

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Woonzorg Hesselshoeve VOF (2169)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Woonzorg Hesselshoeve (2169)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Woonzorg Hesselshoeve VOF

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59404159

Website: <http://zorgboeren.nl/woonzorg-hesselshoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Woonzorg Hesselshoeve

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Woonzorg Hesselshoeve, een kleinschalig familiebedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse.

Woonzorg Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Zorgboerderij Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop.

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig in aantal deelnemers, alsook kleinschalig blijven in team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot ontwikkeling op gebied van 'wonen - werken – vrije tijd' . We blijven ons richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van externe, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Woonzorg Hesselshoeve en Zorgboerderij Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Linda Bos-Hessels

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en actief jaar, op het gebied van leren, wonen en vrije tijd als ook de ontwikkeling van het bedrijf.

Leren en dagbesteding

De dagbesteding bij de Woonzorg bestaat voornamelijk uit erfonderhoud, het netjes houden van de tuin en de vele ramen. De moestuin onderhouden en het fruit verwerken tot appelmoes, jam en stoofperen. Het fruit wordt schoon in de diepvries gedaan, dan kan het fruit verwerkt worden op een moment dat er tijd voor is.

In de dagbesteding is geregeld een lunch klaargemaakt voor diverse gezelschappen. Een aantal hebben er veel plezier aan om eten te bereiden en dan probeer je zo nu en dan ook een nieuw recept uit. Einde van het jaar is er een kloofmachine aangeschaft, welke in de wintermaanden van pas komt, om werkzaamheden binnen uit te voeren.

Zoals ieder jaar streven wij met de Hesselshoeve ernaar om geld in te zamelen voor een goed doel. Ons inzetten voor de medemens, maar vooral ook de saamhorigheid om samen ergens voor bezig te zijn. Voor het eerst hielden we het niet alleen traditioneel bij het wandelen, maar werd er in november al begonnen aan het maken van vogeltaarten tijdens de dagbesteding.

Dat heeft veel plezier, gezelligheid en 'samen' gevoel gebracht. Er is €3153,- opgebracht met de verkoop van vogeltaarten en €1860,- met lopen en zwerfvuil opruimen.

Vrije tijd

In vrije tijd zijn er soms weekenden vol activiteiten, van een week van te voren gepland tot in het weekend zelf ontstaan. Van naar de kringloop, naar de winkel 'Tweedekanskleding' tot markten en oldtimerdagen. Of de vaste activiteiten die door het jaar heen gepland zijn. Zo zijn er 6 bewoners (van beide locaties) in Friesland wezen kamperen. Er zijn 9 bewoners (van beide locaties) naar de polder geweest voor een midweek weg. Als locatie-uitje is er gekozen voor een bezoek aan een alpaca-boerderij. Het jaarlijkse bedrijfsuitje was naar de Waterleidingmaatschappij, een leuk en leerzaam uitje. Er zijn wederom diverse seizoen workshops geweest, waar vaak een vaste kern aan mee doet. Ook zijn er weekenden waarin niemand de behoefte heeft om 'eropuit' te gaan, echter dat is wat bij het normale leven hoort om soms even niks te hoeven. In de zomer zijn een aantal bewoners geweest die gebruik hebben gemaakt van een gratis abonnement van het buitenzwembad. Er waren een aantal bewoners die hebben gejudood, dit is helaas gestopt. Wel is er EMS-training voor in de plaats gekomen, een sport waarbij je spierkracht opbouwt. En als kers op de taart zijn we als één grote familie, zowel bewoners als het team, naar de bruiloft van een medewerker geweest.

Wonen

Het wonen met elkaar, ieder zijn eigen plek om zich naar toe terug te kunnen trekken, echter er zijn nieuwe bewoners komen wonen en het heeft tijd nodig om elkaar te leren kennen, echter dit is naar behoren gegaan en er zijn leuke activiteiten geweest, ook onder bewoners zelf dat ze samen een kerstdiner hebben bereid en gegeten. Woensdag is voor iedereen vaste prik dat er wordt schoongemaakt, het is een drukke dienst om zo iedereen te ondersteunen, echter dit gaat naar behoren en her en der is er extra ondersteuning van begeleiding.

Voor de thema-bijeenkomst hadden we dit jaar de plaatselijke brandweer uitgenodigd om bewoners bewust te maken van de brandgevaaren in huis.

Gezin

Onze kinderen zijn 10, 8 en 5 jaar en vinden het regelmatig een feestje om aan te sluiten bij een eetmoment of mee te gaan met het bedrijfsbezoek naar de WMD of het eindejaarsuitje waarbij we met zijn allen uit eten gaan en de kinderen voor het eerst een eigen kerstpakket kregen. Er zijn momenten waarvan je denkt 'kinderen doe eens wat rustiger!', echter heel vaak geeft de aanwezigheid van kinderen voor de deelnemers een stuk extra ontspanning. Hoe fantastisch vonden de bewoners dat de kinderen aan de deur kwamen met Sint Maarten of

wordt er gelachen om de jongste opeens uit het niets aan de koffietafel gaat moppen tappen. Het is zo waardevol om dit met elkaar te doen. Tegelijkertijd is het hollen en stilstaan in de zorg en betekent het dat de kinderen ook wel eens hebben te wachten op hun aandacht of wat later op bed komen als de planning is. Over het algemeen zijn er meer voordelen dan nadelen die ervaren worden.

Beheerder Johan is in september gestart met de opleiding 'persoonlijk begeleider zorgboerderij'. En beheerder Linda zorgt ook dat ze naar diverse bijeenkomsten en scholingen gaat om werk-privé balans te behouden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgboerderij

In 2024 zijn er meerdere ontwikkelingen geweest. In het voorjaar is het kantoor gerealiseerd in de grote loods. Dat is een gouden zet, het kantoor is in zicht van de bewoners, zodat bewoners ook sneller de begeleiding zien en je opzoeken met hun hulpvraag. Verder is er de groei van 4 naar 7 deelnemers, dat is bijna een verdubbeling. Daarbij was er de angst vanuit bewoners dat het extra druk zou worden in de groep, echter omdat de chaletbewoners juist voor een prikkelarme plek hebben gekozen en moeite hebben om in de groep te functioneren viel de extra drukte in groepsmomenten mee. Als team hebben we heel wat tijd geïnvesteerd in iemand beter leren kennen en enerzijds door iemand extra buiten de vaste dagbesteding en eetmomenten op te zoeken of juist het op zijn beloop laten gaan en afwachten hoe het verloopt en vervolgens kijken hoe iemand meer aan te kunnen laten sluiten bij bepaalde momenten.

De moestuin is verplaatst naar de andere kant van het erf vanwege de komst van de chalets.

En in 2024 hebben we een zzp'er die als 'weerbaarheidstrainer' deelnemers in tweetallen of 1 op 1 weerbaarder te maken of meer ontspanning te laten ervaren.

En we hebben in mei ons 10-jarig jubileum gevierd met een schildersworkshop en culinair genoten van eten van een speciale barbecue. Door middel van een speech zijn alle aanwezigen genoemd.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve blijft gelijk. Alle deelnemers hebben een WLZ-indicatie, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. Er blijven dagelijks vaste gezamenlijke momenten voor de koffie. Voor het eten zijn er ook vaste momenten die gezamenlijk zijn en er zijn momenten dat de bewoner voor zichzelf kookt of dat de begeleider 1 op 1 met de bewoner mee eet. Dit werkt als een fijne manier om met elkaar in gesprek te komen, net als dat er afgelopen jaar heel veel gesprekken middels een wandeling of via spinning zijn gedaan en dat is een ongedwongen manier om in contact te zijn.

Financiering

Alle financiering van de zorg loopt via Stichting BezinnZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder Stichting BezinnZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

Voor de deelnemer die voor dagbesteding op de locatie komt, is er een overeenkomst opgesteld met zorgonderneming waar ze wonen.

Kwaliteitsproces

Het hebben van een audit als de ervaringen die je opdoet, vragen soms wel aanpassingen en daarom is het goed jaarlijks het kwaliteitssysteem door te nemen en aan te vullen.

Het jaar begon met de audit, het driejaarlijkse bedrijfsbezoek om de kwaliteit van zorg te beoordelen. De volgende woorden zeiden genoeg: *"Tijdens de praktijktoetsing heb ik kunnen vaststellen dat er goede en verantwoorde zorg aan de deelnemers wordt geboden. Het is heel fijn een audit uit te mogen voeren met enthousiaste, gedreven en goed georganiseerde zorgverleners met het hart op de juiste plaats!"*

Er is een organogram toegevoegd om inzichtelijk te maken wie er in het team is en wie welke taken heeft, dit kwam naar voren in de audit en is ook als extra punt in het kwaliteitssysteem genoemd. Een aandachtspunt uit de audit was om de brandveiligheid van de appartementen te controleren en daarom is de brandweer ook uitgenodigd om dit onderwerp te bespreken.

Het hoofdstuk personeel heeft ook aandacht gekregen en her en der wat aangevuld. Het huisreglement en samenlevingsregels hadden wat kleine aanpassingen na overleg met de bewoners.

Ondersteunend netwerk / blik van buiten

Door de uitbreiding met chalets zijn er meer bewoners gekomen. Door werving van nieuwe deelnemers, zijn er maatschappelijk werkers, persoonlijk begeleider van de vorige locatie en de mentoren bij ons op locatie geweest. Daarnaast komt er geregeld een telefoontje of wordt er een rondleiding gegeven aan een potentiële deelnemer. Het formulier van de federatie Landbouw en Zorg voor de blik van buiten is regelmatig gestuurd, helaas maar een beperkte respons daarop. Nu kunnen we als bedrijf wel met volle overtuiging noemen dat er regelmatig door mensen wordt aangegeven dat ze onder de indruk van het bedrijf zijn, dat het er netjes en onderhouden uit ziet, dat er soms leuke gesprekken ontstaan met deelnemers op het erf en dat er enthousiast op ons oprechte verhaal wordt gereageerd op de zorg die we leveren. En natuurlijk zijn we niet perfect en zijn er aandachtspunten, die worden ook gehoord als die genoemd worden. Die prikkeling kan er zijn door een reactie van een deelnemer, een betrokken behandelaar, door een collega zorgboer of een betrokken familielid. Zo vinden bewoners dat we gezond eten, terwijl een genodigde bij de familiedag daar een andere mening over had. We willen in het komende jaar gaan kijken of we met behulp van een voedingscoach gezonde gerechten kunnen bereiden. Tijdens het bezoek van collega zorgboerderijen kwam de opmerking over werk-privé balans en de mate dat onze kinderen worden betrokken in de zorg en wat als er tijdelijk iemand uitvalt. Het is zeker belangrijk om te blijven monitoren hoe de kinderen de zorgboerderij ervaren, vooralsnog is het een feest om te betrokken te worden in het mee-eten op de groep of het uitdelen van de kerstpakketten bijvoorbeeld. En gaan vastleggen wat wij als beheerders allemaal doen is een punt om het komende jaar uit te gaan werken. De meeste bewoners zijn wel van mening dat er veel afspraken zijn, maar dat deze ook nodig zijn. Er is ook een opmerking gekomen ten aanzien van afspraken dat er ook buiten de gewone kernregels mag worden gekeken. En ook een supervisor maakte de opmerking 'zo gewoon waar mogelijk, speciaal als het moet', met andere woorden niet alle bewoners vallen binnen de standaard kaders en is er uitzondering nodig, al wordt dat door andere bewoners als 'hij niet, ik ook niet' ervaren.

Collega zorgondernemers hebben we dit jaar ook ontvangen op ons erf en besproken hoe een ieder met activiteiten en regelgeving omgaat. Ook in de supervisie en intervisie is er aandacht voor kwaliteit van zorg, wanneer zou iets op dwang lijken, terwijl we een deelnemer willen bijbrengen hoe belangrijk de structuur is en deel te nemen aan groepsmomenten.

Ook diverse behandelaren hebben ons geholpen om bewoner beter te leren kennen en meer kennis gegeven over bepaald gedrag, dat is erg prettig. Echter waar we als team hopen op een pasklaar antwoord in een bepaalde situatie, is de realiteit dat je met mensen werkt en dat elke situatie uniek is.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor de bewoners op het gebied van 'wonen – werken – vrije tijd' is er bijna te veel om op te noemen wat er zoal gebeurd, beleefd, gedaan is! Het was in één woord een actief jaar.

Wat betreft de dagbesteding is er een bepaalde routine die werkt met de individuele vaste klus als start van de dag en daarnaast zijn de klussen afhankelijk van de seizoenen en de ontwikkelingen die de boerderij meemaakt. We kunnen tevreden zijn met het reilen en zeilen van het wonen en dagbesteding op onze locatie.

Wat betreft het kwaliteitssysteem, door al meerdere audits te hebben gehad door de jaren heen is er al een bepaalde routine in taken die op een bepaald moment in het jaar worden gedaan. De basis staat, echter het werken in de zorg is hollen en stilstaan en de extra dingen is wel een uitdaging om die ook een plek te geven in het al draaiende systeem. De basis die staat, de uitdaging is om inzichtelijk te krijgen wat iedereen doet en als er extra handen komen wie wat kan doen zodat het voor een ieder behapbaar blijft. Wij doen zeker wat met opmerkingen van buiten af en willen altijd blijven ontdekken hoe we het beste bij iedereen kunnen aansluiten en wat een passende manier van begeleiden is. Het kan heel helpend zijn als een ander die verder van het bedrijf en de bewoner afstaat een prikkelende opmerking maakt of dat het vanuit de achtergrond van een deelnemer wordt belicht.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

1. Een medewerker zoeken die ons team kan versterken.

Er is geen extra medewerker gekomen, wel een weerbaarheidstrainer op onze locatie voor een vaste dag in de week, zodat de aandacht tussen de diverse bewoners beter is verdeeld.

De andere zzp'er is extra uren gaan werken. En sinds september 2024 is er een stagiaire van de andere locatie die na een periode van intensief samen doen, regelmatig ook dingen 1 op 1 onderneemt.

2. Taakverdeling van medewerker per kwartaal evalueren, zijn de taken voor een ieder haalbaar en realiseerbaar.

Dit wordt altijd wel gedaan in het medewerkeroverleg en daar zal extra aandacht voor zijn in het 'inspraak-medewerkeroverleg'.

3. Realiseren van een kantoor in de loods in het eerste half jaar van 2024.

Het kantoor is gerealiseerd en zoals eerder genoemd een gouden zet, omdat begeleiding opzoeken voor een hulpvraag hierdoor heel toegankelijk is geworden.

4. Beheerder Johan die een zorggerelateerde opleiding gaat starten.

In september 2024 is Johan de opleiding 'persoonlijk begeleider zorgboerderij' gestart.

5. Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces.

Door regelmatig als beheerders echtpaar te sparren en dat Linda een supervisor heeft, in een intervisieclub zit en collega zorgondernemers contact wordt hier regelmatig aan gewerkt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Datum	01-01-2024	31-12-2024
Aantal cliënten	5	8
WLZ	5	8
WMO	0	0
Instroom		+3
Uitstroom		-0

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers die bij Woonzorg Hesselshoeve wonen en 1 deelnemer die voor dagbesteding kwam. 1 bewoner is intern verhuisd in december 2023 van appartement naar chalet.

Er wordt nu volledig vanuit de WLZ zorg verleend. Dit kan vanuit de grondslag dat er voor de 18e levensjaar een verstandelijke beperking is vastgesteld (WLZ-VG) en anders is het WLZ-GGZ met psychische grondslag.

In februari 2024 werd dit appartement bezet door een nieuwe deelnemer.

In maart 2024 werd het tweede chalet bezet en er kwam ook nog een bewoner in de zit- slaapkamer wonen. Op deze wijze is er een groei van 4 naar 7 bewoners (+3 instroom). De insteek was beide chalets en de vier appartementen bezet te hebben. Doordat bewoner 6 en 7 gelijk opgingen, is de zit- slaapkamer ook in gebruik genomen.

Naast de deelnemers die er wonen komt er 1 deelnemer van de nabijgelegen locatie nog steeds voor twee ochtenden in de week dagbesteding; beesten verzorgen, moestuin en creatief bezig zijn.

De begeleidingsvorm is zowel individuele begeleiding middels weekgesprekken, welke ook regelmatig al fietsend of wandelend worden gedaan en groepsbegeleiding in de vorm van gezamenlijke koffie-, eetmomenten of activiteiten.

Met de komst van de twee chalets, hebben twee bewoners een prikkelvrije plek waar ze 1 op 1 begeleiding kunnen ontvangen en naar behoefte kunnen aansluiten bij de gezamenlijke koffie- en eetmomenten. De chalets zijn bewust erbij gekomen voor de deelnemer die de prikkels van de groep niet aankan. En als die met name vanuit het chalet begeleid worden, blijft de kleinschaligheid die de andere bewoners gewend zijn, ook behouden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vorig jaar was er een 'afwijzing' dat een deelnemer van dagbesteding niet kon komen wonen, vanwege de opleidingseisen, met aanvragen van WLZ-zorg hebben we deze deelnemer toch een plek kunnen bieden.

Er is instroom geweest met deelnemers door het zorgaanbod te vergroten met 2 chalets. De aanlooperperiode ernaartoe is wel spannend, is de aanmelding passend. Door iedereen mee te laten draaien hebben we daar voldoende beeld van gekregen en kunnen we zeggen dat het goed heeft uitpakkt. Uit diverse invalshoeken is tegen de bewoner dan wel tegen ons gezegd dat iemand alle vier seizoenen heeft mee te maken alvorens te kunnen settelen. Enerzijds was het snel schakelen en hard werken met de groei in bewoners in korte tijd, anderzijds weet je pas na enkele weken welke richting je met elkaar op wil.

De verandering zit met name in zorg bieden gericht aan huis (chalet), wel op het erf, dicht in de buurt van eventuele hulpmiddelen, naast de zorg die al geboden werd aan de bewoners in de appartementen en de zit- slaapkamer. Er wordt al meerdere jaren in groepen met diverse samenstellingen met begeleiding erbij gegeten, begeleiding eet ook 1 op 1 bij bewoner.

En we blijven ons richten op WLZ-zorg. WMO heeft geen prioriteit.

Insteek is dat alle 7 bewoners naar tevredenheid bij de Hesselshoeve wonen, zolang ze zelf die wens hebben. Mocht iemand in de toekomst de wens hebben elders te wonen, dan helpen we daar bij.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team en daar zijn we blij mee. De medewerker in de Maatschap Zorgboeren Noord (medewerker Zorgboerderij en medewerker Woonzorg) hebben twee keer dit jaar een gesprek gehad, functionerings- en beoordelingsgesprek. En voor de ZZP'ers beide één keer.

Onze medewerker zit in het tweede jaar van haar opleiding voor Maatschappelijke zorg niveau 3 en de insteek is dat ze dit jaar haar diploma behaalt. De carrièreswitch is een gouden zet en bewoners zijn tevreden over het gehele team. Ondanks van het nog niet hebben van een diploma, kan ze wel ondersteunend zijn bij het maken van de evaluatie door de vragen door te nemen met de bewoner.

De medewerker van de Zorgboerderij doet pb'er taken op de andere locatie en op bepaalde momenten doordeweeks of bij het werken in het weekend werkt ze ook voor de bewoners op onze locatie.

Er zijn twee zzp'ers op onze locatie, we hebben een weerbaarheidstrainer die een vaste middag en avond werkt en een zzp'er die vast op de woensdag werkt en regelmatig op vrijdagmiddag. De weerbaarheidstrainer was voor vele bewoners al bekend, omdat hij voorheen boksen training gaf. We zijn erg blij met deze expertise en veel bewoners krijgen training om te leren ontspannen, om spanning kwijt te raken, om weerbaarder te worden. De andere zzp'er is een rijke aanvulling op het gebied van wonen en vrije tijd, doordat er meer bewoners zijn, vult zij begeleidingsmomenten in door te ondersteunen bij de schoonmaak, gesprekjes, wandelingen, een waardevolle ondersteuning.

Mijn ouders vervullen nog altijd de rol van nachtaanwezigheid verzorgen tijdens onze vakanties, met bewoners mee naar afspraken, op onze kinderen passen en vullen bepaalde koffiemomenten op. En de samenwerking met de Zorgboerderij (de andere locatie) zorgt ook dat we voor elkaar eet- en koffiemomenten invullen op de vrijdagavond en de weekenden.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden. Dit is met het vaste team, de beheerders van Woonzorg Hesselshoeve, beheerders van Zorgboerderij Hesselshoeve, mijn ouders en de medewerkers die bij 'wonen' werken en in de personeelsmaatschap zitten. De eerste evaluatie ging over de teamrollen van Belbin en kwamen we tot de ontdekking dat alle rollen binnen het team vertegenwoordigd zijn. In de tweede evaluatie zijn we gaan speeddaten en hebben we gericht complimenten uitgedeeld aan elkaar. Het is heel waardevol om deze teamevaluaties te doen, naast de overleggen en het teamuitje. Je komt op een andere manier in contact met elkaar.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn ontzettend blij met ons kleine team en kunnen zeggen dat we door de activiteiten van het afgelopen jaar behoorlijk hecht zijn geworden. We zouden ons team wel willen uitbreiden, echter personeel in de zorg is schaars. Het team wat er nu staat willen we graag behouden en we blijven op de uitkijk naar eventuele uitbreiding qua begeleidingsuren in combinatie met de andere locatie.

Onze medewerkster is in opleiding voor niveau 3 en gaat onderzoeken wat de mogelijkheden tot niveau 4 zijn. Beheerder Johan is ook een opleiding niveau 4 gestart. Wat ons betreft is het hart op de goede plek hebben voor de bewoners en de opgedane levenservaring al het halve werk. En dan nu middels opleiding en met het team bepaalde scholing volgen of gebruik maken van de expertise van de betrokken behandelaren is heel helpend.

De beide ZZP'ers zijn onmisbaar. Onze weerbaarheidstrainer is een rijke aanvulling voor de bewoners tegen onrust in het hoofd. Onze andere ZZP'er ter ondersteuning van de woonbegeleiding, zodat er meer uren zijn voor individuele ondersteuning op het gebied van wonen.

En wat ons sterk maakt is de nauwe samenwerking met de andere locatie dichtbij, waardoor bepaalde koffie- en eetmomenten gecombineerd kunnen worden. Tot slot nog dat onze ouders, ondanks dat ze geen venoot meer zijn, nog dagelijks betrokken willen zijn en in onze vakantie de nachtaanwezigheid verzorgen en samen met het team de begeleiding kunnen verzorgen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen voor 2024 waren de volgende:

- Johan Bos een zorg gerelateerde opleiding laten volgen.
 - In september 2024 gestart.
- Een cursus gericht op rapporteren. Wat is relevant, wat niet, en een handigheid in rapporteren krijgen.
 - Cursus heeft in 15 oktober plaatsgevonden, certificaat behaald.
- Naar een lezing van Colette de Bruin over autisme
 - Deel van het team is naar lezing 'Auti-communicatie verbindt'. Boek aangeschaft die wordt gebruikt voor psycho-educatie.
- Naar een voorstelling van Marjolein van Kooten, zij doet psychisch cabaret en kampte zelf jarenlang met angsten en depressies en heeft dit nu met medicatie onder 'controle'
 - Met een deel van het team en een aantal bewoners naar toe geweest.

Overzicht van gevolgde scholing in 2024:

N.B. Alle cursussen/workshops/webinars zijn behaald, bij 2 onderdelen staat nog in opleiding.

Uitleg doelen:

1. Ervaringen delen/aanhoren en (zelf)kennis opdoen.
2. Aansluiten bij individuele cliënt
3. Bevoegd (worden) en bekwaam blijven
4. Kennis over onderzoek opdoen
5. Zelfkennis en balans werk behouden

Naam	Cursus/workshop/webinar	Doel	Doorgaand proces
Linda	Intervisie	1.	V (9x)
	Lezing 'Auti-communicatie verbindt'	2.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Webinar 'effecten van covid'	4.	
	Supervisie	5.	V (3x)
	FACT / BEZINN – casuïstiek	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Webinar 'suicidepreventie'	4.	
	Thema 'omgaan met familie op zorgboerderij'	1.	
	Herhalingscursus EHBO + lezing over drugs	3.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	

	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Hart voor zorg Zwolle, diverse workshops	1.	
	Praktisch leidinggeven 4 cursusdagen	1.	V (2x)
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	
Johan Bos	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Persoonlijk begeleider zorgboerderij (in opleiding)	3.	V (sept '24 opleiding gestart)
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Excursie + kennismaken met methodiek 'In verbinding'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Mw WZ	Maatschappelijke zorg (in opleiding)	3.	V (sept '23 opleiding gestart)
	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	Wekelijkse intervisie op werkplek	1.	
	BHV-herhaling	3.	
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	
Mw ZB	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Hart voor zorg Zwolle, diverse workshops	3.	
	Medicatie e-learning Bijwerkingen GGZ	3.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Hessel	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	V
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Herma	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)

	FACT – casuïstiek + team	2.	V
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Johan H	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)
Suzanne	Lezing 'Anti-communicatie verbindt'	2.	
	Workshop "Ikigai" van Active Selfcare 2 cursusavonden	5.	
	BHV-herhaling	3.	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	2.	V
	Theatervoorstelling Marjolein van Kooten 'Hoe vind je het zelf gaan?'	1.	
	Cursus 'Rapporteren'	1.	
	Teamevaluatie met Belbin en 'spelen' met complimenten	1.	V (2x)

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat ons betreft behoort tot het vaste opleidingsdoel de volgende vier punten:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning van IVM (Instituut Verantwoord Medicatiegebruik) en een jaarlijks overleg met de apotheek om te reflecteren hoe het medicatieproces gaat.
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.

Nieuwe doelen voor 2025:

- Johan Bos de opleiding 'Persoonlijk begeleider zorgboerderij' vervolgen.
- Een cursus gericht op kennisverbreding betreft het thema 'trauma'.
- Efficiënter werken met ons huidige rapportagesysteem.
- De methodiek 'in verbinding' van twee coaches introduceren bij het team.
- Naar een nieuwe lezing van Colette de Bruin over autisme, 'Diversiteit bij autisme'

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en teambuilding is en blijft een belangrijk onderdeel in het werkveld. Als de medewerker een opleiding volgt, dan wordt deze wekelijks begeleidt op ons bedrijf. En naast de medewerkersoverleggen is er al jarenlang tussentijds regelmatig contact om onderling goed af te stemmen op wat er speelt met de individuele deelnemer. Als er tussentijdse bijstelling nodig is van doelen, wordt dit ook gedaan. De medewerker wordt regelmatig naar wensen gevraagd en dit zal ook een onderwerp van aandacht zijn tijdens de inspraak overleggen die in 2024 gestart zijn. Wij als beheerders hebben kennismemaakt met de methodiek 'In verbinding' en willen dit in het team introduceren. Daarnaast is het thema 'trauma' een thema die extra aandacht mag krijgen. Eigenlijk komt het regelmatig voor dat een cursus of workshop heel verfrissend is en vaak naar meer smaakt, zo komt er altijd wel wat op ons pad.

We blijven leren van het evalueren in eigen team, elke keer nog in andere vorm en dan wordt een ieder uitgedaagd om doelen voor zichzelf te stellen. Verder blijven bijeenkomsten met behandelaren leerzaam om meer begrip te krijgen voor de problematieken van de cliënt en hoe het beste aansluiting te krijgen. Hier gaan we de komende jaren mee verder.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gaandeweg het eerste kwartaal zijn we gegroeid van 4 naar 7 bewoners (allen WLZ). Het is van alle 3 de bewoners gelukt om in de beginperiode een begeleidingsplan met doelen op te stellen en deze na een half jaar te evalueren. Van de 4 bewoners die al langer wonen hebben er ook 2 evaluaties plaatsgevonden. Alle evaluaties waren qua datum zo goed als volgens planning.

Voor de nieuwe bewoners is er vanuit meerdere behandelaren aangegeven dat we het settelen de tijd hebben te geven. Je mag gerust een jaar uittrekken, alle seizoenen meemaken om je plek te vinden. Bij nieuwe bewoners is er van beide kanten nodig dat je elkaar de tijd geeft een vertrouwensband op te bouwen, zodat je ook weet wat voor doelen passend zijn bij de bewoner. Daarnaast hebben we ingezet op een passend weekprogramma. En verder is het van de persoon en de uitdagingen die daarmee gepaard gaan afhankelijk of doelen in kleine stappen gaat of met grote sprongen. Gezien de zorgzwaarte is het bekend dat als we verandering willen bereiken dat het tijd nodig heeft en als team staan we voor 'doen wat je zegt'. Natuurlijk komt er wel eens wat tussen waardoor het niet acuut is verholpen, echter dat bespreekbaar maken en vertrouwen te hebben opgebouwd, maakt dat de ruimte er is en dat men weet dat er met hen wordt meegedacht.

Ook worden doelen wel eens groot ingezet om te onderzoeken met elkaar wat gericht de vraag wordt of dat we een doel gaan proberen en samen erachter komen dat het te hoog gegrepen is. Een keuze om de uitdaging niet aan te gaan is ook zonde, echter we doen het alleen als de bewoner er zelf achterstaat.

Van de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg, die bij elke evaluatie zijn aandacht krijgen, is er het meeste voor 'we eten samen gezond' en het 'het ritme geeft me houvast' en als tweede voor: 'er is ruimte en ik kan veel buiten zijn', 'ik krijg de kans om te leren' en 'ik beweeg veel op de boerderij'.

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding en durven aan te geven wat ze minder leuk vinden. Soms kom je samen tot de conclusie dat er nou eenmaal minder leuke taken bij het leven horen en soms kan een inzicht van iemand worden bijgesteld. Regelmatig komt er wel tussentijds een doel bij, dit kan makkelijk met het Zilliz-programma waar we mee werken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meest gekozen kernwaarden zeggen wat over de structuur, de moestuin, het driegangendiner op vrijdag, het leren en de ruimte en beweging zijn mooie waarden die aansluiten bij onze visie van 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.

Over het algemeen zijn we tevreden over het proces, de inhoud van de evaluaties en de nieuwe inzichten die inspiratie geven voor nieuwe doelen. Het blijft een uitdaging om haalbare doelen te stellen, de ene keer gaat dit heel goed, soms lukt dit minder. Het stellen van doelen kan altijd beter en de ene bewoner heeft een houding van 'alweer een jaar voorbij, moeten we weer om tafel' en bij de ander geeft het weer frisse energie om stapjes te gaan maken. Als een bewoner langere tijd onrust ervaart en in een flinke dip terechtkomt, is de uitdaging groot om ook kleine succesjes te vieren. De insteek bij elke bewoner is om de gemoedstoestand als een kabbelend lijntje te zien, zonder enorme piek naar boven (dan remmen) of enorme piek naar beneden (het liefst voorkomen). En het is naar net in welke periode iemand ziet en of de doelen dan groots of klein zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er door het jaar heen 6 inspraakmomenten plaatsgevonden, meestal op de maandagavond en ook een keer op een dinsdag en woensdag. Soms wat later gepland dan volgens de actielijst, echter het is plannen wanneer het voor iedereen passend is en er ruimte is in de vorm van een gesprek aan de keukentafel tijdens het koffiemoment, we hebben er bewust voor gekozen om het inspraakmoment voor de bewoners in deze vorm te houden. Het ene moment gaat het volgens het inspraakhuis, dat zijn allerlei verschillende thema's als privacy, activiteiten, regels en afspraken waar ze groen/oranje/rood kunnen scoren. Op het andere moment werken we meer met een open agenda waar bewoner en begeleiding zijn inbreng geeft. Op onze locatie wordt een week van tevoren de aankondiging gedaan en begeleiding gaat 1 op 1 bij de bewoners vragen als er inbreng is. De laatste keer inspraakhuis is via Google forms gegaan en dan krijgt een ieder een link naar de telefoon gestuurd, dan zijn alle antwoorden online en kunnen deze getoond worden tijdens het overleg. Dit werkt goed en willen we graag voortzetten het komende jaar.

De chaletbewoners worden wel betrokken in het proces, echter vooralsnog hebben ze één keer een overleg bijgewoond. Ze krijgen wel de ruimte om hun inbreng te geven, ze hebben immers recht op inspraak, de keuze ligt bij hen om wel/niet aan te schuiven. In het laatste overleg in december zijn de samenlevings- en huisregels geactualiseerd, dan wordt dit 1 op 1 besproken en getekend. Het brengt extra handelingen met zich mee als ze niet aansluiten, echter de spanning die het voor de bewoner en de groep met zich meebrengt om wel deel te nemen is voor niemand prettig. Insteek is het om het eerst zo te blijven doen, blijven betrekken en mogelijk komt er verandering in de toekomst.

Het overleg was nieuw voor de bewoners die afgelopen jaar zijn komen wonen, het overleg dan ook alleen met bewoners te doen is meer dan genoeg. Vertegenwoordigers hebben we afgelopen jaar betrokken door tijdens de familiedag te vragen om een vragenformulier op papier in te vullen. Voor de vertegenwoordigers die niet aanwezig waren, is deze aan mentoren nagestuurd. In het najaar is er nog een Google-forms tevredenheidsvragenlijst verstuurd en deze is ook in de nieuwsbrief van de Hesselshoeve aangekondigd. De eerste respons was op papier beperkt. Echter als team zijn we tijdens de familiedag wel met familieleden in gesprek geweest en hebben we gemerkt hoe de plek over het algemeen naar tevredenheid is qua begeleiding. In het najaar was de respons van 8 vertegenwoordigers. We gaan de vragenlijsten voortzetten online, zodat het makkelijk besproken kan worden in het team als er acties uit voortkomen.

Tijdens de inspraakmomenten met de bewoners is er veel over de gezamenlijke groepsmomenten gesproken als het gecombineerd wordt met de andere locatie. Het is goed dat het wordt uitgesproken en als begeleiding zijn we ook erg bezig geweest om bepaalde individuen tips te geven hoe er een prettige omgang met elkaar kan zijn. Omdat het een terugkerend onderwerp werd, zijn we in gesprek gegaan naar wat de verwachtingen zijn van een groepsmoment. Het advies is gegeven dat een bewoner zelf ook zijn grenzen mag aangeven en dat elke bewoner bij zijn eigen situatie heeft te blijven en niet te wijzen naar anderen. Andere onderwerpen die regelmatig worden besproken zijn het dieren voeren, activiteiten, corveetaken en regels en afspraken. We hebben bewoners ingelicht over wat er uit de audit kwam en dat een thema als brandveiligheid belangrijk is en aansluitend daarop de brandweer uitgenodigd voor dit thema. In het laatste overleg was er een terugblik op afgelopen jaar en een vooruitblik naar het komende jaar, dat is een mooie afsluiter wat ook heel erg passend is om in de maand december te doen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om het inspraakmoment 6x in het jaar te plannen, mocht er onverhoopt één uitvallen, voldoen we alsnog aan de norm. Echter de afgelopen jaren is het altijd nog gelukt zes overleggen te hebben en het streven is om dit vast te houden. Om en om met 'open agenda' en invullen inspraakhuis werkt goed en dat zetten we voort door de vragenlijsten voortaan naar de telefoon te sturen.

De basis is dat een overleg op maandagavond wordt gepland, zodat de medewerker kan aansluiten. De chaletbewoners blijven we uitnodigen, aan hen de keuze om aan te sluiten. De vijf bewoners die intern wonen hebben meer met elkaar te maken ten aanzien van de groepsmomenten en corvee, dus met de planning rekening houden dat die bewoners zeker aanwezig kunnen zijn. Aandachtspunt zal zijn om de chaletbewoners te blijven betrekken en wijzigingen die voor hen belangrijk zijn, te blijven delen.

In algehele zin is er tevredenheid bij de bewoners, tevreden over de begeleiders en de activiteiten, er zijn ook veel ideeën voor activiteiten en de uitstapjes die gemaakt zijn, zijn naar tevredenheid en wil men graag behouden. Het meermaals over de groepsmomenten spreken en dan de bewoners laten nadenken en tot een breder inzicht te laten komen is ook helpend. Kortom we zijn erg tevreden.

Inspraak van vertegenwoordigers, we zijn tevreden met de respons op de tweede vragenlijst en zullen de inspraak blijven vormgeven in Google forms.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar van 2024 hebben we onze jaarlijkse tevredenheidsenquête afgenomen bij de deelnemers van beide locaties. Dit jaar hebben we ervoor gekozen de vragenlijst via WhatsApp te versturen in plaats van per e-mail, omdat deze methode overzichtelijker en toegankelijker bleek te zijn. Dit resulteerde in een respons van 100%, met alle elf deelnemers van zowel de Woonzorglocatie als de Zorgboerderij die hebben deelgenomen. De helft van de deelnemers koos ervoor hun antwoorden anoniem in te vullen

De enquête bestond uit zowel gesloten als open vragen. De gesloten vragen konden beantwoord worden met de opties 'altijd', 'meestal', 'soms' of 'nooit', en alle vragen zijn volledig ingevuld. Daarnaast waren er open vragen waarin deelnemers hun antwoorden konden toelichten of persoonlijke opmerkingen konden maken, waarvan een aantal deelnemers gebruik heeft gemaakt. De gekregen informatie helpt ons beter te begrijpen waar deelnemers ondersteuning bij nodig hebben en waar verbeteringen mogelijk zijn. De resultaten worden duidelijk weergegeven met cirkeldiagrammen en percentages. Per onderwerp wordt een algemeen overzicht gegeven van de uitkomsten.

Zelf beslissen: De deelnemers hebben aangegeven tevreden te zijn met de mogelijkheden om inspraak te hebben tijdens hun eigen evaluaties, bij het maken van afspraken over het wonen en tijdens algemene inspraakmomenten. Wat betreft het meedenken over activiteiten gaven 4 deelnemers aan dit 'meestal' te doen, terwijl 3 deelnemers dit 'soms' doen. De reacties op het kiezen van maaltijden waren gemengd: 4 deelnemers gaven aan dat ze altijd mogen kiezen wat er gekookt wordt als zij koken, terwijl vier anderen hiervoor 'meestal' kozen. Voor twee deelnemers was dit niet van toepassing. Hoewel deelnemers ook de mogelijkheid hadden om aanvullende onderwerpen aan te dragen waarop zij graag meer inspraak wilden, is hier geen gebruik van gemaakt.

Veiligheid en je prettig voelen: Bij de stellingen over veiligheid, je thuis voelen en het houvast dat het ritme op de boerderij biedt, zijn de reacties wisselend. 6 deelnemers gaven aan zich 'altijd' veilig te voelen, terwijl 5 deelnemers dit met 'meestal' beoordeelden. 8 deelnemers ervaren rust en ruimte in hun eigen appartement en op het erf. 2 deelnemers gaven hiervoor 'meestal' aan, en 1 deelnemer koos voor 'soms'. De deelnemers gaven aan dat ze de groepsmomenten over het algemeen als veilig ervaren, maar benadrukken dat het naleven van regels en afspraken belangrijk is om de veiligheid te waarborgen. De reacties op de stelling "Ik heb last van de drukte van anderen" laten zien dat 7 deelnemers dit soms ervaren, 2 deelnemers 'meestal', 1 deelnemer 'altijd' en 1 deelnemer 'nooit'. Dit wordt ook tijdens groepsmomenten ervaren en komt regelmatig ter sprake tijdens de inspraakmomenten. Wij bespreken dit naderhand, zodat iedereen een prettig groepsmoment heeft.

De activiteiten / afspraken buiten de zorgboerderij: Alle deelnemers geven aan de mogelijkheid te krijgen om te leren als het gaat over hun vrije tijd. 5 deelnemers geven aan soms hulp te nodig te hebben bij het indelen van hun vrije tijd, 4 deelnemers hebben hier geen hulp bij nodig en 2 deelnemers geven aan 'meestal' hulp nodig te hebben.

Alle 11 deelnemers vinden dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd. Daarnaast hadden de deelnemers de kans om een activiteit aan te geven die ze graag met de groep zouden willen ondernemen. De suggesties waren: meer spelletjes spelen en mogelijk een keer solex rijden. Wat betreft de stelling "Ik vind dat ik voldoende beweeg in mijn vrije tijd", gaven 8 deelnemers aan genoeg te bewegen, terwijl 1 deelnemer aangaf dat dit beter zou kunnen of soms het geval is. We bieden de deelnemers de mogelijkheid om te wandelen of fietsen, daarnaast zijn er de mogelijkheden van de fitness ruimte en boksen, zodat ze voldoende beweging krijgen.

Begeleiding: Het onderwerp begeleiding krijgt over het algemeen hoge scores, met veel antwoorden die aangeven dat de deelnemers de begeleiding als deskundig en respectvol ervaren, voldoende aandacht krijgen, en zich gezien en gehoord voelen. Er zijn een paar reacties die wijzen op verbeterpunten, zoals bij de stelling "De begeleiders gaan op mijn voorstellen/ideeën in" (2 keer 'soms') en "Ik durf al mijn vragen en zorgen te vertellen aan begeleiding" (twee keer 'soms'). Geen enkele vraag in dit onderwerp werd met 'nooit' beantwoord.

Er was ook een onderdeel over "jou" en de "andere deelnemers". Op de vraag "Ik ga respectvol om met andere deelnemers" antwoordden 8 deelnemers met "altijd", één met "meestal", 1 met "soms" en 1 deelnemer gaf aan dat hij altijd zijn best doet. Wanneer de vraag werd omgekeerd naar "De andere deelnemers gaan respectvol om met mij", gaven 6 deelnemers aan dat dit "meestal" het geval is, 3 deelnemers antwoordden met "altijd", en 2 deelnemers gaven aan dit niet altijd zo te ervaren. Bij de vraag wat nodig is om een gezamenlijk moment als prettiger te ervaren, gaven ze verschillende antwoorden. Sommigen gaven aan liever weg te gaan of niet deel te nemen, terwijl anderen benoemden dat minder praten of het beter naleven van regels en afspraken zou helpen. Een aantal deelnemers wist hier geen duidelijk antwoord op of had er nog niet over nagedacht.

Eten: De deelnemers waarderen de momenten waarop er gezamenlijk gezond gegeten wordt, met voldoende variatie. Het gezamenlijke eetmoment op vrijdagavond en de lunch op zondagmiddag worden elke keer door verschillende deelnemers klaargemaakt, zodat iedereen aan de beurt komt. Er zijn 6 deelnemers die open staan om een nieuw recept met hulp van begeleiding voor hunzelf of een keer voor de groep te maken. De overige deelnemers zijn tevreden met hoe het gaat.

Als de deelnemers de regie zouden krijgen over het onderwerp verandering, waar zouden zij dan voor kiezen?

Groepsactiviteiten: : Hierbij kiest de meerderheid op "houden zoals het nu is", 1 deelnemer kiest voor minder groepsactiviteiten.

Individuele aandacht: Van de 9 deelnemers geven er 8 aan tevreden te zijn met de individuele aandacht en willen het graag zo houden. 1 deelnemer weet het niet zeker, terwijl 1 deelnemer minder individuele aandacht wenst.

Regels: Wat betreft de regels op de Hesselshoeve, is er 1 deelnemer die aangeeft dat er minder regels zouden moeten zijn. De andere deelnemers vinden de bestaande regels echter noodzakelijk en nuttig.

Rapportcijfers: De deelnemers hebben het wonen op de Hesselshoeve beoordeeld met een cijfer. 6 deelnemers gaven een 8, 2 deelnemers gaven een 9 en 3 deelnemers gaven een 10. Dit resulteert in een gemiddelde score van 8,7.

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt op een gemiddelde van 9,0. Hoe kan de begeleiding dit rapportcijfer verbeteren? Er werden antwoorden gegeven zoals: "Niemand is perfect", "Ik vind het goed zo" en "Geen idee".

Rapportcijfer voor de dagbesteding: Niet alle deelnemers hebben deze vraag kunnen beantwoorden, omdat sommigen hun dagbesteding buiten de Hesselshoeve hebben. Van de overige deelnemers gaven 3 een 9, 1 deelnemer een 8, 2 deelnemers een 7, 1 deelnemer een 6 en 1 deelnemer een 5. Dit resulteert in een gemiddelde score van 7,5.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vragenformulier via de Whatsapp aan iedereen sturen heeft geresulteerd in 100% respons, dat gaan we volgend jaar weer op deze wijze doen. Voor volgend jaar gaan we wel kijken of de antwoorden 'altijd', 'meestal', 'soms' en 'nooit' toereikend zijn of dat er een alternatief gewenst is.

Slechts één keer is de optie 'nooit' gekozen. 1 deelnemer gaf aan 'nooit' last te hebben van de drukte van anderen, wat positief is omdat het erop wijst dat deze persoon geen hinder ervaart. Daarnaast zijn er enkele antwoorden met 'soms', maar de meeste deelnemers hebben 'altijd' of 'meestal' ingevuld. Dit laat zien dat zij tevreden zijn met hun eigen vrijetijdsinvulling, zich prettig en veilig voelen op en rond het erf, en respect ervaren tussen deelnemers en begeleiding. Ook de mogelijkheden rondom activiteiten worden positief beoordeeld. Hieruit blijkt een hoge mate van tevredenheid over alle onderwerpen.

De rapportcijfers laten dit ook zien: wonen en begeleiding scoren een 8,7 en een 9,0. Voor dagbesteding is het gemiddelde cijfer daarbij ook goed, namelijk een 7,5.

De sfeer blijft een belangrijk aandachtspunt en krijgt daarom structureel aandacht tijdens elk inspraakmoment.

Er zijn verschillende wensen binnengekomen, waaronder het ontwikkelen van nieuwe recepten samen met de deelnemers. Om dit concreet te maken, organiseren we tijdens een volgend inspraakmoment een inventarisatie van wie hieraan wil meedoen, aangezien een deel van de feedback anoniem is gegeven. Tijdens dit moment bespreken we ook of het koken beter past in grotere of kleinere groepen. Daarnaast wordt gekeken welke dag het meest geschikt is, zodat we een helder actieplan kunnen opstellen en van start kunnen gaan.

Naast het koken van nieuwe recepten is er ook een voorstel gedaan om een groepsactiviteit te organiseren. Deze ideeën worden tijdens een volgend inspraakmoment verder uitgewerkt. Deelnemers kunnen hierbij aangeven wat hun voorkeuren zijn en wie graag wil deelnemen. Samen bepalen we een geschikt moment om de activiteit te plannen en tot uitvoering te brengen.

Verder zijn de punten die specifiek gekoppeld konden worden aan individuele bewoners besproken tijdens de wekelijkse gesprekken met hun persoonlijk begeleider.

De resultaten van de enquête laten zien dat we op de goede weg zijn met onze deelnemers op de boerderij. Hoewel iedereen weleens een moeilijke dag heeft of moeite heeft om te starten, blijkt dat het deelnemen aan activiteiten uiteindelijk zorgt voor meer rust in het hoofd en een gevoel van trots over wat is bereikt. Deelnemers geven doormiddel van een open vraag aan dat ze graag meer zouden willen doen wanneer ze voldoende energie hebben, dat het huidige aanbod over het algemeen goed is zoals het is, met een specifieke focus op onkruid verwijderen, en dat sommigen activiteiten liever wat vrijblijvender zouden zien.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 8 medicatie-incidenten geweest, dat zijn er 3 meer dan een jaar ervoor. Dit heeft er ook mee te maken dat de auditor aangaf dat 'fouten' door een deelnemer die zelf verantwoordelijk is voor zijn medicatie, ook als incident aangemerkt dienen te worden. Alle incidenten dit jaar gaat om deelnemers die zelf de verantwoordelijkheid hebben. Bij de ene deelnemer (4 meldingen) komen we erachter doordat hij open is over als er wat misgaat en deelnemer zoekt contact met begeleiding, bij 1 melding kon alsnog de juiste medicatie worden ingenomen (tablet in wasbak gevallen, een nieuwe besteld) op het moment zelf. Tweemaal avondmedicatie vergeten, wel volgende dag contact met betrokken behandelaar en de vierde melding is een medicatie wat eens in de zoveel maanden is en is daardoor een aantal dagen later alsnog genomen. Deze deelnemer baalt van ieder incident en openheid geven zorgt ervoor dat we de verantwoordelijkheid zo lang als het kan ook bij de deelnemer willen laten.

Bij de andere deelnemer zijn we bij toeval op de incidenten gestuit, omdat begeleider op het appartement kwam en zag dat er wat vergeten was in te nemen. Deelnemer is al jarenlang gewend dat hij de medicatie voor 1 dag in beheer krijgt en er zijn regelmatig contactmomenten op het appartement en momenten dat de begeleiding een herinnering kan geven. Daar worden we met name alerter op als er net een incident is geweest. Reden dat we niet meteen kiezen om de medicatie in beheer te nemen, is omdat de zelfstandigheid van de deelnemer van groot belang is. En bij 3 meldingen gaat het om een medicatie die deelnemer meermaals krijgt en dan kan het of nog later worden ingenomen of is het niet erg dit over te slaan (dit weten we door de apotheek.nl website en door contact erover te hebben met behandelaar).

De meldingen van beide deelnemers zijn door het gehele jaar heen.

Wat we willen gaan doen voor het nieuwe jaar, is contact zoeken met beide behandelaren en specifiek navragen welke medicatie 'risicovol' is als het vergeten wordt en wanneer een behandelaar vindt dat het onverantwoord hoe iemand met zijn medicatie omgaat en overname nodig is.

Bijlagen

- 1. Fobo medicatie 22 januari C
- 2. Fobo medicatie 28 januari A
- 3. Fobo medicatie 22 april C
- 4. Fobo medicatie 23 mei A
- 5. Fobo medicatie 31 juli C
- 6. Fobo medicatie 29 oktober A

- 7. Fobo medicatie 7 november A
- 8. Fobo medicatie 6 december C

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 agressie incident plaatsgevonden waarbij als begeleiding een consequentie hadden verbonden in de vorm van een gele kaart. In onze 'procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen' hebben we absolute regels staan waar elke deelnemer (en begeleider) zich aan dient te houden en anders volgt er een gele kaart. Het was een incident waarbij geschreeuwd werd, waarbij bedreigd werd, kortom een duidelijke boodschap van onmacht en dat alles even te veel werd. Het geven van een gele kaart heeft in deze situatie een 'grens' gegeven, en kon de draad weer worden opgepakt in de samenwerking.

Bijlagen

- 1. Fobo agressie feburari F

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van bijna ongevallen, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of klachten, daar zijn we erg dankbaar voor. Er zijn in totaal 8 meldingen betreft medicatie. Een jaar eerder (2023) waren er 5 medicatie-meldingen en geen agressie-incidenten, nu 1.

De meldingen zijn niet dusdanig dat melding bij inspectie nodig is, de incidenten die er zijn worden ook gedeeld bij Stichting Bezinnczorg waar we trajectuitvoerder zijn en we willen betrokken behandelaren gaan benaderen wanneer er actie wordt vereist vanuit ons.

Medicatie is en blijft belangrijk om scherp op te zijn. Er is nu intensiever contact geweest met de apotheek, ook omdat er soms ook fouten in de geleverde baxters worden ontdekt. Ook is er met de komst van 3 nieuwe deelnemers aandacht besteed aan wat iemand voor medicatie krijgt en waarvoor. Uit de jarenlange ervaring blijkt ook dat medicatie vaak aan verandering onderhevig is, omdat een deelnemer vervelende bijwerkingen ervaart of hevige onrust heeft en extra medicatie vraagt aan behandelaar. De reden dat er niet is ingegrepen bij de vier meldingen van de twee deelnemers, is omdat het verspreid is door het hele jaar en niet in een korte periode achter elkaar. We gaan bij de betrokken behandelaren om extra advies vragen en blijven als team voortdurend scherp.

Het ene agressie-incident is een incident waarbij de onmacht van een deelnemer wordt gezien en dat het bepaalde energie van het team vraagt hier passend mee om te gaan. Dergelijke situaties hebben zich vaker voorgedaan bij deze deelnemer, het is niet altijd te voorkomen. Er wordt altijd aandacht besteed aan hoe vervolgen we de samenwerking en als door toedoen van begeleiding de onrust groter is geworden, is het belangrijk om excuses aan te bieden. Als je met elkaar middenin dat proces zit, dan kan dat heel onmachtig zijn, door bepaalde afstand te creëren en dit proces de tijd te geven, heeft dit geresulteerd in een verbeterde samenwerking.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek ZZP'er 'C'

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden, formulier getekend.

Brandoefening uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wederom aan de koffietafel aan besproken wat te doen als er brand uitbreekt.

Brandmeldinstallatie controleren maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan.

Controle verbanddozen Rollestraat

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd.

Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keuze gemaakt hier 1 op 1 bij nieuwe bewoners aandacht aan te besteden, omdat het verhuizen op zich al overweldigend was en er 'spanning' bij een BMI komt kijken.

Overweeg, mede vanuit eigen bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgelegd aan bewoners wat auditor vond en avond brandweer georganiseerd, afspraak jaarlijks kamers controleren.

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden, notulen aanwezig.

Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd, alles evaluaties staan in Zilliz.

Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na doornemen huis- en samenlevingsregels laatste aanpassingen in kwapp zetten.

Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd, in afwachting op uitslag.

Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan, kwaliteitssysteem doorlopen, her en der wat aanpassingen.

Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (4-12-2022 laatste keer)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden, notulen in Zilliz.

Tevredenheidsonderzoek onder vertegenwoordigers van bewoners afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 03-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgenomen alle bewoners hebben ingevuld, deel van de vertegenwoordigers.

Actualisatie noodplan Woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is in het voorjaar met komst chalets aangepast en nog actueel.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eerste inspraakoverleg geweest, notulen op Zilliz. Is nu los van het maandelijkse medewerkersoverleg.

Het maken van een kwaliteitsbeeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kwaliteitsbeeld zoals beschreven volstaat, in het komende jaar ook medewerkers en bewoners hierbij betrekken.

Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan via google forms en app of sms gestuurd naar alle deelnemers.

Huiskameroverleg Rollestraat (Woonzorg)

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden, notulen gemaakt.

Nieuwsbrief maken

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gemaakt en verstuurd.

Medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden, notulen gemaakt.

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in het medewerkersoverleg.

Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties hebben plaatsgevonden en staan in dossier.

Evalueren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Adhv vragenlijst Belbin gedaan, notulen gemaakt.

Beoordelingsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, ondertekent en in dossier online gezet.

Afronden evaluatie F /RI&E/BEM

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gemaakt, besproken en ondertekent

Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (11-5-2023 laatste onderhoud geweest)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderhoud heeft plaatsgevonden.

Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak. Uitzoeken op welke manier werkbaar en of dat gezien kleinschaligheid echt nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vertegenwoordigers gelegenheid tot inspraak gegeven op de familiedag met de zorgboerderij en in het najaar volgt ook nog een vragenlijst online.

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg heeft met alle bewoners RS plaatsgevonden, notulen zijn gemaakt.

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in medewerkersoverleg van april.

Verifieer eisen verzekeraar m.b.t. brandblusser in of nabij chalets (afspraak is gemaakt en zal op 15 februari 2024 plaats vinden).

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: 15 februari is verzekeringsagent verwees naar advies Vondeling. 16 februari is iemand van Vondeling geweest en die heeft de nieuwe situatie inclusief chalets beoordeeld, beide chalets zijn nu van een brandblusser voorzien.

RI&E actie: uitzoeken wat nodig is voor chalets ivm brandpreventie. Vragen aan verzekerings-adviseur.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is iemand van Vondeling geweest en die heeft de nieuwe situatie inclusief chalets beoordeeld, beide chalets zijn nu van een brandblusser voorzien.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden, notulen zijn gemaakt.

Functioneringsgesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden, verslag gemaakt.

Met vrijwilliger evalueren hoe het gaat en wat de wensen zijn qua voortgang.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilliger heeft werkervaring bij ons afgerond, gaat na voorjaarsvakantie van 2023 verder op een andere werkplek.

Cursus BHV-herhaling voor het team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehele team heeft BHV-herhaling gedaan. Certificaten binnen, nieuwe data voor volgend jaar afgesproken.

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Zorgboerderij Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprek met ZZP'er.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gedaan, verslag geschreven.

Functioneringsgesprek-tussentijdse evaluatie school van medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gedaan, verslag geschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Insteek om 2x per jaar de vertegenwoordigers van de deelnemers via een vragenlijst bijv google forms inspraak te laten hebben, vergelijkbare thema's te gebruiken als tevredenheidsvragenlijst deelnemers. Cliëntenraad hoeft niet, er zijn niet meer dan 10 zorgverleners.

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens medewerkersoverleg.

Controle verbanddozen Rollestraat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nu gedaan ter voorbereiding op audit. Vondeling benaderen dit samen met controle blussers te doen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprek met ZZP'er 'B'

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

BHV deel van het team

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Inspraak medewerkersoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

BHV voor deel van het team.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Afronden evaluatie B /RI&E/BEM

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Bedrijfsveiligheidsbeleid: controle elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt jaarlijks te keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (13-6-2024 laatste onderhoud geweest)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Het maken van een kwaliteitsbeeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Inspraak medewerkersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

DG beveiliging contacten voor jaarlijks onderhoud brandmeldinstallatie (24-6-2024 laatste keer).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Brandmeldinstallatie controleren maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Evaluëren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Beoordelingsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Huiskameroverleg Rollestraat (Woonzorg)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Controle verbanddozen Rollestraat

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Controleren of noodplan Woonzorg nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Tevredenheidsonderzoek onder vertegenwoordigers van bewoners afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (4-12-2024 laatste keer)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Brandoefening uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Functioneringsgesprek ZZP'er 'C'

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Aanvragen van nieuwe VOG voor LB/JB (voor 6-12-2025)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Functioneringsgesprek van medewerker 'A'

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Keuren machines handgereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Zorgboerderij Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)

Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Week later medewerkersoverleg, daar is het besproken.

Keuren machines handgereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Verlate keuring, maar wel gedaan.

Functioneringsgesprek van medewerker 'A'

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gedaan, genotuleerd, in dossier gezet.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Woonzorg Hesselshoeve (2169)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het begin van het jaar gaan we altijd voortvarend van start met de acties uitvoeren en in het systeem ook afronden. Gedurende het jaar wordt het minder. Het is niet dat de acties niet worden uitgevoerd, soms laat het wat langer op zich wachten. De belangrijkste acties zijn wat ons betreft op het zorgvlak dat de evaluaties worden gedaan, dat inspraak heeft plaatsgevonden, de tevredenheidsonderzoeken en de functioneringsgesprekken met het personeel en in die acties zijn we zeer nauwkeurig. Daarnaast worden de kwaliteitseisen ook nauwkeurig gevolgd op gebied van brandblussers, BHV cursus volgen, brandmeldinstallatie laten controleren door het bedrijf, de schoorsteenveger laten komen. Het punt wat extra aandacht behoeft is het uitoefenen van de brandoefening en hier gaan we in 2025 een frisse start mee maken om dit in het huiskamerverleg te bespreken en de noodzaak uit te leggen waarom een oefening van belang is. Het wekelijks een melding zetten in de telefoon om de acties af te ronden heeft afgelopen jaar niet gewerkt, hier gaan we nu maandelijks van maken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continueren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurend veranderende wetgeving.
2. Bedrijf verder verduurzamen, verschillende mogelijkheden gaan onderzoeken naar haalbaarheid.
3. Proces van zorg blijven continueren, de manier waarop we dat nu doen, waarbij bepaalde gezamenlijke eet- en koffiemomenten onderdeel is van de visie op zorg van de Hesselshoeve en kan dat worden behouden of vraagt het aanpassingen.
4. Behouden van de prettige samenwerking met Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve.
5. Het realiseren van een stabiel bedrijf, het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben in het 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Eerste stap zetten naar hoe bedrijf verder verduurzamen
2. Taken van ons als beheerder in een handboek zetten in het eerste halfjaar
3. Methodiek 'in verbinding' vertalen in de praktijk in het eerste halfjaar
4. Versterking in het team regelen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Kwalitatief goede zorg:

Beheerder Johan zorgen dat hij diploma haalt van de opleiding Persoonlijk begeleider Zorgboerderij.

Beheerder Linda door supervisie en intervisie te blijven volgen. In contact blijven met regio zorgboeren. Bijwonen van vergaderingen van Stichting BeZinnZorg en de nieuwsbrief van de KLJZ blijven lezen, zodat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' up to date blijft.

2. Verduurzamen:

Het pand is nu 10 jaar, de eerste zonnepanelen en warmtepomp zijn verouderd. Vernieuwde warmtepomp? Accu om stroom op te slaan? Zorgen dat de kachel overbodig gaat worden, omdat hout prijzig is? In contact met ons installatiebedrijf en onderzoeken welke stap(en) naar verduurzaming we gaan zetten.

3. Visie van onze locatie:

Dit is een continu proces, welke zijn aandacht krijgt in een medewerkersoverleg/ teamevaluatie/ inspraak overleg van medewerkers.

4. Samenwerking zorgboerderij Hesselshoeve:

Woonzorg Hesselshoeve is ontstaan door wat de Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve hebben opgebouwd. Daar zijn wij trots op en we maken gebruik van elkaars kwaliteiten, de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties, de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijven we jaarlijks evalueren in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.

5. Stabiel bedrijf:

Door in het eerste half jaar uit te gaan schrijven wat we als beheerders als taken hebben, de aanwezige medewerkers hier in meenemen en continu proces van met elkaar in gesprek zijn, de tijd nemen voor een functioneringsgesprek, waar wil iemand in doorgroeien om uitdaging en plezier te behouden in het werk. En inzicht krijgen waar er versterking nodig is.

Plan van aanpak doelstelling komende jaar.

1. Eerste stap verduurzamen:

In het eerste kwartaal contact met ons installatiebedrijf en samen onderzoeken wat passend is bij ons bedrijf en welke stap in verduurzaming prioriteit heeft. Als de stap gezet kan worden, deze ook uitvoeren.

2. Handboek:

In het eerste half jaar gaan uitschrijven welke taken als beheerder we doen, welke taken daarbij horen en een handige plek vinden waar de informatie wordt verzameld.

3. 'In verbinding':

Methodiek van coaches Sanders en de Haan, volgen van opfrisdagen en ze in het team uitnodigen tijdens onze halfjaarlijkse evaluatie.

4. Versterking:

Aan de hand van het handboek, het nieuw vormgeven van het medewerkersoverleg met daarnaast een inspraak overleg en de functioneringsgesprekken het team meenemen in het de visie van de Hesselshoeve en welke uitbreiding aan taken iemand kan doen en/of een vacature uitzetten. Wat kan het huidige team doen, waar zijn we concreet versterking in nodig.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2

- 1. Fobo medicatie 22 januari C
- 2. Fobo medicatie 28 januari A
- 3. Fobo medicatie 22 april C
- 4. Fobo medicatie 23 mei A
- 5. Fobo medicatie 31 juli C
- 6. Fobo medicatie 29 oktober A
- 7. Fobo medicatie 7 november A
- 8. Fobo medicatie 6 december C

7.3

- 1. Fobo agressie feburari F