

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was weer een leuk en geslaagd jaar. We hebben veel belangrijke zaken en leuke dingen mogen uitvoeren. We zijn qua deelnemers stabiel gebleven van 11 deelnemers op eind december 2017 naar elf op eind december 2018. Wel zijn er 2 deelnemers weg gegaan, maar ook weer 2 bijgekomen. Ook in 2018 hebben we weer veel leuke activiteiten samen met de deelnemers mogen organiseren. In 2018 hebben we het kantoor en tevens ontvangsruimte gebouwd. Daarnaast hebben we op de 1e verdieping een goede opslagruimte voor diverse zaken, zoals onze artikelen voor kerst, gerealiseerd. Het kantoor is direct ingericht volgens alle eisen: brandwerend en de documenten liggen in een kast die op slot zit. Daarnaast zit het kantoor zelf ook op slot. Daarnaast hebben we in 2018 de kapschuur/werkplaats grotendeels geïsoleerd. Dit scheelde in de zomer al direct; het werd veel minder warm in de schuur. Ook in de winter hebben we hier veel genot van gehad, doordat we de werkplaats veel sneller warm hadden en ook warmer konden houden. Daarnaast zijn we eind 2018 begonnen met de bouw van een nieuwe schuur, welke we in 2019 hopen af te ronden.

Dit jaar was onze groentetuin een iets minder groot succes, we hadden veel last van de droogte. Toch hebben we weer veel groentes verkocht in onze eigen winkel en ook de pompoenen liepen dit jaar weer erg goed. De producten in onze eigen boomkwekerij liepen dit jaar ook erg goed. Zowel in het begin van 2018 als aan het eind van 2018 hebben we weer nieuwe struiken aangeplant. In 2018 hebben we ook zeer veel bomen in de omgeving moeten kappen en dit is verwerkt tot brandhout. Dit wordt ook deels verkocht en dat loopt erg goed. Dit jaar hebben we samen met onze deelnemers weer wat voor de maatschappij mogen betekenen. Voor diverse hulpbehoevende mensen hebben wij allerlei activiteiten gedaan, zo hebben we weer meegedaan met NL doet, onderhouden we diverse tuinen van onder meer oudere mensen en doen we boodschappen voor mensen uit de buurt.

Wij hebben dit jaar acht stagiaires mogen begeleiden, van twee loopt de stage door in 2019. De anderen hebben de stage afgerond voor de zomervakantie of in het voorjaar van 2018 en zij zijn geslaagd voor hun stage. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze zorgboerderij.

Brandweer oefening. Dit jaar hebben we van de lokale brandweer een oefening gehouden in de zorgboerderij. Dit heeft 2 functies: de brandweer is dan direct bekend met ons pand, waardoor bij een echte brand er mogelijk sneller geblust kan worden en wij leren weer van eventuele zaken die beter kunnen.

NL-doet Zoals elk jaar hebben wij dit jaar ook weer meegedaan aan NL-doet op vrijdag 9 maart. Daarbij hebben wij samen met de burens, familie en met onze deelnemers de kozijnen van de schuur geverfd en zijn de ramen allemaal gewassen. Zijn de bussen schoongemaakt en is de schuur en winkel weer schoongemaakt. Ook is de tuin voorjaarsklaar gemaakt en zijn veel voorjaarsbloemen geplant. Al met al een zeer gezellige en productieve dag. We hebben deze dag afgesloten door samen lekker te gaan eten met alle vrijwilligers en deelnemers.

Pasen Met pasen hebben we met zijn allen 'neutnriestern' gedaan. Een echt ouderwerts Gronings spel. Daarna hebben we met z'n allen gebrunched.

Wandel4daagse Samen met bijna al onze deelnemers hebben we meegelopen met de Wandel4daagse in Vlagtwedde. Dit was weer erg gezellig en de deelnemers welke slecht ter been waren gingen mee in een rolstoel.

Dagje Giethoorn Dit jaar zijn we met zijn allen naar Giethoorn geweest. Dit wilden alle deelnemers van de zorgboerderij erg graag. We hebben met zijn allen bootje gevaren in 3 verschillende boten. Nadien hebben we gezellig gegeten bij een plaatselijk restaurant. Een erg geslaagd uitje en iedereen heeft ontzettend genoten.

Truckrun Ook dit jaar hebben we weer mee gedaan met de truckrun in Vlagtwedde tijdens week der besten. Iedereen heeft erg genoten en we hebben deze dag afgesloten met een etentje in zaal 12 te Vlagtwedde.

Voedingsdeskundige Yvonne Ook in 2018 heeft een voedingsdeskundige bij ons in de buurt diverse keren samen met onze deelnemers gekookt. Dit was erg lekker en ook erg leerzaam, doordat zij veel les geeft in gezonde producten om mee te koken.

Markten Wij zijn dit jaar samen met de deelnemers op enkele markten geweest om de zelfgemaakte producten te verkopen. zo zijn wij op de braderie te Mussel geweest en hebben we in Harpel op de braderie gestaan.

Sinterklaas Zoals elke jaar kwam ook dit jaar Sinterklaas weer bij ons langs op de zorgboerderij, samen met zijn Piet. Sint en Piet kwamen dit jaar in een paardentrailer aan, aangezien ze Americo onderweg kwijt waren geraakt. We hebben er een echt feest van gemaakt en iedereen kreeg cadeautjes. Dit spektakel werd afgesloten met een echte Hollandse stampotbuffet.

Kerstmarkt Op 8 december hielden wij weer onze kerstmarkt. Dit jaar waren er meer standhouders dan de andere jaren. We hebben dit jaar ook zelf 2 tenten aangeschaft, waardoor enkele problemen waar we andere jaren tegen aan liepen niet meer voorkwamen. De opkomst was gigantisch, ondanks het slechte weer. Samen met diverse andere ondernemers werd een zeer divers scala aan producten verkocht, van kleding tot kerstbomen. De kerstman was ook de hele dag aanwezig en had voor iedereen wat lekkers. Alle ondernemers en wijzelf waren zeer tevreden over deze dag. De deelnemers hebben zeer veel van hun eigen gemaakte producten vol trots kunnen verkopen op deze dag.

Kerstmaaltijd en bingo Zoals elk jaar hebben we dit jaar ook weer afgesloten met een gezellige bingo met alle deelnemers en een lekkere kerstmaaltijd. Dit was erg gezellig!

Ondersteunend netwerk Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Zo ook dit jaar met bijvoorbeeld NL doet. Daarnaast hebben we ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. Dit jaar hebben we veel gebruik gemaakt van Zorgzaam Present, die de nieuwe contracten en verlengingen van beschikkingen op zich heeft heeft genomen. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen.

Kwaliteitskeurmerk Dit jaar hebben we weer verder gewerkt aan ons kwaliteitskeurmerk en zijn er ook enkele aanpassingen gedaan. Zo hebben we een legionella advies rapport op laten stellen en hebben we aan de hand daarvan enkele aanpassingen doorgevoerd en er worden halfjaarlijks 2 monsters genomen van het drinkwater. In de werkplaats hebben we een nieuwe zaagtafel aangeschaft en nieuwe figuurzaagtafels. Dit vanwege de veiligheid en betere mogelijkheden voor stofafzuiging. We hebben ook een nieuwe stofafzuiging aangeschaft. Begin 2018 hebben we voor de AVG diverse maatregelen getroffen, onder meer betere virusbeveiliging, opslag in beveiligde cloudomgeving, nieuw office pakket en afspraken met gegevensverwerkers opgesteld. We hebben ook een protocol insectenbeten en overige krabben en beten opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2018 heeft met name het AVG veel invloed gehad. Begin 2018 hebben we hiervoor diverse maatregelen getroffen, onder meer betere virusbeveiliging, opslag in beveiligde cloudomgeving, nieuw office pakket en afspraken met gegevensverwerkers opgesteld. We hebben ook een protocol insectenbeten en overige krabben en beten opgesteld. We hebben geleerd dat we goed moeten nadenken welke privacy gevoelige informatie we hebben en hoe we hiermee omgaan.

Een andere ontwikkeling welke veel invloed heeft gehad is de bouw van het kantoor / ontvangstruimte. In het verleden vonden veel gesprekken plaats in de privé ruimte van de zorgboerin. Dit was in 2018 niet meer nodig, doordat deze nu in de nieuwe ruimte konden plaats vinden. Ook is de boekhouding een stuk overzichtelijker geworden.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk, we kunnen te allen tijde een beroep doen op onze burens, vrienden of familieleden. Ook de omgevingsvergunning voor de nieuwe schuur kon snel doorgang vinden door de goede contacten met de gemeente.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt

- geen groei meer in deelnemers, zodat we de kwaliteit kunnen blijven leveren zoals we gewend zijn
- bouw van het kantoor en de ontvangstruimte
- bouw van een nieuwe houtschuur
- isoleren zolder van de werkplaats
- inzetten voor de maatschappij door het helpen van hulpbehoevende mensen en meedoen met NL-doet

Al deze doelstellingen hebben we grotendeels gehaald. Alleen de bouw van de nieuwe houtschuur is nog niet gereed, maar we hebben wel de vergunning al rond en het skelet van de schuur is al gereed, tezamen met het straatwerk.

De acties voor het komende jaar zijn allemaal al gepland of worden verder op in dit jaarverslag gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2018 hadden wij elf deelnemers. We hebben twee uitstromende deelnemers gehad en twee deelnemers zijn er ook in 2018 weer bij gekomen. De reden van de uitstroom is dat een deelnemer er maar kort is geweest, maar dat bleek dat zij totaal niet aansloot bij de rest van de deelnemers; er was onderling veel ruzie. In overleg met moeder hebben we daarom besloten dat een andere plek een beter idee is. De andere deelnemer is bij ons weg gegaan, doordat hij wilde proberen om tezamen met een werkcoach naar betaald werk te gaan. Hij wilde ook meer gaan doen met zijn hobby; fotografie. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar elf. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgwaarde van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn over het geheel genomen erg tevreden en mogen graag op de zorgboerderij komen. Tijdens de evaluaties en de enquête zijn er geen zeer dringende of grote zaken naar voren gekomen. Wel zijn er diverse kleine wensen van deelnemers. Hier proberen wij zoveel mogelijk op in te spelen, indien dit mogelijk is. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep.

We zijn in 2018 stabiel gebleven qua deelnemers en dat was ook onze doelstelling. Door een cursus die we intern gevolgd hebben en welke gegeven is door Sein zijn we veel meer te weten gekomen over epilepsie. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren.

Wel hebben we veranderingen doorgevoerd in werkcomfort, veiligheid en kwaliteit. Dit betreft met name het isoleren van de werkplaats, de legionella keuringen en de aanschaf van nieuw gereedschap.

Dit jaar willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaad bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. Daarnaast proberen we de werkomstandigheden nog verder te verbeteren. Dit betreffen soms kleine aanpassingen. Als voorbeeld willen we nu luchtslanghaspels gaan plaatsen in de werkschuur. Nu staat de compressor in een bepaalde hoek en moet de slang over de grond naar de werkplek gehaald worden. Door het ophangen van de luchtslanghaspels hebben we verdeeld over de werkschuur op 3 plekken een luchtaansluiting met een haspel die automatisch oprolt. Deze actie staat al bij onze actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een zeer stabiel team, uiteraard wel wisselingen met stagiaires, maar het personeel dat wij hadden is allemaal nog steeds bij ons werkzaam. Wel hebben we in 2018 twee werknemers erbij gekregen. Tevens hebben we in de vakantie een vakantiekracht in dienst gehad. Zowel de ene werknemer alsook de vakantiekracht hebben een stage bij ons gelopen, waardoor zij al zeer bekend waren met de zorgboerderij en de deelnemers hun ook kenden. Hierdoor leidde dit niet tot verandering in de sfeer van de groep. Ook de andere werknemer paste perfect bij onze werkmethode, waardoor ook dit nieuwe gezicht niet geleid heeft tot verandering in de sfeer van de groep.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers zeer tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar acht stagiaires mogen begeleiden, van twee loopt de stage door in 2019. De anderen hebben de stage afgerond in 2018 en zij zijn geslaagd voor hun stage. De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijker situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider.

Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiairs vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden.

De informatie/feedback van stagiaires nemen we altijd ter overweging mee. Een stagiair heeft vaak frisse ideeën en kijkt veelal ook op andere zorgboerderij, vanuit een eerdere stage. Daarom hebben ze soms goede tips of adviezen waar we zelf nog niet over nagedacht hebben.

In onderstaande tabel staan de opleidingen en de periode van de stagiaires.

Startdatum	Einddatum	Leerweg	Opleiding	School
06-09-2018	14-06-2019	BOL	Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (25477)	ROC Noorderpoortcollege
03-09-2018	01-02-2019	BOL	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) (92662)	ROC Noorderpoortcollege
16-03-2018	13-07-2018	BOL	Begeleider specifieke doelgroepen (25476)	ROC Noorderpoortcollege
22-02-2018	15-06-2018	BOL	Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg) (92661)	ROC Noorderpoortcollege
19-01-2018	15-07-2018	BOL	Maatschappelijke Zorg (Medewerker maatschappelijke zorg) (92650)	ROC Noorderpoortcollege
06-09-2017	09-02-2018	BOL	Begeleider gehandicaptenzorg (25475)	ROC Drenthe College
06-09-2017	09-02-2018	BOL	Begeleider gehandicaptenzorg (25475)	ROC Drenthe College
04-09-2017	07-02-2018	BOL	Begeleider specifieke doelgroepen (25476)	ROC Noorderpoortcollege

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar zijn functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassing uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg.

Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen, de tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden, met name omdat we in 2018 twee extra vaste medewerkers hebben aangenomen en we een vakantiekracht hadden om ons te ondersteunen tijdens de zomervakantie.

Van één werknemer gaan we waarschijnlijk het contract wel uitbreiden. Hij wil graag meer uren werken en hier is eventueel nog ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Dit jaar hebben alle medewerkers hun BHV geactualiseerd.

Wij zijn dit jaar ook naar diverse bijeenkomsten van BEZINN geweest, onder andere bij de regiobijeenkomst van zuid-oost Groningen. Een personeelslid is voorzitter van de regiobijeenkomst. Hier wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen.

Daarnaast hebben we SEIN uitgenodigd om een cursus te geven over epilepsie, deze is gevolgd door alle personeelsleden. Ten behoeve van het rijden met een aanhanger, wat vaak gebeurt op de zorgboerderij, heeft een medewerker zijn E achter B rijbewijs gehaald.

Ook zijn alle medewerkers op de hoogte gebracht van de gevaren van legionella door het adviesbureau welke we hebben ingehuurd.

Ook wilden we een medewerker een spuitlicentie laten halen. Echter vanwege de ophef om het gebruik van roundup en de afwachting van de goedkeuring van dit middel is dit eerst uitgesteld en er zal gekeken worden of er nog wel behoefte is aan een spuitlicentie, aangezien de kwekerij voornamelijk met de schoffel wordt schoongehouden. Spuiten is eigenlijk niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond

cursus epilepsie - alle medewerkers - dit was een informatieavond en daarom is er geen certificaat uitgereikt.

E achter B - één medewerker - met goed gevolg afgerond

informatiebijeenkomsten Bezin (circa 4 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 3 medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

in 2019 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden. Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus hygiëne laten volgen, aangezien hygiëne bij een zorgboerderij te allen tijde een belangrijk punt is.

Daarnaast willen we nog 1 medewerker de E achter B cursus laten volgen, aangezien dit voor de dagelijkse praktijk erg handig is.

Verder zijn we nog aan het uitzoeken of we nog andere cursussen willen volgen of dat we een gastspreker uitnodigen, zoals we ook afgelopen jaar hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. We hebben dit verder versterkt door de cursus epilepsie. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen.

We hebben dit jaar geleerd dat juist door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren dat er op die manier veel actuele informatie gewisseld wordt en beschikbaar is. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over de AVG en hoe andere zorgboerderijen dit geïmplementeerd hebben.

Daarnaast hebben we een ontwikkeling doorgemaakt door de keuring met betrekking tot legionella. Zo hebben we diverse aanpassingen doorgevoerd in het watersysteem en worden er halfjaarlijks twee watermonsters genomen ter controle. Tevens hebben alle medewerkers uitleg ontvangen over legionella.

Voor komend jaar staat de BHV weer op het programma (hiervoor is al een afspraak gemaakt) en voor één medewerker de E achter B cursus. Tevens willen we meerdere medewerkers de cursus hygiëne laten volgen. Daarnaast gaan we nog kijken of we nog meer cursussen willen volgen of dat we een gastspreker uitnodigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer 1 formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 11 formele evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast zijn ook soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders geweest soms in combinatie met de gemeente. Ook deze gesprekken hadden het karakter van een evaluatiegesprek. Dit betrof gemiddeld ook 1 gesprek per deelnemer. Wij hebben de evaluaties die jaar uitgevoerd volgens het evaluatieformulier wat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen. We hebben diverse deelnemers die met name op het sociale vlak erg gegroeid zijn. Dit zijn vaak deelnemers die altijd in een geïsoleerde omgeving hebben gewoond of gewerkt. Aangezien ze nu in een 'familiare' groep werken, stellen ze zich veel socialer op. Deze reactie hebben we ook van diverse ouders gehoord dat hun kind enorm is gegroeid op het sociale vlak.

Daarnaast hebben diverse deelnemers veel geleerd met (hand)vaardigheden en werken ze veel gestructureerder. Het evalueren van de zorgplannen volgens de manier zoals beschreven in ons kwaliteitssysteem is prima verlopen. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het verleden hielden we inspraak avonden waarbij we de ouders/begeleiders uitnodigden. Op deze avonden kwam er niemand opdagen. In algemene zin kunnen we zeggen over de inspraakmomenten dat een inspraakavond met ouders voor ons niet zinvol is. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt doordat wij iedereen elke dag met de bus ophalen en dat wij dan minimaal wekelijks de ouders spreken. Hierdoor kunnen de ouders alle vragen al bij ons kwijt. Tevens hebben wij sowieso erg korte lijntjes met ouders, telefonisch, via whatsapp of via facebook delen ouders veel met ons. Daarom is er naar verwachting geen behoefte aan een inspraakavond. Daarom kiezen wij er voor om de inspraak nu op de zorgboerderij te doen, waarbij de deelnemers zelf hun inspraak kunnen doen over een bepaald onderwerp.

Op 10-04, 03-05, 10-09 en 08-01 hebben we een inspraakmoment gehouden op de zorgboerderij. We hebben deze dagen zo gekozen, omdat dan alle deelnemers van de zorgboerderij aanwezig zijn. De onderwerpen die we hebben besproken zijn onder meer AVG (versimpeld uitgelegd) het uitje van 2018, de kerstmarkt en het uitje van 2019.

De deelnemers hebben duidelijk kunnen aangeven wat zij belangrijk vinden en wij proberen zover dit mogelijk is zoveel mogelijk te realiseren. Zo is er met meerderheid gestemd op het uitje naar Giethoorn en in 2018 zijn we ook naar Giethoorn gegaan met zijn allen. Ook met de kerstmarkt hebben we de wensen van iedereen geïnventariseerd en zoveel mogelijk gerealiseerd. Dit willen we ook doen met het uitje van 2019, waarbij we waarschijnlijk naar een dierentuin gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakavonden met ouders hadden geen opkomst, vandaar dat we de inspraak op een andere manier hebben georganiseerd. We behandelen nu een bepaald onderwerp in de groep op de zorgboerderij en dan kan iedereen zijn haar mening daarover geven. Dit hebben we voor het eerst gedaan eind 2017 en nu dus over het geheel van 2018. Dit is erg goed bevallen en het is voor de deelnemers fijn om hun mening te geven en om daadwerkelijk inspraak te hebben in bepaalde zaken. Zo is het uitje van 2018 bepaald door de deelnemers zelf. Daarnaast is besproken hoe de deelnemers de indeling zien van de kerstmarkt en wie wat wil doen op de dag van de kerstmarkt. Daarnaast zijn nog diverse ideeën naar voren gekomen. De meeste van deze punten van de deelnemers hebben we meegenomen en hebben we uitgevoerd tijdens de kerstmarkt. Ook is het uitje van 2019 bepaald, namelijk naar de dierentuin, en we gaan kijken naar welke dierentuin dat we met zijn allen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft in september/oktober plaatsgevonden. Elke deelnemer heeft een vragenlijst mee gekregen, dit is de vragenlijst die bij ons keurmerk hoort. Wij hebben 11 formulieren uitgedeeld en hebben 10 formulieren terug ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin zijn al onze deelnemers erg positief en hebben we een resultaat terug ontvangen met erg hoge gemiddelde cijfers. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

Over het algemeen zijn we erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. We zijn met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Ten opzichte van vorig jaar zijn we in alle punten iets gegroeid. Echter het betreft een moment opname, wat later alweer veranderd kan zijn. De punten die vorig jaar zijn aangedragen hebben we dit jaar meegenomen en hier zien we dan ook het resultaat van. Tevens is één deelnemer bij ons weggegaan. Deze deelnemer had een hele negatieve invloed op de groep. Sinds dat hij weg is, is de sfeer enorm verbeterd. Hier zijn we dan ook blij mee.

Verbeterpunten:

- Eén deelnemer heeft behoefte aan een plek voor zichzelf. Wij hebben wel plekken waar deelnemers zich terug kunnen trekken, echter hij wil graag een werkplek waar hij in zijn eentje kan werken. We zijn momenteel bezig met plannen om een extra werkplaats te creëren, maar daarvoor moet eerst de houtschuur klaar, zodat we een plek vrij kunnen maken in de andere schuur.

(het bouwen van de houtschuur staat al als actie in onze lijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden. Dit betrof het met een schoen in een spijker stappen door een deelnemer. Op dat moment had de deelnemer geen werkschoenen aan. Het incident is direct opgepakt door de zorgboerin. Het is direct ontsmet en we zijn naar de huisarts geweest voor een tatanusspuit.

De oorzaak was tweeledig. De deelnemer wilde de dieren eten geven en vlak voor de dierenverblijven hebben we een houtopslag van resthout. Een andere deelnemer was dit aan het uitzoeken en had ook wat hout eruit gegooid wat in de gang lag. In deze plank zat een spijker. Alle deelnemers bij ons hebben werkschoenen gekregen, echter de desbetreffende deelnemer was de hele dag verder binnen aan het werk en had haar eigen schoenen aan.

Er is goed gehandeld na het incident. Ook heeft er goede nazorg plaatsgevonden. We hebben nu tegen alle deelnemers gezegd dat ze altijd hun werkschoenen aan moeten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is goed gehandeld na het incident. Ook heeft er goede nazorg plaatsgevonden. We hebben nu tegen alle deelnemers gezegd dat ze altijd hun werkschoenen aan moeten doen.

Aangezien alle deelnemers al werkschoenen van de zorgboerderij beschikbaar hebben hoeven er verder geen nadere acties plaats te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbeteren werkplaats en aanbrengen zolder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De werkplaats is voor een groot gedeelte geïsoleerd. Een paar delen moeten nog, maar dit kan pas op een later tijdstip.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018

Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geheel bijgewerkt, veelal zijn zaken overgenomen van het 'oude' kwaliteitssysteem. Ook zijn extra zaken aangevuld en her en der zijn aanpassingen gemaakt.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is nogmaals doorlopen en de acties zoals gepland zijn uitgevoerd.

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2018

Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het was weer een geslaagde kerstmarkt, waarbij nagenoeg alle deelnemers van de zorgboerderij mee hielpen met de verkoop van allerlei zelfgemaakte producten. Met een opkomst van circa 400-600 bezoekers was het weer een enorm succes.

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag was negatief. Er is geen legionella aangetroffen bij de monsters.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de voorbereiding van de kerstmarkt besproken.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 03-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekeken met zijn allen hoeveel geld er in de fooienpot zat en welk uitje dat we daarmee wilden plannen. De uitkomst is een dagje uit naar Giethoorn.

Is er een protocol en/of er zijn afspraken over wat te doen bij insectenbeten en overige krabben en beten (honden, katten, overige dieren, personen)?

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

Isoleren zolder werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De zolder van de kapschuur is grotendeels geïsoleerd. enkele kleine stukken komen later aan de beurt, aangezien we daar op dit moment nog niet goed bij kunnen.

cursus Sein voor alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 27-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een cursus op locatie gevolgd van een medewerker van Sein. Al ons personeel was hierbij aanwezig en deze cursus ging specifiek over epilepsie.

tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018**Actie afgerond op:** 21-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek liet een verbetering zien ten opzichte van vorig jaar. We hebben hier weer een verslag van gemaakt en hier kwam uiteindelijk 1 punt uit naar voren die we komend jaar ook mee willen nemen. Namelijk het maken van een extra werkplaats.**Truckrun****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2018**Actie afgerond op:** 18-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De truckrun te Vlagtwedde was weer een groot succes. Onze deelnemers hebben erg genoten en achteraf zijn we met zijn allen uit eten geweest bij de pizzeria.**Na het voltooien van de verbouwing: noodplan plattegrond aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wilts Veilig heeft de brandblusmiddelen gecontroleerd. Deze hoeven pas over 2 jaar weer gecontroleerd te worden.**Keuring elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 23-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De machines zijn gekeurd door Reint-Jan de Roos. alle testobjecten zijn door de keuring gekomen**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO middelen zijn gecontroleerd door Wilts Veilig en producten die over de datum waren zijn opnieuw besteld en vervangen.**Opbergruimte en kantoor / ontmoetingsplek realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kantoor en ontmoetingsplek is afgerond en is vandaag in gebruik genomen. Tevens is de opbergruimte klaar.

Wbp wordt AVG (nieuwsbrief 63).**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

Volgen 10 stappenplan AVG en hier een verslag van maken. Tevens onderzoeken of er nog AVG normen zijn waar we nog aan moeten voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** AVG stappenplan ingevuld en hiervan een verslag gemaakt. De contracten met derden zijn opgesteld en een privacyverklaring voor medewerkers is aangemaakt.**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besproken wat we gaan aanpassen na aanleiding van de AVG. Daarnaast hebben we iedereen gevraagd om na te denken over een uitje dat we dit jaar willen houden. Hier komen we bij het volgende overleg op terug.**Opstellen klachtenreglement, uitdeelfbrief en opnemen nieuwe regeling in de kwapp (zie nieuwsbrief 64)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Mogelijk aanschaffen nieuwe zaagtafel****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben een nieuwe zaagtafel aangeschaft met luchtafzuiging erbij en een goede bescherming van het blad. Dit was een advies bij het keuren van de machines en een eis vanuit de RI&E**actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)

Graag de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om de AVG te implementeren toe aan de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Diverse acties hebben we al uitgevoerd en heb ik toegevoegd aan de lijst. Tevens zijn er nog enkele acties die ik nog moet uitvoeren.**Mailbackup volgens AVG normen implementeren.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op alle pc's nu het office 365 pakket aangeschaft en onze mail staat nu op de microsoft servers. Dit wordt dus door microsoft veilig gesteld en (volgens onze externe computerdeskundige) is de backup volgens de norm van de nieuwe AVG. Wat met name inhoudt dat deze backup op Nederlandse servers moet staan.**Bestanden opslaan en beveiligen volgens de nieuwe AVG norm door in de cloud te werken.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie hadden we al afgerond, we zijn al druk met de implementatie van de AVG normen**De volgende jaarlijkse acties nog inplannen op uw actielijst: Jaarlijkse acties - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Tevredenheidsonderzoek - Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**NL-doet****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Let op het actueel houden van noodplan bij gereedkomen nieuwe ruimte op deel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

Benoem in het jaarverslag de actiepunten uit de grote RIE en voeg het rapport toe als bijlage mét plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Besteedt in jaarverslag aandacht aan evalueren van zorgplannen in nieuwe stijl volgens kwaliteitssysteem. Immers de eerste keer zo.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Bespreek jullie inspanning rond het goed op poten krijgen van de inspraak in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Inventarisatielijst opstellen van gevaarlijke stoffen en instructie opstellen hoe hiermee om te gaan

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben niet zeer gevaarlijke stoffen anders dan verf en benodigheden voor verf.

Behalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Aanschaf industriële stofzuiger en afzuiging bij machines

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018

Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Tijdens de evaluatie van een client dient er specifiek gevraagd te worden of het noodplan bekend is en wat er gedaan moet worden in geval van nood.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualiseren BHV**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Controleren actualiteit verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Protocol opstellen door stagiair.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Bouwen houtopslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**E achter B cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

Keuring elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2019**cursus hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Truckrun****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**VOG aanvragen medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Luchtslanghaspels ophangen ter verbetering werkomstandigheden****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2019**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Uitvoeren legionella-analyse****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2019**behalen spuitlicentie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Sinterklaas viering****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2019

Kerstmarkt**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Sleutelwerkplaats inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Geef concrete voorbeelden van suggesties van medewerkers/stagiaires die hebben geleid tot aanpassingen op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Geef aan welke hoofdthema's bij de informatiebijeenkomsten van Bezinn besproken zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**functioneringsgesprekken werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020

NL-doet**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020**Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2020**Controle elektrische installatie NEN 3140****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**VOG vernieuwen medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Aanvragen nieuwe VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben een groepsoverleg gehad over het dagje uit wat we dit jaar willen organiseren. Er kwamen diverse ideeën uit, maar de meesten wilden wel graag naar de dierentuin.**Aanvragen nieuwe VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De zorgboer en boerin en beide partners hebben een nieuwe VOG aangevraagd. De afgifte datums zijn: 22 januari 2019 (2x), 26 januari 2019 en 31 januari 2019

functioneringsgesprekken werknemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**NL-doet****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben weer een heel erg leuke dag gehad, samen met onze deelnemers, diverse buurtbewoners en ouders / familieleden. Erg geslaagd en er zijn weer veel klussen afgerond.**Aanvragen omgevingsvergunning****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vandaag heb ik de omgevingsvergunning aangevraagd en de eventuele aanpassingen die mogelijk moeten gebeuren zullen we uitvoeren.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties zijn uitgevoerd. Enkele zijn vervallen of uitgesteld, hiervoor zijn allemaal duidelijke oorzaken aangewezen. We zijn erg tevreden over het afgelopen jaar en ook met de grote slag die we met het kwaliteitssysteem hebben gemaakt. De leerpunten die er zijn is dat we tijdig moeten beginnen met de actiepunten. Soms worden de acties te laat uitgevoerd. Echter met de nieuwe kwaliteitsapplicatie is het actieoverzicht een stuk verbeterd, wat naar verwachting resulteert dat de kwaliteitsmanager sneller een overzicht heeft van de openstaande acties en er daardoor sneller geacteerd zal worden. Daarnaast willen we minder acties inplannen in november december, aangezien dit voor de zorgboerderij een zeer drukke tijd is en de acties dan vaak niet gehaald worden. Daarom schuiven we de evaluatiegesprekken met deelnemers en de beoordelingsgesprekken met werknemers door naar januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn sinds vorig jaar op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is de doelstelling voor de zorgboerderij om te blijven zoals het nu is, we willen geen groei meer.

We zijn nu begonnen met de bouw van de houtschuur. Deze willen we in het voorjaar van 2019 graag gaan afronden. Deze schuur zal multifunctioneel zijn, een deel komt brandhout in, een ander deel zal worden gebruikt als overdekt rookhok (met voorzijde open), tevens worden de aanhangers hier geparkeerd. Ook wordt er een deel van de schuur afgesloten, hier komen de zitmaaiers in en het tuingereedschap. Tevens komt hier een zolder op, waar we onder meer onze voorraad van bouwhout willen hebben. De huidige opslagplek en stalling van zitmaaiers en tuingereedschap willen we leeghalen en het dak isoleren. Hier komt een nieuwe sleutelwerkplaats in. We hopen dat we dit allemaal in 2019 kunnen realiseren.

Ook in 2019 willen we ons weer gaan inzetten voor de maatschappij, we gaan weer meedoen met NL-doet en hebben nog steeds diverse tuinen in onderhoud voor hulpbehoevende mensen / ouderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Diverse acties staan al in de actielijst zoals het bouwen de houtschuur. Toegevoegd wordt de functieverandering van de schuur naar verwachting in 2019 uitgevoerd. We willen de huidige opslag van hout en machines veranderen in een nieuwe werkplaats voor het sleutelen.

Daarnaast wordt NL-doet toegevoegd aan de actielijst. We hebben ons al ingeschreven voor deze dag bij NL-doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.