

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Woonzorg Hesselshoeve VOF (2169)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Woonzorg Hesselshoeve (2169)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Woonzorg Hesselshoeve VOF

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59404159

Website: <https://www.hesselshoeve.nl/> en <https://zorgboeren.nl/woonzorg-hesselshoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Woonzorg Hesselshoeve

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Woonzorg Hesselshoeve over 2025, een kleinschalig familiebedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse.

Woonzorg Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Zorgboerderij Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop.

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig in aantal deelnemers, alsook kleinschalig blijven in team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot ontwikkeling op gebied van wonen, werken en vrijetijd. We blijven ons richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van externe, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Woonzorg Hesselshoeve en Zorgboerderij Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Linda Bos-Hessels

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en stabiel jaar op het gebied van leren wonen leven hier op het Drentse platteland.

#### Leren en dagbesteding

Voor het erfonderhoud is er een deelnemer die graag het erf netjes houdt als vaste taak. In de periode dat onkruid flink groeit zetten we met zijn allen de schouders eronder en op andere momenten laten we de vaste klus bij die deelnemer. Verder is er volop creatief bezig geweest voor diverse evenementen in de buurt. Schilderijtjes maken voor het zingevingsfestival. Mee helpen aan de opbouw van het Paard & Erfgoed evenement. Bordjes schilderen voor het bloemencorso van Frederiksoord. En tot slot sleutelhangers en houten bordjes branden (van stalbord, hondenbord, naambord, Drents weerbericht tot een mooie spreuk) voor het goede doel van 3FM Serious Request, wat een fantastisch bedrag van € 3393,- heeft opgeleverd voor het doel 'Spieren voor spieren'. Iedere deelnemer die daaraan mee gewerkt heeft had echt het idee zinvol bezig te zijn geweest. Naast de creaties is er drie dagen gewandeld en zwerfvuil geruimd. De groepsgrootte was dagelijks rond 15 personen, bestaande uit bewoners, begeleiders, gezinsleden en onze kinderen. We willen hier graag onze bijdrage aan blijven leveren, het gezamenlijke dit uitvoeren, de sfeer, het familiale is echt onbeschrijflijk mooi om te doen.

Verder zijn de hokken uitmesten op maandagochtend een vast onderdeel van de dagbesteding. En afhankelijk van welk moment in het seizoen genieten we van het groeien en bloeien van de groenten en fruit en verwerken we dit in de maaltijden. We hebben potten vol jam gemaakt, er zijn ook diverse weken appels verwerkt tot appelmoes en stoofperen in pot. De interesse voor de taken in de moestuin is wisselend, tijdens het opeten wordt geproefd dat dit lekkerder is dan de producten uit de supermarkt. Voor ons de uitdaging om het werk in de moestuin behapbaar te houden.

#### Wonen

Het wonen is al jaren de hoofdtak van sport voor Woonzorg Hesselshoeve. De bewoners worden door een vast team begeleidt en iedereen heeft zo zijn vaste momenten van aanwezigheid. Als iemand nieuw komt wonen is dat wennen, eenmaal gewend is die structuur een basis waar de bewoners goed op functioneren. Het is wel merkbaar dat bewoners moeite kunnen hebben met de prikkels van de groep, waardoor niet altijd iedereen bij de koffiemomenten aanwezig is. Het is ontdekken wat bij ieder persoonlijk het beste aansluit. Bij de één zijn de vaste koffiemomenten essentieel om 'verveling' te voorkomen. Voor de ander is het prettig te ontprikkelen en wordt er op een ander moment door begeleiding gecheckt hoe het met diegene gaat.

#### Leven (vrije tijd)

Wat hebben we 'geleefd' met elkaar. Dit jaar waren er drie grote uitstapjes voor de bewoners die mee wilden. In maart waren we in de gelegenheid om voor weinig kosten een aantal dagen in Zeeland te verblijven. Het was toen mooi weer, wat het extra genieten maakte. We konden al op het terras zitten, naar de zonsondergang op het strand, een bezoekje aan een soort 'café-museum'. De twee begeleiders die mee waren hebben harstikke hun best gedaan om voor elke bewoner minimaal twee wensen uit te laten komen. In juli zijn twee begeleiders met een aantal bewoners op kampeeravontuur gegaan in Westerbork (derde jaar op rij dat we kamperen). Wederom prachtig mooi weer en de wensenlijst is volbracht, er zat voor ieder wat wils bij. En beide keren kon er ook opgedeeld worden in activiteiten, zodat je niet altijd alle activiteiten met elkaar doet of zelfs binnen de vakantie er even allen op uit kan. In september is de jaarlijkse midweek weg waarbij ze in Bruchterveld en omgeving leuke uitstapjes en spellen hebben gedaan.

Verder is het ene weekend een rustig weekend en doet de begeleider buiten de koffie- en eetmomenten en boodschappen nog wat 1 op 1 een gesprekjes hier en daar. In andere weekenden wordt er bezoek gebracht aan kringloopwinkel, tweede-kans-kleding, een markt of ander evenement in de regio. Er wordt actief gekeken wat er te doen is in de regio en de bewoners die interesse hebben gaan mee.

In het huiskameroverleg worden ook diverse wensen uitgesproken, zoals karten, paardrijden op een trekpaard en forel

vissen. Deze wensen zijn uitgekomen.

Er worden nog altijd seizoen workshops gepland waar bewoners of de kinderen/gezinsleden aan deelnemen en begin dit jaar was er een leerzame verkeersles van een rijinstructeur. Ook is er interesse in bakactiviteiten.

#### Gezin

Onze kinderen zijn inmiddels 11, 9 en 6 jaar en ze vinden het nog steeds leuk om met bewoners wat te ondernemen. Zo waren ze mee op locatie-uitje, dat is een uitstapje met eigen bewoners (zonder nabijgelegen locatie) en de medewerkers die voornamelijk op onze locatie werken, ze zijn immers ook onderdeel van het bedrijf. Als we als gezin op vakantie zijn, worden wij als beheerders, echter ook de kinderen (de reuring) gemist. De kinderen helpen in de vakantie wel eens mee met een klus, komen met hun vrolijkheid bij een koffiemoment zitten of zingen aan de deur voor Sint Maarten. Afgelopen jaar hebben we voor de tweede keer ook extra aandacht besteed aan een kerstpakket voor de kinderen, hoe ontzettend belangrijk is het om iedereen die er is waardering te geven. En helemaal door met de methodiek 'in verbinding' te werken, is er voor elke medewerker en deelnemer aandacht besteed aan een speech en een persoonlijke kerstkaart.

Beheerder Johan heeft zijn opleiding 'persoonlijk begeleider zorgboerderij' in Raalte voortgezet en hoopt deze in juni 2026 af te ronden. In oktober kwam de kans voorbij om voor vrije studiepunten een 3-weekse reis naar Bolivia te doen en aan een zestal projecten een bijdrage te leveren. Door de stabiliteit en de verworven flexibiliteit van het team is dit mogelijk gemaakt.

Beheerder Linda is afgelopen jaar toegetreden tot de Raad van Advies van Stichting BEZINNZorg, de organisatie waar we trajectuitvoerder van zijn. Het is prettig om van dichterbij te ervaren wat er speelt binnen 'zorgboerderijenland' en op de hoogte blijft van de ontwikkelingen.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen Woonzorg Hesselshoeve 2025

Waar er in 2024 ontwikkelingen waren als het realiseren van kantoor in de loods, groei van bewoners (van 4 naar 7), verplaatsing van de moestuin vanwege plaatsing chalets, het inzetten van een 'weerbaarheidstrainer' en 10-jarig jubileum vieren, was dit een rustig en stabiel jaar. Er is een bewoner na meer dan 12 jaar binnen de Hesselshoeve (eerst Zorgboerderij Hesselshoeve) uitgestroomd, wat twee interne verhuizingen met zich meebracht. Verder heeft de moestuin een kas erbij gekregen, waardoor we voor het eerst paprika en tomaatjes hebben gekweekt. En er is een koppel kippen bijgekomen voor in het voedselbosje, zodat het onkruid wegblijft. Verder is er gewerkt aan stabiliteit en gekeken op welke momenten er extra 1 op 1 momenten nodig zijn, zodat er aan ieders welzijn en doelen kan worden gewerkt. Verder hebben we met een pilot van de provincie Drenthe meegedaan betreft verduurzaming van het bedrijf. Daarbij is de keuze gemaakt om een grotere warmtepomp te plaatsen, zodat er minder hout nodig is in de toekomst. Dit wordt in 2026 gerealiseerd.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve blijft gelijk. Alle deelnemers hebben een WLZ-indicatie op basis van VG of GGZ, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. De vraag is wel gesteld of we met de aanbesteding van de WMO voor Beschermd wonen mee wilde doen, echter in de chalets mag volgens de vergunning alleen WLZ-zorg worden geleverd en dat is voor ons ook een bewuste keuze. Stabiliteit gaat boven stress voor verlenging indicatie of doorstroom van deelnemers (onrust).

Naast de vaste gezamenlijke momenten, zijn er veel geplande 1 op 1 momenten en daarnaast is er ook ruimte voor ongeplande momenten. Via een wandeling, sporten of een gezamenlijke schoonmaakklus zijn er velerlei manieren om ongedwongen in contact te zijn en kan er snel geschakeld worden als het met iemand minder goed gaat.

### Financiering

Alle financiering van de zorg loopt via Stichting BEZINNZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder Stichting BEZINNZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

Voor de deelnemer die voor dagbesteding op de locatie komt, is er een overeenkomst opgesteld met zorgonderneming waar hij woont.

#### Kwaliteitsproces

Er heeft dit jaar geen audit plaatsgevonden, de eerstvolgende audit zal begin 2027 zijn. Dat betekent niet dat we stil hebben gestaan. Door de veranderende wetgeving met ZZP'ers is er gekeken of het nodig was om de medewerker via de personeelsmaatschap te laten lopen.

De evaluaties gaan we voortaan digitaal door bewoner en door betrokken vertegenwoordigers in het elektronisch cliëntendossier laten tekenen. Het organogram en de functie-omschrijvingen zijn verder uitgewerkt door de aanpassingen in de CAO Sociaal Werk. Er is een nieuwe privacyverklaring opgesteld en ondertekent door bewoners, zodat alle betrokken medewerkers rapportage kunnen inzien en maken betreft de bewoners. Er is door input van een bewoner een samenlevingsregel bij gekomen. Dus er zijn zeker her en der aanvullingen gedaan en mocht dit voor de audit nog weer nodig zijn, dan zal het eind 2026 wederom wordt aangevuld.

#### Ondersteunend netwerk/ blik van buiten

Door de komst van een open plek op de andere locatie, zijn er diverse ouders van cliënten/ pb'er, mentor en dergelijke op ons erf geweest. Ze zijn vaak enthousiast over het nette erf, de grootte van de appartementen en hoe er met passie gesproken wordt over het wel en wee van de zorgboerderij. Soms zijn ze enthousiast door het lezen van de website en een telefoongesprek dat volgt, soms is het een eenmalige afspraak, soms volgen er opvolgende afspraken. De kapper en de pedicure hebben regelmatig een deelnemer als klant en dan horen we positieve berichten terug over hoe we van betekenis zijn voor de bewoners. Ook installateurs of de schilder blijven onder de indruk van wat we doen.

Het is en blijft zoeken naar voor wie het een geschikte woonplek kan zijn. Prikkelgevoelig is wat bij bijna elke aanmelding aan de orde is en ook dat betekent dat het voor de ene persoon heel geschikt kan zijn en voor de ander niet. Daarnaast is toch een bepaalde mate van zelfstandigheid nodig, dat iemand wel een uurtje of langer alleen kan zijn.

Met de maandelijkse intervisie en afspraken met de supervisor is er ook een 'blik van buiten' waardoor je tot inzichten komt en die neem je mee naar het eigen team. Er is een evaluatie geweest met behandelaars waarin is aangegeven dat er veel beroep werd gedaan op behandelaars en dat we zelf geen eenduidig besluit namen. Het is goed dat dit wordt uitgesproken. Er is afgesproken om met de trajectuitvoerder en gedragswetenschapper van Stichting BEZINNZorg regelmatig contact te hebben om bepaalde casuïstiek waarin de samenwerking stroef gaat verlopen sneller een aanpassing of besluit in te nemen. Dat is voor een bewoner en voor het team beter om tijdig koers te wijzigen. De nieuwe directie van Stichting BEZINNZorg hebben dit jaar een bezoek gebracht en werden enthousiast van de passie waarmee we over de Hesselshoeve vertelden.

Het is een bewuste keuze geweest om in te stappen in de Raad van Advies van Stichting BEZINNZorg, om met collega zorgboeren regelmatig in contact te zijn, te sparren over wet- en regelgeving en om vanuit de achterban te laten horen wat er speelt, om zorgboerderijen sterk te laten staan in 'zorgland'.

## 2.3 Algemene conclusies

Voor de bewoners op het gebied van 'wonen-werken-vrije tijd' is er zoveel ondernomen, beleefd en gedaan. Het is te veel om op te noemen. Regelmatig hoor je mentoren of behandelaren onder de indruk zijn van wat er zoal ondernomen wordt. Naast een stabiel en gezellig jaar, blijft de Hesselshoeve familiair, de kernwaarde 'je hoort erbij en doet mee' wordt veelvuldig door bewoners en medewerkers ervaren.

Dat is waar we als gezin voor staan en met behulp van de methodiek 'in verbinding' extra aandacht geven aan in verbinding staan met onze medewerkers en deelnemers.

Er zijn afgelopen jaar kleine ontwikkelingen geweest, een kas erbij, 2 interne verhuizingen, een koppel kippen erbij en de eerste stappen gezet naar meer verduurzaming.

Om aan kwaliteit te blijven voldoen neem ik als beheerder daar de teamleden in mee om gezamenlijk dit uit te dragen en dat betekent soms wat wijzigingen in protocollen. Verder kan er gesteld worden dat er vanuit de nabije omgeving en netwerk enthousiast wordt gereageerd op het werk wat we hier doen.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

### 1. Eerste stap verduurzamen:

De Provincie Drenthe heeft een tweetal bezoeken gebracht en aan de hand daarvan een rapport geschreven. Het proces van uitschrijven duurde langer dan gedacht, waardoor het plaatsen van de warmtepomp wordt doorgeschoven naar 2026.

### 2. Schrijven van een handboek:

De eerste stappen zijn gezet voor een handboek. De processen en taken als beheerder die voor jezelf (Johan of Linda) zo vanzelfsprekend zijn, is wel handig om beschreven te hebben voor het geval er iemand uitvalt. Het mooiste zou zijn dat het handboek niet nodig hoeft te zijn, maar een back-up is een geruststellende gedachte. Zo was het handig dat Johan een document had aangemaakt met diverse taken, waardoor hij in tijdens zijn verblijf in Bolivia niet gestoord hoefde te worden.

### 3. Methodiek 'In verbinding' delen met het team.

Methodiek van coaches Sanders en de Haan, volgen van opfrisdagen heb ik als beheerder gedaan. Het 'in verbinding' zijn met elkaar als team is aan de orde van de dag, dat is te merken aan de interesse naar elkaar en de wederzijds flexibiliteit. Echter de methodiek geeft extra verdieping. Daarom zijn de coaches tijdens de halfjaarlijkse evaluatie in juni en november uitgenodigd en zijn de eerste stappen gezet voor een ieder met doelen in privé en werk.

### 4. Versterking nodig ja of nee?

De insteek was om helder te krijgen of er versterking nodig is. Op dit moment is het team stabiel. Er is nog een medewerker in opleiding van niveau 3 naar niveau 4. En de stagiaire van zorgboerderij Hesselshoeve is geslaagd, waardoor ze een contract kreeg aangeboden en een echte allrounder is in het werk dat ze doet. Gezien de hoeveelheid dat ze wordt ingezet, mede door vakanties, tijdelijk ziekteverlof, extra inzet zodat beheerder Johan aan zijn studie kan werken, is deze medewerker onmisbaar voor nu en voor in de toekomst.

De leergierigheid van beide medewerkers zorgt ervoor dat ze in taken kunnen worden opgeleid, van opleiden tot persoonlijk begeleider tot ondersteunen in het jaarverslag en het keurmerk.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Datum	01-01-2025	31-12-2025
Aantal cliënten	8	7
WLZ	8	7
WMO	0	0
Instroom		0
Uitstroom		-1

Er wordt volledig zorg verleend vanuit de WLZ. De chalets die in najaar 2023 zijn geplaatst zijn, hebben een vergunning voor 5 jaar en mag alleen WLZ zorg worden verleend. We zijn door Stichting BezinnZorg benaderd of we mee wilden doen met de aanbesteding voor de WMO, echter voor nu staat ons besluit vast ons te richten op de WLZ, dit is zowel WLZ-VG (3 bewoners) als WLZ-GGZ (3 bewoners en 1 deelnemer). 1 deelnemer komt van de nabijgelegen locatie voor dagbesteding en verder gaat het om 6 bewoners. Er is 1 bewoner uitgestroomd, na een lange samenwerking van meer dan 12 jaar, was het zowel voor de bewoner zelf als voor het team beter om uit te stromen naar een nieuwe plek. Daarin worden we gesteund door Stichting BEZINNZorg. De opmerking 'als je het niet met het gehele team meer kan dragen, is het gezond om uit te kijken naar wat anders', is een opmerking die hieraan bijgedragen heeft.

Doordat er een uitstroom was op de nabijgelegen locatie, zijn er ook vele rondleidingen gegeven op deze en andere locatie aan cliënten, ouders van of betrokken hulpverleners. Het is elke keer zoeken wanneer de zorg wel kan worden geboden en wanneer niet. De huidige groep is een dusdanige zorgzwaarte, van WLZ VG-6 en WLZ GGZ profiel 1 en 3, wat inhoudt dat er levenslange begeleiding nodig is. Daarbij is de grens dat er geen continue 1 op 1 begeleiding kan zijn. De structuur met vaste gezamenlijke momenten zorgt ervoor dat er continu gecheckt kan worden 'hoe hangt de vlag erbij?'. Voor de deelnemers die vanwege de prikkels dat lastig vindt, worden 1 op 1 momenten gepland en ongepland gedaan, zodat dit continu gepeild wordt. Er wordt naast gezamenlijke koffie- en eetmomenten (in wisselende samenstelling, kleine groep of 1 op 1 met begeleider), ook veel ingezet op 1 op 1 momenten. Een weekgesprek, een wandeling, een medicatiemoment met contactmoment, samen sporten. Daarnaast wordt er gekeken wie wel begeleiding behoeft met boodschappen doen, of er een begeleider aansluit bij afspraak bij huisarts, tandarts, andere specialist of met een behandelaar. Dit kan per keer per bewoner ook wisselen. Het is elke keer maatwerk, er is afgelopen jaar meer inzet van medewerkers geweest om de begeleidingsmomenten in goede banen te leiden.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen terugkijken op een stabiel jaar. De bewoners zelf spreken zich regelmatig uit dat ze een fijne groep hebben. Aan de medewerkers is ook te merken dat ze met plezier met deze bewoners werken.

Zoals in de vorige paragraaf aangegeven, wordt er heel erg gekeken naast de vaste structuur en de vaste 1 op 1 en groepsmomenten wat het beste aansluit bij de individuele deelnemer. Bewoners willen waar kan zo zelfstandig mogelijk zijn en daar wordt in meegedacht, echter op de momenten dat de extra steun wel nodig is, wordt er ook gezorgd dat die steun er is. De flexibiliteit is er dat als naast de vaste momenten afspraken elders zijn, dat er altijd iemand anders de taken op locatie kan overnemen. Zo gebeurt dit al jaren. En door de kleine groei van 4 naar 7 bewoners in 2024 en in 2025 weer 6 bewoners is er meer inzet van personeel geweest om dit te volbrengen.

Wat we geleerd hebben, is dat het soms, hoe moeilijk het ook is, beter is om iemand 'los te laten' en diegene een betere plek elders wensen. En door vertrek van 1 deelnemer hebben er twee interne verhuizingen plaatsgevonden, waardoor alle bewoners een eigen keuken hebben. De zevende woonplek is een zit- en slaapkamer en er is geen noodzaak dat deze opgevuld moet worden. Voor nu woont iedereen hier met plezier en mocht dit in de toekomst veranderen, dan helpen we bij het zoeken naar een andere plek. We blijven ons richten op WLZ.

### 3.3 Personeel

Al eerder is er gesproken over een stabiel jaar. Flexibiliteit mag ook zeker genoemd worden, door gezinsleden en medewerkers. Dit kwam expliciet in de teamevaluatie van november naar voren. Als gezinsleden wordt er gerouleerd met koffiemomenten en mochten wij onverhoopt niet kunnen, dan wordt dit opgevangen door mijn ouders of de nabijgelegen locatie. En dit geldt andersom ook. Er zijn wel tijdelijke periodes van ziekte geweest, echter vooraf was duidelijk dat dit voor een bepaalde periode zou zijn en het werk kon worden opgevangen. Onze medewerkster is geslaagd voor haar Maatschappelijke zorg niveau 3 en gaat verder met niveau 4. Onder supervisie van kan deze medewerker opgeleid worden tot persoonlijk begeleider. Één medewerker die als ZZP'er in dienst was, is nu werkzaam via de personeelsmaatschap. Woonzorg Hesselshoeve zitten samen met een aantal collega zorgboerderijen (waaronder Zorgboerderij Hesselshoeve) in een personeelsmaatschap. Een accountantskantoor is hierbij betrokken voor het ontzorgen van de administratieve lasten. Dat ervaren we als enorm prettig. Onder dezelfde constructie doet deze medewerker haar vaste diensten en bij ziekte van anderen kan zij extra gevraagd worden. Onze ZZP'er die we in hadden gezet als 'weerbaarheidstrainer' kon met vervroegd pensioen en daarvoor hebben we een vervanger gezocht. Deze ZZP'er wordt 1 op 1 gericht ingezet om bij bepaalde bewoners met weerbaarheid en ontspanning aan de slag te gaan.

Met de twee medewerkers en ZZP'er is er een functioneringsgesprek geweest. En met de medewerkers, in gezamenlijkheid met de nabijgelegen locatie, zijn er drie inspraakmomenten geweest waar de onderwerpen als werkdruk, pauzes, werkroosters, activiteiten en dergelijke zijn besproken.

Mijn ouders vervullen net als voorgaande jaren nog altijd de rol van nachtaanwezigheid tijdens onze vakantie, bepaalde koffie en eetmomenten in het weekend of bij ziekte, soms met een bewoner mee naar een afspraak, het passen op onze kinderen. Daarbij kunnen de medewerkers extra worden ingezet en kunnen we, ondanks dat we erg gemist kunnen worden door bewoners, zorgeloos op vakantie. En de samenwerking met de Zorgboerderij (de andere locatie) zorgt ervoor dat er tijd en ruimte wordt gemaakt voor vrije tijd.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden, waarbij we de coaches Sanders en de Haan hebben uitgenodigd. De methodiek 'In verbinding' zet wel beweging om op een fijne wijze in verbinding te zijn met elkaar, als gezinsleden onderling, met de medewerker, met de bewoners. Bij een teamevaluatie blikken we vaak terug op het afgelopen jaar en door middel van diverse opdrachten gaan we met elkaar in contact. Door de coaches worden we zowel voor ons privé als voor het werk in beweging gezet en door dit van middel van een speeddate met elkaar te delen is fijn. We kijken terug op twee waardevolle avonden en willen dit voor het komende jaar voortzetten. Door de medewerkers wordt 'vertrouwen' ervaren en dat ze met plezier met bewoners werken. De sfeer met elkaar en met bewoners is goed. De medewerkers lopen hier stralend over het erf. Het woord 'familiair' blijft terugkomen. Dit uit zich in het locatie-uitje waar onze kinderen en medewerkers mee gaan, we hebben jaarlijks een eindejaar uitje waar iedereen meegaat en de familiedag is zowel met bewoners als het personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Wij zijn zo dankbaar met dit stabiele, flexibele team. Via de nabijgelegen locatie was er een stagiaire die het diploma heeft gehaald en vervolgens op beide locaties inzetbaar is voor vakanties, ziekte en extra afspraken die bewoners hebben buiten de vaste 1 op 1 momenten. Door goed met elkaar in verbinding te zijn, flexibel te zijn als iemand eerder vrij wil, is de medewerker bereid op een ander moment extra te doen.

Als beheerders zelf werken we volop in het bedrijf mee, dat zorgt voor stabiliteit en dat houdt het 'familiaire' in stand. Net als dat mijn ouders nog hun inzet en bijdrage leveren.

Er is geen voornemens tot verandering, echter juist dit 'geven-nemen' principe voort te zetten met elkaar.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De doelen voor 2025 waren de volgende:

De jaarlijkse vaste vier opleidingsdoelen:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
  - Heeft plaatsgevonden op 11 februari en 1 mei.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning van IVM (Instituut Verantwoord Medicatiegebruik) en een jaarlijks overleg met de apotheek om te reflecteren hoe het medicatieproces gaat.
  - Overleg apotheek in januari en een in company training 'medicijnverstrekking' van Alfa collega op 14 oktober. Daarnaast ook het thema besproken met betrokken psychiater.
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkeroverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
  - Maandelijks in medewerkeroverleg wordt casuïstiek besproken.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.
  - Op 11 juni en 19 november dit gedaan met coaches Sanders en de Haan.

De verdere doelen:

- Johan Bos de opleiding 'Persoonlijk begeleider zorgboerderij' vervolgen.
  - In september 2025 opleiding vervolgd, insteek afronden in 2026.
- Een cursus gericht op kennisverbreding betreft het thema 'trauma'.
  - Cursus heeft 26 mei op locatie plaatsgevonden.
- Efficiënter werken met ons huidige rapportagesysteem.
  - Deelnemers kunnen nu in dossier meekijken en evaluatie wordt online getekend.
  - Per 2026 gaan we de incident meldingen op nieuw formulier per thema rapporteren, zodat er makkelijker een overzicht is te zien.
- De methodiek 'in verbinding' van twee coaches introduceren bij het team.
  - Dit viel samen met de halfjaarlijkse evaluatie die op 11 juni en 19 november was.
- Naar een nieuwe lezing van Colette de Bruin over autisme, 'Diversiteit bij autisme'
  - Op 29 oktober zijn we met groot deel van het team naar de lezing 'Diversiteit bij Autisme' geweest.

Overzicht van gevolgde scholing:

Naam	Cursus/workshop/webinar	Doel	Behaald	Doorgaand proces
Linda	Intervisie (3 <sup>e</sup> dinsdag in de maand)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (9x)
	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Webinar beveiligd mailen van ECD en in najaar extra uitleg Zilliz	ECD digitaliseren en beter inzetten	V	
	Supervisie (26-3/10-6/16-10)	Zelfkennis en balans werk behouden	V	V (3x)

	Opfrisdagen methodiek in verbinding (8-4 en 13-5)	Leidinggevende skills versterken	V	
	Cursus over Trauma (26-05)	Kennis over dit onderwerp verbreden	V	
	FACT / BEZINN – casuïstiek	Ervaringen delen en aansluiten cliënt	V	
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Herhalingscursus EHBO (7-1 AED en 15-11)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
<b>Johan B</b>	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij (Module verslaving, projecten Bolivia)	Bevoegd worden en bekwaam blijven	V	V (sept '25 opleiding vervolgd)
	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Cursus over Trauma (26-05)	Kennis over dit onderwerp verbreden	V	
	Lezing van Ray Klaassens (19-6 via school)	Levenslessen over persoonlijk leiderschap	V	
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
<b>Medewerker WZ (1)</b>	Opleiding Maatschappelijke zorg (niveau 3)	Bevoegd en bekwaam worden	V (juni '25)	
	Opleiding Maatschappelijke zorg (niveau 4)	Bevoegd en bekwaam worden		V (sept '25 gestart)
	Wekelijkse intervisie op werkplek	Bevoegd en bekwaam worden	V	
	BHV-herhaling (1-5)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Cursus over Trauma (26-05)	Ervaringen aanhoren, aansluiten cliënt	V	

	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	
<b>Medewerker WZ (2)</b>	BHV-herhaling (11-2)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
<b>Medewerker ZB</b>	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Cursus over Trauma (26-05)	Kennis over dit onderwerp verbreden	V	
	Cursus medicatie-verstrekking (14-10)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	
	Lezing 'Diversiteit bij Autisme' Colette de Bruin (29-10)	Kennis over autisme verbreden	V	
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
<b>Hessel</b>	BHV-herhaling (1-5)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)
<b>Herma</b>	BHV-herhaling (1-5)	Bevoegd en bekwaam blijven	V	V (jaarlijks)
	Casuïstiek bespreking met het team	Ervaringen delen, aansluiten cliënt	V	V
	Teamevaluatie met Sanders en de Haan (11-6 en 19-11)	Ervaringen delen en zelfkennis opdoen	V	V (2x)

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Wat ons betreft behoren de volgende vier punten tot de jaarlijkse opleidingsdoelen:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
- Jaarlijks voor de woonbegeleiders een verdieping in medicatie via een e-learning (2026) of een in company training over medicatie (gedaan in 2025).
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- De methodiek 'in verbinding' van Sanders en de Haan toepassen in tweejaarlijkse evaluatie en daar persoonlijke en werkdoelen opstellen.

Nieuwe doelen voor 2026:

- Johan Bos de opleiding 'Persoonlijk begeleider zorgboerderij' afronden.
- Medewerkers WZ (1) 'Maatschappelijke zorg niveau 4' afronden.
- Verdere verdieping betreft het thema 'trauma'.
- Verdieping in het thema 'suicide'.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In het overzicht van de gevolgde scholing is te zien dat er voldoende aandacht is geweest voor scholing en dat medewerkers dankbaar zijn voor wat er aangeboden wordt.

BHV wordt ervaren als 'moeten' als ook een opfrissing rondom het thema brand en eerste hulp verlenen bij een ongeval. Het thema brand geeft input om mee te nemen naar veilig wonen van bewoners in de appartementen. Blij dat er nauwelijks wat gebeurt, goed om te blijven herhalen.

De cursus medicatie was voor het eerst in company, daarvoor was er volop aandacht voor vanuit school van diverse medewerkers, door de scholing die Linda volgde en is er intensief contact met de apotheek. Dat maakte dat er al veel kennis aanwezig was over medicatie en er weinig nieuwe dingen werden verteld. Voor 2026 willen we met het team in gezamenlijkheid op een avond een e-learning volgen over medicatie om bevoegd en bekwaam te blijven.

Door het bespreken van casuïstiek en de tweejaarlijkse evaluatie, is er de mogelijkheid om plenair of in klein team te ontdekken hoe je het beste aansluit bij een bewoner of de groep. Als iets niet werkt, dan is de insteek dit aan te passen. Dat werd een bewustwording in de halfjaarlijkse teamevaluatie. Daarnaast is ons ook meegegeven dat het belangrijk is om als geheel team de begeleiding te kunnen dragen aan een bewoner. Zo niet, dan kan het goed zijn om uit te kijken naar een andere woonplek.

Verder zorgt de methodiek 'in verbinding' dat er zowel in privé als in de werksituatie een verbetering in contact kan bewerkstelligen. En daarom hebben we er voor gekozen om ook in 2026 met de halfjaarlijkse evaluatie de coaches Sanders en de Haan te benaderen. Er heerst een prettige samenwerking met het team, als ook met de teamleden van nabijgelegen locatie. Men voelt zich veilig om te delen en dat willen we graag voortzetten.

Tot slot ligt er een behoefte om verdere verdieping te volgen in het thema 'trauma' en meer handvaten te krijgen bij het thema 'suïcidaliteit'.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Van de 6 bewoners hebben er ieder 2 evaluaties dit jaar plaatsgevonden. Van de bewoner die uitgestroomd is, was net in de periode dat evaluatie nodig was, echter die heeft niet meer plaats kunnen vinden.

Van de bewoner van de nabijgelegen locatie die hier een dagdeel voor dagbesteding komt, wordt in de evaluatie van het wonen het geheel (wonen en dagbesteding) meegenomen en dit gebeurt ook 2x per jaar.

De bewoners krijgen bij de evaluatie de vraag om te noemen welke kernwaarden op het moment van evalueren voor hen van toepassing is. Daarnaast gaan we de onderwerpen 'wonen en vrije tijd', 'dagbesteding', 'behandeling' en 'gezondheid' bij langs. Tot slot worden doelen geëvalueerd en doelen voor komende periode genoemd. Per evaluatie zijn er 2 of 3 kernwaarden gekozen. Omdat de basis van onze locatie 'wonen' is, wordt 'kiezen uit nuttig werk' weinig gekozen. Dat is goed te verklaren, bewoners hebben elders dagbesteding. Verder scoort het 'samen' bij 'ik hoor erbij' en 'gezond eten' wel hoog.

De meest gekozen kernwaarde 'het ritme geeft me houvast' sluit aan bij de structuur die geboden wordt, vaste tijden voor het dieren voeren, gezamenlijke eet- en koffiemomenten en boodschappen doen en schoonmaak. Die structuur wordt erg gewaardeerd en daar vaart iedereen wel bij. Het buiten zijn, hobby's hebben op het erf en het mooie uitzicht wordt ook enorm gewaardeerd.

De kernwaarden binnen 'gewoon' worden gemiddeld gekozen. Er wordt ervaren dat ze de kans hebben om te leren en dat is waar we de bewoners blijvend bij willen ondersteunen.

	Welke kernwaarde:	Hoe vaak gescoord:
<b>Samen</b>	Ik hoor erbij en ik doe mee	5
<b>Samen (11)</b>	Ik kan kiezen uit nuttig werk	1
<b>Samen</b>	We eten samen gezond	5
<b>Buiten</b>	Ik beweeg veel op de boerderij	2
<b>Buiten (12)</b>	Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn	4
<b>Buiten</b>	Het ritme op de boerderij geeft me houvast	6
<b>Gewoon</b>	Ik word gezien en gehoord	4
<b>Gewoon (10)</b>	Het is op de boerderij net als in het gewone leven	2
<b>Gewoon</b>	Ik krijg de kans om te leren	4

Er zijn doelen die wel eens te 'groot' worden gesteld. Bij de één lukt het wel met de intrinsieke motivatie, de ander is ook gemotiveerd, alleen werkt de psyche tegen. Je gunt de bewoner van alles en we willen ondersteunend zijn in stappen zetten. Meer en meer zien we in dat een luisterend oor meer werkt dan oplossingen aandragen, als iemand hoog in de emotie zit, is er geen ruimte voor oplossingen. En daar komt de eigen regie bij kijken, bewoners willen graag zelf de keuze hebben hoe dit aan te pakken. Soms wil een bewoner na advies bijstellen, een andere keer blijft het doel zo groot staan. Er zijn ook doelen die voor langere tijd staan, door het lezen van een prentenboek en dit vertalen naar je eigen situatie voor meer zelfkennis en zelfvertrouwen. Zolang er geschikte boeken zijn en het helpt, vooral mee door gaan, komt er een moment dat het niet meer ondersteunend is, dan ga je op dat moment op zoek naar wat anders met de bewoner. De basis is dat bewoners hier veilig en met plezier wonen en dat lees je in de eerste vragen van de evaluatie

terug. Het 'erbij horen' en activiteiten onderling ondernemen is fantastisch en wil je alleen maar meer stimuleren. Dat het contact goed is met begeleiding, dat er naar je geluisterd wordt en dat er dingen geregeld worden, dat is fijn om terug te horen in een evaluatie. Een ieder maakt op zijn eigen manier nog stappen, ook al woont iemand er al meerdere jaren of de insteek is vooral te blijven kunnen wat men geleerd heeft.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

De kernwaarden die vallen onder 'samen, buiten, gewoon' hebben alle drie een score die er toe doet en die wat ons betreft terugkomt in de visie van de Hesselshoeve 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.

Er zijn twee bewoners intern verhuisd naar tevredenheid en daarmee kunnen we met recht zeggen dat 'ik word gezien en gehoord' daar een bijdrage heeft geleverd. Naast de bevindingen van begeleiding en dat je in gesprek gaat over wat begeleiding opvalt, kom je soms samen er achter wat daar achter zit, dat kan leiden naar een nieuw doel of bijstellen van de hulpvraag. Er worden wel eens wensen genoemd, als zorgen voor een AED op locatie of de wens voor bonenkoffie die we niet waarmaken. Wij zijn een kleine zorgboerderij en het dorpshuis heeft een AED. En er is een goed werkend koffiezetapparaat, die gaan we niet vervangen. Verder komt tevredenheid veelvuldig terug en de samenwerking met de bewoners wordt door het team als prettig ervaren, dit zetten we graag voort.

### 5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar zijn er 5 inspraakmomenten geweest met de bewoners van deze locatie, op 24 februari, 7 mei, 7 juli, 15 september en 8 december. Er stonden er 6 gepland, echter met 5 bijeenkomsten door het jaar heen wordt er aan de eisen voldaan. Het heeft eenmaal in de ochtend bij koffiemoment plaatsgevonden, verder in de avond tijdens het koffiemoment. Het ene overleg is met een vaste agenda, waar zowel bewoners als begeleiders met input kunnen komen. Ook worden de thema's van het inspraakhuis (sfeer, activiteiten, regels, privacy, inrichting erf) meegenomen. De meeste onderwerpen staan het gehele jaar door op groen en is naar tevredenheid. Oranje zegt 'lichte aandacht' nodig, rood geeft aan 'veel aandacht' nodig. In het eerste jaar wordt er teruggeblikt op het vorige jaar en dan worden de 'vaste' activiteiten (kamperen, midweek weg, bedrijfsbezoek SC Heerenveen, kerstuitje) enorm gewaardeerd. Naast de vaste activiteiten is er ook veel in gezamenlijkheid ondernomen. Uitjes als forel vissen, trekpaard rijden zijn wensen die zijn uitgekomen. In wisselende samenstelling is er ook in kleinere groepjes van alles ondernomen, van markten tot evenementen in de regio bezoeken. Dit alles gestimuleerd door begeleiding. Daarnaast is er ook als bewoners onderling uitjes ondernomen, een keer samen naar de film, uit eten of met de feestdagen gezamenlijk een maaltijd in de kantine bereiden. Het 'samen'-gevoel wordt op de Hesselshoeve heel erg gedragen, dat is toch prachtig en dat stimuleren we graag. Het jaar zijn we afgesloten dat we tijdens het overleg compleet waren, de insteek is om te zorgen in het komende jaar dat iedereen erbij kan zijn, dat vinden wij als beheerders en medewerkers belangrijk, wij staan ook voor 'iedereen hoort erbij en doet mee'. Echter is het ook belangrijk om de grens van een deelnemer in acht te nemen, dat het proces tijd kost dat het vertrouwd is wel bij een overleg aan te schuiven. Op de momenten dat deze bewoner niet aanwezig was, zijn de overleggen wel vooraf aangekondigd en gevraagd of er input was. De bewoner was tevreden en heeft nadien gehoord wat er besproken is.

Een belangrijk onderdeel is dat er vanuit begeleiding complimenten worden gegeven aan de groep. Het zou goed zijn om in het nieuwe jaar tussen de bewoners onderling ook door middel van spel complimenten of positieve punten te leren noemen. Brandveiligheid krijgt jaarlijks aandacht, dit is vaak naar aanleiding van de BHV die we als team krijgen. Dit jaar is er een filmpje getoond over een accu die in de brand kan vliegen, aangezien er bewoners zijn die een elektrische fiets hebben en dat het belangrijk is je telefoon op te laden met de echte lader. In het laatste overleg was een terugblik naar afgelopen jaar en vooruitblik naar het komende jaar, is er gesproken over het noodpakket en zijn de samenlevings- en huisregels besproken. Er is vanuit een bewoner de aanvulling gekomen: *'Als twee mensen onderling wat hebben afgesproken, dan bespreek je dat buiten een gezamenlijk koffiemoment.'* Daar heeft iedereen mee ingestemd. Als iedereen die aan tafel zit met een bepaald uitje mee gaat, is het prima om het erover te hebben. Echter als er mensen bij zitten die niet mee gaan, dan kan het als buitensluiten voelen.

Sfeer is een terugkomend item waar over gesproken wordt. In samenstelling met beide locaties wordt als minder ervaren, met de eigen groep geen problemen. Daar is wel verandering in gaande dat er per individu wordt gekeken naar een prettig weekprogramma, voor de één betekent dat een aantal minder koffiemomenten, voor een ander betekent dat de groep daardoor kleiner is en de structuur van de koffiemomenten een bijdrage levert aan eigen welzijn. Dan is het wel eens lichte tegenzin, echter vaak komt diegene tot inzicht dat die structuur en het onder de mensen zijn van meerwaarde is. Dieren voeren wordt regelmatig aandacht aan besteed, dit komt ook doordat er meer roulatie komt in dat bewoners afwisselend of 2x in de week of 1x in de week de dieren voeren. Daarnaast is het onderwerp hygiëne en kantinedienst besproken, bewoners noemen dan diverse aandachtspunten voor begeleiding of medebewoner en daar is aandacht voor geweest.

Er hebben twee interne verhuizingen plaatsgevonden. De bewoners hebben dit zelf verteld aan de anderen en zijn blij met deze stap. Verder zijn er thema's als brandveiligheid, ideeën over eten, nieuwe privacy-overeenkomst en aangepaste klachtenbrief geïntroduceerd. Ook worden de notulen online in het digitale dossier gezet en zijn de bewoner ook meegenomen in het proces dat ze nu digitaal de evaluatie ondertekenen.

Verder zijn er twee momenten van inspraak geweest voor betrokken ouders en/of vertegenwoordigers middels een Google-forms formulier. Er wordt gevraagd welke kernwaarden er aandacht wordt besteed en er is 100% respons op 'Ik hoor erbij en ik doe mee' en 'Ik wordt gezien en gehoord'. Er is maar veel lager gescoord op 'nuttig werk', echter niet iedereen doet dagbesteding op locatie. En alle overige kernwaarden worden ook hoog gewaardeerd. Er is tevredenheid over de uitstraling, voldoende privacy, over eten en activiteiten en ook is er volle tevredenheid over het team.

De inspraak wordt gezamenlijk opgepakt met de andere locatie, Zorgboerderij Hesselshoeve. Dit was op 24 mei tijdens de jaarlijkse familiedag. Op die dag zijn er van de 10 bewoners (totaal beide locaties), 7 vragenlijsten ingevuld. Deels anoniem, we weten ook dat er een mentor is die 2 bewoners vertegenwoordigd en de vragenlijst heeft ingevuld. En in oktober middels een mailing is er respons van 2 personen gekomen. En 1 vertegenwoordiger had aangegeven hier geen tijd voor te hebben, wel blij dat de mogelijkheid tot inspraak geboden werd. De realiteit in de huidige tijd is dat je hoeft maar ergens een product te kopen en je krijgt een mail dat er gevraagd wordt om een review. In het contact tijdens de familiedag en als een mentor voor een bewoner op bezoek komt, dan is er in de basis een prettig contact en is men tevreden over de zorg die de bewoners krijgen aangeboden.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het is goed dat het inspraakmoment in de actielijst 6x gepland stond. Als het heel gemoedelijk loopt, dan volstaat wat ons betref ook om dit 4x in het jaar te doen. Als er tussentijds een overleg nodig zou zijn omdat het niet kan wachten, dan wordt daar zeker actie op ondernomen. Dit wordt nu gedaan tijdens een gezamenlijk eet- of koffiemoment. Zo kan er de neiging zijn als het gaat om thema 'sfeer' of 'dieren voeren' dat er gerefereerd wordt naar een periode dat het slechter ging, terwijl het in tussentijd alweer beter gaat. Daarom wordt er in de week voorafgaand aan het overleg 1 op 1 gevraagd wat een ieder voor inbreng heeft en kan er vooraf worden besproken is dit onderwerp passend in het groepsoverleg (soms is het een individueel punt) of als dit onderwerp inmiddels al is opgelost. Dit om te voorkomen dat bepaalde onderwerpen onnodig veel (negatieve) aandacht krijgen.

Verder willen we het komende jaar kijken of we het onderdeel 'complimenten' in het inspraakoverleg wat breder kunnen trekken. Nu geven we als begeleiding complimenten aan de groep, het kan van meerwaarde zijn om complimenten onderling te geven.

In het laatste overleg gaf iedereen aan tevreden te zijn en dat correspondeert met de uitkomsten van de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek die door bewoners zijn ingevuld.

We zijn blij met respons van 7 de eerste keer, het is jammer dat er in het najaar maar door 2 personen wordt ingevuld. Een live bijeenkomst en vragen de lijst in te vullen en het gesprek aangaan geeft meer input dan een mail die verdwijnt tussen alle andere mailtjes waar gevraagd wordt om een review. We blijven dan vooral de vragenlijst voor vertegenwoordigers aanbieden tijdens de jaarlijkse familiedag en mentoren kunnen extra benaderd worden nadat er een evaluatie van een deelnemer heeft plaatsgevonden.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In het najaar van 2025 is de jaarlijkse tevredenheidsenquête afgenomen onder de deelnemers van beide locaties. De vragenlijst is net als vorig jaar via WhatsApp verstuurd, wat als toegankelijk en overzichtelijk werd ervaren. Alle negen deelnemers hebben de enquête ingevuld, wat resulteerde in een respons van 100%. Een deel van de deelnemers koos ervoor de enquête anoniem in te vullen.

De enquête bestond uit zowel gesloten als open vragen. De gesloten vragen konden worden beantwoord met de opties 'altijd', 'meestal', 'soms' of 'nooit'. Daarnaast boden de open vragen ruimte voor toelichting en persoonlijke opmerkingen. De resultaten geven inzicht in de ervaringen van de deelnemers, de kwaliteit van de geboden ondersteuning en mogelijke verbeterpunten. De uitkomsten zijn overzichtelijk weergegeven in grafieken en percentages.

**Zelf beslissen:** De deelnemers geven aan tevreden te zijn over de mogelijkheden om inspraak te hebben tijdens hun eigen evaluaties, bij afspraken en tijdens de algemene inspraakmomenten. Bij activiteiten wordt altijd gezamenlijk overlegd, zodat iedereen mee kan denken en keuzes samen worden gemaakt. Ook mogen de deelnemers zelf bepalen wanneer ze bezoek ontvangen buiten werktijd, wat bijdraagt aan hun zelfstandigheid en regie over hun eigen leven. Wat betreft het koken voor de groep ervaren de deelnemers veel vrijheid: drie deelnemers kiezen altijd, vier meestal, één soms, en voor één deelnemer was dit niet van toepassing. Bij het bepalen wie hun appartement mag betreden, geven acht deelnemers aan dit altijd zelf te bepalen, één deelnemer meestal. Bij de vraag naar andere onderwerpen voor inspraak is een nieuwe regel genoemd: geen hoofddeksels meer in de gezamenlijke ruimtes.

**Veiligheid en je prettig voelen:** De deelnemers voelen zich over het algemeen veilig en prettig op de locatie. Het ritme op de boerderij biedt houvast voor de meesten, terwijl een enkeling dit soms anders ervaart. Ook het gevoel thuis te zijn en de ervaren rust en ruimte op de locatie worden door de meeste deelnemers positief beoordeeld. Persoonlijke spullen worden door bijna iedereen als veilig ervaren.

Tijdens groepsmomenten voelen de deelnemers zich over het algemeen veilig. Sommigen geven aan zich vooral veiliger te voelen met hun eigen medebewoners om zich heen. De grote groep kan af en toe als spannend worden ervaren, maar dit heeft geen grote invloed op het algemeen gevoel van veiligheid. Het naleven van regels en afspraken wordt als belangrijk ervaren om een prettig en veilig groepsmoment te waarborgen. Deelnemers geven aan dat begeleiders duidelijk moeten zijn, gedrag moeten aanspreken en ingrijpen wanneer regels niet worden gevolgd.

**De activiteiten / afspraken buiten de zorgboerderij:** De deelnemers kunnen hun vrije tijd op een manier invullen die bij hen past. Twee deelnemers willen hierbij af en toe hulp bij het plannen en indelen, terwijl zes dit zelfstandig willen doen. Volgens alle negen deelnemers worden er voldoende activiteiten aangeboden. Daarnaast konden zij zelf ideeën aandragen, zoals het organiseren van een groot feest, een bezoek aan de markt in Beverwijk of een solexrit. Wat betreft beweging geven 4 deelnemers aan altijd voldoende actief te zijn, vier deelnemers meestal, en één deelnemer ziet nog ruimte voor extra mogelijkheden. Over het geheel ervaren de deelnemers hun vrije tijd als zinvol, afwisselend en plezierig, met volop gelegenheid om zowel actief als ontspannen bezig te zijn en samen met anderen leuke momenten te beleven. Voor beweging kunnen zij wandelen, fietsen en gebruikmaken van de fitnessruimte en boksmogelijkheden.

**Begeleiding:** De deelnemers ervaren de begeleiding als deskundig, respectvol en betrouwbaar. Zij voelen zich gezien en gehoord, krijgen voldoende aandacht en zien mogelijkheden om van de begeleiding te leren. Ook geven zij aan dat de begeleiders goed luisteren en ruimte bieden voor eigen ideeën.

Bij de stelling "De begeleiders gaan op mijn voorstellen/ideeën in" antwoordden zeven deelnemers meestal en twee deelnemers altijd. Op geen enkele vraag werd geantwoord met 'nooit'. Dit geeft aan dat de begeleiding over het algemeen goed aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Ook was er een onderdeel over "jou" en de "andere deelnemers". Ook dit jaar is gekeken naar de omgang tussen de deelnemers. Bij de stelling "Ik ga respectvol om met andere deelnemers" antwoordden zeven deelnemers altijd, één meestal en één soms. Bij de omgekeerde vraag, "De andere deelnemers gaan respectvol met mij om", geven vier deelnemers meestal, twee altijd, twee soms en één in een grote groep niet altijd. Wat betreft gezamenlijke activiteiten geven vijf deelnemers aan dit soms te willen doen met anderen, twee altijd en twee meestal. Over het algemeen heerst een respectvolle omgang en voelen deelnemers zich betrokken. Om groepsmomenten nog prettiger te maken, helpt het als regels goed worden nageleefd en er momenten zijn om zich even terug te trekken, zodat iedereen zich gehoord en comfortabel voelt.

**Eten:** De deelnemers vinden dat er gevarieerd en gezond wordt gegeten en dat het eten goed smaakt. Op vrijdagavond en zondagmiddag wordt er gezamenlijk gegeten, waarbij elke week een andere deelnemer verantwoordelijk is samen met begeleiding voor de bereiding. Hierbij wordt vaak samen overlegd wat er gegeten wordt, zodat iedereen inspraak heeft. Op de vraag of deelnemers zelf een nieuw recept willen bereiden, geven drie deelnemers ja aan, één deelnemer misschien, en vijf deelnemers vinden het prima zoals het nu gaat. Dit laat zien dat de deelnemers betrokken zijn bij de maaltijden en dat er voldoende ruimte is voor eigen inbreng.

**Rapportcijfers:** De deelnemers hebben het wonen op de Hesselshoeve beoordeeld met een cijfer, 1 deelnemer gaf een 7, 4 deelnemers een 8, 2 deelnemers een 9, en 2 deelnemers een 10. Dit resulteert in een gemiddelde cijfer van 8,6. Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt op het gemiddelde van 8,9. Met de vraag hoe de begeleiding dit zou kunnen verbeteren, kwamen er antwoorden zoals: "Ze doen hun best en dat zie ik, dus niks aan veranderen." "Leuke begeleiders" "Geen commentaar".

**Rapportcijfer van de dagbesteding:** Niet alle deelnemers hebben deze vraag ingevuld, omdat sommigen buiten de Hesselshoeve hun dagbesteding hebben. Van de overige deelnemers gaf 1 deelnemer een 7, 1 deelnemer een 8, en 3 deelnemers een 9. Dit resulteert in een gemiddelde score van 8,4.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het vragenformulier via WhatsApp leverde opnieuw een respons van 100% op, wat positief is en volgend jaar weer wordt toegepast. De meeste deelnemers vulden 'altijd' of 'meestal' in, met slechts enkele 'soms' en 'nooit'. Dit laat zien dat zij tevreden zijn met hun vrijetijdsinvulling, zich veilig en prettig voelen op de locatie, en respect ervaren tussen deelnemers en begeleiding. Ook de mogelijkheden rondom activiteiten worden positief beoordeeld.

De deelnemers ervaren voldoende inspraak bij eigen evaluaties, afspraken en activiteiten. Bij activiteiten wordt altijd gezamenlijk overlegd en zij mogen zelf bepalen wanneer zij bezoek ontvangen. Het koken voor de groep en het bepalen wie hun appartement mag betreden wordt over het algemeen als vrij ervaren, en er is een nieuwe regel: geen hoofddeksels meer in de gezamenlijke ruimtes.

De deelnemers voelen zich veilig en thuis op de locatie. Het ritme biedt houvast, rust en ruimte worden positief beoordeeld en persoonlijke spullen worden als veilig ervaren. Tijdens groepsmomenten voelen deelnemers zich over het algemeen veilig, waarbij een grote groep soms als spannend wordt ervaren. Het naleven van regels en afspraken wordt belangrijk gevonden, en begeleiders spreken gedrag aan wanneer nodig. Hier blijven wij aandacht aan schenken tijdens inspraakmomenten.

Vrije tijd wordt door de meeste deelnemers zelfstandig ingevuld, met voldoende activiteiten en ruimte voor eigen ideeën, zoals een groot feest, een bezoek aan de markt in Beverwijk of een solexrit. Beweging is goed geregeld; de helft van de deelnemers is altijd actief, de rest meestal of ziet nog ruimte voor extra mogelijkheden. Activiteiten zoals wandelen, fietsen, fitness en boksen zorgen voor afwisseling en plezier.

De begeleiding wordt ervaren als deskundig, respectvol en betrouwbaar, met voldoende aandacht en ruimte voor eigen ideeën. De omgang tussen deelnemers is over het algemeen respectvol, met aandacht voor groepsregels en momenten om zich terug te trekken.

Het eten wordt als gevarieerd en gezond ervaren, met ruimte voor eigen inbreng bij de bereiding van maaltijden en nieuwe recepten.

De rapportcijfers bevestigen de tevredenheid: wonen 8,6, begeleiding 8,9 en dagbesteding 8,4. De resultaten van de enquête laten zien dat we op de goede weg zijn met onze deelnemers op de boerderij. Hoewel iedereen weleens een mindere dag heeft of moeite heeft om te starten, blijkt dat het deelnemen aan activiteiten uiteindelijk zorgt voor meer rust in het hoofd en een gevoel van trots over wat is bereikt.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Afgelopen jaar zijn er 8 medicatie-incidenten geweest, dat is hetzelfde aantal als het jaar ervoor. Eén deelnemer vergat meerdere keren (6 meldingen) de avondmedicatie waarvoor hij zelf die dag verantwoordelijk is, vaak doordat hij vroeg ging slapen. Een wekker is ingesteld en de situatie verloopt sindsdien goed. In deze situatie is bekend dat deelnemer dit zeker niet bewust vergeet, medicatietrouw is zeker aan de orde. Waren alle 6 incidenten kort op elkaar, dan ga je met deelnemer en betrokkenen in gesprek en is aanpassing nodig. Twee andere deelnemers vergaten hun medicatie door een slechte dag of omdat ze (weer) waren gaan slapen. Alle incidenten zijn direct besproken met de betrokkenen en, waar nodig, afgestemd met de behandelaar.

Bij een van de deelnemers werden de incidenten per toeval ontdekt, toen een begeleider op het appartement zag dat de medicatie niet was ingenomen. Deze deelnemer beheert zijn medicatie zelf voor één dag en krijgt regelmatig herinneringen van de begeleiding tijdens contactmomenten op het appartement. Na een incident is de begeleiding extra alert, maar de verantwoordelijkheid voor de medicatie blijft bij de deelnemer om zijn zelfstandigheid te behouden. Alle incidenten zijn direct besproken met de deelnemer en waar nodig afgestemd met de behandelaar.

Jaarlijks is er een evaluatie met de apotheek. We kregen terug dat we alert en zorgvuldig omgaan met medicatiebeleid. Het is een aantal keren voorgekomen dat we voor uitgifte richting deelnemer erachter kwamen dat er medicatie kapot was. Hier is intensief contact over geweest met de apotheek en de apotheek met het bedrijf die de baxters levert, het is tijdig opgelost.

Ook wordt het in de halfjaarlijkse evaluatie in gesprek met de mentor benoemd. Er is met alle betrokken behandelaren dit jaar contact geweest op voorhand, welke medicatie extra aandacht nodig heeft bij vergeten inname en wanneer de begeleiding moet ingrijpen. Daarbij kwamen we tot de conclusie dat de informatie die op apotheek.nl staat betrouwbaar is, die wordt ook door behandelaren geraadpleegd. Het neemt niet weg dat elke medicatie-incident die voorvalt we liever niet hebben. Één van de psychiaters gaf aan dat de praktijk uitwijst dat het menselijk is dat er zo nu en dan eens vergeten wordt en dat er nog niet meteen grote gevolgen heeft op de medicatiespiegel. We doen er alles aan om de veiligheid rondom medicatie te waarborgen.

### Bijlagen

- 2025-2-12 fobo-medicatie-vergeten-1
- 2025-03-30 fobo-medicatie-vergeten-2
- 2025-05-11 fobo-medicatie-vergeten-3
- 2025-05-12 fobo medicatie-vergeten-4
- 2025-05-26 fobo medicatie-vergeten-5
- 2025-07-28 fobo-vergeten- medicatie-6
- 2025-08-25 fobo-vergeten-medicatie-7
- 2025-09-13 fobo vergeten-medicatie-8

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn geen meldingen van bijna ongevallen, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of klachten, waar wij erg dankbaar voor zijn. Er hebben zich het afgelopen jaar enkele incidenten voorgedaan, op het gebied van medicatie, met in totaal 8 meldingen, hetzelfde aantal als het jaar ervoor. Deze meldingen hebben allen te maken met deelnemers die de baxtermedicatie voor een dag of een hele rol in eigen beheer hebben en niet omdat een medewerker deze niet zou hebben uitgedeeld. De meldingen vanwege kapotte medicatie zijn op voorhand met de apotheek opgelost. Eén deelnemer vergat meerdere keren zijn avondmedicatie, waarbij een wekker is ingesteld om dit te ondersteunen, terwijl twee andere deelnemers hun medicatie vergaten door een slechte dag of doordat zij gingen slapen. Alle incidenten worden in de evaluatie met de deelnemer en met de betrokkenen besproken en waar nodig afgestemd met de behandelaar. Bij één deelnemer werden de incidenten per toeval ontdekt, maar door vaste contactmomenten en extra alertheid van de begeleiding blijft de zelfstandigheid van de deelnemers gewaarborgd.

De incidenten zijn bekend bij Stichting BezzinnZorg (waar wij trajectuitvoerder van zijn) en betrokken behandelaren worden benaderd wanneer actie vereist is. We blijven als team en samen met de apotheek alert om de medicatieveiligheid zoveel mogelijk te waarborgen en het risico op nieuwe incidenten beperkt wordt. De begeleiding blijft alert, nauwkeurig en betrokken bij het signaleren en begeleiden van risicosituaties.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er is een uitgebreide actielijst die door de jaren heen is ontstaan. Doordat de zorgboerderij reeds 12 jaar draait, is er goed zicht op de jaarlijkse cyclus in wat er nodig is aan acties om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Elke keer in het begin van het nieuwe jaar worden de acties tijdig afgewerkt en afgevinkt. Halverwege het jaar staakt dit vaak. Als de acties met terugwerkende kracht bekeken worden, blijken de acties wel gedaan te zijn. Dit komt ook mede door de nauwe samenwerking met de andere locatie, dat als er daar een groepsoverleg wordt gepland, dan doen we dat hier ook rond dezelfde periode. En er zijn meerdere systemen waarmee gewerkt wordt en dat maakt het uitdagender. Alle evaluaties met bewoners zijn uitgevoerd, we hanteren een papieren schema, trachten nu dat er een melding komt in het ECD en er wordt gevraagd door Stichting Bezinnzorg om de evaluaties in een ander ECD onder te brengen, dit maakt het wat bewerkelijker. Vooralsnog blijft de keuze bij ons eigen ECD en blijven de dubbele acties nodig.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continueren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurende aanpassingen wetgeving.
2. Bedrijf verder verduurzamen, verschillende mogelijkheden gaan onderzoeken naar haalbaarheid.
3. Behouden van de prettige samenwerking met Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve.
4. Het realiseren van een stabiel bedrijf, het proces van zorg leveren blijven continueren. Het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben en behouden in het 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Verdere stappen zetten naar hoe we het bedrijf verder kunnen verduurzamen.
2. Tijdens inspraak medewerkersoverleg het komende jaar aan de slag met waar staan we voor en dit samen met de afspraken die we voor het team hebben vastleggen in een soort van handboek.
3. Nieuwe persoonlijke RI&E gaan hanteren en nieuw formulier voor incidenten gaan gebruiken.
4. Beheerder Johan (persoonlijk begeleider zorgboerderij niveau 4) en medewerker (maatschappelijke zorg niveau 4) diploma halen.
5. In het najaar kijken of er meer verantwoordelijkheid kan naar medewerkers, eventuele aanpassing in verdeling van de taken.

## 8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Kwalitatief goede zorg:

Zorgen dat ieder teamlid een zorggerelateerde opleiding niveau 4 behaald.

Beheerder Linda door supervisie en intervisie te blijven volgen. Actieve deelname in de Raad van Advies van Stichting Bezinnzorg om op de hoogte te zijn van de eisen. Bijwonen van vergaderingen van Vereniging Bezinn en Stichting BezinnZorg en de nieuwsbrief van de KLJZ blijven lezen, zodat het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' up to date blijft.

2. Verduurzaming:

In 2025 is de provincie op bezoek geweest en heeft een rapport geschreven. De zonnepanelen zijn gewassen voor een beter rendement. Er worden in 2026 twee nieuwe warmtepompen geïnstalleerd. De kachel is dan als back-up, maar minder nodig. Wat is de volgende stap, is het plaatsen van een accu interessant?

3. Samenwerking met Zorgboerderij Hesselshoeve:

Woonzorg Hesselshoeve is ontstaan door wat de Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve hebben opgebouwd. Daar zijn wij trots op en we maken gebruik van elkaars kwaliteiten, de Woonzorg verzorgt coördinerende taken, de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties. Kortom de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijven we jaarlijks evalueren in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.

#### 4. Uitdragen van visie en stabiliteit in het bedrijf:

Door in verbinding te zijn met het team met de verschillende overleggen die er zijn binnen de Hesselshoeve. Met het medewerkersoverleg, het inspraak overleg voor medewerkers, de halfjaarlijkse evaluatie en in gesprek tijdens het functionerings- en beoordelingsgesprek van de medewerker, werken aan onze visie en stabiliteit. Dat is hiermee continu in proces.

Plan van aanpak doelstelling komende jaar.

##### 1. Verdere verduurzaming voortzetten:

Plaatsen van de nieuwe warmtepompen.

##### 2. Handboek medewerkers:

Afspraken aanvullend op de CAO of afspraken binnen de Hesselshoeve bundelen.

##### 3. Nieuwe formulieren gebruiken:

Stichting BezzinZorg heeft een werkbaar formulier voor persoonlijke RI&E en zo ook voor incidentmeldingen, die willen we per 2026 gebruiken in ons ECD.

##### 4. Diploma's behalen:

Beheerder Johan heeft zelf een eigen plan van aanpak gemaakt met de insteek om alle opdrachten voor 19 mei 2026 in te leveren.

Onze medewerker wordt wekelijks begeleidt en er is al een goed begin gemaakt aan de aanvullende kwalificaties voor niveau 4 en de insteek is dat dit schooljaar diplomering plaatsvindt.

##### 5. Taakverdeling:

Na het behalen van diploma's van bovengenoemd en onze allround medewerker van andere locatie, kijken in de tweede helft van 2026 wie welke taken op zich wil nemen. Denk aan schrijven van evaluaties en wie van wie persoonlijk begeleider wordt.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2 2025-2-12 fobo-medicatie-vergeten-1
- 2025-03-30 fobo-medicatie-vergeten-2
- 2025-05-11 fobo-medicatie-vergeten-3
- 2025-05-12 fobo medicatie-vergeten-4
- 2025-05-26 fobo medicatie-vergeten-5
- 2025-07-28 fobo-vergeten- medicatie-6
- 2025-08-25 fobo-vergeten-medicatie-7
- 2025-09-13 fobo vergeten-medicatie-8

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Woonzorg Hesselshoeve (2169)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	KLJZ doorgenomen en diverse aanvullingen gedaan.

#### Brand oefening uitvoeren.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Woonzorg Hesselshoeve (2169)
<b>Actie afgerond op:</b>	05-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Te veel rookvorming bij gourmetten.

#### Functioneringsgesprek ZZP'er 'C'

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Woonzorg Hesselshoeve (2169)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Evaluatiegesprek gedaan

#### Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Woonzorg Hesselshoeve (2169)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-11-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Halfjaarlijkse evaluatie met coaches Sanders en de Haan

#### Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste overleg van het jaar, notulen in ECD gezet.

#### Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veearts op bezoek en lijst doorgenomen

#### Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook de laatste evaluatie van deelnemer is gedaan

#### Tevredenheidsonderzoek onder vertegenwoordigers van bewoners afnemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begin oktober verstuurd, alle bewoners ingevuld, beperkt aantal vertegenwoordigers.

#### Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (4-12-2024 laatste keer)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is door Vondeling gedaan.

#### Controleren of noodplan Woonzorg nog actueel is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gecheckt, geen veranderingen.

**Checken of documenten in kwapp actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hele KLJZ doorlopen en her en der aanvullingen gedaan.

**Controle verbanddozen Rollestraat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle verbanddozen wordt door Vondeling uitgevoerd, in gezamenlijkheid met controle brandblusmiddelen.

**Aanvragen van nieuwe VOG voor LB/JB (voor 6-12-2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is aangevraagd en ontvangen.

**Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (13-6-2024 laatste onderhoud geweest)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 12 mei heeft jaarlijks onderhoud plaatsgevonden, aan de hand daarvan was nieuwe brandkamer en kap nodig welke in oktober en november 2025 zijn geplaatst.

**Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verstuurd en antwoorden in Google forms.

**Huiskameroverleg Rollestraat (Woonzorg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden, notulen gemaakt.

**Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan tijdens medewerkersoverleg

**Beoordelingsgesprek medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek heeft plaatsgevonden, verslag gemaakt.

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** HKO heeft plaatsgevonden, notulen intranet.

**Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties hebben plaatsgevonden.

**Brandmeldinstallatie controleren maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gebeurd.

**DG beveiliging contacten voor jaarlijks onderhoud brandmeldinstallatie (24-6-2024 laatste keer).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks onderhoud is gedaan.

**Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandoefening gedaan voorafgaand aan het hko. Iedereen kwam naar buiten.

**Het maken van een kwaliteitsbeeld voor zorglandbouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderdeel 4.1.1 in kliz ingevuld.

**Vragenlijst voor inspraak vertegenwoordigers maken/bewerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens familiedag en daarna mail rond gedaan. Vragenlijst op Google-forms, beoordeling met sterren gemaakt.

**Evalueren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Coaches Sanders en de Haan uitgenodigd, notulen zie Zilliz.

**Inspraak medewerkersoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Week vervroegd, notulen in Zilliz

**BHV deel van het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV heeft plaatsgevonden, certificaten behaald.

**Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken tijdens medewerkersoverleg.

**Bedrijfsveiligheidsbeleid: controle elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt jaarlijks te keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kamers zijn gecontroleerd in bijzijn bewoner.

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg geweest, notulen in Zilliz.

**Inspraak medewerkersoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden, notulen in Zilliz.

**BHV voor deel van het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deel van team heeft BHV gedaan.

**Evaluatiegesprek met ZZP'er 'B'**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 12-2 gesprek gehad, 19-2 formulier ondertekent.

#### Functioneringsgesprek van medewerker 'A'

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 28-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan, genotuleerd, in dossier gezet.

#### Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Week later medewerkersoverleg, daar is het besproken.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)

#### Keuren machines handgereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verlate keuring, maar wel gedaan.

### Voortgang actielijst, openstaande acties

#### Functioneringsgesprek van medewerker 'A'

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

#### BHV voor een deel van het team.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

#### Functioneringsgesprek met medewerker 'B'

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Inspraak-overleg medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**BHV voor deel van het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Protocol opstellen tav reanimatiebeleid op Hesselshoeve.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Bedrijfsveiligheidsbeleid: controle elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt jaarlijks te keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (12-5-2025 laatste onderhoud geweest)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Inspraak medewerkersoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Vragenlijst voor inspraak vertegenwoordigers rondsturen rond familiedag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Evalueren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**DG beveiliging contacten voor jaarlijks onderhoud brandmeldinstallatie (3-7-2025 laatste keer).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Beoordelingsgesprek medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Keuren machines handgereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Checken of documenten in kwapp actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Tevredenheidsonderzoek onder vertegenwoordigers van bewoners afnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Brand oefening uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Checken of documenten in kwapp actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Halfjaarlijkse evaluatie met team met coaches Sanders en de Haan**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Controle verbanddozen Rollestraat (17-12 laatste keer door Vondeling)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (17-12-2025 laatste keer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Van Engen Tech Support bellen controle gazonmaaiers/bosmaaier/kettingzagen/veegmachine/krachtstroom ed. (9-12-2025 laatste keer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Functioneringsgesprek ZZP'er 'C'**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Zorgboerderij Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Aanvragen van nieuwe VOG voor LB/JB (voor 3-12-2028)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nieuwsbrief en kennisbank doorgenomen, her en der aanvullingen gedaan.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Woonzorg Hesselshoeve (2169)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026