

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Zorgdragerij (2163)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Zorgdragerij (2163)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Zorgdragerij

Registratienummer: 2163

Dokter Leursstraat 7, 6041 KL Roermond

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68217773

Website: <http://www.dezorgdragerij.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Zorgdragerij

Registratienummer: 2163

Petrus Polliusstraat 91, 6045 BW Roermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Afgelopen jaar was er een van bestendigen van wat er is en op zoek naar wat kan zijn. De rust, lol en vertrouwen in ons vaste team en de groep zorgden dat we de grote en kleine schommelingen aan konden. Samen hebben we weer de nodige projecten aangepakt. Het bericht dat de stadsbegrazing eind 2024 officieel ten einde kwam, was een hele omschakeling. Gelukkig kunnen we nu - begin 2025- zeggen dat zich meer dan genoeg nieuwe, leuke projecten hebben aangediend én...dat we niet volledig afscheid nemen van de schapen. Er komt zelfs na enige jaren weer een lammertijd!

We kijken terug op een jaar met ups en downs die we met elkaar meegemaakt hebben en waardoor we nog sterker zijn geworden. We gaan vol positiviteit ons 10-jarig bestaan in 2025 tegemoet.

Maarten en Meike

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor dag en jou. De Zorgdragerij draagt zorg. Voor mensen, natuur en milieu, zodat iedereen kan floreren in een veilige en toekomstgerichte omgeving. Het mes snijdt bovendien aan twee kanten: de medewerkers krijgen de ruimte om zich te ontplooiën en het werk dat ze verzetten komt altijd ten goede aan de samenleving.

Thema* van Zorgboerderij in Beeld van afgelopen jaar:

*een oplossing
begint altijd
met een probleem*

© Merel Morre



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een algemene indruk van afgelopen jaar geven we aan de hand van de seizoenen, omdat die het meest van invloed zijn op onze werkzaamheden. Wij werken vanuit de kernwaarden van de zorglandbouw (www.zorgboeren.nl/de-kracht-van-zorglandbouw/kernwaarden), dus deze zijn als rode draad in dit verhaal verweven. In de volgende hoofdstukken zal op een aantal specifieke zaken verder worden ingegaan.*

Winter (januari tot en met maart)

We beginnen het jaar met sneeuw! Omdat die maar kort blijft liggen en het verder vooral modderig en koud is, hebben we de eerste weken gevuld met landschapsklussen, voorzaaien in de koude kas en de zadenogst van afgelopen jaar verwerken en verpakken voor de verkoop. Leuk om te zien hoe er ook vanuit de groep nieuwe ideeën ontstaan voor het maken van duurzame (cadeau)producten. Zo hebben we van de omgewaaide legertent pluktassen gemaakt; tAssisTentjes. De opbrengst gaat dit jaar naar een grote tunnelkas die we willen aanschaffen om zo de productie van de Vriendentuin te verhogen. Immers de vraag vanuit de Voedselbank blijft toenemen terwijl de schenkingen minder worden. Deze kas hebben we in maart met de groep opgezet en meteen in gebruik genomen.

Helaas is er ook dit jaar geen lammertijd. Reden is het rondwarende blauwtongvirus en onzekerheid over de begrazingsgebieden. Een logisch besluit, maar de winter duurt daardoor gevoelsmatig lang wat invloed heeft op de stemming van de groep. Die laatste winterweken hebben we daarom gevuld met wat extra activiteiten zoals een excursie naar Onder de Wol in het Cuypershuis; een expositie over de toepasbaarheid van wol in de volle breedte. Erg leuk om op die manier samen duurzaamheidsvraagstukken te bediscussiëren én te brainstormen over eigen ideeën; wol in overvloed!

De woensdagochtend is ook in de winter onze vaste wandelochtend. Zo trainen we al voor de Nacht van de Vluchteling én leren op een andere manier de omgeving kennen. Eind januari neemt onze stagiair ergotherapie afscheid. Wegens teruglopend aantal studenten komt er geen nieuwe stagiair. Gelukkig hebben we de begeleiding en de groep op volle sterkte, dus het heeft geen invloed op het werk.

Lente (april tot en met juni)

Iedereen is blij dat de lente zich -koud en nat- eindelijk aandient en we weer volop buiten aan de slag kunnen. We krijgen enkele dagen bezoek van de dochter van de zorgboer en een vriendin. Zij lopen vanuit een maatschappelijk schoolproject met ons mee. Ontzettend leuk om elkaar in die rol bezig te zien. Hebben we toch nog even 'stagiaires'.

In april staan we natuurlijk weer op de Koningsmarkt waar we de zaden uit de kloostertuin verkopen in de vorm van zaden slingers, BermBlommen en andere producten die we zelf uit 'reststromen' maken. Nieuw dit jaar zijn de tAssisTentjes (pluktassen) en Wat de BloemPot Schaft (van eigen wol gevilde zaadmatjes met eetbare bloemen). Het is een geweldige dag met goed weer en veel publiek.

In juni wordt er een dag lang geschoren op stal. Twee scheerders ontdoen zo'n 450 oaien van hun vacht en wij helpen met het begeleiden van de dieren in de kraal, het selecteren en verpakken van de vachten. Een geolied systeem en elk jaar weer een happening. Helaas is het de laatste keer dat dat zo plaatsvindt, aangezien onze compagnon stopt met de stadsbegrazing. Regelgeving, vernieling en hoge kosten hebben hem dit doen besluiten. Het overgrote deel van de schapen zal na het begrazingsseizoen worden verkocht aan collega-herders. Ontzettend jammer en ook in de groep geeft het veel onzekerheid. We gaan dan ook actief op zoek naar nieuwe projecten om te blijven voldoen aan onze Zorgdragerij-missie. Het eerste project dient zich meteen aan, want omdat we minder schapen hebben, kan een heel deel van waar eerder de mestvaalt was, nu als extra Vriendentuin dienen.

Op 8 juni doen we mee met de tweede editie van het Groen Moet Je Doen Pop-Up Festival in het Kruiswegpark. We staan er met een kraampje met groene producten en verzorgen een maken kiempotjes; al halverwege de dag zijn alle verzamelde potjes op en worden van alle kanten lege jampotjes uit aanrechtkastjes getoverd om aan de vraag te kunnen voldoen. Een groot succes! Veel tijd om ervan te bekomen is er niet, want de week erna lopen we samen met maar liefst 7000 deelnemers de Nacht van de Vluchteling. We hebben met ons team van 9 mensen 20 km gewandeld om op een positieve manier aandacht te vragen voor de actuele, maar ook de vergeten humanitaire crises in de wereld. Er zijn persoonlijke grenzen verlegd én we hebben 1934 euro opgehaald voor Stichting Vluchteling. Trots op ons!

Zomer (juli tot en met september)

De zomer is vrij nat. Daardoor krijgen de planten voldoende water en hebben de schapen genoeg gras. Voor een aantal gewassen is het te nat, wat maakt dat we minder kunnen leveren vanuit onze Vriendentuin en kloostertuin aan de Voedselbank dan gebruikelijk. De pepers die we in onze nieuwe kas kweken zijn daarentegen een groot succes! En bij de voedselbank vinden ze gretig aftrek. Op de groep wordt sindsdien

wekelijks sambal gemaakt en werkelijk óveral bij gegeten!

Na lang de dans te zijn ontsprongen, ontkomen we er in augustus niet meer aan: de eerste blauwtongbesmettingen in onze kuddes. We proberen de dieren zo goed mogelijk in conditie te houden middels het aanbieden van percelen met veel groen, snel omzetten en het bijvoeren van wilgen tegen de koorts. Uiteindelijk weten we zo grote schade te beperken. Wel blijven de dieren nu langer bij ons omdat ze eerst moeten aansterken voor ze verkocht kunnen worden.

Tijdens de zomervakantie zijn we een week dicht. Twee andere weken zijn we open volgens zomerrooster; de zorgboer draait met één collega de zorgboerderij op vaste dagen. Omdat een aantal deelnemers op vakantie is, mogen de anderen hun dagdelen draaien op de tijden dat we open zijn. Zo hebben wij volle groepen en toch een vakantiegevoel.

Herfst (oktober tot en met december)

Ook de boomgaard in Meerssen heeft dit jaar te weinig opbrengst voor een plukdag. Gelukkig mogen we wel fruit plukken bij camping Het Spikkerdal, een plek die we al kennen van de begrazing. Van daaruit komt ook een nieuw project: fruitbomen snoeien. Wanneer het snoeiseizoen aanbreekt (winter), krijgen we les en mogen de boomaard bijhouden in ruil voor het fruit. Iedereen is blij met deze fijne, nieuwe plek en taak. Wordt vervolgd.

In oktober is het zover: met de hele groep lopen we de schapen voor het laatst vanuit de stad naar huis. De stadsbegrazing zit er nu definitief op. Gelukkig blijven de meeste schapen nog een tijdje, waardoor de begrazingstaken bij boeren in de winterweides wel doorgaat. En...de 60 schapen die mogen blijven, worden gedekt door 4 Border Leicester rammen waardoor we in maart 2025 sinds 3 jaar weer lammetjes kunnen verwachten!

Door het weer hebben we nauwelijks het gevoel gehad dat we echt zomer hebben gehad als de herfst zich alweer aandient. Het terrein rondom de Zorgdragerij is niet helemaal bestraat en al snel een enorme blubber. Samen met onze compagnon en de groep hebben we in november het pad van betonplaten verder gelegd waardoor het terrein al beter begaanbaar is.

Tijdens één van onze woensdagwandelingen krijgen spontaan een rondleiding en demonstratie in de Leumolen (Sint Ursulamolen). Deze 'onderslag watermolen' wordt gebruikt als graan- en oliemolen. De uitleg van de molenaar en het zien en horen van het mechaniek maken deze wandeling extra bijzonder!

In december hebben we de bestrating bij het kippenhok opnieuw gelegd omdat deze door eerder hoogwater en rattenholen verzakt was. Van stenen ophalen, sjouwen, slijpen en bestraten: alles met elkaar gedaan! Verder staat december natuurlijk in het teken van de feestdagen. Normaal gaan we traditiegetrouw op Sinterklaasdiner bij vrouwen centrum Maximina waar een van onze mensen voor ons kookt. Omdat dit nu precies op 5 december valt, wordt dit feestmaal verschoven naar januari en maken we er gewoon een nieuwjaarsententje van.

De laatste dag voor de vakantie hebben we kerstviering en is er ruimte voor warmte en gezelligheid bij het vuur en onder de kerstboom. Aansluitend is er dit jaar een eindejaarsborrel voor onze collega's en compagnon. Daarover zullen we in dit jaarverslag niet te veel uitweiden, maar we kunnen zeggen dat we zo het jaar op een geweldige manier hebben kunnen afsluiten. Trots op ons team!

We kijken terug op een jaar waarin we -wederom- veel hebben gedaan en meegemaakt. We zijn door de gebeurtenissen afgelopen jaar nog meer een team geworden waarin we hebben kunnen leren van, met en over elkaar. Op naar ons 10 jarig jubileum in 2025!

* voor meer informatie over financiering van de zorg verwijzen wij naar hoofdstuk 4.1

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Uiteraard zijn wij altijd bezig om onze kwaliteit te verbeteren en te borgen. Hieronder een aantal onderdelen toegelicht om deze ontwikkelingen in beeld te brengen:

Ontwikkelingen

Ons zorgaanbod en onze financiering is inhoudelijk niet echt veranderd. Wij leveren nog steeds dagbesteding gedurende 10 dagdelen per week, vanuit WMO en WLZ indicaties. Voor de aanvragen om ook weer vanuit PGB zorg te leveren, is eind '23 een AGB code aangevraagd en zijn de benodigde administratieve stappen doorlopen. We kijken wat betreft groepssamenstelling en taken of deze bij elkaar passen. In sommige gevallen bieden wij ook individuele begeleiding. We gaan hierover laagdrempelig met de deelnemers en collega's in gesprek, dat is mogelijk doordat we een (bewust) kleine organisatie zijn.

Kwaliteitsproces

De dossiers zijn allemaal gedigitaliseerd. De collega die daarvoor één dagdeel per week vrijgeroosterd was van de groep, blijft deze uren behouden voor het bijhouden van de dossiers. Uiteraard rapporteren alle collega's in CareFriend. We hebben de deelnemers onder het team verdeeld waardoor we gezamenlijk de eindverantwoordelijkheid dragen voor het up to date houden van de (digitale) dossiers. Ieder levert ook van de eigen caseload de doelen aan voorafgaand aan de evaluatiegesprekken met de deelnemer en VIJF. De zorgboerin is eindverantwoordelijk voor de Werkbeschrijving en heeft de wijzigingen en updates (onder anderen het invoegen van een Organogram) hierin doorgevoerd. Samen met een collega zorgboer is zij aan het onderzoeken of en hoe Positieve Gezondheid ook in de digitale dossiers beter gemonitord kan worden. CLZ kijkt mee naar de mogelijkheden in CareFriend. (actie)

De Jaarverantwoording staat in 2024 on hold, waardoor wij hem niet hebben ingediend ondanks dat wij zorg verlenen vanuit WLZ. Uiteraard zijn de jaarstukken wel gewoon opgemaakt en kan inzicht in de bedrijfsvoering gegeven worden. De verwachting is dat we in 2025 wel weer moeten verantwoorden. Hiervoor zijn de eerste stappen met onze accountant al doorlopen. Ook hebben wij de UBO gegevens in het KvK register weer geüpdatet. Zorgboer en zorgboerin zijn en blijven enige Uiteindelijk Belanghebbenden.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Sinds de overgang naar een nieuw zorgconsortium in 2022 zijn we actief bezig om de samenwerking te optimaliseren. De zorgboerin zit daarvoor onder andere in een werkgroepje dat deze transformatieopdracht vanuit de zorgboeren mee monitort. Hierbij zijn VIJF, enkele zorgboeren en CLZ betrokken. Door de groeiende druk op (geïndiceerde) zorg, is het belangrijk om te kijken naar hoe we in de toekomst kunnen inzetten op zelf- en samenredzaamheid zodat de mensen zolang mogelijk gebruik kunnen maken van het voorliggend veld. We zijn een pilot gestart waarin we onze groep hebben laten meedenken. Inmiddels is vanuit VIJF gekeken welke van deze ideeën haalbaar zijn. Deze worden in 2025 verder onderzocht en door ons uitgevoerd. Het is fijn om ook op overstijgend niveau met elkaar te kunnen overleggen en tegelijk de doelgroep zo te kunnen betrekken dat zij inspraak hebben en het concreet wordt!

De samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren verloopt zeer naar wens. Naast het gebruikelijke laagdrempelige contact en scholingsaanbod, hebben zij hebben ons zowel deskundig als menselijk bijgestaan in het traject rondom de in Hoofdstuk 7 genoemde gebeurtenissen. Want ook al zijn wij professionals, zo'n situatie heeft ons als persoon zeer geraakt.

De bestaande contacten binnen ons netwerk (o.a. ketenpartners en gemeenten) zijn nog net zo laagdrempelig te bereiken. Met hen is veelvuldig intercollegiaal overleg en verloopt de samenwerking prima. Door het stoppen van de stadsbegrazing zijn wij actief op zoek gegaan om bestaand netwerk te benaderen en nieuwe contacten te leggen om te kijken naar projecten. Mooi te ervaren dat we ook op agrarisch/landschapsbeheer niveau inmiddels een brede kring welwillende contacten hebben verzameld. De samenwerking met onze compagnon Landschapsbeheer 't Mógkebroek is erg goed, waardoor ook hij actief meekijkt naar nieuwe kansen nu de schapenklussen wat afnemen. Uiteraard blijven we gevestigd op zijn terrein en werkzaamheden voor hem verrichten. Uiteraard zorgen wij dat we in alle gebieden waar wij verder werkzaam zijn, veilig aan de slag kunnen.

Al met al zijn we erg tevreden met onze plaats in de keten. In de 10 jaar dat wij werkzaam zijn, hebben we een stevige basis kunnen leggen met contacten in het zorg- en landschapsdomein. Daar plukken we nu -ook letterlijk- de vruchten van.

Naar aanleiding van feedback auditor JV: Komend jaar zullen wij nog explicieter werken volgens de Blik Naar Buiten systematiek. Op die manier krijgen wij een breder beeld van hoe diverse anderen ons zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben we verder kunnen bouwen aan de hechtheid in de groep en het team. Ondanks (of juist misschien dankzij) een heftig groepsdynamisch begin en het stoppen van de stadsbegrazing, zijn we in staat gebleken om met elkaar de verbondenheid te zoeken en te kijken naar wat wél kan. De continuïteit binnen het team maakt dat er meer rust is en we door kunnen met ontwikkelen van nieuwe dingen. We hebben inmiddels een vaste plaats in zowel zorg- als agrarisch landschap, waardoor we volop nieuwe kansen kunnen onderzoeken.

Voor 2024 formuleerden we de onderstaande doelstellingen (Jaarverslag 2023, Hoofdstuk 9.1 en 9.2). Achter elke doelstelling is beschreven of en hoe we daaraan in 2024 hebben gewerkt. Waar nodig zijn acties opgenomen in de Actielijst en nieuwe doelen geformuleerd in Hoofdstuk 9.

1. Kwaliteit en kleinschaligheid

- Verder verfraaien van onze 'eigen', afgebakende locatie: het betonpad is verder gelegd, het pad bij het kippenhok opnieuw bestraat en we hebben een grote tunnelkas geplaatst op het terrein.
- Blijven inzetten op diversiteit werkzaamheden t.b.v. de keuzemogelijkheid en talentontwikkeling deelnemers: doordat we nieuwe projecten zijn gaan zoeken, hebben deelnemers opnieuw kunnen aangeven waar behoefte liggen.
- Samen groepsdynamiek blijven bespreken en cohesie in de groep versterken: Er is groeiende verbondenheid en we hebben meerdere activiteiten gedaan om de onderlinge band te versterken (bijvoorbeeld deelname Nacht van de Vluchteling).
- Inbedden Positieve Gezondheid in de (digitale) begeleidings- en evaluatiestructuur: hiermee is de zorgboerin aan de slag, samen met CLZ en collega zorgboer. Wordt vervolgd in 2025.
- Samenwerking met ketenpartners verder optimaliseren: door het stoppen van stadsbegrazing nog actiever met netwerk in gesprek gegaan. Dit heeft waardevolle nieuwe kansen geboden. Door de Transformatiesessie ook op zorggebied nauwer in samenwerking gestapt.

2. De Groene en Blauwe pijler

- Werken en leren in de tuin bestendigen en uitbreiden: Door een nieuwe kas en extra stuk Vriendentuin hebben we met meer gewassen geëxperimenteerd. Vooral het kweken van pepers en maken en eten van sambal was een groot succes.
- Uitbreiden deelname aan lokale en maatschappelijke initiatieven: naast de jaarlijks terugkerende evenementen hebben we dit jaar ook een tentoonstelling over Wol bezocht. Mooi om ook op een andere manier met de Pijlers bezig te zijn.
- Naast vaste werkzaamheden met schapen en in tuin werken op projectbasis t.b.v. afwisseling, met name in het laagseizoen: Door stoppen stadsbegrazing is dit zeker verder in ontwikkeling. Onder andere vast project fruitboomsnoei en de activiteiten rondom de Transformatiesessie (actielijst) zijn hier resultaat van.
- Actief op zoek naar mogelijkheden om productie Vriendentuin te verhogen: we hebben een extra kas en stuk grond. Afgelopen jaar vooral geëxperimenteerd. We hebben een extra perenboom geplant in de kloostertuin van het geld uit een gift. Voor 2025 ligt er een teeltplan klaar om nog diverser en meer te produceren.

3. Werkend leren, lerend werken

- Stage biedende plaats zijn of worden voor studenten Ergotherapie, Social Work of andere opleidingen: door teruglopend aantal studenten hebben we afgelopen jaar geen studenten gehad. Wel heeft de zorgboerin de kennis vanuit Fontys Sociale Studies mee richting zorgboerderij genomen en vice versa.
- Uitbreiden natuur- en milieueducatie activiteiten, met name lokaal: lidmaatschap Natuurhistorisch genootschap en bijbehorende activiteiten. Tijdens Groen Moet Je Doen ook educatieve workshop aangeboden.
- Actief op zoek naar bijdrage aan projecten en onderwijs rondom mentale gezondheid: hier hebben we afgelopen jaar niet actief aan gewerkt, mede doordat de zorgboerin tijdelijk andere taken heeft gedaan. Nemen we mee naar 2025.

Algemene conclusie

De samenwerking met onze compagnon Landschapsbeheer 't Møgkebrook en andere partijen binnen ons ondersteunend netwerk verloopt constructief. Er zijn projecten in gang gezet die in 2025 voortgang gaan vinden. Er is veel energie gestoken in verbondenheid binnen de groep. Gelukkig hebben we hier met zijn allen op een constructieve manier aan kunnen werken. De werkzaamheden zijn passend bij het proces op de groep en in het team. Van hieruit kunnen we uitkijken naar verdere verdieping en verbreding. We hebben vertrouwen dat we ook komend jaar weer als team aan de slag kunnen, mét allemaal nieuwe kansen op ons pad.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Afgelopen jaar is het aantal deelnemers stabiel gebleven. Dit is -zoals in eerdere Jaarverslagen gemeld- een bewuste keus. Wij willen kleinschalig zijn en kwaliteit leveren, ook als dat soms betekent dat mensen tijdelijk op een wachtlijst moeten. Dat is afgelopen jaar gelukkig niet nodig geweest. Neemt niet weg dat we nog steeds merken dat er een toename is van zorgzwaarte. De begeleidingsbehoefte en -complexiteit per persoon is bij bijna iedereen toegenomen, maar de indicatiegrootte is niet meer altijd passend. In 2023 ontstond een disbalans doordat het totaal aantal dagdelen per week gelijk bleef, maar de intensiteit van begeleiding steeg. We moesten alle zeilen bijzetten om de kwaliteit te kunnen blijven bieden die wij garanderen én dat te doen binnen de afgegeven indicatie. In 2024 hebben wij hierover actief contact gezocht met VIJF. We hebben steeds meer zicht op elkaars expertise waardoor op- en afschalen van indicaties nu iets makkelijker gaat. Wij kijken hoe mensen veilig kunnen uit- of doorstromen, waardoor er meer speling komt voor mensen die (tijdelijk) intensievere zorg nodig hebben. Door met elkaar in gesprek te blijven, werken we aan verdere optimalisatie naar optimalisatie. De Transformatiesessies waaraan de zorgboerin deelneemt, zijn hierbij helpend. (actie)

De Zorgdragerij is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Wij werken in groepen van maximaal 10 volwassen deelnemers. Zij kunnen er voor kiezen om 1 of 2 dagdelen per dag te doen. Gemiddeld heeft een deelnemer een indicatie voor 4 dagdelen per week (minimaal 2, maximaal 10). Bij het samenstellen van de groepen kijken wij naar de persoonlijke behoeften en doelen. Het is dus niet zo dat wij een maximum hanteren per dagdeel per doelgroep, maar kijken naar de dynamiek in de groep en de veiligheid. Dit doen we zo veel mogelijk in overleg met de deelnemers zelf.

Doelgroep*	Maximaal	Huidig (dec 2024)
Verstandelijke beperking	3	2
Auditief gehandicapt	5	2
Psych(iatr)ische hulpvraag	20	12
Verslavingsachtergrond	3	1
Burn-out	3	0
Autisme Spectrum Stoornis	5	2
Langdurig werkloos	5	0
Ex-gedetineerd/ Reclassering	2	0
Sociale activering	5	2
PTSS	5	0
Oorlogsveteraan/ Vluchteling/ Statushouder	5	0

**Vaak zien wij een combinatie van kwetsbaarheden in bovenstaande categorieën*

In- en uitstroom

Hoewel de groepsgrootte vrij constant is, zijn er de nodige mensen in-, door- en uitgestroomd wat de samenstelling steeds anders maakt. De groep bestaat begin 2024 uit 20 personen. Aan het einde van dat jaar is dat nagenoeg gelijk, namelijk 21. De verhouding man-vrouw is ook afgelopen jaar iets verder verschoven waardoor we overwegend mannelijke deelnemers hebben, namelijk 17 mannen (2024: 15) en 4 vrouwen (2024: 5). De leeftijd loopt van 20 tot 65 jaar, maar het grootste deel van de groep is tussen 25 en 40 jaar. Dat komt overeen met voorgaande jaren.

In 2024 kwamen er 9 mensen bij en gingen er 8 mensen weg. Ook afgelopen jaar zijn er meer mensen uitgestroomd wegens zorgmijding en/of gebrek aan motivatie. Eerder was de reden vooral achteruitgang of juist doorstroom naar een volgende stap. Het idee dat er vaker een

'mismatch' is waardoor een deelnemer niet intrinsiek gemotiveerd bleek en vertrok lijkt ook nu te kloppen. Ons idee is dat dat komt door de grote wisselingen binnen de groep verwijzers (PB-ers). Zij lijken de mensen minder goed te kennen en weten niet wat wij bieden en zij nodig hebben. Dat heeft ook geleid tot een potentieel gevaarlijke situatie (zie ook Hoofdstuk 7.1) en is dus iets waar we extra alert op zijn. We zijn nog actiever bezig met het in beeld krijgen van de deelnemers voordat ze bij ons komen. Het is voor niemand fijn als we eigenlijk van tevoren al weten dat iets niet gaat werken. Uiteraard kijken we altijd naar mogelijkheden, dus als iemand zelf aangeeft het een kans te willen geven, faciliteren we dat waar haalbaar. Gelukkig zien we ook nog steeds een vaste groep van mensen die al lange tijd bij ons zijn of die gemotiveerd een korter traject bij ons volgt om van daaruit verdere stappen te zetten.

De reden van uit- of doorstroom is wisselend:

- Lichamelijke of psychische achteruitgang (inclusief opname PAAZ): 1 deelnemer
- Start ander zorgverleningstraject: 1 deelnemer
- Zorgmijding en/of ernstig gebrek aan motivatie: 4 deelnemers
- Starten met (leer)werktraject: 0 deelnemers
- Grenzen aan zorg op zorgboerderij bereikt: 2 deelnemers

Soort zorg en zorgzwaarte

Wij bieden dagbesteding aan volwassenen, veelal in groepsverband. Daarnaast is het bij ons ook mogelijk om individuele begeleiding te krijgen. De zwaarte van de problematiek neemt in grote lijnen toe, terwijl er minder (financiële) mogelijkheden zijn om echt het verschil te kunnen maken. Dat maakt dat continuïteit ontbreekt wat uiteindelijk (dure) crisismaatregelen in de hand werkt. Er zijn steeds meer deelnemers die een (langdurige) opname elders nodig hebben. Soms komen ze tijdens of net na een opname bij ons, of ze hebben een terugval waardoor tijdelijke (her)opname nodig is. Dat brengt extra zorg met zich mee. Per situatie wordt uitgebreid gekeken of de veiligheid voor de persoon in kwestie, de groep en de beroepskrachten geborgd kan worden. Naast deze zorgkritische deelnemers komen ook mensen vanuit de 24-uurszorg, beschermd of zelfstandig wonen bij ons en mensen die in een gezinssetting leven. Afhankelijk van de aard van de zorg is er een indicatie voor individuele zorg en/of zorg in groepsverband afgegeven. Deze wordt gefinancierd vanuit WMO, WLZ en PGB. Onderaannemerscontracten met diverse instellingen hebben wij niet meer sinds de aanbesteding in Gemeente Roermond naar VIJF is gegaan. Alles verloopt nu via hen of via de zorgkantoren in omliggende gemeenten.

In onze visie staat dat iedereen bij ons welkom is, ongeacht leeftijd, gender of achtergrond. Wij vinden het belangrijk dat iemand zich op diens plek voelt en past in de groep. We zien dat ook dit jaar terug in een grote diversiteit van deelnemers. De primaire hulpvragen zijn meer verdeeld over de verschillende 'categorien*.

De zorgzwaarte is zoals gezegd verder toegenomen. De reden hiervoor is ons niet helemaal duidelijk, we kunnen alleen gissen naar de oorzaak:

- mensen met (psychische) problemen komen sinds de Corona- en economische crisis extra in moeilijkheden
- groeiende bekendheid bij ketenpartners en onder deelnemers en het uitgangspunt dat in principe iedereen bij ons welkom is (ook mensen die verder nergens heen kunnen)

Groepsdynamica

De sfeer en het vertrouwen binnen de groep en tussen groepsleden en begeleiders is groot. Hier hebben we ook afgelopen jaar weer bewust aan gewerkt. Wisselende groepssamenstellingen en groepsdynamische uitdagingen vragen om expliciet openlijk bespreken van gevoelens en problemen. Ook als dat soms lastig is. Na een heftige groepsdynamische periode begin 2024 (zie ook Hoofdstuk 7.1 en 7.6), hebben we met veel inzet van iedereen ervoor kunnen zorgen dat de veiligheid en openheid is teruggekeerd. Wij blijven ons er van bewust dat als iemand (tijdelijk) anders functioneert, dat enorme impact heeft op de groep. Het openlijk en direct bespreekbaar maken is dan essentieel. We hebben afgelopen jaar geleerd om de communicatie en verslaglegging nog helderder te doen zodat er minder kans is op ruis. Met name op papier (digitaal) hebben we hier echt een slag in gemaakt. Het is dan makkelijker voor iedereen terug te lezen, ook na langere tijd. Voor het geval mensen toch niet in gesprek met ons willen of kunnen gaan, hebben wij een klachtenprocedure en -reglement. Deze hebben wij actief bij de betrokkenen onder de aandacht gebracht. We hopen natuurlijk dat dat in de toekomst niet nodig zal zijn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is ongeveer gelijk gebleven, al is er wel in- en uitstroom waardoor de groep steeds verandert. Er blijven aanvragen voor dagbesteding binnenkomen en ook afgelopen jaar is het vrijwel altijd gelukt om (direct) te plaatsen. De toenemende zorgbehoefte en indicatiegrootte van de bestaande deelnemers intensificeert de inzet van de begeleiding. Doordat ons vaste team op volle sterkte en op elkaar ingespeeld is, kunnen we toch kleinschaligheid en kwaliteit van zorg blijven borgen.

De man-vrouw verhouding is iets verschoven, maar de gemiddelde leeftijd is ongeveer gelijk gebleven. De diversiteit in achtergrond, cultuur en mate van kwetsbaarheid is ook afgelopen jaar verder toegenomen. Oorzaak hiervoor is niet eenduidig te verklaren. Naast groepsbegeleiding bieden we ook individuele zorg. Doel is de zelfstandigheid vergoten en/of behouden en waar mogelijk uitstroom naar voorliggend veld of maatschappij te bevorderen.

Afgelopen jaar hebben we extra gefocust op groepsdynamica vanwege onrust op de groep. Het bieden van maatwerk en zo transparant mogelijk handelen naar alle betrokken partijen zijn hierin helpend geweest. We zijn als team goed op elkaar ingespeeld en staan open om te blijven leren. Terugkijkend kunnen we zeggen dat wij na een roerig groepsdynamisch jaar weer een stevige basis hebben gelegd en dat de rust grotendeels is weergekeerd.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 een jaar met vele ups, maar ook met flinke downs gehad (zie ook Hoofdstuk 7). Gelukkig zijn we als team goed op elkaar ingespeeld op professioneel en persoonlijk vlak. We hebben het hele jaar met hetzelfde team kunnen werken, wat voor continuïteit en vertrouwen heeft gezorgd. Wegens een teruglopend aantal studenten bij de opleiding Ergotherapie, hebben we in 2024 geen stagiaires gehad. Wel heeft de dochter van de zorgboer en -boerin samen met een vriendin enkele dagen meegelopen. Dit was vanuit een maatschappelijke opdracht van school (3e klas middelbaar onderwijs). Erg leuk om te zien hoe zij op de groep reageerden en vice versa. Het blijft fijn om van en met elkaar te leren, dus gelukkig komt er in februari 2025 weer een nieuwe student ergotherapie.

Ons team

- De zorgboer werkt fulltime als begeleider op de groep. Hij neemt de zorginhoudelijke eindverantwoordelijkheid voor zijn rekening en onderhoudt de samenwerking met onder andere Landschapsbeheer 't Mögkebrook.

- De zorgboerin heeft vooral de taken rondom beleid, scholing en strategie in haar pakket (ongeveer 0,6 fte). Zij werkt daarnaast parttime als Docent Mens & Maatschappij bij Fontys Social Work. Dit is nog steeds een bewuste keuze om zo werkend leren en lerend werken in te bedden in ons bedrijf. Helaas is zij sinds september 2023 blijvend fysiek beperkt. Afgelopen jaar hebben we gekeken hoe zij haar werkzaamheden zo kan inrichten dat zij net zo betrokken blijft en toch fysiek de rust kan inbouwen. Dit is erg goed gelukt. Ze houdt haar urenaantal, maar dan meer achter de schermen en in contact met derden. Wanneer mogelijk werkt zij 1 dag in de week in de Kloostertuin.

- De vaste beroepskrachten (ergotherapeut en begeleider) hebben een contract van 0,45 respectievelijk 0,56 fte waardoor er altijd iemand naast de zorgboer op de groep staat. Eén van de begeleiders is 4 uur per week vrij geroosterd om de dossiers te digitaliseren. Nu dat is afgerond, blijft zij deze tijd gebruiken voor gesprekken en administratie.

Wij werken met een functionerings- en beoordelingscyclus. Dat betekent een keer per jaar een functioneringsgesprek (voortgang) en een keer per jaar een beoordelingsgesprek (al dan niet verlengen contract, salarisverhoging etc). We zijn een team waarin ieder zijn eigen taken en kwaliteiten heeft. Afstemming en overleg zijn belangrijk zodat iedereen kan doen waar hij of zij het beste in is. Daar hebben we afgelopen jaren in geïnvesteerd wat zorgt voor een hecht en goed op elkaar ingespeeld team. Tijdens de gesprekscyclus zijn dan ook geen onverwachte of negatieve punten naar voren gekomen. Een van onze medewerkers hebben we na 2 jaar een vast contract kunnen aanbieden, de ander volgt hopelijk dit jaar.

We willen komend jaar op deze manier verder gaan. Plezier, gelijkwaardigheid en professionaliteit gaan hand in hand en daar reageert iedereen positief op!

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals in de vorige paragrafen te lezen is, hebben we een vast team dat goed op elkaar is ingespeeld. Daardoor zijn we in staat onder verschillende omstandigheden de rust op de groep te bewaren. We hebben geen ander personeel, vrijwilligers of stagiaires gehad in 2024. De zorgboer en één van de begeleiders hebben structureel een dagdeel per week ruimte voor gesprekken en administratie en het onderhouden van de dossiers de dossiers te digitaliseren.

We hebben met structureel 2 begeleiders op de groep voldoende bekwaam en bevoegd personeel. Wanneer we incidenteel geen 2 begeleiders hebben, zorgen we door herverdeling van het aantal groepsleden op betreffend dagdeel. Alle deelnemers krijgen in zo'n geval de kans om de dagdelen op een ander moment diezelfde week in te halen. Zo hebben we steeds de veiligheid kunnen borgen én mensen de juiste hoeveelheid dagbesteding kunnen bieden. We zijn heel blij met ons team op dit moment en hopen dat we samen nog lang iets moois te kunnen neerzetten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2024 hadden wij een aantal opleidingsdoelen geformuleerd, gedurende het jaar zijn er ook zaken bijgekomen. We leren als groep vooral op een informele manier, omdat dat het beste aansluit bij onze mensen. Daarbij komen naast inhoudelijke onderwerpen ook samenwerken, contact leggen, uitwisselen, plannen en doorzetten aan bod. Essentiële vaardigheden op en buiten de zorgboerderij! Hieronder de stand van zaken:

Natuur- en milieueducatie

Deelnemers de mogelijkheid geven kennis en vaardigheden op te doen:

- Betrekken van deelnemers bij activiteiten 'in de maatschappij'. De Focus ligt op lokale en duurzame activiteiten.
- Verspreiden van kennis van natuur en milieu onder een breder publiek om zo op een ludieke manier bewustwording te kweken. De zelfgemaakte, duurzame producten brengen een breder publiek in aanraking met kennis over met name duurzaamheid.

Ondernomen rond dit thema in 2024

- Koningsmarkt: Ook dit jaar weer een drukbezochte markt waar we zelfgekweekte planten en zelfgemaakte groene producten aan de man brachten.
- Groen Moet Je Doen Pop-Up Festival: Deze tweede editie was wederom een groot succes. We maakten kiempotjes met kinderen en verkochten onze groene producten.
- Nacht van de Vluchteling 20 km Nijmegen: met 9 mensen liepen we deze tocht. Wat een saamhorigheid en wat een opbrengst: 1934 euro voor Stichting Vluchteling!
- Tentoonstelling Onder de Wol. Expositie in het Cuypershuis Roermond over de toepassingen van wol in de toekomst. Erg inspirerend om vanuit dit gezichtspunt naar ons werk te kijken.

Kennis landschapsbeheer en tuinieren

Het gaat vooral om leren op de werkvloer omdat dat de manier is waarop de meesten de kennis en vaardigheden onder de knie krijgen. De zorgboer vertelt over het cultuur- en natuurlandschap in onze directe omgeving tijdens de reguliere werkzaamheden. Dat biedt volop kans om te proeven, voelen en ervaren op een veilige manier.

Ondernomen rond dit thema in 2024

- 1m2 Vlas door Crafts Council Nederland. Onder begeleiding van experts doorlopen we het gehele proces van zaadje tot textiel. Aan bod kwam oa. regeneratieve landbouw, vlasverwerking, design, spinnen en weven. Helaas is het vlas minder gegroeid dan we hoopten, waardoor we niet hebben kunnen weven. Wellicht iets om nog een keer op te pakken.
- Woensdagwandelingen: dit dagdeel gebruiken we structureel voor wandelingen met de groep waarbij de zorgboer tekst en uitleg geeft over cultuur- en natuurlandschap (en tegelijkertijd een goede training voor de Nacht van de Vluchteling!).
- Natuurhistorisch Genootschap: deelname aan scholingsavond over Landschapsbeheer op de Meinweg door zorgboer en begeleider.

Digitalisering dossiers

De digitalisering is voltooid. Wel zijn we bezig om de in 2023 gevolgde opleiding Positieve Gezondheid te implementeren in Carefriend. We hebben hiervoor een collega zorgboer benaderd en ook CLZ meegenomen. Wordt hopelijk in 2025 verder opgepakt. (actie)

Audit/ Kwaliteitscyclus

De zorgboerin is kwaliteits- en preventiemedewerker en zorgt actief dat de laatste inzichten doorgegeven worden aan collega's en deelnemers. Zo worden oa. de nieuwsbrieven van FLZ en CLZ altijd goed doorgenomen en waar nodig nemen we deel aan relevante scholing. Ook feedback vanuit de Audit wordt in de scholingsdoelen meegenomen.

Ondernomen rond dit thema in 2024

- Teamtraining 'Omgaan met Agressie': deze is verzorgd door de zorgboerin die hierin ook lesgeeft bij Fontys Sociale Studies. Goed om met elkaar zaken als signaleren, observeren, de-escaleren door te nemen.
- Workshop HR: zorgboer en zorgboerin volgden deze workshop om zo de HR te verbeteren. Zeker binnen een (klein) familiebedrijf kan de zakelijkheid verbeterd worden. Zeer leerzame bijeenkomst gefaciliteerd vanuit CLZ.
- Deelname Transformatiesessie vanuit VIJF: de zorgboerin heeft hierin een actieve rol. Tijdens dit traject wordt bekeken hoe mensen beter

kunnen doorstromen door de zelfredzaamheid en aansluiting op de maatschappij te vergroten. Anderzijds komt op deze manier ook meer plek voor het groeiend aantal mensen dat wel geïndiceerde zorg nodig heeft. Middels besprekingen met ketenpartners en het opstarten van een pilot, zijn we bezig een aantal ontwikkelingen met de groep uit te bouwen. Dit proces wordt in 2025 vervolgd. (actie)

Jaarlijks terugkerende scholingen

We blijven de jaarlijks terugkerende scholingen volgen die nodig zijn om bekwaam te zijn als begeleiders (BHV, werkgroepen en intervisie CLZ, calamiteitenoefening etc.) De BHV cursus is wegens logistieke redenen naar januari 2024 verplaatst, iedereen kon het certificaat verlengen.

Scholing naar behoefte

Er is een budget voor scholing van medewerkers en deelnemers. Dit wordt actief naar ze gecommuniceerd zodat er gebruik van gemaakt kan worden. Inspraakmomenten, begeleidings- en functioneringsgesprekken gebruiken we om te inventariseren waar behoefte aan scholing ligt. Daarnaast kijken we actief naar het aanbod van scholingsactiviteiten voor team en deelnemers.

Ondernomen rond dit thema in 2024:

- Opnieuw mogelijkheden vervolgopleiding NLP coach voor één van onze collega's besproken. In gezamenlijkheid besloten dit op de lange termijn te plaatsen.

Uit bovenstaande kunnen we concluderen dat we voldoende kennis en kunde in huis hebben om De Zorgdragerij naar behoren te laten functioneren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2025 hebben wij naast de jaarlijkse- ook een aantal nieuwe opleidingsdoelen geformuleerd. Want hoewel we als groep en begeleiders goed uitgerust zijn voor de werkzaamheden die we doen, willen we altijd meer leren en ontdekken!

Natuur- en milieueducatie

Concreet gepland voor 2025

- Koningsmarkt
- Groen Moet Je Doen Pop-Up Festival
- Nacht van de Vluchteling 20 km Nijmegen
- Bezoek tentoonstelling Waterspiegelingen. Het doel van deze expositie is bewustwording te creëren voor de waarde van water en te laten zien wat we kunnen doen om onze watervoetafdruk te minimaliseren.

Kennis landschapsbeheer en tuinieren

Concreet gepland voor 2025

- Workshop fruitbomen snoeien (hele groep)

Bovenstaande vormen van educatie zijn vooral informeel, maar daardoor niet minder zinvol. Er wordt gewerkt aan contact leggen, uitwisselen, dingen maken en kennis opdoen. En allemaal 'in het echt'; een zeer krachtige leeromgeving! We zullen dit dus ook komend jaar voortzetten.

Digitalisering dossiers

Concreet gepland voor 2025

- Verkennen mogelijkheden inbedden Positieve Gezondheid in Carefriend middels intervisie met collega zorgboer en ondersteuning vanuit CLZ.

Audit/ Kwaliteitscyclus

Concreet gepland voor 2025

- Voortzetten Transformatietraject met VIJF. Bijwonen sessies en opstarten pilot met de groep.

Jaarlijks terugkerende scholingen

We blijven de jaarlijks terugkerende scholingen volgen die nodig zijn om bekwaam te zijn als begeleiders (BHV, werkgroepen en intervisie CLZ, calamiteitenoefening etc.)

Scholing naar behoefte

Er is een budget voor scholing van medewerkers en deelnemers. Dit wordt actief naar ze gecommuniceerd zodat er gebruik van gemaakt kan worden. Inspraakmomenten, begeleidings- en functioneringsgesprekken gebruiken we om te inventariseren waar behoefte aan scholing ligt. Daarnaast kijken we actief naar het aanbod van scholingsactiviteiten voor team en deelnemers.

Concreet gepland voor 2024

- Traject medewerker om (fysiek) sterker te worden. Dit wordt door diegene zelf gefinancierd omdat het verder reikt dan alleen het werk. Echter wel in nauw overleg om zo samen af te stemmen hoe we dit intensieve traject naast het werk zo goed mogelijk kunnen faciliteren.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gelukkig hebben we 2024 genoeg kunnen doen om onszelf en onze groep up to date en bekwaam te houden. We vinden het belangrijk om de groep mee te nemen in het leren, fijn dat dat na een jaar van wat minder scholing ook volop gelukt is. Het laagseizoen is heel geschikt om workshopachtige scholing aan te bieden, projecten als markten en evenementen zijn ook een prachtig doel in het hoogseizoen. Daar is ruimte en budget voor. Het leren gebeurt veelal informeel en als we op projectbasis werken, merken we dat dat een mooie stip op de horizon is om naar toe te 'leren'. Dit zetten we graag voort in 2025!

Het inbedden van het PG gedachtegoed in de digitale dossiers vraagt nog aandacht. We hebben inmiddels contacten gelegd om dat verder uit te zoeken, dus dat wordt vervolgd. Daarnaast is het Transformatietraject dat we zijn aangegaan met VIJF en CLZ iets waar we gaandeweg van leren. We hopen dat de ideeën die uit de brainstorm naar voren zijn gekomen, in 2025 concreet worden.

Uiteraard zijn de jaarlijks terugkomende scholingen als BHV en werkgroepbijeenkomsten gevolgd. Waar nodig is de certificering verlengd. We zijn dus weer helemaal up to date. Er is budget om scholing te doen wanneer de begeleiders en/of de groep daar behoefte aan hebben of als regelgeving daarom vraagt. Dit zal in de loop van het jaar verder geïnventariseerd worden.

Voor (scholings)doelen en planning verwijzen wij naar de vorige paragraaf en Hoofdstuk 9 van dit Jaarverslag.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De indicaties worden door VIJF, de gemeente of via PGB bepaald. Er heeft dan al een keukentafelgesprek plaatsgevonden waar wij de resultaten van krijgen voor start van de dagbesteding. Hierin komen de diverse leefgebieden kort aan bod zodat wij weten wat iemand nodig heeft en waar we op moeten letten. Na een aantal keer meelopen volgt de verdere intake en stellen we een begeleidingsplan met doelen op. Deze documenten worden door de zorgboer/medewerker en de deelnemer (of vertegenwoordiger) ondertekend.

Hoewel eenmaal (bij WLZ 2 maal) evalueren per jaar de (minimum) norm is, evalueren wij vaker. Wij gaan er namelijk vanuit dat mensen zich bij ons willen ontwikkelen, zij het in een eigen tempo. Daarbij worden de indicaties meestal voor minder dan een jaar afgegeven. Aan het eind van een periode kijken we aan de hand van een evaluatie op doelen wat nodig is. Ook onderwerpen als groepsdynamiek, wenselijke dagdelen en talentontwikkeling komen tijdens deze gesprekken aan bod. Gemiddeld komen we op zo op 2 tot 4 keer evalueren per jaar per deelnemer, waarvan minimaal 1 keer formeel. Tijdens de dagbesteding hebben we uiteraard vaker korte evaluatiemomentjes. Deelnemers weten ons laagdrempelig te vinden voor overleg. Dat lijkt te komen doordat de zorgvraag toeneemt en deelnemers minder begeleiding krijgen. Wij zijn dan vaak de continue factor die vertrouwd is. Het is een trend die wij duidelijk zien en die ook van ons als begeleiders extra inzet vraagt. We bespreken in teamoverleggen hoe we met deze toegenomen vraag omgaan en hebben regelmatig intervisie over de 'grenzen aan onze zorg'.

Door de aanbesteding vanuit de gemeente in 2022 is er een nieuwe zorgstructuur ontstaan die veel teweeg heeft gebracht. Het is zoeken geweest naar wat de juiste route is, wie welke taken op zich neemt en hoe we tot elkaar konden komen. Gelukkig kunnen we zeggen dat doordat er twee vaste leefcoaches als aanspreekpunt zijn aangesteld, we meer duidelijkheid hebben. Het contact met de PB-ers blijft wel een aandachtspunt, deze wisselen nog vaak waardoor wij een inhoudelijk aanspreekpunt nogal eens missen. Dit is besproken tijdens een gezamenlijk overleg en zal verder geoptimaliseerd worden. We zijn er extra alert op dat de overdracht vanuit de indiceerder gedegen is verlopen. Dat hebben we geleerd uit de in Hoofdstuk 7.1 beschreven casus. Zij horen vóór plaatsing bij ons op de diverse leefgebieden voldoende informatie te krijgen om iemand veilig bij ons te kunnen laten werken. Dat ging soms mis. Gelukkig hebben we daarop met elkaar gereflecteerd en hebben we nu een beter beeld bij aanvang.

De doelen worden geëvalueerd tijdens geplande evaluatiemomenten en/of aan het einde van een indicatieperiode. In geval van VIJF komen daarvoor 4x per jaar vaste leefcoaches naar de zorgboerderij om samen met de deelnemers te evalueren en waar nodig bij te stellen. Met mensen die buiten VIJF bij ons komen, evalueren wij met de deelnemer zelf, waar nodig vragen we ook de PB-er of consulent erbij. We hanteren allemaal dezelfde doelen die we voorafgaand aan het gesprek naar de betrokkenen sturen, waardoor duidelijk is waar we over praten.

Alle dossiers zijn digitaal en worden bijgehouden in de CareFriend-omgeving. Helaas is de informatie die hierin staat nog steeds niet eenvoudig en veilig te delen. We zijn nog steeds genooddaakt om bijvoorbeeld de doelen apart via (beveiligde) mail te versturen. De zorgboerin neemt deel aan het overleg tussen CLZ en ander partijen om dit verder optimaal te krijgen, net als het integreren van Positieve Gezondheid in Carefriend. (actie). We zullen ook de collega's in deze ontwikkelingen meenemen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een evaluatie vindt minimaal 1x per jaar plaats. Echter, we merken dat indicaties voor kortere perioden worden afgegeven, waardoor een evaluatie/herindicatiegesprek ook vaker plaatsvindt.

Het is fijn dat we nu twee vaste aanspreekpunten hebben binnen VIJF (zij indiceren de meeste mensen). Zij komen minimaal 4x per jaar op De Zorgdragerij om de evaluatie/herindicatie-gesprekken te voeren, samen met ons en de deelnemer. Zij hebben geen directe begeleidingsrelatie met de deelnemer, maar doordat zij elkaar inmiddels meerdere keren hebben ontmoet, merken we dat het een minder spanning geeft bij de deelnemers.

Alle dossiers gedigitaliseerd. We zoeken nog naar een manier om op een veilige manier de gegevens (bijvoorbeeld begeleidingsplannen en doelen) met onze ketenpartners te kunnen delen. Dat is nu nog erg omslachtig. We hebben actief ingezet op werken vanuit dezelfde doelen. Dat werkt op zich prettig. De zorgzwaarte is wel toegenomen waardoor vaker tussentijds gesprekken worden aangevraagd om bij te stellen. We blijven alert op de grenzen aan de zorg die wij veilig willen en kunnen bieden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Zorgdragerij heeft 4x per jaar een officiële inspraakmogelijkheid voor de deelnemers. Het inspraakmoment is een vast agendapunt tijdens de werkoverleggen die tevens 4x per jaar plaatsvinden. De weken waarin het werkoverleg plaats zal vinden, zijn als acties aangemaakt en in de agenda genoteerd. Omdat wij niet iedereen tegelijk op de zorgboerderij kunnen ontvangen, kiezen we er voor om meerdere momenten in die week het overleg te houden. Er worden notulen gemaakt die op de koelkast komen te hangen en die tijdens het volgende overleg worden vastgesteld. Echter, de meeste mensen lezen dit soort documenten niet. Daarom nemen we de notulen altijd aan het begin van de volgende vergadering kort door.

Terugkerende agendapunten

- Notulen vorige keer
- Mededelingen
- Stand van zaken (groep/stagiaires/medewerkers - dieren - terrein - grote werkzaamheden/evenementen)
- Inspraakmoment
- Rondvraag

Hoofdpunten inspraakmomenten 2024

- Groepsdynamiek: Na een onrustige start van het jaar, is de groep weer hechter geworden. Iedereen heeft zijn steentje bijgedragen. Praten met en niet over elkaar was hierin de rode draad. Iedereen is anders en werkt aan andere doelen en dat mag. Gelukkig kunnen we met zijn allen nog steeds veel werk verzetten én is er ruimte voor zowel humor als verdriet.
- Werkzaamheden: Iedereen vindt het ontbreken van de lammertijd een gemis. Afgelopen jaar heeft onze compagnon ook nog besloten te stoppen met de stadsbegrazing en een deel van de schapen te verkopen. Dat gaf veel onzekerheid m.b.t. de werkzaamheden. We zijn nu extra bezig met zoeken naar nieuwe projecten, mensen kunnen ideeën aandragen. Inmiddels hebben we (weer) meer dan genoeg werk om een weekstructuur te vullen. Ondanks dat dat minder met schapen is, worden deze nieuwe taken als positief ervaren. Eind 2024 hoorden we dat er in 2025 weer een lammertijd komt én kregen we een flink stuk grond erbij om groenten te verbouwen; een positieve boost voor iedereen!
- Personele bezetting: er is een stabiel team waarvan de groep weet wat hij er aan heeft. Dat geeft rust. De samenwerking met onze compagnon van Landschapsbeheer 't Mögkebrook is erg goed en gezellig. Door veranderde werkzaamheden en het afstoten van de stadbegrazing heeft hij meer tijd. Deelnemers geven aan dat ze dat een surplus vinden.
- Maatschappelijke betrokkenheid. De groep is enorm betrokken bij wat er in de wereld gebeurt. Ook tijdens de inspraakmomenten kwam dat op de agenda en zijn er acties bedacht om bij te dragen aan een betere wereld (Zadenverkoop voor Rode Kruis, Koningsmarkt, Nacht van de Vluchteling etc). Supermooi om te zien dat iedereen zich volop inzet voor een ander, binnen de mogelijkheden die iemand heeft. Daar kunnen we alleen maar trots op zijn!
- Projectmatig werken is een fijne manier om structuur te bieden. Het geeft een teamgevoel en er zit een duidelijk begin en einde aan. In het Transformatietraject zijn we als groep betrokken bij het bedenken van projecten die we kunnen doen in en voor gemeente Roermond. Er zijn veel ideeën voor projecten uit de brainstorm met de groep gekomen. De haalbaarheid is vervolgens tijdens een inspraakmoment teruggekoppeld door de betrokken opbouwwerkers van VIJF. In 2025 gaan we verder met 3 gekozen projecten die we tot uitvoer willen brengen. Iedereen is enthousiast.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Werkoverleggen worden gecombineerd met inspraakmomenten en vinden 4x per jaar plaats. Veel punten hoeven niet te wachten tot een officieel overlegmoment omdat de overlegstructuur zeer laagdrempelig en frequent is. Komen er uit de dagelijkse overlegmomenten grotere punten naar voren, dan worden deze als agendapunt in het werkoverleg opgenomen. De notulen worden op de koelkast gehangen ter inzage en kort doorgenomen tijdens de volgende vergadering.

Afgelopen jaar stonden vooral groepsdynamiek en nieuwe werkzaamheden op de agenda. Na een intensief begin van het jaar hebben wij weer een stevige basis binnen de groep. Dat geeft rust. We hebben de groep meegenomen in de veranderende werkzaamheden en ook onze compagnon is erg betrokken. Hierdoor kunnen we deze veranderingen samen prima aan. Er zijn afgelopen jaar geen onverwachte punten tijdens de inspraakmomenten naar voren gekomen. We zetten deze manier van werken én de nieuwe projecten dus graag voort in 2025.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook afgelopen jaar hebben we vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren een tevredenheidsmeting uitgezet (via Carefriend Outcome). De vragenlijst is niet veranderd. Omdat het in 2023 moeilijker bleek om in te loggen in het systeem, was de respons toen laag. Dit jaar hebben we actief ingezet op hulp met inloggen en waar nodig het leveren van papieren lijsten. Dat heeft enorm geholpen in de respons. We krijgen zo een beter beeld van wat de hele groep vindt en kunnen daarop inspelen.

Resultaten en terugkoppeling

De meting is ingevuld door 18 van de 20 deelnemers. Eén persoon was ten tijde van de meting afwezig en één persoon valt niet onder CLZ. Haar hebben we apart naar tevredenheid gevraagd, maar telt niet mee in deze cijfers. Het gemiddelde rapportcijfer is net als in 2023 een 8,4. (2x 7, 8x 8, 6x 9, 2x 10)

Open vragen

Bij de open vragen kunnen pluspunten en verbeterpunten worden aangegeven. Ook is er ruimte voor een algemene opmerkingen.

- Hoofdpijnen pluspunten: persoonlijk begeleiden, jezelf mogen zijn, respect, directe betrokkenheid van zorgboer en team, samenwerking en structuur.
- Hoofdpijnen verbeterpunten: duidelijkere uitleg klussen.
- Hoofdpijnen overige opmerkingen: geen andere opmerkingen (want al in inspraakmoment gedaan), top begeleiding en vooral zo doorgaan. Zelfs bij (fysieke) achteruitgang blijft het een waardevolle plek om te zijn.

Gesloten vragen (ja/nee)

De vragenlijst bestaat naast open vragen uit 25 ja/nee vragen. Hieronder worden zaken die opvallen beschreven:

- **VR04: Overlegt u regelmatig met uw begeleiders over uw activiteiten/werkzaamheden?**

Hierop is 5x 'neutraal' geantwoord (4x in 2023).

Mogelijke oorzaak: de klussen en taken zijn duidelijk en stabiel.

Actie: monitoren (individueel en inspraakmomenten)

- **VR05: Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wil leren op de zorgboerderij?**

Dit jaar 2x met 'n.v.t.' beantwoord, 1x met 'onbekend' en 1x met 'neutraal'. (2023 1x n.v.t, 1x neutraal)

Mogelijke oorzaak: aantal nieuwe instromers die nog aan het ontdekken zijn wat ze willen leren.

Actie: monitoren (individueel en inspraakmomenten)

- **VR07: Hebben de begeleiders ook contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?**

Dit jaar beantwoord met 4x 'nee', 1x 'neutraal' en 1x 'n.v.t.' (in 2023 2x 'nee' 1x 'neutraal' en 1x 'n.v.t').

Mogelijke oorzaak: aantal nieuwe instromers die waarvan we begeleiders nog niet gesproken hebben of aantal deelnemers waarbij geen (betrokken) begeleider in beeld is.

Actie: monitoren (individueel en inspraakmomenten)

- **VR11: Bent u tevreden over de afwisseling in uw activiteiten/werkzaamheden?**

Deze vraag is ook dit jaar 4x 'neutraal' beantwoord. (2023: 4x 'neutraal')

Mogelijke oorzaak: aantal nieuwe instromers die nog aan het ontdekken zijn wat we allemaal doen.

Actie: monitoren (individueel en inspraakmomenten)

- **VR016: Vindt u het voldoende schoon op de zorgboerderij?**

In 2024 antwoordt 1 deelnemer met 'nee' en 3 met 'neutraal'. (2023: 1x 'neutraal' en 1x 'n.v.t.')

Mogelijke oorzaak: Voorgaande jaren kwam dit punt regelmatig naar voren. We hebben sinds 2023 ingezet op een vast schoonmaakschema door de begeleiding. We hebben dit met de groep besproken en aangepakt, maar door het natte weer en de wisselende groep lijkt het nog sneller vies en minder goed schoon te houden.

Actie: blijven bespreken, monitoren en stimuleren om het samen schoon te houden (individueel en inspraakmomenten)

- **VR020: Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij?**

In 2024 werd deze vraag 2x 'neutraal' beantwoord (2023: 1x 'nee' en 1x 'neutraal').

Mogelijke oorzaak: wisselingen binnen de groep (nieuwe aanwas), of persoonlijkheid van degene die het zo ervaart. Gelukkig voelt niemand zich expliciet niet op het gemak.

Actie: We zullen hierover in gesprek blijven gaan (individueel en inspraakmomenten)

- **VR23: Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?**

Dit wordt beantwoord met 3x 'neutraal', 2x 'onbekend' en 1x met 'n.v.t.' (2023: 1x 'onbekend' en 2x 'neutraal').

Mogelijke oorzaak: Het zou kunnen komen doordat deelnemers nog kort bij ons zijn en de situatie nog niet is voorgekomen. Gelukkig antwoordt niemand ontkennend.

Actie: blijven monitoren en stimuleren om eventuele opmerkingen te benoemen (individueel en inspraakmomenten)

- **VR024: Bent u tevreden over de inspraakmomenten op de zorgboerderij?**

Deze vraag werd met 3x 'neutraal' en 1x 'n.v.t.' beantwoord. (2023: 2x 'neutraal')

Mogelijke oorzaak: De mensen die 'neutraal' antwoorden zijn pas kort bij ons of hebben nog geen inspraakmoment meegemaakt.

Actie: nogmaals belang inspraakmoment uitleggen en actief uitnodigen, blijven monitoren (individueel en inspraakmomenten)

- **VR25: Bent u tevreden over de afhandeling van acties die hieruit naar voren komen?**

Hierop antwoordden 3 mensen met 'neutraal', 1x 'onbekend', 1x 'n.v.t.' en 1x 'nee' (2023: 2x 'neutraal' en 3x 'onbekend').

Mogelijke oorzaak: Er blijft dus nog werk te verrichten als het gaat om terugkoppeling. Anderzijds: iedereen weet dat er eigenlijk de gehele dag inspraakmogelijk is. Laagdrempelig is alles voor te stellen en te vragen. Misschien verklaart dit de onwetendheid met dit begrip. De noodzaak is minder. De notulen worden altijd opgehangen, de vraag is alleen wie dit echt leest.

Actie: nogmaals manieren van terugkoppeling inspraakmoment uitleggen, blijven monitoren (individueel en inspraakmomenten)

De resultaten worden met de groep besproken. Aanvullingen en opmerkingen worden na het werkoverleg van februari 2025 toegevoegd.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De in 6.5 genoemde hoofdpunten zijn tijdens het werkoverleg van februari nader besproken. Inmiddels hebben wij bevestiging van de mogelijke oorzaken. Deze kwamen overeen met onze inschatting van waar de verbeterpunten liggen en waar andere oorzaken hebben geleid tot andere antwoorden dan verwacht. De groepsdynamiek (onderling contact) en open communicatie zijn punten waaraan we aandacht aan blijven besteden, maar die al positiever worden ervaren. Ondanks de wisselende samenstelling van de groep, de toenemende zorgvraag van de deelnemers en veranderende werkzaamheden. Erg fijn!

Omdat wij heel laagdrempelig evalueren, kunnen de meeste feedbackpunten snel en eenvoudig worden besproken. De punten waaraan we naar aanleiding van de tevredenheidsmeting van 2023 hebben gewerkt zijn in het algemeen verbeterd. We concluderen dat we dus op de goede weg zijn en onze mensen in beeld hebben. We weten nu voor komend jaar waar we nog energie in moeten steken én waar we ontzettend trots op mogen zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Omdat wij een zeer groot deel van de tijd actief fysiek buiten werkzaam zijn, komen kleine verwondingen regelmatig voor. Denk daarbij aan een schram of een blauwe plek. Ondanks dat wij als begeleiders dit soort verwondingen serieus bekijken en waar nodig behandelen (ontsmetten, koelen, pleister), doen wij hiervan slechts zelden melding.

Kleine incidenten waarvan wij geen officiële melding doen:

Soort incident

- kleine, oppervlakkige krassen en schrammen (door bijvoorbeeld bramenstruiken of houtsplinters)
- kleine blauwe plekken (door bijvoorbeeld stoten)
- insectenbeten (bijvoorbeeld teken, muggen en dazen)

Wat doen we?

- bespreken wat er gebeurd is
- het letsel bekijken
- zo nodig koelen en/of schoonmaken/ontsmetten
- zo nodig pleister plakken- impact op deelnemer bespreken (hoe reageert hij op het gebeurde), nazorg
- informatie geven over bijvoorbeeld tetanusinjectie of tekenprotocol
- informatie geven over wanneer hulp in te schakelen (bijvoorbeeld bij infectie)
- indien nodig ook begeleiding thuis inschakelen voor nazorg

Is er goed gehandeld?

Na eerste zorg en nazorg is in geval van kleine incidenten geen enkele maal extra actie nodig geweest. De betreffende incidenten zijn niet specifiek voor het werken op De Zorgdragerij, ze gebeuren immers in meerdere situaties. Daarom hebben wij besloten pas te melden op het moment dat het een 'huis-tuin-en-keuken-incident' overstijgt of als de reactie (lichamelijk of psychisch) van de deelnemer daartoe aanleiding geeft.

Geleerd?

Bovenstaande manier van handelen is ook afgelopen jaar passend gebleken. -> Bij enige twijfel over ernst, gevolgen of beleving doen wij alsnog binnen 24 uur een melding!

Alleen wanneer letsel ernstiger is en/of medische hulpverlening ingeschakeld moet worden, vullen wij een MIC formulier in. Dit bepalen wij aan de hand van wat wij zien en wat we met de deelnemer bespreken. Bij enige twijfel doen wij een melding. Dat is in 2024 -gelukkig- slechts 1x voorgekomen.

Incident waarvan wij officieel melding hebben gemaakt: mogelijke dreiging vanuit psychiatrisch denkbeeld.

Beschrijving incident:

Deelnemer is vanuit verwijzer bij ons geplaatst voor enkele dagdelen per week. Uit de overdracht komen geen verontrustende signalen. Echter, op een dag laat deelnemer ander gedrag zien en vertelt hij verhalen die wij niet kennen en waarvan de strekking mogelijk gevaar oplevert voor hemzelf en/of anderen. We schatten de verhalen in als serieus.

Wat we hebben gedaan:

- Deelnemer naar huis laten gaan en begeleiders aldaar ingeschakeld, niemand bereikbaar

- Contact opgenomen met indicerende instantie, zij doen ook de intake en zouden dus een beeld moeten hebben van deze deelnemer. Zij wisten nergens van.
- Contact opgenomen met CLZ voor overleg. Er is immers mogelijk gevaar voor betrokkenen.
- In samenspraak met CLZ de dagbesteding voor de persoon in kwestie per direct on hold gezet, tenminste totdat we de situatie goed kunnen inschatten
- Dit gecommuniceerd met begeleiders die het vervolgens aan deelnemer hebben gecommuniceerd.
- Nabesproken in de groep, mensen voelden zich onveilig. Gemonitord.
- Spoedoverleg gepland met begeleider thuis, behandelaar, indicerende instantie en ons.
- Situatie blijkt niet direct gevaarlijk, maar deelnemer is niet goed in beeld gebracht tijdens aannameprocedure bij indiceerder.
- Deelnemer mag na gesprek met behandelaar en ons, voorzien van een duidelijk signaleringsplan en strikte regels, terugkomen.

Nazorg:

- Voorafgaand aan terugkomst de gang van zaken met groep gecommuniceerd om gevoel van onveiligheid weg te nemen.
- Evaluatiemoment gepland met indiceerder om dit in de toekomst te voorkomen.
- Regelmatig evaluatie met deelnemer en behandelaar op zorgboerderij.

Maatregelen naar aanleiding van het geleerde:

- Nog alerter zijn bij aanmelding dat de overdracht vanuit indiceerder compleet is; actief navragen (ook m.b.t. signaleringsplan).
- Vóór aanvang dagbesteding moment plannen met begeleider en deelnemer voor warme overdracht.
- Nog duidelijker het gebeurde rapporteren in Carefriend zodat iedereen op de hoogte is.

Aanpassingen/verbeteringen nodig?

- Bovenstaande toepassen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas is er afgelopen jaar voor het eerst een klacht ingediend die uiteindelijk door de Geschillencommissie FLZ is behandeld. Omdat wij een zeer kleine zorgboerderij zijn, zullen we wegens mogelijke herleidbaarheid de klacht hier niet inhoudelijk toelichten.

Bijlagen

- 2163_DeZorgdragerij_7.6_Bijlage bij klacht

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat wij een zeer groot deel van de tijd actief fysiek buiten werkzaam zijn, komen kleine verwondingen regelmatig voor. Denk daarbij aan een schram of een blauwe plek. Als begeleiders bekijken we dit soort verwondingen serieus en behandelen waar nodig (ontsmetten, koelen, pleister, gesprek). Toch doen wij hiervan slechts zelden melding. Alleen wanneer het letsel ernstiger is en/of medische hulpverlening ingeschakeld moet worden, vullen wij een MIC formulier in. Dit bepalen wij aan de hand van wat wij zien en wat we met de deelnemer bespreken. Bij enige twijfel doen wij een melding. In 2024 hebben wij één keer melding gedaan van een potentieel gevaarlijke situatie. (zie 7.1)

De manier waarop we met meldingen omgaan is in onze ogen nog steeds passend. Beide zorgboeren hebben een medische achtergrond en alle begeleiders ervaring met omgaan met mensen met een psychiatrische achtergrond. Alle begeleiders hebben een BHV diploma, waardoor er voldoende kennis is van kleine letsels. Deze letsels kunnen ook gebeuren buiten de dagbesteding. In die gevallen zou er waarschijnlijk niets gedaan worden, wat meestal ook niet nodig is. Wij kiezen ervoor om in die gevallen een luisterend oor te zijn en zo nodig het letsel te verzorgen. Zouden wij bij elk schrammetje een melding doen, dan gaat het zijn doel voorbij.

Vanzelfsprekend zijn wij altijd kritisch op het ontstaan van letsel: Komt het door nalatigheid of gebrek van onze zorgboerderij (RI&E) en/of kunnen wij de kans op genoemde letsels verkleinen? Daarnaast is het van belang om de persoonlijke risico's goed in beeld te hebben om van daaruit ook de mate van zelfstandigheid te kunnen inschatten. Hiervoor gebruiken wij onder andere de Persoonlijke RI&E die onderdeel is van elk dossier. Afgelopen jaar hebben we ondervonden dat incidenten ook voort kunnen komen vanuit psychiatrische achtergrond. Het belang van gedegen overdracht, korte lijnen tussen de ketenpartners en heldere rapportage is hierbij van essentieel belang. Dat nemen we mee richting toekomst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evalueren evaluatiestructuur en samenwerking met vaste aanspreekpunten VIJF overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV Team scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Controleren van adequate signalering en/of afzetting rondom gevaarlijke plaatsen rie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft altijd belangrijk.

Werkoverleg en inspraakmoment overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Teamoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)

Symposium Natuurhistorisch Genootschap in Limburg ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Achtergrondinfo over de natuur op de Meinweg: ons werk/wandelterrein.

Evalueren manier van evalueren en (her)indiceren door vaste aanspreekpunten vanuit VIJF. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Middels oefenen in praktijk met zelfgemaakte voorbeelden.

Checken of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en juistheid gegevens in het zorgaanbiedersportaal.

jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Situatie ongewijzigd.

Actualisatie RIE rie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Portaal Stigas weer doorlopen en geüpdatet.

Deelname Transformatiesessies VIJF (pilot traject voorliggende voorziening) ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt vervolgd.

Werkgroep/intervisie traject verbetering implementatie IPH in zorgplannen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt nog vervolgd.

Workshop 'Hoe sterk is jouw HR werk?' scholing

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en -boerin hebben workshop gevolgd.

Checken zakelijke verzekeringen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Aanvraag zoönosencertificaat jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Provinos Venlo: dierenarts Judith van Andel.

Opruimen potentieel (kind)onveilige situaties rie

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitzetten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mensen actief ondersteund met invullen op papier. Daardoor veel hogere respons dan eerdere (digitaal aangeboden) metingen.

Functioneringsgesprek werknemer(s) (inclusief beoordeling) overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beide werknemers hebben een gesprek gehad. Eén kreeg een vast contract, de ander een tweede jaarcontract, beiden met trede omhoog in salarisschaal.

Verharden paden op het terrein ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op de paden direct rondom ons terrein wordt niet meer met groot materieel gereden. Dat helpt het gras intact te laten waardoor de paden minder modderig zijn. Dat is op dit moment het meest haalbare. Paden zijn nu goed dichtgegroeid en kortgemaaid.

Verder inventariseren hoe PG in te bedden in evaluatieproces. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Intervisiebijeenkomst gehad met zorgboerderij Ransdalerveld. Behoeften geïnventariseerd en verzoek ingediend bij CLZ om te kijken naar mogelijkheden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Als klein team deden wij dit al. In werkbeschrijving kort de stappen benoemd.

Deelname Nacht van de Vluchteling 2024 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Groot succes! Wat een teambuilding, wederom voor herhaling vatbaar!

Evaluatie samenwerking met Landschapsbeheer 't Mögkebrook. overleg

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verandering werkzaamheden; situatie terrein/eigenaar/invulling/...

Deelname Groen moet je doen Pop-up festival

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Prettig festival in ons 'eigen' Kruiswegpark met positieve inbreng; volgend jaar weer.

Werkoverleg en inspraakmoment overleg

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toekomst schapenbegrazing.

Verkennen mogelijkheden nieuwe projecten en werkzaamheden. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na gesprek en conclusie met collega-herder cq beheerder boerderij.

Inspectie elektrische installatie volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 door een EVK-gecertificeerd bedrijf (1x per 5 jaar), dus EXCLUSIEF andere onderdelen. rie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keuring via elektrobedrijf Joko te Swalmen en in overleg de uitvoering/beschouwing met elektromonteur Paul Silkens te Roermond.

Teamoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vertrek van 2 deelnemers als hoofdpunt.

Deelname Koningsmarkt kapel in t zand

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 27-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geweldige dag met mooie opbrengst voor de aanschaf van onze tunnelkas.

Werkgroep CLZ Midden-Limburg overleg

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkgroep bijgewoond in Weert.

Bekijken mogelijkheden aanschaf grote tunnelkas ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Tunnelkas 6x4 geplaatst.

Transformatiesessie Vijf: Samen meer voor elkaar ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met ongeveer 50 professionals gebrainstormd over mogelijkheden de zorg in gemeente Roermond toekomstbestendig te transformeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Deelname brainstormsessie Transformatieopdracht CLZ/VIJF ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Teamoverleg overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Terugkoppeling tevredenheidmeting jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Werkoverleg en inspraakmoment overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Controle brandblus- en EHBO middelen. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Linssen Veiligheid Roermond.

Inspectie elektrische installatie volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 door een EVK-gecertificeerd bedrijf (1x per 5 jaar) rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: In januari een gecertificeerd bedrijf op bezoek gehad. Zij hebben de NEN norm geïnventariseerd. Echter, wij zijn wettelijk niet verplicht aan deze norm te voldoen, de meeste punten zijn al door Stigas gecheckt en akkoord bevonden. Opnieuw verzoek gedaan of zij alleen de elektrische installatie willen keuren en zo nodig aanpassen. Dit traject loopt nog. (nieuwe actie aangemaakt).

Brainstormsessie inzet SROI op zorgboerderijen (CLZ, gemeente) ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Excursie expositie Onder de Wol, Cuypershuis scholing

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Evaluatieprocedure aanpassen en agenderen: 2 maanden na aanvang en WLZ 2x per jaar. audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voortzetting werkgroep/intervisietraject verbetering implementatie IPH in zorgplannen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Deelname Nacht van de Vluchteling 2024 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Functioneringsgesprek werknemer(s) (inclusief beoordeling) overleg

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Opruimen potentieel (kind)onveilige situaties rie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Checken zakelijke verzekeringen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Actualisatie RIE rie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Kwaliteitskader gestructureerder inzetten in PDCA cyclus kwapp

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Tevredenheidsmeting uitzetten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Aanvraag zoönosencertificaat jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Evaluatie gesprekken met de deelnemers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Checken of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op meld- en/of vergunningsplicht en juistheid gegevens in het zorgaanbiedersportaal.

jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Blik naar buiten: actief vragen naar feedback van betrokken derden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Controle brandblus- en EHBO middelen. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Aanvragen nieuwe VOG Maarten wetgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Deelname Koningsmarkt kapel in t zand jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

RI&E bedrijfsbezoek Stigas rie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Opnieuw aanvragen VOG Meike wetgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)

Deelname Transformatiesessies VIJF (pilot traject voorliggende voorziening) - Uitwerken en uitvoeren ideeën pilot. ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Terugkoppeling tevredenheidmeting jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tentoonstelling Waterspiegelingen scholing

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Met de groep een rondleiding gehad. Inspirerend.

Presenteren resultaten pilot Transformatiesessie VIJF/CLZ ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Inspirerende sessie waaruit concrete acties zijn gekomen. Hier gaan we in 2025 verder mee aan de slag.

Controle brandblus- en EHBO middelen. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Deelname Koningsmarkt kapel in t zand [jaarlijks](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het was wederom een groot succes!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [kwapp](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Zorgdragerij (2163)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we extra ingezet op de groepsbegleiding (evaluatie, verslaglegging en optimalisering van processen). Daarnaast zijn we bezig geweest met het leggen van verbinding met ketenpartners en andere derden. Dit omdat de stadsbegrazing is gestopt en we ons op nieuwe werkzaamheden willen gaan richten. Deelname aan evenementen met sociaalmaatschappelijk en/of groen onderwerp blijven we actief aanbieden. Het projectmatig werken binnen thema's helpt de groep enorm in het ervaren van een teamgevoel. We hebben alle acties die gepland waren ook kunnen uitvoeren. Sommige zijn nog niet afgerond en worden als nieuwe actie meegenomen naar 2025.

Het team heeft de taken goed verdeeld, waardoor de werkdruk gespreid wordt en ieder zijn kwaliteiten kan inzetten. Nu de zorgboer en één van de collega's structureel uren heeft voor cliënt overstijgende taken, kunnen de acties sneller worden 'afgevinkt'. We moeten er wel op letten dat we de uitgevoerde acties ook op tijd sluiten in de KWAPP. Dat is overzichtelijker.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We blijven vol plannen om onze ideeën samen met Landschapsbeheer 't Møgkebrook en daarbuiten verder waar te maken. De stadsbegrazing is afgelopen jaar gestopt, dus er komen nieuwe mogelijkheden om ons werk vorm te geven. Begin voor verdieping en verbreding is gelegd, waardoor we in 2025 vol frisse energie verder kunnen. Die mogelijkheden krijgen we door het opgebouwde netwerk en onze compagnon van Landschapsbeheer 't Møgkebrook volop. We houden bij het kiezen van nieuwe projecten en werkgebieden wel vast aan onze visie; Alle activiteiten komen ten goede aan de Groene en de Blauwe Pijler. Belangrijkste speerpunten hierbij zijn:

1. Kwaliteit en kleinschaligheid

Hoge kwaliteit van zorg in een kleinschalige en persoonlijke setting. Samen maken we het onze plek; iedereen heeft inspraak en we kijken naar mogelijkheden en groei. Om dit te kunnen verwezenlijken zullen we de dialoog aan blijven gaan met wet- en regelgevers om hen het belang van een inclusieve maatschappij te tonen. Daarnaast willen wij de maatschappij laten zien dat iedereen er graag bij wil én kan horen. Dit door participatie in sociale (buurt)activiteiten.

2. De Groene en de Blauwe Pijler

De Groene (natuur en samenleving) en Blauwe (milieu en duurzaamheid) pijler zijn de basis van onze werkzaamheden. Alle werkzaamheden die we doen komen ten minste één van deze pijlers ten goede. Uitbreiding van werkzaamheden met schapen en hond, landschapsbeheer en De Vriendentuin zijn daar belangrijke onderdelen van.

3. Werkend leren, lerend werken

Wij zijn een lerende organisatie in de breedste zin van het woord: wij bieden een plek aan stagiaires en staan open voor nieuwe ervaringen. Ook willen we ons meer en meer gaan toeleggen op natuur- en milieueducatie. In eerste instantie voor onze eigen mensen en de lokale omgeving, maar indien mogelijk ook voor scholen en ander publiek.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2025 zijn er genoeg ideeën om ons binnen ons huidige netwerk verder te ontwikkelen. Kijkend naar de in Hoofdstuk 3.3 en 9.1 genoemde speerpunten, komen daaruit de volgende doelstellingen voort.

1. Kwaliteit en kleinschaligheid

- Verder verfraaien en onderhouden van onze 'eigen', afgebakende locatie.
- Blijven inzetten op diversiteit werkzaamheden t.b.v. de keuzemogelijkheid en talentontwikkeling deelnemers.
- Samen groepsdynamiek en -cohesie versterken, onder andere door met elkaar afgebakende taken als project te volbrengen.
- Voortzetten inbedding Positieve Gezondheid in de (digitale) begeleidings- en evaluatiestructuur.
- Samenwerking met ketenpartners verder optimaliseren, met name door middel van het Transformatietraject.
- Ons 10-jarig bestaan vieren met de groep.

2. De Groene en Blauwe pijler

- Werken en leren in de tuin bestendigen en uitbreiden.
- Verder uitbreiden deelname aan lokale en maatschappelijke initiatieven.
- Nieuwe balans vinden in werkzaamheden nu er (minder) schapen zijn.
- Passende taken en activiteiten blijven zoeken voor in het laagseizoen.
- Productie van de groter geworden Vriendentuin verhogen.

3. Werkend leren, lerend werken

- Stage biedende plaats zijn of worden voor studenten Ergotherapie, Social Work of andere opleidingen.
- Uitbreiden natuur- en milieueducatie activiteiten, met name lokaal en informeel.
- Actief op zoek naar bijdrage aan projecten en onderwijs rondom mentale gezondheid.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In hoofdstuk 9.1 en 9.2 formuleerden we de onderstaande doelstellingen. Achter elke doelstelling is beschreven hoe we daaraan in 2025 gaan werken en zo nodig of het een korte-, middellange- of lange termijn doel is. Waar nodig zijn deze als acties opgenomen in de Actielijst.

1. Kwaliteit en kleinschaligheid

- Verder verfraaien en onderhouden van onze 'eigen', afgebakende locatie:

Omdat het afgelopen jaar te nat was, krijgen de gebouwen en het kippenhok komend jaar groot onderhoud buiten. De natuurlijke hekken van gesnoeide takken zullen verder worden uitgebreid. Er komt vast raster rondom het nieuwe stuk Vriendentuin zodat de gewassen goed beschermd zijn. Alle werkzaamheden doen we in principe met de deelnemers en in overleg met Landschapsbeheer 't Mögkebrook op wiens terrein we zitten. Wij zorgen voor deugdelijk materiaal en een veilige werkomgeving. Wanneer we weer op stal gaan aflammeren, zal die ook weer meegenomen worden in de RI&E.

- Blijven inzetten op diversiteit werkzaamheden t.b.v. de keuzemogelijkheid en talentontwikkeling deelnemers:

De ochtenden blijven we vooral intensief fysiek aan de slag met de schapen en landschapsbeheer, in de middag is er ruimte voor werken in de klooster- en Vriendentuin of activiteiten op het terrein. Ook de nieuwe projecten worden zo gekozen dat ze voor diverse mensen geschikt zijn. Scholing zoals snoeien van fruitbomen is gepland. We kunnen de groep ook opsplitsen, kijkend naar de doelen en wensen van de aanwezigen. De inspraakmomenten worden gebruikt voor het inventariseren van nieuwe ideeën. Hiervoor gebruiken we ook de uitkomsten van de brainstorm Transformatiesessie. Samen met opbouwwerkers van VIJF kijken we naar verdere concretisering. Er is budget.

- Samen groepsdynamiek en -cohesie versterken, onder andere door met elkaar afgebakende taken als project te volbrengen:

We blijven bewust bezig met groepssamenstelling om het opgebouwde teamgevoel te bestendigen. We nemen deel aan activiteiten en investeren in één-op-één momenten om te monitoren hoe iedereen er in staat. Voor 2025 staan een aantal nieuwe inschrijvingen gepland, deze zullen zorgvuldig worden geïntroduceerd. Inspraakmomenten gebruiken om ideeën te inventariseren en te monitoren. Open en directe communicatie blijven wij stimuleren. Mensen aanspreken wanneer zij dat niet doen. Zo'n proces kost tijd dus dit zien wij als een middellange termijn doel.

- Voortzetten inbedding Positieve Gezondheid in de (digitale) begeleidings- en evaluatiestructuur:

de zorgboerin blijft hierbij betrokken (in samenwerking met CLZ). Deze ontwikkelingen zullen in de loop van 2025 worden voortgezet. De collega die een dagdeel per week vrijgeroosterd heeft gekregen voor de inrichting van de digitale dossiers gaat samen met de zorgboerin en collega's kijken hoe we PG het beste kunnen integreren in het (digitale) proces.

- Samenwerking met ketenpartners verder optimaliseren, met name door middel van het Transformatietraject:

De zorgboerin blijft betrokken bij de Transformatieopdracht die zorgconsortium VIJF heeft. Samen met CLZ en enkele collegazorgboeren wordt een pilot met activiteiten gestart. De nieuwe evaluatiestructuur waarbij 2 vaste aanspreekpunten van VIJF 4x per jaar op vaste momenten komen evalueren en (her)indiceren, blijven we jaarlijks met elkaar evalueren. (actie)

- Ons 10-jarig bestaan vieren met de groep:

We gaan samen met de groep kijken hoe we dit kunnen vormgeven. Daarbij letten we erop dat er voor iedereen die wil iets is waaraan hij mee kan doen. Bijvoorbeeld een feestmaand waarin we meerdere dingen aanbieden en zo alle deelnemers de kans geven om deel te nemen.

2. De Groene en Blauwe pijler

- Werken en leren in de tuin bestendigen en uitbreiden:

We gaan naar de tentoonstelling Waterspiegelingen, waarbij wordt het gebruik van water en duurzaamheid vanuit kunstenaars belicht. Er is budget voor eventuele aanvullende workshops of activiteiten. Middels het oogsten, kweken en verwerken van eigen vruchten en zaden, leren we over de groei van diverse gewassen. Het teeltplan voor 2025 is aangepast op de uitbreiding van de Vriendentuin. Ook de woensdagwandelingen blijven we gebruiken om te leren over landschapselementen.

- Verder uitbreiden deelname aan lokale en maatschappelijke initiatieven:

Komend jaar doen we weer mee aan de Koningsmarkt en het Groen Moet Je Doen Pop-Up Festival in het Kruiswegpark. Ook lopen we dit jaar mee met de Nacht van de Vluchteling. Er wordt van maart tot juni door alle teamleden geld opgehaald voor dit goede doel. We trainen elke woensdag met een fikse wandeling. Evenementen waar we aan deel gaan nemen worden in actielijst opgenomen. Zo blijven we in gesprek met VIJF en CLZ over deelname aan activiteiten. Dit is verkend als onderdeel van de Transformatieopdracht. (zie ook elders)

- Nieuwe balans vinden in werkzaamheden nu er (minder) schapen zijn:

Hiermee zijn we al aan de slag. De boomgaard van Spikkerdal zullen we komend jaar gaan onderhouden in ruil voor het fruit. Ook wordt een samenwerking met natuurgebied Driestruik verkend waar we voor Het Natuurhistorisch Genootschap Roermond (in samenspraak met SBB) landschapsbeheerklussen doen. Er komt een begrazingsproject in Heel waar wij met de kleine kudde alsnog de begrazing kunnen doen. Zo

ook in de haven De Rosslag in Herten. We gaan tevens kijken of we deze projecten kunnen uitbreiden om zo ook op middellange en lange termijn onze duurzame en maatschappelijke doelen te bereiken.

- Passende taken en activiteiten blijven zoeken voor in het laagseizoen:

We blijven bestaande producten produceren en nieuwe duurzame producten bedenken voor de verkoop. Voor het laagseizoen is ruimte voor activiteiten om nieuwe vaardigheden te oefenen. We zullen in de inspraakmomenten peilen waar behoeften liggen.

- Productie van de groter geworden Vriendentuin verhogen:

Er is een teeltplan opgesteld en de zaden en pootgoed zijn besteld. In februari/maart zal de grond onder de mestvaalt eenmalig worden losgewoeld om de gewassen te kunnen laten wortelen. De grote kas gebruiken we voor het vroeg voorzaaien van gewassen en vervolgens voor het opkweken van groenten die minder geschikt zijn in kou (paprika, komkommer, aubergines). Ook zal er vast raster geplaatst worden zodat herten en honden niet meer tussen de gewassen komen. Nadat het kippenhok is opgeknapt, willen we graag het aantal kippen weer aanvullen naar 50 om de eierproductie op te schroeven.

3. Werkend leren, lerend werken

- Stage biedende plaats zijn of worden voor studenten Ergotherapie, Social Work of andere opleidingen:

Social Workers weten ons nog niet te vinden, maar begin 2025 komt er weer een stagiaire Ergotherapie. We blijven als stageplaats beschikbaar voor beide opleidingen, dat hebben we ook aangegeven. Door teruglopende studentenaantallen hebben wij niet altijd meer een stagiaire. Wanneer wij in zo'n periode benaderd worden door een andere opleiding, zullen we daar serieus naar kijken. Studenten van de Kunstacademie Maastricht (HBO) komen ons bezoeken om wol als product te onderzoeken. Daarnaast zal een student Geschiedenis (Universiteit Leiden) onze wol meenemen naar het Midden-Oosten om de purperproductie als kleurstof in het verleden nader in kaart te brengen. Hij zal daarvan een terugkoppeling komen doen.

- Uitbreiden natuur- en milieueducatie activiteiten, met name lokaal en informeel:

Hiervoor houden we onze oren en ogen goed open. Er zijn veel contacten binnen de wijk en de gemeente. We geven actief aan op bijvoorbeeld bijeenkomsten dat we openstaan voor innovatie en educatie en graag de samenwerking opzoeken. Mede door deelname aan de Transformatiesessies worden we voor meer partijen zichtbaar.

- Actief op zoek naar bijdrage aan projecten en onderwijs rondom mentale gezondheid:

Op bijeenkomsten en in gesprekken blijven we aangeven dat we openstaan voor samenwerking rondom mentale gezondheid. De zorgboerin zit via haar werk bij Fontys Sociale Studies en de betrokkenheid bij diverse werkgroepen dicht bij het vuur. Bij aanvragen in het verleden werd onze doelgroep vaak 'gebruikt' voor een onderwijs project. Wij hebben in samenspraak met de groep aangegeven dat het nooit een gevoel van 'aapjes kijken' mag zijn. Hier blijven we alert op in het kiezen van projecten.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.6	2163_DeZorgdragerij_7.6_Bijlage bij klacht
-----	--