

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Boerderij Buitengewoon

Boerderij Buitengewoon

Locatienummer: 2170



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2170

Heerestraat 12, 9953 PJ Baflo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01171994

Website:

Locatiegegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2170

Heerestraat 12, 9953 PJ Baflo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een rustig en leerzaam jaar.

Dagbesteding WMO

Wij zijn het jaar met 2 deelnemers begonnen, die al jaren bij ons zijn. Helaas hebben wij in het eerste kwartaal afscheid van 1 deelnemer moeten nemen, omdat het zorgaanbod niet meer bij hem paste. Voor de deelnemer die er nog is was dit even wennen en voor ons was het uiteraard de vraag hoe wij met de dagbesteding verder willen omdat Stichting Bezinn nog steeds dagbesteding/WMO niet gegund is. Het blijft moeilijk om nieuwe deelnemers met een PGB te vinden. Erg jammer

Dus, het blijft nog even afwachten.

Niettemin hebben wij vrij snel weer een nieuwe balans gevonden en zijn doorgegaan met onze ene deelnemer in de dagbesteding met verschillende creatieve projecten en andere werkzaamheden. Wij zijn al jaren heel blij met zijn inzet en de liefde die hij heeft voor de boerderij en de dieren.

Hij heeft geholpen met de opbouw van de Natuur-BSO er werd een groentetuin op poten voor de kinderen gemaakt, een heksenkeuken, een leuke ronde tafel met een houten parasol erop en een atelier ingericht, waar de kinderen konden knutselen.. en op het resultaat mocht hij zeker trots zijn, het hele speelseizoen hebben de kinderen van zijn bouwwerken kunnen genieten. Verder heeft hij een nieuw kippenhok met ren gebouwd, deze keer 100 procent marter-veilig. Wij hebben toch weer gewaagd om nieuwe kippen te nemen, het is zo gezellig en leuk geworden dat je er bijna zelf in wil wonen.

Ook is er een nieuw pad aangelegd, zodat wij op droge voet naar onze kippen kunnen lopen.

Naar het hobbithuis toe, zijn leidingen gelegd, dat was een grote klus.

Logeerweekenden en dagbesteding vanuit jeugdwet:

Op dit moment zijn er 3 deelnemers in de weekenden en 1 deelnemer in de dagbesteding.

Bij het sociale team van de gemeente het Hogeland heb ik in de tussentijd meer bekendheid gekregen, dat werkt fijn, de lijnen zijn korter. Hun zijn nu bekend met deze plek en mijn werkwijze en wij hebben een positief contact met elkaar. Samen wordt de hulpvraag en de leerdoelen bepaald en regelmatig evalueert.

De basisopleiding kinder- en opvoedcoach bij Tea Adema heeft mij veel inzicht en inspiratie gegeven en de methode oplossingsgericht werken is heel erg goed toepasbaar om de leerdoelen te bereiken.

Kinderen die problemen ervaren kennen nog weinig opties en gedragsmogelijkheden om hun problemen op te lossen, vaak laten hun dan negatief gedrag zien, ook al zit er een goede bedoeling achter.

Belangrijk is om het goede in het gedrag te herkennen en te benoemen en niet alleen naar de problemen te kijken, maar ook wat juist al heel goed gaat en welke talenten het kind al heeft om problemen beter op te lossen.

Vaak hebben wij de neiging om het negatieve gedrag goed in beeld te krijgen en te benoemen, waardoor het kind zich nog meer verstopt in zijn eigen wereld.

Ik hecht veel waarde aan dat de kinderen een leuke vrije tijd ervaren, samen zoeken wij waar hun echt blij van worden, jou eigen tijd positief invullen is heel waardevol en geeft zelfvertrouwen en zelfbewustzijn.

daardoor wordt het voor hun later makkelijker om de regie in hun eigen leven te nemen, en hun leven vorm te geven.

Graag schep ik een kleurrijke, creatieve omgeving die aanmoedigt om lekker bezig te zijn en kijk goed naar de behoeften en mogelijkheden van de kinderen/jongeren.

De kinderen die er nu zijn komen dan ook vol enthousiasme en ervaren de tijd op de zorgboerderij als een meerwaarde in hun leven. Aan de leerdoelen werken kan op een leuke manier en werkt alleen als het voor de kinderen duidelijk en concreet wordt en hun ook bewust iets oplevert.

Ook hebben de onderhandelingen met jongerenwerk Barkema & de Haan in Baflo vruchten afgeworpen en wij gaan in februari/maart van start om samen dagbesteding aan jongeren en jeugdigen aan te bieden .

Wij hebben er vooral heel veel zin in en denken dat wij de jongeren een hele leuke mix aan activiteiten kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Over het afgelopen jaar ben ik tevreden.

De doelstellingen die wij afgelopen jaar hadden bepaald, zijn behaald. De Natuur-BSO heeft een centrale plek gekregen, dat werkt veel overzichtelijker,

Ik blijf het lastig vinden als deelnemers vertrekken en dan stelt zich weer de vraag , wie komt er nu bij en hoe is de match met de anderen. Voor een kleine zorgboerderij is dat best wel stressvol. Een goede samenwerking, bekendheid en regelmatige evaluatie met het ondersteunende netwerk is van groot belang.

Ook moet je al zorgverlener goed voor jezelf zorgen, jezelf weer opladen en inspiratiebronnen zoeken. Alle verhalen en problemen die je meemaakt ook weer kunnen loslaten en bij de kern van je eigen verhaal komen.

Waarom doe ik dit werk en wat is mijn persoonlijke drijfveer . Ik ben er toch achter gekomen , dat alles wat ik met liefde weggeef: inspiratie, oplossingen , advies en zorg, ook aan mezelf moet geven , of gewoon mijn naaste mag vragen om het mij te geven, als het mezelf even niet lukt...

Ook ben ik blij dat ik binnenkort met jongerenwerk samen mag werken, dat geeft weer nieuwe energie en uitdagingen dus deze doelstelling(contacten leggen en verdiepen) is ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding WMO:

Wij zijn het jaar met 2 deelnemers begonnen. Een deelnemer is gestopt in het eerste kwartaal omdat het zorgaanbod ivm zijn visuele beperking niet meer bij hem paste. Het zou fijn zijn als er weer nieuwe deelnemers vanuit de WMO erbij kunnen komen, op dit moment erg lastig omdat wij via Stichting Bezinn geen ZIN kunnen bieden en de Gemeentes niet bemiddelen bij PGB, maar hopen dat hier verandering in komt. Nieuwe instromers zijn welkom, wij kijken goed of de zorgvraag bij het zorgaanbod past en omdat wij zeer kleinschalig, zijn vinden wij een goede klik onder de deelnemers ook heel belangrijk

Logeeropvang jeugd:

Wij zijn begonnen met 3 jeugdigen waarvan 1 is gestopt.

In oktober zijn er 4 jeugdigen erbij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Soms zijn het moeilijke afwegingen of het zorgaanbod nog past bij de deelnemers.

Onlangs de betrokkenheid en het band dat wij hebben opgebouwd is het soms voor beide partijen beter om de zorg te beëindigen en het is dan zeker fijn om te horen of de deelnemer op een andere plek goed terecht is gekomen

Dat was bij ons het geval en dan voelt het ook prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren BHV en EHBO voor kinderen en de basisopleiding kinder en opvoedcoach. Deze doelen zijn behaald en er is nog een cursus AVG erbij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In september heeft de zorgboerin een opleiding kinder-en opvoedcoach, bij Tea Adema, gevolgd en waardevolle kennis en methodieken opgedaan die helpen om oplossingsgericht met kinderen en hun familie te werken.

De opleiding is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In juni start de vervolgopleiding oplossingsgericht werken met kinderen,
bij deze opleiding kan ik weer punten voor de SKJ registratie behalen
wij leren op deze dagen meer over de principes van oplossingsgericht werken,
ontdekken hoe je samen met het kind leerdoelen gaat formuleren,
motivatie bij het kind ontwikkeld en stimuleert,
wat je bij weerstand doet
en leren effectieve manieren om gesprekken met ouders en kinderen te voeren
en wij gaan veel oefenen met elkaar. Ik verheug mij nu al op deze dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleiding tot kinder- en opvoedcoach heb ik met enorm veel plezier gevolgd. Ook heeft het mij weer punten in het kwaliteitsregister opgeleverd

In het oplossingsgerichte werken leer je een denkrichting die helpt om de ander zich beter te laten voelen en in zijn eigen kracht te zetten

De methodiek is direct toepasbaar en geeft meer energie en plezier in mijn werk. Met plezier heb ik mij voor de vervolgopleiding ingeschreven.

Vanzelfsprekend staan er in 2020 weer BHV en EHBO op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dagbesteding WMO:

Er waren 2 evaluatiegesprekken met de deelnemer. Onderwerpen waren:

Welbevinden, het zorgaanbod, praktische zaken, leerdoelen

Jeugd logeeropvang:

Voor de jeugd waren het met elke deelnemer 1 evaluatiegesprek met ouders en 1 met ouders en betrokkene instanties.

Onderwerpen waren:

Bevindingen over het zorgaanbod/begeleiding. Takenverdeling, vrije tijd, logeerregels en de vorderingen van de leerdoelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

De gesprekken zijn positief verlopen.

De deelnemers waarderen de kleinschaligheid en betrokkenheid van de zorgboer en boerin, ook

de creatieve en familiale sfeer

De kinderen die er nu erbij gekomen zijn, zijn heel enthousiast en komen met veel plezier naar de zorgboerderij.

Wij zijn veel in gesprek met de ouders en informeren hun ook over de methodiek van oplossingsgericht werken.

Deze aanpak die ik nu in de praktijk kan toepassen, wordt als zeer effectief ervaren ook bij de betrokkenen instanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteding WMO

er hebben 4 keukentafelgesprekken plaatsgevonden. Deze zijn belangrijk om het welbevinden van de deelnemer te peilen. Soms zijn kleine aanpassingen nodig, zoals nieuwe gereedschap of wijziging in de werkplek. Deze gesprekken zijn goed verlopen, de deelnemer voelt zich nog steeds fijn bij ons.

Samen nieuwe inspiraties opdoen, even stil blijven staan bij gebeurtenissen, de waardering voor de hulp die hij biedt uitspreken en vorderingen in de leerdoelen bespreken is heel belangrijk.

Logeeropvang jeugd:

Omdat wij in het weekend minimaal 3 deelnemers hebben vinden er elke keer inspraakmomenten plaats

Bij het begin van het weekend: plannen, informeren

Aan het eind van het weekend: Hoe hebben hun en anderen het weekend ervaren? Wat ging goed of kan beter en hoe. Wat willen wij en hebben wij nodig voor de volgende keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers vinden het leuk om betrokken te zijn bij het bepalen van het zorgaanbod, de leefruimte en het plannen van bv. een feest of het organiseren van hun vrije tijd. Wat willen wij doen de volgende periode en seizoen, welke zorg hebben de dieren nodig en hoe kunnen wij hun leefgebied leuker maken. Of welk thema kiezen wij voor de BSO en hoe willen wij het invullen.

Het weer verandert en wij moeten nadenken hoe wij met de droogte in de zomer en de vele regen in de winter om moeten gaan.

De deelnemers zijn tevreden en blij met de kleinschaligheid. Toch ontbreekt het niet aan contact, de boerderij staat midden in het dorp en kent veel aanloop van mensen uit het dorp. Jeugdigen hebben de mogelijkheid om contacten te leggen met leeftijdsgenoten en worden betrokken bij activiteiten die op de boerderij plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meeting heeft in december plaatsgevonden. Wij hebben aan 4 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld en terug ontvangen, voor de andere 2 jeugdigen vonden wij het nog een beetje te vroeg omdat hun pas in november gestart zijn. Van 1 deelnemer hebben de ouders hun bevindingen gemaaild en willen deze graag delen.

De deelnemer uit de WMO heeft in december de vragenlijst ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- text van ouders

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag van de meting was positief. De deelnemers voelen zich fijn en betrokken bij alles wat er speelt op de zorgboerderij. De meeting past bij de doelgroep en ik had de indruk dat zich de deelnemers door het invullen van de vragenlijst ook weer serieus genomen voelen.

Soms moeten kleine aanpassingen gedaan worden in het zorgaanbod, door bv een tijdelijke lichamelijke beperking van een deelnemer, maar het is vooral belangrijk om de tijd te nemen en te luisteren naar de bevindingen van de deelnemer

Leerdoelen worden samen opgesteld, ook met doorverwijzende instanties.

De contact met het sociale team van onze gemeente ervaar ik als zeer positief, de lijnen zijn kort, de betrokkenheid is voelbaar. Heel fijn.

Minder soepel verliep de contact met jeugdbescherming noord. Veel personeelwisselingen, daardoor veel onzekerheid en onrust bij de deelnemers en bij ons.

Ik ben zeer benieuwd hoe de samenwerking met jongerenwerk in Baflo verloopt. In maart willen wij samen dagbesteding voor jongeren aanbieden op de boerderij en ook in het gebouw van jongerenwerk in Baflo.

Leuk !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar gelukkig geen meldingen en incidenten. Door de kleinschaligheid, de nauwe contact met de deelnemers en het samenwerken (er is altijd begeleiding in de buurt), zijn wij goed op de hoogte wat er speelt en hoe de sfeer onder de deelnemers/jeugdigen is.

Daardoor kunnen wij veel problemen voorkomen. Soms ligt het ongeluk in een hoekje en dieren kunnen in sommige gevallen anders reageren dan wij verwachten. Informatie en toelichting is belangrijk.

Wel is het medicijnbeleid in Grenzen aan de Zorg aangepast, de deelnemers nemen hun medicijnen gedurende het verblijf zelf mee en nemen deze zelf in. De medicijnen worden in een afsluitbare kast bewaard en de zorgboerin heeft een uitdraai van de betreffende apotheek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- grenzen aan de zorg

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

contact ondersteunend netwerk jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

noodverlichting controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

AGB scholing

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: brandblusser zijn vervangen

contact ondersteunend netwerk jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: contact /huisbezoek van sociaal team gemeente het hogeland

AGB code aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: AGB code is toegewezen

BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2020
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)

contact ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

controle elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboer heeft stekkers vervangen en nieuwe spatwaterdichte stekkers geplaatst

scholing voor SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: opleiding kindercoach 45 punten

controle brandblusser jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

start opleiding kindercoach

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019
Actie afgerond op: 21-09-2019 (Afgerond)

afspraak met jongerenwerk in Baflo

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 26-08-2019 (Afgerond)

advertentie nationale hulpgids/PGB werven

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)

duidelijke dagstructuur aanpassen en op papier zetten,

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

bso verhuizen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

afpraak jeugdbescherming noord, nieuwe indicatie vastleggen, evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: bhv training met goed gevolg afgerond

werkplaats vrijhouden landrover wegzetten

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)

controle elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 28-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: controle elektrische installaties uitgevoerd door Robert van der Velden/zorgboer

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: de BHV- herhaling is op 26-04-2019 succesvol afgerond

control zie R&IE eelektriciteit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door R. van der Velden

KS controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

controle dossiers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 17-03-2019 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakbijeenkomst met de moeder van 2 deelnemers gehouden, de begeleidingsplan werd aangepast en nieuwe afspraken werden gemaakt, de moeder was blij over de inzet en betrokkenheid van de begeleiding.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 17-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

noodverlichting controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

evaluatie deelnemers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: De conclusies die uit de evaluatiegesprekken kunnen worden getrokken zijn dat de deelnemers nog steeds tevreden zijn over de begeleiding en hun verblijf op de zorgboerderij. De leerdoelen zijn opnieuw vastgelegd. Een deelnemer heeft besloten om de dagbesteding te stoppen, hij geeft aan dat hij het wel fijn vond het afgelopen jaar en hij dankbaar is voor alle ervaringen, maar hij zich graag verder wil ontwikkelen en graag als vrijwilliger in een kringloopwinkel wil werken. Wij wensen hem hierbij van harte succes

zooenosekeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts is op voor controle en advies op de boerderij geweest, alles is in gang gezet

aanvraag zooenosekeurmerk jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts is 17 januari voor controle en advies op bezoek geweest, alles is in gang gezet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opstellen jaarverslag jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

evaluatie deelnemers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019

evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

contact ondersteunend netwerk jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

control zie R&IE eelektriciteit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

werkoverleg met jongerenwerk

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

controle dossiers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

overleg

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020

BHV jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020

aanvraag zoenosekeurmerk jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

logeerruimte oppimpen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

badkamer afwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

opleiding oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020

controle elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020

noodverlichting controle jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

gereedschap aanvullen, dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

gesprek/samenwerking sociaal team en Cosis

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

evaluatiegesprek met het sociale team**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**gereedschap aanvullen, dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ervaar het als heel handig, dat je per mail aan de acties herinnert wordt, heel veel acties zitten al in het hoofd of op papier, maar worden dan toch vergeten om in te voeren in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Graag wil ik mij blijven ontwikkelen als hulpverlener,

om als onderaannemer de samenwerking met jongerenwerk Barkema & de Haan aan te gaan en dagbesteding voor jongeren aan te bieden, is weer een nieuwe uitdaging, waar wij allemaal heel veel zin in hebben.

Wij kunnen elkaar aanvullen en het zorgaanbod verrijken.

Boerderij Buitengewoon kan de ruimte, rust, natuur, creativiteit, het beleven en werken met de seizoenen en de dieren aanbieden en jongerenwerk Barkema & de Haan kunnen het aanbod nog aanvullen met nieuwe communicatiemiddelen, zoals sociaal media en facebook, maar ook het maken van een film of een collage, ook heel belangrijk voor jongeren, het leek ons een hele leuke mix. Hun beschikken over een kantoor en wij kunnen de dag splitsen, met bv de ochtend op de boerderij, middag op kantoor van jongerenwerk.

Wij starten in maart op elke vrijdag in de maand,

voor de andere deelnemers heeft dit verder geen invloed, omdat deze op vrijdag ochtend/middag niet aanwezig zijn.

Voor mij ook fijn om met een jong, dynamisch en enthousiast team te werken en de mogelijkheid tot meer reflectie en intervisie te hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- dagbesteding/flyer

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Naast de BHV en EHBO wil ik ook weer de vervolgopleiding oplossingsgericht werken volgen.

In de dagbesteding met jongerenwerk lijkt het mij ook leuk om activiteiten voor het hele dorp aan te bieden en ook de jeugdsoos erbij te betrekken, misschien kunnen wij weer een vlotfestival organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- inschrijven voor de vervolgopleiding oplossingsgericht werken

- overleg plannen met jongerenwerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • text van ouders

9.1 • dagbesteding/flyer

7.7 • grenzen aan de zorg