Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

de Rode Esdoorn

Locatienummer: 2167

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61528897

Website: http://www.derodeesdoorn.nl

Locatiegegevens

de Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben dit jaar een enerverend jaar gehad. Dit houdt in dat wij als zorgboer, begeleiding maar zeker de mee-werkers erg tevreden terug kijken op het afgelopen jaar. We hebben ons op de boerderij bezig gehouden met het door ontwikkelen van de groente tuin en dat was een groot succes. Er is een behoorlijke uitbreiding geweest in het planten van gewassen. De groentes hebben de mee-werkers weer gebruikt binnen de kookprogramma van onze zorgboerderij. Deze zijn wij gestart in 2019 om bewust met eten om te gaan maar ook gezond.

Vanuit de omgevingsdienst Groningen hebben wij een compliment gekregen op het punt milieu. Ze gaven aan dat de zorgboerderij de zaken goed op orde heeft en we hebben als advies meegekregen een vloeistofdichte vloer te plaatsen in de ruimte van de motortechniek. er is door de omgevingsdienst aangegeven waar deze vloeren aan moeten voldoen. Hier gaan we mee aan de slag in het jaar 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn er weer verschillende zaken veranderd.

Zo hebben we er voor gekozen om het pluimvee (kippen) op ons perceel te laten scharrelen, voorheen zaten ze in een ren. Dit om deze kippen lekker te laten genieten van de ruimte. Onze mee- werkers vinden deze manier erg prettig dat de kippen vrijheid ervaren.

Ook zijn we gaan kijken of we door middel van onze 2 varkens we een oplossing konden vinden in het afvoeren van onkruid en gras dat gemaaid werd. Onze varkens krijgen dit aan geboden en zo ontstaat er een positieve cirkel om beter om te gaan met je groenafval.

De houtkloof groep die vorig jaar is ontstaan is groter geworden en we hebben nu een klooflijn. Zo kunnen we stammen kloven maar wordt het ook in netten gedaan en verkocht als aanmaakhout en haardhout voor de mensen die geen ruimte hebben om een grote hoeveelheid haardhout op te slaan.

In de groenvoorziening zijn we het hele jaar druk bezig geweest met het onderhoud van onze orginele engelse slingertuin. Bij onze boerderij hoort een monumentale Engelse slingertuin en deze is in de jaren 90 opnieuw getekend door bureau Hollema uit Rolde maar nooit goed aangeplant. Hier zijn we het afgelopen jaar aan begonnen en we hebben zo nog ongeveer een jaar nodig om het helemaal zoals op tekening staat te volbrengen. Ook hierin wordt met veel plezier gewerkt door de mee- werkers. We gaan voor de kwaliteit maar wel in overleg met onze mee-werkers.

De creatieve ruimte waar wij in 2018 mee zijn gestart met bouwen heeft in 2019 niet de prioriteit gehad. De verbouwing hiervan heeft stil gestaan. De bedoeling is wel dat dit z.s.m weer wordt opgepakt. Vanuit de mee-werkers is er wel vraag naar creatieve momenten.

Omdat wij het belangrijk vinden dat de kwaliteit van de zorg en het aanbod van onze mee-werkers gewaarborgd wordt streven wij ernaar om iedere mee-werker te kunnen geven wat hij of zij nodig heeft. De financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg, persoonsgebonden budget, wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura.

Door dat we als team functioneren willen we graag door middel van scholing of lezingen onze kwaliteit bewaren en uitbreiden. Zo hebben we het afgelopen jaar een cursus bij gewoond van geef me de 5 en in het voorjaar van 2020 gaan we naar de herhaling van de ze cursus. deze is gericht op het autisme.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn dit jaar doorgegaan waar we vorig jaar mee gestopt waren en dat is: kijken naar de behoefte van de mee-werkers en er voor blijven waken dat alles wat we willen realiseren niet tegelijk mogelijk is dus veel planning en overzicht bieden aan onze kwetsbare mee-werkers.

Onze kloofmachines hebben wij laten keuren door de leverancier van de machines en misschien gaan wij deze uitbreiden met nog 2 machines. Als wij kijken naar afgelopen jaar heeft dit misschien wel de grootste ontwikkeling gehad. Er is veel vraag naar gekloofd hout en de mee-werkers vinden dit ook erg leuk om te doen. Veiligheid hierbij staat voorop.

Wat ons opgevallen is het afgelopen jaar is dat je ervoor moet waken dat alle mee-werkers gehoord worden en een ieder een individu is en de ene mee-werker meer uitleg verdiend/nodig heeft dan een ander. Hierin hebben we besloten om nog meer te finetunen als het gaat om het communiceren en uitleg geven.

Binnen onze ondersteunend netwerk is weinig verandering als je het hebt over nieuwe netwerk t.o.v 2018. Samenwerking gaat goed en we weten elkaar te vinden waar nodig.

Als wij terugkijken naar de doelstellingen van 2019 dan hebben deze niet helemaal behaald.

Wat wel behaald is, is de scholing voor het team van de Rode Esdoorn. Wij zijn naar de cursus "geef mij de 5" geweest. Deze sluit aan bij onze doelgroep. Deze cursus is gericht op autisme. Voor 2020 staat er een vervolg cursus gepland.

Wat niet behaald is, is de schoolse vaardigheden voor de kinderen van speciaal onderwijs. Dit is gestopt omdat de zorgboerderij en de scholen geen goede overeenkomst konden krijgen met de gemeentes. Waarschijnlijk komt hier geen vervolg op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de Zorgboerderij is licht verstandelijk beperkt vaak met een psychiatrische problematiek denk hierbij aan: borderline,hechtingsproblematiek, autisme. Maar ook verslaving en cliënten met een niet aangeboren hersenletsel(NAH).

In totaal werken er op 31 december 2019 15 mee-werkers.

Er werken 2 dames en 13 heren. leeftijd van 18 tm 42 jaar.

Er zijn in 2019 4 mee-werkers weg gegaan en er is 1 mee-werkers bij gekomen.

Er zijn in 2019, 4 mee-werkers vertrokken, reden hiervan is dat deze mee-werkers meer ondersteuning nodig hadden, denk aan 1 op 1begeleiding. Bij een intake van een mee-werker is niet altijd bekend of er na verloop van tijd meer of minder begeleiding nodig is. Mocht het zo zijn dat een mee-werker meer begeleiding nodig heeft gaan we kijken wie dit wel kan bieden. Op de Rode Esdoorn wordt alleen dagbesteding geboden in de vorm van begeleiding groep. Waar nodig worden er individuele begeleidings momenten aangeboden maar dit is op dit moment niet van toepassing.ZZP 3,4,6 en 7, PGB, WLZ, WMO en Zinn

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat de Rode Esdoorn veel variatie heeft in het aanbod qua dagbesteding, kan er snel op de wens van de mee-werker worden ingespeeld. Zo blijven het team van begeleiders continu in ontwikkeling qua bejegening, communicatie en scholing . Wij hebben geleerd dat de manier en de diversiteit van dagbesteding die wij aan bieden op maat is en krijgen vaak te horen dat de mee-werkes hier positief over zijn. Mee-werkers zijn allen tevreden over het aanbod en plek van de dagbesteding. Wij horen vaak: niets moet maar we mogen en kunnen hier zoveel...

Elke mee-werker wordt van tijd tot tijd besproken in een mee-werkers bespreking. Hierin wordt gekeken hoe het gaat op het moment en of er qua lichamelijke inspanning ook veranderingen doorgevoerd moeten worden. Als we vanuit de begeleiding of vanuit de thuis situatie iets constateren gaan we hierover in gesprek om te kijken hoe we het aan gaan passen of veranderen.

Als wij kijken naar de verschillende zorgzwaartes van onze mee-werkers dan merken wij dit in de dagelijkse omgang niet. Alle mee-werkers voelen zich welkom en op hun gemak op de zorgboerderij. Ze mogen zichzelf zijn en laten anderen ook in hun waarde. Dit zien wij in een mooie samenwerking onderling van mee-werkers weer terug. Begeleiding ziet hier ook op toe.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we ons team uitgebreid met een niveau 4 medewerker. Hij houdt zich veel bezig met de mee-werkers die iets wat extra ondersteuning nodig hebben op het gebied van de dagbesteding. Denkende aan een extra stuk uitleg of zorgen voor een prikkelarme omgeving of juist wat meer prikkels bieden.

Er heerst onder de begeleiders een ontspannen sfeer. We zijn nu inclusief zorgboer en zorgboerin met 5 begeleiders op de boerderij.

Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken geweest en deze geven aan graag in deze ontwikkeling zoals wij nu werken door te willen gaan op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er is 1 stagiaire op de zorgboerderij in de periode van september 2019 t/m juli 2020. Zij doet specifieke doelgroep niveau 4 , tweede jaar aan de campus in Winschoten.

Voortgang wordt door het hele team bewaakt. Tijdens deze stage worden er 3 evaluatiegesprekken gehouden samen met Campus hiervan wordt een verslag opgemaakt en in het dossier van de stagiaire geplaatst en een kopie naar de docent verzonden. Bij nieuwe stagiaires wordt in het eerste gesprek gevraagd of ze in het bezit zijn van een VOG. Zo niet moet deze in de eerste stageweek overhandigd worden. De kosten die hieraan verbonden zijn zullen we als eigenaars van de zorgboerderij terug storten naar de stagiaire. Het gene wat een stagiaire doet qua taken hangt af van welk leerjaar ze zijn. 1ste jaars kunnen vaak assisteren tijdens de dagbesteding en bijvoorbeeld een laatste jaars gaat ook werken aan verslaglegging en bezig met het opmaken van een zorgdossier. Dit is ook vaak een examendeel in de opleiding. Afhankelijk van het leerjaar krijgt men meer verantwoordelijkheden die passend zijn bij het opleidingsaanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij trekken is dat we een goed samenwerkend pool van begeleiders en stagiaire hebben, positief zijn en op 1 lijn zitten. Alle begeleiders en stagiaire zijn erg tevreden. Het enthousiasme die iedereen met zich meebrengt is terug te zien bij de mee-werkers.

Proefperiode afspreken met stagiaires (evaluatie komt altijd terug in het startgesprek met school). Elke stagiaire moet een VOG kunnen overleggen en deze wordt na het aanleveren vergoed door ons. Elk jaar kijken we waar we in verbeteren kunnen qua scholing en kijken hier vaak gezamenlijk naar waar de behoefte ligt en proberen ons dan in te schrijven/tekenen voor deze cursus of lezing. Iedere begeleider(ster) is verplicht om de BHV herhaling elk jaar te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle begeleiders zijn op 2 december 2019 naar de herhaling BHV cursus geweest en zijn in bezit van een geldige BHV diploma.

Afgelopen november zijn we met de begeleiders naar een cursus avond geweest in de martinie plaza in Groningen. Hier Gaf Collette de Bruin een cursus over autisme "geef mij de 5". Hiermee is onze opleidingsdoel voor 2019 behaald. Volgend jaar maart 2020 hebben we ons aan gemeld voor de vervolg cursus.

Het afgelopen jaar is 1 van onze begeleiders naar een cursus hoefsmederij voor beginners geweest om zo beter de hoeven van de pony's te onderhouden en zo wat minder vaak de hoefsmid te laten langs komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle begeleiders zijn op 2 december 2019 naar de herhaling BHV cursus geweest en zijn in bezit van een geldige BHV diploma. Afgelopen november zijn we met de begeleiders naar een cursus avond geweest in de Martini Plaza in Groningen. Hier Gaf Collette de Bruin een cursus over autisme.(Geef me de 5). We hebben het allen goed afgerond.

Volgend jaar maart 2020 hebben we ons aan gemeld voor de vervolg cursus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om de kwaliteit van het aanbieden van begeleiding te kunnen waarborgen is scholing en ontwikkeling een belangrijk punt op onze zorgboerderij. De BHV/ brandpreventie herhaling voor 2020 staat weer gepland. Ook gaat het team van 5 begeleiders naar de vervolg cursus geef me de 5 die wederom gegeven wordt door Colette de Bruin. Deze cursus staat geplant voor maart 2020. Ook gaan er 3 begeleiders naar de cursus bomen vellen bij het Terra college in Eelde om een certificaat bomenvellen te behalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De verplichte BHV cursus is altijd weer goed om te herhalen en om de kennis ervan weer mee te nemen(ook hierin zijn soms nieuwe methodieken). We hebben dan natuurlijk de verplichte herhaling BHV en brandpreventie, maar we gaan ook met 5 begeleiders naar de vervolg cursus geef me de 5 die in maart 2020 weer door Collette de Bruin gegeven gaat worden in de Martini Plaza te Groningen. Daarnaast gaan er 3 begeleiders naar een cursus bomen vellen bij het Terra college in Eelde om zo beter en veilig te kunnen zagen ten behoeve van de houtkloof groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er per mee-werker 2 evaluatiegesprekken geweest. De gesprekken zijn positief verlopen. Ouders of begeleiders vanuit wonen waren hierbij niet altijd aanwezig. Wel zijn ze uitgenodigd. Alle evaluaties staan vermeld in het dossier van de mee-werker. Elke mee-werker heeft 2 evaluatie gesprekken gehad. Buiten deze gesprekken om komen ouders met regelmaat langs om ook wel betrokken te zijn bij hun zoon/dochter. Punten die besproken zijn o.a. : begeleiding, collega mee-werkers, de boerderij zelf, werk, inspraak etc. Alle mee-werkers voelen zich op de boerderij op hun plek, voelen zich gewaardeerd en komen met plezier naar de zorgboerderij. Ook de doelen zijn besproken of opgesteld (SMART). Elke deelnemer is ook gevraagd wat ze graag zien veranderen op de boerderij maar hier kwamen geen opmerkingen of aanvulling uit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle gesprekken zijn positief verlopen. Enigste wat door een aantal mee-werkers wordt benoemd is dat ze het jammer vinden dat ik als zorgboer (en als hoofd wordt gezien) wat vaker op de achtergrond werk (kantoor) en dus minder in beeld ben voor de mee-werkers. Ik probeer hierdoor bij bijna elke pauze aan te sluiten in de kantine.

Wij gaan in 2020 verder met de evaluatiegesprekken deze zullen jaarlijks 2 keer voorbij komen. Elke mee-werker voelt zich op de zorgboerderij op zijn plek, voelt zich gewaardeerd en komt met plezier naar de boerderij. Ook de doelen zijn besproken of opgesteld (SMART). Het is altijd goed dit met elkaar te bespreken en de doelen te evalueren en bij het behalen verder te kijken waar de mogelijkheden nog liggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit gebeurd 1 x per kwartaal onder de noemer keukentafel gesprek, maar er wordt tussendoor ook naar de mee-werkers geluisterd, bijv. tijdens de pauzes. Deze punten nemen wij dan ook mee tijdens de teamvergaderingen .Onderwerpen die altijd terugkomen zijn : dagje uit, werkplaatsen (hout, metaal en houtkloof), dieren, de zomer BBQ, kerstpakketten, groenteteelt, vakanties / vrije dagen / feestdagen De mee-werkers geven aan deze gesprekken erg te waarderen. Ze zijn blij dat ze een stem hebben over wat er gebeurd op de zorgboerderij en hoe we dit gezamenlijk met elkaar tot een goed resultaat te brengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er ook weer een aantal inspraakmomenten geweest. De conclusie is dat de mee-werkers zich gesteund en gewaardeerd voelen tijdens deze momenten. Zoals de inspraakmomenten nu gaan, laten we ze in 2020 ook passeren omdat de agenda die we hierin volgen erg duidelijk is voor de mee-werkers (structuur) en we gaan hierin geen veranderingen doorvoeren(mits in overleg met de gehele groep mee-werkers). Ze komen soms met verrassende dingen. Dit soort momenten zijn erg belangrijk om samen even om de tafel te gaan zitten. Zo kunnen alle mee-werker zeggen wat ze graag willen zien en zeggen. Er wordt goed geluisterd naar de vragen en de wensen van de mee-werkers .Ook voor het komende jaar zijn er weer 4 keukentafel gesprekken gepland. Dit zal zijn: maart, juni, september en december 2020

Alle wensen die de mee-werkers aandragen proberen wij wanneer dit realistisch is in te voorzien. Zo gaven de mee-werkers aan dat ze graag een extra kloofmachine willen hebben. Dit wordt in 2020 gerealiseerd. Maar ook als het gaat om een dagje uit dan worden alle wensen besproken en samen wordt er gekozen voor een dagje uit. Zo zijn wij weer naar de Zuidlaardermarkt geweest, doordat de zomer erg warm was wouden mee-werkers graag verkoeling. Wij zijn 4 x met hun naar een recreatieplas geweest. Daarnaast hebben wij een zomer BBQ georganiseerd. Deze komt elk jaar terug net voor de bouwvak. En net voor de kerstdagen wordt er altijd een activiteit georganiseerd i.c.m. samen eten. Door dat deze terugkerende activiteiten zo goed worden ontvangen door de mee-werkers worden deze standaard door hun weer gevraagd bij de inspraakmomenten.

Verder proberen wij duidelijkheid te creëren als het gaat om vakantiedagen, feestdagen etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind September heeft de meting plaatsgevonden d.m.v. een anonieme vragenlijst. Elke mee-werker krijgt een vragenlijst die met medewerking van een begeleider wordt ingevuld. Hier is uitgekomen dat iedereen tevreden is. Gemiddelde rapportcijfer voor werk is een 7,5 en voor begeleiding is dit een 9,0. We hebben dit jaar wederom bij een aantal ouders moeten uitleggen dat we op deze locatie geen wonen gaan aanbieden en dat het echter alleen maar (zinvolle)dagbesteding zal zijn. Het zou fijn zijn als deze meting gedaan kan worden door een onafhankelijk persoon in het kader van anonimiteit , maar dat ligt moeilijk bij onze mee-werkers. ze vinden het vaak niet fijn om antwoorden te geven op vragen die door voor hun een vreemde is. Daarom blijven wij als begeleiders de meting doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat iedereen tevreden is. Gemiddeld een dikke 8. De verbeterpunten die door een paar mee-werkers zijn uitgesproken hebben te maken met de slingertuin, maar daar gaan we in het voorjaar mee verder.. In oktober 2020 staat de volgende tevredenheidsmeting gepland.

Het zou fijn zijn als deze meting gedaan kan worden door een onafhankelijk persoon in het kader van anonimiteit , maar dat ligt moeilijk bij onze mee-werkers. ze vinden het vaak niet fijn om antwoorden te geven op vragen die door voor hun een vreemde is. Daarom blijven wij als begeleiders de meting doen.

Voor komend jaar gaan wij dit anders doen. Wij vragen aan familie of woonbegeleiding of hun samen de tevredenheidsmeting lijst willen invullen. Er staat een afgesloten brievenbus in de kantine waar ze de vragenlijst anoniem in kunnen deponeren. Zo hopen wij de anonimiteit te kunnen waarborgen. De vragenlijst zelf is voor alle niveaus begrijpbaar en ook makkelijk in te vullen door o.a. meer keuze vragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen van incidenten. Doordat wij vooraf wanneer een mee-werker geplaatst wil worden screenen wij al op (probleem) gedrag. Wanneer wij het vermoeden hebben dat hij of zij niet past in de huidige samenstelling van de groep mee-werkers dan wordt hij of zij niet geplaatst op de Rode Esdoorn. Maar ook doordat de begeleiders erg goed zijn in observeren kunnen ze voordat de mee-werker in spanning op loopt de mee-werker laten ventileren en hierdoor een eventuele incident voorkomen. Zo denken wij dat er geen incidenten zijn voorgekomen op de zorgboerderij.

Mits er een incident zal voorkomen zijn mijn medewerkers op de hoogte hoe ze een FOBO moeten invullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

N.a.v. verbouwing RI&E en noodplattegronden geactualiseerd? Indien klaar deze toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2020
Actie afgerond op:	16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Meenemen vanaf JV 2019: Aangeven wat de stagiaire als taken heeft en wat er uit de evaluatiegesprekken is gekomen. Tevens beschrijven welke acties u eventueel heeft ondernomen.

Geplande uitvoerdatum:	22-01-2020
Actie afgerond op:	30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is 1 stagiaire op de zorgboerderij in de periode van september 2019 t/m juli 2020. Zij doet specifieke doelgroep niveau 4 , tweede jaar aan de campus in Winschoten. Voortgang wordt door het hele team bewaakt. Tijdens deze stage worden er 3 evaluatiegesprekken gehouden samen met Campus hiervan wordt een verslag opgemaakt en in het dossier van de stagiaire geplaatst en een kopie naar de docent verzonden. Bij nieuwe stagiaires wordt in het eerste gesprek gevraagd of ze in het bezit zijn van een VOG. Zo niet moet deze in de eerste stageweek overhandigd worden. De kosten die hieraan verbonden zijn zullen we als eigenaars van de zorgboerderij terug storten naar de stagiaire. Het gene wat een stagiaire doet qua taken hangt af van welk leerjaar ze zijn. 1ste jaars kunnen vaak assisteren tijdens de dagbesteding en bijvoorbeeld een laatste jaars gaat ook werken aan verslaglegging en bezig met het opmaken van een zorgdossier. Dit is ook vaak een examendeel in de opleiding. Afhankelijk van het leerjaar krijgt men meer verantwoordelijkheden die passend zijn bij het opleidingsaanbod.

Maandelijks toezien op de voortgang van de actielijst.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	er gaat elke maand toegezien worden dat de akties gezien worden en bijgewerkt.

Punten die elke keer besproken worden zijn : - begeleiding - collega mee-werkers - de boerderij zelf - werk - inspraak etc

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 zijn er per mee-werker 2 evaluatiegesprekken geweest. De gesprekken zijn positief verlopen. Ouders of begeleiders vanuit wonen waren hierbij niet altijd aanwezig. Wel zijn ze uitgenodigd. Alle evaluaties staan vermeld in het dossier van de mee-werker. Elke mee-werker heeft 2 evaluatie gesprekken gehad. Buiten deze gesprekken om komen ouders met regelmaat langs om ook wel betrokken te zijn bij hun zoon/dochter. Punten die besproken zijn o.a. : begeleiding, collega mee-werkers, de boerderij zelf, werk, inspraak etc. Alle mee-werkers voelen zich op de boerderij op hun plek, voelen zich gewaardeerd en komen met plezier naar de zorgboerderij. Ook de doelen zijn besproken of opgesteld (SMART). Elke deelnemer is ook gevraagd wat ze graag zien veranderen op de boerderij maar hier kwamen geen opmerkingen of aanvulling uit.

Hele team werkt volgens een methodiek die aansluit bij de LVB doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de mee-werkers tevreden te houden blijven we in gesprek over het aanbod qua projecten. Om begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers ook tevreden te houden blijven we luisteren naar hen maar houden hierbij wel onze visie in acht. Als er vanuit de begeleiding ofwel vanuit de wettelijk vertegenwoordiger zaken zijn die tegen onze principes ingaan geven wij aan dat er volgens onze visie gewerkt wordt en als men daar niet achter kan staan ze vrij zijn om te zoeken naar een ander werkplek voor deze mee-werker. Er zijn 3 mee-werker weg gegaan. Dit is in het kader van de verjonging gegaan zoals vermeld in het vorige deel.

Energie neutraal worden binnen 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het streven is er wel maar door een aantal zaken zoals de provincie laat het wel op zich wachten en ook de enorme kosten die gedragen zullen moeten worden door ons moeten we zien hoe we dat gaan realiseren. Er is nu 1 jaar om en we zijn door een aantal partijen nog niet echt verder gekomen.

afronden van de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing van de kantine is al een poosje afgerond. Nieuwe verbouwingen in 2020 zijn nog niet gemeld maar dat kan in de loop van het jaar wel veranderen.

Evaluatiegesprekken Punten die elke keer besproken worden zijn : - begeleiding - collega mee-werkers - de boerderij zelf - werk - inspraak etc

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar gaan we nu 2 keer in gesprek met elkaar. Zo blijven wij als begeleiders maar ook de wettelijk vertegenwoordigers op de hoogte.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar wordt de RI&E nagelopen en bijgesteld waar nodig. Meestal wordt deze actie halverwege het jaar gedaan.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en wordt in 2020 tussen november en december herhaald.

Bij houden en aanvullen actielijsten

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen alle acties die vermeld staan voor het aankomend jaar te vermelden in een agenda zodat we er vroegtijdig op geattendeerd worden dat we hiermee aan de slag moeten. Door de leuke werksfeer wil dit nog wel eens vergeten worden en we willen ervoor waken dat we dit tijdig doen. Alle te doen acties staan in de actielijst.

1 keer per kwartaal een keukentafel/inspraak moment Eerst volgende moment is in de maand december 2019.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het eerst volgende gesprek zal in maart 2020 plaats vinden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar zullen er per mee-werker 2 evaluatie gesprekken plaats vinden. Dit zal over het hele jaar verspreid worden.

Elk jaar gaan alle begeleiders op de herhalingscursus BHV en brandpreventie.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar gaan de begeleiders op herhaling cursus BHV. Ook dit jaar en met goed resultaat. Iedereen geslaagd en in november/ december 2020 gaan we weer terug voor vervolg.

Ieder kwartaal een keukentafelgesprek. Het volgende keukentafelgesprek vind plaats in de maand Oktober2019

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2020 zal het eerste kwartaal gesprek plaats vinden

Cursus autisme 7 november 2019 in martini plaza onder leiding van Colette de Bruin.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met behaald resultaat.

Cursus autisme 7 november 2019 in martini plaza onder leiding van Colette de Bruin.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond met behaald resultaat.

Deelnemen aan cursus autisme onder leiding van Colette de Bruin.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste deel van de cusus afgerond en behaald. Maart 2020 komt er een vervolg cursus waar we allemaal heen gaan.

Zorg inzake WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Dit meenemen in beschrijving JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met deze actie hebben we in 2019 2 evaluatie gesprekken laten plaats vinden. dit voor alle mee-werkers.

Tevredenheidsmeting laten plaats vinden in de maand oktober 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind september afgerond en gepland voor eind september 2020

Laten plaatsvinden van trainingen en intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: 17 oktober hebben we een met een kerngroep in samenwerking met het Noorderpoort gekeken en gesproken hoe gaan we overzichtelijk rapporteren. Hier hebben we met ons allen(zorgboer en zorgboerin plus 3 begeleiders) aan meegewerkt. Middag en avond met een goed vervolg afgerond. Mei 2020 gaan we kijken of we dit nogmaals willen doen in combinatie met een groep leerlingen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2019
Actie afgerond op:	15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle drie de medewerkers hebben een functionerings-- gesprek gehad 1 heeft plaats gevonden op 15-10-2019 de volgende op 22-10-2019 en de laatste op 28-11-2019. Ook voor 2020 staan deze gesprekken gepland.

deelnemerstevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum:	23-10-2019
Actie afgerond op:	12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle deelnemers zijn net als vorig jaar erg tevreden. Cijfermatig komen we uit op een 8 en daar zijn we tevreden mee. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. In oktober 2020 staat de volgende tevredenheid meting gepland

Elk jaar wordt er per mee-werker een evaluatiegesprek geplant. Hier worden ook begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers voor uitgenodigd.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Elke mee-werker heeft het afgelopen jaar(2019) zijn evaluatie gesprekken gehad. Daarin zijn ook ouders en wettelijke vertegenwoordigers voor uit genodigd. Ouders vinden het altijd fijn ook uitgenodigd te worden op zulke gesprekken, ook om te horen hoe het gaat met hun kind en wat de plannen zijn voor het komende jaar. We hebben standaard 1 keer per jaar een evaluatie gesprek met onze mee-werkers en ouder of wettelijke vertegenwoordigers. Soms zijn er meerdere gesprekken omdat de ouders tussen door net als de wettelijke vertegenwoordigers ook wel eens langs komen om het een en ander te bespreken. Onderwerpen zijn: Werkzaamheden en aanbod. Veiligheid. Budget. Ontwikkelingen op de boerderij. Het blijkt dat zowel de mee-werker als hun ouders of vertegenwoordigers het allemaal erg fijn vinden dat hun kind bij ons geplaatst is en het hem of haar veel rust geeft.

Bij nieuwe stagiaires zorgen voor minimaal 3 evaluatiegesprekken met de school, beginnend met een startgesprek.

Geplande uitvoerdatum:	26-10-2019
Actie afgerond op:	07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vandaag 07-10-2019 is het start gesprek geweest met onze stagiaire (specifieke doelgroepen niveau 4). Ze heeft vorig jaar ook al een half jaar stage gelopen bij ons op de zorgboerderij, maar doordat ze verander is qua richting heeft ze nu wederom een jaarplek aangeboden gekregen in combinatie met de Campus Winschoten. De begeleiding aan de stagiaire wordt geboden door een vast aantal begeleiders op de zorgboerderij. Ze heeft 1 keer per 2 weken een gesprek over de voortgang met haar stagebegeleider die aangewezen is haar te beoordelen. Tijdens haar stage dagen ontvang ze feedback om zo de lijntjes zo kort en duidelijk mogelijk te houden. Er zullen het aankomend schooljaar nog een aantal gesprekken volgen omdat dit haar examenjaar is.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn gedaan en anoniem opgeslagen in het dossier. Uit onderzoek is naar voren gekomen dat men zich allemaal erg gewaardeerd voelt en men het fijn vind dat men zelf heel veel inspraak heeft over de zorg en de dagbesteding op de boerderij. In cijfers uitgedrukt komt onze boerderij met een cijfer 8,7 en een cijfer voor de begeleiding is gemiddeld een 9,1

Elk kwartaal een terugkerend keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het laatste keukentafelgesprek van het jaar heeft op 19 december plaats gevonden. Alle punten zijn besproken en er kwam een vraag of we kunnen kijken in 2020 om de geitenpopulatie iets te verkleinen en er een koe bij te nemen. Hier gaan we in het eerste kwartaal van 2020 onderzoek naar doen.

1 keer per kwartaal een keukentafel/inspraak moment Eerst volgende moment is in de maand Juni 2019.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Oktober was het 3e kwartaal verslag van het keukentafel gesprek. eind december zal het laatste verslag van 2019 vastgelegd worden. Maart 2020 staat het eerste kwartaal/keukentafel gesprek gepland.

informatie bijeenkomst met betrekking tot het aanbieden van schoolse vaardigheden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie 9.1

Laten plaatsvinden van activiteiten tb.v. scholing en ontwikkeling. Deze beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanavond zijn we naar een studieavond over autisme geweest in het Martiniplaza te Groningen. Deze werd gegeven door Collette de Bruin en het heet: geef me de 5. Veel inspiratie opgedaan en voor volgend jaar vast geïnformeerd naar een vervolg traject.

informatie bijeenkomst met betrekking tot het aanbieden van schoolse vaardigheden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we in samenwerking met een aantal scholen binnen het speciaal onderwijs besloten eerst te stoppen met de oriëntatie om schoolse vaardigheden aan te kunnen gaan bieden aan leerlingen die het onder bepaalde redenen niet aangeboden kunnen krijgen. Er was wederzijds wel belangstelling maar qua planning en organisatie gaat ons dat nu nog niet lukken. we hebben besloten hier in maart 2020 weer over te spreken met elkaar.

1 keer per kwartaal een keukentafel/inspraak moment Eerst volgende moment is in de maand Juni 2019.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgende keukentafelgesprek zal eind december plaats vinden.

Eind mei de kloof machines naar leverancier ter controle op het nieuwe seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 mei 2019 heeft de heer bulder van Niels Bulder tuin en parkmachines de kloofmachines gekeurd. zijn voorzien van een sticker en keuringsrapport zitten in de map. De volgende keuring staat geplant in de maand mei 2020.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)

Elk kwartaal een terugkerend keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we in de kantine een keukentafelgesprek gehad met alle mee-werkers en aanwezige begeleiding. We hebben gesproken over de groentetuin en de uitbreiding daarvan. Iedereen is positief en heeft er veel zin in om aan de slag te gaan. de eerste groentes zijn gepoot. Verder hebben we het gehad over een dagje uit. unaniem is besloten door alle mee-werkers om een dag op survival te gaan. Hier wordt onderzoek naar gedaan qua kosten en afstanden. ook hebben de mee-werkers aangegeven dat ze het als zeer prettig ervaren dat ze gehoord worden en hun op en aanmerkingen ook durven te vertellen. Dit is waar het om draait. Mee-werkers die zich gesteund en gehoord voelen. Eind Juli 2019 zal de volgende keukentafel gesprek plaats vinden.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle punten nagelopen en volgens ons voldoet het jaarwerkplan aan de norm.

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in het actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn er 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 actie opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties toegevoegd aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle actiepunten en aandachtspunten nagegaan en zo nodig verbeterd.

korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Acties verantwoorden n.a.v. audit: maart 2018 - Aandacht voor VOG bij aantrekken stagiaires februari 2018 - Doelen en taken meer smart benoemen in Persoonlijk plan maart 2018 - afzuiging in houtwerkplaats nog verder aanpassen (of zaagmachine daar verwijderen) juli 2018 - Wees alert op 25 personen- grens bij de RIE. Zie de ? bij 5.6 in KS

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toelichting op de acties van de audit : - elke stagiaire heeft een geldige VOG. En is in het dossier toegevoegd. - Alle doelen in het persoonlijk plan zijn aangepast en SMART gemaakt. - Afzuiging in de houtwerkplaats is inmiddels gerealiseerd en werkt naar behoren. - Wij zijn alert op de 25 personen grens. Deze wordt niet overschreden. Gemiddeld zijn er 12 tot 13 mee-werkers per dag aanwezig inclusief begeleiding komt dit niet boven de 18 personen uit.

Er heeft afgelopen jaar een audit plaatsgevonden, hier lees ik niets over terug, dit wel vermelden in het JV

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)

Meldcode laten voldoen aan de norm

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode in de bijlage toegevoegd.

N.a.v. verbouwing RI&E en noodplattegronden geactualiseerd? Indien klaar deze toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sinds vorig jaar is er nog niets veranderd aan de indeling qua verbouwing dus de noodplannen zijn nog actueel.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

aankoop tractor

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tractor heeft op dit moment geen meerwaarde voor de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Keuringsrapporten klofmachines.
- Keuringsrapporten kloofmachines.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Elk kwartaal een terugkerend keukentafelgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bij nieuwe stagiaires zorgen voor minimaal 3 evaluatiegesprekken met de school, beginnend met een startgesprek. evalutie gesprek stagaire met stagebegeleidester van de

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Ieder kwartaal een keukentafelgesprek. Het volgende keukentafelgesprek vind plaats in de maand: maart 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

1 keer per kwartaal een keukentafel/inspraak moment Eerst volgende moment is in de maand maart 2020 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

vervolg cursus "geef mij de 5"

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Eind mei de kloof machines naar leverancier ter controle op het nieuwe seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020

Keuring van de kloofmachines

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020

Tevredenheidsmeting laten plaats vinden in de maand september 2020.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Elk jaar wordt er per mee-werker een evaluatiegesprek geplant. Hier worden ook begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers voor uitgenodigd.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Elk jaar gaan alle begeleiders op de herhalingscursus BHV en brandpreventie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bij houden en aanvullen actielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprekken Punten die elke keer besproken worden zijn : - begeleiding - collega mee-werkers - de boerderij zelf - werk - inspraak etc

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Energie neutraal worden binnen 4 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Hele team werkt volgens een methodiek die aansluit bij de LVB doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Punten die elke keer besproken worden zijn : - begeleiding - collega mee-werkers - de boerderij zelf - werk - inspraak etc

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maandelijks toezien op de voortgang van de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

N.a.v. verbouwing RI&E en noodplattegronden geactualiseerd? Indien klaar deze toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over [jjjj] en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Keukentafelgesprek december 2019.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ervoor gekozen alle acties die vermeld staan voor het aankomend jaar te vermelden in een agenda zodat we er vroegtijdig op geatendeerd worden dat we hiermee aan de slag moeten. Door de leuke werksfeer wil dit nog wel een s vergeten worden en we willen ervoor waken dat we dit tijdig doen. alle te doen acties staan in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De rode Esdoorn wil zich graag ontwikkelen in een methodiek die aansluit bij de LVB doelgroep. Waarschijnlijk competentiegericht of oplossingsgericht werken.Vervolgcursus autisme is geplant. Personeel is stabiel zo ook het aanbod in mee-werkes en dat zouden we graag zo houden. Aanbod is er voldoende. Afronden van de verbouwing en proberen de komende 5 jaar energie neutraal te gaan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De rode Esdoorn heeft zich aangemeld voor de herhaalcursus "geef me de 5"van Colette de Bruin. Medewerkers zijn stabiel zo ook het aanbod in mee-werkes en dat zouden we graag zo houden. we hebben een kleine terugloop gehad maar dat was ook goed. Aanbod is er voldoende en de leeftijd gaat gemiddeld iets omlaag en dat was ook het idee van de groep medewerkers en zorgboer en zorgboerin. We wilden graag wat verjongen qua leeftijd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door de mee-werkers tevreden te houden blijven we in gesprek over het aanbod qua projecten. Om begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers ook tevreden te houden blijven we luisteren naar hen maar houden hierbij wel onze visie in acht. Als er vanuit de begeleiding ofwel vanuit de wettelijk vertegenwoordiger zaken zijn die tegen onze principes ingaan geven wij aan dat er volgens onze visie gewerkt wordt en als men daar niet achter kan staan ze vrij zijn om te zoeken naar een ander werkplek voor deze mee-werker. Er zijn 3 mee-werker weg gegaan. Dit is in het kader van de verjonging gegaan zoals vermeld in het vorige deel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• Keukentafelgesprek december 2019.

8.1	• Keuringsrapporten klofmachines. • Keuringsrapporten kloofmachines.