

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn (2167)

Heeft betrekking op de locatie(s):

de Rode Esdoorn (2167)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 11 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 12 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 14 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 7.2 Medicatie | 14 |
| 7.3 Agressie | 14 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 15 |
| 7.6 Klachten | 15 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 8 Acties | 16 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 16 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 9 Doelstellingen | 24 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 24 |
| 9.3 Plan van aanpak | 24 |
| Overzicht van bijlagen | 25 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61528897

Website: <http://www.derodeesdoorn.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

de Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was net als de vorige jaren weer een mooi jaar met vele belevenissen en nieuwe dingen. Op de boerderij zijn een aantal zaken best wel veranderd. In het jaar 2024 zijn de meeste activiteiten hetzelfde gebleven ten aanzien van het jaar 2023 het enige wat er anders is dat de nieuwe toiletten en wasruimte nu operationeel zijn. Hier zijn we allemaal erg blij mee omdat deze toiletgroep precies halverwege de boerderij in de schuur geplaatst is naast de creativiteits ruimte. Hierdoor heeft iedereen makkelijker toegang tot het toilet voorheen moest men altijd naar de kantine lopen en die afstand is soms best groot als de nood hoog is. De verbouwing van de metaalwerkplaats heeft wel wat vertraging opgelopen. Dit komt hoofdzakelijk doordat de groep mee-werkers die hier interesse in hebben veel met andere activiteiten bezig waren en er daardoor weinig vraag was. We gaan in 2025 rustig verder met de verbouw van deze klus. Het is de bedoeling dit te gaan doen als het bijvoorbeeld een dag slecht weer buiten is en we dan lekker binnen verder kunnen. We hebben zoals bijna elk jaar weer een aantal mooie uitstapjes mogen maken. Zo zijn we in de warme periode 2 keer naar het strand "het Nije Hemelriek" geweest met alle aanwezige medewerkers. Dit is elke keer een groot gezellig samenzijn. Ook zijn we met de hele groep aanwezig mee-werkers wederom naar de zuidladermarkt geweest op de derde dinsdag in oktober en het jaar 2024 hebben we gezellig afgesloten doormiddel van het uitdelen van een kerstpakket en die zelfde avond hebben we met z'n allen het kerstdiner genoten in een leuk restaurant.

De begeleiding op de boerderij ziet er nu als volgt uit. De zorgboer en zijn vrouw. 2 vaste begeleider en een leerling begeleider (bbi). Ook hebben we 2 stagiaires op de boerderij en 1 vrijwilliger. We gaan in het begin van het jaar 2025 verder met de verbouwing van het kippenhok. Daarnaast hopen we net als de voorgaande jaren dat de kwaliteit van de zorg en het aanbod van onze mee-werkers gewaarborgd wordt en blijft. Daarom net als voorgaande jaren blijven we streven om alle mee-werkers te bieden wat ze nodig hebben en leuk vinden om te doen. De financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 zijn we net als voorgaande jaren begonnen met het in kaart brengen van het activiteiten aanbod en hebben we gekeken waar we veranderingen in willen doorvoeren. Vorig jaar is de start gemaakt met de verbouw van de metaalwerkplaats maar hier gaan we in 2025 weer mee verder. Het project metaalwerkplaats zou al in het jaar 2024 afgerond worden maar doordat een aantal mee-werkers elders op de boerderij bezig zijn geweest met andere activiteiten is dit project een beetje blijven liggen. Gezien ons voedsel pluk bos nog steeds in ontwikkeling is gaan we hier nog wel een aantal jaren mee verder. Ook in de bloementuin gaan we weer kleine zaken veranderen. Dit meer om voor de doelgroep de looproutes wat aangenamer te maken.

Op de kloofafdeling wordt nog elke dag met veel plezier gewerkt. De eerste kindling cracker is inmiddels al vervangen door een nieuwe omdat deze al versleten was. Het werken met de kindling cracker blijft een succes bij de mee-werkers. je kunt hier zeer verantwoordelijk hout mee kloven en bijna iedere mee-werker kan het. We hebben 2 mee-werkers die het motorisch niet kunnen maar die maken met veel plezier de aanmaakhoutjes. We gaan inventariseren of er nog behoefte is aan een tweede aanmaakhout splitter. Dit is ook een mooie activiteit en is te doen met weinig kracht of energie.

Net als vorig jaar komen we tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en boerin zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorgsector en deze zorgsectoren weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben. Financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Bij de Rode Esdoorn zijn we constant in beweging. We maken de hele dag door beslissingen, leren hiervan en passen aan. We hanteren nog steeds de afspraken die er destijd zijn gemaakt ten aanzien van de hygiene. Bij alle mee-werkers is het normaal dat als we de kantine binnen gaan we eerst onze handen wassen in het waslokaal voor dat we ergens binnen gaan. We kijken met veel plezier terug op het afgelopen jaar en ook naar de kwaliteit die we bieden ten aanzien van de begeleiding. Dit alles doen we steeds met heel veel plezier en passend binnen het kwaliteitskader van kwaliteit laat je zien. De meeste zaken waar we mee bezig zijn qua aanleg en verbouwing zijn gebaseerd op een meer jaren planning. Kijkende naar duurzaamheid zijn we erg bezig geweest met het produceren van onze eigen energie. Dit doen we door middel van onze zonne panelen. We blijven we sterven naar een zo min mogelijk gebruik van onze energie leveranciers en proberen het zoveel als mogelijk met eigen middelen te doen. Onze bron word in de zomermaanden gebruikt om de planten te bewateren en de pomp die het water oppompt word aangedreven door de zonnepanelen. Uiteindelijk komen we wederom tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en zijn vrouw zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. Dit komt doordat we een heel hecht team zijn van medewerkers en een hechte groep mee-werkers. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorg en deze zorgmedewerkers weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben zijn bij ons aan het juiste adres. Welke doelgroep willen en kunnen we goed plaatsen op de Rode Esdoorn en welke niet. Kijkende naar onze visie is dat iedereen het naar hun zin moet hebben op de Rode Esdoorn, ongeacht zijn of haar beperking. Het kan ook zomaar zo zijn dat een nieuwe mee-werker goed zou passen op de Rode Esdoorn maar geen aansluiting vindt met de andere mee-werkers, omdat het verschil in diagnose te ver uiteen staat. Het kan daardoor dan een nadelig effect op de groep hebben en dan zul je actie moeten ondernemen.

Door de nieuwsbrieven m.b.t. Kwaliteit laat je zien! van de Federatie Landbouw en Zorg blijven we op de hoogte van de veranderingen binnen de zorg en kunnen we ons kwaliteitssysteem up to date houden.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Bij Bezinn kunnen we terecht met gedragsvragen en vele andere vragen omtrent zorg. We werken met korte lijntjes kunnen daardoor ook altijd snel terecht voor vragen bij bijvoorbeeld casemanagers, persoonlijke begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers van de mee-werker waarop dit van toepassing is.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De mee-werkers die bij ons de dagbesteding genieten zijn veelal licht verstandelijk beperkte mensen met soms psychiatrische problematiek. Denk hierbij aan : Hechtingsproblematiek, borderline, autisme, verslavingsproblematiek. Ook hebben we 1 mee-werker met N.A.H(niet aangeboren hersenletsel) op de boerderij. Aan het eind van het jaar 2024 zijn er 16 mee-werkers die dagbesteding genieten. 6 Dames en 10 heren. Er zijn dit jaar 2 dames bij gekomen. Bij ons word groepsbegeleiding geboden op de zorgboerderij en waar nodig kan er individuele begeleiding geboden worden maar dat was in 2024 net zoals in het jaar 2023 niet van toepassing. Wij werken met mee-werkers die zijn ingeschaald in ZZP 3,4 en 6, PGB, WLZ, WMO en Zinn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op onze locatie bieden we vele vormen van dagbesteding aan. In totaal hebben mee-werkers de keuze uit 10 vormen van dagbesteding. Er kan breed op de wens van de mee-werker worden ingespeeld. Bij het intake gesprek wordt vermeld welke mogelijkheden we hebben binnen de dagbesteding en de variatie die hierin geboden kan worden door onze begeleiders. We blijven als begeleiders steeds in beweging op het gebied van bejegening en communicatie. We hebben duidelijke regels hoe om te gaan met media en mobiele telefoons tijdens het werk en daarbuiten ook al is dat wel eens moeilijk voor onze doelgroep. Bij navraag van onze mee-werkers krijgen we vaak te horen dat het voor hen een aangename werkplek is.

Elk kalenderjaar worden er per mee-werker een 2 tal besprekingen georganiseerd. Hierin staat centraal hoe het gaat met de mee-werker. Zit je nog op de juiste plaats en zijn er dingen die veranderen of aangepast moeten worden. Bij aanpassingen wordt er eerst gekeken om welke aanpassing het gaat. Gaat het om de werkzaamheden of is het misschien een te zware lichamelijke inspanning. Bij alle veranderingen wordt er gekeken naar de kwaliteit van leven binnen de dagbesteding. Wij zeggen altijd: Er moet niets bij ons maar er kan en mag heel veel. Ze mogen bij ons zichzelf zijn en proberen ook hierin andere mee-werkers in hun waarde te laten. Gezien de verschillende zorgzwaartes binnen onze mee-werkers zien ze onderling geen verschillen. Ze werken in groepsverband en hebben het allen erg naar hun zin. Wij als begeleiders zien hier dagelijks op toe dat het allemaal in harmonie verloopt tijdens de werkzaamheden en pauze momenten. We hebben nu een hele mooie groep mensen op de zorgboerderij die qua niveau erg dicht bij elkaar staan. Het is een heerlijke club mensen bij elkaar en er heerst een hele grote saamhorigheid. We hebben nog plaats voor een aantal nieuwe mee-werkers. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we erg naar onze bestaande groep en gaan observeren door een aantal mee-loop dagen te organiseren of deze jongeman of vrouw een goede aansluiting heeft op de bestaande groep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is de samenstelling omtrent het personeel niets anders dan in 2023. Op de boerderij ziet de samenstelling er als volgt uit. De zorgboer en boerin. 2 begeleider en 1 leerling die de begeleiding bieden op de zorgboerderij. Met de begeleiders zijn functioneringsgesprek geweest inclusief de BBL leerling. De begeleiders en leerling geven aan dat ze graag in de ontwikkeling door willen gaan zoals we begin 2024 gestart zijn het doorontwikkelen van het voedsel/plukbos, het verbeteren van de bloemen-pluk tuin. Wij zijn een klein hecht team van begeleiders en geven elkaar goede feedback. Dit wordt onderling als erg prettig ervaren en doordat we al geruime tijd met elkaar samen werken zijn er maar weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben van afgelopen schooljaar 1 stagiaire. Hij heeft na zijn eerste stageperiode een verlenging gekregen van een schooljaar en deze jongeman zal tot de zomer 2025 bij ons stagelopen. Sinds 2023 hebben we 1 vrijwilliger. Deze mevrouw is er op de maandag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend. Net zoals alle voorgaande jaren komen er nog vaak een aantal mensen (veelal ouderen uit het dorp) groentes en oud brood brengen voor onze dieren. Zorgboerderij de Rode Esdoorn staat open voor het aannemen van vrijwilligers.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds eind 2023 hebben we 1 vrijwilligster. Ze is bij ons aanwezig op de maandag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend. Ze heeft een vrijwilligerscontract ondertekend. Deze mevrouw werkt zo'n 24,5 uur per week mee op de boerderij. Qua begeleiding hebben we de afspraak dat als er vragen zijn we hier over in gesprek gaan.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op de zorgboerderij bieden de volgende mensen de begeleiding: De zorgboer en boerin, 2 begeleiders en een leerling. Ook is er vanaf het voorjaar van 2024 een stagiaire aanwezig deze jongeman heeft een verlenging gekregen van een schooljaar en blijft tot de zomer van 2025. We hebben bij ons op de zorgboerderij in 2024, 1 vrijwilligster deze mevrouw is eind 2023 begonnen. Ook komen er vaak mensen (vooral ouderen uit het dorp Meeden) die wat oud brood en groentes brengen voor de beesten en die blijven dan vaak even een praatje maken. Soms blijven ze even koffiedrinken. altijd gezellig en zeer goed voor de saamhorigheid. Onze doelgroep is erbij gebaad dat er bezoek komt. Sociaal gezien zijn ze vaak niet sterk en dan is een praatje met mensen die langskomen al vaak erg leuk en ook erg goed. Ons team van begeleiders en vrijwilligster blijft eerst zo verder gaan. Dit kleine clubje mensen is goed op elkaar ingewerkt en kan de juiste begeleiding bieden aan onze mee-werkers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We zijn naar alle werkveldbijeenkomst geweest die georganiseerd werden vanuit de campus Winschoten en het noorderpoort te Groningen. Hier werden onder andere de nieuwe methodieken die leerlingen ontvangen uit gelegd om zo als stagebegeleider goed op de hoogte te zijn hoe te handelen bij een bpv opdracht. Ook zijn er voor een aantal begeleiders speciale avonden geweest om uit te leggen hoe het nieuwe examen traject werkt voor de mensen die het laatste jaar satge lopen. Dit was erg leerzaam en ook volgend jaar zullen we weer aansluiten bij de werkveld bijeenkomsten. Doordat wij een klein hecht team zijn en we erg druk bezig zijn met de doorontwikkeling van onderandere het voedselbos en de semi biologische groenten tuin hebben we 3 maanden achet elkaar een curcus genoten hoe we biologisch kunnen tuinieren. Deze curcus is gegeven door een biologisch hovenier van Aborallis. Hier hebben we veel van geleerd en we gaan het aanstaande voorjaar ook weer verder met deze ontwikkeling. Dit vinden wij erg nobel voor de mens, dier en natuur. Wij hebben bewust gekozen voor deze cucus omdat onze groep mee-werkers al jaren stabiel is en ze zelf aangeven et graag zo te willen houden zoals het is.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan de komende jaren natuurlijk bezig ons verder te verdiepen in het biologische welzijn van de natuur, mens en dier. Ook gaan we met alle begeleiders en mee-werkers aan de slag met Mediawijheid. Dit is een aspect waar we graag mee bezig willen omdat we merken dat onze doelgroep nog al eens vastloopt of verkeerd begrepen wordt als we het over socialmedia. We willen hier bij leukeronline kijken of we hier brochures voor kunnen krijgen en stappenplannen om onze doelgroep duidelijkheid te geven in de wereld van de socialmedia.

Door de drukte van het afgelopen jaar zijn de zorgboer en zijn vrouw er niet aan toe gekomen om zich bezig te houden met het volgen van een opleiding tot imker. dit blijft voor hun nog wel steeds een wens. Daarnaast gaan we voor het eerst onze jaarlijkse bhv en brandpreventie herhaling doen op onze eigen locatie. Voorheen gingen we altijd een hele dag naar een firma met eigen trainingslocatie. We willen het nu graag op ons eigen terrein laten plaatsvinden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De elk jaar terugkomende BHV is afgerond door 4 begeleiders. Volgend jaar gaat de BHV herhaling plaatsvinden op ons eigen terrein. Bij ons op de zorgboerderij begeleiden we volgens onze gestelde richtlijnen en hierdoor is een ieder die bij ons werkt op de hoogte hoe we onze doelgroep begeleiden. Onze werkveld bijeenkomsten vanuit de opleiding van onze stagaire's wonen we bij om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van de (nieuwe)ontwikkelingen. We gaan aan de slag met mediawijheid. Dit geeft onze doelgroep meer inzicht in het omgaan met socialmedia. De wens om een opleiding te doen door zorgboer en zijn vrouw tot imker blijft ook staan. Deze is helaas door de drukte afgelopen jaar niet gestart.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke mee-werker heeft een evaluatie gesprek(ken) gehad. 15 mee-werkers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. De meeste ouders of woonbegeleiders van de mee-werkers zijn bij ons op de zorgboerderij geweest. Net zoals voorgaande jaren worden alle doelen die besproken en opgesteld worden vastgelegd in hun dossier. De grootste groep mee-werkers noemen wij de long stayers. Deze mee-werkers hebben begeleidingsdoelen die soms meerdere keren verlengd en vermeld worden in het zorgdossier, dit omdat we altijd kijken of het nog goed aansluit bij de mee-werker en soms is het ook niet het grootste belang dat een doel gehaald wordt omdat een aantal mee-werkers niet leerbaar meer hoeven te zijn maar vooral genieten van hun geboden dagbesteding. Voor mee-werkers die leergierig zijn worden de doelen soms wel 3 keer per jaar bijgesteld. Dit gaat altijd in overleg met mee-werker en wettelijke vertegenwoordiger van de mee-werker. Na overleg en uitleg wordt het nieuwe doel vastgelegd en voorzien van een handtekening in het zorgdossier. Tijdens deze evaluatiegesprekken wordt gesproken over: Wat vindt men van de geboden vorm qua begeleiding op de zorgboerderij, wat vindt je van je collega mee-werkers. Zijn er nog zaken die je graag anders zou zien op de boerderij, haal je voldoende informatie uit een gesprek en evaluatie momenten die gezamenlijk gehouden worden. Doelen die opgesteld zijn worden gewijzigd als ze gehaald zijn of bijgesteld moeten worden. Door de begeleiding op een juiste manier te beiden is het elke keer een aangenaam gegeven als het doel wordt gehaald. Vaak kijken we bij het naderen van het einddoel of er een bijstelling nodig is of dat we met elkaar naar een nieuw doel gaan kijken die bij de mee-werker aansluit. Alle mee-werkers geven aan dat ze elke dag met veel plezier naar de zorgboerderij toekomen en zich enorm gewaardeerd voelen. Wij zijn een publieks vriendelijke zorgboerderij en daardoor komen ouders, woonbegeleiders of wettelijk vertegenwoordigers met regelmaat even langs om te kijken hoe het gaat. Elke mee-werker is gevraagd of ze nog iets veranderd willen zien op en om de zorgboerderij. Iedereen is blij met hoe het gaat en ze hopen allemaal dat we weer een mooie jaar tegemoet gaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als vorig jaar geven onze mee-werkers aan dat de begeleiding goed is en hopen dat dit zo blijft. We zeggen altijd dat alle begeleiders de zelfde functie hebben en dat de "baas en basin" ook begeleiders zijn, dit om te voorkomen dat ze alleen maar zaken aannemen van "de baas". Er zullen ook in 2025 weer evaluatiegesprekken plaatsvinden. Wat wij als begeleiders altijd fijn vinden is dat elke mee-werker zich gewaardeerd voelt en met plezier komt werken op de zorgboerderij. Door deze evaluatie gesprekken kijken we allen goed naar de doelen en of deze haalbaar zijn. Dit wordt net zoals de evaluatiegesprekken vastgelegd/bijgesteld (smart) in hun dossier. Het blijft altijd goed te kijken naar de mogelijkheden van de mee-werkers. Soms merk je dat je een stapje terug moet doen om een doel te behalen en soms kan het wel behaald worden maar op een ander tempo. We begeleiden mee-werker gestuurd. Dat wil zeggen dat we per mee-werker kijken wat hij of zij nodig heeft qua begeleiding. Daarnaast kijken we welke begeleidingsafspraken hier bij passen en gaan hier gezamenlijk mee aan de slag. De afspraken worden eerst besproken met de mee-werker en ook worden zijn of haar ouders, begeleiders of wettelijk vertegenwoordiger hierbij betrokken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We voeren al enige jaren elk kwartaal een "keukentafel gesprek" met ons allen. Hier wordt van te voren een agenda voor opgemaakt en deze nemen de mee-werkers mee naar huis om er over na te denken en als ze iets willen inbrengen dit dan op te schrijven of te laten opschrijven zodat we dat kunnen bespreken met ons allen tijdens dit gesprek. Tijdens deze gesprekken staan altijd een vast aantal punten. Dit zijn: de werkplekken, de dieren, het zomerfeest en winterfeest, groenteteelt, kerstpakketten, en de ozo belangrijke vakanties, vrije dagen, feestdagen en dagjes uit.

Iedereen geeft aan deze keukentafel gesprekken erg leuk te vinden en ze geven ook aan dat er vanuit de mee-werkers echt gekeken wordt wat voor nieuwe dingen we kunnen gaan doen en of het haalbaar is. De ideeën en gedachten die gedeeld worden nemen we mee in de teamvergadering van begeleiders en kijken of het allemaal te doen is voor de groep mee-werkers. Hier komen we dan na een teamvergadering tijdens een koffie moment op terug. Deze keukentafel gesprekken zijn erg laagdrempelig om ervoor te zorgen dat elke mee-werker zich durft uit te spreken met zijn of haar idee.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze keukentafelgesprekken zijn altijd in een ontspannen sfeer. Door altijd op tijd te zijn met het uitdelen van de agenda heeft de mee-werker ruim de tijd om ook zijn of haar ideeën op papier te zetten. Na het inleveren van de "agenda brief" van de mee-werkers wordt er goed gekeken waar de haalbaarheid ligt van de ingediende vragen/ideeën. Hier wordt dan serieus over gesproken met alle aanwezige mee-werkers. Als er een punt is binnengekomen van een mee-werker die op dat moment niet aanwezig is wordt dit later bij deze mee-werker aangegeven dat dit onderwerp niet besproken is omdat hij of zij niet aanwezig was. Zo als we het nu doen werkt het goed voor iedereen en dit blijven we dan ook zo doen. De opzet van een vast aantal agendapunten is er om voor te zorgen dat er duidelijkheid is en dit geeft rust bij de mee-werkers. Begin 2025 willen we gaan kijken of het mogelijk is dat onze mee-werkers zelf een keukentafelgesprek kunnen/willen organiseren. Hier gaan we onderzoek naar doen of hier behoefte aan is.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals voorgaande jaren zijn de lijsten van de tevredenheidsmeting na de zomervakantie meegegeven en hebben we gezegd dat we graag van elke mee-werker de lijst in de maand september terug willen ontvangen om zo te kijken naar de scores in de uitslag. We hebben 15 lijsten mee gegeven en ook 15 lijsten terug gekregen. De uitslagen zagen er goed uit. Als we kijken naar het gemiddelde cijfer voor de begeleiding zijn we weer iets gestegen met 0,5 naar een mooi eindcijfer een 8,5 en ook voor het werk zijn we iets omhoog gegaan. Ook naar ook een 8,5 Dus dat geeft weer een mooi eindcijfer. De uitslag is voor ons als begeleiders erg fijn om te horen. Dit is waarom we het graag voor ze doen. Het gezamenlijke cijfer is een 8,5 geworden en daar zijn we erg trots op. We doen dit elk jaar weer om te kijken waar de kwaliteit nog verbeterd kan worden en ook kijken we naar de kennis en kunde van onze mee-werkers. Dit houdt ons als begeleiders erg scherp ten aanzien van de geboden begeleiding naar onze medewerkers.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn we zeer te vreden over de score van de tevredenheidsmeting. Dit met een gemiddelde van een 8,5. Na het zomerreces van 2025 zullen de mee-werkers wederom een lijst ontvangen waarop we in oktober 2025 de punten optellen en tot een score komen. We nemen hier 2 maanden de tijd voor om onze mee-werkers ruimschoots de tijd te geven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we geen ernstige ongevallen gehad gelukkig. Een aantal mee-werkers zijn bij ons geweest met een splinter in hun vinger. Dit was niet een echt zwaar ongeval en kon altijd goedgeemaakt worden met een mooie pleister. Een aantal keren hebben we gebruik gemaakt van ons Venimex uitzuigpompje voor een wespesteek. Deze kleine ongevalletjes zijn vermeld in hun dagrapportage en er zijn verder geen meldingen van gedaan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die omschreven zijn bij het vorige kopje zijn geen meldingen van gedaan om dat dit naar ons inziens niet nodig was.. Alle EHBO kisten en pleister dispensers zijn nagezien en aangevuld waar nodig in december 2024. Alle middelen voor kleine incidenten zijn weer voorradig. Wij proberen in de begeleiding altijd voldoende uitleg te geven hoe men incidenten kan voorkomen. We geven bij gebruik van gereedschappen ook altijd een juiste uitleg hoe om te gaan met dit stuk gereedschap. Mocht er wel een incident plaats vinden dan hebben we daar de juiste formulieren voor om in te vullen en of op te sturen. Alle begeleiding is op de hoogte wanneer er een incident is welke informatie ze moeten verstrekken of welke formulieren ze in moeten vullen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: in 2025 weer 2 evaluatie gesprekken.

Controle EHBO artikelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO verband kisten zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld met ontbrekende zaken die op de inhoudslijst vermeld staan. Ook de pleister dispensers zijn aangevuld. deze gebruiken we omdat we hierdoor niet bij een sneetje de hele EHBO verband kist te hoeven openen.

Controle handgereedschap tav tuinieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle tuingereedschap is schoongemaakt voor het voorjaar en er zijn een aantal stukken gereedschap vervangen en nieuwe gereedschappen om de werkzaamheden makkelijker te maken aangekocht.

4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Laatste keukentafel gesprek eind december gehad. Op naar een mooi 2025 met vele nieuwe ideeën.

Tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Begin december alle tevredenheidslijsten retour ontvangen. Uitslag: zeer goed. Iedereen is zeer tevreden met de vorm van begeleiding die wij bieden aan onze mee-werkers.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gehaald voor alle begeleiders. aankomend jaar gaan we samenwerken met een nieuwe organisatie die ook BHV en brandpreventie op locatie geeft. Dit vinden we beter dan een dagcursus buiten onze locatie.

Functioneringsgesprekken. 1 keer per kalenderjaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle functioneringsgesprekken zijn afgenomen en ook volgend jaar zullen ze opnieuw afgenomen worden.

2 evaluatie gesprekken mee-werkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken zijn inmiddels afgerond. Volgend jaar gaan we weer 2 evaluatie gesprekken voeren.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Zoonosen verklaring laten opmaken door de veearts en laten toetsen bij de GD.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met onze dierenarts hebben we waargenomen geen zoonosen verklaring meer nodig te hebben omdat er geen scgapen en geiten meer aanwezig zijn op de zorgboerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-01-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)

Zodra verbouwing (naar verwachting 4e kwartaal 2024) gereed is, dit melden aan regionale organisatie en zorgdragen voor uitvoering RI&E en update noodplattegrond.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Eind december zal e verbouwing gereed zijn en zullen we een erkend bedrijf laten komen voor het maken van een nood plattegrond. Ook zullen we de RI&E updaten. Daarnaast zullen we Bezzinn op de hoogte brengen van de afronding verbouw.

Graag in paragraaf 3.1.3 Opleiding, kennis en vaardigheden van de leden van het begeleidingsteam beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nagezien en tekst bijgevoegd.

Verwijder op website de tekst dat 'Jeugd/Jeugdzorg' op De Rode Esdoorn terecht kunnen.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Website aangepast. Jeugd en jeugdzorg verwijderd.

Controleer de dossiers van alle 14 deelnemers op volledigheid qua ondertekening van volgens format vereiste personen. (Tijdens controle remote vervolg audit vrijdag 19 januari graag, met instemming, drie dossiers van andere deelnemers ter inzage dan de dossiers die vandaag (15 januari 2024) zijn beoordeeld)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle mappen nagezien en 2 handtekeningen miste er. Deze zijn na bezoek alsnog getekend.

Voeg van elke medewerker addendum toe aan arbeidsovereenkomst waarin geheimhouding is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het contract van onze medewerkers staat in artikel 5 onder meer het volgende: de werknemer is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem uit hoofde van zijn functie ter kennis komt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband.

Noem in paragraaf 6.7.10 conform normeis de namen van personen die een BHV diploma hebben alsmede de geldigheidsduur (indien van toepassing ook voor EHBO).

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast en bijgevoegd.

Voeg zodra correspondentie m.b.t. zoonose keurmerk door veearts verstrekt is, de afgiftedatum toe aan de werkbeschrijving paragraaf 6.7.6.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het rapport is eind december opgemaakt en begin januari opgestuurd. Als er een positief eindrapport is zullen we die toevoegen. Ik verwacht eind januari 2024.

Actualiseer de tekst in paragraaf 6.7.3. (actuele RI&E is uitgevoerd dd. 12 december 2023).

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Toegevoegd.

Actuele stamkaart Bezinn toevoegen aan werkbeschrijving paragraaf 6.5.1.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Voeg in de klachtenprocedure de persoons- en contactgegevens van de onafhankelijke vertrouwenspersoon toe.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast en toegevoegd.

Vul de persoonlijke risico inventarisatie van elke deelnemer in en voeg deze doen aan de deelnemerdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle 14 persoonlijke risico inventarisaties ingevuld en bijgevoegd in ieders dossier.

Vul in werkbeschrijving bij paragrafen 3.4.1. en 3.4.2. de gegevens conform normeis aan.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt op 15-01-2024

Beschrijf in paragraaf 2.4.14. dat onvrijwillige zorg is uitgesloten. Benoem zorgzwaarte m.b.t. huidige deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens bijgevoegd.

Er is cameratoezicht m.b.t. toegang tot erf. Plaats signalering zodanig dat bezoekers bij oprijden of betreden erf duidelijk kunnen zien dat camera toezicht van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bordje met cameratoezicht is inmiddels geplaatst. Deze is te zien bij het oprijden van het erf.

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan..

Zoonosen verklaring laten opmaken door de veearts en laten toetsen bij de GD.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we noodzakelijk op zoek moesten naar een nieuwe dierenkliniek omdat onze oude dierenarts er mee is gestopt is eind december dierenkliniek appingedam bij ons op bezoek geweest en heeft kennis gemaakt met ons en direct de zoonosen check gedaan. deze is 2 januari opgestuurd naar de RVO ter beoordeling. Wij gaan er vanuit dat het net als voorgaande jaren goedgekeurd zal worden. Na de check zijn alleen onze geiten verkocht en zullen dus in 2024 ook niet meer op onze stallijst staan.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

2 evaluatie gesprekken mee-werkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Functioneringsgesprekken. 1 keer per kalenderjaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Controle handgereedschap tav tuinieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Controle EHBO artikelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: iets later dan verwacht. De RIE is nagezien en compleet.

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We hebben de opmerkingen van de auditor verwerkt en hopen op een positief resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor aanstaande periode zijn aangemaakt. We gaan wederom onze uiterste best doen om acties op de juiste aangegeven data's te verwerken. Net als vorig jaar waren er ook momenten dat het erg druk was en daardoor blijft een openstaande actie dan wel eens onbeantwoord. We gaan wederom onze best doen de datum's die gekoppeld zijn aan de acties te hanteren en op tijd te verwerken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren willen we verder met het doorontwikkelen van onze voedselbos dit is erg in trek als activiteit bij onze mee-werkers. We hebben een paar keer bezoek hebben gehad van onze biologische kweker en zij is erg tevreden over de groei en ontwikkeling van het voedselbos. Dit is een meerjaren plan qua opzet en uitvoering en we hopen dat onze mee-werkers hier ook gemotiveerd voor blijven om hier in mee te denken en mee te werken. Ook zijn we elk jaar en zo ook de komende jaren bezig met het beplanten van onze originele engelse slingertuin. Daarnaast willen we graag gaan kijken of we bezig kunnen om ons hemelwater op te vangen en hier bijvoorbeeld de toiletten mee door te spoelen. Dit heeft enig onderzoek nodig. Ook willen we gaan kijken of we onze opgewekte energie kunnen gebruiken om een warmwater buffervat te verwarmen. Dit omdat we anders te veel moeten terug betalen van de opgewekte energie van de zonnepanelen. Het ontwikkelen van het regenwateropvang en verwarmen van water door opgewekte energie is een project waarbij de mee-werkers niet betrokken zijn omdat het een techniek is die we door externe bedrijven laten uitzoeken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het realiseren en afronden van de verbouwing van onze nieuwe metaalafdeling. Ook zijn we aan het nadenken om een nieuwe vloer te laten leggen in de kantine omdat we erg veel moeite moeten doen om deze toonbaar schoon te houden. Ook gaan we beginnen met het uitwerken van het plan om hemelwater op te vangen voor het doorspeelen van onze toiletten. En we gaan ons verdiepen in het in eigen beheer houden van opgewekte energie. We leveren aardig wat energie terug aan het net maar binnenkort moeten ook de ondernemers gaan betalen voor de teruglevering van energie. Om dit minimaal te houden hebben we het plan om een warmwater buffer te plaatsen en deze te verwarmen met onze energie die we ander terug zouden leveren aan het net.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Net als de afgelopen jaren jaar het aantal mee-werkers op peil houden. Wij hechten veel waarde aan ons aanbod in de dagbesteding en willen dit graag zo houden. Bij juiste geschiktheid kunnen maximaal 5 nieuwe mee-werkers instromen. We blijven in goed contact met de ouders en wettelijk vertegenwoordigers van onze mee-werkers.
Verdere aanplant van bloemen en struiken op het perceel, insecten-, vogel-, vlinder vriendelijk. Knollen en zaaigoed ligt klaar om in het voorjaar weer geplant en gezaaid te worden.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.