

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

de Rode Esdoorn

Locatienummer: 2167



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbestedingscentrum De Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61528897

Website: <http://www.derodeesdoorn.nl>

### Locatiegegevens

de Rode Esdoorn

Registratienummer: 2167

Hereweg 118, 9651 AM Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was weer een mooi jaar met vele belevenissen en nieuwe dingen. Op de boerderij zijn een aantal zaken best wel grootschalig veranderd. We hebben we na de Corona periode wel een aantal zaken in stand weten te houden, denkende aan de hygiëne. Dit omdat het goed bevalt en iedereen het niet anders meer weet. Ook hanteren we nog steeds de loproute op de boerderij zoals in de corona periode. Doordat we dit zo zijn blijven doen komt iedereen met gewassen handen naar de kantine om koffie of de lunch te genieten. De papieren handdoekjes zijn inmiddels wel vervangen door gewone handdoeken omdat papieren handdoeken wel erg kostbaar werden. In het jaar 2023 zijn de meeste activiteiten hetzelfde gebleven ten aanzien van 2022 het enige wat er is veranderd is dat we er nog een mini zeeboe kalf bij hebben gekregen.

We hebben gelukkig ook weer een aantal mooie uitstapjes mogen maken. Zo zijn we in de warme periode 3 keer naar het Nije Hemelriek (badplaats) geweest met

de aanwezige groep mee-werkers. Dit viel elke keer dat we gingen weer erg in de smaak. Ook zijn we met de hele groep aanwezig mee-werkers naar de zuidladermarkt geweest op de derde dinsdag in oktober en als kerstdiner zijn we wederom naar een wereldrestaurant geweest te eten en na ontvangst van een kerstpakket voor elke mee-werker hebben we iedereen fijne feestdagen gewenst.

De begeleiding op de boerderij ziet er nu als volgt uit. De zorgboer en zijn vrouw. 2 vaste begeleider en een leerling begeleider (bbl). Ook hebben we 2 stagiaires

op de boerderij en 1 vrijwilliger .

We hopen in het begin van het jaar 2024 weer verder te kunnen met het door ontwikkeling van het voedsel/plukbos.

Daarnaast hopen we net als de voorgaande jaren dat de kwaliteit van de zorg en het aanbod van onze mee-werkers gewaarborgd wordt en blijft. Daarom net als voorgaande jaren blijven we streven om alle mee-werkers te bieden wat ze nodig hebben en leuk vinden om te doen.

De financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 zijn we begonnen met het in kaart brengen van het activiteiten aanbod en hebben we gekeken waar we veranderingen in willen doorvoeren. Vorig jaar is er met een aantal mee-werkers gesproken over de motortechniek metaal afdeling. Deze was te groot en we hebben nu een ruimte vrijgemaakt om te kijken of we hier in een kleinere vorm alsnog een werkplaatsje kunnen bouwen. Hier zijn inmiddels de eerste werkzaamheden gedaan en de elektro monteur heeft de eerste wandcontact dozen al gemoneteerd. Begin 2024 gaan we hier mee verder en hopen we het eind 2024 af te ronden. Ook zijn we eind 2023 begonnen met het realiseren van een toiletgroep met 4 toiletten. Deze is gesitueerd in het midden gedeelte van de stal. Zo kan iedereen die zowel op stal werkt of in een van de werkplaatsen

alswel mensen die buiten werken vrij makkelijk en snel naar het toilet. Alles is aangesloten op sensors. Zo hoef je niet eerst het licht aan te doen. Dit gaat allemaal automatisch en alle lampen die geplaatst zijn is led verlichting dus energie arm qua verbruik. We produceren nu met 66 zonnepanelen aardig wat energie en dit willen we zo goed als mogelijk gebruiken.

Op de kloofafdeling is men nog steeds met veel plezier aan het werk. De kindling cracker is nog steeds een succes voor onze medewerkers die graag verantwoord willen kloven. We gaan nadenken of we ook een aanmaakhout splitter gaan aanschaffen. Dit is ook een mooie activiteit en is te doen met weinig kracht of energie. Aan het begin van de zomer hebben we nog een mini zeeboe kalf mogen ontvangen. Zijn naam is Syl en is een leuk broertje voor Leo. Ze lopen nu samen heerlijk in de weide.

Uiteindelijk komen we wederom net als vorig jaar tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en boerin zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorgsector en deze zorgsectoren weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben.

Financiering vanuit de zorg wordt gerealiseerd vanuit de wet langdurige zorg of door middel van een persoonsgebonden budget en vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning en zorg in natura.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben nog steeds baat bij de afspraken die er destijds zijn gemaakt ten aanzien van de hygiëne tijdens de Corona. Bij alle medewerkers is het normaal dat als we de kantine binnen gaan we eerst onze handen wassen in het waslokaal voor dat we ergens binnen gaan.

We kijken met veel plezier terug op het afgelopen jaar en ook naar de kwaliteit die we bieden ten aanzien van de begeleiding. Dit alles doen we steeds met heel veel plezier en passend binnen het kwaliteitskader van kwaliteit laat je zien. De meete zaken waar we mee bezig zijn qua aanleg en verbouwing zijn gebaseerd op een meer jaren planning. Qua duurzaamheid zijn we erg bezig geweest met het produceren van onze energie. Zo zijn er inmiddels 66 zonnepanelen geplaatst op de boerderij. We blijven we sterven naar een zo min mogelijk gebruik van onze energie leveranciers en proberen het zoveel als mogelijk met eigen middelen te doen. Onze bron wordt in de zomermaanden gebruikt om de planten te bewateren en de pomp die het water oppompt wordt aangedreven door de zonnepanelen. We gaan in het jaar 2024 kijken of we door middel van een zuiverings installatie onze bron kunnen gebruiken voor drinkwater. Dit doen we samen met WLN(water laboratorium noord).

Uiteindelijk komen we wederom tot de conclusie dat zowel de mee-werkers als het personeel en de zorgboer en zijn vrouw zeer tevreden zijn over de kwaliteit die we samen dragen op deze mooie zorgboerderij. We hebben inmiddels een breed netwerk opgebouwd binnen de zorg en deze zorgmedewerkers weten de weg naar ons te vinden. Met name mensen die groepsgerichte begeleiding nodig hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De mee-werkers die dagbesteding genieten op de boerderij zijn veelal licht verstandelijk beperkte mensen met soms psychiatrische problematiek. Denk hierbij aan : Hechttingsproblematiek, borderline, autisme, verslavingsproblematiek. Ook hebben we 1 mee-werker met Niet Aangeboren Hersenletsel op de boerderij. Aan het eind van het jaar 2023 zijn er 14 mee-werkers die dagbesteding genieten. 4 Dames en 10 heren. Er zijn dit jaar 4 jongemanen vertrokken. De reden van hun vertrek was dat deze jongemannen een iets hoger niveau hadden dan de rest van de doelgroep en ze ervoor gekozen hebben op zoek te gaan naar een dagbestedings voorziening waar hun collega's een beetje op hun niveau de dagbesteding genieten.

Bij ons wordgroepsbegeleiding geboden op de zorgboerderij en waar nodig kan er individuele begeleiding geboden worden maar dat was in 2023 net zoals in het jaar 2022 niet van toepassing. Wij werken met mee-werkers die zijn ingeschaald in ZP 3,4 en 6, PGB, WLZ, WMO en Zinn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op onze locatie bieden we vele vormen van dagbesteding aan. In totaal hebben mee-werkers de keuze uit 10 vormen van dagbesteding. Er kan breed op de wens van de mee-werker worden ingespeeld. Bij het intake gesprek wordt vermeld welke mogelijkheden we hebben binnen de dagbesteding en de variatie die hierin geboden kan worden door onze begeleiders. We zijn als begeleiders steeds in beweging op het gebied van bejegening en communicatie. We hebben duidelijke regels hoe om te gaan met media en mobiele telefoons tijdens het werk en daarbuiten ook al is dat wel eens moeilijk voor onze doelgroep. Bij navraag van onze mee-werkers krijgen we vaak te horen dat het voor hun een aangename werkplek is. Elk kalenderjaar worden erper mee-werker een 2 tal besprekingen georganiseerd. Hierin staat centraal hoe het gaat met de mee-werker. Zit je nog op de juiste plaats en zijn er dingen die veranderen of aangepast moeten worden. Bij aanpassingen wordt er eerst gekeken om welke aanpassing het gaat. Gaat het om de werkzaamheden of is het misschien een te zware lichamelijke inspanning. Bij alle veranderingen wordt er gekeken naar de kwaliteit van leven binnen de dagbesteding. Wij zeggen altijd: Er moet niets bij ons maar er kan en mag heel veel. Ze mogen bij ons zichzelf zijn en proberen ook hierin andere mee-werkers in hun waarde te laten. Gezien de verschillende zorgzwaartes binnen onze mee-werkers zien ze onderling geen verschillen. Ze werken in groepsverband en hebben het allen erg naar hun zin. Wij als begeleiders zien hier dagelijks op toe dat het allemaal in harmonie verloopt tijdens de werkzaamheden en pauze momenten. We hebben nu een hele mooie groep mensen op de zorgboerderij die qua niveau erg bij elkaar staan. Nu zien we ook dat het de juiste keus was om 4 andere collega's van de doelgroep elders onder te brengen omdat deze jongemannen vaak wel voor wat spannend zorgden voor de anderen. Dit kwam hoofdzakelijk door het niveau verschil. Nu is het een heerlijk club mensen en er heerst een hele grote saamhorigheid. We hebben nog plaats voor een aantal nieuwe mee-werkers. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we erg naar onze bestaande groep en gaan observeren door een aantal mee-loop dagen te organiseren of deze jongeman of vrouw een goede aansluiting heeft op de bestaande groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is de samenstelling omtrent het personeel iets anders dan in 2022. Op de boerderij ziet de samenstelling er als volgt uit. De zorgboer en boerin, 2 begeleider en 1 bbl leerling die de begeleiding bieden op de zorgboerderij. Met de begeleiders is een functioneringsgesprek geweest behalve met de BBL leerling. Die is in september 2023 begonnen met haar opleiding en zal in 2024 een functioneringsgesprek krijgen. De rest van de begeleiders geven aan dat ze graag in de ontwikkeling door willen gaan zoals we eind 2022 gestart zijn met de aanleg van het voedsel/plukbos, het verbeteren van de bloemen-pluk tuin. En ook aandacht gaan geven aan speeltoestellen voor de dieren(koeien en pony's) Wij zijn een klein hecht team van begeleiders en geven elkaar goede feedback. Dit wordt onderling als erg prettig ervaren en doordat we al geruime tijd met elkaar samen werken zijn er maar weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben vanaf vorig schooljaar 1 stagiaire. Hij heeft na zijn eerste stageperiode een verlenging gekregen van een schooljaar en deze jongeman zal tot de zomer 2024 bij ons stagelopen. In het jaar 2023 hadden we 1 vrijwilliger. Deze mevrouw is er op de maandagochtend en de donderdag. Net zoals alle voorgaande jaren komen er nog wel steeds passanten om oud brood en groentes te brengen voor onze dieren. Zorgboerderij de Rode Esdoorn staat wel open voor het aannemen van vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds eind 2023 hebben we 1 vrijwilligster. Ze is bij ons aanwezig op de maandagochtend en de donderdag. Ze heeft een vrijwilligerscontract ondertekend. Deze mevrouw werkt zo'n 10 uur per week mee op de boerderij. Qua begeleiding hebben we de afspraak dat als er vragen zijn we hier over in gesprek gaan maar deze mevrouw kwam in het verleden als passant al vaak langs en kent de doelgroep erg goed. Begin 2024 zal er een evaluatie gesprek plaats vinden met onze vrijwilligster.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Bij ons op de zorgboerderij bieden de volgende mensen de begeleiding: De zorgboer en boerin, 2 begeleiders en 1 bbl leerling. Ook is er vanaf de zomer van 2022 een stagiaire aanwezig deze jongeman heeft een verlenging gekregen van een schooljaar en blijft tot de zomer van 2024. We hebben bij ons op de zorgboerderij in 2023 1 vrijwilligster deze mevrouw is eind 2023 begonnen. ze kwam al langere tijd als passant bij ons op de boerderij en kende de

doelgroep ook al erg goed. Er komen vaak passanten uit het dorp die wat oud brood en groentes brengen voor de beesten en die blijven dan ook vaak even praten om samen met de mee-werkers een praatje te maken of ze drinken in de pauze een koppje koffie mee. Dit wordt altijd als erg positief gezien en ervaren. Onze doelgroep is erbij gebaad dat er bezoek komt. Sociaal gezien zijn ze vaak niet sterk en dan is een praatje met een passant al vaak erg leuk en ook erg goed. Ons team van begeleiders en vrijwilligster blijft eerst zo verder gaan. Dit kleine clubje mensen is goed op elkaar ingewerkt en kan de juiste begeleiding bieden aan onze mee-werkers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals de voorgaande jaren hebben dit jaar 4 begeleiders de BHV cursus en brandpreventie gedaan. We zijn met 4 personen geweest en allen geslaagd voor het deel EHBO en het deel brandpreventie. Dit alles is getoetst door het NIBHV en de cursus is gegeven bij safty re products in Winschoten. Deze herhaling vindt jaarlijks plaats om zo het niveau hoog te houden qua medische handelingen mochten we deze moeten toepassen. Ook hebben we 22 januari een lezing gehad van Karel de Korte in Steenwijk. Zijn lezing heete de 4 seizoenen van het leven. Dit gaat over het leven met een kind met het syndroom van down. Hij geeft hier de uitleg van jonge kinderen tot volwassenen. Zeer intresant. ook zijn we een aantal avonden naar een werkveldbijeenkomst geweest die georganiseerd werden vanuit de campus Winschoten. Hier werden onder andere de nieuwe methodieken die leerlingen ontvangen uit gelegd om zo als stagebegeleider goed op de hoogte te zijn hoe te handelen bij een bpv opdracht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen in 2024 een aantal avonden samen met onze biologische kweker een soort cursus kunnen ontvangen om te leren een biologisch voedselbos te beheren. Dit was afgelopen jaar ook de boedpeling maar door de drukte en misschien alles iets te graag willen zijn we daar niet aan toe gekomen. Ook wilden de zorgboer en boerin zich gaan verdiepen in een opleiding tot imker. Dit hebben ze gedaan maar ook hierin gaan we deze zomer verder. De imker die ons zou bezoeken en assisteren werd ziek en daardoor bleef een vervolgspraak ook liggen. We zijn nog steeds voornemens daar mee verder te willen omdat we weten dat het heel goed past binnen de biodiversiteit van de zorgboerderij. Ook zullen we aan het einde van het jaar onze jaarlijkse BHV en brandpreventie herhaling gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De elk jaar terugkomende BHV is afgerond door 4 begeleiders. Bij ons op de zorgboerderij begeleiden we volgens onze gestelde richtlijnen en hierdoor is een ieder die bij ons werkt op de hoogte hoe we onze doelgroep begeleiden. Onze werkveld bijeenkomsten vanuit de opleiding van onze stagaire's wonen we bij om zo goed op de hoogte te blijven van de (nieuwe)ontwikkelingen. We gaan wederom kijken of het mogelijk is een cursus vorm te ontwikkelen met onze biologische kweker om zo met onze mee-werkers te beginnen te leren en beheersen van onsvoedselbos. Ook gaan de zorgboer en boerin zich wederom bezig houden met het worden van imkers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke mee-werker heeft een evaluatie gesprek(ken) gehad. 12 mee-werkers hebben 2 evaluaties gehad en 2 mee-werkers hebben 1 keer een evaluatie gehad. De meeste ouders of woonbegeleiders van de mee-werkers zijn bij ons op de zorgboerderij geweest. Alle doelen die besproken en opgesteld worden vastgelegd in hun dossier. een aantal mee-werkers noemen wij de long stayers. Deze mee-werkers hebben begeleidingsdoelen die soms meerdere keren verlengd en vermeld worden in het zorgdossier, dit omdat we altijd kijken of het nog goed aansluit bij de mee-werker en soms is het ook niet het grootste belang dat een doel gehaald wordt omdat een aantal mee-werkers niet leerbaar meer hoeven zijn maar vooral genieten van hun geboden dagbesteding. Voor mee-werkers die leergierig zijn worden de doelen soms wel 3 keer per jaar bijgesteld. dit gaat altijd in overleg met mee-werker en wettelijke vertegenwoordiger van de mee-werker. Na overleg en uitleg wordt het nieuwe doel vastgelegd en getekent in het zorgdossier. Tijdens deze evaluatiegesprekken wordt gesproken over: Wat vindt men van de geboden begeleiding op de zorgboerderij, wat vindt je van je collega mee-werkers. Zijn er nog zaken die je graag anders zou zien op de boerderij, haal je voldoende informatie uit de gesprekken en evaluatie momenten die gezamenlijk gehouden worden. Doelen die opgesteld zijn worden gewijzigd als ze gehaald zijn of dat ze bijgesteld moeten worden. Door de begeleiding op een juiste manier te beïnvloeden is het elke keer een aangenaam gegeven als het doel wordt gehaald. Vaak kijken we bij het naderen van het eind doel of er een bijstelling nodig is of dat we met elkaar naar een nieuw doel gaan kijken die bij de mee-werker aansluit. Alle mee-werkers geven aan dat ze elke dag met veel plezier naar de zorgboerderij toekomen en zich enorm gewaardeerd voelen. Wij zijn een publieks vriendelijke boerderij en daardoor komen ouders, woonbegeleiders of wettelijk vertegenwoordigers met regelmaat even langs om te kijken hoe het gaat. Elke mee-werker is gevraagd of ze nog iets veranderd willen zien op en om de zorgboerderij. Iedereen is blij met hoe het gaat en ze hopen allemaal dat we weer een mooie zomer krijgen en dan weer naar het strand gaan. Ook de zuidladermarkt willen ze niet missen. Dit vinden ze allen erg leuk om samen met elkaar te doen. En iedereen hoopt dat we weer hele mooie bloemen krijgen in de pluktuin en dat de gewassen in de groentetuin het ook weer goed gaan doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze groep mee-werkers hebben aangegeven dat de begeleiding goed is en hopen dat dit zo blijft. We zeggen nog altijd dat de begeleiders de zelfde functie hebben en dat de "baas en basin" ook begeleiders zijn, dit om te voorkomen dat ze alleen maar zaken aannemen van "de baas". Er zullen ook in 2024 weer evaluatiegesprekken zullen plaatsvinden. Wat wij als begeleiders altijd fijn vinden is dat elke mee-werker zich gewaardeerd voelt en met plezier komt werken op de zorgboerderij. Door deze evaluatie gesprekken kijken we allen goed naar de doelen en of deze haalbaar zijn. Dit wordt net zoals de evaluatie vastgelegd/bijgesteld (smart) in hun dossier. Het blijft altijd goed te kijken naar de mogelijkheden van de mee-werkers. Soms merk je dat je een stapje terug moet doen om een doel te behalen en soms kan het wel behaald worden maar op een ander tempo.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We voeren al enige jaren elk kwartaal een "keukentafel gesprek" met ons allen. Hier wordt van te voren een agenda voor opgemaakt en deze nemen de mee-werkers mee naar huis om er over na te denken en als ze iets willen inbrengen dit dan op te schrijven of te laten opschrijven zodat we dat kunnen bespreken met ons allen tijdens dit gesprek. Tijdens deze gesprekken staan altijd een vast aantal punten. Dit zijn: werkplekken, dieren, zomerfeest en winterfeest, groenteteelt, kerstpakketten, vakanties, vrije dagen en feestdagen, dagjes uit. Iedereen geeft aan deze keukentafel gesprekken erg leuk te vinden en ze geven ook aan dat er vanuit de mee-werkers echt gekeken wordt wat voor nieuwe dingen we kunnen gaan doen en of het haalbaar is. De ideeën en gedachten die gedeeld worden nemen we mee in de teamvergadering van begeleiders en kijken of het allemaal te doen is voor de groep mee-werkers. Hier komen we dan na een teamvergadering tijdens een koffie moment op terug. Deze keukentafel gesprekken zijn erg laagdrempelig om ervoor te zorgen dat elke mee-werker zich durft uit te spreken met zijn of haar idee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens onze keukentafelgesprekken is er altijd een ontspannen sfeer. Door altijd op tijd te zijn met het uitdelen van de agenda heeft de mee-werker ruim de tijd om ook zijn of haar ideeën op papier te zetten. Na het inleveren van de "agenda brief" van de mee-werkers wordt er goed gekeken naar de haalbaarheid van de ingediende vragen/ideeën. Hier wordt dan serieus over gesproken met alle aanwezige mee-werkers. Als er een punt is binnengekomen van een mee-werker die op dat moment niet aanwezig is wordt dit later bij deze mee-werker aangegeven dat dit onderwerp niet besproken is omdat hij of zij niet aanwezig was. Zo als we het nu doen werkt het goed voor iedereen en dit blijven we dan ook zo doen. De opzet van een vast aantal agendapunten is er om voor te zorgen dat er duidelijkheid is en dit geeft rust bij de mee-werkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals voorgaande jaren zijn de lijsten van de tevredenheidsmeting na de zomervakantie meegegeven en hebben we gezegd dat we graag van elke mee-werker de lijst in de maand september terug willen ontvangen om zo te kijken naar de scores in de uitslag. We hebben 14 lijsten mee gegeven en ook 14 lijsten terug gekregen. De uitslagen zagen er goed uit. Als we kijken naar het gemiddelde cijfer voor de begeleiding zijn we iets gedaald maar toch nog een dikke 8 en voor het werk zijn we iets getegen naar ook een mooie 8. Dus dat gaf weer een mooi eindcijfer. De uitslag is voor ons als begeleiders erg fijn om te horen. Dit is waarom we het graag voor ze doen. Er zijn een aantal mee-werkers weg gegaan maar de huidige groep mee-werkers is erg stabiel en weet goed met elkaar samen te werken. Het gemiddelde cijfer is een 8 geworden en daar zijn we erg trots op. We doen dit elk jaar weer om te kijken waar de kwaliteit nog verbeterd kan worden en ook kijken we naar de kennis en kunde van onze mee-werkers. Dit houdt ons als begeleiders erg scherp ten aanzien van de geboden begeleiding naar onze medewerkers. De vragen die we geplaatst hebben in onze lijsten staan vermeld in de bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting mee-werkers.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn we zeer te vreden over de score van de tevredenheidsmeting. Dit met een gemiddelde van een 8. Na het zomerreces van 2024 zullen de mee-werkers wederom een lijst ontvangen waarop we in oktober de punten optellen en tot een score komen. We nemen hier 2 maanden de tijd voor om onze mee-werkers ruimschoots de tijd te geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we geen ernstige ongevallen gehad gelukkig. Wel zijn er een aantal pleisters geplakt of is er een splinter uit een vinger of hand gehaald. Hier zijn verder geen meldingen van gemaakt. Wel is het vermeld in de dagrapportage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die omschreven zijn bij het vorige kopje hebben naar ons inziens geen melding nodig. Alle EHBO kisten en pleister dispensers zijn nagezien en een aantal vervangen in december 2023. Alle middelen voor kleine incidenten zijn weer voorradig. Wij proberen in de begeleiding altijd voldoende uitleg te geven hoe men incidenten kunnen voorkomen. We geven bij gebruik van gereedschappen ook altijd een juiste uitleg hoe om te gaan met dit stuk gereedschap. Mocht er wel een incident plaats vinden dan hebben we daar de juiste formulieren voor om in te vullen en of op te sturen. Alle begeleiding is op de hoogte wanneer er een incident is welke informatie ze moeten verstrekken of welke formulieren ze in moeten vullen. In de bijlage ziet u een melding incident mee-werker formulier.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Melding incident mee-werker.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij ons is er geen vorm van dwang in de zorg aanwezig..

**2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle evaluatiegesprekken zijn afgerond in de maand december. Elke meewerker heeft er 2 gehad dit jaar. 1 in Juni 2023 en aan het eind van het jaar. (december 2023).

**Controle EHBO artikelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle EHBO dozen/kisten zijn nagekeken. Naar aanleiding daarvan zijn er 4 nieuwe dozen aangeschaft inclusief 4 nieuwe pleister dispensers.

**Actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is nagelopen en vastgeteld. In 2024 zullen we het actualiseren.

**Controle handgereedschap tav tuinieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle tuingereedschappen hebben weer hun onderhoud gehad en zijn weer klaar voor het voorjaar. De zitmaaier gaat binnekort nog voor een beurt naar de dealer.

**4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 22 december was het laatste keukentafel gesprek. We kunnen terug kijken op een wel zeer mooi jaar met vele gebeurtenissen.**Tevredenheidsmeting.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle tevredenheidsmetingen zijn binnen en we kunnen alle berichten positief tegemoed zien. Iedereen heeft anoniem het onderzoek ingediend. Dank u wel daarvoor en vooral in ons vertrouwen.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** zorgboer en boerin en 1 personeelslid en 1 leerling zijn geslaagd voor de herhaling BHV met brandpreventie. Volgend jaar december gaan we weer op herhaling.**Functioneringsgesprekken. 1 keer per kalenderjaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn eind december afgenomen. Voor 2 personeelsleden. Onze leerling is in september begonnen en krijgt in het jaar 2024 een functioneringsgesprek.**Inspectie brandblussers.****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Onze brandblussers zijn goedgekeurd. De keuring heeft plaats gevonden op 5 januari 2024.**2 evaluatie gesprekken mee-werkers.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluatie gesprekken zijn geweest.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Bij ons op de zorgboerderij zijn altijd 4 keer per jaar de zogenoemde keukentafel gesprekken en dit

doen wij al vele jaren zo en daar worden ook alle mee-werkers bij betrokken om aan te geven dat ze ten alle tijde gehoord worden.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

#### Inspectie brandblussers.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023  
**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dinsdag 25 april is de inspectie voor de brandblussers geweest. Allemaal nagezien en weer voor een jaar goedgekeurd. Heb aan de inspecteur gevraagd om het volgende bezoek wat naar voren te schuiven omdat ik graag de inspectie laat plaatsvinden voordat het jaarverslag ingediend moet worden. Zo kunnen we het allemaal afronden. De volgende inspectie zal dan ook in december 2023 plaatsvinden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbschrijving doorlopen en aangepast waar nodig.

**Zoonosen verklaring laten opmaken door de veearts en laten toetsen bij de GD.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 12 januari 2023 hebben we het Zoonosen keurmerk weer ontvangen. Het was wat laat maar dit had hoofdzakelijk te maken met de sluiting van de vee arts praktijk waar wij bij aangesloten waren.

#### Actualiseren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij stigas alles weer nagelopen en er zijn geen aanpassingen of toevoegingen nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**2 evaluatie gesprekken mee-werkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Functioneringsgesprekken. 1 keer per kalenderjaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Tevredenheidsmeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**4 keukentafel/inspraak momenten per jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Controle handgereedschap tav tuinieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Zoonosen verklaring laten opmaken door de veearts en laten toetsen bij de GD.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Controle EHBO artikelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**2 evaluatie gesprekken mee-werkers. Juni en december van het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Inspectie brandblussers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027**Zoonosen verklaring laten opmaken door de veearts en laten toetsen bij de GD.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Doordat we noodzakelijk op zoek moesten naar een nieuwe dierenkliniek omdat onze oude dierenarts er mee is gestopt is eind december dierenkliniek appingedam bij ons op bezoek geweest en heeft kennis gemaakt met ons en direct de zoonosen check gedaan. deze is 2 januari opgestuurd naar de RVO ter beoordeling. Wij gaan er vanuit dat het net als voorgaande jaren goedgekeurd zal worden. Na de check zijn alleen onze geiten verkocht en zullen dus in 2024 ook niet meer op onze stallijst staan.**Actualisatie werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gedaan..**Inspectie brandblussers.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Er is cameratoezicht m.b.t. toegang tot erf. Plaats signalering zodanig dat bezoekers bij oprijden of betreden erf duidelijk kunnen zien dat camera toezicht van toepassing is.****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Bordje met cameratoezicht is inmiddels geplaatst. Deze is te zien bij het oprijden van het erf.

**Beschrijf in paragraaf 2.4.14. dat onvrijwillige zorg is uitgesloten. Benoem zorgzwaarte m.b.t. huidige deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Gegevens bijgevoegd.

**Vul in werkbeschrijving bij paragrafen 3.4.1. en 3.4.2. de gegevens conform normeis aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Bijgewerkt op 15-01-2024

**Vul de persoonlijke risico inventarisatie van elke deelnemer in en voeg deze doen aan de deelnemerdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Alle 14 persoonlijke risico inventarisaties ingevuld en bijgevoegd in ieders dossier.

**Actuele stamkaart Bezinn toevoegen aan werkbeschrijving paragraaf 6.5.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Toegevoegd

**Actualiseer de tekst in paragraaf 6.7.3. (actuele RI&E is uitgevoerd dd. 12 december 2023).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Toegevoegd.

**Voeg zodra correspondentie m.b.t. zoonose keurmerk door veearts verstrekt is, de afgifte datum toe aan de werkbeschrijving paragraaf 6.7.6.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Het rapport is eind december opgemaakt en begin januari opgestuurd. Als er een positief eindrapport is zullen we die toevoegen. Ik verwacht eind januari 2024.

**Noem in paragraaf 6.7.10 conform normeis de namen van personen die een BHV diploma hebben alsmede de geldigheidsduur (indien van toepassing ook voor EHBO).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Aangepast en bijgevoegd.

**Voeg van elke medewerker addendum toe aan arbeidsovereenkomst waarin geheimhouding is geregeld.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	In het contract van onze medewerkers staat in artikel 5 onder meer het volgende: de werknemer is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem uit hoofde van zijn functie ter kennis komt. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van het dienstverband.

**Voeg in de klachtenprocedure de persoons- en contactgegevens van de onafhankelijke vertrouwenspersoon toe.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Aangepast en toegevoegd.

**Controleer de dossiers van alle 14 deelnemers op volledigheid qua ondertekening van volgens format vereiste personen. (Tijdens controle remote vervolg audit vrijdag 19 januari graag, met instemming, drie dossiers van andere deelnemers ter inzage dan de dossiers die vandaag (15 januari 2024) zijn beoordeeld)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Alle mappen nagezien en 2 handtekeningen miste er. Deze zijn na bezoek alsnog getekend.

**Verwijder op website de tekst dat 'Jeugd/Jeugdzorg' op De Rode Esdoorn terecht kunnen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Website aangepast. Jeugd en jeugdzorg verwijderd.

**Graag in paragraaf 3.1.3 Opleiding, kennis en vaardigheden van de leden van het begeleidingsteam beschrijven.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Nagezien en tekst bijgevoegd.

**Zodra verbouwing (naar verwachting 4e kwartaal 2024) gereed is, dit melden aan regionale organisatie en zorgdragen voor uitvoering RI&E en update noodplattegrond.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-12-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Eind december zal e verbouwing gereed zijn en zullen we een erkend bedrijf laten komen voor het maken van een nood plattegrond. Ook zullen we de RI&E updaten. Daarnaast zullen we Bezinn op de hoogte brengen van de afronding verbouw.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-01-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor aanstaande periode zijn aangemaakt en vastgelegd in de agenda. We gaan wederom onze uiterste best doen om acties op de juiste aangegeven data's te verwerken. Het afgelopen jaar waren er ook momenten dat het erg druk was en daardoor blijft een openstaande actie dan wel eens onbeantwoord. We gaan wederom onze best doen de datum's die gekoppeld zijn aan de acties te hanteren en op tijd te verwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komend jaar willen we verder om te kijken hoe we zo verantwoord mogelijk met onze energie om kunnen gaan. We hebben inmiddels 66 zonnepanelen geïnstalleerd en we hebben een waterpomp die in de warme periode onze tuinen kan voorzien van water. Deze is ook aangestuurd door onze zonnepanele. De bron waar we het water uit halen gaan we laten inspecteren om te kijken of we met water laboratorium voor een zuiveringsinstallatie kunnen bouwen om het water drinkbaar te maken. Dit in eerste instantie voor de beesten en misschien later voor de mensen die hier werken. Helemaal energie neutraal worden is erg moeilijk maar we blijven kijken naar de mogelijkheden.

Zo was er een pilot gaande bij ons op de boerderij om doormiddel van een airco een ruimte te verwarmen in de koude periode en te verkoelen in de zomer. Dit is inmiddels in het knutsellokaal aangesloten. Dit werkt naar behoren al had het wel wat kinderziektes voordat het helemaal goed verliep. Nu overdenken we om ook andere lokalen op een airco te laten draaien in combinatie met een warmtepomp. Ook blijven we bezig met de vorderingen in onze engelse slingeruin. Hierin is nog steeds een zoektocht gaande naar de juiste beplanting. Er zijn een aantal planten zeer zeldzaam geworden en we hopen de aankomende tijd hierin wat te vinden bij verschillende aangeschreven kwekers. Dit plan heeft een aantal jaren nodig om uiteindelijk zijn doel te bereiken maar is een heel leuk project om dit samen aan te gaan met onze mee-werkers. Voor onze mee-werkers is het zaak te zorgen dat het net zo gemoedelijk blijft gaan als de afgelopen jaren. Door vaak met elkaar te spreken en evaluatie gesprekken te houden met de mee-werkers en ouder en woonbegeleiders/Pbers hopen we dat deze warme sfeer nog jaren mag blijven bestaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doordat er 4 mee-werkers vertrokken zijn is er meer ruimte dan vorig jaar met betrekking tot open plaatsen. Er kunnen nu zo'n 6 nieuwe mee-werkers geplaatst worden. We zullen zien hoe het de aankomende periode zal gaan. We hechten veel waarde aan onze kleinschaligheid en willen dit zo houden. We gaan in samenwerking met waterlaboratorium noord kijken of we een zuiveringsinstallatie kunnen plaatsen zodat het water uit onze bron ook drinkbaar gaat worden. Dit gaan we eerst proberen voor de beesten en als het goed gaat en WLN het goed beoordeeld heeft gaan we vragen of we het ook als mensen mogen gaan nuttigen. Pilot met airco's gaan goed en we gaan kijken of we meer airco's kunnen plaatsen in combinatie met warmte pompen. In het voorjaar gaan we verder met de uitbreiding en beplanting van ons voedsel/plukbos. Verdere aanplanting van boompjes en struiken rondom op het perceel ten behoeve van vogels, insecten en vlinders gaan gewoon elk jaar door. De water kreekjes die aangelegd zijn kunnen geen water vast houden door het zandbed die onder de kreekjes zit. Hier gaan we naar informeren hoe we het water kunnen behouden in de kreekjes.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Net als vorig jaar het aantal mee-werkers op peil houden. Wij hechten veel waarde aan ons aanbod in de dagbesteding en willen dit graag zo houden. Bij juiste geschiktheid kunnen maximaal 6 nieuwe mee-werkers instromen. We blijven in goed contact met de ouders en wettelijk vertegenwoordigers van onze mee-werkers. Verdere aanplant van bloemen en struiken op het perceel, insecten-, vogel-, vlinder vriendelijk. Knollen en zaaigoed ligt klaar om begin

maart tot juni weer geplant en gezaaid te worden in de bloemen pluk tuin en groente tuin.

We gaan kijken of we de mogelijkheid hebben om verder te kunnen met de opleing tot imker maar dat hangt af van de drukte het aankomende seizoen. Vorig jaar wilden we ook best veel maar hadden we iets te veel hooi op onze vork genomen. Daarbij kwam dat onze instrecteur van de imker vereniging ziek werd en daardoor alles vertraging opliep. Maar we willen nog steeds erg graag bijen houden op onze boerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.7**      • Melding incident mee-werker.

**6.5**      • Tevredenheidsmeting mee-werkers.