

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 7.2 Medicatie | 15 |
| 7.3 Agressie | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 16 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 26 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Woonvorm De Spinberg

Registratienummer: 2364, sub.

Molenkampweg 28, 9541 TL Harpel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar zijn we begonnen op de zorgboerderij met het napraten over de bewoner die eind vorig jaar was overleden. Iedereen vond het wel fijn om hier nog over te kunnen praten. Ook zijn we in 2024 regelmatig met z'n allen naar het graf geweest. Een aantal deelnemers heeft een herdenkingskastje gemaakt en deze hangt in de werkplaats.

15 januari werd één van de deelnemers 50 jaar. Dit hebben we gevierd met een grote pop in de tuin.

Per 1 maart mochten we een nieuwe collega verwelkomen. Zij was in eerste instantie ingehuurd voor het zwangerschapsverlof van een andere collega, maar ze valt erg goed in het team en daarom is ze ook na het zwangerschapsverlof gewoon bij ons gebleven.

15 maart deden we als zorgboerderij mee met NL doet. Er zijn weer heel veel klussen afgerond, waaronder het maken van een aardbeienstalling. Dit jaar gaan we voor het eerst aardbeien verbouwen en verkopen. Samen met burens, familie van deelnemers en vrijwilligers was dit weer een geslaagde dag.

Met Pasen hebben we lekker gebrunched met z'n allen en zijn we gaan neutn riestern op de zorgboerderij.

In april is een deel van het dak van de woonvorm verbeterd. Op het oudste gedeelte van de woonvorm is extra isolatie op gekomen en is het dakleer vernieuwd.

We zijn met de zorgboerderij in april gestart om elke maandag te gymen, onder begeleiding van Annemieke Ophof. Iedereen vindt dat altijd erg leuk en ontspannend.

Op 13 april stonden we op de ontmoetingsmarkt ondernemers Sellingen. Dit was georganiseerd door de ondernemersvereniging Sellingen waar we ook bij zijn aangesloten. Het was een leuke dag en we hebben met veel ondernemers en geïnteresseerden gesproken.

29 april werden er weer koningsspelen georganiseerd in Vlagtwedde. Met de zorgboerderij hebben we dit jaar samen met diverse andere zorginstellingen mee gedaan. Het was prachtig weer en er waren weer allemaal leuke bewegingsspellen.

We zijn met z'n allen, deelnemers en het hele team, op 30 april naar Tolbert geweest voor het bedrijfsuitje. Hier hebben we eerst de Jail challenge gedaan en daarna de WC-potten race. Dit was hilarisch en al met al een erg geslaagde dag en deze hebben we afgesloten met een BBQ.

Op 7 mei kwamen onze buffels weer bij ons de wei. Dit jaar hadden we voor het eerst koeien ipv stieren.

Voor het eerst hadden we dit jaar een zomermarkt. Deze was op 22 juni. Er waren weer ontzettend veel kraampjes met allerlei handel en knutsels en ook Onstwedder Gaarv'n was er weer bij met het broodbakken. Met het rad van avontuur hebben we 800 euro verzameld voor de stichting wensambulance!

Tijdens week der besten hebben we weer meegedaan aan de truckrun met de zorgboerderij. Ook diverse andere activiteiten hebben we bezocht met de bewoners van de woonvorm.

Op 19 oktober vierden we ons 10 jarig bestaan. We hadden in de ochtend een open dag, met daarna een besloten feest met onze deelnemers, de familie van de deelnemers, het hele team en diverse burens. Koos Darwinkel trad op en het was een hele geslaagde dag.

21 oktober kregen we onverwachts een bezoek van de inspectie. Deze kwam bij ons op de woonvorm. Het definitieve rapport is nog niet opgeleverd, maar het conceptrapport was erg positief en vooral werd benadrukt dat de bewoners en de cliëntbegeleiders erg tevreden over ons zijn.

In november is er bij onze woonvorm een aardwarmtepomp aangelegd door LTA energy. Hierdoor verstoken we geen gas meer en kunnen we alles elektrisch verwarmen op onze woonvorm.

Op 11 november kwamen de schoolkinderen van De Plaggenborg langs op de zorgboerderij om Sint maarten te vieren. Erg gezellig. 's avonds

op de woonvorm zijn er ook nog diverse kinderen langs geweest.

Onze hond Gerrit is op 29 november helaas overleden. We hebben hem gezamenlijk met alle deelnemers begraven. Hij was gelukkig maar kort ziek.

Dit jaar hadden we ook sinds lange tijd weer een kerstmarkt. Deze hebben we gehouden op 13 december.

Het jaar hebben we afgesloten met een kerstviering op de zorgboerderij. We hebben bingo gedaan en daarna lekker gegeten. Hierna was de zorgboerderij gesloten. Op de woonvorm hebben we nog een gezellige vakantie gemaakt. Deze was weer prachtig versierd door één van de bewoners. Dit jaar was er ook een prachtig kerstdorp.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op het gebied van zorgaanbod zijn er geen nieuwe ontwikkelingen geweest. We zitten op de zorgboerderij geheel vol en op onze woonvorm hebben we nog één appartement leeg. Echter we zijn op dit moment met een mogelijk nieuwe bewoner bezig om te kijken of deze bij ons kan komen. We hebben dit appartement bewust een tijd leeg laten staan, aangezien de bewoner van dit appartement eind 2023 is overleden en we de andere bewoners de tijd willen geven om te wennen aan de nieuwe situatie.

Op de zorgboerderij zijn geen grote aanpassingen geweest, behalve dat we nu ook aardbeien verbouwen en deze verkopen. Op de woonvorm is een deel van het dak extra geïsoleerd en hebben we een aardwarmtepomp geïnstalleerd.

In de financiering van de zorg zijn geen grote veranderingen geweest.

We zijn op dit moment uiteraard al bezig met het samenvoegen van de beide werkbeschrijvingen, zodat we één werkbeschrijving hebben voor het hele bedrijf. We verwachten dit halverwege maart af te kunnen ronden. In 2024 hebben we een inspectiebezoek gehad van het IGJ. Deze kwam bij ons op de woonvorm. Het definitieve rapport is nog niet opgeleverd, maar het conceptrapport was erg positief en vooral werd benadrukt dat de bewoners en de cliëntbegeleiders erg tevreden over ons zijn. Er waren enige aandachtspunten. Deze hebben we direct verwerkt. Eén van de zaken betrof dat de medewerkers niet allemaal goed op de hoogte waren van de klachtenregeling voor de deelnemers. Deze is bij een vergadering aan iedereen bekend gemaakt. Van dit bezoek hebben we geleerd dat we als bedrijf de zaken goed op orde hebben, maar dat er in de details soms nog verbetering mogelijk is.

De gedragswetenschapper heeft dit jaar een bewoner begeleid samen met de pb'er. Er zijn zodoende mooie stappen gemaakt voor deze deelnemer en ook de pb'er heeft goede handvatten die ze kan gebruiken bij het begeleiden van de deelnemer. We zijn bij diverse vergadering geweest van de ondernemersvereniging waar we bij zijn aangesloten.

Er wordt op de woonvorm en de zorgboerderij geen onvrijwillige of gedwongen zorg toegepast.

Op 21 en 22 oktober 2024 hebben we een inspectie gehad op onze woonvorm van de IGJ. Het rapport hiervan is toegevoegd aan onze werkbeschrijving. Op de meeste punten was de inspectie zeer tevreden, maar er waren enkele aandachtspunten. De meeste van deze punten hebben we ondertussen al direct opgelost (nog voor het conceptverslag van de IGJ). Enkel moeten we nog nieuwe huisregels opstellen voor onze woonvorm. Dit is als actie toegevoegd aan dit kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn tevreden over 2024. We hebben ons team kunnen versterken met een nieuwe begeleider die goed in ons team past. Ook zijn we trots dat we alweer 10 jaar bestaan en dat we dit met zijn allen konden vieren. Dit feest was erg gezellig en we hebben hiervan geleerd dat we een warm en gezellig team hebben en ook onze deelnemers en hun cliëntondersteuners erg tevreden over ons zijn. Daarnaast zijn we blij dat we grote stappen hebben kunnen zetten in het verduurzamen van onze woonvorm.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en onze woonvorm. Dit is ook wel gebleken uit het inspectiebezoek. Het kwaliteitssysteem zit bij ons helemaal ingebakken, waardoor het eigenlijk vanzelf loopt. Wij vinden soms wel dat het hele verantwoord en afvinken van alle acties veel werk is, aangezien we deze acties veelal al standaard uitvoeren (zaken als keuringen machines, brandblussers, EHBO, legionella analyses worden door externe partijen uitgevoerd en die komen zelf op de juiste tijdstippen langs). Ook is het zo dat na 10 jaar het bedrijf goed draait en er vaak geen grote veranderingen of wijzigingen worden doorgevoerd. Hierdoor is het soms moeilijk om (grote) doelen te stellen.

Wij zijn erg tevreden over ons ondersteunende netwerk. De huisartsen, andere zorginstellingen en zorgprofessionals waar we mee samenwerken kunnen we altijd goed bereiken en hebben we ook korte lijntjes mee, waardoor we altijd snel kunnen schakelen, mocht dit nodig zijn.

De doelstellingen die we vorig jaar gesteld hadden waren als volgt:

1. Dit jaar willen we weer een voorjaarsmarkt organiseren. De vorige voorjaarsmarkten zijn ons erg goed bevallen, zowel bij de hulpboeren, de standhouders, de gasten en onszelf.
2. De proef met het antiworteldoek uit 2022 was een succes en hebben we in 2023 verder uitgebreid. We gaan dit jaar breder toepassen en gaan dit onder alle nieuwe aanplant aanbrengen. Dit scheelt enorm in het onderhoud van de kwekerij.
3. We willen de moestuin wat verder uitbreiden, aangezien we hier extra plannen mee hebben. Zo hebben we het idee om aardbeien te gaan telen, maar de plannen zijn nog niet heel concreet.
4. Voor de veiligheid willen we een presentatie maken, waarin zaken naar voren komen over veiligheid, vluchtplan, vluchtroute. Op deze manier houden we de deelnemers scherp m.b.t de veiligheid op de zorgboerderij. Dit doel hebben we al langer, maar is er tot dusverre nog niet van gekomen. Tot nu toe behandelen we de veiligheid meestal mondeling en bespreken we tegelijkertijd de huisregels.
5. En daarnaast willen we uiteraard ook weer enkele uitjes organiseren.
6. In 2024 willen we een deel van het platte dak gaan isoleren op de woonvorm. Uiteindelijk willen we graag een warmtepomp aanschaffen, om zo geen gas meer te hoeven gebruiken. Hiervoor is het noodzakelijk dat de isolatie wordt verbeterd.

De meeste doelen hebben we behaald. We hebben geen voorjaarsmarkt gedaan maar een zomermarkt (doel 1). Doel 2 hebben we dit jaar ook uitgevoerd. Op meer stukken werken we nu met antiworteldoek. We hebben nu ook aardbeien en vorig jaar al een mooi aantal kunnen verkopen (doel 3). Het vierde doel hebben we nog niet uitgevoerd, aangezien we hier vorig jaar geen stagiair voor hebben gehad. Dit leek ons namelijk een leuk project voor een stagiair. Wel hebben we op beide locaties een brandoefening gehad en is iedereen op de hoogte van de veiligheidsregels. In 2024 hebben we diverse uitjes gehad. Dit is altijd erg gezellig. Doel zes is volledig gehaald en daar zijn we erg blij mee. We konden nu al 2 maanden in 2024 zonder gas doen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij hebben we dit jaar geen nieuwe deelnemers ontvangen en er zijn ook geen deelnemers weggegaan. Het aantal deelnemers is 11. Ook voor de woonvorm hebben we in 2024 geen veranderingen gehad. We hadden over het hele jaar 6 bewoners. Wel hebben we nog één appartement leeg, maar deze is bewust wat langer leeg gehouden, vanwege het overlijden van de vorige bewoner. We zijn nu wel in gesprek met een nieuwe bewoner. Deze hopen we in 2025 te kunnen verwelkomen.

De doelgroep van onze zorgboerderij en woonvorm betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgwaarde van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg die we bieden op onze woonvorm is wonen met 24-uursbegeleiding. Dit is een combinatie van individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen wijzigingen geweest in onze deelnemers en/of bewoners. De groep die nu bij ons woont of dagbesteding volgt past goed bij ons zorgaanbod. Wij zijn erg tevreden over hoe het afgelopen jaar is gegaan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een zeer hecht en stabiel team. In 2024 ging één van de medewerkers met zwangerschapsverlof en na de bevalling met bevallingsverlof en daarna is ze eerst minder uren gaan werken. We hebben gelukkig per 1 maart 2024 een nieuwe medewerker kunnen aantrekken en die werkt enkel op de woonvorm. Deze nieuwe medewerkster was al een bekende van ons, waardoor we van tevoren al goed konden inschatten of diegene goed in het team paste. De nieuwe medewerker is erg creatief en dit zorgt weer voor nieuwe creatieve projecten op onze woonvorm. Op 31 mei 2024 is een andere medewerker bij ons gestopt. Het contract is niet verlengd. Dit is in goed overleg gegaan en de medewerker gaf zelf ook aan dat het werk hier niet helemaal is wat ze wil. Hierdoor konden we met wederzijds goedvinden het dienstverband beëindigen.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwam naar voren dat iedereen erg tevreden is over De Spinberg en dat ze het erg waarderen dat we een hecht team hebben. Dit blijkt ook wel uit het feit dat ze samen met de deelnemers een hele act hebben voorbereid voor op ons 10 jarig jubileum. Tevens heeft het team ons als leidinggevenden uitgenodigd om te BBQ'en bij één van de medewerkers als cadeau voor het 10-jarig bestaan.

Wij werken nagenoeg niet met ZZP-ers. Enkel als we als team een bedrijfsuitje hebben dan wordt er een bekende ZZP'er van ons ingehuurd voor op de woonvorm. Dit vindt veelal 1x per jaar plaats.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden over ons huidige team. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. We hebben geen stagiairs of vrijwilligers gehad in het afgelopen jaar (uitgezonderd op NL doet). Wij willen verder geen veranderingen doorvoeren op dit moment. We hebben een stabiel en hecht team en ook voldoende mensen om de begeleiding goed te kunnen doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het afgelopen jaar hadden we geen doelen qua scholing gesteld, behalve dat we willen dat iedereen de BHV herhaalt. Dit heeft iedereen dan ook weer behaald. We hadden twee medewerkers die met zwangerschapsverlof zijn geweest en we hebben een nieuwe medewerker aangenomen. Hierdoor waren er niet echt doelen gesteld voor deze medewerkers. Wel hebben enkele medewerkers de boeken die we hebben over autisme doorgenomen, zodat hier meer kennis over is. Ook zijn er enkele gesprekken geweest met de gedragswetenschapper. één van de PB'ers gaat regelmatig mee met een bewoner naar de psycholoog en psychiater van de bewoner. Hierdoor is er ook veel kennisoverdracht.

We hebben voldoen kennis en vaardigheden in ons team om goede zorg te kunnen bieden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen:

- Jaarlijks herhalen BHV alle medewerkers
- Alle medewerkers: cursus wetgeving in de zorg: <https://www.zorgscholing.nl/elearning/e-learning-set-modules-wetgeving-in-de-zorg?CFID=14535146-e13d-4ab9-84b2-6cf1c6919035&CFTOKEN=0>
- Online cursus dwangmatig handelen
- Online cursus HACCP (voor sommige herhaling)
- Cursus over epilepsie: <https://www.zorgscholing.nl/elearning/e-learning-epilepsie?CFID=14535146-e13d-4ab9-84b2-6cf1c6919035&CFTOKEN=0>
- Medicatiecursus incompany
- Diversiteit bij autisme (12-9-2025 in Delfzijl of 29-10-2025 in Assen)

Deze cursussen zullen we wat verdelen en een deel willen we komend jaar gaan doen. Doordat een groot deel online is, kunnen de medewerkers dit in hun eigen planning inpassen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van ons team is voldoende op peil om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden. Jaarlijks wordt er aan de medewerkers gevraagd tijdens hun evaluatiegesprek of ze behoefte hebben aan een cursus of opleiding en ook tijdens de teamoverleggen wordt hier aandacht aan besteed. Het afgelopen jaar hebben we niet veel cursussen gedaan, maar dit kwam ook doordat een deel van het team met zwangerschapsverlof was en er een nieuwe medewerker bij het team is gekomen. Twee andere medewerkers hebben elk een contract van circa 1 dag en werken daarnaast bij een andere zorgorganisatie waar ze ook regelmatig cursussen volgen.

Ook intern wordt er veel kennis overgedragen tijdens o.a. de teamoverleggen, maar ook gewoon op de werkvloer, waardoor we intern ook veel van elkaar leren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de deelnemers. Sommige hebben lange termijndoelen waar kleine stapjes is gezet worden, maar ook zijn er vaak korte doelen die op wat kortere termijn gehaald (kunnen) worden. Wij verdelen de hoofddoelen meestal in subdoelen, zodat er kleine stappen gemaakt kunnen worden om zodoende uiteindelijk het hoofddoel te halen. Wij hebben gemerkt dat dit goed werkt en dat het ook motiveert tijdens het evaluatiegesprek dat er al goede stappen gezet zijn. Wij zijn tevreden over de zichtbare en meetbare trends en we zien geen reden tot het aanpassen van het systeem. In de meeste doelen is het effect van de ingezette begeleiding zichtbaar. Hoe meer je ' bezig' bent met een bepaald doel, hoe sneller het behaald kan worden, dit geldt met name voor de praktische doelen, zoals ik kan zelfstandig koken.

Tijdens een evaluatiegesprek, welke wij minimaal 1x per jaar houden, bespreken we met de deelnemer of zij tevreden zijn over ons, over de andere deelnemers, wat hun wensen of nieuwe doelen zijn. Ook gaan we in op de medicatie, maar ook de persoonlijke situatie. Dit gesprek voeren wij altijd met behulp van ons evaluatieformulier, zodat er een goede structuur is in het gesprek. Vervolgens werken we dit gesprek uit en maken een nieuw plan op voor de deelnemer. Deze wordt dan besproken met de deelnemer en de cliëntvertegenwoordiger.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden over de zorg die wij verlenen en ze voelen zich erg thuis bij ons. Bij de deelnemers die al langere tijd bij ons zijn, worden vaak minder snel doelen gehaald en worden er kleine stapjes gemaakt. De meeste 'makkelijke' doelen zijn vaak in het begin al gehaald en nu wordt er juist gewerkt aan de lange termijn doelen en die gaan vaak langzamer. Toch zijn we erg tevreden over het behalen van de begeleidingsdoelen en ook onze deelnemers zijn hier erg tevreden over en vaak ook erg trots op. Wij hebben geleerd dat door het verdelen van de hoofddoelen in kleine stapjes, dat deze veel beter zichtbaar zijn en dat dit ook veel beter motiveert bij de deelnemer. Hier zijn we dan ook erg tevreden over.

De resultaten van deze evaluatie verwerken we weer in het zorgplan van de deelnemer. De doelen worden geactualiseerd en bijgewerkt. Doordat we evalueren via een vast formulier, worden alle deelnemers ook op dezelfde manier geëvalueerd. Dit zorgt ten eerste voor minder voorbereidingstijd, maar zorgt er ook voor dat alle begeleiders op dezelfde manier werken. Dit werkt voor ons erg goed.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben zowel op de woonvorm, alsook op de zorgboerderij, jaarlijks twee inspraakmomenten. Vaak worden hier door ons algemene zaken ingebracht over bijvoorbeeld veiligheid, algemene huisregels, maar ook de vakantieplanning en de uitjes die we willen organiseren. Zaken die zijn aangedragen door de deelnemers zijn o.a. omgangsnorm met elkaar in de gezamenlijke ruimte en dat het oud papier was vergeten om dit in de container te doen (beide op de woonvorm). Op de zorgboerderij is onder andere aangedragen dat iedereen de schuur netjes moet opruimen en wanneer de deelnemers graag vakantie willen. Ook hebben we een stemming gehouden over waar we met het jaarlijkse uitje naartoe willen.

In algemene zin komt er vaak niet zo heel veel uit de inspraakmomenten, maar het is wel een moment om algemene zaken even te bespreken met de hele groep. Vaak als iemand een wens heeft of ergens mee zit, dan komt diegene wel naar iemand van de begeleiding toe en wordt het buiten het inspraakmoment vaak al besproken. Wel blijft het waardevol dat er soms ook een moment is dat iemand iets tegen de hele groep kan zeggen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten wel belangrijk, al worden de meeste belangrijke zaken buiten dit moment om sowieso al wel besproken. Het is echter wel een goede gelegenheid om algemene zaken weer eens te herhalen. Wij hebben ervan geleerd dat sommige deelnemers het wel een heel officieel iets vinden en dat zij het fijn vinden om sommige zaken met de hele groep te bespreken. Vaak betreft het dan in onze ogen een klein iets (zoals gereedschap weer ophangen als je het gebruikt hebt), maar de deelnemer vindt dit dan wel heel gewichtig. Wij hebben geen verbeterpunten voor de inspraakmomenten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november/december plaatsgevonden en de resultaten zijn in januari 2025 uitgewerkt. Wij hebben hiervoor een vragenlijst opgesteld die is afgeleid van de standaardvragenlijst bij het keurmerk. Wij hebben alle deelnemers een vragenlijst gegeven (11 stuks) en hiervan zijn 9 stuks weer ingeleverd. De onderwerpen die gevraagd worden zijn heel divers en gaan over of ze het werk leuk vinden en niet te zwaar vinden, of de begeleiders voldoende deskundig zijn en of je tevreden bent over de begeleiding en de leerdoelen die je hebt en of je ook vindt dat je vooruit bent gegaan in het afgelopen jaar. Maar het gaat ook over de omgang met andere deelnemers en of ze voldoende inspraak hebben op de zorgboerderij en/of woonvorm. Op het laatst worden er 2 cijfers gevraagd; één voor hoe je het vindt op de zorgboerderij/woonvorm en één hoe je de begeleiding vindt. Dit jaar gaf iedereen aan erg tevreden te zijn en dit was ook te zien aan de eindcijfers (een 9,3 en een 9,4 gemiddeld). Er zijn geen bijzondere opmerkingen geplaatst bij de evaluaties. Hier wordt ook naar gevraagd, maar de enige feedback die we kregen was dat het nu goed is en dat we gewoon zo door moeten gaan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben gemerkt dat iedereen erg tevreden is over zowel de woonvorm alsook over de zorgboerderij. De deelnemers vinden de sfeer goed en zijn tevreden over de begeleiders en het werk. Er zijn geen zaken uit de enquêtes gekomen die aandacht behoeven. Tijdens eerdere enquêtes kwamen er soms nog wel enige punten uit naar voren en die hebben we vaak direct opgepakt en dit dan ook besproken dat het is opgepakt. We denken dat juist door deze werkwijze dat deelnemers ervaren dat ze serieus genomen worden en hierdoor zijn ze ook erg tevreden over onze werkwijze.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de woonvorm was de medicatie te laat besteld, waardoor deze 1 dag niet op voorraad was. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Het betrof een tablet van 27 mg. In de voorraad waren nog tabletten van 54 mg zonder breeklijn. Deze is doormidden gebroken en ter vervanging gegeven. Feitelijk is de dosis dan niet gegarandeerd, maar in het jaar ervoor gebruikte de bewoner ook de 54 mg, waardoor het risico op over- of onderdosering beperkt was. De nieuwe medicatie was al besteld en de volgende dag was de medicatie weer gewoon op voorraad. Hiervan hebben we geleerd dat we nog vaker de voorraad van medicatie moeten inspecteren. Dit is nu ook opgenomen in een vaste planning, zodat regelmatig de medicatie wordt bekeken.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben op de woonvorm één incident met medicatie gehad. Dit is goed opgelost en de planning is hierop aangepast, zodat er nog vaker gekeken wordt of de medicatie bijna op is en er dus nieuwe besteld moet worden. Op de zorgboerderij zijn geen incidenten geweest en dit is wel structureel. Andere jaren hebben we ook of geen of zeer weinig incidenten gehad.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Actie afgerond op: 14-08-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 03-07-2024 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 22-06-2024 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 10-03-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Opstellen huisregels

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Presentatie veiligheid maken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (twee locaties: Zorgboerderij De Spinberg B & Woonvorm De Spinberg W) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Woonvorm De Spinberg (2364, sub.)

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Stagiair presentatie laten maken over veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actiepunt stond er dubbel in

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kwaliteitsjaarverslag 2024: aandachtspunt uit adviesmail d.d. 29 maart 2024 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Spinberg (2166)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nagenoeg alle acties uit 2024 zijn afgerond en andere zijn of niet meer relevant of zijn doorgeschoven naar 2025. De meeste acties zitten al zo ingebakken in ons systeem dat deze of al contractueel zijn vastgelegd (machine controle, legionelle analyse, EHBO koffer en brandblussers controle), of dat deze gewoon al op reguliere basis worden gedaan (Vergaderingen, BHV, feestvieringen, evaluaties, e.d.). Enkel de niet regelmatige acties (vaak acties die eenmalig uitgevoerd moeten worden) is soms wat meer aandacht voor nodig. Maar ook die zijn veelal allemaal uitgevoerd in 2024. We zijn dus erg tevreden over het afronden van al deze punten en de regelmatige acties zijn allemaal alweer aangemaakt voor 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn al sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. qua deelnemeraantal willen we niet groeien. We hebben door het overlijden van een bewoner nu nog één plek vrij, maar zijn nu in gesprek met een geschikte bewoner die hier mogelijk in de loop van 2025 komt wonen.

Plannen die we nog hebben voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Verbouwen van de achtermuur van de zorgboerderij, zodat we meer licht krijgen in de zorgboerderij. Daarbij zal ook een nieuwe keuken worden geplaatst. Mogelijk dat we dit in 2026 gaan uitvoeren.
- Op de woonvorm willen we nog het middenstuk gaan isoleren. Dit staat gepland voor het voorjaar van 2025.
- Op de langere termijn willen we onderzoeken of eventueel energieopslag iets kan toevoegen voor één of beide locaties.
- Op de woonvorm willen we nog onderzoeken of we nog extra zonnepanelen gaan bijplaatsen, aangezien de warmtepomp nu veel stroom verbruikt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we de volgende doelstellingen:

- Naisoleren deel van het dak van de woonvorm
- Onderzoeken of extra zonnepanelen rendabel is voor de woonvorm
- Verbeteren van het afdak bij de schuur van de zorgboerderij.
- Organiseren voorjaarsmarkt op de zorgboerderij
- Organiseren van leuke uitjes voor het team, maar ook voor de bewoners en deelnemers van de zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Volgen van de BHV cursus door alle medewerkers van de woonvorm (staat op de actielijst).
- Isoleren van een deel van het dak van de woonvorm (is al ingepland bij de aannemer).
- Organiseren voorjaarsmarkt (deze is al gepland en de eerste afspraken zijn al gemaakt).
- Voor de energievraagstukken gaan we dit zelf onderzoeken en eventueel samen met een expert.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.