

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 konden we gelukkig werken zonder al te veel beperkingen vanuit de Corona (soms wel ziektegevallen, maar dan bleven mensen gewoon thuis). Daarom konden we dit jaar ook weer wat meer uitjes doen en iedereen heeft hier enorm van genoten. Zo zijn we weer naar Giethoorn geweest om te bootje varen en gezellig te barbecueën. Tevens hebben we het vliegen dit jaar herhaald. Iedereen kon met een vliegtuig vliegen over zijn/haar eigen woonplaats en voor degene met epilepsie hadden we een 5 persoonsvliegtuig geregeld, zodat er 2 begeleiders bij waren tijdens het vliegen. De truckrun ging dit jaar ook voor het eerst weer door en iedereen heeft ontzettend genoten. Daarnaast hadden we in 2022 een voorjaarsmarkt ipv een kerstmarkt (de kerstmarkt kon in 2021 weer niet doorgaan vanwege corona). Dit is erg goed bevallen en we hebben besloten dat we in 2023 ook een voorjaarsmarkt gaan doen ipv een kerstmarkt. Door de stijgende energieprijzen en overige kosten zijn we nog eens goed gaan kijken waar we op de dagbesteding nog verder kunnen optimaliseren. In de werkschuur zijn diverse tl balken vervangen door led-TL's (deze waren nog niet allemaal vervangen in het verleden). Ook hebben we nu 1 kleur licht in de werkschuur. Dit werkt wel zo prettig. Daarnaast hebben we nog extra zonnepanelen aangeschaft, welke begin 2023 geleverd en geplaatst zullen worden.

Dit jaar werd er ook weer volop gewerkt in de beide werkplaatsen aan hout en ijzer. Daarnaast hebben we veel hout gekapt en gekloofd. Onze tuin en kwekerij deed het in 2022 ook weer erg goed. Lekker met z'n allen buiten in de tuin. We hadden dit jaar een succesvolle proef met het onkruidvrij houden door middel van rollen antiworteldoek. Dit bleek goed te werken. Dit jaar hebben we het weiland wat we pachten van Staatsbosbeheer gemaaid en gehooïd. Dit hebben we gedaan met twee oldtimertractors, wat uiteraard weer voor veel bekijks zorgde. Tevens hebben een deel van het weiland in draad gezet. Hier stonden dit jaar waterbuffels in van buffelfarm Meems uit Onstwedde. De deelnemers vonden het erg leuk om deze water te geven en te borstelen en aaien. Jammer dat ze voor de winter helaas weer naar de winterstalling moeten. Wel hebben we nog met z'n allen een rondleiding gehad bij de buffelfarm.

We mochten in 2022 een nieuwe deelnemer verwelkomen. Hij heeft het erg naar zijn zin op de zorgboerderij en hij sluit erg goed aan bij onze groep. In 2022 zijn weer al het elektrisch gereedschap, brandblussers en EHBO dozen gekeurd, wat we jaarlijks doen. In 2022 hebben wij drie stagiaires begeleid, van één van de stagiaires loopt de stage door in 2023. De andere hebben de stage afgerond en zijn geslaagd voor hun stage. Wij zijn erg blij met deze extra handen en vinden het ook erg fijn dat zij zo goed meedraaien in onze zorgboerderij. Tot dusver hebben we nog nooit een stagiair gehad die uit onvrede of ondeskundigheid van onze kant bij ons is weggegaan. Wel hebben we al diverse stagiaires gehad die op een andere werkplek niet op hun plek zaten of niet goed begeleid werden. Al onze stagiaires geven ook aan dat ze het zeer naar hun zin hebben op onze zorgboerderij. Daar zijn wij dan ook erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Qua zorgaanbod hebben we diverse aanmeldingen mogen ontvangen in 2022. Echter de zorgboerderij is qua aantallen min of meer vol en enkel deelnemers die ook een woonplek zoeken inclusief dagbesteding waren welkom. Deelnemers die enkel een woonplek zochten, maar dagbesteding elders hadden of zochten, waren ook welkom. Qua aantallen willen we namelijk niet dat de

dagbestedingslocatie nog veel groeit, maar op onze woonvorm hadden we begin 2022 nog twee lege kamers. In 2022 hebben we één nieuwe deelnemer mogen verwelkomen en per 1 januari 2023 hebben we nog een deelnemer mogen verwelkomen. Beide volgen ook dagbesteding bij de Spinberg en passen erg goed in onze huidige groep.

Kwaliteitskeurmerk: Dit jaar hebben we weer de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben van de VOF-leden de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. In 2023 zal er weer een audit op locatie verricht worden en ook zal de schriftelijke keuring van de werkbeschrijving weer plaatsvinden. Er zijn veelal kleine aanpassingen gedaan binnen de werkbeschrijving. Een grotere verandering is dat we het zoönose keurmerk niet meer hebben, aangezien we geen boerderijdieren meer hebben. We hebben enkel 3 katten en een hond.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest. Er is één deelnemer bij gekomen.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, maar ook bij diverse winkeliers en bedrijven in de omgeving. Daarnaast hebben we familieleden, kennissen en burens die ons altijd willen helpen. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. We hebben daarnaast enkele vrijwilligers die ons helpen. De vrijwilligers helpen vaak met specifieke taken, zoals met een deelnemer naar een afspraak rijden. De bijeenkomsten van BeZinn waren dit jaar deels digitaal en deels op locatie. Hier wordt ook altijd veel kennis uitgewisseld. We zijn heel open in onze communicatie en hebben zelf ook al diverse ondernemers geholpen om zelf een zorgbedrijf op te starten. Dit helpt ons ook weer, doordat zij ons ook vaak benaderen met tips en informatie. In 2022 stopte onze boekhouder ermee vanwege zijn pensionering en zijn we overgegaan naar een andere accountant. Hier hebben we een zeer constructief kennisgesprek mee gehad en we zullen hier na de jaarcijfers van 2022 een vervolgesprek mee hebben om te kijken wat financieel verstandige keuzes zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In 2022 konden we gelukkig werken zonder al te veel beperkingen vanuit de Corona. Daarom konden we dit jaar ook weer wat meer uitjes doen en iedereen heeft hier enorm van genoten. Door de stijgende energieprijzen en overige kosten zijn we nog eens goed gaan kijken waar we op de dagbesteding nog verder kunnen optimaliseren. Zo hebben we de verlichting verbeterd, daarnaast hebben we nog extra zonnepanelen aangeschaft, welke begin 2023 geleverd en geplaatst zullen worden. Wij hadden eerder al veel geïnvesteerd in isolatie en energiebesparing en 2022 heeft ons geleerd dat dat goede keuzes zijn geweest die ons nu veel besparen.

Er zijn geen grote veranderingen geweest in de deelnemers, we hebben er één extra deelnemer bij gekregen in 2022. Qua personeel is ons team in 2022 versterkt met twee nieuwe medewerkers, welke op beide locaties werkzaam zijn. Hier zijn we heel erg blij mee! De deelnemers en het personeel zijn tevreden. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Door het grote team van medewerkers maken we niet heel vaak gebruik van vrijwilligers, maar als het nodig is staan ze altijd voor ons klaar! Met name tijdens de coronajaren hebben we geleerd dat een wat groter team erg fijn is om zodoende voldoende flexibiliteit te houden in het geval van ziekte. Dit was dan ook één van de redenen om het team uit te breiden.

We hebben één incident gehad. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook de nazorg is goed geweest. We hebben nog een evaluatie gehad of er specifieke maatregelen nodig zijn. Dit was niet nodig.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en we krijgen hier vaak ook positieve feedback van van ouders, gemeente (wmo-ambtenaren), maar ook van de auditeur die erg te spreken was over beide locaties bij de vorige audit. Ook horen we vaak van gasten op onze zorgboerderij dat het er erg gezellig en netjes uitziet op de zorgboerderij. Onze deelnemers zijn ook erg tevreden. Dit versterkt onze eigen conclusie over de kwaliteit van onze zorgboerderij. De kwaliteitscyclus helpt ons om geen zaken te vergeten. Wel is het zo dat wij niet continue de actielijst bijhouden, maar zo af en toe werken we deze bij en de meeste zaken zitten al goed in ons systeem, waardoor we dan enkel punten hoeven af te vinken. Voor het komende jaar willen we de zaken beter over het jaar gaan verspreiden, zodat we over het jaar genomen het wat rustiger hebben. Dit willen we gaan doen door in een vaste cyclus (bijvoorbeeld elke 2 weken) iets uit te voeren (evaluatie deelnemer/ deelnemer tevredenheid of evaluatie werknemer), aangezien we nu sommige punten in een bulk uitvoeren en dat niet zo handig is, aangezien het dan erg druk is.

De doelstellingen van 2022 waren als volgt:

1. Dit jaar hopen we dat ook de externe uitjes weer doorgang kunnen vinden;
2. Organiseren voorjaarsmarkt;
3. Proef kwekerij uitvoeren voor het onkruidvrij houden;
4. Houthok verbeteren;
5. Stagiair presentatie laten maken over veiligheid;
6. Het in gebruik nemen van het perceel van Staatsbosbeheer dat we nu pachten;
7. Volgen van HACCP cursus door twee personen
8. Andere personen het boek 'geef me de 5' laten lezen
9. We hebben het boek 'dit is autisme' besteld en deze willen we ook lezen
10. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.

Doelstellingen 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8 en 9 zijn allen behaald. Punten 5 en 10 zijn in 2022 niet behaald. We hebben geen stagiair gehad die een vraag had die paste bij de opdracht die wij hadden liggen (punt 5) en de ontruimingsoefening tezamen met een professional doen we waarschijnlijk in 2023. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2022 tevreden waren en we maar één klein ongelukje hebben gehad tijdens het werk. Tevens zijn we erg blij dat we ons team hebben versterkt met twee nieuwe medewerkers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in 2022 begonnen met elf deelnemers. Er is één deelnemer in april bijgekomen en per 1 januari 2023 is er nog één deelnemer bij gekomen. Er is in 2022 niemand bij ons weg gegaan uit de dagbesteding. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar twaalf en per 1 januari 2023 13. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgwaarde van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben in 2022 een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen en per 1 januari 2023 nog één. Er is dus sprake van een kleine groei. Onze deelnemers zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'werkvloer', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête. In 2022 konden diverse uitjes gelukkig weer doorgaan en hebben we ook wat extra's gedaan. Dit vonden alle deelnemers erg leuk en we zijn blij dat dat ook weer kan. Er zijn tijdens de evaluaties en tijdens de enquête geen dringende of grote zaken naar voren gekomen. De individuele wensen en eisen van de deelnemers die verder niet dringend zijn of veel investering kosten proberen we zoveel mogelijk te realiseren indien mogelijk. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep. Wij hebben een stabiele groep. We zijn in 2022 gegroeid qua deelnemers en we willen eigenlijk niet veel verder groeien, echter we hebben een paar keer gehad dat een deelnemer uit onze woonvorm op zichzelf gaat wonen en wel bij ons in de dagbesteding blijft; een nieuwe deelnemer op de woonvorm wil ook dagbesteding bij ons volgen, waardoor we toch iets groeien. Doordat we in 2022 ook meer personeel hebben aangenomen is dit ook goed mogelijk. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. We hebben verder verbetering aangebracht aan de werkomstandigheden, veiligheid en kwaliteit. We hebben de verlichting verder verbeterd in de werkplaats, zodat we beter werklicht hebben en ook alle lampen dezelfde kleur hebben. Voor het komend jaar willen we hier ook aan blijven werken en we hebben nu plannen voor het aankopen van een goede schuurtafel, zodat de stofafzuiging bij het schuren beter wordt geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2022 twee nieuwe personeelsleden aangenomen. Beide zijn werkzaam op beide locaties en hebben een contract van 20-24 uur. We hebben voor enkele medewerkers de schalen aangepast. Iedereen zit nu in dezelfde schaal. Een andere medewerker kwam vaak moeilijk aan zijn uren, doordat hij ook bij een andere werkgever werkt. In overeenstemming hebben we in 2022 zijn contract omgezet in een nulurencontract, zodat zijn uren wat flexibeler zijn en hij niet steeds in de min komt met zijn uren.

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen. Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal zaken in de optimalisatie van het werk of verbetering van zaken op het gebied van veiligheid of hygiëne.

We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg. Op de zorgboerderij werken we met een team van acht personen. Daarnaast hebben we nog een zaterdagwerker, welke ook in de vakanties op deze locatie werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in totaal drie stagiaires gehad in 2022:

- Sociaal werker, 16-12-2021 - 08-02-2022
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 05-09-2022 - 10-02-2023
- Juridisch administratief dienstverlener, 05-05-2022 - 01-07-2022

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijkere situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider. Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden. Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben bij NL-doet dit jaar vanwege Corona geen vrijwilligers gehad. Normaal komen er vaak buurtbewoners en familie van onze deelnemers. Wel hebben wij twee vrijwilligers die op gezette tijden met sommige deelnemers naar een belangrijke afspraak gaan, zoals naar de tandarts of ziekenhuisbezoek. Deze zijn beide familieleden van de zorgboer en zorgboerin. Hun taak is om de deelnemer naar de

afpraak te brengen en om daarna een overdracht bij de begeleiders te doen van hoe het gegaan is. Deze vrijwilligers hebben we zeer beperkt ingezet, aangezien het team van begeleiders vaak afdoende is. De begeleiding van deze vrijwilligers wordt uitgevoerd door de zorgboer, zorgboerin of de partners hiervan. Wij hebben hier geen jaarlijks evaluatiegesprek mee. Dit aangezien wij na elk bezoek een korte overdracht en evaluatie hebben. Het team van vrijwilligers is stabiel en hier zijn geen wijzigingen in geweest. Er zijn geen ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben in 2022 twee nieuwe medewerkers mogen verwelkomen en beide hebben het erg naar hun zin bij zorgboerderij De Spinberg. In 2022 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaires. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien werknemers lang bij ons blijven werken en geen stagiair bij ons is weggegaan vóór het afronden van de stage. We hebben al meerdere keren gehad dat een stagiair twee jaar bij ons stage loopt, aangezien het tweede jaar vaak op een andere plek problematisch verloopt. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen.

De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Een voorbeeld van een advies wat vanuit een medewerker naar voren kwam is de aanschaf van een schuurtafel, zodat de afzuiging tijdens het schuren verbeterd. Binnen een maand na het advies van de medewerker hebben we deze machine aangeschaft en deze werkt naar volle tevredenheid van de deelnemers en het personeel. Ook is geopperd om de kleurencodes weer eens goed na te lopen welke we gebruiken bij de machines. Sommige kleuren zijn er in de loop van de tijd af gegaan en ook hebben we nieuwe machines gekocht waar nog geen kleurcodes op zitten. Dit willen we binnenkort ook gaan uitvoeren en de kleuren weer goed zichtbaar maken (de kleuren geven aan of deelnemers er mee mogen werken en onder welke voorwaarden).

Voor het komende jaar hebben we wel besloten om even geen stagiairs aan te nemen (een snuffelstage daargelaten), aangezien het toch erg veel tijd en energie kost om een stagiair goed te begeleiden. Voor het komende schooljaar gaan we weer kijken of we wel weer stagiaires willen of dat we het eerst even zo laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2021 waren de doelen voor 2022 als volgt:

Volgen BHV door alle medewerkers, HACCP cursus volgen door twee personen, ander personen het boek 'geef me de 5' laten lezen, het lezen van het boek 'dit is autisme' en het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met een professional.

De BHV is in 2022 door alle medewerkers (ook de nieuwe) gevolgd. Eén medewerker heeft de HACCP cursus gevolgd en het boek geef me de 5 is ook door één medewerker gelezen. De zorgboer is aan het lezen in een boek over dwangstoornissen, aangezien we een nieuwe deelnemer hebben met deze problematiek. Dit boek zal straks ook door andere medewerkers gelezen worden. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer: Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)? Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw?

De ontruimingsoefening tezamen met een professional is nog niet uitgevoerd. Dit hopen we volgend jaar te kunnen doen, waarbij de hulpboeren ook zullen leren hoe ze met een brandblusser moeten werken. Alle hulpboeren en een deel van de medewerkers hebben een uitgebreide instructie ontvangen over veilig werken met machines en wat voor PBM's je moet gebruiken. Deze instructie is gegeven door het bedrijf dat de machinekeuringen uitvoert.

Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2022 min of meer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV vinden we erg belangrijk en deze zal in 2023 weer herhaald worden. Een mogelijke cursus (dit kwam naar voren uit de RIE) zou kunnen zijn de cursus NEN 3140 machinekeuring kunnen zijn. De keuring laten we nu extern doen, maar mogelijk is het goedkoper om een eigen medewerker dit te laten doen. Dit hebben we al eerder voorgenomen, maar door drukte was dit er nog niet van gekomen.

Daarnaast hebben we nog de volgende wensen voor het komende jaar:

- Volgen van HACCP cursus
- Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen
- Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen.
- Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.
- Vaarbewijs voor enkele medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Ook hebben we meer kennis opgedaan over autisme en dwangstoornissen door het lezen van diverse boeken over dit onderwerp en dit willen we in 2023 verder ontwikkelen. Dit doen we door meer medewerkers deze boeken te laten lezen, zodat iedereen op de hoogte is van deze kennis. Door de opgedane kennis hebben we een beter beeld van de ziekte van de deelnemers en geeft het ons een beter begrip van de reactie van deze deelnemers in bepaalde situaties, waardoor we zelf als begeleider hier ook beter op kunnen reageren. Veelal is deze kennis bij onze begeleiders al aanwezig, maar door er meer over te lezen, kom je vaak toch tot nieuwe inzichten en houden we de kennis actueel.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving.

Bij de functioneringsgesprekken met de medewerkers vragen we altijd of er nog behoefte is aan scholing en of ons personeel nog suggesties heeft qua cursussen. Verder beoordelen we zelf binnen het team waar eventueel behoefte aan is. Echter ook door interne overdracht wordt er veel kennis overgedragen, met name over de omgang met de doelgroep die we hebben en welke methodes het beste werken.

Voor het komende jaar richten wij ons met name op enkele praktische zaken omtrent machinekeuring, vaarbewijs, voedselveiligheid en daarnaast meer kennis opdoen over de doelgroep. Tevens zijn we ons aan het oriënteren op een online cursus voor meer kennis omtrent de diverse wetten (AVG, Wzd, WKKGZ, e.d.). Dit lijkt ons een goede aanvulling voor de algemene kennis van onze medewerkers. In 2023 zal er weer een audit plaatsvinden op onze locatie. Hiervoor gaan we sowieso in 2023 ons hele keurmerk weer kritisch bekijken en aanscherpen waar nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er is gerealiseerd. Al zijn er uiteraard ook altijd doelen die meer langetermijndoelen zijn, maar waar dan wel in stapjes aan gewerkt wordt. Dit betreffen dan veelal wat meer sociale doelen. Wij zien dat er diverse doelen bij de deelnemers in 2022 gerealiseerd zijn. Dit zijn soms praktische doelen (ik wil leren lassen) of meer sociale doelen (zaken die in het algemeen besproken worden op de groep, niet persoonlijk aantrekken). De begeleidingsdoelen hoeven tussentijds bijna nooit bijgesteld te worden, aangezien wij de hoofddoelen onderverdelen in kleinere subdoelen, hierdoor is groei al vaak goed zichtbaar, doordat de substappen al genomen worden, al is dan soms het hoofddoel nog niet volledig behaald. Bij diverse doelen zie je het effect van de ingezette begeleiding erin terug, al is dat niet bij alle doelen het geval. Sommige doelen worden ook gehaald, doordat de deelnemer zich langzaam meer op zijn plek voelt en daardoor zich meer open stelt. Met name bij de praktische doelen is het begeleiderseffect zeker zichtbaar (bijvoorbeeld: hoe meer iemand last en hierbij geholpen wordt, hoe eerder het doel gehaald wordt). Wij zijn tevreden over de mate dat de doelen gehaald worden en de groei die de deelnemers laten zien. Wij vinden aanpassingen hierin niet nodig.

We hebben met elke deelnemer één formeel evaluatiegesprek gehouden, in totaal zijn er daardoor 12 formele evaluatiegesprekken geweest. Daarnaast hebben we soms evaluatiegesprekken met ouders / begeleiders, eventueel in combinatie met de gemeente of zorgkantoor. Dit hebben we dit jaar ook bij diverse deelnemers gehouden. Hierbij gaat het met name om het beeld dat wij hebben van de deelnemer en de begeleiding ervan ook aansluit bij de wensen / verwachtingen van de ouder en/of begeleider. De gesprekken met de gemeente en soms met het zorgkantoor gaan meer over de tevredenheid van de deelnemer en of de zorg nog aansluit bij de zorgvraag.

Wij voeren de evaluaties met de deelnemers uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van onze zorgboerderij zijn zeer tevreden over hun werkplek en mogen graag naar de zorgboerderij gaan. Dit merken wij ook na een vakantie. Iedereen is dan echt weer toe aan de dagbesteding. We zien bij veel deelnemers een grote groei. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er is gerealiseerd. Wij zien dat er diverse doelen bij de deelnemers in 2022 gerealiseerd zijn. Dit zijn soms praktische doelen (ik wil leren lassen) of meer sociale doelen (zaken die in het algemeen besproken worden op de groep, niet persoonlijk aantrekken).

Wij splitsen de doelen veelal op in meerdere substapjes, zodat het voor de deelnemer duidelijk is wat er precies van hem/haar verwacht wordt en hoe dit bereikt kan worden. Ook kunnen we dan makkelijker evalueren welke stappen al goed gaan en waar meer aandacht voor nodig is. Zo heeft één deelnemer het volgende doel: Ik kan mij langere tijd (minstens 15 min achter elkaar) concentreren bij mijn werkzaamheden. Dit doel is vervolgens opgesplitst in de volgende stappen:

- Ik zoek zelf een activiteit uit of ik krijg een opdracht van mijn begeleider
- Ik pak de materialen die ik nodig heb.
- Ik begin aan de activiteit en blijf bij mijn werk.
- Ik loop niet bij mijn werk weg, maar blijf bij mijn werk en maak af waar ik mee bezig ben.
- Ik blijf sowieso 15 minuten achter elkaar doorwerken zonder naar de begeleiding te gaan of naar binnen of naar de wc.
- Ik vraag alleen aan de begeleiding advies als het zelf niet lukt.
- Ik rook niet tussendoor, alleen volgens mijn schema.
- Wanneer ik de neiging heb om weg te lopen bij een activiteit, moet ik mezelf er toe zetten om toch nog eventjes door te gaan.
- De begeleiding mag mij erop aanspreken wanneer ik snel afgeleid ben.
- De begeleiding motiveert mij om weer bezig te gaan met de werkzaamheden waarmee ik bezig was.

Sommige doelen werken we op vaste tijdstippen aan, met een vaste begeleider (zoals leren lassen), maar bij bovengenoemd doel is een taak/doel die eigenlijk dagelijks wel van toepassing is en waar de begeleiding dan ook regelmatig op let of het lukt en probeert om de deelnemer te stimuleren. Het doel is bij de deelnemer ondertussen behaald en we hebben nu de tijd wat langer gezet, dus dat de deelnemer zich 30 minuten achtereen kan concentreren en ook meerdere keren op de dag. Door met de diverse kleine stappen te werken is het duidelijker voor de deelnemer wat er van hem/haar verwacht wordt en kan er ook goed inzichtelijk gemaakt worden wat er goed gaat en wat niet.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we heel regelmatig één op één gesprekken met deelnemers. Veelal is dit na een situatie waarbij de deelnemer aangeeft ergens mee te zitten of dat wij zien dat de deelnemer ergens mee zit, of dat er een bepaalde situatie zich heeft voorgedaan en we daar graag nog even op terug willen komen met de deelnemer persoonlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn diverse inspraakmomenten geweest, vastgelegd zijn in ieder geval de gesprekken op 06-01, 31-03, 01-06 en 30-09. We hebben deze inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie en zoveel mogelijk op dagen dat iedereen aanwezig is, zodat iedereen de gelegenheid heeft om ook zijn of haar zegje te doen. We hebben het jaar gestart met een nieuwjaarsborrel en de corona maatregelen besproken. Ook heeft

iedereen verteld over zijn/haar vakantie. Verder was er geen inbreng. Verder hebben we op andere momenten de voorjaarsmarkt besproken en welk uitje we dit jaar gaan doen. Tevens waren er enkele zaken ingebracht door deelnemers, dit betrof het vervangen van de lampen in de schuur en het schoonmaken van de schuur voor het weekend.

Over het algemeen kan gesteld worden dat er niet zo heel veel inbreng is van de deelnemers in de inspraakmomenten. Dit komt mogelijk doordat sommigen het moeilijk vinden om dit in een groep te doen, maar meer komt dit doordat wij heel open zijn en eventuele problemen of ideeën worden al direct met de begeleiders / zorgboer(in) besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk, echter dit vind ook wel dagelijks plaats, maar dan leggen we het verder niet vast. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Vaak komt er niet veel input vanuit de deelnemers, maar we vinden het wel belangrijk om iedereen op deze manier de gelegenheid te bieden om iets kwijt te kunnen aan de hele groep.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het onderzoek heeft in december/januari plaatsgevonden. De uitwerking ervan in februari. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle deelnemers uitgedeeld (13 stuks) en van allemaal een reactie ontvangen. De onderwerpen in de enquête zijn zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin kunnen we stellen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij en over het werk op de zorgboerderij. De beoordeling qua cijfers is vergelijkbaar met 2019 en 2021, nadat deze in 2020 enigszins was gedaald, maar dit wordt veroorzaakt door één deelnemer. In 2020 gaf deze deelnemer op alles een 1, terwijl hij een jaar eerder en ook in 2021 op alles een 10 gaf. Dit is net hoe zijn stemming van die dag is. Dit is de grootste verandering. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

We zijn erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. Dit jaar zijn we weer met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. De cijfers en de antwoorden zijn vergelijkbaar met eerdere jaren, namelijk 2019 en 2021. In 2020 hadden we een beetje een dipje, echter werd dat veroorzaakt door één deelnemer die in dat jaar alles een 1 gaf en de andere jaren alles een 10. Verder zijn de meeste punten vergelijkbaar met vorig jaar. Zaken die in eerdere jaren naar voren zijn gebracht in het onderzoek hebben we zoveel mogelijk proberen aan te pakken en op te lossen en dat gaan we ook voor dit jaar weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben één incident gehad. Een hulpboer was gestruikeld over een houtblok bij het volgooien van de aanhanger, daarbij is hij gevallen en met zijn kin op een houtblok terecht gekomen. De wond is eerst schoongemaakt en verbonden. Daarna zijn we naar de huisarts gegaan, die heeft er 3 hechtingen in gedaan. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook de nazorg is goed geweest. Wij hebben hiervoor geen specifieke maatregelen genomen, anders dan dat we met de groep hebben besproken dat we allemaal tijdens het werk goed moeten uitkijken en opletten. Dit type ongelukken is moeilijk te voorkomen. We werken altijd met de juiste PBM's, maar een ongeluk kan uiteraard snel gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben één incident gehad. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook de nazorg is goed geweest. We hebben nog een evaluatie gehad of er specifieke maatregelen nodig zijn. Dit was niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben nogmaals besproken hoe het gaat met de corona maatregelen en dat we hopen dat er dit jaar niet meer zoveel beperkingen zijn. De kerstmarkt ging helaas niet door, maar we hopen dat we een geslaagde voorjaarsmarkt hebben.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de voorbereidingen van de voorjaarsmarkt besproken en wat iedereen graag zou willen doen. Verder is er een rondvraag gedaan om te vragen of iemand verder nog iets te bespreken is. Daarbij gaf een deelnemer aan dat de schuur goed schoon gehouden moet worden, vooral voor het weekend.

Houthok verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn goede stevige wanden geplaatst en ook de bodem is goed bedekt met pallets, waardoor de wind er goed doorheen kan en het hout veilig ligt en goed kan drogen.

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben geen kerstmarkt gehouden. Door corona in eerdere jaren zijn we over gestapt naar een voorjaarsmarkt. Dit is goed bevallen en gaan we in vervolg altijd doen.

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Actie afgerond op: 14-08-2022 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Overleg moment gehad na de vakantie. De regels weer even uitgelegd en een gezellig bijeenkomst gehad over iedereen zijn vakantie.

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Al het personeel heeft de BHV gevolgd.

Proef kwekerij uitvoeren voor het onkruidvrij houden

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Proef is succesvol en we gaan het nu op de gehele kwekerij toepassen.

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: 13-08-2022 (Afgerond)

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wilts veilig heeft deze gecontroleerd

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen de foaienpot open gemaakt en besproken wat alle wensen van iedereen zijn voor het uitje van dit jaar. Dit ging van pretpark, naar dierentuin, naar bootje varen. Uiteindelijk werd het varen in Giethoorn. Ook hebben we nog gevraagd of iemand iets wil bespreken. één hulpboer gaf aan dat de lampen in de schuur vervangen moeten worden door LED. Verder was er geen inbreng.

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022
Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022
Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

Nakijken actualiteit verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bezoek ook geweest van Stigas voor controle op locatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

antiworteldoek toepassen kwekerij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Moestuin uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Omheinen weiland****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**organiseren voorjaarsmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Kleurcodes updaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2023**Truckrun****Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2023**actualiseren BHV****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2023**Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc. Woonvorm De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Uitvoeren legionella-analyse****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023**Sinterklaas viering****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023**Presentatie veiligheid maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Groepsoverleg met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Stagiair presentatie laten maken over veiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: staat er dubbel in.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: We zijn weer opgestart in het nieuwe jaar. Dit jaar 2 week kerstvakantie en we hebben de regels nog even weer doorgenomen met iedereen. Daarnaast nog vragen gesteld en gezellig gepraat over de feestdagen.

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg handig om de voortgang goed bij te houden. Wel is het zo dat wij hier niet continu naar kijken, maar zo af en toe kijken en dan de acties afvinken die zijn voltooid. Dit blijkt voor ons prima te werken en we hebben alle acties uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. In 2021 hadden we al voorzien dat er mogelijk enkele deelnemers nog bij konden komen, aangezien in 2021 twee deelnemers van onze woonvorm op zichzelf zijn gaan wonen en wel de dagbesteding bij ons blijven houden. Dit is ook zo gebeurd. Er zijn twee nieuwe bewoners bij gekomen, welke ook de dagbesteding bij ons volgen. Mochten er op de dagbesteding hulpboeren weg gaan de komende tijd, dan zullen we hier niet direct een nieuwe hulpboer voor aannemen.

plannen die we nog hebben voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Verbouwen van de achtermuur, zodat we meer licht krijgen in de zorgboerderij. Daarbij zal ook een nieuwe keuken worden geplaatst
- De aanschaf van een schuurtafel, zodat er minder stof vrij komt. Nu doen we het schuren veelal buiten, maar met slecht weer wil dit niet en doen we dit in de schuur met de schuifdeur open

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen we weer een voorjaarsmarkt organiseren. Dit is vorig jaar erg goed bevallen, zowel bij de hulpboeren, de standhouders, de gasten en onszelf.

De proef met het antiworteldoek uit 2022 was een succes. We gaan dit jaar breder toepassen en gaan dit onder alle nieuwe aanplant aanbrengen. Dit scheelt enorm in het onderhoud van de kwekerij.

We willen de moestuin wat verder uitbreiden, aangezien we hier extra plannen mee hebben.

Het weiland waar in 2022 de waterbuffels op liepen gaan we iets verder omheinen, zodat de stukken die we hooien in het najaar door de buffels kunnen worden nabeweid.

Voor de veiligheid willen we een presentatie maken, waarin zaken naar voren komen over veiligheid, vluchtplan, vluchtroute. Op deze manier houden we de deelnemers scherp m.b.t de veiligheid op de zorgboerderij.

En daarnaast willen we uiteraard ook weer enkele uitjes organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Organiseren voorjaarsmarkt

- Antiworteldoek kwekerij verder uitbreiden
- Moestuin uitbreiden
- Omheinen weiland
- Presentatie maken over veiligheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.