

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Woonzorg Hesselshoeve VOF**

Woonzorg Hesselshoeve

Locatienummer: 2169



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 11 |
| 4.1 Deelnemers  | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 12 |
| 4.3 Personeel   | 12 |
| 4.4 Stagiairs   | 13 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 14 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 17 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 17 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 18 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 18 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 18 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 19 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 20 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 21 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 22 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 22 |
| 7.2 Medicatie                                | 22 |
| 7.3 Agressie                                 | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 23 |
| 7.6 Klachten                                 | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 8 Acties                                     | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 29 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 36 |
| 9 Doelstellingen                             | 37 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 37 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 37 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 38 |
| Overzicht van bijlagen                       | 39 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Woonzorg Hesselshoeve VOF

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59404159

Website: <http://zorgboeren.nl/woonzorg-hesselshoeve.nl>

### Locatiegegevens

Woonzorg Hesselshoeve

Registratienummer: 2169

Rollestraat 37, 7983 KK Wapse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van Woonzorg Hesselshoeve, een kleinschalig bedrijf in Zuidwest-Drenthe, gelegen in het dorpje Wapse.

Woonzorg Hesselshoeve biedt een fijne, rustige woonplek in een prikkelarme omgeving, samen met de deelnemers gaan we voor 'leren, wonen, leven op het Drentse platteland'. Waar kan, zoveel mogelijk mee participeren in de samenleving en een plek waar aandacht is voor de deelnemer met ruimte, rust en regelmaat. Dit doen we in nauwe samenwerking met Zorgboerderij Hesselshoeve, een locatie 500 meter verderop..

We willen als Hesselshoeve groeien in kwaliteit en het behouden van kleinschaligheid. Kleinschalig door geen grote groei in deelnemers te willen, alsook kleinschalig blijven in het team, zodat er vaste gezichten zijn op vaste momenten.

Waar kan kijken we naar de mogelijkheden tot doorstroming. Waar de doorstroming er niet is, proberen we ons te blijven richten op het individu waar een ieder zijn eigen perspectief en ontwikkeling doormaakt. Dit met behulp van betrokken behandelaren, zodat we met elkaar oog houden voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Voor de leesbaarheid, als er in het verslag over beide locaties wordt gesproken, dan gaat dit over Woonzorg Hesselshoeve en Zorgboerderij Hesselshoeve. Er zijn namelijk veel overeenkomsten in de bedrijfsvoering.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Linda Bos-Hessels

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de Hesselshoeve kunnen we terugkijken op een gezellig en actief jaar, op het gebied van leren, wonen en vrije tijd als ook in ontwikkeling van het bedrijf.

#### Leren en dagbesteding

We hebben begin van het jaar een gastspreker social media en beeldschermgebruik uitgenodigd voor de bewoners. Ze liet ons praten, nadenken en zien wat de leuke kanten van internet zijn, maar ook wat de risico's zijn. Want hoe lang zit jij nu eigenlijk per dag op een scherm? En wat deel je op internet? En hoe herken je een nepmail die er toch zo echt uit ziet? Het was een leerzame en ongedwongen avond.

We hebben dit jaar met een clubje bewoners actief geholpen in de voorbereiding van het Paard & Erfgoed evenement wat elk jaar in de nabije omgeving wordt georganiseerd. Er zijn al jaren zorgorganisaties en hun deelnemers betrokken en dit jaar hebben we daar actief aan bijgedragen. We hebben voornemens dat volgend jaar weer te gaan doen. Van ramen lappen, tot bordjes schilderen, tot bosmaaien en kantjes steken.

We zijn actief bezig geweest met voeding. Het inmaken van appelmoes, stoofperen, jam maken. Ook eten voorbereiden voor de familiedag en een lunch voorbereiden voor een andere zorgboerderij, daar gezamenlijk van gegeten en ervaringen uit te wisselen.

In het najaar met het plaatsen van de chalets kon er geholpen worden met straten.

In de winterperiode is er weinig te doen aan erfonderhoud, dan wordt er wel hout gezaagd voor Landschapsbeheer Drenthe, hout gekloofd, gestapeld op de nabijgelegen locatie. Ook wordt het hout naar klanten gebracht. Het stapelen bij klanten zorgt voor een maatschappelijke verbinding, de klant heeft koffie en wat lekkers en is altijd dankbaar voor de inzet van onze deelnemers. En er zijn dit jaar veel vogeltaarten gemaakt, erg leuk om te doen en de vogels daarmee te verblijden.

In de warme maand juni werd het ook wel eens zwemmen in plaats van dagbesteding doen. Een bezoek aan het Zingevingfestival is ook een ervaring rijker, een festival die al jarenlang georganiseerd wordt door onder andere GGZ, VNN en Cosis. Waarbij ze aan cliënten een ontspannen cadeau willen doen waar inspiratie en zingeving de boventoon voeren.

In december deden we voor de vierde keer mee met het goede doel van Serious Request van radiozender 3FM. Door de wind, door de regen ondanks dat deden vele deelnemers en begeleiders mee. Met een fantastisch eindresultaat, een bedrag van €1980,- voor het goede doel Stichting ALS (spierziekte).

#### Vrije tijd

Erg actief in uitjes, van wandelen, markten, kringloop, oldtimer dag, zwemmen en in juli een kampeeravontuur voor de bewoners die dat graag wilden. Storm Poly gooide bijna roet in het kamperen, echter toen de storm is gaan liggen zijn we alsnog vertrokken. De wensenlijst wat een ieder graag wilde doen tijdens kamperen hebben we af kunnen strepen, het was een fantastische ervaring en voor herhaling vatbaar. En niet te vergeten de jaarlijkse midweek weg in september, wat inmiddels al jaren vaste prik is in onze agenda.

We hebben een sportruimte op de zolder van de werkplaats met een bokszak van een bewoner, gewichten van een bewoner en twee hometrainers.

Op de dinsdagavonden worden er vaak spelletjes gespeeld voor de bewoners die dat leuk vinden. En op de donderdagavonden is het afwisselend; film of serie op de beamer, een seizoensstukje maken of spelletjes.

Veel gesprekken worden gedaan door een wandeling of door gebruik te maken van de sportruimte.

De beweegcoaches van de gemeente Westerveld zijn actief, er zijn proeflessen judo geweest en vervolgens is er een club gaan judoën. Ook boksen, combinatie van boksen en yoga wordt als sport beoefend.

Het locatie-uitje was met bewoners en gezin naar het dorpje Orvelte, erg genoten van het struinen in de leuke winkeltjes en de kleinste dierentuin. Het bedrijfsuitje samen met de andere locatie naar het TT-circuit werd ook geweldig ontvangen, ook onze kinderen waren mee. Als één grote familie kregen we door een vrijwilliger een inkijkje op het terrein, daar werd enorm van genoten.

Het eindejaaruutje was met de gehele club bewoners, deelnemers dagbesteding en het team van Zorgboerderij en Woonzorg Hesselshoeve en hebben we gegeten bij PUUR, een brasserie waar iedereen welkom is. Om te werken, om dagbesteding te krijgen, om vrijwilligerswerk te doen, om te eten en te drinken, om te socialiseren, om te leren, om zich te laten informeren; om te zijn.

## Wonen

Er zijn regelmatig nieuwe recepten uitgeprobeerd met bewoners op de vrijdag en dat is hartelijk ontvangen. Ook zijn er lekkernijen gemaakt, zoals appelcake en chocoladerotsjes.

Bewoners die behoefte hadden, hebben dit jaar gebruik gemaakt van de pop-up truck, een winkel op wielen vol met tweedehands en nieuwe kleding. Waar we helemaal fan van zijn en ook kleding inzamelingspunt zijn is voor tweedekanskleding binnen onze gemeente. Hier gaan de bewoners regelmatig naar toe en ze zijn erg blij met de kleding.

Einde van het jaar hadden we een voedingscoach voor de bewoners uitgenodigd. Wat is gezond of een gezondere keuze en wat kun je beter laten staan? Er werden veel vragen gesteld en motivatie opgedaan om serieus met voeding aan de slag te gaan.

## Het ondernemersgezin

Het is een bewogen jaar geweest. Johan heeft een februari een ongeluk gehad tijdens hout zagen met de deelnemers. Zijn enkel was op meerdere plekken gebroken, dat resulteerde in veel rusten, van rolstoel naar scootmobiel en krukken en fysieke werkzaamheden die lange tijd niet uitgevoerd konden worden. Enorm balen dat het gebeurd is, Johan heeft het al snel geaccepteerd dat hij tijdelijk niet kan wat hij altijd wil doen. Johan nam veel computerwerk en praatzorg op zich. Linda had in het begin best druk met zorgen voor Johan, de kinderen in hun ritme houden en het overnemen van de klussen op het erf. Drukte genoeg dus, maar wel echt het werken met de bewoners ontzettend kunnen waarderen, dat is wat ik het liefste doe.

Het realiseren van een kantoor in de schuur is opgeschoven naar het nieuwe jaar. Als tijdelijke oplossing is de zit- slaapkamer ingericht als kantoor, als de medewerker zich echt even wil terugtrekken.

Herma en Hessel (ouders Linda) zijn geen vennoot meer, maar nog altijd betrokken bij het bedrijf door 1x in de maand eten te koken, tijdens de vakantie waarnemen, koffiemomenten in het weekend, een dag in de week op de kinderen passen en ritjes naar een specialist of behandelaar. Voor bewoners is het een vast gezicht, erg prettig. Zolang Herma en Hessel dit nog willen doen, maken we daar hartelijk gebruik van.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Uitbreiding zorg

Eind 2021 principe-aanvraag gedaan bij de gemeente voor het plaatsen van zorgchalets in de huidige moestuin. In de zomer van 2023 kwam het verlossende antwoord, de vergunning voor het plaatsen van twee zorgchalets kon doorgaan.

Met deze chalets creëren we twee extra woonplekken voor cliënten met een WLZ-indicatie. Op deze manier woont de cliënt niet 'onder het dak' van de Woonzorg, maar wel op het 'erf' van de Woonzorg. Zo is de begeleiding dicht en nabij in een beschermende omgeving.

De planning en uitvoering ten aanzien van het plaatsen van de chalets is door Johan gedaan. Nadat de volgende stappen klaar waren: de financiering rondkrijgen, de tekening definitief maken en de chaletbouwer de opdracht geven. Toen konden we het team en de bewoners inlichten, hebben we zelf mee geholpen met het straatwerk en een vloer in het chalet gelegd. Het is een proces geweest die sneller gerealiseerd is dan verwacht met een prachtig resultaat. Het betekent wel dat volgend jaar een nieuwe moestuin aangelegd mag worden.

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen de Hesselshoeve is afgelopen jaar nagenoeg gelijk gebleven. De meeste deelnemers hebben een WLZ-indicatie, waarbij duidelijk is dat de zorg en ondersteuning levenslang is. Er is enkele maanden ook ambulante ondersteuning geboden, aangezien deelnemer meer nodig had, is er snel een vervolgplek gevonden. Er blijven dagelijks vaste gezamenlijke momenten voor de koffie. Voor het eten zijn er ook vaste momenten die gezamenlijk zijn en er zijn momenten dat de bewoner voor zichzelf kookt of dat de begeleider 1 op 1 met de bewoner mee eet. Dit werkt als een fijne manier om met elkaar in gesprek te komen, net als dat er afgelopen jaar heel veel weekgesprekken middels een wandeling zijn gedaan.

### Financiering

Alle financiering van de zorg loopt via BezinnZorg. Deze organisatie zorgt ervoor dat mensen met een zorgvraag op een passende zorgboerderij komen. Wij kiezen er bewust voor zelf als kleine zorgaanbieder niet aan te gaan besteden, maar als trajectuitvoerder onder BezinnZorg te vallen. Door het samen op te trekken denken wij ook beter te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen en wetten in de zorgsector die voortdurend aan veranderingen onderhevig zijn.

### Kwaliteitsproces

Eind van het jaar is het gehele kwaliteitssysteem doorlopen en zijn er diverse aanvullingen gedaan. Dit staat altijd al jaarlijks op de actielijst, nu is het ook ter voorbereiding op de derde audit die 29 januari 2024 zal plaatsvinden. Daarnaast was het nodig door de uitbreiding van de zorgchalets om documenten als de huurovereenkomst en de woonbegeleidingsovereenkomst aan te passen.

Er is een vrijwilliger gekomen die de Hesselshoeve gebruikt als werkervaringsplek, dus de vrijwilligersovereenkomst is her en der wat aangevuld.

Er is een vraag gericht op de toekomst van de deelnemer toegevoegd op het evaluatieformulier en er wordt geëvalueerd op de kernwaarden van de FLZ. De tevredenheidsvragenlijst wordt jaarlijks voorafgaand aan het aanreiken bekeken en vragen toegevoegd. De samenlevingsregels worden jaarlijks met de bewoners besproken en er is wat aangepast. Bij overeenkomst beeld en geluid staat Twitter, wat nu 'X' is. Het medicatieprotocol heeft na de scholing even een update gekregen. De RI&E is vernieuwd. Het noodplan is aangepast vanwege de uitbreiding van de zorgchalets. De risico's in de zorgverlening zijn met de komst van de audit opnieuw bekeken.

### Ondersteunend netwerk

Er is een goed contact met meerdere betrokken behandelaren. Het FACT-team van het GGZ komt regelmatig op huisbezoek bij bewoners, zo krijgen ze een goede indruk van hoe het met de bewoner gaat en we sluiten regelmatig aan bij een gesprek ten behoeve van het welzijn van de bewoner. Met de jaarlijkse screening of behandelplanbespreking van de bewoner gaan we ook regelmatig mee. Tussendoor is er telefonisch of beveiligd mailverkeer, wat altijd in afstemming is met de bewoner. Er zijn korte lijnen, er is over het algemeen snel contact en antwoord op de vragen van de bewoner. De korte lijnen gelden ook met betrokken familie, mentoren of bewindvoerders.

Er zijn meerdere maatschappelijk werkers van nabijgelegen behandelcentrum Trajectum afgelopen jaar op locatiebezoek geweest. Doordat er wisseling in personeel is, is er regelmatig contact met de nieuwe maatschappelijk werkers, zodat ze een goede indruk krijgen van dit bedrijf en of er mogelijke cliënten zijn die kunnen uitstromen naar de Hesselshoeve. Dit jaar is er een cliënt van daar naar onze locatie verhuisd. De poli is betrokken voor de medicatie van de bewoner en eventuele behandeling en tips hoe wij het beste kunnen aansluiten bij de bewoner.

VNN komt ook regelmatig voor een bewoner en tijdens evaluaties, afstemming in medicatie-afbouw en de ervaring van de ervaringsdeskundige wordt met het team gedeeld.

Alle bovenstaande behandelaren zijn enthousiast over de inzet voor de bewoner, wat er zoal georganiseerd wordt, alsook de uitstraling van het bedrijf en onze nauwe betrokkenheid. Het wordt voor de bewoner niet als 'klinisch' ervaren, maar een gezellig familiebedrijf. We staan open voor feedback, adviezen van hen worden zeker meegenomen in de begeleiding aan de bewoner.

Verder is Stichting BezinnZorg ons netwerk, wij zijn zoals al eerder aangegeven trajectuitvoerder. Bij plaatsing van een nieuwe cliënt overleggen we kritisch of wij de zorg kunnen bieden en we winnen ook advies in over uitplaatsingen. Het is een prettige sparringspartner, wat we voor de toekomst graag op deze wijze willen vervolgen.

Collega zorgboerderijen die ook wonen aanbieden hebben we sinds afgelopen jaar weer een bijeenkomst gehad bij ons op het erf om ervaringen uit te wisselen en voornemens om dit één of twee keer per jaar te blijven doen. Het is belangrijk om niet alleen op je eigen eiland te opereren, als ook te horen hoe anderen de uitvoering van de zorg aanpakken.

Eveneens met collega zorgboerderijen vindt de jaarlijkse BHV herhaling op ons erf plaats, wederom prettig om in geval van risico's, veiligheid en gevaren met gelijkgestemden te sparren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar is er een bewoner bij de Woonzorg bij gekomen als ook bij de andere locatie, de Zorgboerderij. Ook een deelnemer die regelmatig voor dagbesteding komt. Het is een groep met sfeer en gezelligheid. Een nieuwe bewoner op een kleine groep (4 bewoners Woonzorg, 4 bewoners Zorgboerderij) kan veel doen op de groepsdynamica. Het kan heel goed zijn als een bewoner al jarenlang woont op een locatie, dat je als team er veel tijd, aandacht en energie hebt gegeven om de bewoner te laten groeien, dat het ook goed kan zijn om iemand uit te laten vliegen. Dat maakt ook dat er ontzettend veel is ondernomen en plezier is beleefd.

Wat de uitbreiding van de zorgchalets zal gaan doen op de huidige groep bewoners zal gaan blijken in 2024. Bewoners vinden het spannend wie er komt wonen en of het drukker gaat worden, hier zal het komende jaar aandacht voor zijn.

Wij doen ons uiterste best om als kleinschalig bedrijf te voldoen aan de kwaliteit. Er zit een terugkerend systeem in bepaalde acties van het kwaliteitscyclus in een bepaalde periode van het jaar. Zo komt er steeds meer routine in het activiteitenrooster, het opstellen van het rooster, het uitvoeren van de huiskamer overleggen, het schrijven van de nieuwsbrief, vast moment voor medewerkers overleg en het bespreken van incidenten, plannen van de evaluaties van de deelnemers. Natuurlijk komt het wel eens voor dat een actie later wordt uitgevoerd, echter het wordt altijd uitgevoerd. Zorgen dat de actielijst zo compleet mogelijk is, zorgt dat de kwaliteit behouden blijft.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Collega zorgboeren ben je nodig om de ontwikkelingen in de zorg te begrijpen en hoe we daar een uitwerking aan geven. Evenals Stichting BezinnZorg, zij weten wat er speelt in deze branche en we hebben elkaar nodig om kwaliteit van zorg te bieden. De betrokken behandelaren samen met onze begeleiding maakt dat de bewoner zich blijft ontwikkelen, dan wel stabiliseert, deze samenwerking willen we graag voortzetten.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt:

- Taakverdeling per kwartaal evalueren om in gesprek te zijn en blijven met elkaar als team dat het takenpakket voor iedereen haalbaar is. à is gebeurd.
- Bijhouden van de actielijst van KLJZ als vast onderdeel in werkschema. à ging eerste half jaar goed. Daarna duurder het langer voor alle acties zijn afgevinkt, echter de acties zijn wel uitgevoerd.
- Het realiseren van een kantoor in de loods in het eerste half jaar van 2023. à wordt naar 2024 geschoven, vanwege het ongeval van Johan.
- De omgevingsvergunning voor het bouwen van twee woonunits voor WLZ-cliënten (deelnemers met langdurige zorgvraag) in het eerste kwartaal van 2023 in gaan dienen bij de gemeente. à is ingediend en de zorgchalets staan.
- Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces. à dat blijft een voortdurende uitdaging en met de komst van de uitbreiding en doel wat blijft staan.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Datum           | 01-01-2023 | 31-12-2023 |
|-----------------|------------|------------|
| Aantal cliënten | 4          | 4          |
| WLZ             | 4          | 5          |
| WMO             | 1          | 0          |
| Instroom        |            | +3         |
| Uitstroom       |            | -2         |

We zijn het jaar gestart met 4 deelnemers die bij Woonzorg Hesselshoeve wonen.

Er is een bewoner verhuisd (-1 uitstroom), nadat deze deelnemer ruim 8 jaar hier heeft gewoond. Hij wilde een nieuwe uitdaging en dichterbij familie wonen.

Vrij snel kwam er een nieuwe deelnemer (+1 instroom) die uit een behandelcentrum kwam en toe was aan een nieuwe stap. De zit-slaapkamer is geheel 2023 leeg gebleven. Er was wel animo voor, echter of de aanmelding kon toe met minder begeleiding of de gemeente vond wat van de opleidingsachtergrond van het team.

Er is een deelnemer (+1 instroom) van Zorgboerderij Hesselshoeve die twee ochtenden in de week hier dagbesteding doet, beesten verzorgen, moestuin en creatief bezig zijn (instroom WLZ).

We hebben een deelnemer (zowel in- als uitstroom WMO) die in onze omgeving woonde voor korte tijd met een Thuis Wonen Plus indicatie begeleidt (ambulante begeleiding). Al snel was de conclusie dat er meer nabijheid nodig was en de deelnemer stond elders op een wachtlijst en er kwam plek vrij. Het was allen maar goed dat de deelnemer daar terecht kon. Er wordt nu volledig vanuit de WLZ zorg verleend aan de deelnemers. Dit kan vanuit de grondslag dat er voor de 18e levensjaar een verstandelijke beperking is vastgesteld (WLZ-VG) en anders is het WLZ-GGZ met psychische grondslag.

De begeleidingsvorm is zowel individuele begeleiding middels weekgesprekken, welke ook regelmatig al fietsend of wandelend worden gedaan en groepsbegeleiding in de vorm van gezamenlijke koffie-, eetmomenten of activiteiten.

Met de plaatsing van de twee chalets in het najaar, hebben we aan het einde van het jaar een bewoner intern kunnen verhuizen. Een bewoner die de prikkels van de groep niet aankan, echter wel de nabijheid van begeleiding nodig is. Dat is precies waar de chalets voor bedoeld zijn, het hebben van een eigen plek waar je je terug kan trekken en 1 op 1 begeleiding kan ontvangen, je kan aansluiten bij de koffie- of eetmomenten naar behoefte. Dat betekent dat we in 2024 twee deelnemers extra kunnen gaan huisvesten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is oké als een bewoner na lange tijd heeft de wens heeft om te verhuizen en te zorgen dat hij een fijne vervolgplek krijgt. Het is leuk om een nieuwe bewoner te ontvangen en weer voor een nieuwe uitdaging te staan. Wisselingen zijn in de groepsdynamiek merkbaar, vooral omdat we een relatief kleine zorgboerderij zijn. De huidige bewoners vinden het ook wel spannend met de twee bijgeplaatste chalets, hoe druk zal het dan worden op het erf? De huidige deelnemers worden in het proces meegenomen. En met de insteek dat de chalet is voor iemand die moeite heeft met prikkels van groepsmomenten, zullen de groepsmomenten niet drukker worden. Het komende jaar zal in het teken staan van nieuwe bewoners ontvangen en zorgen dat iedereen aan zijn individuele begeleidingsmomenten heeft.

Met de komst van de deelnemer van Zorgboerderij Hesselshoeve voor dagbesteding was er meer tijd en aandacht voor de moestuin, dat was een fijne bijkomstigheid. Het was ook een leuke uitdaging om iemand met een Thuis Wonen Plus indicatie zowel ambulante te begeleiden als aan te sluiten met de groep. Het is leerzaam geweest en we zijn blij dat er snel is geanticipeerd door de gemeente dat er meer begeleiding nodig was, waardoor we de deelnemer konden helpen verhuizen naar een plek waar dit geboden kon worden.

Verder hadden we dolgraag aan een deelnemer van dagbesteding van Zorgboerderij Hesselshoeve een woonplek geboden. Deze deelnemer is zodanig bekend met de begeleiding en bewoners van de Hesselshoeve om deze stap te zetten, echter de gemeente vindt dat wij niet aan de juiste opleidingseisen voldoen. Dat heeft ons doen besluiten dat mijn partner Johan zich serieus gaat oriënteren voor een zorggerelateerde opleiding. En dat we de prioriteit leggen bij het leveren van WLZ-zorg richten (en WMO voor wonen gaan uitsluiten), ook omdat de gemeente wil dat we WLZ-zorg gaan bieden aan diegene die in een chalet komen te wonen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerker heeft tijdens het functioneringsgesprek aangegeven andere wensen te hebben in het werk. Dat betekende dat ze op zoek ging naar ander werk. De samenwerking is altijd als prettig ervaren, als de wensen uit elkaar komen te liggen, moet je elkaar ook vrij kunnen laten. Voor een vast moment in de week hebben we een ZZP'er aangenomen. Er was gereageerd met een open sollicitatie en na gesprekken kwamen we er achter dat we wat voor elkaar konden betekenen, een vast moment in de week, soms ook een avond of weekenddienst. Er is een overeenkomst en er worden gesprekken gevoerd over het functioneren. Op de nieuwe sollicitatie waren beperkte reacties. We merken vaak dat er mensen reageren die een idealiserend beeld hebben van een zorgboerderij, hoe leuk het is om met beesten te werken, terwijl wij juist een 'woonbegeleider' vragen die de bewoners begeleidt. We zijn het gesprek aangegaan met iemand die zich wil laten omscholen, het voelde meteen als vertrouwd. Iemand met al de nodige levenservaring, echter geen begeleidingservaring. Onze nieuwe medewerker is de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3 gestart en past prima binnen ons team en er zijn enthousiaste reacties vanuit de bewoners. Dit wordt wederzijds ervaren en de intentie is om deze samenwerking langere periode voort te zetten. Ze is in dienst bij een personeelsmaatschap, waar wij Woonzorg Hesselshoeve en Zorgboerderij Hesselshoeve maat van zijn.

De medewerker van de Zorgboerderij, welke ook in de personeelsmaatschap zit, heeft eind dit jaar haar diploma Persoonlijk begeleider Specifieke doelgroepen behaald. Hier zijn we erg trots op en zo kunnen de pb'er taken verdeeld worden onder meerdere personen.

Mijn ouders zitten niet meer in de maatschap, maar zijn nog in dezelfde vorm betrokken als daarvoor. Zolang ze op onze kinderen willen passen, tijdens vakanties de zorg opvangen, met bewoners mee naar afspraken gaan en bepaalde koffie- en eetmomenten opvullen, zijn we daar erg blij mee. De samenwerking met de Zorgboerderij, dat we voor elkaar eet- en koffiemoment invullen op vrijdagavond en weekenden is ook zeer prettig. Er is een maandrooster, waar richting bewoners ook gecommuniceerd wordt wie wat doet wanneer. Bij vakanties en wijzigingen in het vaste rooster, wordt er regelmatig in het team afgestemd hoe we dat opvangen.

Afgelopen jaar hebben er twee teamevaluaties plaatsgevonden. De eerste evaluaties hadden we 5 'taartpunten' om over in gesprek te gaan: 'starten met', 'meer van', 'minder van', 'stoppen met' en 'doorgaan met'. Er worden voornemens, wensen, doelen uitgesproken. De tweede evaluatie was aan de hand van dobbelen en dan waren er 6 vragen over een terugblik op de afgelopen periode en een vooruitblik naar het komende halfjaar. Vragen gericht op jezelf of feedback geven aan de ander, deze speelse wijze deed plezierig aan. Wat we terugkrijgen ook naar aanleiding van een teamuitje of een decemberuitje met het team en alle deelnemers dat de personeelsleden met veel plezier bij de Hesselshoeve werken, dit willen we uiteraard graag behouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het najaar kwamen we via ons netwerk in contact met iemand die op ons bedrijf graag werkervaring op wilde doen. Voor het eerst sinds lange tijd kwam er weer een vrijwilliger op ons pad. Deze persoon is aan het oriënteren om in een andere beroepsrichting te gaan werken. Het is voor drie ochtenden in de week meelopen in de dagbesteding en het zal niet voor een heel lange periode zijn, aangezien men dan ook weer verder gaat oriënteren bij andere bedrijven. Er is regelmatig contact over de wensen van de vrijwilliger en hij is blij hoe hij vanaf het eerste moment betrokken wordt bij het reilen en zeilen binnen de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn na jarenlange samenwerking tussen de beide bedrijven goed op elkaar ingespeeld, de jaarlijkse cyclus van alle geplande taken en activiteiten is steeds meer een routine geworden. Twee keer per jaar als team evalueren is dan ook één van de vaste onderdelen die we doen. Mijn ouders zijn ondanks dat ze geen eindverantwoordelijke meer zijn, nog dagelijks betrokken en zo lang ze dat willen, koesteren we dat.

De uitdaging is groot om iemand met de gewenste opleiding te vinden, er wordt weinig op gereageerd en de praktijk is dat veel mensen uit de zorg gaan en dan hebben we niet de meest aantrekkelijke uren (middag en avonden in plaats van overdag). We zijn blij dat we in 2023 iemand hebben gevonden die ons team wil versterken. Vanwege de opleiding vraagt het extra tijd met om de medewerker op te leiden, echter het brengt ook weer nieuwe dingen. De bewoners zijn enthousiast over ons huidige team en dat is ons veel waard.

De praktijk brengt mee dat WMO vindt dat we onvoldoende opgeleid zijn. De praktijk wijst uit dat er behandelaars en maatschappelijk werkers zijn die de Hesselshoeve al jaren kennen en vinden de geboden zorg wel degelijk van kwaliteit. Onze voornemens is om ons met name op WLZ-zorg te richten, ook omdat de geplaatste chalets voor die doelgroep bestemd is. Wij vinden zelf ook dat we bevoegd en bekwaam zijn en zullen in de toekomst ook zeker op zoek gaan naar workshops en cursussen die aansluiten bij ons werkveld.

Het werkt naar alle tevredenheid dat de vrijwilliger werkervaring op doet binnen ons bedrijf. We realiseren ons dat het voor tijdelijk is, voorheen zeiden we om de kleinschaligheid van ons bedrijf vaak nee. Nu zijn we er voor gegaan en het heeft prettig uitgepakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen in 2023:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.

Dit is behaald en er wordt meteen een nieuwe datum voor het volgende jaar gepland.

- Jaarlijks een verdieping in medicatie. Een ieder doet elke keer een andere e-learning via IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik)

Linda heeft een herhalingscursus over medicatie gevolgd, het is leerzaam dit te volgen met collega zorgboerderijen en dit te vertalen hoe je het op eigen zorgboerderij doet en of er aanpassingen nodig zijn.

We hebben als team mijn supervisor uitgenodigd en die had een workshop over medicatie en op die wijze hebben we doorlopen wat de vereisten zijn, hoe we dat nu zelf doen en welke aanpassingen nodig zijn. Er is voor 2024 een afspraak met de apotheek gepland.

- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkers overleg dan wel delen in het rapportagesysteem.

Linda gaat met een deelnemer naar een energetisch therapeut om betere aansluiting in de begeleiding te hebben en brengt dit over aan het team.

Er is een ervaringsdeskundige geweest om een deel van het team beter te laten aansluiten op de trekmomenten wat iemand kan hebben die verslaafd is geweest in het verleden.

Er zijn evaluatiemomenten geweest met 's Heerenloo, Trajectum en FACT ten aanzien van de individuele deelnemer en de begeleider die mee was koppelt dat terug in het rapportagesysteem/ in een medewerkersoverleg.

Verder:

- Voor de personen die evaluaties schrijven met elkaar kritisch zijn om haalbare doelstellingen op te stellen. Plus de kernwaarden van de zorgboerderij meenemen in een evaluatie.

De kernwaarden zijn een vast onderdeel binnen de evaluatie, deze worden besproken en verwerkt. Er wordt steeds kritischer gekeken naar haalbare doelstellingen en zo veel mogelijk aansluitend bij de deelnemer.

- Linda gaat starten in een nieuwe intervisie-groep.

Er is maandelijks een bijeenkomst (exclusief zomermaanden), wisselend op locatie of via beeld. Taken worden gerouleerd, er wordt een actieve deelname verwacht en het uitwisselen van ervaringen is helpend bij het professionaliseren van je eigen werkhouding.

- Linda blijf 1 op 1 supervisie volgen. Beide voor zelfkennis, balans werk en privé en werkplezier.

Dit is een wisselend proces waarin het ene moment er ontzettend veel voldoening is uit de cliëntcontacten. Anderzijds de wet- en regelgeving en de systemen wat het werkplezier ontnemt, toch komt er steeds meer een weg dat je je hebt te verhouden aan die systemen en dat zorgt voor rust.

## Overzicht van gevolgde scholing.

| Naam             | Cursus/workshop/webinar                                  | Doel                                   | Behaald | Doorgaand proces               |
|------------------|--|--|---------|--------------------------------|
| Linda            | Intervisie   | Ervaringen delen en zelfkennis         | V       | V*8x dit jaar                  |
|                  | BHV-herhaling  |  | V       | V (jaarlijks)                  |
|                  | Webinar Trauma en Hechting                               | Bevoegd blijven                        | V       |                                |
|                  | Supervisie   | Verdieping kennis                      | V       | V*6x dit jaar                  |
|                  | Mediërend leren  | Zelfkennis en balans werk behouden     | V       |                                |
|                  | Met cliënt naar energetisch therapeut                    | Kennis opdoen, aansluiten bij cliënten | V       | V*meermaals gedaan             |
|                  | Trajectum – casuïstiek en 's Heerenloo – casuïstiek      | Aansluiten bij individuele cliënt      | V       | V (halfjaarlijks)              |
|                  | Ervaringsdeskundige tav verslaving 2x                    | Aansluiten bij individuele cliënt      | V       |                                |
|                  | Werkbezoek collega zorgboerderij                         | Aansluiten bij individuele cliënt      | V       |                                |
|                  | Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops | Aansluiten bij individuele cliënt      | V       |                                |
|                  | Medicatie herhalingscursus                               | Ervaringen delen en kennis op doen     | V       |                                |
|                  | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en kennis opdoen      |         |                                |
|                  |  | Bevoegd en bekwaam blijven             |         |                                |
|                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven                      |  |         |                                |
| Johan Bos        | BHV-herhaling  | Bevoegd blijven                        | V       | V (jaarlijks)                  |
|                  | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven    | V       |                                |
| Medewerker<br>WZ | Maatschappelijke zorg (opleiding)                        | Bevoegd en bekwaam worden              | V       | V (sept '23 opleiding gestart) |
|                  | Ervaringsdeskundige tav verslaving                       |  | V       |                                |
|                  | Werkbezoek collega zorgboerderij                         | Aansluiten bij individuele cliënt      | V       |                                |
|                  | Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops | Ervaringen delen en kennis op doen     | V       |                                |
|                  | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en kennis op doen     | V       |                                |
| Medewerker<br>ZB | Persoonlijk beg. Spec. Doelgroepen                       | Bevoegd en bekwaam                     | V       | In december diploma            |
|                  |  |  | V       |                                |

|         |  |                                     |   |                  |
|---------|--|-------------------------------------|---|------------------|
|         | (opleiding)  | worden                              | V | behaald          |
|         | Trajectum – casuïstiek en 's Heerenloo – casuïstiek      | Aansluiten bij individuele cliënt   | V | V (per kwartaal) |
|         | Ervaringsdeskundige tav verslaving                       | Aansluiten individuele cliënt       | V |                  |
|         | Van agressie naar sociale veiligheid – diverse workshops | Ervaringen delen en kennis op doen  |   |                  |
|         | Zorgplan- en smart formuleren                            | Verdiepen in vormgeven zorgplan     |   |                  |
|         | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven |   |                  |
|         |  |                                     |   |                  |
| Hessel  | BHV-herhaling  | Bevoegd blijven                     | V | V (jaarlijks)    |
|         | Ervaringsdeskundige tav verslaving                       | Aansluiten individuele cliënt       | V |                  |
|         | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven | V |                  |
| Herma   | BHV-herhaling  | Bevoegd blijven                     | V | V (jaarlijks)    |
|         | Ervaringsdeskundige tav verslaving                       | Aansluiten individuele cliënt       | V |                  |
|         | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven | V |                  |
| Johan H | BHV-herhaling  | Bevoegd blijven                     | V | V (jaarlijks)    |
| Suzanne | Webinar Trauma en Hechting                               | Verdieping kennis                   | V | V (jaarlijks)    |
|         | BHV-herhaling  | Bevoegd blijven                     | V |                  |
|         | Workshop over medicatie                                  | Ervaringen delen en bekwaam blijven | V |                  |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat ons betreft behoort tot het vaste opleidingsdoel per teamlid de volgende vier punten:

- Jaarlijkse herhaling van BHV op eigen locatie met collega zorgboeren.
- Jaarlijks een verdieping in medicatie. Een ieder doet elke keer een andere e-learning via IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik)
- Regelmatige casuïstiek bespreking met (een deel van) het team om zo goed aan te sluiten bij de deelnemer. De bevindingen bespreken in medewerkersoverleg dan wel delen in het rapportagesysteem.
- Tweemaal per jaar als team evalueren, terugblikken op afgelopen periode, vooruitblikken op de komende periode en daar individuele doelen op stellen.

Nieuwe doelen voor 2024:

- Johan Bos een zorggerelateerde opleiding laten volgen.
- Een cursus gericht op rapporteren. Wat is relevant, wat niet, en een handigheid in rapporteren krijgen.
- Naar een lezing van Colette de Bruin over autisme
- Naar een voorstelling van Marjolein van Kooten, zij doet psychisch cabaret en kampte zelf jarenlang met angsten en depressies en heeft dit nu met medicatie onder 'controle'

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en teambuilding blijft van belang. Als de medewerker een opleiding volgt, dan wordt deze wekelijks begeleidt op ons bedrijf. En naast de medewerker overleggen is er tussentijds ook regelmatig contact om onderling goed af te stemmen op wat er speelt met de individuele deelnemer. Uit de functioneringsgesprekken komen vaak bepaalde vragen of wensen. Zo is de behoefte dat het brandmeldsysteem wordt uitgelegd en dat er een brandoefening gedaan wordt op het moment dat de medewerker aan het werk is. Ook betreft rapporteren is een wens om scholing in te volgen. We blijven leren van het evalueren in eigen team, elke keer nog in andere vorm en dan wordt een ieder uitgedaagd om doelen voor zichzelf te stellen. Verder blijven bijeenkomsten met behandelaren leerzaam om meer begrip te krijgen voor de problematieken van de cliënt en hoe het beste aansluiting te krijgen. Hier gaan we de komende jaren mee verder.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij een bewoner die nieuw komt wonen steken we in de beginperiode vooral tijd in het vertrouwd raken met de begeleiding en het aanbieden van een passende weekprogramma wat de deelnemer aan kan. Na een half jaar meedraaien in de structuur wordt duidelijk waar de bewoner zijn doel op wil richten, vaak in samenspraak met begeleiding, mentor, betrokken familielid of behandelaar. Aan de slag met voeding en beweging (om af te vallen of om uit gedachten te komen) komt vanuit de bewoner zelf, de ene keer heeft dit meteen het gewenste resultaat, de andere keer gaat daar langer overheen. De insteek is heel erg op het geven van adviezen of opvolgen van de adviezen gegeven door de specialist, afstemmen met elkaar welke begeleider dit bespreekt met bewoner. Ook groeit de wens bij sommige bewoners om na het settelen op de 'Hesselshoeve' stappen te ondernemen qua dagbesteding of vrijwilligerswerk elders en daar zetten we dan ook op in. Voor de bewoners die al langere tijd wonen, blijven doelen vaak langer staan, dat is ook de wens van de bewoner. Op een gegeven moment komen we er op uit hoe iemand zijn ondersteuning wenst in dat doel en wordt het een begeleidingsvraag. Of een doel blijft staan, omdat de bewoner de 'training' heel waardevol vindt en nog steeds vindt dat er stappen gemaakt worden. Het formuleren van de doelen blijft een uitdaging en merken wij bij de deelnemers wel eens 'vermoeidheid', is het al weer zo ver om te evalueren en doelen te stellen. Uiteindelijk krijgt de evaluatie een positieve draai en wordt er ook gericht gekeken naar wat er goed gaat.

Met alle bewoners heeft er tweemaal een evaluatie plaatsgevonden. Met de deelnemer die via WMO ambulante begeleiding werd en dagbesteding ontving is er één evaluatie geschreven welke is ingezet om de indicatie te verhogen. Alle keren is er aandacht besteedt aan de kernwaarden en er worden veel diverse kernwaarden genoemd: 'het ritme geeft me houvast', 'we eten samen gezond', 'ik word gezien en gehoord', 'ik beweeg veel op de boerderij' en 'ik krijg kans om te leren' gekozen, stuk voor stuk mooie waarden die aansluiten op de wensen van de bewoners en ook de visie die we uitdragen. Ook worden de vragen gesteld hoe ze het wonen, de dagbesteding en de begeleiding ervaren, kortom er is ruimte om het gesprek aan te gaan en zo te werken aan nieuwe doelen. Het proces loopt naar wens, het jaarschema voor evaluaties geeft een houvast en het lukt op tijd om de evaluaties uit te voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er mooie kernwaarden worden gekozen en op de vraag of de begeleiding de afgelopen periode naar wens is geweest komen positieve antwoorden. Het is een blijvend aandachtspunt om kritisch te blijven op de doelen, om ze klein en haalbaar te maken en dat het aansluit bij de wens van de deelnemer. Er is afgelopen jaar ook hard gewerkt om de deelnemer meer in zijn kracht te zetten en er wat aan te gaan doen. Voorheen waren wij als team geneigd om oplossingen aan te dragen, echter dat werkt averechts. Over het algemeen gaat het stellen van doelen naar wens, evenals het plannen en uitwerken van de evaluaties. Dit willen we graag in 2024 gaan voortzetten, dat is een leuke uitdaging met een grotere groep bewoners die er dan zal wonen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben er 6 inspraakmomenten plaatsgevonden, waarvan 5 op de woensdagochtend en 1 op de maandagavond. Door de verandering van samenstelling ervaart één van de deelnemers en ook de aanwezige begeleiding dat de sfeer heel gemoedelijk is, zo zie je dat de samenstelling van de groep van invloed kan zijn op het groepsoverleg.

De thema's van het inspraakhuis worden regelmatig besproken. Er zijn een paar thema's die zo nu en dan 'oranje' krijgen en daarmee wat aandacht vragen, dit gaat met name om de 'dierverzorging' en de 'moestuin'. Voor dierverzorging worden vaak tips en reminders gegeven wat helpend is voor een betere dierverzorging. De moestuin scoorde minder, omdat het werken in de moestuin als minder leuk wordt ervaren en dat er door het plaatsen van de chalets geen moestuin weer was en deze verplaatst gaat worden in 2024. Echter er is wel volop genoten van de opbrengst uit de moestuin. Soms wordt 'inspraak', 'sfeer gezamenlijke momenten' en 'corveetaken' op oranje gescoord, dit zijn wel thema's die doorlopend aandacht behoeven en waar ook individueel aan gewerkt wordt of op teruggekomen wordt. Thema's als 'eten', 'begeleiding', 'inrichting kantine', 'inrichting buiten', 'hygiëne', 'privacy', 'regels en afspraken', 'activiteiten' en 'veiligheid' zijn alle keren groen ingevuld.

Verder worden onderwerpen als de nieuwe plannen (plaatsen chalets), aanmeldingen voor nieuwe bewoners door begeleiding aangedragen. Een eventuele nieuwe bewoner maakt vooraf kennis met de huidige bewoners, omdat ze graag willen weten wie hun nieuwe buurman of buurvrouw wordt. Er is besloten om een paar keer per jaar een klusdag/erfonderhoud te organiseren. Het locatie-uitje, kamperen en midweek weg wordt in het overleg aandacht aan besteedt. Linda spreekt haar waardering uit over de extra hulp die geboden is toen Johan zijn enkel had gebroken en voor het verzorgen van de dieren en dit wordt beloond door gezellig met ons gezin en de bewoners een lekkere maaltijd te nuttigen.

In het laatste overleg, aan het einde van het jaar, worden de samenlevingsregels, huisregels en procedure agressie en ongewenste intimiteiten doorgenomen en indien nodig vernieuwd. Het laatste protocol leverde een prettige discussie op over wat er in staat over drugs en geweld, na toelichting van begeleiding was het akkoord om de inhoud te behouden. De huisregels zijn hetzelfde gebleven. In de samenlevingsregels zijn aanpassingen aangegeven door bewoners doorgevoerd. Er was sprake van geluidsoverlast, terwijl er bewoners zijn die vroegtijdig gaan slapen, het meermaals bespreken en aanpassen van de regel heeft het gewenste effect gekregen.

Voor volgend jaar gaan we een manier bedenken hoe we in het voorjaar, rond de familiedag van de zorgboerderij en in het najaar de vertegenwoordigers kunnen betrekken met inspraak. In het najaar zal het middels een vragenlijst zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de inspraakmomenten in de actielijst werkt goed. Het komt wel eens voor dat het een paar weken later plaatsvindt dan de aangegeven datum, echter het overleg vindt altijd vooraf aangekondigd plaats.

Niet alle keren wordt het bord met inspraakhuis gebruikt, echter het is wel een handig uitgangspunt om thema's te bespreken. Er wordt veel groen gescoord, soms oranje en gelukkig geen rood. Daaruit valt te concluderen dat er in algehele zin best een grote mate van tevredenheid is onder de bewoners en dat is ook te merken aan de prettige sfeer. De sfeer behoeft met name een aandachtspunt als er met beide locaties wordt koffie gedronken, welke op dinsdag en donderdagavond is. Hier wordt individueel met diverse bewoners regelmatig aandacht aan besteedt.

Met de groei qua bewoners in het vooruitzicht voor 2024, is het belangrijk om als team aandacht te besteden aan de groepsdynamica en om te zorgen dat iedereen tot zijn recht komt en iedereen ook op zijn/haar manier inbreng heeft in taken.

We gaan de vertegenwoordigers in het nieuwe jaar op twee momenten benaderen en voor de veiligheid en het vertrouwen van de groep, wordt dit buiten de vaste inspraakmomenten met de eigen locatie gepland.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar is de jaarlijkse tevredenheidsvragenlijst verstuurd naar onze bewoners. Wij hebben gebruik gemaakt van dezelfde methode als het jaar 2022. Google Forms is een overzichtelijk programma en alleen toegankelijk voor de deelnemers die de desbetreffende email hebben ontvangen. Het is een online vragenlijst waarbij de 8 deelnemers van beide locaties (Woonzorg en Zorgboerderij) de keuze hebben om het herkenbaar of anoniem in te vullen. Iedereen heeft de vragenlijst ingevuld, waarvan de helft anoniem wil blijven. Er zijn gesloten vragen die beantwoord kunnen worden als: "altijd" – "meestal" – "soms" – of "nooit", elke gesloten vraag is beantwoord. En er zijn open vragen, zo bieden wij de mogelijkheid tot een persoonlijk antwoord. Hier is af en toe gebruik van gemaakt. Aan de hand daarvan kunnen wij de hulpvragen inzetten/aanhoren en verbeteren. Het resultaat wordt aangegeven door middel van cirkeldiagrammen en procenten. Per onderwerp zal er aangegeven worden wat er in algemene zin is uitgekomen. Ook alle kernwaarden van de federatie landbouw en zorg zijn verwerkt in ons tevredenheidsonderzoek. Deze kernwaarden gebruikten wij ook tijdens onze evaluaties met de bewoners/deelnemers.

**Zelf beslissen:** Er wordt hoog gescoord op mee beslissen tijdens eigen evaluaties, afspraken over het wonen, over wat er gekookt wordt voor de groep en inspraakmomenten. Wat betreft meedenken over activiteiten scoort 1 persoon 'soms' en 2 personen 'soms' over rust nemen wanneer ik dat nodig heb. Er is gelegenheid om in te brengen waar men nog meer over mee wil beslissen, echter daar is geen gebruik van gemaakt.

Bij het onderwerp **veiligheid en je prettig voelen** wordt er positief gescoord op zichzelf veilig voelen tijdens een groepsmoment en dat de eigen spullen veilig zijn. De helft zal 'meestal' en de andere helft 'altijd' het wonen aanbevelen aan anderen. Bij de vraag "ik heb last van de drukte van anderen", hierbij valt ons op dat 7 van de 8 deelnemers "soms" hebben ingevuld en 1 deelnemer geeft aan "nooit". Dit wordt vaak individueel besproken met de begeleiding of zien en horen wij soms terug bij onze gezamenlijke momenten, wij proberen het altijd voor eenieder aangenaam te maken en te laten en het is regelmatig een gespreksonderwerp bij het inspraakmoment. Er wordt ook positief gescoord op de rust in eigen woning, rust op het erf en rust in de omgeving.

**Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij:** bij de vraag. "Ik heb het nodig dat iemand mij helpt mijn vrije tijd in te plannen", wordt beantwoord door 5 deelnemers op "nooit", 2 deelnemers vinden het "soms" prettig om hier hulp bij te krijgen en 1 deelnemer geeft aan "meestal". Wanneer de deelnemers zelf geen dag invulling hebben gepland, brengen zij vaak hele dagen door op hun kamer wat zowel geestelijk en lichaam niet veel goed doet, en daarom bieden wij hun deze mogelijkheid om een zinvolle dag invulling te plannen. De volgende vraag gaat over "ik heb buiten de zorgboerderij voldoende sociale contacten", 5 deelnemers beantwoorden met "ja", en de andere 3 deelnemers met "nee", "niet helemaal tevreden", of "ik mis soms de stad". Wij stimuleren de deelnemers om hun sociale netwerk te behouden, te verbreden of soms verder te kijken naar bijvoorbeeld een externe dagbesteding. Vrijwel iedereen 7 van de 8 deelnemers geven aan dat er genoeg leuke activiteiten georganiseerd worden zowel binnen als buiten de zorgboerderij uitjes zoals kringloop/oldtimer dag en of markten bezoeken. 1 deelnemer stemt voor "nee", wanneer wij nadere uitleg vragen geldt dit meer voor dat hij/zij vrije tijd wil hebben buiten de vaste dagbesteding om, en dat hij/zij het vooral leuk vindt voor anderen maar hier zelf geen belang aan heeft.

Het onderwerp **begeleiding** wordt ook relatief hoog gescoord, heel veel 'altijd' en 'meestal' antwoorden op deskundigheid, respectvol, voldoende aandacht, 'ik word gezien en gehoord'. Er zijn een paar 'soms' antwoorden 'ik ben door begeleiding vooruit gegaan (2), de begeleiding gaat op mijn voorstel/ideeën in (1) en 'begeleider begrijpt mij en luistert naar mij (1). Er is bij dit onderwerp geen enkele vraag met 'nooit' beantwoord.

Er was ook een onderdeel over "**jou**" en de "**andere deelnemers**". De vraag "ik ga respectvol om met andere deelnemers" reageren er 6 met "altijd", 1 met "meestal" en 1 deelnemer met "soms". Als we de vraagstelling andersom stellen of "de andere deelnemers gaan respectvol om met mij", reageren 7 van de 8 deelnemers met "meestal" en 1 deelnemer met "altijd".

Er is een matige score van "ik vind de sfeer tijdens gezamenlijke momenten prettig", 4 deelnemers scoren op "meestal" en 4 deelnemers met "soms". Wanneer iemand niet lekker in zijn vel zit, zegt dat meestal meer iets over de onrust in het eigen hoofd, dan dat het door een ander veroorzaakt is, dit is een terugkerend onderwerp wat wij met regelmaat dus ook terugzien in onze inspraakmomenten.

Onderwerp "**eten**": alle deelnemers scoren hoog op de gezamenlijke momenten dat er gezond wordt gegeten en voldoende afwisseling is. 1 deelnemer vindt het eten soms goed smaken en de anderen 'meestal' of 'altijd'. Het gezamenlijke eetmoment op vrijdag (avondeten) en zondagmiddag (lunch) wordt gerouleerd onder de 8 bewoners zelf, zo zijn de bewoners vaak iedere maand een keer aan de buurt. Er zijn een aantal deelnemers die interesse hebben om een nieuw recept met hulp van begeleiding voor hunzelf of een keer voor de groep te maken.

Als wij de regie zouden leggen bij de deelnemers met het onderwerp: **veranderen**, waar zouden ze dan voor kiezen?

**Groepsactiviteiten:** hierbij kiest de meerderheid op "houden zoals het nu is", 1 deelnemer zal ervoor kiezen om "meer me-time" te hebben.

**Individuele aandacht:** Waarbij wij bij het onderwerp begeleiding nog een score zagen waar wat enige verbetering in zal kunnen zijn als het gaat om "begeleiders hebben genoeg tijd en aandacht voor mij" of "de begeleiders reageren snel als ik om hulp vraag", word bij de individuele aandacht toch 100% gescoord met "houden zoals het nu is", eventuele opmerkingen zijn hierbij niet ingevuld door de deelnemers zelf.

**Regels:** wanneer het gaat om de regels die wij hebben zegt 1 deelnemer "minder regels", de overige 7 deelnemers zijn van mening dat de "regels die er zijn, die zijn nodig".

#### **Rapportcijfers:**

De deelnemers hebben een relatief hoog rapportcijfer gegeven voor het **wonen op de Hesselshoeve**. Het gemiddelde komt uit op een 9,1. Daarvan zijn er 4 deelnemers die het wonen op de Hesselshoeve "altijd" zouden aanraden en 4 deelnemers die beantwoorden met "meestal".

Het gemiddelde cijfer voor de **begeleiding** komt ook op een gemiddelde van 9,1. Hoe kan de begeleiding dit rapportcijfer verbeteren? Er worden antwoorden gegeven als "n.v.t.", "begeleiding is goed", "idem" "geen idee, ik ben tevreden" en "geen flauw idee". Kortom, we gaan zo door.

**Rapportcijfer voor de dagbesteding:** niet bij iedere deelnemer is deze vraag relevant, omdat sommige deelnemers elders hun dagbesteding doen heeft deze deelnemer een 1 ingevuld. Er zijn (2) deelnemers die een 9 hebben gegeven, (1) 8, (3) 7 en (1) deelnemer een 6. Daarbij komt het gemiddelde voor de dagbesteding uit op een 6,7. De deelnemer die een 1 heeft ingevuld trekt de score dan ook drastisch naar beneden met het eindcijfer.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn maar op twee vragen met 'nooit' beantwoord. 1 iemand die 'nooit' scoort bij 'ik heb last van de drukte van anderen, echter daar is 'nooit' een positief antwoord. En 5 personen die hebben 'nooit' ingevuld bij 'ik heb het nodig dat iemand mij helpt mijn vrije tijd in te plannen, wat inhoudt dat ze tevreden zijn met hun eigen vrijetijdsinvulling, wat eigen ook positief is. Verder is in kleine mate 'soms' geantwoord en verder ontzettend veel op 'altijd' en 'meestal' gescoord, waaruit valt te concluderen dat er een grote mate van tevredenheid is op alle onderwerpen. De rapportcijfers voor wonen en begeleiding zijn met een 9,1 erg hoog. En als het cijfer '1' voor dagbesteding niet wordt meegerekend, aangezien die deelnemer ook geen dagbesteding op de Hesselshoeve volgt, is het cijfer ook ruim voldoende met een 7,6 gemiddeld.

Sfeer is een blijvend onderwerp van aandacht, wat al zijn aandacht heeft tijdens elk inspraakmoment en wat ook belangrijk is voor de Woonzorg gezien de groei in aantal bewoners voor 2024.

Verder zijn er wat wensen ten aanzien van het maken van nieuwe recepten met deelnemers en dat zal zijn aandacht hebben in 2024. En de overige punten waarvan we wisten door welke bewoner de vragenlijst is ingevuld, zijn meegenomen in de weekgesprekken door de persoonlijk begeleider.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er vijf medicatie-incidenten geweest. Bij twee meldingen was een medewerker betrokken/ waar deels begeleiding verantwoordelijk en deels bewoner. Bij drie meldingen gaat het om bewoners die medicatie in eigen beheer hebben.

De eerste melding had te maken dat er tijdens het onder toezicht innemen van medicatie (bewoner kan zelf ook medicatie pakken uit de locker), dat er medicatie kwijt was. Dit is even later alsnog teruggevonden en alle medicatie is volgens deellijst ingenomen.

De tweede melding betreft medicatie heeft te maken met begeleiding die de medicatie niet heeft afgegeven aan de bewoner en bewoner meldde dit de volgende ochtend pas. Er kwam wat tussendoor op dat moment, dan is de situatie ineens anders als anders en gaat het mis. Dat is geen excuus, het zet je meteen weer op scherp.

Wat betreft de drie meldingen waar bewoners zelf verantwoordelijk zijn. De ene melding kwam de bewoner pas de volgende dag in het weekend achter, daar zijn verder geen acties op gedaan. De andere melding was dat bij dezelfde bewoner de medicatie zoek was geraakt, maar toch gevonden, dus kon de medicatie alsnog worden ingenomen. De derde melding betrof een andere bewoner die de medicatie vergeten was in te nemen, bewoner was geattendeerd door begeleiding om medicatie in te nemen, echter niet gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 1. melding medicatie april 2023
- 2. fobo melding medicatie juni 2023
- 3. melding medicatie september 2023
- 4. melding medicatie september 2023
- 5. fobo melding medicatie september 2023

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van bijna ongevallen, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of klachten, daar zijn we erg dankbaar voor. Er zijn in totaal 5 meldingen betreft medicatie. Een jaar eerder (2022) waren er 3 medicatie-meldingen en 3 agressie-incidenten.

Medicatie is en blijft belangrijk om scherp op te zijn. Het thema wordt vaak besproken in het medewerker overleg. Het was ons niet geheel duidelijk of er ook medicatie-meldingen gedaan moesten worden ten aanzien van vergeten medicatie door een deelnemer (bewoner) die geheel zelf verantwoordelijk is voor zijn inname. Daar wordt verschillend over gedacht en de auditor wees ons erop dat een 'incident' een afwijking is op hoe het normaal zou moeten gaan en daarom wel een melding doen. Het is overigens altijd een onderwerp van gesprek tijdens een evaluatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Checken of documenten in kwapp actueel zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving doorlopen en aangepaste documenten erin gezet en ingediend voor de audit.

#### Actualisatie noodplan Woonzorg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan na afronding plaatsing chalets.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangepast.

#### Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en goedgekeurd.

#### Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan.

#### Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In overleg ook samenlevings- en huisregels besproken en aangepast.

#### Keuren machines handgereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Later dan gepland, maar nu wel gebeurd.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

#### Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan adhv dobbelspel.

#### Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (14-11-2022 laatste keer)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden.

#### Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers moet klaar zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste lijst is ook ingevuld.

#### Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg heeft plaatsgevonden, notulen Zilliz.

#### Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn allen ingevuld.

**Brandoefening uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandoefening uitgevoerd.

**Brandmeldinstallatie controleren maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle gedaan, afgetekend in de map.

**Afronden evaluatie B / BEM / RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2023  
**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie is ondertekent.

**Huiskameroverleg Rollestraat (Woonzorg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg plaatsgevonden, notulen gemaakt.

**Brandmeldinstallatie controleren maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks onderhoud door DG beveiliging uitgevoerd, inclusief controle.

**Brandmeldinstallatie controleren maandelijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan, week ervoor ging brandmelder af omdat cliënt iets liet aanbranden.

**Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (6-7-2022 laatste onderhoud geweest)**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2023  
**Actie afgerond op:** 11-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks onderhoud heeft plaatsgevonden.

**Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023

**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan tijdens medewerkersoverleg.

**Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 17-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd.

**Evaluëren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 17-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onder genot van hapje en drankje teamevaluatie adhv soort triviantpunten gedaan. Evaluatie is uitgewerkt.

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 28-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden, notulen gemaakt.

**Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening uitgevoerd, alle bewoners kwamen naar verzamelplek.

**Rooster voor bewoners en personeel mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gemaakt.

**Beoordelingsgesprek met JH**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gebeurd, ontslag ingediend.

**Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Is in medewerkersoverleg van april besproken.

#### Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg geweest in de nieuwe samenstelling qua bewoners.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)

#### Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden, notulen gemaakt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)

#### Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is besproken tijdens medewerkersoverleg.

#### Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts is op locatie geweest en checklist is doorlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Vertegenwoordigers gaan betrekken bij inspraak. Uitzoeken op welke manier werkbaar en of dat gezien kleinschaligheid echt nodig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Overweeg, mede vanuit eigen bedrijfsveiligheidsbeleid, elektrische apparaten die door deelnemers binnen hun eigen woonunit worden gebruikt, in samenspraak met deze deelnemers, periodiek te keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Het maken van een kwaliteitsbeeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Checken of er afspraak door PTH gepland is voor jaarlijks onderhoud houtvergasser (11-5-2023 laatste onderhoud geweest)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2024

**Afronden evaluatie F /RI&E/BEM**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

**Brandoefening 1e half jaar (2x.p.j.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Evaluëren team eerste half jaar, gezamenlijk met Zorgboerderij (Landweg)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Controleren of evaluaties eerste half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Bespreken van incidenten tweede kwartaal in team.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Nieuwsbrief maken****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024**Beoordelingsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2024**Controle verbanddozen Rollestraat****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Brandmeldinstallatie controleren maandelijks****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2024**Medewerkersoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2024**Huiskameroverleg Rollestraat (Woonzorg)****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024**Brandoefening uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Tevredenheidsonderzoek door deelnemers in laten vullen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Actualisatie noodplan Woonzorg****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024

**Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend door deelnemers moet klaar zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Controle brandblussers Woonzorg door Vondeling? (4-12-2022 laatste keer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Teambuilding / kwaliteiten / verbeterpunten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Checken of documenten in kwapp actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Keuren machines handgereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Zoönosencheck uitvoeren Woonzorg met dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Checken of documenten in kwapp actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Controleren of evaluaties tweede half jaar van alle deelnemers Woonzorg hebben plaatsgevonden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024

**Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025

**Functioneringsgesprek van medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025**Functioneringsgesprek ZZP'er****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Evaluatiegesprek met ZZP'er.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Cursus BHV-herhaling voor deel van het team****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025**Cursus BHV-herhaling voor een deel van het team.****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025**Afronden evaluatie B /RI&E/BEM****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**Aanvragen van nieuwe VOG voor LB/JB (voor 6-12-2025)****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027

**Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Zorgboerderij Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027

**Controle verbanddozen Rollestraat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Nu gedaan ter voorbereiding op audit. Vondeling benaderen dit samen met controle blussers te doen.

**Bespreken van incidenten vierde kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Besproken tijdens medewerkersoverleg.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Insteek om 2x per jaar de vertegenwoordigers van de deelnemers via een vragenlijst bijv google forms inspraak te laten hebben, vergelijkbare thema's te gebruiken als tevredenheidsvragenlijst deelnemers. Cliëntenraad hoeft niet, er zijn niet meer dan 10 zorgverleners.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Functioneringsgesprek-tussentijdse evaluatie school van medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Gesprek gedaan, verslag geschreven.

**Functioneringsgesprek ZZP'er**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Gesprek heeft plaatsgevonden, verslag gemaakt.

**Evaluatiegesprek met ZZP'er.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Gesprek gedaan, verslag geschreven.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Cursus BHV-herhaling voor het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Gehele team heeft BHV-herhaling gedaan. Certificaten binnen, nieuwe data voor volgend jaar afgesproken.

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden, notulen zijn gemaakt.

**Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Zorgboerderij Hesselshoeve. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Met vrijwilliger evalueren hoe het gaat en wat de wensen zijn qua voortgang.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Vrijwilliger heeft werkervaring bij ons afgerond, gaat na voorjaarsvakantie van 2023 verder op een andere werkplek.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**RI&E actie: uitzoeken wat nodig is voor chalets ivm brandpreventie. Vragen aan verzekerings-adviseur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Er is iemand van Vondeling geweest en die heeft de nieuwe situatie inclusief chalets beoordeeld, beide chalets zijn nu van een brandblusser voorzien.

**Verifieer eisen verzekeraar m.b.t. brandblusser in of nabij chalets (afpraak is gemaakt en zal op 15 februari 2024 plaats vinden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** 15 februari is verzekeringsagent verwees naar advies Vondeling. 16 februari is iemand van Vondeling geweest en die heeft de nieuwe situatie inclusief chalets beoordeeld, beide chalets zijn nu van een brandblusser voorzien.

**Bespreken van incidenten eerste kwartaal in team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Besproken in medewerkersoverleg van april.

**Huiskameroverleg Woonzorg (Rollestraat)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Overleg heeft met alle bewoners RS plaatsgevonden, notulen zijn gemaakt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de actielijst gaat naar tevredenheid. Het aftekenen van de acties wordt in het begin van het jaar enthousiast aan begonnen, later in het jaar blijven de acties langere tijd niet afgetekend, echter ze hebben dan wel plaats gevonden. Er staan vaste terugkerende acties in, zoals maandelijks een rooster maken en het medewerker overleg, 6x per jaar een huiskameroverleg, 4x per jaar incidenten bespreken, 2 momenten in het jaar checken of alle evaluaties van deelnemers hebben plaatsgevonden. Maar ook activiteiten als de familiedag, de midweek weg en het eindejaarsuitje. Na een aantal jaren deze acties 'vast' in de lijst te hebben staan, zorgen we daarmee dat de basis staat. Inmiddels staan acties al langere tijd als vaste taak bij personen, waardoor dit ook in de systemen van deze personen is gaan zitten. Dit werkt heel goed. Door de uitval van Johan (Woonzorg) bleven ook op de Zorgboerderij enkele taken wat langer open dan gewenst. Gelukkig zijn deze aan het einde van 2023 alsnog opgepakt en konden deze worden afgetekend. Dit maakt een klein team met specifieke talenten wel kwetsbaarder, maar had het op deze manier niet gekund, dan was je extern de taak gaan oplossen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Continueren van en investeren in kwalitatief goede zorg volgens de voortdurend veranderende wetgeving.
2. Proces van zorg blijven continueren, de manier waarop we dat nu doen, waarbij bepaalde gezamenlijke eet- en koffiemomenten onderdeel is van de visie op zorg van de Hesselshoeve en kan dat worden behouden of vraagt het aanpassingen.
3. Behouden van de prettige samenwerking met Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve.
4. Het realiseren van een stabiel bedrijf, het zo inrichten dat een ieder op zijn plek zit met zijn/haar kwaliteiten en dat we als beheerders, medewerkers en deelnemers plezier hebben in het 'leren-wonen-leven' op het Drentse platteland'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Een medewerker zoeken die ons team kan versterken.
2. Taakverdeling van medewerker per kwartaal evalueren, zijn de taken voor een ieder haalbaar en realiseerbaar.
3. Realiseren van een kantoor in de loods in het eerste half jaar van 2024.
4. Het aanleggen van een nieuwe moestuin.
5. Beheerder Johan die een zorg gerelateerde opleiding gaat starten.
6. Het willen behouden van een prettige privé-werk balans is een doorlopend proces.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak komende vijf jaar:

1. Beheerder Johan en medewerker die relevante zorgopleiding hebben behaald. Blijven volgen van scholing en prettige samenwerking met betrokken behandelaren vervolgen. Volgen van de normen die KLJZ aangeeft om aan de eisen kwalitatief goede zorg te voldoen. Het gaan begrijpen van de normen door in contact te blijven met regio zorgboeren, bijwonen van vergaderingen van Stichting BezinnZorg en de nieuwsbrief van de KLJZ.
2. Met de komst van de twee zorgchalets met de intentie dat het voor deelnemers is die nabijheid nodig zijn en prikkelgevoelig zijn, kan het zijn dat de visie veranderd. Dat er deels een groep is die gebaat is bij gezamenlijke momenten en deels een aantal deelnemers die bij voorkeur 'naast' de groep leven en 1 op 1 momenten behoeven. Dit proces in de gaten houden met de betrokken behandelaren van de deelnemer en tijdens de halfjaarlijkse evaluatie die er met het team is.
3. Woonzorg Hesselshoeve is ontstaan door wat de Melkveehouderij & Zorgboerderij Hesselshoeve hebben opgebouwd. Daar zijn wij trots op en we maken gebruik van elkaars kwaliteiten, de één maakt roosters voor beide locaties, de ander schrijft nieuwsbrieven vanuit beide locaties, de locaties faciliteren elkaar, een gezamenlijke grote klus wordt met elkaar en deelnemers opgepakt, dat is de kracht van een familiebedrijf (ondanks dat het twee aparte bedrijven zijn). De intentie blijft vooralsnog om dit jaren voort te zetten, dit blijven we jaarlijks evalueren in november en maandelijks worden de taken over en weer verrekend.
4. De wens is er niet om na de chalets nog groter te groeien, de wens is er om voor stabiliteit en rust te gaan en dat een ieder zich ontplooit, vertrouwd voelt in wat hij/zij doet. Waar plezier voorop staat, maar waar ook gehuild mag worden. En als een medewerker of deelnemer in de toekomst ergens anders naar toe wil, ook dat kan en mag. Er is met name WLZ-zorg, wat een deelnemer rust geeft (geen onrust voor verlengen indicaties), echter dat hoeft niet voor altijd bij de Hesselshoeve.

Plan van aanpak doelstelling komende jaar.

1. Er was reeds een vacature uitgezet, echter weinig reactie of iemand die zich om wil laten scholen. Voorkeur gaat uit met iemand met ervaring. We gaan hier verder mee aan de slag. De vacature mag gedeeld gaan worden bij de digitale krant 'Bezinnetje' van Stichting BezinnZorg. We zijn geweest op een site waar zzp'ers op staan. Kortom we zetten de zoektocht voort.
2. De medewerker die via de Maatschap Zorgboeren Noord in dienst is, is halfjaarlijks een gesprek mee, een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek. Met de zzp'er is jaarlijks een gesprek. Daarnaast is er regelmatig tussentijds contact waar over werkdruk, taken en de openstaande acties gesproken wordt hoe een ieder daar in staat.
3. Vanwege het ongeluk van beheerder Johan met houtzagen is het realiseren van het kantoor met een jaar uitgesteld. Mede omdat de komst van de zorgchalets er in het najaar ook bij kwam kijken. De medewerker heeft al een ruimte waarin zij zich kan terugtrekken. Maar nog mooier is straks een kantoor met zicht op het erf.

Beheerder Johan zal het materiaal bestellen en plant vervolgens met zijn vader een paar dagen om dit kantoor te realiseren.

1. De chalets zijn geplaatst op de plek wat voorheen moestuin was. Aan de andere kant van het erf hebben we ruimte om een nieuwe moestuin te realiseren en dat gaan we in het voorjaar van 2024 samen oppakken met een deel van de bewoners.
2. Beheerder Johan heeft reeds contact gelegd met een aantal scholen en gaat mogelijk een open dag bezoeken. Er zijn genoeg zorgopleidingen, echter wat sluit het meeste aan bij het hebben van een kleinschalig zorgbedrijf, dat vergt uitzoekwerk.
3. Dit doel was al een doorlopend proces, echter helemaal met het plaatsen van de twee zorgchalets is dit weer een actueel aandachtspunt. Meer deelnemers zorgt voor opnieuw op zoek gaan naar een balans tussen privé en werk. Dit doel hangt samen met het eerste doel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.2**
- 1. melding medicatie april 2023
  - 2. fobo melding medicatie juni 2023
  - 3. melding medicatie september 2023
  - 4. melding medicatie september 2023
  - 5. fobo melding medicatie september 2023