

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Maatschap van Splunter Stolp

Latenstein

Locatienummer: 2164



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap van Splunter Stolp

Registratienummer: 2164

Jisperweg 99, 1464NJ West beemster

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63676052

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Latenstein

Registratienummer: 2164

Jisperweg 99, 1464NJ West beemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het afgelopen jaar 2017 hebben we gewerkt in de moestuin .In samenwerking met vrienden tuinen hebben we verse groeten voor de voedselbank gekweekt .Ook brengen we met veel plezier elke week eieren naar de voedselbank .Het is fijn om wat voor een ander te doen zo ervaren de deelnemers het ook. De mensen bij de voedsel bank zijn altijd aardig en in tijd voor een praatje.De zorg voor de kippen en konijnen wordt als zeer prettig ervaren .De kippen hebben lange tijd op gehokt gezeten ivm vogelgriep perioden .De kippen hebben we via kip of ei project waar wij aan mee doen .Het jaarlijkse planten en oogsten verbaast de deelnemers het is een mooi seizoen gebeuren waar in de deelnemers betrokken worden .

Fijn om te zien hoe ze de seizoenen ervaren met al hun verbazing hoe de dingen groeien zoals de aardappels .Kijken bij het poten aardappel groei van de aardappels en het met de hand oogsten .Vervolgens klaar maken in zakjes voor verkoop aan de verkoop kar aan de weg

Er is gewerkt aan bestraten van de overkapping .Het gereedschap heeft nu een vast ophang systeem .

Ook is er een tunnel kas neer gezet zodat we wat meer binnen werk kunnen doen .Komende jaar gaan we dit verder inrichten en de grond verbeteren en bestrating en vak indeling maken .Deelnemers denken mee in wat er in de kas kan komen te staan en hoe we dit gaan inrichten

We hebben in augustus een inloop ochtend gehouden voor familie leden en belangstellende van de deelnemers .Dit was erg leuk en mooi om te zien hoe trots deelnemers zijn op hun werk en alles wat ze hebben geleerd .Gevoel van veiligheid en gewoon kunnen zijn wie je bent .

Het is goed zoals je bent

Voor mij was het ook fijn om familie te ontmoeten zodat je een beeld heb van de mensen achter de deelnemers .

Mijn zwager tevens buurman heeft schapen waar we als er lammetjes zijn gaan kijken en pot lam de fles geven .

We hebben weer rozenbottels geoogst voor de veiling en voor de plaatselijk bloem winkel die we daar dan ook bezorgen .

De graan molen wordt ook bezocht zodat we kunnen zien hoe je van graan meel maakt en daar dan weer lekker pannenkoeken van kan bakken.

Fijn dat de sfeer goed is en een ieder elkaar in zijn waarde laat .Voor mij als zorgboerin is het van belang dat je een ieder zijn aandacht geeft en de klussen die ze leuk vinden afstemmen en bekijken per dag wat er kan .Niks moet dat wat je doet is goed .

Ook de belastbaarheid kan per dag verschillen ik zorg voor voldoende afwisseling in de werkzaamheden rn stem af per deelnemer .

Heel verdrietig was dit jaar de dood van hond roos .Ze is de weg op gevlogen en geraakt door een vrachtwagen opslag dood ze was pas 3 jaar . Ik en de deelnemers missen haar ook heel erg. Gelukkig waren ze er niet bij maar het heeft wel inpakt gehad .

Ook is er een aardappelschuur gebouwd wat de nodige onrust gaf 6 man extra bij de koffie maar ook dat ging goed door goede afstemming met de bouwers .En veiligheid heeft dan extra aandacht

En aan het eind van het jaar is het kerstbomen zagen voor kleinschalig verkoop .

Bijlagen

- kwaliteitsyteem bijlage - bijlagen.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor mij was het dit jaar afstemmen wat er allemaal mogelijk was de lat niet hoog leggen .Lekker mee werken met de deelnemers .

Sfeer is van groot belang duidelijkheid in wat we gaan doen en wat een ieder wil .

Humor en een luisterend oor en een niet te grote groep .Vooral niet teveel willen op een dag .

Het leven met de seizoenen .De deelnemer een leuke dag bezorgen even weg uit de drukken stad en even de horizon zien hoe mooi is dat . Geeft je zelf ook weer inzicht over hoe eenvoudig het soms kan zijn om mensen een leuke dag te bezorgen zodat ze zich prettiger voelen .

Stukje bijdragen aan hun welzijn van de mens .

Ook de inloop ochtend met bezoek van familie heeft zeker bij gedragen aan meer inzicht in de client .Prettig om te weten als ze over hun familie praten dat je er een beeld bij hebt .Ook wel verdrietig dat er cliënten zijn die niemand hebben maar toch genieten van het moment gelukkig .

De verder ontwikkeling het hebben van een tunnel kas waar we weer verder kunnen ontwikkelen als zorgboerderij is erg prettig fijn dat dit bij landzijde mogelijk is .

Wil me wel verder verdiepen in de psyche van de mens kom zelf uit verstandelijk gehandicapten zorg .Net werk avonden zijn prettig maar geeft voor mij niet voldoende diep gang .Ga in 2018 cursus volgen

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Latenstein is de doelgroep

Mensen met depressie en psychische stoornis zoals schizofrenie, autisme, angst stoornis, burn out.

2017 starten met 6 deelnemers nu zijn het er 5

Uitstroom door dat deze deelnemer ander vrijwilligers werk had gevonden .

Latenstein is een klein zorgboerderij en willen dit graag zo houden .Ik draai deze zorgboerderij alleen .Al de deelnemers komen via stichting landzijde .

Er is nog plek voor eventueel een deelnemer .

Ik haal de deelnemers op uit Amsterdam .

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep zoals hij nu is kan nog wel een deelnemer bij die past bij de doelgroep .Landzijde is hier van op de hoogte

De deelnemer die is vertrokken heeft een andere vrijwilligers baan gevonden dat was wel in de verwachting. Hij was al op divers zorgboerderij geweest van landzijde en het mooi om te zien dat iemand zijn weg vindt in dat wat hij leuk vindt .

Voor mij is het van belang dat ik de zorgboerderij kan draaien alleen dus niet te veel probleem gedrag .

Het draaien van de zorgboerderij heeft voor mij zeker een meer waarde .Het is fijn om mensen een leuk dag te bezorgen met zinvolle dagbesteding .Samen klussen doen is leuk deelnemers waarderen het ook zorg altijd voor positieve feed back .Het zijn soms de kleine dingen die het doen .

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Zorgboerderij draait nu ruim een jaar .Ik heb me vooral bezig gehouden met wat kan deze doelgroep waar zijn ze bij gebaat .Kom zelf uit gehandicapten zorg waar ik al ruim 27 jaar werk en nog werk .Zorgboerderij is erbij gekomen omdat ik het interessant vindt om ook met deze doelgroep bezig te zijn .Vooraf het er zijn het luisterend oor en het samen een klus doen met de structuur van de dag is van groot belang bij deze doelgroep .Deelnemers geven zelf ook veel aan en zijn vrij duidelijk over wat ze wel en niet leuk vinden .

Lees de nieuwsbrief fonds psychische gezondheid /en nieuws brief federatie /info van landzijde

Volg de netwerkvondten van landzijde ook jaarvergadering waar het onderwerp Mijn positieve gezondheid werd behandeld was interessant.

Bhv cursus gedaan gehaald en ook preventie medewerkers avond bezocht

Heb mij voor volgend jaar opgegeven om cursus bij G.Z E.H.B.O voor de psyche .

Verder volg ik de media .

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb de net werk avonden van landzijde gevolgd de volgende onderwerpen werden behandeld

autisme en Antroposofie .

Tijdens jaar vergadering een interessante lezing over positieve gezondheid

Altijd leuk om andere zorgboerderij te bezoeken tijdens de netwerk avonden .

Bhv cursus en preventie avond behaald

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb me ingeschreven voor een cursus in maart april 2018 MHFA dit is een cursus eerste hulp bij psychische problemen ,
Verder ga ik de netwerk bijeenkomsten bezoeken en BHV volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Altijd interessant de netwerk avonden en je spreek mede zorgboerderijen .Leert er altijd weer wat van .Voor mij is verdieping in de psyche wel fijn om mijn doelgroep nog beter te begrijpen .

Avond over autisme was wel weer interessant maar kwam tot de conclusie dat ik hier al veel van weet .

Antroposofie zitten zeker goede dingen in mooi hoe ze dat toepassen .

De jaar vergadering met het thema positieve gezondheid zorg vond ik erg interessant sluit zeker aan op dat wat je doet op de zorgboerderij bijdrage aan welzijn van de mens .

Scholing MHFA is besproken en ga ik in maart april 4 dag delen volgen lijkt me erg interessant.

Bhv weer even opfrissen wat eigenlijk wel weet maar fijn om weer even de handelingen te doen .

Preventie avond dan ben je weer op de hoogte van arbo dingen en veilige werk omgeving wat altijd een punt van aandacht heeft

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Al de deelnemers zijn evaluatie gesprekken mee gehouden samen met landzijde 1x per jaar .

Landzijde zorgt voor verslag legging van dit gesprek. En deze wordt ondertekend en in dossier gedaan .

Ik zorg dat de deelnemer de vragen lijst vanzelfsprekend kan invullen ter voorbereiding van dit gesprek

Aan de hand van vaste vraag lijst worden al de punten besproken dit wordt als positief ervaren en geeft inzicht in ontwikkeling die deelnemer door maakt .En mogelijk nog verder kan uitbreiden in doelstellingen .

Deelnemers kunnen vaak goed aangeven waarom de zorgboerderij zo belangrijk is voor ze .Vooral het kleinschalig zijn van de zorgboerderij is voor deze deelnemers erg belangrijk .De deelnemers kunnen zichzelf zijn en weer prettig in je vel zitten .Structuur in de dag .

Het is fijn om even een moment met elkaar te zitten om eens door te nemen hoe het gaat en hoe ze de zorgboerderij ervaren .Aanwezigheid van iemand van landzijde die ook de verslag legging doet is erg prettig .Je geeft de deelnemer inzicht in zijn proces van herstel of groei .

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie gesprek zijn fijn om even met elkaar te zitten en door te nemen welke groei de deelnemer heeft door gemaakt .

De deelnemers hier ook het inzicht te geven in wat ze nodig hebben om zich prettig te voelen .

Voor mij is het ook inzicht krijgen over wat er allemaal kan aan werkzaamheden afwisseling zeker ook met wat minder weer .Heel fijn is het dan ook dat er nu een tunnel kas is gebouwd waar in ook bij slecht weer werkzaamheden in kunnen worden gedaan .

Het proces van zaaien tot oogstte kan hierdoor nog beter worden uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke ochtend voor we start nemen we bij de koffie even door welke werkzaamheden er zijn en wie wat wil doen. Maar ook de eventuele bijzonderheden of dingen waar ik rekening mee moet houden. Bijvoorbeeld slecht geslapen of andere ongemakken of gebeurtenissen.

De seizoengebonden activiteiten die er aan komen neem ik met ze door. Zodat ze op de hoogte zijn. Maar ook de bouw van tunnel kas en de voorbereiding daar voor wordt besproken en geplant. Zo ook bouw van aardappel schuur

Ook aan eind van de dag nemen we de dag nog even door en geven aan of er prettig gewerkt is.

Ik heb elke dag met elke deelnemer een contact momentje tijdens het werken

Twee keer per jaar neem ik via agenda bespreek punten dingen met de deelnemers door. Zo kwam het verzoek om een inloop ochtend voor familie en belangstellend te houden. Wat we op een mooie zaterdag in augustus in overleg met de deelnemers hebben gedaan. Het was een zeer geslaagde dag. De deelnemers geven zelf punten aan of verzoeken voor bv lunche pannenkoeken eten. In deze twee jaarlijkse besprekingen nemen we huisregels door en noodplan. De deelnemers zitten hier niet echt op te wachten willen gewoon lekker aanwezig zijn. Maar ze snappen wel dat dit soms moet.

Ook worden de gezamenlijke momenten als de kerst lunch geplant en vakantie dagen vrij door genomen.

Als er mededelingen zijn vanuit landzijde worden deze ook door genomen bv volgen van EHBO cursus voor deelnemers van landzijde.

Het invullen van vanzelfsprekend en de evaluatie's die er aan staande zijn

Ook wordt de landbode uitgedeeld dit is een nieuwsblad van cliënten raad landzijde. Zodat ze kunnen lezen wat de cliëntenraad doet en betrokken blijven. Maar zoals al eerder vermeld ligt hier niet hun interesse. De folder van de cliënten raad ligt in de kantine

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten moet niet te formeel. Doe dit aan de hand van korte agenda punten die ik met ze bij de koffie bespreek.

Belangrijk is dat ik de punten op de dinsdag ook aan de woensdag deelnemers door geef.

Soms hebben punten ook even tijd nodig. Zoals plannen van inloop ochtend en in welke vorm hoe groot ??

Laat deelnemers daar over denken en kom daar op terug.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het meet systeem vanzelfsprekend wordt gehanteerd .

Al de deelnemers hebben een vragen lijst gekregen en ingevuld

Ik zorg dat ze de vragen lijst in kunnen in vullen voor het evaluatie gesprek. Zodat er eventueel punten besproken kunnen worden .

Deelnemers vullen de evaluatie lijst in voor volwassen.

Voor mijzelf vind ik het belangrijk om van hun te horen wat ze prettig vinden vooral het kleinschalige wat we zijn wordt als zeer prettig ervaren

Ze hebben alleen met mij te maken dat vinden ze ook fijn is ook wel duidelijk voor ze .

Ook tijdens de jaarlijks evaluatie wordt er geïnformeerd naar de tevredenheid van de deelnemer dit wordt genoteerd in evaluatie gesprek verslag.

Voor 2018 heb ik een tevredenheid inspraak formulier gemaakt zodat hier inspraak agenda punten komen op de inspraak momenten

de deelnemers

Deelnemers zijn tevreden en blij met hun plekje bij de zorgboerderij dit komt in de jaarlijkse evaluatie ook wel naar voren .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarverslag vanzelfsprekend - jaarrapportage_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017.pdf
- Vanzelfsprekend landzijde - Vanzelfsprekend jaarrapportage_2016 Landzijde.pdf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik zelf vindt het vanzelfsprekend meet systeem erg veel vragen van een deelnemer, maar zet hun ook wel aan tot nadenken over hun welzijn .

Ze zitten hier niet echt op te wachten .

Ik vind direct feedback van deelnemers en hun welzijn belangrijker dan een meet systeem .

Maar meten is weten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Inspraak medezeggenschap

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Huis en hygiene regeling bij werken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie afgerond op: 30-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Lijst wat overzichtelijker gemaakt

Controllen EHBO**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Nieuwe kist aangeschaft inhoud gecontroleerd**rie aanschaf knielappen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Knielappen zijn aangeschaft en worden gebruikt .**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 2X per jaar wordt dit mondeling door genomen wat de doen bij brand .Plan van aanpak door genomen**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Deelnemers zijn WA verzekerd .**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Verantwoordelijke:** Els Stolp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er zijn geen medewerkers .Voor deelnemers geldt klachtregeling landzijde .Deze wordt comfort de wetgeving door landzijde aangepast en zal in januari 2018 worden introduceer bij deelnemers

Functioneringsgesprekken**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** NVT wel jaarlijks evaluatie met landzijde**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Stigas rie ingevuld in januari 2018 komt er een inspectie ronden voor de rie voor het hele bedrijf**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Behaald**Zoonosencertificaat is aangevraagd****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Is aangevraagd 18-12-2017 komt dierenarts langs om lijst in te vullen. Is behaald**Actie punten Van uit rie****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** rie via stigas ingevuld in januari 2018 komt er iemand controle rondje doen

brandblusser controleren door bedrijf boldenwijn**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Met deelnemers door genomen wat ze moeten doen en noodplan hangt in de diverse ruimte .**Aanmelden kalchten commissie****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er is geen vervanging bij vakantie dan is er geen zorgboerderij .Deelnemers weten dit op tijd .**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Els Stulp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 10-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** BHV cursus gevolgd certificaat behaald

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 12-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Volgens mij nvt maar ik heb wel met landzijde evaluatie gehad

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 12-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Afgelopen jaar hebben de deelnemers de vragen lijst van vanzelfsprekend in gevuld

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 12-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Deelnemers zijn hebben hun evaluatie gehad en verslag legging is geweest en ondertekend

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 11-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Met cliënten noodplan en wat te doen bij brand door genomen

Inspraak momenten

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2016
Actie afgerond op: 11-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: 2x overleg gehad. En cliënten hebben altijd inspraak over werkzaamheden .Dit wordt elke ochtend afgestemd

Actualisatie van de RI&E**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 11-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** stigas rie zorg 15 januari 2018 komt er een man van stigas om een rondje te doen voor hele bedrijf**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2016**Actie afgerond op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Ik heb de scholing rond bhv en preventie medewerker gevolgd .In 2018 ga ik cursus BHV voor de psyche volgen .En heb de netwerkvondens van landzijde bij gewoont.**lijst medicatie en behandelend arts per client****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2016**Actie afgerond op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Is bij evaluatie medicijn paspoort gecontroleerd of deze nog klopt .Medicijnpaspoort in dossier van client .Geef in deelnemers overleg/evaluatie ook aan dat veranderingen graag door geven .**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tunnel kas inrichten zodat zaaien en oogstte nog meer kan worden uitgevoerd als leer proces**Verantwoordelijke:** Els Stolp**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Label(s):****Toelichting:****MHFA cursus****Verantwoordelijke:** Els Stolp**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Label(s):**

Toelichting:**Formulieren mee geven aan deelnemers overleg plannen**

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Bhv cursus

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018
Label(s):
Toelichting:

controle brandblusser door bedrijf Bolwijk

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Controle eclectische installatie

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Stap voor stap de tunnel kas inrichten en kijken naar de mogelijkheden

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Dossier In 2018 wordt het Electronische dossier ingevoerd dit wordt door Stichting landzijde gefaciliteerd .Zodat de papieren dossier komt te vervallen . Op papier hebben deelnemers toestemming gegeven dat naast ik en landzijde ook de auditor het dossier mag in zien .

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Label(s):

Toelichting:**Evaluatie of zorgboerderij voldoen aan AVG wetgeving**

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Label(s):
Toelichting:

Rie bijwerken

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 19-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Vanzelfsprekend door deelnemers laten invullen

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Label(s):
Toelichting:

zoonose certificaat verlengen

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Calamiteiten plan is met de deelnemers door genomen. Ze zijn op de hoogte wat ze moeten doen Melders zijn getest

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Klachten procedure voor de deelnemers is in bijlage kwaliteit systeem toegevoegd en uit deel formulieren worden in januari 2018 uit gedeeld aan de

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Indienen Jaarverslag
Toelichting:

Aanvraag audit na positieve evaluatie

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Elke maand kort puntjes over de afgelopen maand en een foto moment

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: januari 2018 nieuwe deelnemer begonnen . Veel regen en wind . Stigas op bedrijf bezoek geweest met betrekking tot rie .Meld bord voor zorgboerderij gemaakt.Uitdeelbrief klachtenprocedure me gegeven.

aanvullen bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Toetsing in kader van inspectie 1.4.1. uitgevoerd****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****tevredenheids/inspraak formulier maken****Verantwoordelijke:** Els Stolp**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke: Els Stolp
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Handig zo'n lijst denk zeker dat het systeem kwapp gaat werken vooral het inloggen gaf bij ander systeem vaak problemen .

Plan is om elke maand wat op te schrijven zodat het jaarverslag makkelijker gaat .Ook elke maand een foto moment over de zorgboerderij zodat ik eind van het jaar een kalender kan maken en kan geven als kerst cadeau

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar wil ik met de zorgboerderij vooral het proces van de seizoenen laten zien en er mee werken .

Waar komen de landbouw producten vandaan hoe groeit het

Met verder uitbreiding van het werken in de tunnel kas en continuïteit in werkzaamheden houden .

Zodat we kunnen blijven leveren aan de voedselbank met het project vrienden tuinen een bijdrage leveren aan de maatschappij als een duidelijk win win situatie .

Klein blijven als zorgboerderij steeds meer kennis krijgen van de doelgroep en gewoon lekker werken .

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Tunnel kas inrichten zodat het een prettige werk plek is .Verder werken met de seizoenen en de producten van planten tot oogste ,

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samen met de deelnemers de tunnel kas inrichten bestraten en vakken maken .

Zo ook zaai tafels maken .

Stap voor stap de dingen doen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Jaarverslag vanzelfsprekend - 1490-jaarrapportage_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017.pdf
- Vanzelfsprekend landzijde - 2604-Vanzelfsprekend jaarrapportage_2016 Landzijde.pdf

3.1

- kwaliteitsyteem bijlage - 1699-bijlagen.zip