

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Spinberg

Zorgboerderij De Spinberg

Locatienummer: 2166



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59438339

Website: <http://www.despinberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Spinberg

Registratienummer: 2166

Wollinghuizerweg 35, 9551 TG Sellingeren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 kregen we weer een audit op beide locaties. Dit is natuurlijk altijd weer spannend, maar gelukkig zijn we nu ook weer geslaagd voor beide locaties. Daar zijn we erg blij mee. 2023 hebben we helaas in mineur afgesloten. In september bleek een bewoner en tevens hulpboer een agressieve longtumor te hebben. Hij is begin december overleden. Het hele proces hebben we hem goed begeleid en ook de andere hulpboeren hebben we hierin goed meegenomen. De hulpboer kon zichzelf gelukkig goed uitten en samen hebben we zijn wensen doorgesproken. Hierdoor konden we hem goed helpen en ook na zijn overlijden hebben we zijn wensen mogen en kunnen uitvoeren. Hierin hebben we de hulpboeren ook, mits ze dit wilden, meegenomen, zodat ook voor hun het rouwproces goed verliep. Iedereen mist hem nog steeds, maar ze hebben het wel goed een plek kunnen geven.

Qua uitjes zijn we dit jaar naar Drenthe geweest en hebben we met de dafjes gereden (lekker maf met de daf). Dit vond iedereen erg leuk. Verder hebben we nog gebarbecued op camping de wedderbergen. Ook hebben we een mooie rondleiding gehad bij het kamp De Beetse. De truckrun ging dit jaar ook voor het eerst weer door en iedereen heeft ontzettend genoten. Daarnaast hadden we een gezellige voorjaarsmarkt, net als in 2022. We hadden nog net wat meer kraampjes en de opkomst was geweldig!

Door de stijgende energieprijzen en overige kosten waren we in 2022 al begonnen met energiebesparing. In 2023 zijn er op de zorgboerderij nog extra zonnepanelen geplaatst, waardoor we op dit moment een overproductie hebben qua zonnestroom. Dit met de gedachte dat we mogelijk in de toekomst elektrisch gaan rijden.

Dit jaar werd er ook weer volop gewerkt in de beide werkplaatsen aan hout en ijzer. We hebben weer diverse projecten mogen opleveren, zoals grote insectenhôtels voor in Mussel, picknickbanken voor staatsbosbeheer en allerlei kleinere projecten, waaronder bijvoorbeeld het samenstellen van hutspotpakketten. Daarnaast hebben we veel hout gezaagd en gekloofd, we hadden dit jaar voor het eerst stammen ingekocht, aangezien de vraag naar hout steeds groter wordt. Onze tuin en kwekerij deed het in 2023 ook weer erg goed. Lekker met z'n allen buiten in de tuin. Door de succesvolle proef van vorig jaar, zijn we dit jaar ook weer verder gegaan met de rollen antiworteldoek. Het scheelt enorm in de onkruiddruk op de kwekerij. De waterbuffels waren er dit jaar ook weer en hier hebben onze hulpboeren, maar ook de burens en toeristen weer enorm van genoten. Ze zorgen altijd voor veel bekijks.

We mochten in 2023 een nieuwe deelnemer verwelkomen. Hij heeft het erg naar zijn zin op de zorgboerderij en hij sluit erg goed aan bij onze groep. Een deelnemer heeft onze zorgboerderij verlaten en één deelnemer is in 2023 overleden. Tevens hadden we één deelnemer die per 1 januari bij ons was gekomen, maar die kon niet goed aansluiten bij de groepsbegeleiding en heeft na enkele maanden ons weer verlaten. In 2023 zijn weer al het elektrisch gereedschap, brandblussers en EHBO dozen gekeurd, wat we jaarlijks doen. Ook hebben we dit jaar weer ons certificaat in de praktijk middels een audit gekeurd gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Qua zorgaanbod hebben we diverse aanvragen mogen ontvangen in 2023. Echter de zorgboerderij is qua aantallen min of meer vol en enkel deelnemers die ook een woonplek zoeken inclusief dagbesteding waren welkom. Deelnemers die enkel een woonplek zochten, maar dagbesteding elders hadden of zochten, waren ook welkom. Qua aantallen willen we namelijk niet dat de dagbestedingslocatie nog veel groeit, maar op onze woonvorm hadden we begin 2023 nog één lege kamer. Per 1 januari 2023 hebben we

een deelnemer mogen verwelkomen, ze bleek echter niet goed te kunnen wennen aan groepsbegeleiding en heeft ons na enkele maanden weer verlaten. Eind april kregen we echter een andere deelnemer, welke ook op de woonvorm woont. Hij heeft het erg naar zijn zin, zowel op de woonvorm alsook op de dagbesteding.

Kwaliteitskeurmerk: Dit jaar hebben we weer de reguliere keuringen en inspecties uitgevoerd, zoals legionella analyses, machine keuringen, brandblussers en EHBO trommel inspectie. We hebben van de VOF-leden de VOG's vernieuwd welke ouder waren dan 3 jaar. Dit jaar was er een audit op locatie verricht en hiervoor zijn we weer geslaagd. De auditeur was erg tevreden over onze kwaliteit! Er zijn veelal enkele kleine aanpassingen gedaan binnen de werkbeschrijving. Vanuit de audit hebben we een discussie gevoerd over hoe om te gaan met het gebruik van de mobiel op de dagbesteding. Wij hebben de huisregel dat deze tijdens het werk niet gebruikt mag worden, enkel in de pauzes. Wij vroegen ons af hoe hier vanuit de wet zorg en dwang naar gekeken wordt. De auditeur stelde voor om dit te overleggen met andere zorgboerderijen. Wij hebben dit voorgelegd via Bezinn aan andere zorgboerderijen en hier wordt verschillend mee omgegaan. De meeste zorgboerderijen hebben dit ook opgenomen in de huisregels. Een enkele locatie had intern dezelfde discussie, maar dan met betrekking tot deurmelders (om te kijken of jongeren 's nacht hun kamer verlaten). Bij hun is het per bewoner vastgelegd in hun eigen dossier. Gezien de ervaringen van andere zorgboerderijen denken wij dat met het vastleggen in de huisregels dat het voor ons geval op dit moment goed werkt.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn geen grote wijzigingen geweest.

Ondersteunend netwerk: Wij hebben een zeer breed netwerk waar we gebruik van maken. Zo hebben we goede contacten bij de gemeente Westerwolde, Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, maar ook bij diverse winkeliers en bedrijven in de omgeving. Daarnaast hebben we familieleden, kennissen en bureaus die ons altijd willen helpen. We hebben ook diverse zorgprofessionals in ons netwerk. Tevens hebben we een gedragswetenschapper aangenomen in 2023 om ons te ondersteunen in specifieke vraagstukken. De bijeenkomsten van Bezinn waren dit jaar deels digitaal en deels op locatie. Hier wordt ook altijd veel kennis uitgewisseld. We zijn heel open in onze communicatie en hebben zelf ook al diverse ondernemers geholpen om zelf een zorgbedrijf op te starten. Dit helpt ons ook weer, doordat zij ons ook vaak benaderen met tips en informatie. Ook zijn we aangesloten bij de ondernemersvereniging van Sellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Er zijn geen grote veranderingen geweest in de deelnemers, er heeft één deelnemer ons verlaten en er is één deelnemer bij gekomen. Tevens hebben we één deelnemer erbij gekregen, maar die is ook na enkele maanden weer weggegaan. De grootste verandering is gekomen door het overlijden van een deelnemer na een kort ziektebed. Qua personeel is ons team in 2023 versterkt met een gedragswetenschapper, welke zich zal richten op specifieke zorgvragen. Hier zijn we heel erg blij mee! De deelnemers en het personeel zijn tevreden. Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunende netwerk. De professionele organisaties waar we contact mee hebben, andere zorginstellingen, huisartsen e.d., zijn altijd goed bereikbaar. We hebben geen klachten ontvangen en ook geen klachten over de andere organisaties. De communicatie verloopt altijd goed. Hetzelfde geldt voor onze vrijwilligers. Wanneer we hulp van hun vragen kunnen we altijd op hun rekenen en zij vinden het ook fijn om ons te kunnen helpen. Door het grote team van medewerkers maken we niet heel vaak gebruik van vrijwilligers, maar als het nodig is staan ze altijd voor ons klaar! In 2023 hebben we enkel vrijwilligers gehad tijdens NL-doet.

We hebben twee incidenten gehad. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook de nazorg is goed geweest. We hebben nog een evaluatie gehad of er specifieke maatregelen nodig zijn. Hiervoor zijn verbeteringen aangebracht.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en we krijgen hier vaak ook positieve feedback van van ouders, gemeente (wmoambtenaren), maar ook van de auditeur die erg te spreken was over beide locaties bij de audit. Ook horen we vaak van gasten op onze zorgboerderij dat het er erg gezellig en netjes uitziet op de zorgboerderij. Onze deelnemers zijn ook erg tevreden. Dit versterkt onze eigen conclusie over de kwaliteit van onze zorgboerderij. De kwaliteitscyclus helpt ons om geen zaken te vergeten. Wel is het zo dat wij niet continue de actielijst bijhouden, maar zo af en toe werken we deze bij en de meeste zaken zitten al goed in ons systeem, waardoor we dan enkel punten hoeven af te vinken. Voor het komende jaar willen we de zaken beter over het jaar gaan verspreiden, zodat we over het jaar genomen het wat rustiger hebben. Dit willen we gaan doen door in een vaste cyclus (bijvoorbeeld elke 2 weken) iets uit te voeren (evaluatie deelnemer/ deelnemer tevredenheid of evaluatie werknemer), aangezien we nu sommige punten in een bulk uitvoeren en dat niet zo handig is, aangezien het dan erg druk is. Dit laatste punt hadden we in 2022 ook al benoemd, maar door het seizoenswerk en ook met de ziekte van een hulpboer, is de uitvoeren nog niet geheel zoals we het graag zouden willen hebben.

De doelstellingen van 2023 waren als volgt:

1. Organiseren voorjaarsmarkt
2. Antiworteldoek kwekerij verder uitbreiden
3. Moestuin uitbreiden
4. Omheinen weiland
5. Presentatie maken over veiligheid
6. Volgen van HACCP cursus
7. Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen
8. Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen.
9. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft.
10. Vaarbewijs voor enkele medewerkers

Doelstellingen 1, 2, 3, 4, 6, 7 en 8 zijn allen behaald. Punten 5, 9 en 10 zijn in 2023 niet behaald. We hebben geen stagiair gehad die een vraag had die paste bij de opdracht die wij hadden liggen (punt 5) en de ontruimingsoefening tezamen met een professional hebben we in een iets andere vorm gehouden op de woonvorm (deze is tezamen met de brandweer uitgevoerd); de professional die we op het oog hadden is door ziekte helaas gestopt met dit werk. Punt 10 hebben we uiteindelijk niet gedaan, omdat we geen vaarbewijs nodig zijn voor de boten die we gebruiken. We zijn zeer tevreden dat we de andere punten alle hebben behaald, maar het belangrijkste vinden we dat onze deelnemers in 2023 tevreden waren en we maar twee kleine ongelukje hebben gehad tijdens het werk. Tevens zijn we erg blij dat we ons team hebben versterkt met een gedragswetenschapper!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn in 2023 begonnen met twaalf deelnemers. Er is één deelnemer per 1 januari 2023 bij ons gekomen en deze is in maart weer bij ons weggegaan. In april is er nog één deelnemer bij gekomen. Tevens is een andere deelnemer weg gegaan naar een andere dagbesteding, aangezien zij graag meer met bloemschikken wilde werken en wij dat helaas niet voldoende konden aanbieden. Ze werkt nu in een bloemenwinkel. In december is een deelnemer van ons overleden na een kort ziekbed. Het totaal aantal deelnemers is daardoor aan het eind van het jaar elf. De doelgroep van onze zorgboerderij betreft volwassenen met een verstandelijke beperking (in enkele gevallen ook een lichamelijke beperking). Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan met een zorgzwaarte van ZZP3 tot en met ZZP6. De begeleiding die we bieden is voornamelijk begeleiding groep, waarbij sommige deelnemers wel individueel begeleid worden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de WLZ en ook een beperkt deel vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben in 2023 twee nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, er zijn ook twee deelnemers weer weg gegaan en één deelnemer is overleden. Over het hele jaar genomen was het deelnemer aantal redelijk stabiel. Onze deelnemers zijn erg tevreden. Dit merken wij op de 'werkvloer', maar blijkt ook uit de jaarlijkse enquête. In 2023 hebben we weer diverse uitstapjes en dagjes uit gedaan. Dit vonden alle deelnemers erg leuk en ook merken we dat hierdoor de band van zowel de deelnemers als de medewerkers hierdoor steeds hechter wordt. Er zijn tijdens de evaluaties en tijdens de enquête geen dringende of grote zaken naar voren gekomen. De individuele wensen en eisen van de deelnemers die verder niet dringend zijn of veel investering kosten proberen we zoveel mogelijk te realiseren indien mogelijk. Alle deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de groep als geheel is een gezellige en hechte groep. Wij hebben een stabiele groep. We zijn in 2023 een klein beetje gekrompen qua deelnemers, maar we wilden ook zeker niet meer groeien, dus een lichte afname is niet zo erg. Tevens hebben we nu nog één lege kamer in de woonvorm, dus mogelijk als daar een nieuwe bewoner komt dat die ook bij ons in de dagbesteding mee wil draaien. We hebben met betrekking tot de deelnemers en/of het zorgaanbod geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd en dit zijn we ook niet van plan. Wel werken we continu aan onze kwaliteit en proberen we waar mogelijk dit verder te verbeteren. We hebben verder verbetering aangebracht aan de werkomstandigheden, veiligheid en kwaliteit. We hebben een goede schuurtafel gekocht en deze geheel gerenoveerd, zodat de stofafzuiging bij het schuren beter is geregeld en dit fijner en veiliger werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 een gedragswetenschapper aangenomen. Zij heeft een nulurencontract en in onderling overleg wordt ze specifiek ingezet op bepaalde zorgvragen. Verder hebben we in 2023 geen wijzigingen qua personeel gehad. We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit bleek dat de medewerkers tevreden zijn en er zijn geen dringende zaken uit naar voren gekomen.

Feedback van personeel nemen we uiteraard altijd mee en dit leidt regelmatig tot bepaalde wijzigingen. Dit betreffen meestal zaken in de optimalisatie van het werk of verbetering van zaken op het gebied van veiligheid of hygiëne. We hebben geen ZZP-ers in dienst voor de zorg. Op de zorgboerderij werken we met een team van acht personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben één stagiaire gehad in 2023:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, 05-09-2022 - 10-02-2023

De zorgboerin heeft veelal contact met de scholen en evalueert de stagiaires tezamen met de zorgboer. De stagiaires worden begeleid door alle begeleiders. Wij bekijken in de beginperiode bij welk type werk en welk type deelnemers de stagiair(e) het best past. In het begin van de stage zal de stagiair(e) dan met deze groep en dit type werk beginnen. Daarna passen we het werk en de groep vaak aan, om zo de stagiair(e) ook in situaties te brengen die soms wat moeilijker zijn, zodat er ook geleerd kan worden van de moeilijkere situaties. De stagiair werkt altijd samen met een andere begeleider, welke uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid heeft. De verantwoordelijkheid van de stagiair(e) is veelal dat een deelnemer begeleid wordt bij zijn of haar taak en dat deze de taak op een goede manier uitvoert en er vaak ook iets van leert. Daarnaast zit een stagiair(e) vaak bij evaluatie gesprekken of gesprekken met ouders/begeleiders, zodat ook de achtergrond van een deelnemer bekend is. Vaak is dan de opdracht voor de stagiair om hier een verslag van te maken, welke gecontroleerd wordt door de desbetreffende begeleider. Wij hebben met alle stagiaires minimaal één, maar veelal meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook worden stagiaires vaak op een moment dat er geen deelnemers zijn (veelal 's ochtends, aangezien de stagiaires vaak net eerder op de zorgboerderij zijn dan de deelnemers), aangesproken op hun begeleiding, dit kan middels een compliment, maar soms ook door tips voor hun manier van begeleiden. Er hebben geen grote wijzigingen of ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

We zijn tijdelijk even gestopt met het aannemen van stagiaires, aangezien de afgelopen jaren erg druk waren en we ook veel tijd investeren in onze stagiaires. Vandaar dat we in 2023 geen nieuwe stagiaires hebben aangenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we enkel vrijwilligers gehad bij NL-doet. De rest van de werkzaamheden zijn uitgevoerd door het vaste personeel. Aangezien dit één dag is en ze hierbij volledig onder begeleiding staan van de vaste begeleiders hebben we geen evaluatiegesprek met hun gehouden. Het gaat er met name om om een gezellige dag samen te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben in 2023 één nieuwe medewerker mogen verwelkomen en er zijn geen personeelsleden bij ons weg gegaan. In 2023 zijn er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gehouden met al onze medewerkers en stagiaire. Deze zijn zeer positief verlopen en er zijn geen grote veranderingen/aanpassingen uit voort gekomen. Al onze medewerkers zijn zeer tevreden en vinden het leuk werken bij zorgboerderij De Spinberg. Dit blijkt ook wel, aangezien werknemers lang bij ons blijven werken. Er zijn uit de gesprekken geen grote zaken naar voren gekomen. De gedragswetenschapper heeft in 2023 enkel nog maar een kennismaking gedaan en vanuit haar zijn nog geen nieuwe inzichten gekomen in 2023. In 2024 hebben we haar wel samen met een persoonlijk begeleider ingezet om samen met een bewoner en de ouders een gesprek te voeren. Hieruit zijn enkele interessante inzichten uit naar voren gekomen en de persoonlijk begeleider gaat dit verder oppakken.

De tips en adviezen die uit de gesprekken naar voren zijn gekomen hebben we veelal direct doorgevoerd. Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Een voorbeeld van een advies wat vanuit een medewerker naar voren kwam is om de kleurencodes weer eens goed na te lopen welke we gebruiken bij de machines. Sommige kleuren zijn er in de loop van de tijd af gegaan en ook hebben we nieuwe machines gekocht waar nog geen kleurcodes op zitten. Dit hebben we in 2023 ook uitgevoerd en de kleuren zijn weer goed zichtbaar gemaakt (de kleuren geven aan of deelnemers er mee mogen werken en onder welke voorwaarden). Tevens hebben we een lijst opgehangen met de machines met de kleurcodes erachter, zodat het direct voor iedereen in één overzicht helder is wie met welke machine mag werken.

Voor 2023 hadden we besloten om even geen stagiairs aan te nemen (een snuffelstage daargelaten), aangezien het toch erg veel tijd en energie kost om een stagiair goed te begeleiden. Voor het 2024 gaan we weer kijken of we wel weer stagiaires willen of dat we het eerst even zo laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals genoemd in het jaarverslag van 2022 waren de doelen voor 2023 als volgt:

Volgen van HACCP cursus Andere personen het boek 'geef me de 5' en 'dit is autisme' laten lezen Het boek over dwangstoornissen (vals alarm) ook door andere personen laten lezen. Het uitvoeren van een ontruimingsoefening samen met de deelnemers en dit laten verzorgen door een professional, die ook uitleg hierbij geeft. Vaarbewijs voor enkele medewerkers.

De BHV is in 2023 door alle medewerkers gevolgd. Eén medewerker heeft de HACCP cursus gevolgd en het boek geef me de 5 is ook door één medewerker gelezen. Het boek vals alarm is door twee personen gelezen. Wij zijn dit jaar ook naar diverse (digitale) bijeenkomsten van BEZINN geweest. Bij deze bijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring onderling tussen de zorgboeren overgedragen. Zaken die hier besproken zijn, zijn onder meer: Cursussen, welke cursussen zijn interessant en wat voor aanbod is er allemaal (mogelijk samenwerken met andere zorgboerderijen)? Kwaliteitskeurmerk, wat is er de afgelopen periode veranderd of wat is er nieuw? De ontruimingsoefening tezamen met een professional is uitgevoerd op de woonvorm tezamen met de brandweer. Degene die oorspronkelijk de oefening zou doen met de deelnemers is door ziekte ander werk gaan doen. Alle hulpboeren hebben een uitgebreide instructie ontvangen over veilig werken met machines en wat voor PBM's je moet gebruiken. Deze instructie is gegeven door het bedrijf dat de machinekeuringen uitvoert. Het vaarbewijs hebben we niet meer gedaan, aangezien voor de boten die we gebruiken een vaarbewijs niet benodigd is. Hiermee hebben we de gestelde doelen voor 2023 min of meer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV vinden we erg belangrijk en deze zal in 2024 weer herhaald worden. Voor het komende jaar hebben we twee medewerkers die met zwangerschapsverlof gaan. Hierdoor is het lastig om voor deze medewerkers een cursus in te plannen. We willen voor een andere medewerker kijken of er een cursus is voor meer informatie over epilepsie. Eerder hebben we een externe deskundige een cursus op locatie laten geven, maar we weten nog niet precies of we dit gaan herhalen. Door de medewerkers is er geen behoefte voor scholing aangegeven voor het komende jaar. Hierdoor hebben we verder nog niets ingepland. Wel kunnen we ons nog blijvend verdiepen in de huidige literatuur die we zelf allemaal hebben aangeschaft, zoals: 'geef me de 5', 'dit is autisme' en 'vals alarm'. Tevens hebben we nu een gedragswetenschapper in dienst die ook diverse tips en kennis heeft overgedragen aan ons team.

Drie van onze medewerkers werken naast het werk bij onze zorgboerderij ook bij andere zorginstellingen. Zij volgen op de andere zorginstelling ook diverse cursussen. Die kennis en kunde nemen ze ook weer mee in ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De kennis en ontwikkeling van de begeleiders is voldoende op peil om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Daarnaast is veiligheid voor ons erg belangrijk, vandaar dat we willen dat alle medewerkers BHV hebben en dit jaarlijks herhalen. Ook hebben we meer kennis opgedaan over autisme en dwangstoornissen door het lezen van diverse boeken over dit onderwerp en dit willen we in 2024 verder ontwikkelen. Dit doen we door meer medewerkers deze boeken te laten lezen, zodat iedereen op de hoogte is van deze kennis. Door de opgedane kennis hebben we een beter beeld van de ziekte van de deelnemers en geeft het ons een beter begrip van de reactie van deze deelnemers in bepaalde situaties, waardoor we zelf als begeleider hier ook beter op kunnen reageren. Veelal is deze kennis bij onze begeleiders al aanwezig, maar door er meer over te lezen, kom je vaak toch tot nieuwe inzichten en houden we de kennis actueel. Onze gedragswetenschapper ondersteunt ons hier ook in.

Door bijeenkomsten te volgen met andere zorgboeren kunnen we op die manier veel actuele informatie uitwisselen met elkaar. Tevens kun je andere zorgboeren gerichte vragen stellen over hun manier van begeleiden, maar ook over implementatie van wetgeving.

Bij de functioneringsgesprekken met de medewerkers vragen we altijd of er nog behoefte is aan scholing en of ons personeel nog suggesties heeft qua cursussen. Verder beoordelen we zelf binnen het team waar eventueel behoefte aan is. Echter ook door interne overdracht wordt er veel kennis overgedragen, met name over de omgang met de doelgroep die we hebben en welke methodes het beste werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij zijn tevreden over het proces van de evaluatie van de deelnemers. We hebben sowieso één formeel gesprek per deelnemer op jaarbasis. Daarnaast hebben we regelmatig één op één gesprekken, of helpen we ze bij hun doelen. Deze doelen stellen we op samen met de deelnemer en veelal hun ouders en/of voogd. Hierbij stellen we altijd enkele sociale doelen op en ook enkele praktische doelen. Dit kan soms heel simpel zijn (ik wil leren klokkijken), maar kan ook het aanleren van een nieuwe techniek zijn (werken met de naaimachine of met de lasersnijder). De sociale doelen gaan veelal over de interactie met elkaar in de groep (ik word niet direct boos, maar ga dit eerst bespreken wat mij irriteert). De planning is over het algemeen realistisch. Wij knippen de hoofdoelen altijd op in kleinere subdoelen, zodat we ook kleine stapjes goed zichtbaar kunnen maken. Hierdoor hoeven wij de begeleidingsdoelen tussentijds bijna nooit bij te stellen. Met elke evaluatie gaan we wel kijken of er enkele hoofdoelen zijn gehaald en bespreken we welke nieuwe doelen de deelnemer graag zou willen hebben of welke doelen wij denken dat goed zouden kunnen zijn.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en horen dit ook regelmatig van ouders en/of burens of bekenden. Dan wordt er bijvoorbeeld gezegd: "Je ziet hem echt groeien", of "mooi dat hij nu helemaal zelfstandig een tafel kan maken". Het effect van de begeleiding zien we hier zeker in terug. Met name in de praktische doelen, moet er gewoon veel samen gewerkt worden om zodoende meer zelfstandigheid te creëren bij de deelnemer.

Wij voeren de evaluaties met de deelnemers uit volgens het evaluatieformulier dat bij ons kwaliteitskeurmerk zit. Bij een evaluatiegesprek worden diverse zaken besproken, met name of het nog bevalt op de zorgboerderij, hoe het gaat met de persoonlijke doelen en of daar nog iets in veranderd moet worden. Daarnaast vragen we hoe de begeleiding is en of daar iets in veranderd / verbeterd moet worden. Ook vragen we welke medicijnen de deelnemer gebruikt en of hier het afgelopen jaar iets in is veranderd. In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij en zijn veel doelen behaald of zijn er goede vorderingen gemaakt in de doelen. Daarnaast willen sommige deelnemers graag nog enkele nieuwe doelen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van onze zorgboerderij zijn zeer tevreden over hun werkplek en mogen graag naar de zorgboerderij gaan. Dit merken wij ook na een vakantie. Iedereen is dan echt weer toe aan de dagbesteding. We zien bij veel deelnemers een grote groei. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat er is gerealiseerd. Wij zien dat er diverse doelen bij de deelnemers in 2023 gerealiseerd

zijn. Hierbij stellen we altijd enkele sociale doelen op en ook enkele praktische doelen. Dit kan soms heel simpel zijn (ik wil leren klokkijken), maar kan ook het aanleren van een nieuwe techniek zijn (werken met de naaimachine of met de lasersnijder). De sociale doelen gaan veelal over de interactie met elkaar in de groep (ik word niet direct boos, maar ga dit eerst bespreken wat mij irriteert).

Wij zijn tevreden over het proces van de evaluatie van de deelnemers. We hebben sowieso één formeel gesprek per deelnemer op jaarbasis. De planning van de doelen is realistisch. Wij knippen de hoofddoelen altijd op in kleinere subdoelen, zodat we ook kleine stapjes goed zichtbaar kunnen maken. Hierdoor hoeven wij de begeleidingsdoelen tussentijds bijna nooit bij te stellen.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en horen dit ook regelmatig van ouders en/of burens of bekenden. Het effect van de begeleiding zien we hier zeker in terug. Met name in de praktische doelen, moet er gewoon veel samen gewerkt worden om zodoende meer zelfstandigheid te creëren bij de deelnemer.

Aan de hand van de evaluatiegesprekken actualiseren we het zorgplan van de deelnemer, indien dat nodig blijkt te zijn. Het evalueren gaat volgens een vaste structuur, wat ervoor zorgt dat elke deelnemer op dezelfde manier geëvalueerd wordt. Ook zorgt dit voor tijdswinst voor de begeleiders, aangezien ze al een vaste structuur en vaste vragen hebben. De begeleiders hoeven dan vooraf minder voor te bereiden. Wij zijn hier zelf erg tevreden over.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van de begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij zijn erg blij dat de formele inspraakmomenten nu 2x per jaar zijn. Wij hebben regelmatig een groepsoverleg, maar leggen dit niet altijd vast. Dit jaar hebben we extra vaak met de groep zaken besproken, aangezien we te maken hadden met een terminale ziekte bij een hulpboer en deze is ook overleden in december. Hierdoor hebben we bijna wekelijks samen hierover gepraat en ook aangegeven dat je hier altijd met ons over kunt praten en als je dat liever niet in de groep doet, kan dat altijd persoonlijk.

Er zijn diverse inspraakmomenten geweest, vastgelegd zijn in ieder geval de gesprekken op 09-01, 31-03 en 01-06. We hebben deze inspraakmomenten gehouden tijdens de koffie en zoveel mogelijk op dagen dat iedereen aanwezig is, zodat iedereen de gelegenheid heeft om ook zijn of haar zegje te doen.

In januari heeft de nieuwe deelnemer zich voorgesteld en hebben we getoast op het nieuwe jaar. We hebben de huishoudelijke regels ook weer doorgenomen. We hebben in maart de foienpot samen geteld en besproken welk uitje we dit jaar gaan doen. In juni hebben we gevraagd om alvast na te denken over de vakantie en door te geven wanneer je verwacht er niet te zijn. Tevens hebben we de voorjaarsmarkt na besproken. Tevens waren er enkele zaken ingebracht door deelnemers, dit betrof het maken van een stelling voor het hout en dat er boven de schuurtafel een TL bak moet komen. Dit hebben we ook beide kunnen realiseren in 2023. Over het algemeen kan gesteld worden dat er niet zo heel veel inbreng is van de deelnemers in de inspraakmomenten. Dit komt mogelijk doordat sommigen het moeilijk vinden om dit in een groep te doen, maar meer komt dit doordat wij heel open zijn en eventuele problemen of ideeën worden al direct met de begeleiders / zorgboer(in) besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk, echter dit vind ook wel dagelijks plaats, maar dan leggen we het verder niet vast. Tijdens deze gelegenheden proberen we belangrijke onderwerpen die voor iedereen van belang zijn te bespreken. Tevens geven we iedereen de gelegenheid om zijn punten onder de aandacht te brengen. Vaak komt er niet veel input vanuit de deelnemers, maar we vinden het wel belangrijk om iedereen op deze manier de gelegenheid te bieden om iets kwijt te kunnen aan de hele groep.

Wij hebben geen verbeterpunten, de manier zoals we het nu uitvoeren vinden wij goed werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het onderzoek heeft in januari plaatsgevonden. De uitwerking ervan in februari. We hebben de vragenlijst gebruikt die is opgenomen als bijlage in ons keurmerk. Wij hebben deze aan alle deelnemers uitgedeeld (13 stuks) en van allemaal een reactie ontvangen. De vragen en onderwerpen in de enquête zijn grotendeels overgenomen van het basisdocument dat bij het keurmerk zit. Deze hebben we wel gepersonaliseerd, zodat hij aansluit bij onze zorgboerderij. De onderwerpen zeer divers en hebben betrekking op informatie voorafgaand aan het werken op de zorgboerderij, de begeleiding, over het werk en de afwisseling ervan, over inspraak, over de zorgboerderij en over de andere deelnemers / groepssfeer. In algemene zin kunnen we stellen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij en over het werk op de zorgboerderij. De beoordeling qua cijfers is vergelijkbaar met eerdere jaren. We zijn zelf erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek en zien het beeld dat we zelf hebben weer terug in de antwoorden. Wel zijn sommige vragen bij deelnemers die al lang bij ons zijn, niet zo relevant, aangezien die met name gaan over informatieverstrekking voordat diegene bij ons kwam. De meeste deelnemers die hier langere tijd zijn vullen dan ook vaak nvt in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreid verslag gemaakt van het tevredenheidsonderzoek en de conclusie hieruit is als volgt:

Conclusie

We zijn erg tevreden over het tevredenheidsonderzoek. Dit jaar zijn we weer met hoge gemiddelden beoordeeld en het beeld dat we zelf hebben zien we weer terug in de antwoorden. De cijfers en de antwoorden zijn vergelijkbaar met eerdere jaren, namelijk 2019, 2021 en 2022. In 2020 hadden we een beetje een dipje, echter werd dat veroorzaakt door één deelnemer die in dat jaar alles een 1 gaf en de andere jaren alles een 10. Verder zijn de meeste punten vergelijkbaar met vorig jaar. Zaken die in eerdere jaren naar voren zijn gebracht in het onderzoek hebben we zoveel mogelijk proberen aan te pakken en op te lossen en dat gaan we ook voor dit jaar weer doen. Zaken die naar voren zijn gekomen en die we ook opgelost hebben zijn:

- aanschaf bouwstofzuiger. Deze is ondertussen aangeschaft.
- één deelnemer vond de hygiëne bij de wc's niet zo goed (hij had niet door dat dit 's avonds wordt schoongemaakt). Nu maken we dit aan het eind van de werkdag schoon, zodat het zichtbaar is voor de deelnemers.

- wat meer wandelen. Wij gaan met mooi weer elke dag wandelen met een klein clubje

De meeste deelnemers vullen bij het opmerkingen scherm niets in, of geven ons een compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben twee incidenten gehad.

De vrouw van de zorgboer was in de kantine gestruikeld over een tas die aan een stoel hing. Hierbij had ze haar enkel verstuikt. Om dit te voorkomen hebben we besloten dat de tassen voortaan altijd onder de kapstok moeten bij de jassen. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook hebben we een specifieke maatregel genomen om dit in de toekomst te voorkomen.

Een tweede incident was dat een kabel van de kleine flex beschadigd was en een deelnemer een schok kreeg toen hij de stekker van de machine erin deed. Hij had de machine direct laten vallen, waardoor het incident gelukkig mee viel. Jaarlijks worden alle machines door een extern bedrijf gekeurd, dus daar konden we geen winst behalen. Wel hebben we met iedereen nog een goed gezamenlijk gesprek gehad dat als er iets aan een machine beschadigd, dat diegene dat direct meldt, zodat we hier direct actie op kunnen ondernemen. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook hebben we een specifieke maatregel genomen om dit in de toekomst te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben twee incidenten gehad. Hiervoor is een FOBO formulier ingevuld. Er is goed gehandeld op het moment zelf en ook de nazorg en afhandeling is goed geweest. We hebben voor beide incidenten een specifieke maatregel genomen, zodat herhaling zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Peil bij de regionale organisatie en/of andere zorgboerderij(en) hoe qua 'beheersing mobiel telefoongebruik' om te gaan (regels) mede in relatie tot het voorkomen van 'dwang'. Koppel dit terug in het Jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023
Actie afgerond op: 18-11-2023 (Afgerond)

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc. Woonvorm De Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-09-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023
Actie afgerond op: 21-08-2023 (Afgerond)

Omheinen weiland

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 18-08-2023 (Afgerond)

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2023
Actie afgerond op: 19-08-2023 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 19-07-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 19-07-2023 (Afgerond)

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

Kleurcodes updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 27-05-2023 (Afgerond)

Moestuin uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

antiworteldoek toepassen kwekerij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in.

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn weer opgestart in het nieuwe jaar. Dit jaar 2 week kerstvakantie en we hebben de regels nog even weer doorgenomen met iedereen. Daarnaast nog vragen gesteld en gezellig gepraat over de feestdagen.

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Stagiair presentatie laten maken over veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

NL-doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024

functioneringsgesprekken werknemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

Controle brandblusmiddelen door Wilts veilige

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

organiseren voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Keuring elektrische apparaten (Reint-Jan de Roos)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2024

Truckrun

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2024

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Uitvoeren legionella-analyse

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

actualiseren BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

Sinterklaas viering

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Presentatie veiligheid maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026

Audit i.c.m. Audit Woonvorm de Spinberg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026

Controle elektrische installatie NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026

Groepsoverleg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is erg handig om de voortgang goed bij te houden. Wel is het zo dat wij hier niet continu naar kijken, maar zo af en toe kijken en dan de acties afvinken die zijn voltooid. Dit blijkt voor ons prima te werken en we hebben alle acties uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn al sinds 2017 op het punt waar we ook willen blijven. We hebben voldoende deelnemers en werknemers, welke ook allemaal zeer tevreden zijn. We willen de komende vijf jaar dan ook niet gaan uitbreiden, maar zorgen dat het huidige niveau blijft. Het kwaliteitssysteem biedt ons een zeer gedegen kader hoe we de kwaliteit kunnen waarborgen. Wel willen we blijven werken aan veiligheid en werkcomfort. qua deelnemeraantal willen we niet groeien. We hebben door het overlijden van een bewoner nu nog één plek vrij, maar zullen niet iemand aannemen die enkel voor de dagbesteding komt, aangezien we dan op de dagbestedingslocatie te groot worden.

plannen die we nog hebben voor de komende vijf jaar zijn onder andere:

- Verbouwen van de achtermuur, zodat we meer licht krijgen in de zorgboerderij. Daarbij zal ook een nieuwe keuken worden geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen we weer een voorjaarsmarkt organiseren. De vorige voorjaarsmarkten zijn ons erg goed bevallen, zowel bij de hulpboeren, de standhouders, de gasten en onszelf.

De proef met het antiworteldoek uit 2022 was een succes en hebben we in 2023 verder uitgebreid. We gaan dit jaar breder toepassen en gaan dit onder alle nieuwe aanplant aanbrengen. Dit scheelt enorm in het onderhoud van de kwekerij.

We willen de moestuin wat verder uitbreiden, aangezien we hier extra plannen mee hebben. Zo hebben we het idee om aardbeien te gaan telen, maar de plannen zijn nog niet heel concreet.

Voor de veiligheid willen we een presentatie maken, waarin zaken naar voren komen over veiligheid, vluchtplan, vluchtroute. Op deze manier houden we de deelnemers scherp m.b.t de veiligheid op de zorgboerderij. Dit doel hebben we al langer, maar is er tot dusverre nog niet van gekomen. Tot nu toe behandelen we de veiligheid meestal mondeling en bespreken we tegelijkertijd de huisregels.

En daarnaast willen we uiteraard ook weer enkele uitjes organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Organiseren voorjaarsmarkt
- Antiworteldoek kwekerij verder uitbreiden
- Moestuin uitbreiden met aardbeienteelt
- Presentatie maken over veiligheid

- uitje organiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.