

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn (2167)

Heeft betrekking op de locatie(s):

de Rode Esdoorn (2167)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61528897

Website: <http://www.derodeesdoorn.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

de Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2025 hebben wij opnieuw een jaar mogen draaien waarin stabiliteit, rust en persoonlijke aandacht centraal stonden. Wij kijken met trots terug op de inzet van ons team en het vertrouwen van onze medewerkers en hun netwerk.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 is een stabiel en waardevol jaar geweest. De dagelijkse werkzaamheden van de dagbesteding zijn voortgezet binnen een veilige en vertrouwde structuur. Er zijn gezamenlijke uitjes, seizoensactiviteiten en groepsmomenten georganiseerd die bijdroegen aan saamhorigheid en welzijn.

Het jaar 2025 was als de vorige jaren weer een mooi jaar met vele belevenissen en nieuwe dingen. Op de boerderij zijn een aantal zaken best wel veranderd. In het jaar 2025 zijn de meeste activiteiten hetzelfde gebleven ten aanzien van het jaar 2024 het enige wat er anders is dat de nieuwe toiletten en wasruimte nu helemaal klaar zijn. Hier zijn we allemaal erg blij mee. Hierdoor heeft iedereen makkelijker toegang tot het toilet en hoeft men niet meer naar de kantine lopen om naar het toilet te kunnen. De verbouwing van de metaalwerkplaats is ook nagenoeg klaar. Nog even de inrichting goed plaatsen en dan is het daar ook operationeel. Wel daarbij te vermelden dat er op dit moment weinig gebruik gemaakt wordt van dit lokaal omdat iedereen graag met andere activiteiten bezig is. We hebben zoals bijna elk jaar weer een aantal mooie uitstapjes mogen maken. Zo zijn we in de warme periode 2 keer naar het strand "het Nije Hemelriek" geweest met alle aanwezige mee-werkers. Dit is elke keer een groot gezellig samenzijn. Ook zijn we met de hele groep aanwezig mee-werkers wederom naar de zuidladermarkt geweest op de derde dinsdag in oktober en het jaar 2025 hebben we gezellig afgesloten door middel van het uitdelen van een kerstpakket en die zelfde avond hebben we met z'n allen van het kerstdiner genoten in een wereldrestaurant. De begeleiding op de boerderij ziet er nu als volgt uit. De zorgboer en zijn vrouw en 3 vaste begeleiders. We gaan in het begin van het jaar 2026 verder met de verbouwing van het kippenhok dit zou in 2025 gebeuren maar door vele andere mooie activiteiten zijn we daar nog niet aan toegekomen. Daarnaast hopen we net als de voorgaande jaren dat de kwaliteit van de zorg en het aanbod van onze mee-werkers gewaarborgd wordt en blijft. Daarom net als voorgaande jaren blijven we streven om alle mee-werkers te bieden wat ze nodig hebben en leuk vinden om te doen. De financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 is actief gewerkt aan kwaliteitsborging door middel van evaluaties, werkoverleggen en scholing. Het kwaliteitssysteem is consequent toegepast en actueel gehouden. Samenwerking met externe partijen zoals dierenarts en hoefsmit en onze biologische architect ten aanzien van ons voedelsbos verliep prettig en effectief. Dierenarts heeft aangegeven dat het hebben van een zoonosens verklaring niet meer aan de orde is omdat we geen geiten en schapen meer houden. Dit was een goed advies omdat hier elk jaar wel redelijke kosten aan verbonden zijn. In 2025 zijn we net als voorgaande jaren begonnen met het in kaart brengen van het activiteiten aanbod en hebben we gekeken waar we veranderingen in willen doorvoeren. Vorig jaar is de start gemaakt met de verbouw van de metaalwerkplaats dit is inmiddels op het plaatsen van wat werkmeubilair klaar. Gezien ons voedsel pluk bos nu al aardige vormen begint te krijgen gaan we hier nog wel een aantal jaren mee verder in de ontwikkeling. Ook in de bloementuin zijn de looproutes verbeterd en hebben alle plantvakken nu een omranding gekregen. Dit meer om voor de doelgroep de looproutes wat aangenamer te maken. Op de kloofafdeling wordt nog elke dag met veel plezier gewerkt. We hebben inmiddels 3 kindling crackers. We hebben ook een aantal mee-werkers die het motorisch niet lukt om hout te kloven op een kindling-cracker en deze maken met veel plezier de aanmaakhoutjes. Net als vorig jaar komen we tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en boerin zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorgsector en deze zorgsectoren weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben. Financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura

2.3 Algemene conclusies

De kwaliteit van zorg is in 2025 op een goed en stabiel niveau gebleven. Zowel mee-werkers als begeleiders ervaren De Rode Esdoorn als een prettige en veilige plek. Bij de Rode Esdoorn zijn we constant in beweging. We maken de hele dag door beslissingen, leren hiervan en passen aan. We hanteren nog steeds de afspraken die er destijds zijn gemaakt ten aanzien van de hygiëne. Bij alle mee-werkers is het normaal dat als we de kantine binnen gaan we eerst onze handen wassen in het waslokaal voor dat we ergens naar binnen gaan. We kijken met veel plezier terug op het afgelopen jaar en ook naar de kwaliteit die we bieden ten aanzien van de begeleiding. Dit alles doen we steeds met heel veel plezier en passend binnen het kwaliteitskader van kwaliteit laat je zien. De meeste zaken waar we mee bezig zijn qua aanleg van perken en tuin zijn gebaseerd op een meer jaren planning. Kijkende naar duurzaamheid zijn we erg druk bezig geweest met het produceren van onze eigen energie. Dit doen we net als vorig jaar door middel van onze zonnepanelen. We blijven we sterven naar een zo min mogelijk gebruik van onze energie leveranciers en proberen het zoveel als mogelijk met eigen middelen te doen. Onze bron wordt in de zomermaanden gebruikt om de planten te bewateren en de pomp die het water oppompt wordt aangedreven door de zonnepanelen. Uiteindelijk komen we wederom tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en zijn vrouw zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. Dit komt doordat we een heel hecht team zijn van medewerkers en een hechte groep mee-werkers. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorg en deze zorgmedewerkers weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben zijn bij ons aan het juiste adres. Welke doelgroep willen en kunnen we goed plaatsen op de Rode Esdoorn en welke niet. Kijkende naar onze visie is dat iedereen het naar hun zin moet hebben op de Rode Esdoorn, ongeacht zijn of haar beperking. Het kan ook zomaar zo zijn dat een nieuwe mee-werker goed zou passen op de Rode Esdoorn maar geen aansluiting vindt met de andere mee-werkers, omdat het verschil in diagnose te ver uiteen staat. Het kan daardoor dan een nadelig effect op de groep hebben en dan zul je actie moeten ondernemen.

Door de nieuwsbrieven m.b.t. Kwaliteit laat je zien! van de Federatie Landbouw en Zorg blijven we op de hoogte van de veranderingen binnen de zorg en kunnen we ons kwaliteitssysteem up to date houden. We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Bij Bezinn kunnen we terecht met gedragsvragen en vele andere vragen omtrent zorg. We werken met korte lijntjes kunnen daardoor ook altijd snel terecht voor vragen bij bijvoorbeeld casemanagers, persoonlijke begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers van de mee-werker waarop dit van toepassing is.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De mee-werkers die bij ons de dagbesteding genieten zijn veelal licht verstandelijk beperkte mensen met soms psychiatrische problematiek.

Denk hierbij aan : Hechtingsproblematiek, borderline, autisme, verslavingsproblematiek.

Ook hebben we 1 mee-werker met N.A.H(niet aangeboren hersenletsel) op de boerderij. Aan het eind van het jaar 2025 zijn er 16 mee-werkers die dagbesteding genieten. 6 Dames en 10 heren. Bij ons wordt groepsbegeleiding geboden op de zorgboerderij en waar nodig kan er individuele begeleiding geboden worden maar dat was in 2025 niet van toepassing. Het aantal mee-werkers is net zoals vorig jaar niet veranderd. Wij werken met mee-werkers die zijn ingeschaald in ZZP 3,4 en 6, PGB, WLZ, WMO en Zinn.

Er zijn geen nieuwe mee-werkers bij gekomen en er zijn ook geen mee-werkers vertrokken.

We begonnen 2025 met 16 mee-werkers en eind december 2025 waren het dezelfde 16 mee-werkers.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op onze locatie bieden we vele vormen van dagbesteding aan. In totaal hebben mee-werkers de keuze uit 10 vormen van dagbesteding. Er kan breed op de wens van de mee-werker worden ingespeeld. Bij het intake gesprek wordt vermeld welke mogelijkheden we hebben binnen de dagbesteding en de variatie die hierin geboden kan worden door onze begeleiders. We blijven als begeleiders steeds in beweging op het gebied van bejegening en communicatie. We hebben duidelijke regels hoe om te gaan met media en mobiele telefoons tijdens het werk en daarbuiten ook al is dat wel eens moeilijk voor onze doelgroep. Bij navraag van onze mee-werkers krijgen we vaak te horen dat het voor hen een aangename werkplek is. Elk kalenderjaar worden er per mee-werker een 2 tal evaluatiegesprekken georganiseerd. Hierin staat centraal hoe het gaat met de mee-werker. Zit je nog op de juiste plaats en zijn er dingen die veranderen of aangepast moeten worden. Bij aanpassingen wordt er eerst gekeken om welke aanpassing het gaat. Gaat het om de werkzaamheden of is het misschien een te zware lichamelijke inspanning. Bij alle veranderingen wordt er gekeken naar de kwaliteit van leven binnen de dagbesteding. Wij zeggen altijd: *Er moet niets bij ons maar er kan en mag heel veel.* Ze mogen bij ons zichzelf zijn en proberen ook hierin andere mee-werkers in hun waarde te laten. Gezien de verschillende zorgzwaartes binnen onze mee-werkers zien ze onderling geen verschillen. Ze werken in groepsverband en hebben het allen erg naar hun zin. Wij als begeleiders zien hier dagelijks op toe dat het allemaal in harmonie verloopt tijdens de werkzaamheden en pauze momenten. We hebben nu een hele mooie groep mensen op de zorgboerderij die qua niveau erg dicht bij elkaar staan. Het is een heerlijke club mensen bij elkaar en er heerst een hele grote saamhorigheid. We hebben nog plaats voor een aantal nieuwe mee-werkers. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we erg naar onze bestaande groep en gaan observeren door een aantal mee-loop dagen te organiseren of deze jongeman of vrouw een goede aansluiting heeft op de bestaande groep.

3.3 Personeel

Dit jaar is de samenstelling omtrent het personeel iets anders dan in 2024. Op de boerderij ziet de samenstelling er als volgt uit. De zorgboer en boerin. 3 begeleiders (voorheen 2 begeleiders en 1 leerling maar leerling is inmiddels ook begeleider) die de begeleiding bieden op de zorgboerderij. Met de begeleiders zijn functioneringsgesprek geweest. De begeleiders geven aan dat ze graag in de ontwikkeling door willen gaan zoals we begin 2025 gestart zijn met het doorontwikkelen van het voedsel/plukbos, het verbeteren van de bloemen-pluk tuin en al het andere mooie op het perceel van de zorgboerderij. Wij zijn net als vorig jaar een klein hecht team van begeleiders en geven elkaar goede feedback. Dit wordt onderling als erg prettig ervaren en doordat we al geruime tijd met elkaar samen werken zijn er maar weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op de zorgboerderij bieden de volgende mensen de begeleiding: De zorgboer en boerin, 3 begeleiders. Dit jaar hebben we geen stagiaire gehad. Ook komen er vaak mensen (vooral ouderen uit het dorp Meeden) die wat oud brood en groentes brengen voor de beesten en die blijven dan vaak even een praatje maken. Soms blijven ze even koffiedrinken. Altijd gezellig en zeer goed voor de saamhorigheid. Onze doelgroep is erbij gebaad dat er bezoek komt. Sociaal gezien zijn ze vaak niet sterk en dan is een praatje met mensen die langskomen al vaak erg leuk en ook erg goed. Ons team van begeleiders blijft eerst zo verder gaan. Dit kleine clubje mensen is goed op elkaar ingewerkt en kan de juiste begeleiding bieden aan onze mee-werkers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We zijn dit jaar naar alle werkveld bijeenkomst geweest die georganiseerd werden vanuit de Noorderpoort/campus Winschoten. Hier werden onder andere de nieuwe methodieken die leerlingen ontvangen uit gelegd om zo als stagebegeleider goed op de hoogte te zijn hoe te handelen bij een bpv opdracht. Hiervoor zijn we uitgenodigd ondanks dat we geen stagiaires hadden. Ook zijn er voor een aantal begeleiders speciale avonden geweest om uit te leggen hoe het nieuwe examen traject werkt voor de mensen die vanaf het nieuwe schooljaar met stage beginnen. Dit was erg leerzaam en ook volgend jaar zullen we weer aansluiten bij de werkveld bijeenkomsten. Misschien komt er in februari 2026 een nieuwe stagiaire bij ons op de boerderij. Doordat wij een klein hecht team zijn en we erg druk bezig zijn met de ontwikkeling van onder andere het voedselbos en de semi biologische groentetuin hebben we weer erg genoten van de 3 dagen bijscholing die gegeven is door een biologisch hovenier van Aborallis. Hier hebben we weer veel geleerd en we gaan het aanstaande voorjaar ook weer verder met deze ontwikkeling. Dit vinden wij erg nobel voor de mens, dier en natuur. Wij hebben bewust gekozen voor deze cursus omdat onze groep mee-werkers al jaren stabiel is en ze zelf aangeven het graag zo te willen houden zoals het is. Ook zijn we in januari naar een cursus geweest over epilepsie en een verstandelijke beperking gegeven door Sepion ook erg interessant. We gaan in het voorjaar van 2026 bespreken in een teamvergadering of dit een vervolg gaat krijgen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We blijven met ons allen bezig ons verder te verdiepen in het biologische welzijn van de natuur, mens en dier. Ook blijven we met alle begeleiders en mee-werkers bezig met Mediawijsheid. Dit is een aspect waar we graag mee bezig zijn omdat we merken dat onze doelgroep nog al eens vastloopt of verkeerd begrepen wordt als we het over socialmedia. We hebben bij leuker online vorig jaar wat brochures kunnen ontvangen en deze komen nog vaak even weer ter sprake. Door de vele mooie en leuke activiteiten hebben de zorgboer en zijn vrouw even hun plan zich te willen richten op het behalen van een cursus tot imker laten varen. Het blijft nog wel steeds op hun verlanglijstje staan maar deze is al best groot vandaar dit besluit. Daarnaast hebben we voor het eerst onze jaarlijkse bhv en brandpreventie herhaling gedaan op onze eigen locatie. Voorheen gingen we altijd een hele dag naar een firma met eigen trainingslocatie. We willen het ook graag in 2026 op ons eigen terrein laten plaatsvinden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De elk jaar terugkomende BHV is afgerond door alle 5 begeleiders bij ons op locatie. Bij ons op de zorgboerderij begeleiden we volgens onze gestelde richtlijnen en hierdoor is een ieder die bij ons werkt op de hoogte hoe we onze doelgroep begeleiden. Onze werkveld bijeenkomsten vanuit de opleiding van onze toekomstige stagiaire's wonen we bij om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van de (nieuwe)ontwikkelingen. We werken van tijd tot tijd nog met mediawijsheid. Dit geeft onze doelgroep meer inzicht in het omgaan met social media. De wens om een opleiding te doen door zorgboer en zijn vrouw tot imker is even in de ijskast geplaatst omdat er nog vele ander leuke activiteiten en zaken spelen op de boerderij.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle mee-werkers hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. De meeste ouders of woonbegeleiders van de mee-werkers zijn bij ons op de zorgboerderij geweest. Net zoals voorgaande jaren worden alle doelen die besproken en opgesteld worden vastgelegd in hun dossier. De grootste groep mee-werkers noemen wij de long stayers. Deze mee-werkers hebben begeleidingsdoelen die soms meerdere keren verlengd en vermeld worden in het zorgdossier, dit omdat we altijd kijken of het nog goed aansluit bij de mee-werker en soms is het ook niet het grootste belang dat een doel gehaald wordt omdat een aantal mee-werkers niet leerbaar meer hoeven te zijn maar vooral genieten van hun geboden dagbesteding. Voor mee-werkers die leergierig zijn worden de doelen soms wel 3 keer per jaar bijgesteld. Dit gaat altijd in overleg met mee-werker en wettelijke vertegenwoordiger van de mee-werker.

Na overleg en uitleg wordt het nieuwe doel vastgelegd en voorzien van een handtekening in het zorgdossier. Tijdens deze evaluatiegesprekken wordt gesproken over: Wat vindt men van de geboden vorm qua begeleiding op de zorgboerderij, wat vindt je van je collega mee-werkers. Zijn er nog zaken die je graag anders zou zien op de boerderij, haal je voldoende informatie uit een gesprek en evaluatie momenten die gezamenlijk gehouden worden. Doelen die opgesteld zijn worden gewijzigd als ze gehaald zijn of bijgesteld moeten worden. Door de begeleiding op een juiste manier te beïnvloeden is het elke keer een aangenaam gegeven als het doel wordt gehaald. Vaak kijken we bij het naderen van het einddoel of er een bijstelling nodig is of dat we met elkaar naar een nieuw doel gaan kijken die bij de mee-werker aansluit.

Alle mee-werkers geven aan dat ze elke dag met veel plezier naar de zorgboerderij toekomen en zich enorm gewaardeerd voelen. Wij zijn een publieks vriendelijke zorgboerderij en daardoor komen ouders, woonbegeleiders of wettelijk vertegenwoordigers met regelmaat even langs om te kijken hoe het gaat. Elke mee-werker is gevraagd of ze graag iets willen veranderen op de boerderij. Maar iedereen is blij met hoe het gaat en ze hopen allemaal dat het net als de afgelopen jaren weer een mooi jaar gaat worden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Onze mee-werkers geven aan dat de begeleiding goed is en hopen dat dit zo blijft. We zeggen altijd dat alle begeleiders de zelfde functie hebben en dat de "baas en bazin" ook begeleiders zijn, dit om te voorkomen dat ze alleen maar zaken aannemen of willen bespreken van "de baas". Er zullen ook in 2026 weer evaluatiegesprekken plaatsvinden. Wat wij als begeleiders altijd mooi vinden is dat elke mee-werker zich gewaardeerd voelt en met plezier komt werken op de zorgboerderij. Door deze evaluatie gesprekken kijken we allen goed naar de doelen en of deze haalbaar zijn. Dit wordt net zoals de evaluatiegesprekken vastgelegd/bijgesteld (smart) in hun dossier. Het blijft altijd goed te kijken naar de mogelijkheden van de mee-werkers. Soms merk je dat je een stapje terug moet doen om een doel te behalen en soms kan het wel behaald worden maar op een ander tempo. We begeleiden mee-werker gestuurd. Dat wil zeggen dat we per mee-werker kijken wat hij of zij nodig heeft qua begeleiding. Daarnaast kijken we welke begeleidingsafspraken hier bij passen en gaan hier gezamenlijk mee aan de slag. De afspraken worden eerst besproken met de mee-werker en ook worden zijn of haar ouders, begeleiders of wettelijk vertegenwoordiger hierbij betrokken.

5.3 Inspraakmomenten

We voeren al enige jaren per kwartaal een "keukentafel gesprek" met ons allen. Hier wordt van te voren een agenda voor opgemaakt en deze nemen de mee-werkers mee naar huis om er over na te denken en als ze iets willen inbrengen dit dan te willen noteren of laten noteren door een woonbegeleider zodat we dat kunnen bespreken met ons allen tijdens het wel vertrouwde "keukentafelgesprek. Tijdens deze gesprekken staan altijd een aantal punten centraal. Dit zijn: de werkplekken, de dieren, het zomerfeest en winterfeest, groenteteelt, kerstpakketten, en het belangrijkste volgens de mee-werkers de vakanties, vrije dagen, feestdagen en dagjes uit.

Iedereen geeft aan deze keukentafel gesprekken erg leuk te vinden en ze geven ook aan dat er vanuit de mee-werkers echt gekeken wordt wat voor nieuwe dingen we kunnen gaan doen en of het haalbaar is. De ideeën en gedachten die gedeeld worden nemen we mee in de teamvergadering van begeleiders en kijken of het allemaal te doen is voor de groep mee-werkers. Hier komen we dan na een teamvergadering tijdens een koffie moment op terug. Deze keukentafel gesprekken zijn erg laagdrempelig om ervoor te zorgen dat elke mee-werker zich durft uit te spreken met zijn of haar idee.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Onze keukentafelgesprekken worden altijd gehouden in de kantine in een ontspannen sfeer. Door altijd op tijd te zijn met het uitdelen van de agenda heeft de mee-werker ruim de tijd om ook zijn of haar ideeën op papier te zetten. Dit vinden ze erg fijn. Na het inleveren van de agenda brief "van de mee-werkers wordt er goed gekeken waar de haalbaarheid ligt van de ingediende vragen/ideeën. Hier wordt dan serieus over gesproken met alle aanwezige mee-werkers. Als er een punt is binnengekomen van een mee-werker die op dat moment niet aanwezig is wordt dit later bij deze mee-werker aangegeven dat dit onderwerp besproken is en dan volgt er een uitleg wat de uitslag van de vraag was. Zo als we het nu doen werkt het goed voor iedereen en dit blijven we dan ook zo doen. De opzet van een vast aantal agendapunten is er om voor te zorgen dat er duidelijkheid is en dit geeft rust bij de mee-werkers. Begin 2026 willen we gaan kijken of het mogelijk is dat we onder begeleiding van de begeleiders een mee-werkers vergadering kunnen organiseren en daarbij is het doel dat de regie van deze vergadering ook bij de mee-werkers ligt. De begeleiders zijn er dan bij om de nodige ondersteuning te bieden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Elk jaar worden de lijsten van de tevredenheidsmeting na de zomervakantie meegegeven en hebben we gezegd dat we graag van elke mee-werker de lijst in de maand september terug willen ontvangen om zo te kijken naar de scores in de uitslag. We hebben 16 lijsten mee gegeven en ook 16 lijsten terug gekregen. De uitslagen zagen er goed uit. Als we kijken naar het gemiddelde cijfer voor de begeleiding zijn we gelijk gebleven met het afgelopen jaar met eindcijfer een 8,5 en ook voor het werk zijn we gelijk gebleven. Ook naar weer een 8,5 Dus dat geeft weer een mooi eindcijfer. De uitslag is voor ons als begeleiders erg fijn om te horen. Dit is een stukje waardering in ons werk en weten we waarom we het graag voor ze doen. Het gezamenlijke cijfer is dus een 8,5 geworden en daar zijn we erg trots op. We doen dit elk jaar weer om te kijken waar de kwaliteit nog verbeterd kan worden en ook kijken we naar de kennis en kunde van onze mee-werkers. Dit houdt ons als begeleiders erg scherp ten aanzien van de geboden begeleiding naar onze meewerkers. Doordat we een hecht team aan mee-werkers hebben die zo fijn op elkaar ingesteld zijn is een score van een 8,5 erg fijn.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ook dit jaar zijn we erg tevreden over de score van de tevredenheidsmeting. Dit met een gemiddelde van een 8,5. Onze groep mee-werkers is het meest tevreden over de gemoedelijke begeleiding die ze mogen ontvangen van de begeleiders en de mooie samenwerking met mede mee-werkers.

Terugkoppeling/feedback ontvangen we ook en deze worden vaak besproken op de mee-werkers vergadering en kleine zaken worden in een gezamenlijke pauze besproken. Na het zomerreces van 2026 zullen de mee-werkers weer een lijst ontvangen waarop we in oktober 2026 de punten optellen en weer tot een score komen. We nemen hier net als vorige jaren 2 maanden de tijd voor om onze mee-werkers ruimschoots de tijd te geven.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar hebben we gelukkig geen ernstige ongevallen gehad. Het enige zijn een aantal splinters van stuiken en een paar houtsplinters. Dit was niet een echt zwaar ongeval te noemen en kon altijd goedgeemaakt worden met een mooie pleister. Een aantal keren hebben we gebruik gemaakt van een pincet om een splinter te verwijderen. Deze kleine ongevalletjes zijn vermeld in hun dagrapportage en er zijn verder geen meldingen van gedaan. Deze huis tuin en keuken ongevalletjes zijn moeilijk te voorkomen al hopen we natuurlijk dat het niet gebeurt. We doen elk jaar een update in de RIE.

Zo worden we elk jaar getoetst of alles nog klopt qua veiligheid.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties voor aanstaande periode zijn aangemaakt. We gaan wederom onze uiterste best doen om acties op de juiste aangegeven data's te verwerken. Net als vorig jaar waren er ook momenten dat het erg druk was en daardoor blijft een openstaande actie dan wel eens onbeantwoord. We gaan wederom onze best doen de datum's die gekoppeld zijn aan de acties te hanteren en op tijd te verwerken. het was weer een genoegen de punten te doorlopen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren blijven doorontwikkelen met ons buiten terrein. Erfverharding, terrassen, aanplant van bomen. De werkzaamheden die hierbij gedaan moeten worden zijn erg in trek als activiteit bij onze mee-werkers. We nodigen van tijd tot tijd een biologische kweker uit om te kijken wat we kunnen doen en wat we kunnen verbeteren. Zij is erg enthousiast over de groei en ontwikkeling van het terrein en ook hoeveel lol de mee-werkers aan deze werkzaamheden hebben. Dit blijft een meerjaren plan qua opzet en uitvoering en we hopen dat onze mee-werkers hier ook gemotiveerd voor blijven om hier in mee te denken en mee te werken. Ook blijven we druk bezig met het onderhouden van onze originele engelse slinger tuin. Het plan van het opvangen van het hemelwater ten behoeve aan de tuinen hebben we even geparkeerd omdat we anders te veel projecten tegelijk willen realiseren dat werk niet. Eerst 1 plan afwerken en dan het andere beginnen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het realiseren van erfverharding door middel van bestrating en terrassen maken om zo beter te kunnen zitten aan onze picknicktafels en ook voor de gezelligheid en uitstraling van het geheel. Eind december is er een bedrijf begonnen met een nieuwe epoxy gietvloer te plaatsen in onze opgeknapte kantine. deze is door mengverhoudingen mislukt en het bedrijf begint in begin 2026 opnieuw met de aanleg van deze vloer. Daarnaast zal er een schilderbedrijf langs komen om alle buitenschilderwerken te bekijken en waar nodig zullen er schilderswerkzaamheden plaatsvinden.

In het jaar 2026 zullen er in de landerijen ook wat veranderingen plaats vinden. Zo gaat er een sluis gemaakt worden tussen het pony land en het koeien land. Dit een test om te kijken of ze van tijd tot tijd ook samen op 1 perceel kunnen grazen.

8.3 Plan van aanpak

Zoals bijna elk jaar proberen onze groep mee-werkers op peil te houden. Wij hechten veel waarde aan ons aanbod en het bieden de dagbesteding en willen dit graag zo blijven doen. Bij juiste geschiktheid kunnen maximaal 4 nieuwe mee-werkers instromen. We blijven in goed contact met de ouders en wettelijk vertegenwoordigers van onze mee-werkers. Verdere aanplant van bloemen en struiken op het perceel. We willen zo goed als mogelijk ons best doen om zoveel als mogelijk iets te betekenen voor de natuur en vooral denkende aan, vogels, insecten, vlinders en dergelijke . Knollen en zaaigoed zijn weer aangevuld en wat we tot nu toe hebben ligt klaar om in het voorjaar weer geplant en gezaaid te worden. Ook is het plan dit voorjaar te starten met het verticuteren van onze graspercelen in de voortuin.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekeken en ons bedrijf staat vermeld in het systeem. Verder geen noodzakelijke handelingen nodig.

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: CH brandbeveiliging heeft 11 december de blussers gecontroleerd en alle blussers(8) zijn weer goedgekeurd voor een jaar.

2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken afgerond in december. De eerste ronde van gesprekken waren al in juni 2025.

Controle EHBO artikelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO artikelen zijn gecontroleerd en een aantal zaken vernieuwd omdat de verpakking geopend was.

Controle handgereedschap tav tuinieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Eind december hebben we alle gereedschappen gereinigd en in de olie gezet voor het voorjaar van 2026.

4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal van het jaar 2025 zijn er keukentafelgesprekken geweest. Dit komt in het eerste kwartaal 2026 weer terug.

Tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle tevredenheidsmetingen zijn eind december gebundeld en geplaatst in het dossier tevredenheidsmetingen

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV behaald door alle 5 begeleiders. In 2026 zullen we weer op locatie de herhaling laten plaatsvinden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 23-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de opmerkingen van de auditor verwerkt en hopen op een positief resultaat.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: 19-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: iets later dan verwacht. De RIE is nagezien en compleet.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

2 evaluatie gesprekken mee-werkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Functioneringsgesprekken. 1 keer per kalenderjaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Controle handgereedschap tav tuinieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Controle EHBO artikelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Inspectie brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We zijn alle zaken nagegaan en naar ons idee voldoen we aan alle normen.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Vandaag de nieuwe RIE ingevuld en opgeslagen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We zijn alle zaken nagegaan en voldoen naar onze mening aan alle gevraagde zaken.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Verzoek om aan te vinken bij 1.4.1 in de werkbeschrijving: Verbouwing en 'een verandering die niet in de lijst voorkomt' (twee vinkjes). Vervolgens vindt u in de achtergrondinformatie het formulier, deze invullen en zsm verzenden. 1. verbouwing sanitair en metaalwerkplaats is afgerond. 2. uw melding over BE@work. Leg de situatie van BE@WORK uit en vertel dat het een slapende onderneming is.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Formulier via de werkschrijving ingevuld en doorgestuurd. Deze is via de mail als goed bevonden aangekomen. Daar 20-05-2026 bevestiging van ontvangen.

In uw kwaliteitsjaarverslag lees ik dat er 3 begeleiders zijn. Voeg de gegevens van de 3e begeleider volgens de norm toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Stond nog een oud medewerkster vermeld. Nu alles weer goed geplaatst. inclusief huidige VOG

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): de Rode Esdoorn (2167)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026