

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 6 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 22 |
| 9 Doelstellingen | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 27 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 27 |
| 9.3 Plan van aanpak | 27 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook in 2021 heeft corona een grote invloed gehad op de zorgboerderij. Diverse momenten hebben we de locatie gesloten gehouden voor bezoekers, om zo de veiligheid te waarborgen. Ook veel uitjes zijn helaas niet doorgegaan. Gelukkig konden sommige uitjes dit jaar wel doorgaan. Zo hebben we wel op de moerasmarkt in Mussel kunnen staan. We hebben dit jaar de zorgboerderij gelukkig niet hoeven te sluiten door corona voor de deelnemers. We hebben de zorgboerderij en ook de werkzaamheden zo aangepast dat we overal veilig op anderhalve meter afstand konden werken. We hebben geen deelnemers gehad met Corona in 2021. Ook dit jaar hebben we de kerst- en sinterklaas viering in de grote kapschuur gedaan, zodat alles goed op 1,5 meter kon plaatsvinden. Ook de overige maatregelen die we al in 2020 hadden getroffen, hebben we in 2021 ook in stand gehouden.

In 2021 hebben we de nieuwe werkplaats in gebruik genomen en hier werd volop gesleuteld en gelast. Dit is een mooie aanvulling op onze dagbesteding. Onze tuin deed het in 2021 ook erg goed. Het was een goed jaar voor de groentes en de pompoenen en ook op de kwekerij was volop werk door het groeiende weer. Lekker met z'n allen buiten in de tuin. Dit jaar hebben we ook voor het eerst het weiland wat we pachten van Staatsbosbeheer gemaaid en gehooïd. Dit hebben we gedaan met onze oldtimertractor die de deelnemers zelf helemaal hebben gerestaureerd en overgespoten.

Eén deelnemer heeft in 2021 afscheid van onze zorgboerderij genomen, aangezien deze de opleiding voor taxichauffeur ging volgen. Ook mochten we een nieuwe deelnemer verwelkomen in 2021. Zij heeft het erg naar haar zin op de zorgboerderij en sluit erg goed aan bij onze groep.

In 2021 is onze gehele elektrische installatie gekeurd conform scope 10, ook zijn de zonnepanelen gekeurd conform scope 12. Tevens is al het gereedschap gekeurd, wat we sowieso jaarlijks doen.

In 2021 hebben wij drie stagiaires begeleid, van één van de stagiaires loopt de stage door in 2022. De andere hebben de stage afgerond en zijn geslaagd voor hun stage. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze zorgboerderij. Tot dusver hebben we nog nooit een stagiair gehad die uit onvrede of ondeskundigheid van onze kant bij ons is weggegaan. Wel hebben we al diverse stagiaires gehad die op een andere werkplek niet op hun plek zaten of niet goed begeleid werden. Al onze stagiaires geven ook aan dat ze het zeer naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. Daar zijn wij dan ook erg tevreden over.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. Vanwege Corona hebben we daar dit jaar minder gebruik van gemaakt. Ook NL doet hebben we dit jaar niet door laten gaan vanwege corona. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden. De bijeenkomsten van BeZinn waren dit jaar vanwege corona allemaal digitaal. Hier wordt ook altijd veel kennis uitgewisseld.

Kwaliteitskeurmerk: Dit jaar hebben we weer de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie. Daarnaast is dit jaar de gehele elektrische installatie gekeurd, dit hadden we tot dusverre nog uitgesteld, maar aangezien in 2020/2021 de verbouwing was afgerond en we een nieuwe meterkast hebben gekregen is nu alles gekeurd. We hebben een deel van de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. Er is één deelnemer weg gegaan en er is ook weer een nieuwe deelnemer bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2021 speelde Corona een hoofdrol. Dit heeft impact gehad op allerlei onderdelen van de zorgboerderij. Zo werken we in de 1,5 meter samenleving en hebben we de contacten met externen zoveel mogelijk beperkt. Daarnaast hebben we alle externe uitjes helaas niet door kunnen laten gaan. We zijn in 2021 niet gesloten geweest voor onze deelnemers. Wel hebben we de winkel voor een groot deel van het jaar gesloten moeten houden. We hebben onze locatie verder geoptimaliseerd en onze kwaliteit verder verbeterd. Er zijn geen grote verandering geweest in de deelnemers. Ook qua personeel zijn we in 2021 op de zorgboerderij niet veel veranderd. De deelnemers en het personeel zijn tevreden. We hebben geen grote wijzigingen gehad qua deelnemers en qua personeel. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Echter hebben we vanwege corona in 2021 hier veel minder gebruik van gemaakt.

De doelstellingen van 2021 waren als volgt:

1. Voor het komende jaar is de doelstelling voor de zorgboerderij om te blijven zoals het nu is, we willen geen groei meer;
2. Dit jaar willen we doorgaan op de manier zoals het nu gaat;
3. Aanschaf van een nieuw lasapparaat
4. Voorraadkast in de zorgboerderij inrichten
5. Dakgoten plaatsen bij de houtschuur
6. De sleutelwerkplaats afronden en de eerste projecten afronden in deze nieuwe werkplaats
7. Keuren van de elektrische installatie
8. Ook in 2021 willen we ons weer gaan inzetten voor de maatschappij, we gaan weer meedoen met NL-doet en hebben nog steeds diverse tuinen in onderhoud voor hulpbehoevende mensen / ouderen.

Doelstellingen 1, 2, 3, 4, 5, 6, en 7 zijn allen behaald. Punt 8 is in 2021 niet geheel behaald, door de beperkingen vanuit Corona. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2021 tevreden waren en we geen (bijna) ongelukken hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in 2021 begonnen met elf deelnemers. Er is één deelnemer in november weg gegaan. Deze heeft een opleiding gedaan tot taxichauffeur en wil nu betaald werk gaan doen. Dit was al langer zijn wens en was in het verleden een keer mislukt, maar nu is het wel gelukt en daar zijn wij ook erg trots op! In September begon een nieuwe deelnemer die ook erg goed bij onze doelgroep past. Zij heeft het erg naar haar zin bij ons. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar nog steeds elf. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgzwaarte van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben één deelnemer die weg is gegaan (uitgestroomd naar betaald werk) en een nieuwe deelnemer. Er zijn dus geen wijzigingen qua aantal deelnemers. Onze deelnemers zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'werkvloer', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête. Wel vinden de meeste deelnemers de huidige corona tijd erg moeilijk. Met name het gebrek aan sociale contacten en de uitjes die niet doorgaan (en in sommige gevallen vakanties) is een groot gemis. Er zijn tijdens de evaluaties en tijdens de enquête geen dringende of grote zaken naar voren gekomen. De individuele wensen en eisen van de deelnemers die verder niet dringend zijn of veel investering kosten proberen we zoveel mogelijk te realiseren indien mogelijk. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep. Wij hebben een stabiele groep.

We zijn in 2021 stabiel gebleven qua deelnemers en dat was ook onze doelstelling. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. We hebben verder verbetering aangebracht aan de werkomstandigheden, veiligheid en kwaliteit. De sleutelwerkplaats is afgerond en we hebben hier de eerste projecten afgerond, namelijk het opknappen van onze eigen tractor (onderdelen vervangen en geheel overspuiten), repareren zitmaaiers en zelf maken van een sneeuwschuiver voor de tractor. Hierbij is ook ons nieuwe lasapparaat goed gebruikt, waarbij twee deelnemers hebben leren lassen, wat ook hun doel was. De nieuwe voorraadkast is nu ook helemaal ingericht en dit werkt erg makkelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 is er één personeelslid bij ons weg gegaan. Zij is terug gegaan naar haar oude werkplek, aangezien ze graag meer managementtaken zou willen doen en dit bij ons niet op korte termijn mogelijk is. Tevens is er een nieuw personeelslid bijgekomen, welke vervolgens (na het weggaan van het andere personeelslid) extra uren erbij heeft gekregen, waar wij ook erg blij mee zijn. Ook heeft ze direct bij de uitbreiding van de uren een vaste aanstelling ontvangen. Een andere medewerker heeft in 2021 ook een vaste aanstelling ontvangen.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal aspecten tijdens het werk, met name tijdens het bouwen komen onze werknemers vaak met goede suggesties die we dan ook uitvoeren.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg. Op de zorgboerderij werken we met een team van zeven personen. Daarnaast hebben we nog een zaterdagwerker, welke ook in de vakanties op deze locatie werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in totaal drie stagiaires gehad in 2021:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 02-09-2019 - 09-02-2021 (zij heeft haar 2e stage ook bij ons mogen volgen)
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 06-09-2021 - 15-07-2022
- Sociaal Werker, 21-09-2020 - 22-02-2022

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijkere situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider. Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden. Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben bij NL-doet dit jaar vanwege Corona geen vrijwilligers gehad. Normaal komen er vaak buurtbewoners en familie van onze deelnemers. Wel hebben wij twee vrijwilligers die op gezette tijden met sommige deelnemers naar een belangrijke afspraak gaan, zoals naar de tandarts of ziekenhuisbezoek. Deze zijn beide familieleden van de zorgboer en zorgboerin. Hun taak is om de deelnemer naar de afspraak te brengen en om daarna een overdracht bij de begeleiders te doen van hoe het gegaan is. Deze vrijwilligers hebben we vanwege corona ook zeer beperkt ingezet. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien werknemers lang bij ons blijven werken en geen stagiair bij ons is weggegaan vóór het afronden van de stage. We hebben al meerdere keren gehad dat een stagiair twee jaar bij ons stage loopt, aangezien het tweede jaar vaak op een andere plek problematisch verloopt. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2020 waren de doelen voor 2021 als volgt:

- Wij hebben voor dit jaar nog geen opleidingsdoelen vastgesteld, aangezien er nog veel beperkingen zijn vanwege de Coronacrisis. Tevens willen we de contacten van onze medewerkers ook zoveel mogelijk beperken. De BHV vinden we wel erg belangrijk en deze is ondertussen al behaald door alle medewerkers. Tevens zullen we de Bezinn bijeenkomsten digitaal blijven bijwonen, zodat er ook voldoende sprake is van kennisoverdracht.*

In 2021 hebben we op 11 februari 2021 met de gepaste coronamaatregelen alsnog uit kunnen voeren. Binnenkort wordt deze weer herhaald voor 2022. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer: Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)? Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw?

De zorgboerin heeft in 2021 het boek 'geef mij de 5' gelezen. Een medewerker heeft een bijeenkomst van 'geef mij de 5' bijgewoond.

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2021 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - alle medewerkers - allen met goed gevolg afgerond. Het leerdoel is om juist te kunnen optreden bij een noodsituatie.

Informatiebijeenkomsten Bezinn (2 stuks) - de meeste zijn bijgewoond door 2 medewerkers. Het leerdoel is met name kennisuitwisseling.

Het boek 'geef mij de 5' is gelezen door de zorgboerin en een medewerker heeft een bijeenkomst hierover gevolgd.

Alle scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV vinden we erg belangrijk en deze zal binnenkort herhaald worden. Een mogelijke cursus (dit kwam naar voren uit de RIE) zou kunnen zijn de cursus NEN 3140 machinekeuring kunnen zijn. Dit gaan we binnen ons team nog overleggen. De keuring laten we nu extern doen, maar mogelijk is het goedkoper om een eigen medewerker dit te laten doen.

Daarnaast hebben we nog de volgende wensen voor het komende jaar:

- Volgen van HACCP cursus door twee personen
- Andere personen het boek 'geef me de 5' laten lezen
- We hebben het boek 'dit is autisme' besteld en deze willen we ook lezen
- Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Dit is in 2021 gelukkig wel gelukt, ondanks de corona beperkingen. Ook heeft de zorgboerin meer kennis opgedaan over autisme en dit willen we in 2022 verder ontwikkelen door een 2e boek en ook meer medewerkers deze boeken laten lezen.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving. Hierdoor hebben wij onder andere veel informatie verkregen over Wet zorg en dwang en hoe andere zorgboerderijen met deze nieuwe wetgeving omgaan. In 2021 hebben we met name op het gebied van veiligheid en hygiëne extra maatregelen getroffen. Een groot deel van deze maatregelen komt voort vanuit de coronacrisis. In 2020 zijn hier al diverse maatregelen voor getroffen, maar ook in 2021 hebben we nog extra stappen gezet. Hier blijven we ook in 2022 aan werken. Dit is voor ons een continue proces. Voor 2022 gaan we de cursus BHV herhalen. Ook willen we 2 medewerkers de cursus HACCP laten volgen. Tezamen met een professional willen we een ontruimingsoefening houden, waarbij zowel de medewerkers als de deelnemers ook informatie krijgen over veiligheid en hoe te handelen in een noodsituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met elke deelnemer 1 formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 12 formele evaluatiegesprekken geweest. Normaal hebben we ook soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente. Echter door de regels omtrent corona zijn veel van deze gesprekken niet doorgegaan. Wel hebben we met alle ouders / begeleiders telefonisch contact en zijn ze op de hoogte gehouden van de maatregelen die we hebben getroffen vanwege corona per mail.

Wij voeren de evaluaties uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van onze zorgboerderij zijn zeer tevreden over hun werkplek en mogen graag naar de zorgboerderij gaan. Dit hebben we ook gemerkt op momenten dat wij wegens corona regels even dicht zijn of na een vakantie. Iedereen is dan echt weer toe aan de dagbesteding. We zien bij veel deelnemers een grote groei. Deze groei is verschillend per deelnemer en ook op verschillend vlak. Sommige deelnemers zijn fysiek enorm vooruit gegaan (betere conditie en meer spiermassa), sommige deelnemers zijn veel handiger geworden, doordat ze juist veel geleerd hebben met het werken met gereedschap en materialen, zo hebben twee deelnemers dit jaar lassen geleerd. De sociale doelen waar we ook aan werken zijn dit jaar minder goed behaald, doordat we juist de sociale contacten hebben beperkt. Het winkeltje was voor het grootste deel van het jaar gesloten en we hebben geen uitjes georganiseerd en onze kerstmarkt is niet doorgegaan. Toch kunnen we wel stellen dat diverse doelen zijn gehaald of dat er grote vorderingen in een groot aantal doelen zijn gemaakt.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat nu volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn diverse inspraakmomenten geweest, vastgelegd zijn in ieder geval de gesprekken op 21-01, 31-03, 01-06 en 30-09. We hebben deze inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie en zoveel mogelijk op dagen dat iedereen aanwezig is, zodat iedereen de gelegenheid heeft om ook zijn of haar zegje te doen. De meeste overleggen werden met name de maatregelen omtrent corona besproken, zoals de avondklok, aantal bezoekers dat je mag ontvangen, e.d. Gelukkig hebben we ook fijn de vakantieplannen besproken en welke klussen we nog moeten afronden in de zomer. Dat is toch wat leuker dan alle maatregelen omtrent corona.

Over het algemeen kan gesteld worden dat er niet zo heel veel inbreng is van de deelnemers in de inspraakmomenten. Dit komt mogelijk doordat sommigen het moeilijk vinden om dit in een groep te doen, maar meer komt dit doordat wij heel open zijn en eventuele problemen of ideeën worden al direct met de begeleiders / zorgboer(in) besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk, echter dit vind ook wel dagelijks plaats, maar dan leggen we het verder niet vast. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Dit jaar ging het voornamelijk over corona en wat dit betekent voor de dagbesteding. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Vaak komt er niet veel input vanuit de deelnemers, maar we vinden het wel belangrijk om iedereen op deze manier de gelegenheid te bieden om iets kwijt te kunnen aan de hele groep.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het onderzoek heeft in december plaatsgevonden. De uitwerking ervan in januari. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle deelnemers uitgedeeld (11 stuks) en van allemaal een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin kunnen we stellen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij en over het werk op de zorgboerderij. De beoordeling qua cijfers is vergelijkbaar met 2019, nadat deze in 2020 enigszins was gedaald, maar dit wordt veroorzaakt door één deelnemer. In 2020 gaf deze deelnemer op alles een 1, terwijl hij een jaar eerder en ook in 2021 op alles een 10 gaf. Dit is net hoe zijn stemming van die dag is. Dit is de grootste verandering. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

We zijn blij met de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Ondanks het lastige jaar met alle beperkingen omtrent corona zijn we met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. Dit jaar is erg vergelijkbaar met 2019. In 2020 hadden we een beetje een dipje, echter werd dat veroorzaakt door één deelnemer die in dat jaar alles een 1 gaf en de andere jaren alles een 10. Verder zijn we op de meeste punten iets gegroeid of gelijk gebleven. De punten van vorig jaar hebben we zoveel mogelijk proberen aan te pakken en op te lossen en dat gaan we ook voor dit jaar weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2021 geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. Hier zijn we erg tevreden over en hopen dit ook zo te houden in 2022. Om dit zo te houden zijn we continu bezig met het verbeteren van de werkomstandigheden. De werkplaats is ruim opgezet en we ruimen deze regelmatig op, zodat het gevaar voor struikelen zo veel mogelijk wordt verminderd. In het verleden hebben we hier al allerlei aanpassingen aan gedaan, waardoor deze al optimaal ingericht is. Dit jaar is ook de elektrische installatie gekeurd (scope 10) en er zijn enkel een paar kleine punten gevonden die opgelost moesten worden. Ook hebben we een scope 12 inspectie gehad voor onze zonnepanelen installatie. Hier kwamen ook een paar kleine punten uit, die direct zijn verholpen.

We werken met een zeer stabiele groep en deze kennen elkaar al lang. Hierdoor worden onderlinge conflicten ook door te praten met elkaar opgelost en hebben we ook geen incidenten gehad qua agressie. Uiteraard hopen we dat het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel is en hier proberen we ook zoveel mogelijk aan te werken. In januari 2022 hebben we een inspectie gehad vanuit de RIE en hier kwamen ook geen schokkende zaken uit naar voren (het rapport is op dit moment nog niet ontvangen), maar eventuele zaken zullen direct worden opgelost.

Ook willen we dit jaar een stagiair een presentatie laten maken over veiligheid. Wat moet er gebeuren bij brand, ongeval e.d., maar ook veiligheid met machines e.d. Deze presentatie kunnen we dan jaarlijks herhalen, waardoor de kennis actueel blijft bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inrichten voorraadkast zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de vakantieplannen doorgesproken en ook besproken welke klussen we in de zomer nog moeten afronden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 14-08-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021
Actie afgerond op: 14-08-2021 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: een overleg gehad, maar niemand had echt punten om aan te dragen. wel hebben we nog over de corona gesproken.

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ging dit jaar niet door vanwege corona

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2021
Actie afgerond op: 05-12-2021 (Afgerond)

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: werd afgelast door Corona

Keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)

aanschaffen lasapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een overleg gehad en de diverse coronamaatregelen weer besproken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

aanbrengen regengoten rondom houtschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet meegedaan, aangezien we toch nog met de corona maatregelen zaten.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

bekijk huisregels qua formulering en pas aan. Voeg nieuwe format toe aan jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: er zijn nieuwe huisregels opgesteld (andere formulering) en deze zijn nu toegevoegd in de werkbeschrijving.

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

echt aan de slag met de website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn enkele updates uitgevoerd op onze website en we hebben op zorgboeren.nl ons profiel verder ingevuld.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de nieuwe coronamaatregelen besproken en geprobeerd deze helder uit te leggen. De avondklok hebben we uitgebreid besproken en het feit dat je maar 1 persoon per dag mag ontvangen. de deelnemers vinden dit laatste erg lastig, aangezien ouders vaak met z'n tweeën komen.

zoonosenuurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

onderzoek hoe de persoonlijke RIE in jullie situatie steviger kan worden ingezet en stel hiervoor een format op. Pas toe bij nieuwe intakes.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben nu een persoonlijke RIE opgesteld voor nieuwe deelnemers die we voorafgaand aan de intake toesturen. De antwoorden op dit formulier kunnen we bespreken tijdens de intake.

VOG vernieuwen medewerker

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door het nieuwe beleid dat VOG's enkel bij begin hoeven worden aangevraagd en niet meer 3-jaarlijks vervalt dit punt.

Als het gaat om een wat grotere verbouwing is er in ieder geval ook een nieuwe RIE en aanpassing van het noodplan met plattegrond noodzakelijk. Voer die actie uit na afronding van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Voer naar aanleiding van de verbouwing een nieuwe RIE uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

plattegrond aanpassen met nieuw geplaatste schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

plaats lekbakken onder de gevaarlijke vloeistoffen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Sleutelwerkplaats inrichten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bijna afgerond. De werkbank staat er en het meeste gereedschap is aanwezig.

Realiseren voorraadkast zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De voorraadkast werd eerst privé gebruikt. De verbouwing is nu klaar en nu kan deze ruimte gebruikt worden als voorraadkast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Stagiair presentatie laten maken over veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Proef kwekerij uitvoeren voor het onkruidvrij houden

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

Houthok verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc. Woonvorm De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Bezoek ook geweest van Stigas voor controle op locatie

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg handig om de voortgang goed bij te houden. Wel is het zo dat wij hier niet continu naar kijken, maar zo af en toe kijken en dan de acties afvinken die zijn voltooid. Dit blijkt voor ons prima te werken en we hebben alle acties uitgevoerd. Diverse punten konden vanwege corona helaas niet doorgaan, wat we erg jammer vinden. Hopelijk kan dit in 2022 wel weer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. We zien wel dat er mogelijk enkele deelnemers nog bij kunnen komen, aangezien in 2021 twee deelnemers van onze woonvorm op zichzelf zijn gaan wonen en wel de dagbesteding bij ons blijven houden. Indien er dan nieuwe deelnemers op de woonvorm komen en deze ook dagbesteding willen afnemen op onze zorgboerderij zal ons deelnemer aantal mogelijk wat kunnen groeien. Ook in 2021 is er een deelnemer weg gegaan en hier is een nieuwe deelnemer voor terug gekomen. plannen die we nog hebben voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Verbouwen van de achtermuur, zodat we meer licht krijgen in de zorgboerderij. Daarbij zal ook een nieuwe keuken worden geplaatst
- Het in gebruik nemen van het perceel van Staatsbosbeheer dat we nu pachten. Hier willen we op den duur paarden op laten grazen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar hopen we dat ook de externe uitjes weer doorgang kunnen vinden. We vinden het toch een enorm gemis. Zelf willen we graag in het voorjaar een voorjaarsmarkt organiseren, aangezien de kerstmarkt vanwege de corona maatregelen geen doorgang kon vinden.

We zijn in 2022 begonnen met een proef om te kijken of we de kwekerij op een andere manier onkruidvrij kunnen houden. Dit is een methode zonder bestrijdingsmiddelen en zonder schoffelen. Mocht deze proef slagen dan willen we de hele kwekerij op deze manier inrichten.

Dit jaar hebben we veel meer hout dan andere jaren. We willen daarom de houtopslag ook beter inrichten, zodat we makkelijker overal bij kunnen en er diverse compartimenten zijn, zodat we verschillende houtsoorten en jaargangen goed kunnen scheiden.

Voor de veiligheid willen we een presentatie maken, waarin zaken naar voren komen over veiligheid, vluchtplan, vluchtroute. Dit zou ook een mooie opdracht kunnen zijn voor een stagiair om uit te werken. Op deze manier houden we de deelnemers scherp m.b.t de veiligheid op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Organiseren voorjaarsmarkt
- Proef kwekerij uitvoeren voor het onkruidvrij houden
- Houthok verbeteren
- Stagiair presentatie laten maken over veiligheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.