

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, het jaar waarin we het vijfjarig bestaan van de zorgboerderij hebben gevierd. Een mooi jaar met vele mooie momenten. Wij hebben dit jaar geen verandering van deelnemers gehad op de zorgboerderij. We hebben een leuke en gezellige groep, waardoor deelnemers ook graag bij ons komen. Doordat wij aan het maximum aantal deelnemers zitten, zijn er ook geen nieuwe deelnemers bij gekomen. In 2019 hebben we diverse grote projecten kunnen afronden. Zo hebben we de nieuwe werkplaats, waarmee we in 2018 zijn begonnen te bouwen, afgerond. Deze wordt nu volop gebruikt voor allerlei werkzaamheden. De boerderij zelf heeft een nieuw dak gekregen. Het vorige dak bevatte asbest en is door een erkend asbestsaneerder verwijderd. In de week dat het asbest is verwijderd en de locatie weer is vrijgegeven, was de zorgboerderij dicht. We hebben op dat moment dagbesteding vanuit onze woonvorm aangeboden voor onze deelnemers. Bouwbedrijf Vieregge Wilts heeft op de zorgboerderij weer een mooi nieuw dak geplaatst, waar we erg veel positieve reacties op hebben ontvangen. Aan het eind van 2019 zijn we begonnen met de voorbereidende werkzaamheden voor het realiseren van een sleutelwerkplaats / ijzerwerkplaats. Deze hopen we in 2020 te kunnen afronden, zodat we een extra activiteit kunnen aanbieden op onze locatie.

Van de groentetuin en de kwekerij van bosplantsoen hadden we ook weer volop werk, maar heeft ook een hoop resultaat op geleverd. We hebben weer veel groentes verkocht, onze pompoenen liepen ook weer erg goed en de kwekerij liep zo goed dat we eigenlijk te weinig voorraad hadden. We hebben daarom de kwekerij aan het eind van 2019 verder uitgebreid en meer struiken aangeplant, zodat we de komende jaren hopelijk wel de vraag aankunnen. Naast het groenwerk op onze locatie hebben we ook weer veel geknutseld, meubels gemaakt, bomen gekapt en verwerkt tot brandhout en nog diverse andere activiteiten verricht. In 2019 kwam op diverse momenten onze voedingsdeskundige langs om samen met de deelnemers een lekkere en gezonde maaltijd te maken.

Wat wij belangrijk vinden is dat onze deelnemers betrokken zijn in de maatschappij en in de buurt. Dit hebben we ook in 2019 weer gedaan op diverse manieren. Zo hebben we gestaan op diverse markten in de omgeving, hebben we een open dag gehad (ook om ons 5-jarig bestaan te vieren), hadden we weer een supergeslaagde kerstmarkt, hebben we met diverse burens en familieleden meegedaan met NL-doet en hebben we diverse tuinen van hulpbehoevende ouderen onderhouden.

In 2019 hebben wij vijf stagiaires begeleid, van twee van de stagiaires loopt de stage door in 2020. De anderen hebben de stage afgerond voor de zomervakantie of in het voorjaar van 2019 en zij zijn geslaagd voor hun stage. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze zorgboerderij. Tot dusver hebben we nog nooit een stagiair gehad die uit onvrede of ondeskundigheid van onze kant bij ons is weggegaan. Wel hebben we al diverse stagiaires gehad die op een andere werkplek niet op hun plek zaten of niet goed begeleidt werden. Al onze stagiaires geven ook aan dat ze het zeer naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. Daar zijn wij dan ook erg tevreden over.

- NL-doet Zoals elk jaar hebben wij dit jaar ook weer meegedaan aan NL-doet op vrijdag 15 maart. Daarbij hebben wij samen met de burens, familie en met onze deelnemers de oude werkplaats geheel opgeruimd, hout gekloofd, de trap geschuurd en gelakt, de blokhut weer in de olie gezet en de schuur en de winkel schoongemaakt. Ook is de tuin voorjaarsklaar gemaakt en zijn veel voorjaarsbloemen geplant. Al met al een zeer gezellige en productieve dag. We hebben deze dag afgesloten door samen lekker te gaan eten met alle vrijwilligers en deelnemers.
- Pasen Met pasen hebben we met zijn allen 'neutnriestern' gedaan. Een echt ouderwerts Gronings spel. Het was heerlijk weer, dus hebben we dit lekker buiten gedaan. Daarna hebben we met z'n allen gebruncht.
- Dagje uit naar de camping De zorgboerin en haar partner stonden op de camping De kleine Wolf. De hele zorgboerderij kwam gezellig een dag langs en we hebben daar met z'n allen lekker gegeten. Een erg geslaagde en leuke dag.
- Wandel4daagse Samen met bijna al onze deelnemers hebben we meegelopen met de Wandel4daagse in Vlagtwedde. Dit was weer erg gezellig en de deelnemers welke slecht ter been waren gingen mee in een rolstoel.
- Tierpark Thule Onze deelnemers hadden dit jaar gezamenlijk gekozen voor een dagje naar Tierpark Thule. Dit was een enorm succes. Eerst hebben we de dieren bekeken en daarna zijn we met z'n allen naar het bijbehorende pretpark gegaan. Een erg geslaagd uitje en iedereen heeft ontzettend genoten.
- Truckrun Ook dit jaar hebben we weer mee gedaan met de truckrun in Vlagtwedde tijdens Week der besten. Iedereen heeft erg genoten en we hebben deze dag afgesloten met een lopend buffet bij de plaatselijke chinees.
- Voedingsdeskundige Yvonne Ook in 2019 heeft een voedingsdeskundige bij ons in de buurt diverse keren samen met onze deelnemers gekookt. Dit was erg lekker en ook erg leerzaam, doordat zij veel les geeft in gezonde producten om mee te koken.

- 5-jarige bestaan Op 20 september hebben we ons 5-jarig bestaan gevierd. Eerst hadden we voor iedereen een open dag van half 10 tot 14 uur. Na die tijd hebben we een familiedag georganiseerd. Alle deelnemers hebben hun familie uitgenodigd en ook waren er enkele burens van de zorgboerderij. We hebben gezamenlijk gebarbecued. Koos Darwinkel heeft ons de hele tijd vermaakt met een live optreden. Diverse deelnemers mochten samen met Koos voor het hele publiek optreden. Een zeer geslaagde en feestelijke dag!!
- Markten Wij zijn dit jaar samen met de deelnemers op enkele markten geweest om de zelfgemaakte producten te verkopen. zo zijn wij op de braderie te Mussel geweest en hebben we in Harpel op de braderie gestaan.
- Sinterklaas Zoals elke jaar kwam ook dit jaar Sinterklaas weer bij ons langs op de zorgboerderij, samen met zijn Piet. Sint en Piet kwamen dit jaar met de koets aan. We hebben er een echt feest van gemaakt en iedereen kreeg cadeautjes. Dit spektakel werd afgesloten met een echte Hollandse stampotbuffet.
- Kerstmarkt Op 7 december hielden wij weer onze kerstmarkt. Dit jaar waren er meer standhouders dan de andere jaren. We hebben dit jaar de locatie ook weer groter gemaakt, door het dierenverblijf en de tweede werkplaats bij de kerstmarkt te betrekken. Samen met diverse andere ondernemers werd een zeer divers scala aan producten verkocht, van kleding tot kerstbomen. De kerstman was ook de hele dag aanwezig en had voor iedereen wat lekkers. Alle ondernemers en wijzelf waren zeer tevreden over deze dag. De deelnemers hebben zeer veel van hun eigen gemaakte producten vol trots kunnen verkopen op deze dag.
- Kerstmaaltijd en bingo Zoals elk jaar hebben we dit jaar ook weer afgesloten met een gezellige bingo met alle deelnemers en een lekkere kerstmaaltijd. Dit was erg gezellig!

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Ook dit jaar met bijvoorbeeld NL doet. Daarnaast hebben we ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden.

Kwaliteitskeurmerk Dit jaar hebben we weer verder gewerkt aan ons kwaliteitskeurmerk en zijn er ook enkele aanpassingen gedaan. Zo hebben we de kabels en afvoerslangen van de stofafzuiging onder de grond verwerkt en staat de afzuiging in een aparte ruimte. Dit vermindert enorm het lawaai en scheelt ook ruimte in de werkplaats. Daarnaast hebben we de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie en actualisatie van het BHV. Ook hebben we in 2019 de omgevingsvergunning voor het brandveilig gebruik aangevraagd en toegekend gekregen. Dit aangezien we net boven de drempelwaarde zaten van het aantal deelnemers voor de dagbesteding. We hoefden geen aanpassingen te doen, aangezien het gebouw brandveilig is gebouwd. We hebben een deel van de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. Tevens heeft één begeleider zijn E achter B rijbewijs gehaald, zodat deze ook met de tandemasser mag rijden.

Financiering van de zorg In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. Bij één deelnemer is de zorgfinanciering overgezet van de ene gemeente naar een andere, aangezien deze is verhuisd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2019 hebben zich geen grote ontwikkelingen voor gedaan. We hebben onze locatie verder geoptimaliseerd en onze kwaliteit verder verbeterd. Tevens is er geen verandering geweest in de deelnemers, waardoor er ook vanuit dat perspectief geen grote ontwikkelingen zijn geweest. Ook qua personeel zijn we in 2019 niet veranderd. De grootste ontwikkelingen zijn het bouwen van de houtopslag en het saneren van het asbestdak geweest. Tijdens het saneren was de zorgboerderij dicht. Dit vonden wij een goede beslissing en qua planning was de locatie ook weer vrij verklaard van asbest op het moment dat de dagbesteding weer begon. Het belangrijkste hiervan was voor ons dat een goede planning cruciaal is.

2019 is verlopen zoals we het van te voren hadden gewild. De deelnemers en het personeel zijn tevreden. We hebben geen wijzigingen gehad qua deelnemers en qua personeel. Tevens hebben we onze locatie (en dus ook onze kwaliteit) verder geoptimaliseerd.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen.

De doelstellingen van 2019 waren als volgt:

1. Voor het komende jaar is de doelstelling voor de zorgboerderij om te blijven zoals het nu is, we willen geen groei meer;
2. Dit jaar willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat;
3. De houtschuur willen we in het voorjaar van 2019 graag gaan afronden;
4. Daarnaast proberen we de werkomstandigheden nog verder te verbeteren;
5. in 2019 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden;
6. Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus hygiëne laten volgen, aangezien hygiëne bij een zorgboerderij te allen tijde een belangrijk punt is;
7. Daarnaast willen we nog 1 medewerker de E achter B cursus laten volgen, aangezien dit voor de dagelijkse praktijk erg handig is;
8. Ook in 2019 willen we ons weer gaan inzetten voor de maatschappij, we gaan weer meedoen met NL-doet en hebben nog steeds diverse tuinen in onderhoud voor hulpbehoevende mensen / ouderen.

Doelstellingen 1, 2, 3, 4, 5, 7 en 8 zijn allen behaald. Punt 6 is in 2019 niet behaald. Twee begeleiders hebben de online cursus hygiëne gevolgd, maar hebben het examen nog niet afgerond. Dit hopen we begin 2020 af te ronden (deze staat al bij de acties vermeld). We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2019 tevreden waren en we geen (bijna) ongelukken hebben gehad.

In 2020 gaan we een cursus zorgvuldig medicatiebeleid volgen (deze staat ook al als actie vermeld).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in 2019 begonnen met elf deelnemers. Er zijn geen deelnemers weggegaan en aangezien wij er ook geen deelnemers bij willen hebben zijn er ook geen deelnemers bij gekomen. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar nog steeds elf. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgzwaarte van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben geen wijzigingen gehad qua deelnemers. Onze deelnemers zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'werkvloer', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête. Er zijn tijdens de evaluaties en tijdens de enquête geen dringende of grote zaken naar voren gekomen. De individuele wensen en eisen van de deelnemers die verder niet dringend zijn of veel investering kosten proberen we zoveel mogelijk te realiseren indien mogelijk. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep.

We zijn in 2019 stabiel gebleven qua deelnemers en dat was ook onze doelstelling. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren.

We hebben verder verbetering aangebracht aan de werkomstandigheden, veiligheid en kwaliteit. Zo hebben we een omgevingsvergunning voor het brandveilig gebruik gehaald, hebben we de werkplaats verder verbeterd en aangepast. Wel wilden we in 2019 al ons luchthaspel systeem in de werkplaats gereed hebben. Dit is echter niet gelukt en hopen we in 2020 uit te kunnen voeren, wat voor een verder optimalisatie zorgt.

In 2020 willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. Tevens willen we de sleutelwerkplaats graag klaar maken en inrichten. Beide acties staan al bij onze actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een zeer stabiel team, uiteraard wel wisselingen met stagiaires, maar het personeel dat wij hadden is allemaal nog steeds bij ons werkzaam. Eén personeelslid heeft in 2019 een vaste aanstelling gekregen. De vakantiekracht welke we in 2018 al hadden, heeft ook in 2019 tijdens de vakanties bij ons gewerkt.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers zeer tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal aspecten tijdens het werk, met name tijdens het bouwen komen onze werknemers vaak met goede suggesties die we dan ook uitvoeren. Onze stagiaires moeten voor school ook bepaalde opdrachten behalen en de resultaten van deze opdrachten nemen we vaak mee in onze begeleiding. Zo heeft één stagiaire in 2019 een protocol voor omgaan met intimiteit en seksualiteit opgesteld. Dit protocol hebben we overgenomen en zit nu in ons keurmerk. We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in totaal vijf stagiaires gehad in 2019:

- Begeleider gehandicaptenzorg niveau 3, 01-08-2018 - 31-07-2019
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 03-09-2018 - 01-02-2019
- verzorging kader, 01-04-2019 - 12-04-2019 (snuffelstage)
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 02-09-2019 - 10-07-2020
- Begeleider gehandicaptenzorg niveau 3, 02-10-2019 - 26-06-2020

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijkere situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider.

Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden.

Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires. Wel heeft een stagiaire een protocol opgesteld voor omgang met intimiteit en seksualiteit. Deze hebben wij overgenomen in ons keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben bij NL-doet enkele vrijwilligers gehad. Dit waren met name de buurtbewoners en familie van onze deelnemers. Zij hadden die dag geen verantwoordelijkheden en hun taken waren om samen met de deelnemers onderhoudswerkzaamheden te verrichten. De begeleiding is verricht door de begeleiders van de zorgboerderij.

Daarnaast hebben wij twee vrijwilligers die op gezette tijden met sommige deelnemers naar een belangrijke afspraak gaat, zoals naar de tandarts of ziekenhuisbezoek. Deze zijn beide familieleden van de zorgboer en zorgboerin. Hun taak is om de deelnemer naar de afspraak te brengen en om daarna een overdracht bij de begeleiders te doen van hoe het gegaan is. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben.

Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien er nog geen werknemer bij ons is weggegaan en geen stagiair bij ons is weggegaan vóór het afronden van de stage. We hebben al meerdere keren gehad dat een stagiair twee jaar bij ons stage loopt, aangezien het tweede jaar vaak op een andere plek problematisch verloopt.

Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2018 waren de doelen voor 2019 als volgt:

- in 2019 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden;
- Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus hygiëne laten volgen;
- Daarnaast willen we nog 1 medewerker de E achter B cursus laten volgen.

Dit jaar hebben alle medewerkers hun BHV geactualiseerd. één medewerker heeft zijn E achter B rijbewijs gehaald. Twee medewerkers hebben een online cursus hygiëne gevolgd. Deze is nog niet geheel afgerond, maar zal in 2020 worden afgerond.

Wij zijn dit jaar ook naar diverse bijeenkomsten van BEZINN geweest, onder andere bij de regiobijeenkomst van zuid-oost Groningen. Een personeelslid is voorzitter van de regiobijeenkomst. Hier wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer:

- Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)?
- Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw, o.a. is de wet zorg en dwang besproken
- SKJ registratie
- Het jaarverslag voor het keurmerk
- medicatiebeleid
- Gezondheid deelnemers verbeteren en tips hiervoor
- stagiaire beleid

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2019 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond. Het leerdoel is om juist te kunnen optreden bij een noodsituatie

cursus hygiëne - twee medewerkers, nog niet afgerond (wordt in 2020 afgerond). Het leerdoel is om hygiënisch te werken in de zorgboerderij.

E achter B - één medewerker - met goed gevolg afgerond. Het leerdoel is het kunnen rijden met een zwaardere aanhanger. Dit is voor het dagelijkse werk op de zorgboerderij erg handig

informatiebijeenkomsten Bezin (3 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 3 medewerkers. Het leerdoel is met name kennisuitwisseling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- In 2020 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden. Wij vinden het zeer belangrijk dat al onze medewerkers BHV hebben.
- De cursus hygiëne zal door twee medewerkers worden afgerond. Deze cursus is belangrijk, aangezien hygiëne bij een zorgboerderij te allen tijde een belangrijk punt is.
- Met zes medewerkers willen we de cursus zorgvuldig medicatiebeleid volgen. Deze cursus is nodig aangezien wij op de zorgboerderij baxters verstrekken en in opslag hebben. Tevens vervullen we de wekkerfunctie voor enkele deelnemers.
- De preventiemedewerker zal de cursus VCA-VOL gaan volgen, zodat hij goed weet wat de wettelijke eisen zijn en waar qua veiligheid allemaal aan gedacht moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Tevens willen we in 2020 de cursus zorgvuldig medicatiebeleid volgen met een groot deel van onze medewerkers, aangezien dit ook bijdraagt aan een veilig medicatiebeleid. Bij het thema veiligheid sluit ook de VCA-Vol cursus goed aan die de preventiemedewerker in 2020 gaat volgen.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over Wet zorg en dwang en hoe andere zorgboerderijen met deze nieuwe wetgeving omgaan.

In 2019 hebben we met name op het gebied van veiligheid en hygiëne extra maatregelen getroffen. Dit zijn veelal diverse kleine zaken, zoals het ophangen van een papieren handdoeken dispenser, het plaatsen van een tweede zeepdispenser, het nog vaker controleren en schoonmaken van de sanitaire ruimtes, maar ook aanpassingen aan onze werkplaats. Zo hebben we de afzuigingen in een aparte ruimte geplaatst en loopt de afvoer hiervoor onder de vloer door. Hierdoor is er veel minder geluidsoverlast en zijn de kabels en leidingen veilig weggewerkt. Hier blijven we ook in 2020 aan werken. Dit is voor ons een continue proces.

Voor 2020 gaan we de cursus BHV herhalen, worden de cursussen hygiëne afgerond (beide staan al als actie aangemerkt), zal de cursus zorgvuldig medicatiebeleid door een groot aantal medewerkers worden gevolgd en zal de preventiemedewerker de cursus VCA-VOL gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer 1 formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 11 formele evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast zijn ook soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders geweest soms in combinatie met de gemeente. Ook deze gesprekken hadden het karakter van een evaluatiegesprek. Dit betrof gemiddeld ook 1 gesprek per deelnemer. Wij voeren de evaluaties uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van onze zorgboerderij zijn zeer tevreden over hun werkplek en mogen graag naar de zorgboerderij gaan. Tevens zien we bij veel deelnemers een grote groei. Deze groei is verschillend per deelnemer en ook op verschillend vlak. Sommige deelnemers zijn fysiek enorm vooruit gegaan (betere conditie en meer spiermassa), sommige deelnemers zijn veel handiger geworden, doordat ze juist veel geleerd hebben met het werken met gereedschap en materialen. Heel veel van onze deelnemers zijn ook veel socialer geworden, doordat wij als een soort 'familie' werken en er ook veel mensen op de zorgboerderij komen (buren, bezorgers, e.d.). We kunnen dan ook stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vijf inspraakmomenten geweest, namelijk op 08-01, 02-04, 11-06, 10-09 en op 12-11. We hebben deze inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie en op dagen dat iedereen aanwezig is, zodat iedereen de gelegenheid heeft om ook zijn of haar zegje te doen.

De onderwerpen zijn divers van aard:

- We hebben gezamenlijk bekeken welk uitje dat we in 2019 naar toe wilden gaan en iedereen kon zijn of haar ideeën opperen
- We hebben de klachtenregeling doorgenomen met z'n allen en ook aan iedereen gevraagd of hij of zij op dit moment klachten heeft. Daarbij hebben we aangegeven dat als de klachten persoonlijk zijn, dat diegene dat dan beter één op één met de begeleider kan bespreken
- We hebben de vakanties van iedereen besproken en weer een soort algemene opstart besproken (even de regels opfrissen) en gevraagd of iemand zelf nog iets wilde bespreken
- We hebben de kerstmarkt besproken en de indeling gemaakt voor iedereen.

Over het algemeen kan gesteld worden dat er niet zo heel veel inbreng is van de deelnemers in de inspraakmomenten. Dit komt mogelijk doordat sommigen het moeilijk vinden om dit in een groep te doen, maar meer komt dit doordat wij heel open zijn en eventuele problemen of ideeën worden al direct met de begeleiders / zorgboer(in) besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Vaak komt er niet veel input vanuit de deelnemers, maar we vinden het wel belangrijk om iedereen op deze manier de gelegenheid te bieden om iets kwijt te kunnen aan de hele groep. Daarnaast is het vaak leuk om met z'n allen te brainstormen over bijvoorbeeld het uitje of over de indeling van de kerstmarkt en wie wat dan wil gaan doen.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het onderzoek heeft in september/oktober plaatsgevonden. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle deelnemers uitgedeeld (11 stuks) en ook van iedereen een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin kunnen we stellen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over onze zorgboerderij en over het werk op de zorgboerderij. De beoordeling qua cijfers was gegroeid ten opzichte van 2018. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

We zijn erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. We zijn met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Ten opzichte van 2018 zijn we weer in de meeste punten iets gegroeid. Echter het betreft een moment opname, wat later alweer veranderd kan zijn. De punten van vorige jaar hebben we zoveel mogelijk proberen aan te pakken en op te lossen en dit zorgt ook voor een verbeterd resultaat. Met name in de eindbeoordeling zijn we gegroeid qua cijfer (voor het werk op de zorgboerderij van een 8,2 naar een 9,2 en het rapportcijfer voor de zorgboerderij was een 9,3 en dat blijft ook een 9,3).

Verbeterpunten:

- Voor het schoonmaken hebben we een verbeterdoelstelling. We zorgen nu ervoor dat de toiletten ook meerdere keren per dag geïnspecteerd worden en zo nodig schoon gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2019 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over en hopen dit ook zo te houden in 2020. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de werkomstandigheden. Zo proberen we kabels zoveel mogelijk weg te werken in de werkplaats (onder meer de stofafzuiging en de stroomaanvoer hiervoor vindt onder de grond plaats). De werkplaats is ruim opgezet en we ruimen deze regelmatig op, zodat het gevaar voor struikelen zo veel mogelijk wordt verminderd. We werken met een zeer stabiele groep en deze kennen elkaar al lang. Hierdoor worden onderlinge conflicten ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie.

Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Om dit nog verder te verbeteren zal de preventiemedewerker in 2020 de cursus VCA-VOL gaan volgen. Tevens zal een groot aantal medewerkers de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gaan volgen, zodat we ook het medicatiebeheer nog verder kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat er dubbel in (31-12-2019 ook al)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat er dubbel in.

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)

VOG aanvragen medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wilts veilig is dit jaar weer langs geweest ter inspectie en heeft enkele zaken vervangen.

Protocol opstellen door stagiair.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Opgesteld door onze stagiair. Eventuele aanpassing met ons logo en dergelijke is eventueel nog wel benodigd, zodat deze qua stijl aansluit bij onze andere documenten.

behalen spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 11-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is om voorlopig geen spuitlicentie te halen, aangezien we het onkruid met de deelnemers met de hand en/of schoffel verwijderen.

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 10-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een prachtige truckrun gehad met een aantal van onze deelnemers. In totaal waren er circa 150 trucks aanwezig. Nadien hebben we gezamenlijk bij de chinees een lopend buffet gehad.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 11-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is nagelopen. De actie keuring elektrische installatie stond nog, maar deze is eerst uitgesteld, aangezien wij naar verwachting volgend jaar gaan verbouwen en de hele elektrische installatie dan grotendeels vernieuwd wordt. Daarna is het zinvoller om deze te keuren.**E achter B cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)**Keuring elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**Actie afgerond op:** 25-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De machines zijn weer allemaal goed gekeurd. 1 machine miste een onderdeel. Deze is direct besteld en de machine is klaar gemaakt.**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De gezamenlijke foaienpot is geopend en met z'n allen hebben we het geld geteld. Dit zal besteed worden aan het uitje. Iedereen was het er nog steeds mee eens dat we dit jaar naar het dierenpark Thule gaan.**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 11-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de klachtenregeling besproken met alle deelnemers, zodat deze weer bij iedereen actueel is, ook hebben we gevraagd of er op dit moment klachten zijn. Uiteraard daarbij aangegeven dat als het persoonlijk is, ze dit beter 1 op 1 met de begeleiding kunnen bespreken.**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 08-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een groepsoverleg gehad over het dagje uit wat we dit jaar willen organiseren. Er kwamen diverse ideeën uit, maar de meesten wilden wel graag naar de dierentuin.**Bouwen houtopslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een heel erg leuke dag gehad, samen met onze deelnemers, diverse buurtbewoners en ouders / familieleden. Erg geslaagd en er zijn weer veel klussen afgerond.

Aanvragen omgevingsvergunning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag heb ik de omgevingsvergunning aangevraagd en de eventuele aanpassingen die mogelijk moeten gebeuren zullen we uitvoeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer en boerin en beide partners hebben een nieuwe VOG aangevraagd. De afgifte datums zijn: 22 januari 2019 (2x), 26 januari 2019 en 31 januari 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Toelichting: Deze zijn we mee bezig.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Toelichting: Deze worden binnenkort uitgevoerd.

cursus hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Toelichting: Deze zal dit jaar door twee medewerkers worden afgerond

inventariseren polisnummers aansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Toelichting: Hiervoor zal een formulier worden opgesteld, waar de deelnemers dit in moeten vullen.

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2020

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2020

Keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op Woonvorm De Spinberg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020

Luchtlanghaspels ophangen ter verbetering werkomstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2020

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020

Realiseren voorraadkast zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Realiseren brandscheiding

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Realiseren meterkast werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Voer naar aanleiding van de verbouwing een nieuwe RIE uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Sleutelwerkplaats inrichten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

VOG vernieuwen medewerker

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

cursus zorgvuldig medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

VCA-VOL voor preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Ik heb getracht om bij elke vraag zoveel mogelijk antwoord te geven op de specifieke situatie van 2019. Bij zaken die hetzelfde hebben gelopen heb ik veelal een reflectie hierop gegeven.

Voor het volgende jaarverslag: Geef concrete voorbeelden van suggesties van medewerkers/stagiaires die hebben geleid tot aanpassingen op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voor het volgende jaarverslag: Geef aan welke hoofdthema's bij de informatiebijeenkomsten van Bezinn besproken zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Overleg intermediair verzekering

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Controleren actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vinden wij een handige tool om constant scherp te blijven wat we allemaal gepland hadden voor het hele jaar. Ook werkt dit voor ons erg goed, zo hebben we bijna alle acties uitgevoerd. Enkele zijn vervallen of uitgesteld. Hiervoor hebben we dan een duidelijke oorzaak omschreven wat de reden hiervoor is. We zijn erg tevreden over 2019 en over de manier van werken met het kwaliteitssysteem. Het blijft voor ons een aandachtspunt om tijdig te beginnen met een actie, echter de belangrijke punten worden allen tijdig uitgevoerd. Voor sommige acties is de datum van uitvoer iets minder relevant, mits de actie maar in het betreffende jaar wordt uitgevoerd. We hebben enkele acties wat verschoven, zodat het in november/december iets rustiger is, aangezien dat voor ons op de zorgboerderij een erg drukke tijd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. We zien wel dat er mogelijk enkele deelnemers nog bij kunnen komen, aangezien mogelijk een paar deelnemers van onze woonvorm in de nabije toekomst op zichzelf gaan wonen en wel de dagbesteding bij ons willen blijven houden. Indien er dan nieuwe deelnemers op de woonvorm komen en deze ook dagbesteding willen afnemen op onze zorgboerderij zal ons deelnemer aantal mogelijk wat kunnen groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is de doelstelling voor de zorgboerderij om te blijven zoals het nu is, we willen geen groei meer.

In 2020 wordt de woning van de zorgboerin en partner verbouwd. Deze is gesitueerd in het voorste deel van de boerderij. Het achterste deel is de zorgboerderij. Hierdoor zullen er ook enkele zaken worden veranderd voor de zorgboerderij. De huidige bijkeuken van de woning zal in de toekomstige situatie bij de zorgboerderij worden aangetrokken en zal worden gebruikt als voorraadkast. Er zal een doorgetrokken brandwerende scheiding tussen privé en zakelijk worden gerealiseerd. De zorgboerderij is nu ook al een apart compartiment, maar er komt nu nog een extra compartimentering bij, wat bijdraagt aan een verbeterde brandveiligheid. In de werkplaats zal een aparte meterkast komen, waarbij de machines allen op een aparte aardlekschakelaar komen. Deze zal dan elke avond worden omgezet, zodat er buiten de werktijden geen stroom op de machines staat. Tevens kan deze aardlek dienst doen als extra beveiliging in het geval van een ongeluk. Bij het omzetten hiervan wordt alle stroom van de machines in 1x uitgeschakeld. De verlichting en de apparaten die continue stroom moeten hebben (vriezer, koelkast, zonnepanelen) worden op een andere aardlekschakelaar geplaatst.

Tevens willen we graag in 2020 de sleutelwerkplaats klaar maken en ook willen we het systeem met de luchtslanghaspels gaan realiseren. Dit heeft echter minder prioriteit dan de eerder genoemde aanpassingen.

Ook in 2020 willen we ons weer gaan inzetten voor de maatschappij, we gaan weer meedoen met NL-doet en hebben nog steeds diverse tuinen in onderhoud voor hulpbehoevende mensen / ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Realiseren extra voorraadkast zorgboerderij
- Realiseren brandscheiding zakelijk en privé
- Realiseren meterkast schuur, inclusief aanpassingen in elektra
- Realiseren sleutelwerkplaats (Staat al op de actielijst)
- Realiseren luchthaspelsysteem in de werkplaats (Staat al op de actielijst)
- Meedoen NL-doet (Staat al op de actielijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.