelnemers. Helaas zijn er ook afrondende gesprekken en moeten we afscheid nemen van twee deelnemers omdat de beschikkingen niet meer toereikend zijn. De activiteiten zijn vooral in huis in verband met de kou buiten. Toch wordt er een start gemaakt met het bouwen van de loods, namelijk het kappen van de eerste bomen. We kunnen zelfs al schaatsen deze maand, dus deelnemers genieten van het ijs. Daarnaast vieren we sinterklaas met een chocoladeletter en hebben vieren we kerst op verschillende momenten met lekkere maaltijden. Zo wordt er gegourmet en eten we frietjes met een groente, vlees en natuurlijk een ijsje als toetje. De zorgboerderij sluit haar deuren voor een paar dagen om kerst en oud- en nieuw te vieren. We zien uit naar een frisse start in 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

De zorgboerderij is zes dagen in de week open voor dagbesteding. Van maandag tot en met zaterdag. Op maandag tot en met vrijdag is er vaak een vaste groep deelnemers die naar de boerderij komt voor dagbesteding, omdat school niet meer passend voor hen is. Op woensdagmiddag komen er kinderen die invulling voor hun vrije middag nodig hebben. Ook op zaterdag is er een gemengde groep deelnemers die een gestructureerde dag-invulling volgen. Op dinsdag- en donderdagmiddag komen er ook nog wat deelnemers voor een vorm van buitenschoolse opvang, van ongeveer 3 tot 7 uur. Daarnaast is er mogelijkheid tot logeren. Doordeweeks is logeren mogelijk van dinsdag tot en met donderdag. Om de week is er ook mogelijkheid om van vrijdag tot zondag te logeren. Deze mogelijkheden worden ook zeer benut door deelnemers. In de vakantie is het zorgaanbod per deelnemer wisselend. Er zijn deelnemers die in de vakanties extra mogen komen en extra mogelijkheid tot logeren.

Medewerkers

In het jaar 2022 zijn er veel nieuwe medewerkers bijgekomen. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een medewerker. Sinds februari 2022 is Nelize werkzaam op onze zorgboerderij als ondersteunde in de activiteiten op donderdagmiddag en zaterdag, elk om de week. Per 1 maart 2022 is er een medewerker in dienst gekomen als begeleider. Zij werkt op maandag, dinsdag en woensdag. Per september 2022 heeft zij haar diploma gehaald en mag zij als hbo'er werkzaam zijn. Per 1 september 2022 is er opnieuw een medewerker in dienst gekomen als begeleider. Zij werkt op dinsdag en donderdag en eenmaal in de maand op zaterdag. Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van 1 medewerker, die op zaterdag ondersteunde in de activiteiten op de zorgboerderij. Het huidige team ziet er dus als volgt uit: Els en Wim de boerin en boer, zijn dagelijks op de boerderij te vinden. Zij worden op maandag t/m donderdag ondersteund door twee medewerkers, eens per twee weken nog een middag een ondersteunende medewerker. Op zaterdag zijn 1 vast medewerker elke week en 2 medewerkers wisselend aanwezig.

Verbouwing

Dit jaar zijn er plannen gemaakt voor twee verbouwingen. De tekeningen voor een nieuwe loods zijn goedgekeurd, de eerste bomen zijn al omgezaagd om plaats te maken. In 2023 zullen we aan deze bouw beginnen. Daarnaast is het plan ontstaan om de kantine uit te bereiden, zodat er een gezellige ruimte ontstaat waar een keuken inkomt en een woonachtige sfeer gecreëerd wordt. Daarnaast hebben we een werkruimte getekend waar klussen met hout en andere materialen veilig en onder toezicht kunnen worden uitgevoerd. Ook komt een tweede verdieping waar in de toekomst kamers worden gemaakt om eventuele logés een eigen plekje te bieden. De tekeningen voor de kantine zijn ook al goedgekeurd.

Financiering

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet.

Kwaliteitseisen

Per januari 2023 wordt er vanuit de gemeente de eis gesteld dat elke zorgboerderij met jeugd een hbo-begeleider in dienst heeft. Daarom zijn we blij dat we aan deze eis kunnen voldoen. Ook is er nog een begeleider van de zaterdag bezig met haar hbo-opleiding.

Kwaliteitsproces op de zorgboerderij

Er zijn kleine inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Deze wijzigingen hebben betrekking op de wijzigingen binnen het team. Zo is er geschoold personeel aangenomen en zijn de taken en verantwoordelijkheden opnieuw verdeeld. Ook is er een wisseling in stagiaires geweest. In de maand mei heeft een audit plaatsgevonden met Zorgboeren Zuid-Holland. In het jaar 2024 staat er een audit gepland waarop wordt voorbereid door het bijhouden van het kwaliteitssysteem en de daaruit voortkomende acties. Voorbeelden hiervan zijn het plannen van evaluatiemomenten met deelnemers, ouders maar ook begeleiders van de zorgboerderij. Zo worden er functioneringsgesprekken gevoerd en zijn er inspraakmomenten voor ouders. Er volgt op elk moment veel positieve feedback. Ouders en deelnemers zijn erg tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. Ook uit de functioneringsgesprekken komen weinig nieuwe aandachtspunten. De boodschap vanuit de omstanders voor de zorgboerderij is: ga vooral zo door.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Contact met het professioneel ondersteunend netwerk heeft op veel verschillende manieren plaatsgevonden. Allereerst zijn er verschillende contactmomenten met de zorgcoördinatoren op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er evaluatie- en intakegesprekken gevoerd via Teams of op andere locaties. Als zich dringende vragen opdoen is er gemakkelijk en snel contact gelegd met de zorgcoördinator door middel van een telefoontje. Alle ingewikkelde situaties zijn ten alle tijden bespreekbaar te maken. Op deze manier hebben we de zorgcoördinator ingezet voor het voeren van gesprekken en het inbrengen van hun expertise in ingewikkelde cliëntsituaties, maar ook in moeilijke contacten met ouders. Daarnaast is er contact gelegd met de zorgcoördinator via het zorgsysteem Zilliz. Als wij een incidentmelding plaatsten werd hier door de zorgcoördinator een verslag van geschreven, waar acties uit voortkwamen die met ons besproken werden. Overige vragen werden gedeeld via de mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Invloed van ontwikkelingen

Er zijn verschillende ontwikkelingen op de zorgboerderij die veel invloed hebben gehad. Allereerst is het aannemen van medewerkers een ontwikkeling die verandering met zich mee heeft gebracht. Aan de ene kant heel erg fijn dat er medewerkers zijn die gedeeltelijk de zorg kunnen overnemen. Aan de andere kant is dit voor de zorgboerin erg wennen om de zorg gedeeltelijk uit handen te geven. Ook de deelnemers hebben nog moeite met deze verandering, het leren dat de zorgboerin niet altijd voor hen beschikbaar is en het vertrouwen van andere begeleiders is voor hen een moeilijke taak. Hiervan hebben we geleerd dat verandering in personeel meerdere kanten met zich mee brengt.

Ook hebben het maken van de bouwtekeningen en de aanvragen voor de nieuwe loods en kantine veel losgemaakt. De vervulling van het verlangen om privé en werk te scheiden komt hierdoor dichterbij. Deze ontwikkeling maakt dat er gewerkt wordt aan nieuwe methodes en plannen om de zorg in te richten als deze gescheiden wordt van het gezinsleven op de boerderij. Hiervan leren we dat het belangrijk is om persoonlijke ruimte te hebben voor het gezin.

Kwaliteitsproces

De toepassing van het kwaliteitssysteem op de zorgboerderij vraagt om aandacht en tijd. Soms schiet het door alle werkzaamheden aan deze tijd tekort. Het is fijn dat er op dit moment een medewerker mee gaat kijken in het kwaliteitssysteem om zo nog effectiever te kunnen werken in de kwaliteitscyclus. Door de kwaliteitscyclus toe te passen is er zicht op de kwaliteit van zorg. We krijgen positieve feedback van zowel ouders als de samenwerking met andere partijen. Een ander leerpunt zijn het voeren van de functioneringsgesprekken. Hier willen we wat beter naar gaan kijken, om dit eerder in het jaar te plannen en er ruimer de tijd voor te nemen. Stappen die hierin al ondernomen zijn, zijn het voeren van een driewekelijks overleg met het team die door de weeks op de werkvloer aanwezig is, om zo een stabiele kwaliteit van zorg te bieden met elkaar.

Ondersteunend netwerk

Dankbaar zijn we dat er zorgboeren Zuid-Holland verschillende mogelijkheden biedt tot ondersteuning. Zo zijn we blij met de ondersteuning vanuit twee zorgcoördinatoren die inhoudelijk meedenken over de passende zorg aan deelnemers. Ook is het fijn dat er meegekeken wordt naar de kwaliteitseisen die worden gesteld en op welke manier die doorgevoerd kunnen worden op de boerderij. Er worden vanuit het ondersteunende netwerk cursussen en intervisie georganiseerd waardoor we onszelf kunnen blijven ontwikkelen als zorgmedewerkers. Enkele keren komt het voor dat we als zorgboerderij het niet eens zijn met gemeenten, waarbij het ondersteunende netwerk van toegevoegde waarde is voor onderbouwende meningsvorming.

Doelstellingen

Afgelopen jaar hebben we het doel gesteld om nog intensiever samen te werken met het netwerk, zodat terugkeer naar huis goed en veilig verloopt. In het afgelopen jaar hebben we ingestoken op een zeer intensieve samenwerking met het netwerk, wat zijn vruchten heeft afgeworpen. We hebben positieve ontwikkelingen gezien bij deelnemers en hun netwerk. Ook hebben we gemerkt dat het aantal gesprekken wat hieruit voortvloeit steeds groter wordt, wat ook zorgt voor een deel onrust onder de deelnemers. Het aantal gesprekken is namelijk zo gegroeid dat er bijna elke dag wel een gesprek gepland staat waardoor de deelnemers met minder begeleiding moeten dealen dan zij soms verlangen te krijgen. Vanuit deze ervaring komt dus een nieuw doel naar voren: namelijk het vinden van een balans in de hoeveelheid gesprekken om een goede kwaliteit van zorg te blijven bieden op de werkvloer, maar ook het intensieve contact met het netwerk te behouden.

Een ander doel voor dit jaar was het verdiepen in hoe we deelnemers die niet naar school gaan toch vaardigheden kunnen leren om vaardig de toekomst in te gaan. Stappen die we hierin gezet hebben zijn het verwelkomen van een leraar die één van onze deelnemers voor een beperkte tijd in de week les gaf. Ook hebben we contact gelegd met ambulante begeleiding die met een van de medewerkers nauw contact onderhoudt voor ontwikkeling van één van de deelnemers op gebied van onderwijs. Op deze manier kunnen we de deelnemer gepaste schoolmaterialen aanbieden om hem vaardigheden aan te leren voor de toekomst. Zo heeft hij bijvoorbeeld geleerd om klok te kijken, waardoor hij wat meer tijdsbesef heeft en zo zelfredzamer is geworden.

Een van de stappen die gepland stond voor dit jaar is nog niet gelukt. Er werd een doel gesteld om contact te leggen met dagbestedingen voor snuffelstages voor jongeren die gaan uitstromen i.v.m. hun leeftijd die richting achttien jaar gaat. Dit is echter niet gelukt in het afgelopen jaar, maar een mooi doel om mee te nemen naar het komende jaar.

Acties

Acties die voortkomen uit deze al dan niet behaalde doelstellingen zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij is er één doelgroep, namelijk jeugd met verschillende problematieken. Het jaar is gestart met 20 deelnemers. We bieden zorg op gebied van dagbesteding onder groeps- of individuele begeleiding. Daarnaast is er mogelijkheid tot logeren. De zorgzwaarte licht, midden en zwaar zijn allemaal welkom op de zorgboerderij. Er wordt zorg verleend vanuit Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet. Onderstaand overzicht laat zien met hoeveel deelnemers we zijn gestart en het jaar hebben afgesloten, met de reden van stoppen bij deelnemers die de zorg bij ons hebben afgesloten. Er zijn geen aanpassingen nodig geweest voor start van een nieuwe doelgroep of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Het verschil tussen de zorgzwaarte komt doordat er ook deelnemers intern zijn gewijzigd van zorgzwaarte. Daarom kan het zijn dat er bijvoorbeeld 0 zware zorg is vertrokken, maar er uiteindelijk wel 1 zware zorg minder is.

	Totaal deelnemers	WLZ	JW	Lichte zorg	Middel zorg	Zware zorg	Begeleiding	Reden van stoppen
1-1-2022	20	2	18	4	11	5		
Gekomen	8	2	6	6	2	0		
Vertrokken	4	1	3	3	1	0		De deelnemers zijn allemaal vertrokken omdat hun beschikking afliep. Ook zijn van al deze deelnemers de doelen behaald.
31-12-2022	24	3	21	12	8	4	11 deelnemers hebben recht op logeren. 1x 960min/week individuele beg. 1x 90min/2 weken individuele beg. 3x 60min/week individuele beg. Verder heeft iedereen recht op groepsbegeleiding.	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

In het afgelopen jaar is de deelnemersgroep opnieuw in grootte en variatie gegroeid. Zo is er door de weeks elke dag individuele begeleiding gekomen. Ook is er op woensdagmiddag een intensieve groep kinderen aanwezig op de zorgboerderij die vraagt om creativiteit en veel geduld.

Passend bij zorgaanbod

Het grootste aantal van de deelnemers die nu aanwezig zijn op de zorgboerderij passen bij het zorgaanbod. Zo hebben we door de weeks deelnemers die niet meer op school terecht kunnen, waar we activiteiten voor aanbieden die passen bij hun niveau en ontwikkelingsmogelijkheden. Er worden huishoudelijke taken uitgevoerd, maar is er ook ruimte voor creativiteit en persoonlijke (emotionele) ontwikkelingen. Echter hebben we ook gemerkt dat een combinatie van bepaalde zorgzwaarte niet passend is. Deelnemers botsen met elkaar, waardoor hun persoonlijke ontwikkeling niet positief, maar juist negatief wordt beïnvloed. Dit vraagt om creatief denken en nadenken of de kwaliteit van zorg die we willen bieden haalbaar is bij deze groep. Ook vraagt dit om heroverwegingen of de deelnemers allemaal passend zijn op de zorgboerderij.

Ontwikkelingen bij deelnemers

Ontwikkelingen die we bij deelnemers hebben gezien zijn uiteenlopend maar overwegend positief. Zo hebben we een deelnemer die veel geleerd heeft op schoolgebied. Ook hebben we deelnemers die ruimte krijgen voor hun eigen creatieve ontwikkeling en het ontwikkelen naar zelfstandigheid. Deelnemers die het eten leren verzorgen, maar ook met elkaar leren omgaan. In al deze ontwikkelingen hebben we geleerd dat elke deelnemer zijn eigen leertempo heeft. De ene deelnemer heeft intensiever contact en veel zorgzaamheid nodig om te ontwikkelen, terwijl een andere deelnemer meer heeft aan duidelijkheid en eigen ruimte.

Veranderingen en to do's

Om op een kwalitatief juiste manier te kunnen blijven begeleiden hebben we veranderingen doorgevoerd in groepssamenstellingen. We hebben verschillende keren groepsgroottes en groepssamenstellingen aangepast. Een van de meest drastische maatregelen hierin is dat we deelnemers laten wisselen van zaterdagen, zodat zij niet tegelijk op de boerderij aanwezig zijn. Daarnaast worden sommige deelnemers intensiever begeleid dat er in eerste instantie gedacht werd. Ook wordt naar één van de zorgvragen opnieuw kritisch gekeken of deze passend is op de zorgboerderij in de huidige omstandigheden. Om de deelnemers op een juiste manier te begeleiden plannen we ook gesprekken met deze deelnemers, hoe vinden zij dat het gaat en hoe kunnen we voor hen de omgeving passender maken.

Acties

Uit de bovenstaande veranderingen komt de actie voort om evaluatiegesprekken te plannen met een aantal specifieke deelnemers over hun zicht op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er medewerkers bijgekomen. Ook is er één medewerker vertrokken. Omdat het werk op de zorgboerderij veel werd in combinatie met de ontwikkelingen in het persoonlijke gezin, werden er twee medewerkers aangenomen om de zorg doorde weeks te verlichten. Het is prettig dat deze werknemers kunnen ondersteunen. Met deze toevoegingen is het team stabiel. N.a.v. deze toevoeging aan het team zijn taken en verantwoordelijkheden opnieuw verdeeld. Zo is één van de medewerkers medeverantwoordelijk voor het bijhouden van het kwaliteitssysteem en andere administratieve zaken. Ook heeft de zorgboerin op deze manier elke dinsdag een vrije dag waarop zij haar eigen activiteiten kan ondernemen.

Vanuit de functioneringsgesprekken is positieve feedback gekomen. De medewerkers ervaren het team als veilig, ondersteunend aan elkaar. Opbouwende feedback is het regelmatig blijven plannen van een overleg waarin dringende zaken kunnen worden besproken. Ook komt naar voren dat het voor het team nog zoeken is naar een juiste verdeling van taken, vooral op de dag dat de zorgboerin niet aanwezig is. Deelnemers hebben hier nog veel moeite mee, waardoor het soms voor iedereen onduidelijk is wie het aanspreekpunt is en wie beslissingen maakt. Dit is iets waar we met heel het team aan mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september 2022 is er een stagiaire begonnen op de zorgboerderij. Deze stagiaire doet een opleiding tot inzet van ervaringsdeskundigheid. Met ons deelt ze haar ervaringsverhaal wat ons als medewerkers schokt. We zijn dankbaar dat de stagiaire haar ervaring wil gebruiken om de zorg aan onze zorgdeelnemers te verbeteren. Tijdens de dagelijkse begeleiding van de deelnemers heeft de stagiaire verschillende taken en verantwoordelijkheden. Onder toezicht van de medewerkers begeleidt ze de deelnemers. Daarnaast draagt ze de verantwoordelijkheid om aan het eind van de dag de rapportage te schrijven voor de deelnemers. Ook heeft ze vanuit school de taak gekregen om verschillende reflectieverslagen te schrijven. Tenslotte is er de opdracht om een waardevolle bijdrage te leveren aan het zorgproces. Hier werkt de stagiaire aan tot en met februari 2023.

De stagiaire wordt begeleid door de hbo-begeleider op de zorgboerderij. Zij heeft in samenwerking met school de verantwoordelijkheid de stagiaire op een juiste manier te begeleiden, zodat er ruimte is voor ontwikkeling. Met de stagiaire is een evaluatiegesprek gehouden. De stagiaire heeft aangegeven dat ze het team als een 'warm bad' ervaart en geniet van de werkzaamheden en de context. Een opbouwend feedback punt is dat de begeleiding wat meer initiatief mag nemen in het aanbieden van de mogelijkheid tot evaluatie. Hierop wil de desbetreffende begeleider ontwikkelen, door in de agenda evaluatiemomenten op voorhand in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboerderij beschikt over één vrijwilliger die dagelijks ongeveer een uur ingezet wordt om twee deelnemers naar de boerderij te brengen. Haar verantwoordelijkheid ligt in een veilige verplaatsing van de woonsituatie van de deelnemers naar de boerderij. Zij heeft regelmatig contact met de zorgboerin over deze inzet. Er is een kort evaluatiegesprek met haar gehouden over het functioneren als chauffeur en zij heeft geen feedbackpunten. Deze vrijwilliger is al voor langere tijd betrokken en is redelijk stabiel aanwezig. Als haar eigen zoon niet naar de boerderij kan komen, geeft zij op tijd aan dat ze niet kan rijden voor de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit bovenstaande informatie kan de conclusie getrokken worden dat het gehele team van zorgboerderij Sela een stabiel en stevig team is waardoor er met elkaar gebouwd kan worden aan een goede kwaliteit van zorg.

In het afgelopen jaar hebben we geleerd dat het goed is om personeel te betrekken bij de zorgboerderij om zo de werkdruk te verdelen. Ook kan er met personeel overlegd worden en kan de kwaliteit van zorg verbeteren door verschillende visies op situaties. Daarnaast hebben we geleerd dat het heel prettig is om een stagiaire in ons midden te hebben die kan ondersteunen in taken, waar wij haar tegelijk kunnen ondersteunen in haar leerproces. We zijn dankbaar voor de inzet van onze vrijwilliger, maar hebben ook geleerd dat er momenten zijn waarop een vrijwilliger niet altijd inzetbaar is.

Door deze ervaringen hebben we veranderingen doorgevoerd in het wekelijkse ritme. Zo is er één dag waarop de zorgboerin zich terugtrekt voor haar eigen activiteiten en de verantwoordelijkheid ligt bij de dan aanwezige medewerkers. Ook één zaterdag in de maand wordt de verantwoordelijkheid overgedragen aan een medewerker. Omdat er met medewerkers gewerkt wordt zijn er verschuivingen in administratief werk en zijn er driewekelijks overleggen toegevoegd aan het werkritme.

In het komende jaar gaan we kijken naar de mogelijkheid om over te gaan naar de blauwe aansluiting, waarvoor een nieuwe duidelijke taakverdeling van administratieve taken gemaakt moet worden.

Het personeel dat aanwezig is op de werkvloer is bevoegd om de verantwoordelijkheid te dragen. Aan bekwaamheid schiet het iedere werknemer wel eens tekort, maar ook hierin wordt geleerd en is er veel vertrouwen. Het personeel bekwaam genoeg om te handelen in crisissituaties en overlegt waar nodig met elkaar over een juiste handeling. Daarnaast is er een medewerker met hbo-diploma waardoor er ook mogelijkheid blijft tot het aannemen van zwaardere zorgvragen.

Een nieuwe actie is het herorganiseren van de administratieve verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen

De volgende opleidingsdoelen werden gesteld voor het afgelopen jaar: 'We gaan ons verdiepen in het systeem denken bij ouders en hoe er mee om te gaan. Hiervoor gaan we een cursus volgen bij HAKA. Daarnaast staan er verschillende cursus avonden gepland bij Zorgboeren Zuid-Holland en volgen we de intervisie avonden. Ook de BHV cursus staat voor februari ingepland. Ook een medewerker gaat deze volgen.'

Deze doelen zijn in het afgelopen jaar bereikt. De zorgboerin heeft een cursus gevolgd bij HAKA en heeft samen met medewerkers verschillende cursusavonden gevolgd bij Zorgboeren Zuid-Holland. Ook heeft de zorgboerin intervisieavonden bijgewoond en is de BHV cursus met succes behaald.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

In het afgelopen jaar is er via HAKA een opleiding gevolgd 'Communiceren met kinderen en jongeren'. Ook werd de opleiding 'Cliëntgericht werken' succesvol afgerond. Daarnaast zijn er verschillende cursusavonden geweest. De zorgboerin heeft de cursusavonden: 'Risico's op de zorgboerderij, de nut en noodzaak van het RI&E en het voorkomen van legionella', 'Algemene avond over het nieuwe beleidsplan van st. zorgboeren Zuid-Holland', 'Motiverende gespreksvoering met cliënten', 'Informatie over de Triple-C behandelmethode' en 'Zin en onzin van het rapporteren' gevolgd. Daarnaast hebben twee medewerkers de 'zin en onzin van het rapporteren' op andere dagen ook gevolgd. Ook heeft de hbo-medewerker ook deelgenomen aan 'Informatie over de Triple-C behandelmethode'. Tenslotte heeft deze medewerker de training Vlaggensysteem gevolgd en de cursusavond 'Het inzetten van ervaringsdeskundige op een zorgboerderij'.

Leerdoelen

De opleidingen van HAKA hadden als doel om informatie te verzamelen over het cliëntgericht werken en de inzet daarvan, evenals het leren communiceren met jongeren en kinderen. De cursusavonden hadden uiteenlopende doelen. Zo spreken de meeste titels van de trainingen hun doel al uit. De training Vlaggensysteem heeft als doel het signaleren van seksueel al dan niet grensoverschrijdend gedrag bij de doelgroep op de zorgboerderij.

Afronding

De opleiding 'Communiceren met kinderen en jongeren' is nog niet met succes afgerond. Voor al de andere opleidingen/cursussen is een certificaat uitgegeven voor een succesvolle afronding daarvan. De opleidingsdoelen van dit jaar zijn ook behaald.

Kennis en vaardigheden

Op dit moment is er voldoende kennis en vaardigheden in huis om voor een groot gedeelte van de week de deelnemers te kunnen blijven begeleiden. Echter wordt de eis gesteld om bij een intensieve zorgvraag een hbo-begeleider in dienst te hebben. Om deze eis te behalen wordt er nagedacht of het noodzakelijk is dat de zorgboerin ook haar hbo-diploma via een cursus zal gaan behalen, of dat er gewacht wordt tot personeel meer uren gaat werken/er ander personeel bijkomt. Daarnaast zullen volgend jaar opnieuw cursussen gevoerd worden over verschillende onderwerpen om de kennis op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden

De zorgboerin en haar medewerkers hebben kennis en vaardigheden nodig voor het werken met jeugdigen met verstandelijke beperking en/of gedragsproblematiek. Zo is er zorginhoudelijke kennis nodig over de verschillende ziektebeelden, symptomen en gevolgen hiervan. Daarnaast is het nodig om goede observatie- en communicatievaardigheden te bezitten om in een risicovolle situatie op een de-escalerende manier te werken. Medewerkers moeten op de hoogte zijn van de interventies die gebruikt kunnen worden op de-escalerend te werken.

Opleidingsdoelen

Allereerst is het de bedoeling dat de medewerkers opnieuw een BHV-cursus zullen volgen, zodat er elke dag een gekwalificeerde BHV-er aanwezig is op de zorgboerderij. Daarnaast hebben we als doel de bovenstaande benodigde kennis en vaardigheden op pijl te houden en zo mogelijk te groeien in kennis en vaardigheden. De wens van een van de medewerkers is om meer te leren over agressie-beheersing voor kinderen en jeugd passend bij de doelgroep op de zorgboerderij.

Programma

Komend jaar staat de BHV-cursus op het programma voor de zorgboerin en zorgmedewerkers. Daarnaast staan er verschillende cursusavonden gepland vanuit zorgboeren Zuid-Holland. Ook volgt de zorgboerin intervisie en wordt er gekeken naar een mogelijk nieuwe intervisiegroep waarin de medewerkers met een hbo-diploma en SKJ-registratie aan hun punten kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Uit de scholingen, cursusavonden en intervisieavonden is veel geleerd. Zo is er door de training triple-C nagedacht over de manier van begeleiding aan de deelnemers. Ook de training Vlaggensysteem deed anders leren kijken naar het gedrag van deelnemers. Zo zijn de intervisieavonden positief geweest voor het reflecteren van het kwaliteitsproces op de zorgboerderij.

De gestelde doelen voor dit jaar zijn in dit afgelopen jaar bereikt. De zorgboerin heeft een cursus gevolgd bij HAKA en heeft samen met medewerkers verschillende cursusavonden gevolgd bij Zorgboeren Zuid-Holland. Ook heeft de zorgboerin intervisieavonden bijgewoond en is de BHV cursus met succes behaald. Op deze manier zijn de leerdoelen behaald.

Proces

Vorig jaar hebben we de opleidingsbehoefte voor dit jaar in doelen geformuleerd. Daar hebben we trainingen voor gevolgd. We kunnen zeggen dat de doelen zijn behaald en we positief terugkijken op de trainingen die we hebben gevolgd. Voor nieuwe behoeften en doelen zijn bij medewerkers functioneringsgesprekken gevoerd. Zo is er bijvoorbeeld de wens tot het volgen van een training agressie-hantering naar voren gekomen.

Veranderingen

In het afgelopen jaar zijn er veranderingen doorgevoerd in het team, om de werkdruk te verdelen en expertise met elkaar te kunnen uitwisselen. Ook is er gekozen om nog een medewerker op te leiden tot BHV-er. Na aanleiding van de cursus over begeleidingsmethodieken is er nagedacht over de begeleidingsmethodiek op de zorgboerderij en zijn er verschillende vergaderingen gepland om hier een visie in te creëren en de medewerkers op één lijn te laten werken.

To do

Allereerst is het de bedoeling dat de medewerkers opnieuw een BHV-cursus zullen volgen, zodat er elke dag een gekwalificeerde BHV-er aanwezig is op de zorgboerderij. Daarnaast hebben we als doel de benodigde kennis en vaardigheden op pijl te houden en zo mogelijk te groeien in kennis en vaardigheden. De wens van een van de medewerkers is om meer te leren over agressie-beheersing voor kinderen en

jeugd passend bij de doelgroep op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar zijn er ruim 45 evaluatiegesprekken gevoerd. In deze gesprekken zijn alle deelnemers die voor november gestart zijn geëvalueerd. Per deelnemer is het wisselend of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansloten en of er een realistische planning gemaakt werd. Aan het begin van elk zorgproces is het afwachten op welke manier de deelnemer zich zal ontwikkelen en in welk tempo dit zal gebeuren. De begeleidingsdoelen zijn vaak wel iets bijgesteld, maar er is geen structurele over- of onder planning geweest. Vaak worden doelen meegenomen naar het volgende evaluatiemoment, omdat veel van deze momenten vrij kort op elkaar volgde.

Tijdens de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen hebben we mooie effecten van de ingezette begeleiding teruggezien. Dit is vooral te zien als deelnemers uiteindelijk met alle behaalde doelen uitstromen, wat we dit jaar een aantal keer mochten waarnemen. Soms was het nodig om de inzet van de begeleiding te wijzigen in bijvoorbeeld toevoeging van individuele uren om tot het behalen van doelstellingen te komen. Over de zichtbare trends en de effecten van de begeleidingsstijl zijn we tevreden. We zien deelnemers groeien en kunnen steeds 'hogere' doelen voor deze deelnemers stellen. Een belangrijk aspect wat veel terugkomt is dat er voor een groot deel van de deelnemers op de boerderij blijvende zorg nodig zal zijn. Ook zien we terug dat wij als boerderij soms niet de juiste begeleiding kunnen bieden. Ondanks deze gevallen zijn we tevreden met de manier waarop de zorgboerderij kan werken aan de doelen waarmee deelnemers binnenkomen. We zien ontwikkelingen, voor elke deelnemer op zijn eigen tempo, maar overwegend positief.

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatiemomenten zijn de verschillende ontwikkelmogelijkheden van de deelnemer, zoals de emotionele en sociale ontwikkeling. Ook komen in sommige gesprekken zorgen naar voren over de seksuele ontwikkeling van deelnemers. In samenspraak met scholen worden er doelen gesteld voor de ontwikkeling van de deelnemers. Het meest voorkomende onderwerp blijft toch het leren in omgaan met de ander.

Met alle deelnemers is een minstens één, maar vaak meerdere gesprekken gevoerd. Met deelnemers via de WLZ kan dit wel oplopen tot meer dan vier gesprekken. De evaluatiegesprekken voldoen aan de norm die gesteld wordt in 4.5 Evaluatie. Het laatste half jaar valt op dat bij het plannen van de evaluatiegesprekken het lastiger te realiseren wordt om alle betrokkenen op één moment te kunnen spreken. Ook lijkt het aantal evaluatiegesprekken toe te nemen. De verslaglegging en het aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is de conclusie te trekken dat er goede samenwerking is tussen de verschillende betrokkenen. Er wordt telkens goed nagedacht over het belang van de deelnemer en of de deelnemer in staat is om uit te stromen. Ook wordt er gekeken naar het functioneren van de deelnemer in zijn eigen omgeving.

Leerpunten uit het evaluatieproces zijn dat het plannen van een evaluatie ruim van tevoren noodzakelijk is om alle betrokkenen om één tafel te krijgen. Ook is het belangrijk om tijdig met betrokkenen van deelnemers die achtten worden te kijken naar het vervolg na het achttiende jaar. In het afgelopen jaar hebben we deelnemers die in staat zijn een evaluatiegesprek bij te wonen, betrokken in dit gesprek, zodat zij betrokken worden in hun proces. Om het proces zo goed mogelijk te laten verlopen hopen we in het vervolg een goede planning te maken van de evaluatiegesprekken en met een duidelijke vooraf vastgestelde agenda het gesprek te voeren.

In de bijbehorende processen lijkt voor nu geen aanpassing nodig te zijn. Echter is het noodzakelijk om goed in het oog te houden of het begeleidingsplan op het juiste moment wordt bijgesteld, zodat het zowel niet te vaak, als niet te weinig gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn vier inspraakmomenten geweest. In maart vindt het eerste inspraakmoment plaats waarbij ook geoefend wordt met de vluchtroutes als er brand mocht ontstaan. Een tweede inspraakmoment vindt plaats in mei, waarbij ouders de mogelijkheid hebben om hun onderwerpen aan te dragen. Ouders geven aan tevreden te zijn en er zijn volgens hen geen veranderingen nodig. In juni is het derde inspraakmoment met de deelnemers. Deelnemers oefenen opnieuw met de vluchtroutes. In augustus vindt er een vader/mannenmiddag plaats waarbij het vierde inspraakmoment voor ouders en deelnemers is. Opnieuw worden er geen verbeterpunten aangedragen.

Helaas zijn er tijdens de inspraakmomenten weinig onderwerpen aangedragen door deelnemers. Door ons wordt elk inspraakmoment de focus gelegd op de veiligheid op het terrein. Ook bespreken we wat er moet gebeuren bij kleine ongelukjes, zoals een snijwondje. Daarnaast bespreken we tijdens deze momenten de omgangsregels op de zorgboerderij.

Over het algemeen komt er een groot compliment uit de inspraakmomenten. Er worden geen verbeterpunten aangedragen en ouders en deelnemers zijn dik tevreden over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraak moment 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we de conclusie trekken dat zowel ouders als deelnemers erg tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. Wat we hieruit ook kunnen leren is dat de we zelf het proces van verbetering in gang moeten houden, omdat ouders geen verbeterpunten aandragen. Dit betekent dat we als team regelmatig kritisch met elkaar mogen kijken naar het zorgproces op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er heeft een tevredenheidsmeting plaatsgevonden via Pluznet. Deelnemers hebben hier de mogelijkheid om een evaluatieformulier in te vullen door middel van pictogrammen. Er is een combinatie van gesloten en open vragen gebruikt, waarbij op de gesloten vragen gereageerd kon worden met een smiley die aangeeft ontevreden-zeer tevreden. Zo zijn er in totaal 30 vragenlijsten voor een tevredenheidsmeting verzonden. Helaas zijn er maar 11 vragenlijsten afgerond. Bij deze vragenlijsten zijn ook naastbetrokken uitgenodigd om hun mening te geven.

Onderwerpen die in de meting voor deelnemers worden uitgevraagd zijn:

- De activiteiten op de zorgboerderij
- De sociale contacten (deelnemers en begeleiders)
- De mentale toestand van de deelnemer
- De boerderij (dieren, buiten zijn)
- Nut van de zorgboerderij
- Doelen

Onderwerpen die in de meting voor naastbetrokkenen worden uitgevraagd zijn:

- Thuisituatie
- Nut van de zorgboerderij
- Persoonlijke gezondheid
- Contact met begeleiding/zorgboerin

Over het algemeen is in de meting terug te zien dat deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Ze zijn tevreden tot zeer tevreden over de activiteiten op de zorgboerderij. Er worden wisselende antwoorden gegeven op de mentale gezondheid, maar over het algemeen is dit ook positief. Naastbetrokkenen laten zien dat ze het nut van de zorgboerderij sterk positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan de conclusie getrokken worden dat zowel deelnemers als naastbetrokkenen tevreden zijn over de zorgboerderij. Wel is te merken dat ouders zich niet minder zorgen maken om hun kind. Ook geven verschillende deelnemers een neutrale smiley aan bij het rust hebben in het hoofd. Hieruit kunnen we de conclusie trekken dat er een verbeterpunt ligt op het gebied van het creëren van rust in het hoofd van deelnemers. Een 'te doen' hierin is het in gesprek gaan over de ingevulde vragenlijst met de deelnemers, om met elkaar te kijken naar de mogelijkheden om meer rust te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is hebben zich in het afgelopen jaar twee incidenten voorgedaan met betrekking tot medicatie, namelijk een weigering tot inname van medicatie en een medicatiefout.

Bij beide meldingen is er op de volgende manier gewerkt: de betrokken medewerker heeft een FOBO ingevuld ter analyse van de situatie. In deze FOBO zijn algemene gegevens, een beschrijving van de situatie, aanvullende informatie, betrokkenen en een mogelijke opvolging vermeld. Daaropvolgend heeft de zorgcoördinator deze situatie besproken met een andere zorgcoördinator en daarna met de betrokken medewerker van de zorgboerderij.

Weigering tot inname medicatie

De oorzaak van het incident was een wijziging van inname tijd. Door een wandeling was de medicatie niet op tijd aangeboden. Terug op de boerderij heeft de zorgboerin de medicatie alsnog aangeboden, maar werd inname geweigerd. De medicatie is uiteindelijk vernietigd en er is direct contact opgenomen met moeder. Daarna is het incident nogmaals besproken met de betrokken deelnemer. De vraag is of er in deze situatie anders gehandeld had kunnen worden. Van dit incident is geleerd dat het belangrijk is om een duidelijke structuur aan te houden en daarin ook het medicatiemoment duidelijk af te stemmen. Inmiddels is de medicatie van deze deelnemer veranderd waardoor er niet meer tijdens het verblijf op de zorgboerderij medicatie hoeft worden ingenomen.

Medicatiefout

De medicatie van de deelnemer aanwezig op de zorgboerderij was op, waardoor er in de avond vergeten werd om medicatie aan te bieden. Na het besefmoment is er direct met ouders contact opgenomen en afgesproken dat medicatie voortaan per moment wordt meegegeven door ouders aan de deelnemer. Op deze manier heeft de zorgboerderij geen medicatie meer in beheer en is dus ook niet meer verantwoordelijk voor de voorraad van medicatie. Volgens de zorgcoördinator en beleidsadviseur is er juist gehandeld door de medicatie uit het beheer van de zorgboerderij te halen. Dit is ook de les die eruit gehaald is: geen medicatie in beheer van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten

De volgende incidenten met als titel agressie hebben plaatsgevonden in het afgelopen jaar:

- Agressie na overprikkeling
- Agressie in onveilige situatie
- Agressie na betrokkenheid incident
- Agressie om eigen wil door te zetten (1)
- Agressie om eigen wil door te zetten (2)
- Agressie door overprikkeling
- Fysieke agressie richting andere deelnemer

In elke situatie is er een FOBO ingevuld ter analyse. De betrokken begeleider heeft deze analyse ingevuld. Daarnaast is het incident door de zorgcoördinator besproken met een andere zorgcoördinator of de beleidsadviseur en is er een terugkoppeling gegeven aan de zorgboerderij.

Agressie na overprikkeling

Oorzaak van het incident is overprikkeling door aanwezigheid van meerdere prikkels waar de deelnemer niet tegen bestand is. Alle deelnemers in de omgeving naar buiten gestuurd, om de omgeving zo prikkelarm mogelijk te maken. Daarnaast de deelnemer beschermd tegen beschadiging van zichzelf of materialen/anderen. Nazorg geleverd door het hem en afzonderlijk alle omstanders in gesprek te gaan over de situatie en afspraken te maken. Met de deelnemer afgesproken dat hij in een één op één situatie gaat eten om overprikkeling te voorkomen. Volgens de zorgcoördinator is er goed gehandeld. Hiervan geleerd om voor deelnemers soms beslissingen te maken die hun wens voorbij gaat, maar uiteindelijk voor hen toch het beste is.

Agressie in onveilige situatie

Oorzaak van het incident is een correctie van begeleider, terwijl de deelnemer erg vermoeid was. De betrokken deelnemer die rustig aanwijzingen kon opvolgen uit het geitenhok gestuurd. De onrustige deelnemer duidelijk aangegeven dat hij voor zijn veiligheid het geitenhok moet verlaten. Deelnemer reageert hier niet op en reageert agressief richting de geiten, waarop deze agressief reageren op de deelnemer en zijn veiligheid in gevaar komt. Deelnemer bij de hand genomen, maar laat zich op de grond vallen en begon te gillen en te trappen. Boerin springt bij en samen hem in veiligheid gebracht. Nazorg geleverd door met de deelnemer in gesprek te gaan en afspraken te maken over omgang met de geiten. Volgens de zorgcoördinator is er goed gehandeld in deze situatie, maar had vooraf misschien voorkomen kunnen worden door niet met vermoeidheid bij de geiten te komen. Hiervan geleerd dat de geiten niet alleen rustgevend kunnen werken, maar ook voor onveilige situaties kunnen zorgen. Er is een signaleringsplan nodig voor deze deelnemer.

Agressie na betrokkenheid incident

Oorzaak van agressie bij deze deelnemer is de agressie die een andere deelnemer afreageert op hem. De deelnemer heeft wat, voor de anderen, vervelend gedrag vertoond en wordt meegenomen naar buiten om tot rust te komen. Echter loopt de deelnemer in een onbewaakt moment terug naar de groep en daagt hier met gezichtsuitdrukkingen een ander uit, waardoor hij een klap in zijn gezicht ontvangt. Daarop trapt hij tegen de deur. Direct de deelnemer naar buiten gestuurd en hem daarna na een veilige plek begeleid. Nazorg geleverd in de vorm van een gesprek en een korte wandeling om tot rust te komen. Nieuwe afspraken gemaakt over de omgang met elkaar en de manier van ont-prikkelen bij overprikkeling. Volgens de zorgcoördinator is er goed gehandeld in deze situatie en is het nodig om deze deelnemer aan te melden bij een ergotherapeut of behandelaar die deze deelnemer kan leren omgaan met overprikkeling. Van deze situatie geleerd om deelnemers in onrustige toestand niet alleen te laten, ondanks dat het nodig kan lijken te zijn wat van deze deelnemer over te nemen. Dan samen doen ipv overnemen om zo de deelnemer niet uit het oog te verliezen. Er zijn aanpassingen nodig in de plaats waar deze deelnemer overdag is, een prikkelarme omgeving.

Agressie om eigen wil door te zetten (1)

De betrokken deelnemer heeft moeite met het accepteren van een consequentie van zijn eigen handeling. Voor zijn eigen veiligheid hem bij de arm gepakt en meegenomen naar de keuken, waar hij zich tegen verzette en zo agressief handelde. Nazorg geleverd door het incident met de deelnemer te bespreken, regels te herhalen en laten herhalen, nieuwe kans te geven om handeling te herpakken. In deze situatie heeft de zorgcoördinator de feedback gegeven om de situatie voortaan met haar te bespreken, omdat het twijfelachtig is of de deelnemer de consequenties van zijn handelen kan overzien. Het is goed om consequent te handelen, maar de vraag is of deze deelnemer

over deze zaken de consequenties kan inschatten. Hiervan is geleerd dat deelnemers op een ander niveau kunnen functioneren dan zij zelf aangeven (begrip voor de consequentie vs uiteindelijk geen begrip voor de consequentie). Aanpassing die hierop volgt is een picto-kaart om consequenties en tijdsbesef duidelijker te maken.

Agressie om eigen wil door te zetten (2)

Oorzaak van het incident is het pakken van twee koekjes, waar één is toegestaan en de correctie hiervan. Directe actie is de deelnemer gecorrigeerd en afgeleid. Helaas heeft dit niet geholpen en uit de deelnemer frustratie in agressief gedrag. Nabijheid geboden tot de deelnemer tot rust is gekomen. Nazorg geleverd door deze nabijheid en afspraken gemaakt. Zorgcoördinator geeft de tip om in een volgende situatie niet af te leiden, maar eerst tot rust te komen en de situatie onder controle te krijgen zonder afleiding. Hiervan geleerd dat er aanpassingen nodig zijn in de manier waarop koekjes worden uitgedeeld, voortaan in de hand geven in plaats van uit de trommel laten pakken.

Agressie door overprikkeling

Oorzaak van het incident is overprikkeling. Het lukt de deelnemer niet om in deze staat op een juiste manier te handelen en te reageren op aanwijzingen van de begeleiding. Om tot rust te komen deelnemer eerst meegenomen naar de kamer, daarna naar de trampoline. Nazorg geboden door nabij te zijn en verdere middag individuele begeleiding te bieden. Op deze manier de-escalerend, dus goed gewerkt. Echter vraagt dit derde incident in korte tijd om aanpassing in begeleidingsstijl/groepsgrootte, waarvoor een groot overleg wordt gepland. Van dit incident geleerd dat gelijk naar buiten gaan agressie vroegtijdig had kunnen verminderen.

Fysieke agressie naar andere deelnemer

Oorzaak van deze agressie is het niet gehoord voelen, emotionele onstabieleit en opstapeling van kleine incidenten. Deelnemer uit de situatie gehaald door haar naar buiten te sturen. Hierdoor ervaaarde zij onmacht om haar emotie te uiten en liep weg, haar gevolgd en nabijheid geboden. Nazorg geboden door een rustige plek met veel nabijheid te bieden en haar niet te confronteren met andere deelnemer waar ze op dat moment fysiek agressief tegen is geweest. Er is volgens de coördinatoren juist gehandeld door haar uit de situatie te halen en haar nabijheid te bieden. Hiervan geleerd dat er meer scheiding moet zijn tussen de deelnemers en deze deelnemer meer korte contactmomenten nodig heeft om haar emoties te uiten. Er wordt een aanpassing gedaan in verblijfplaats van de deelnemers overdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn de volgende incidenten m.b.t. ongewenste intimiteiten plaatsgevonden:

- Spugen naar begeleiding
- Negeren van de persoonlijke grens begeleiding
- Negeren van aanwijzingen van begeleider
- Ongewenste benadering van begeleiding

De incidenten zijn geanalyseerd door het schrijven van een FOBO door de betrokken begeleider. Daarnaast zijn de meldingen besproken door de zorgcoördinatoren en is er een terugkoppeling met passende acties geweest met de zorgboerderij.

Spugen naar begeleiding

De deelnemer die betrokken is bij dit incident wil niet meer naar de boerderij en probeert in onze ogen op deze manier van de boerderij af te kunnen. Ongewenst gedrag om water te spugen richting een begeleider. Het gedrag genegeerd en later besproken met de deelnemer. De deelnemer accepteerde geen verdere nazorg en was onverschillig over het incident. Aanpassingen die worden gedaan is het naar voren halen van de geplande evaluatie om na te denken over de zorgvraag van deze deelnemer en of deze nog passend is.

Negeren van de persoonlijke grens begeleiding

De deelnemer is erg druk, waardoor hij impulsief gedrag laat zien en moeite heeft met het accepteren van gezag. Zo heeft de begeleider na het overschrijden van haar persoonlijke grens (deelnemer blijft haar kietelen), hem uit de situatie gehaald en hem op de bank laten zitten. Nazorg aan de begeleider gegeven, die heeft het incident niet als extreem vervelend ervaren. Nazorg aan de deelnemer geleverd door de situatie te bespreken, maar hier heeft hij weinig interesse in getoond. Er is goed gehandeld in deze situatie maar ook wordt er geconcludeerd dat er meer zorg nodig is voor deze deelnemer. Hiervan geleerd dat signaleren en netwerken noodzakelijk is voor het leveren van passende zorg.

Negeren van aanwijzingen van begeleiding

De oorzaak van dit incident is voornamelijk onwil/onmogelijkheid van de deelnemer om te luisteren naar de aanwijzingen van begeleiding. De deelnemer heeft ongewenst gedrag laten zien door op een respectloze manier met de begeleiding om te gaan. De reactie van begeleiding is hem corrigeren en uiteindelijk vastpakken om te corrigeren. Dit is helaas niet toegestaan vanuit de Wet Zorg en Dwang dus niet beoordeeld als goede handeling. Hiervan geleerd dat passende zorg moeilijk te bieden is aan deze persoon. Aanpassing in begeleiding om nog enkele weken te proberen zorg te blijven bieden. Nazorg geleverd aan de betrokken begeleider die overstuurd was van het incident, door de situatie van haar over te nemen, haar te kalmeren en een andere taak toe te wijzen.

Ongewenste benadering van begeleiding

Oorzaak van het incident was een verjaardag van een deelnemer die een cadeautje ontving waarop een zeer jaloerse reactie kwam. Deelnemer heeft op een ongewenste manier verschillende begeleiders benaderd om een cadeautje af te dwingen. Deelnemer uit de groep gehaald voor de rest van de dag, om zoveel mogelijk tot rust te laten komen. Er is in deze situatie goed gehandeld door de deelnemer zoveel mogelijk rust te bieden. Er is passende (individuele) zorg noodzakelijk, waarbij de vraag omhoog komt of dit geboden kan worden door de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Uit de meldingen kunnen verschillende conclusies getrokken worden. Allereerst is duidelijk dat er een heldere groepsverdeling nodig is om incidenten zoveel mogelijk te voorkomen, zowel als het gaat om agressie als om ongewenste intimiteiten. Ook is er een duidelijke planning nodig om medicatievoorvallen te voorkomen. Daarnaast is de conclusie te trekken dat niet aan alle deelnemers passende zorg kan geboden worden op dit moment, i.v.m. de intensieve zorgvraag die zij hebben. Passende zorg moet worden gezocht, waar ook acties voor uitstaan.

Leer-/verbeterpunten

Leerpunten liggen op het gebied van planning en groepsverdeling. Daarnaast liggen er leerpunten op het gebied van Wet Zorg en Dwang, wat mag wel en wat mag niet. Acties die ondernomen zijn, zijn het plannen van evaluatiegesprekken en het maken van nieuwe afspraken met betrokkenen. Op dit moment hoeven er geen nieuwe acties gepland te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

E- leuning volgen via HAKA jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: E-learning gevolgd, maar nog niet afgerond.

intervisie avonden volgen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Zorgcoördinator regelt behandelaar bij zorg op de boerderij voor bepaalde deelnemers. zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Taak voor de zorgcoördinator.

lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet gelukt om de lijst met medicatie en bijwerkingen/risico's te maken. Verschuift naar volgend jaar.

Verlopen VOG Willeke

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG gecontroleerd en juiste datum toegevoegd.

5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met cliënten oefeningen gedaan.

intake gesprek of evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intake en evaluatiegesprekken gevoerd.

Nadenken samen met zorgboeren Zuid-Holland hoe we jongeren +12 die voortijdig schoolverlaten kunnen begeleiden de toekomst in.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek hierover nog plannen, actie verschuift (maar omdat datum aanpassen niet lukt afgerond en opnieuw gepland)

Functioneringsgesprek voeren met personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gespreken gevoerd of gepland.

Verlopen VOG Pieter

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG van Pieter gecontroleerd. Datum aangepast naar verloopdatum.

Invullen RI&E 2019 - 2023 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E ingevuld. Terugkerende actie.

Functioneringsgesprekken jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken met personeel zijn gevoerd of staan gepland.

Bijwerken KS jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een herinnering om het KS regelmatig bij te werken.

Nieuwsbrieven maken (4 keer) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrieven van 2022 zijn allen verstuurd bij het versturen van de roosters.

Cadeautjes kopen voor jarige cliënten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedere jarige heeft een cadeautje ontvangen.

Cursus avonden volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben verschillende avonden gevolgd. Fijn dat we weer fysiek aanwezig konden zijn.

Intervisie avonden volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende intervisie avonden gevolgd.

intervisie avonden volgen zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben intervisie avonden gevolgd. Deze periode hebben we ASS besproken, het schietincident op een zorgboerderij en gesprek technieken hoe je een deelnemer positief kunt benaderen.

zoönose check jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk weer behaald voor 2023.

Verlopen VOG Linette

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer aanwezig op de boerderij.

VOG stagiaire M.K.

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van stagiaire Marieke Kuiper toegevoegd in het systeem

Verlopen VOG Janine

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De VOG van Janine is verlengt op 19 september 2022

E- leuning volgen via HAKA jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Cursus communicatie afgerond met voldoende.

Verlopen VOG Aria

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aria woont niet meer thuis op de boerderij. Ze is deze dag getrouwd en daarbij uitwonend.

Verlopen VOG Elza

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werknemer is uit dienst getreden.

evaluatie gesprek ZZP zorboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Individuele begeleiding was niet meer nodig.

Overleg zorgboeren Zuid-Holland hoe we de vragen lijsten nog beter ingevuld terug krijgen t.a.v. de tevredenheidsmeting.

zorboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022**Actie afgerond op:** 15-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het besproken, de zorgcoördinator zou er opletten dat iedere deelnemer voor de evaluatie gesprek een vragenlijst krijgt toegestuurd.**Q koorts enten en melden I&R**

jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022**Actie afgerond op:** 15-07-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Geiten zijn geent**evaluatie gesprek ZZP**

zorboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** ZZP er stopt met begeleiden deelnemer. Deelnemer ontwikkeld zo goed dat 1 op 1 begeleiding niet meer nodig is.**Controleren Brandblussers**

jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022**Actie afgerond op:** 31-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn gecontroleerd.**Nadenken samen met zorgboeren Zuid-Holland hoe we jongeren +12 die voortijdig schoolverlaten kunnen begeleiden de toekomst in.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** 15-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een goed gesprek gehad over onze jongeren. We zien zorgcoördinator en boerin dat er kinderen zijn die nog onderwijs kunnen volgen. inmiddels is er ook contact met een ambulant begeleider die een deelnemer helpt en er komt een docent voor een deelnemer op de boerderij om zo kleine stapjes te maken in het onderwijs. Spannend blijft wel of school haalbaar is.**BHV cursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** BHV cursus is afgerond en we kunnen er weer voor een jaar tegen aan. Altijd goed om weer opgefrist te worden en ook nieuwe dingen te leren.

Extra BHV er op de zaterdag erbij, zodat ook personeel hulp kunnen bieden als het nodig is. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben nu voor de zaterdagen een extra BHV er erbij. 1 van de medewerkers is nu ook officieel BHV er.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag is goedgekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag is goedgekeurd.

actie lijst overnemen in de agenda jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle cursusavonden hebben we in de agenda gezet die zorgboeren Zuid-Holland heeft aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actie lijst overnemen in de agenda jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Nieuwsbrieven maken (4 keer) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Samenvatting maand januari schrijven jv

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Bijwerken KS jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Invullen RI&E 2019 - 2023 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Verlopen VOG Pieter

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

intake gesprek of evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Verlopen VOG Willeke

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Extra BHV er op de zaterdag erbij, zodat ook personeel hulp kunnen bieden als het nodig is. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Samenvatting maand februari

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Cursus volgen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Zorgboerin en medewerkers volgen de (herhaling) BHV-cursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Samenvatting maand maart**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Deelnemers aantallen bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Samenvatting maand april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Functioneringsgesprekken** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Functioneringsgesprek voeren met personeel****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Controleren Brandblussers** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Samenvatting maand mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Contact leggen met dagbestedingen voor snuffelstage** doelstelling**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Evaluatiegesprekjes specifiek woensdagmiddaggroep****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Nadenken samen met zorgboeren Zuid-Holland hoe we jongeren +12 die voortijdig schoolverlaten kunnen begeleiden de toekomst in.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actielijst volledig nalopen en alle datums goed neerzetten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

Verlopen VOG Albert**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023**Verlopen VOG Wilco****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Samenvatting maand juni****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Q koorts enten en melden I&R** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Samenvatting maand juli****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**interviews avonden volgen** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Samenvatting maand augustus****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**E- learning volgen via HAKA** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Met deelnemers in gesprek gaan over het stukje 'rust in het hoofd' creëren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Samenvatting maand september

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Contact VSO de Rank stage docent om onze zorgboerderij open te stellen voor deelnemers met beperking uitstroom dagbesteding belevingsgericht. **zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

Samenvatting maand oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

zoönose check **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Herorganiseren administratieve verantwoordelijkheden, weergeven in overzicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Samenvatting maand november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

volgen cursus Stigas preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

intervisie avonden volgen **zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Cursus avonden volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

inspraak moment 4 zorboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Cadeautjes kopen voor jarige cliënten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Samenvatting maand december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Verlopen VOG Korevaar

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024

Verlopen VOG Wim

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Verlopen VOG Wim

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024

Verlopen VOG Els

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024

Verlopen VOG Els

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Verlopen VOG Marieke

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025

Verlopen VOG Margretha

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

Verlopen VOG Nelize

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025

Verlopen VOG Gerda

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025

Verlopen VOG Janine

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Actielijst volledig nalopen en alle datums goed neerzetten.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De actielijst aangevuld en bestaande acties bekeken en zo nodig aangepast.

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De actie is dubbel gepland. De actie staat nog ingeschreven onder label JV22.5.3 voor maart. Alle genodigden hebben een afspraak staan voor dan wel de eerste BHV cursus, dan wel een herhalingscursus.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het bijwerken van de actielijst voor het laatst dit jaar is te merken dat het lastig is om de actielijst op een juiste manier bij te houden. Verbeterpunten hierin zijn het goed neerzetten van de uit te voeren datums. Soms kloppen de datums van uitvoering niet, waardoor een actie te vroeg/te laat of niet wordt uitgevoerd en doorschuift. Dit te weten is er een datum gepland (13 januari 2023) om de actielijst in

zijn geheel na te lopen en alle datums en acties op een juiste manier in het systeem te zetten. Dit is al terugkerende actie gepland, zodat de actielijst maandelijks goed wordt bijgehouden. Op deze manier zal er meer structuur zijn in het uitvoeren van acties. Ondanks deze verbeterpunten zijn veel van de acties ook daadwerkelijk uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er liggen voor de komende vijf jaar verschillende plannen op ons te wachten. Allereerst hopen we een ruimte te creëren die losstaat van het huis, zodat de zorgboerderij en privé kunnen worden gescheiden. Er liggen bouwtekeningen voor een nieuwe kantine, met een huiskamer, werkruimte, douche en toilet. Een ander plan voor de komende vijf jaar die hierbij aansluit is het creëren van slaapplekken boven de kantine om zo de deelnemers een eigen plaats te kunnen bieden. Een ander doel wat voor ons ligt is het toewerken naar het werken in de blauwe aansluiting. Hiervoor worden de eerste stappen al gezet. Daarnaast studeert één van de dochters aan het hbo en hoopt zij na haar opleiding en verplichte afrondtijd op haar huidige werkplek uiteindelijk naar de zorgboerderij te komen om een gedeelte van de zorg op zich te nemen. We hopen zware zorg te kunnen blijven leveren door de hbo'er die we nu in dienst hebben en de komst van onze dochter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen we al beginnen met het realiseren van de doelen die gesteld zijn voor de komende vijf jaar. Zo beginnen we dit jaar met de bouw van de nieuwe kantine. Daarnaast hopen we dit jaar structuur aan te brengen in de administratie door taakverdelingen op papier te zetten en zo de kwaliteit van zorg te stabiliseren. Een ander doel voor het komende jaar is het kennismaken met de blauwe aansluiting. Ook willen we dit jaar weer een goede kwaliteit van zorg leveren en zullen we dit jaar werken aan onze kennis en vaardigheden. Tenslotte willen we dit jaar voor de deelnemers een nieuw perspectief toevoegen aan onze dagbesteding, namelijk een stukje 'verantwoordelijk werk'. Hiermee bedoelen we dat we contact willen opnemen met bedrijven, om te zoeken naar 'thuiswerk' waar onze deelnemers tijdens hun tijd op de zorgboerderij een verantwoording voor dragen, denk aan het verpakken van cadeautjes voor de buurtwinkel o.i.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

(Korte termijn doel) Het aanbrengen van structuur doen we door de volgende stappen te ondernemen:

1. Het maken van een overzicht van de administratieve taken
2. Het verdelen van de administratieve taken
3. Het maandelijks controleren van de voortgang van de administratieve taken.

(Middellange termijn doel) Het kennismaken met de blauwe aansluiting willen we realiseren door de volgende stappen:

1. Het overleggen met de beleidsadviseur over de mogelijkheden tot overgang naar de blauwe aansluiting
2. Het inlezen over de blauwe aansluiting via Zilliz.
3. Het maken van een concreet tijdsplan voor de overgang naar de blauwe aansluiting
4. Het meelopen van een medewerker met de zorgcoördinator voor de taken die komen kijken bij de blauwe aansluiting.

(Dagelijks termijn) Goede kwaliteit van zorg leveren:

1. Inventariseren welke kennis en vaardigheden ontbreken
2. Cursusavonden/trainingen/intervisieavonden inplannen
3. Bovenstaande avonden volgen
4. 3 wekelijks evalueren
5. Evalueren met deelnemers
6. Evalueren met betrokkenen

Nieuw perspectief toevoegen

1. Oriënteren op mogelijke 'verantwoordelijke' activiteiten
2. Contacten leggen met bedrijven
3. Deelnemers op de hoogte stellen van de mogelijkheden
4. In samenspraak met deelnemers en betrokkenen een keuze maken.
5. Afspraken maken met het gekozen bedrijf
6. Activiteiten testen
7. Evalueren
8. Activiteiten aanpassen (PDCA-cyclus)

Veel van deze acties staan al gepland voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Notulen inspraak moment 2022