

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft Corona uiteraard een hoofdrol gespeeld. In het voorjaar waren we een tijd gesloten als zorgboerderij, aangezien alle externe locaties de deelnemers thuis hielden. De bewoners van onze eigen woonvorm hebben we ook op de woonvorm gelaten en we hebben op die locatie de dagbesteding aangeboden om zoveel mogelijk de contactmomenten te beperken. Het vervoeren met onze eigen bus kon ook niet goed conform de regels die op dat moment golden. We hielden goed contact met de externe deelnemers en de deelnemers die op onze eigen woonvorm wonen hebben een aangepaste dagbesteding gevolgd en hebben relatief weinig hinder ondervonden van de lockdown. In 2020 werden alle uitjes ook afgelast. Dit voelde als de grootste beperking. Als zorgboerderij doen we normaal altijd mee aan diverse markten, we hebben zelf een kerstmarkt, maar gaan ook een dagje uit en doen mee aan de wandel4daagse, truckrun en nog meer. Al deze activiteiten zijn helaas niet doorgegaan in 2020. Wel hebben we de kerstviering en sinterklaas door kunnen laten gaan. Dit hebben we in de grote schuur gevierd, zodat we de 1,5 meter goed in acht konden houden. In de zorgboerderij hebben we ook diverse aanpassingen gedaan om te voldoen aan de RIVM voorschriften. Zo moeten de deelnemers zelf hun brood meenemen (normaal zorgen wij voor brood en beleg), hebben we een vaste tafelindeling, waarbij iedereen minimaal 1,5 meter uit elkaar zit. Aanvankelijk droegen enkel de begeleiders mondkapjes, maar later is dit aangepast en moeten de deelnemers ook mondkapjes dragen (behalve buiten en bij het zitten aan tafel). Ook was de winkel voor het grootste deel van het jaar gesloten, waardoor er ook weinig aanloop was op de zorgboerderij. De deelnemers vinden al deze maatregelen erg jammer, maar begrijpen het ook wel. Daarnaast proberen we de activiteiten enigszins aan te passen aan de huidige tijd. Zo hebben we onder andere voor een aantal verzorgingstehuizen houten klavertjes vier gemaakt om hun veel geluk te wensen in deze moeilijke tijd. De deelnemers vinden dit erg leuk, omdat we zo toch iets kunnen betekenen voor de medemens. We hebben geen deelnemers gehad met Corona in 2020.

Van de groentetuin en de kwekerij van bosplantsoen hadden we ook weer volop werk, lekker gezond met zijn allen in de buitenlucht. De verkoop van groentes verliep dit jaar wel op een veel lager pitje, aangezien we een groot deel van 2020 vanwege corona de winkel gesloten hebben. Naast het groenwerk op onze locatie hebben we ook weer veel geknutseld, meubels gemaakt, bomen gekapt en verwerkt tot brandhout en nog diverse andere activiteiten verricht.

Het privé gedeelte van de boerderij is dit jaar grondig verbouwd. Waar dit veilig kon (zowel qua corona alsook qua werkzaamheden), hebben de deelnemers hier soms ook in meegeholpen. Door deze verbouwing zijn er ook aanpassingen geweest aan de zorgboerderij. Zo is er in de werkschuur nu een eigen meterkast gekomen en is er een ruimte bijgekomen welke we gaan inrichten als voorraadkast voor de knutselspullen.

In 2020 hebben wij drie stagiaires begeleid, van twee van de stagiaires loopt de stage door in 2021. De andere stagiair heeft de stage afgerond voor de zomervakantie en is geslaagd voor zijn stage. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze zorgboerderij. Tot dusver hebben we nog nooit een stagiair gehad die uit onvrede of ondeskundigheid van onze kant bij ons is weggegaan. Wel hebben we al diverse stagiaires gehad die op een andere werkplek niet op hun plek zaten of niet goed begeleidt werden. Al onze stagiaires geven ook aan dat ze het zeer naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. Daar zijn wij dan ook erg tevreden over.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Vanwege Corona hebben we daar dit jaar minder gebruik van gemaakt. Tevens hebben we NL doet dit jaar enkel gedaan met de deelnemers en begeleiders van de zorgboerderij. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden. Dit jaar zijn de zorgboeren van Bezi in één grote groep gegaan in plaats van onderverdeeld in 3 regio's. Hierdoor is het makkelijker geworden om kennis met elkaar te delen, aangezien er nu meer zorgboerderijen in het netwerk zitten.

Kwaliteitskeurmerk: Dit jaar hebben we praktijkkeuring gehad van ons kwaliteitskeurmerk en we mochten het kwaliteitskeurmerk weer met 3 jaar verlengen! Daarnaast hebben we de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben een deel van de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. De preventiemedewerker heeft zijn VCA-VOL gehaald in 2020. De meeste medewerkers hebben de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gevolgd

in 2020. Daarnaast zijn er enkele kwaliteitsverbeteringen doorgevoerd in de werkschuur. Zo is er een meterkast in de schuur gekomen, zodat de groepen in de schuur beter onderverdeeld zijn. Tevens is er een luchtslang systeem gerealiseerd met diverse luchtslanghaspels, zodat de losse luchtslangen die soms over de grond lagen niet meer voor komen.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. Er is één deelnemer weg gegaan en er is ook weer een nieuwe deelnemer bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2020 speelde Corona een hoofdrol. Dit heeft impact gehad op allerlei onderdelen van de zorgboerderij. Zo hebben we de hygiëne op heel veel vlakken verbeterd. Werken we in de 1,5 meter samenleving en hebben we de contacten met externen zoveel mogelijk beperkt. Daarnaast hebben we alle externe uitjes helaas niet door kunnen laten gaan. Tevens zijn we in het voorjaar een tijd gesloten geweest.

Het privé gedeelte van de boerderij is verbouwd. Dit had echter weinig invloed op de zorgboerderij. We hebben onze locatie verder geoptimaliseerd en onze kwaliteit verder verbeterd. Er zijn geen grote verandering geweest in de deelnemers. Ook qua personeel zijn we in 2020 op de zorgboerderij niet veel veranderd. De deelnemers en het personeel zijn tevreden. We hebben geen grote wijzigingen gehad qua deelnemers en qua personeel. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Echter hebben we vanwege corona in 2020 hier veel minder gebruik van gemaakt.

De doelstellingen van 2020 waren als volgt:

1. Voor het komende jaar is de doelstelling voor de zorgboerderij om te blijven zoals het nu is, we willen geen groei meer;
2. Dit jaar willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat;
3. Er zal een voorraadkast bijkomen bij de zorgboerderij
4. Er zal een doorgetrokken brandwerende scheiding tussen privé en zakelijk worden gerealiseerd.
5. In de werkplaats zal een aparte meterkast komen.
6. De sleutelwerkplaats afronden
7. Realiseren van het systeem met luchtslanghaspels
8. Ook in 2020 willen we ons weer gaan inzetten voor de maatschappij, we gaan weer meedoen met NL-doet en hebben nog steeds diverse tuinen in onderhoud voor hulpbehoevende mensen / ouderen.

Doelstellingen 1, 2, 3, 4, 5, 6, en 7 zijn allen behaald. Punt 8 is in 2020 niet geheel behaald, door de beperkingen vanuit Corona. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2020 tevreden waren en we geen (bijna) ongelukken hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in 2020 begonnen met elf deelnemers. Er is één deelnemer weg gegaan. Deze doet nu betaald werk. Dit was al langer zijn wens en was in het verleden een keer mislukt, maar nu is het wel gelukt en daar zijn wij ook erg trots op! We kregen direct daarop een nieuwe aanmelding van een deelnemer die ook erg goed bij onze doelgroep paste. Deze deelnemer is sindsdien bij ons gekomen. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar nog steeds elf. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgwaarde van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben één deelnemer die weg is gegaan (uitgestroomd naar betaald werk) en een nieuwe deelnemer. Er zijn dus geen wijzigingen qua aantal deelnemers. Onze deelnemers zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'werkvloer', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête. Wel vinden de meeste deelnemers de huidige corona tijd erg moeilijk. Met name het gebrek aan sociale contacten en de uitjes die niet doorgaan (en in sommige gevallen vakanties) is een groot gemis. Er zijn tijdens de evaluaties en tijdens de enquête geen dringende of grote zaken naar voren gekomen. De individuele wensen en eisen van de deelnemers die verder niet dringend zijn of veel investering kosten proberen we zoveel mogelijk te realiseren indien mogelijk. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep.

We zijn in 2020 stabiel gebleven qua deelnemers en dat was ook onze doelstelling. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. We hebben verder verbetering aangebracht aan de werkomstandigheden, veiligheid en kwaliteit. Zo hebben we een luchthaspel systeem in de werkplaats gerealiseerd en is er een meterkast gemaakt in de werkschuur. Ook is de sleutelwerkplaats bijna gereed. In 2021 willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat. De deelnemers zijn tevreden en gebaat bij de huidige begeleiding. Echter mocht het nodig zijn dat er aanpassingen gedaan moeten worden dan zullen we dit ook doen. Voor 2021 willen we de sleutelwerkplaats nu helemaal af hebben en ook onze eerste projecten hierin realiseren. Tevens willen we een nieuw lasapparaat aanschaffen, waarmee ook tezamen met enkele deelnemers gelast kan worden. De gerealiseerde voorraadkast in de zorgboerderij gaan we in 2021 verder inrichten, waardoor er ook wat meer ruimte komt in de knutselruimte in de zorgboerderij zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een zeer stabiel team, uiteraard wel wisselingen met stagiaires, maar het personeel dat wij hadden is allemaal nog steeds bij ons werkzaam, met uitzondering van een vakantiekracht die 3 contracten had gehad. Zij is er tijdelijk tussenuit, maar we hopen haar voor de zomervakantie weer aan te kunnen nemen. Een personeelslid heeft in 2020 een vaste aanstelling gekregen. We hebben ter

ondersteuning van met name onze woonvorm een extra begeleider aangenomen. Deze werkt ook sporadisch op de zorgboerderij. Hij is 1,5 jaar lang een stagiair bij ons geweest en hij kende al onze deelnemers al goed. Daarnaast hebben we een zaterdag/vakantie kracht aangenomen.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers zeer tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal aspecten tijdens het werk, met name tijdens het bouwen komen onze werknemers vaak met goede suggesties die we dan ook uitvoeren.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in totaal drie stagiaires gehad in 2020:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 02-09-2019 - 09-02-2021 (zij heeft haar 2e stage ook bij ons mogen volgen)
- Begeleider gehandicaptenzorg niveau 3, 02-10-2019 - 26-06-2020
- Sociaal Werker, 21-09-2020 - 15-12-2021

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijkere situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider. Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden. Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires. Wel heeft een stagiaire een protocol opgesteld voor alle machines in onze werkplaats. Hierin staat beschreven welke PBM's er gebruikt moeten worden en welke 'kleur' elke machine heeft (groen= iedereen mag ermee werken, oranje = óf alleen mee werken doordat de deelnemer hiervoor toestemming heeft, óf er mag enkel mee gewerkt worden als de begeleider erbij is, rood = enkel begeleiders mogen met deze machines werken). Tevens heeft zij de kleurcodes op de machines geplakt, de juiste PBM's bij elke machine opgehangen en hierover uitleg gegeven aan alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben bij NL-doet dit jaar vanwege Corona geen vrijwilligers gehad. Normaal komen er vaak buurtbewoners en familie van onze deelnemers. Wel hebben wij twee vrijwilligers die op gezette tijden met sommige deelnemers naar een belangrijke afspraak gaan, zoals naar de tandarts of ziekenhuisbezoek. Deze zijn beide familieleden van de zorgboer en zorgboerin. Hun taak is om de deelnemer naar de afspraak te brengen en om daarna een overdracht bij de begeleiders te doen van hoe het gegaan is. Deze vrijwilligers hebben we vanwege corona ook zeer beperkt ingezet. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan.

Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien er nog geen werknemer bij ons is weggegaan en geen stagiair bij ons is weggegaan vóór het afronden van de stage. We hebben al meerdere keren gehad dat een stagiair twee jaar bij ons stage loopt, aangezien het tweede jaar vaak op een andere plek problematisch verloopt. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2019 waren de doelen voor 2020 als volgt:

- in 2020 zullen de BHV cursussen weer geactualiseerd worden;
- Daarnaast willen we meerdere medewerkers een cursus zorgvuldig medicatiebeleid laten volgen;
- Daarnaast willen we de preventiemedewerker de VCA-VOL cursus laten volgen.

Dit jaar hebben de medewerkers vanwege de coronamaatregelen hun BHV nog niet geactualiseerd. Gelukkig hebben we dit alsnog op 11 februari 2021 met de gepaste coronamaatregelen alsnog uit kunnen voeren.

De preventiemedewerker heeft de cursus VCA-VOL met succes afgerond. Tevens heeft een grote meerderheid van de medewerkers (sowieso de medewerkers die in aanraking komen met medicatie) de cursus zorgvuldig medicatiebeleid met succes afgerond. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest, onder andere bij de regiobijeenkomst van zuid-oost Groningen. In 2020 zijn de verschillende regio's in Groningen samengevoegd tot één regio, aangezien de opkomst per regio soms beperkt was en er zo toch meer kennis en ervaring overgedragen kan worden. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer:

- Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)?
- Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw, o.a. is de wet zorg en dwang besproken
- SKJ registratie
- Het jaarverslag voor het keurmerk
- Corona en welke maatregelen de diverse zorgboeren hebben getroffen.

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2020 behaald, met enige uitzondering dat de BHV cursus later is gevolgd dan gepland vanwege de beperkingen omtrent Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond (wel net buiten 2020 door de coronabeperkingen). Het leerdoel is om juist te kunnen optreden bij een noodsituatie

cursus zorgvuldig medicatiebeleid- zes medewerkers hebben deze succesvol afgerond. Het leerdoel is om op een zorgvuldige wijze medicatie te beheren, op te slaan en te verstrekken. Hierbij goed na te denken waar eventuele risico's kunnen zijn en hoe deze risico's beperkt kunnen worden.

VCA-VOL: deze cursus is gevolgd en succesvol afgerond door de preventiemedewerker. Met een VOL-VCA-diploma laat u zien dat u basiskennis hebt over veiligheid, gezondheid en milieu en dat u deze kennis kunt toepassen. Zo vergroot u zowel uw eigen veiligheid als die van de mensen aan wie u leidinggeeft. U kent de wet- en regelgeving, kunt gevaarlijke situaties en handelingen herkennen én weet hoe u deze kunt voorkomen. Ook bent u een volwaardig aanspreekpunt voor opdrachtgevers, management en medewerkers.

informatiebijeenkomsten Bezzinn (3 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 2 medewerkers. Het leerdoel is met name kennisuitwisseling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben voor dit jaar nog geen opleidingsdoelen vastgesteld, aangezien er nog veel beperkingen zijn vanwege de Coronacrisis. Tevens willen we de contacten van onze medewerkers ook zoveel mogelijk beperken. De BHV vinden we wel erg belangrijk en deze is ondertussen al behaald door alle medewerkers. Tevens zullen we de Bezzinn bijeenkomsten digitaal blijven bijwonen, zodat er ook voldoende sprake is van kennisoverdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. In 2020 is dit vanwege de beperkingen omtrent corona niet gelukt, maar we hebben deze wel al kunnen uitvoeren begin 2021 met diverse extra maatregelen, zodat de cursus op een veilige en verantwoorde manier gegeven kon worden.

Wij hebben wel veel geleerd van de cursus zorgvuldig medicatiebeleid en na aanleiding van deze cursus zijn enkele zaken ook verbeterd (waaronder een verbetering in de aftekenlijst en de opslag van medicatie). Al met al is gebleken dat we al op een zorgvuldige wijze werkten, maar enkele zaken konden nog verder verbeterd worden.

Bij het thema veiligheid sluit ook de VCA-Vol cursus goed aan die de preventiemedewerker in 2020 heeft gevolgd. Hierdoor zijn er tezamen met een stagiaire al enkele verbeteringen aangebracht in de werkplaats.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over Wet zorg en dwang en hoe andere zorgboerderijen met deze nieuwe wetgeving omgaan. In 2020 hebben we met name op het gebied van veiligheid en hygiëne extra maatregelen getroffen. Een groot deel van deze maatregelen komt voort vanuit de coronacrisis. Zo hebben we nu bij de ingang een desinfectiezuil, maken we nog vaker schoon en zijn er aanpassingen in de knutselruimte om op een veilige afstand te kunnen zitten. Daarnaast hebben we andere maatregelen getroffen ten behoeve van de veiligheid. Er is een meterkast gerealiseerd in de kapschuur en er is een luchtslanghaspel systeem aangebracht. Hier blijven we ook in 2021 aan werken. Dit is voor ons een continue proces. Voor 2021 gaan we de cursus BHV herhalen. Verder hebben we nog geen scholing op het programma staan, aangezien we eerst de versoepelingen omtrent de corona willen afwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer 1 formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 11 formele evaluatiegesprekken geweest. Normaal hebben we ook soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente. Echter door de regels omtrent corona zijn veel van deze gesprekken niet doorgegaan. Wel hebben we met alle ouders / begeleiders telefonisch contact en zijn ze op de hoogte gehouden van de maatregelen die we hebben getroffen vanwege corona per mail.

Wij voeren de evaluaties uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van onze zorgboerderij zijn zeer tevreden over hun werkplek en mogen graag naar de zorgboerderij gaan. Tevens zien we bij veel deelnemers een grote groei. Deze groei is verschillend per deelnemer en ook op verschillend vlak. Sommige deelnemers zijn fysiek enorm vooruit gegaan (betere conditie en meer spiermassa), sommige deelnemers zijn veel handiger geworden, doordat ze juist veel geleerd hebben met het werken met gereedschap en materialen. De sociale doelen waar we ook aan werken zijn dit jaar minder goed behaald, doordat we juist de sociale contacten hebben beperkt. Het winkeltje was voor het grootste deel van het jaar gesloten en we hebben geen uitjes georganiseerd en onze kerstmarkt is niet doorgegaan. Toch kunnen we wel stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn diverse inspraakmomenten geweest, vastgelegd zijn in ieder geval de gesprekken op 02-06 en 29-09. Het overlegmoment van 31-03 is vervallen, aangezien we toen gesloten worden vanwege de lockdown. Tevens hebben we na iedere persconferentie een gesprek gehad met de deelnemers, waarbij we hebben uitgelegd wat er nu precies veranderd en wat dat voor onze zorgboerderij betekent en wat het voor de deelnemers betekent. Tevens hebben we de deelnemers gevraagd wat ze ervan vinden en hoe ze hier in de praktijk mee omgaan. We hebben deze inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie en zoveel mogelijk op dagen dat iedereen aanwezig is, zodat iedereen de gelegenheid heeft om ook zijn of haar zegje te doen.

Over het algemeen kan gesteld worden dat er niet zo heel veel inbreng is van de deelnemers in de inspraakmomenten. Dit komt mogelijk doordat sommigen het moeilijk vinden om dit in een groep te doen, maar meer komt dit doordat wij heel open zijn en eventuele problemen of ideeën worden al direct met de begeleiders / zorgboer(in) besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Dit jaar ging het voornamelijk over corona en wat dit betekent voor de dagbesteding. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Vaak komt er niet veel input vanuit de deelnemers, maar we vinden het wel belangrijk om iedereen op deze manier de gelegenheid te bieden om iets kwijt te kunnen aan de hele groep.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het onderzoek heeft in december plaatsgevonden. De uitwerking ervan in januari. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle deelnemers uitgedeeld (11 stuks) en van 10 personen een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin kunnen we stellen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over onze zorgboerderij en over het werk op de zorgboerderij. De beoordeling qua cijfers is iets gedaald ten opzichte van 2019, maar dit wordt veroorzaakt door één deelnemer. In 2020 gaf deze deelnemer op alles een 1, terwijl hij een jaar eerder op alles een 10 gaf. Dit is net hoe zijn stemming van die dag is. Dit is de grootste verandering. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

We zijn erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. Ondanks het lastige jaar met alle beperkingen omtrent corona zijn we met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Ten opzichte van 2019 zijn we weer in de meeste punten iets gegroeid of gelijk gebleven. Dit zie je echter niet terug in de cijfers, doordat dit erg vertekend wordt door de cijfers van één deelnemer. Het betreft een moment opname, wat later alweer veranderd kan zijn. De punten van vorig jaar hebben we zoveel mogelijk proberen aan te pakken en op te lossen en dat gaan we ook voor dit jaar weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2020 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over en hopen dit ook zo te houden in 2021. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de werkomstandigheden. Zo proberen we kabels zoveel mogelijk weg te werken in de werkplaats (onder meer hebben we de werktafels nu ondergronds van stroom voorzien en is er een luchtslanghaspelsysteem gerealiseerd.). De werkplaats is ruim opgezet en we ruimen deze regelmatig op, zodat het gevaar voor struikelen zo veel mogelijk wordt verminderd. We werken met een zeer stabiele groep en deze kennen elkaar al lang. Hierdoor worden onderlinge conflicten ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie.

Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. Om dit nog verder te verbeteren heeft de preventiemedewerker in 2020 de cursus VCA-VOL gevolgd en zijn naar aanleiding van die cursus nog enkele verbeteringen doorgevoerd. Tevens heeft een groot aantal medewerkers de cursus zorgvuldig medicatiebeleid gevolgd, waarbij het medicatiebeleid ook nog verder is verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Onderzoek of er een clientoverstijgend contact kan worden gelegd met een gedragskundige professional. Dit om als team te 'sparren en spiegelen' en daarmee kennis en deskundigheid te ontwikkelen. Geef aan in de komende jaarverslagen hoe de actie is ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Via de huisarts is het mogelijk om een gedragskundige professional in te schakelen. Wanneer dit binnen het team nodig is of wanneer een deelnemer hier baat bij heeft zullen wij de gedragsdeskundige professional in schakelen. Op dit moment is het niet aan de orde voor ons, de groep is momenteel heel evenwichtig. Tevens weet ons team zelf heel goed hoe om te gaan met gedragskundige problemen. In de toekomst willen we wel op dit punt nog extra cursussen volgen.

Bij deelnemers met een zorgprofiel 6 of 7 dient helder te zijn hoe de behandelcomponent is ingevuld en welke behandelaar hierbij is betrokken. De huisarts verstrekt immers medicatie in diens opdracht. Geef in het jaarverslag aan hoe u heeft gerealiseerd dat dit bij alle deelnemers op orde is in het dossier.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben bij alle deelnemers met zorgprofiel 6 of 7 geïnventariseerd wie de behandelaar is en hoe de behandelcomponent is ingevuld. Dit hebben we uitgezocht bij de ouders die deze informatie hebben. Dit is in de dossiers van de deelnemers op orde gebracht.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de nieuwe maatregelen omtrent Corona besproken die per vandaag in zijn gegaan. Tevens heeft iedereen een mondkapje gekregen van de zorgboerderij (met logo).

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De kerstmarkt heeft dit jaar niet plaatsgevonden ivm corona

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Realiseren brandscheiding

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de verbouwing is ook de brandscheiding gerealiseerd tussen privé en zakelijk

laat intakes altijd ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben nu in de intakeformulieren standaard een handtekening vakje erin gezet

Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op Woonvorm De Spinberg. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)**Audit**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-08-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 09-08-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2020
Actie afgerond op: 22-07-2020 (Afgerond)

Realiseren meterkast werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)

cursus hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 12-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze zal dit jaar door twee medewerkers worden afgerond

Keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020
Actie afgerond op: 10-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 12-07-2020 (Afgerond)

inventariseren polisnummers aansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 05-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hiervoor zal een formulier worden opgesteld, waar de deelnemers dit in moeten vullen.

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 14-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: vervalst ivm Corona

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-06-2020 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)

Luchtslanghaspels ophangen ter verbetering werkomstandigheden

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen vanwege sluiting tijdens Corona

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)

Controleren actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Overleg intermediair verzekering

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 4-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

VCA-VOL voor preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

cursus zorgvuldig medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef aan welke hoofdthema's bij de informatiebijeenkomsten van Bezzinn besproken zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef concrete voorbeelden van suggesties van medewerkers/stagiaires die hebben geleid tot aanpassingen op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Geef bij alle vragen een concrete reflectie op afgelopen jaar, een algemene beschrijving/conclusie die elk jaar geldt geeft geen inzicht in de gang van zaken. Ook wanneer iets hetzelfde is gelopen, is een reflectie hierop op z'n plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb getracht om bij elke vraag zoveel mogelijk antwoord te geven op de specifieke situatie van 2019. Bij zaken die hetzelfde hebben gelopen heb ik veelal een reflectie hierop gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

aanbrengen regengoten rondom houtschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021**aanschaffen lasapparaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Inrichten voorraadkast zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Keuring elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2021**functioneringsgesprekken werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2021**Truckrun****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

Uitvoeren legionella-analyse**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021**Sinterklaas viering****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2021**Kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2021**Aanvragen nieuwe VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2023**Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc. Woonvorm De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023

VOG vernieuwen medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door het nieuwe beleid dat VOG's enkel bij begin hoeven worden aangevraagd en niet meer 3-jaarlijks vervalt dit punt.**zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben de nieuwe coronamaatregelen besproken en geprobeerd deze helder uit te leggen. De avondklok hebben we uitgebreid besproken en het feit dat je maar 1 persoon per dag mag ontvangen. de deelnemers vinden dit laatste erg lastig, aangezien ouders vaak met z'n tweeën komen.**plaats lekbakken onder de gevaarlijke vloeistoffen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Realiseren voorraadkast zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De voorraadkast werd eerst privé gebruikt. De verbouwing is nu klaar en nu kan deze ruimte gebruikt worden als voorraadkast.**Sleutelwerkplaats inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Bijna afgerond. De werkbank staat er en het meeste gereedschap is aanwezig.

plattegrond aanpassen met nieuw geplaatste schuur**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**onderzoek hoe de persoonlijke RIE in jullie situatie steviger kan worden ingezet en stel hiervoor een format op. Pas toe bij nieuwe intakes.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wij hebben nu een persoonlijke RIE opgesteld voor nieuwe deelnemers die we voorafgaand aan de intake toesturen. De antwoorden op dit formulier kunnen we bespreken tijdens de intake.**Voer naar aanleiding van de verbouwing een nieuwe RIE uit.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Als het gaat om een wat grotere verbouwing is er in ieder geval ook een nieuwe RIE en aanpassing van het noodplan met plattegrond noodzakelijk. Voer die actie uit na afronding van de verbouwing.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**echt aan de slag met de website****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er zijn enkele updates uitgevoerd op onze website en we hebben op zorgboeren.nl ons profiel verder ingevuld.**bekijk huisregels qua formulering en pas aan. Voeg nieuwe format toe aan jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** er zijn nieuwe huisregels opgesteld (andere formulering) en deze zijn nu toegevoegd in de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vinden wij een handige tool om constant scherp te blijven wat we allemaal gepland hadden voor het hele jaar. Ook werkt dit voor ons erg goed, zo hebben we bijna alle acties uitgevoerd. Enkele zijn vervallen of uitgesteld. Hiervoor hebben we dan een duidelijke oorzaak omschreven wat de reden hiervoor is. We zijn erg tevreden over 2020 en over de manier van werken met het kwaliteitssysteem. Het blijft voor ons een aandachtspunt om tijdig te beginnen met een actie, echter de belangrijke punten worden allen tijdig uitgevoerd. Voor sommige acties is de datum van uitvoer iets minder relevant, mits de actie maar in het betreffende jaar wordt uitgevoerd. Door de maatregelen omtrent corona zijn wel diverse acties later uitgevoerd (bijvoorbeeld de BHV cursus) of zijn deze niet doorgedaan (zoals de kerstmarkt).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. We zien wel dat er mogelijk enkele deelnemers nog bij kunnen komen, aangezien mogelijk een paar deelnemers van onze woonvorm in de nabije toekomst op zichzelf gaan wonen en wel de dagbesteding bij ons willen blijven houden. Indien er dan nieuwe deelnemers op de woonvorm komen en deze ook dagbesteding willen afnemen op onze zorgboerderij zal ons deelnemer aantal mogelijk wat kunnen groeien. Ook in 2020 is er een deelnemer weg gegaan en hier is een nieuwe deelnemer voor terug gekomen.

plannen die we nog hebben voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Opnieuw bestraten van de inrit en de parkeerplaats
- Verbouwen van de achtermuur, zodat we meer licht krijgen in de zorgboerderij. Daarbij zal ook een nieuwe keuken worden geplaatst
- Het in gebruik nemen van het perceel van Staatsbosbeheer dat we nu pachten. Hier willen we op den duur paarden op laten grazen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hopen we weer terug te kunnen gaan naar het oude normaal, waarbij we ook de uitjes weer kunnen organiseren en de kerstmarkt doorgang kunnen laten vinden. Wij vinden het erg belangrijk voor onze deelnemers dat ze weer meer sociale contacten hebben. We hopen dan ook dat de vaccinaties snel effect zullen hebben en dat de maatschappij weer enigszins open kan.

Tevens willen we in 2021 een nieuw lasapparaat aanschaffen voor in de sleutelwerkplaats en willen we onze eerste projecten afronden in de nieuwe werkplaats. Ook willen we de voorraadkast in de zorgboerderij gaan inrichten. Bij de houtschuur willen we dakgoten gaan plaatsen, zodat we minder afstromend water hebben richting de kwekerij en minder opspattend water in het houthok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Aanschaf nieuw lasapparaat;
- Voorraadkast in de zorgboerderij inrichten;
- Dakgoten plaatsen bij de houtschuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.