

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Boerderij Buitengewoon

Boerderij Buitengewoon

Locatienummer: 2170



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2170

Heerestraat 12, 9953 PJ Baflo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01171994

Website:

### Locatiegegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2170

Heerestraat 12, 9953 PJ Baflo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon heel rustig met een jeugdige deelnemer die 2 keer per week kwam logeren en ook 4 middagen individuele uren had. Gelukkig vond hij het helemaal niet erg om alleen bij ons te zijn, het voelde voor hem als logeren bij opa en oma en hij is al meer dan 3 jaar bij ons. Heel vaak mocht hij ook vrienden en vriendinnen uitnodigen om samen te spelen en hij heeft vrienden in het dorp gemaakt. Omdat ik ook op de BSO hier in het dorp werk en onze boerderij midden in het centrum van Baflo ligt, is er geregeld aanloop van kinderen. Wij hebben bewust voor kleinschaligheid gekozen en de goede match onder de deelnemers is een belangrijk onderdeel in het behalen van de leerdoelen. Gelukkig zijn de casemanagers op de hoogte van ons zorgaanbod en profiel. Het heeft even geduurd, maar in juli hadden wij 2 passende deelnemers erbij gevonden en het wachten was de moeite waard en wij zijn heel blij met deze combinatie. Het logeren beleven hun als avontuur, heerlijk om te zien hoe hun zich eerst installeren bij binnenkomst van het weekend, soms wordt de slaapplek gewisseld, fijn plekje maken, speelgoed, knuffel... ze zijn er helemaal klaar voor. Wij zijn dichtbij, delen met hun de keuken en zitkamer, het voelt voor hun als een thuis en dat is ook de bedoeling. Gelukkig kunnen de jongens ook nog heerlijk met elkaar spelen, de gametijd is beperkt en er ontstaat ruimte voor eigen fantasie. Zaterdag is onze werkdag op de boerderij. Bij mooi weer zijn wij de hele dag buiten. Er is altijd wat te doen op een boerderij. Kleine dierverzorgingstaken, snoeien, de takkenwal opvullen, gras maaien ect. Maar ook werktaken waar hun behoeftes liggen, rondom hun speelcaravan, een boomhut bouwen, een vuurtje stoken, pijl en boog bouwen en heel veel meer. Ook hebben wij een herfstfeestje georganiseerd en kinderen uitgenodigd. In de winter gaan wij bij slecht weer ook een keer naar de kringloop of naar de kerstmarkt. Elk seizoen heeft zijn leuke kanten en mogelijkheden. Vaak helpen de kinderen bij het koken of bakken en wij doen heel ouderwets samen de afwas, hierbij kun je nog lekker bijkletsen over alles wat er speelt op dat moment. De zorgdoelen worden op een luchtige manier besproken en niet als een probleem neergelegd. Een kind met moeilijk gedrag kent nog geen andere opties en andere gedragsmogelijkheden. De motivatie om te willen veranderen speelt een belangrijke rol. Wat levert een ander gedrag hun op en wat zijn de voordelen hiervan. Achter elk gedrag zit ook een positieve intentie. Een kind wil erbij horen, gezien en gehoord worden. Er is aandacht voor ontwikkeling en leermogelijkheid. Wij vinden het belangrijk de deelnemers ook bij taken van het huishouden te betrekken, samen koken, de tafel dekken, de afwas, je kamer netjes houden, of de hond uitlaten, het gewone leven. Op zondag nemen wij de tijd voor gesprekken met elkaar, is er ruimte voor creativiteit, zoals schilderen, kleien en spelletjes samen doen. Vaak horen hun ook de zorgboer vanuit zijn kamer saxofoon spelen, wat weer een lekkere ontspannen sfeer weergeeft. Als hun opgehaald worden is iedereen bijna altijd heel moe en tevreden. Een intensief maar fijn weekend en dat blijft ons streven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij hebben geen deelnemers meer vanuit de WMO. Mijn focus ligt nu op de jeugd die in het weekend en in de vakanties komen logeren. Dit wordt gefinanciëert vanuit ZIN. Ik ben heel blij met het ondersteunende netwerk, ouders, casemanagers en jongerenwerk. Wij hebben korte lijnen naar elkaar toe en geregelde evaluatiemomenten. Wij begrijpen en waarderen elkaar en bij elke bijeenkomst kun je weer het een of ander bespreken en krijg je meer duidelijkheid en inzicht in de hulpvraag van de deelnemer. Ouders informeren mij geregeld als er iets is veranderd bij de deelnemer of in het gezin, zodat wij hier direct op kunnen inspelen om problemen te voorkomen. Kinderen zijn in ontwikkeling, hebben behoeftes naar herkenning, aanmoediging en plezier met elkaar. Ik vind het belangrijk dat de nadruk ligt op een fijn en ontspannen weekend. De voorspelbaarheid is een belangrijke factor, maar ook het uitzicht naar iets leuks samen. Voor deze kinderen betekent dat, dat wij samen plannen wat er op het programma staat. Op korte en ook langere termijn, zoals bv. wat wij gaan eten. Mijn ervaring is dat als hun mogen kiezen (ook bv. de gezonde gerechten), dan eten hun het ook op. Daarvoor zijn de keukentafelgesprekken belangrijk. Flexibiliteit is ook belangrijk. Kinderen met ADHD kunnen zeer spontane ideeën hebben en hieraan moet soms ook gehoor

gegeven worden. Ik zie zeker mogelijke verbeteringen op het gebied van communicatieve vaardigheden, oplossingsgericht gaan denken en handelen, emoties herkennen en beheersen. Hierbij is het van belang dat ze leren om ook vanuit de ander te denken, soms toe te geven, niet altijd hoeven winnen of in competitie te gaan of op alles te reageren. Dit zijn essentiële vaardigheden in mijn optiek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De kleinschaligheid van onze zorgboerderij is een keuze en bevalt ons heel goed, wij staan heel dicht bij elke deelnemer. Ook krijgen wij positieve feedback van de ouders en speelt de zorgboerderij een belangrijke rol in hun leven. Ook de deelnemers onder elkaar hebben een positieve invloed bij het slagen van de leerdoelen en op hun algemene ontwikkeling. Wij ervaren ons werk en de begeleiding als nuttig en bevredigend. De keerzijde is natuurlijk dat het soms spannend kan worden als een deelnemer wegvalt en hiermee ook de financiële verdiensten. Daarom hebben wij ervoor gekozen om ook nog in loondienst te werken en niet geheel afhankelijk te zijn van de zorgboerderij. Het toepassen van de kwaliteitscyclus levert rust op en inzicht, alhoewel de administratie vaak door gebrek aan tijd erbij inschiet. Over het ondersteunend netwerk ben ik tevreden, de lijnen zijn kort en wij hebben vaak evaluatiegesprekken met elkaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 1 jeugdige deelnemer . In juli zijn er 2 jeugdige deelnemers erbij gekomen. Aan het eind van het jaar waren het nog steeds 3 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik kies bewust voor kleinschaligheid en een goede match onderling. Het begin van het jaar was wel even spannend en er werd niet meteen een goede match gevonden. Maar het wachten was de moeite waard en de 3 jongens kunnen heel goed met elkaar overweg en leren ook van elkaar. Hiervoor was het belangrijk om steeds in gesprek te blijven met het CJG. Wat is de zorgvraag en de achtergrond van de deelnemers? Past het zorgaanbod en de zorgplek bij hun behoeftes? Natuurlijk heb je geen glazen bol om in de toekomst te kijken. Dit keer hadden wij er allemaal een heel goed gevoel bij en natuurlijk moet je hun ook even de tijd geven. In het begin was alles nog vreemd en een beetje onwennig en de banden naar elkaar toe moesten eerst worden opgebouwd. Tegelijkertijd hadden hun erg veel zin om het avontuur op de boerderij aan te gaan. Ook lijkt het dat 3 deelnemers misschien niet echt een handig aantal is omdat er misschien iemand buiten de boot gaat vallen. Echter heeft het goed uitgepakt, als er nu een deelnemer niet kan, wordt hij echt gemist. De jongens delen grotendeels dezelfde interesses en kunnen nog heel leuk en fantasierijk samen spelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleiding EHBO voor kinderen is gevolgd en afgerond, BHV volg ik altijd via mijn werkgever in de kinderopvang, deze kon i.v.m personeelstekort door hoog ziekteverzuim helaas nog niet door gaan en staat voor maart/april in de planning. De workshop effectief communiceren met ouders was zeker heel leerzaam en belangrijk om weer bewuster te communiceren en ook helder te hebben wat je eigen overtuiging, misschien gevoeligheid of oordeel is, die misschien de communicatie belemmert. Verder is de cursus beroepscode voor professionals en sociaal werk gevolgd en afgerond. In de beroepscode staat het fundament van de beroepsethiek, het gaat om waarde en normen die de professional inspireren en richting geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Methodieken die ik bij mijn werk vaak gebruik, zijn geeft me de 5, oplossingsgericht werken en de basisbehoeften van een kind in zijn ontwikkelingsfase te herkennen. Bijscholingen en het leren van nieuwe vaardigheden zijn voor mij heel belangrijk. In de loop der jaren heb ik ook veel literatuur en bronnen van informatie ontdekt. Geregeld verdiep ik mij hierin om deze kennis weer op te frissen. Ook de kinderopvang waar ik nog werk geeft jaarlijks trainingen over opvoedkunde, het begeleiden van kinderen, het aanbod en bedenken van activiteiten, of training over communicatievaardigheden. De volgende periode wil ik mij verdiepen in ADD/ ADHD en stoornissen die hieraan verbonden zijn en over hoog-gevoelige kinderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsbehoefte ligt in het verdiepen van kennis over ASS en ADHD en hoog Hooggevoeligheid bij kinderen en hun uitdagingen. Hierbij gebruik ik het e-boek van Tea Adema . Ook wil ik mij verder verdiepen in verbindende communicatie, een methode die ik bij conflicten soms toepas. Kinderen leren dat een conflict sneller opgelost kan worden als iedereen om de beurt rustig zijn verhaal mag doen zonder gestoord te worden. Wij luisteren actief en proberen aan het eind samen te vatten wat er gezegd wordt, zonder oordeel, of eigen invulling. De essentie is hierbij: wordt je door een emotie geraakt? Hou het dan even voor jezelf, je mag namelijk later jouw verhaal doen. Kinderen leren op deze manier dat de ander situaties anders beleeft dan hunzelf. Ook leren ze dat je het niet beter hoeft te weten, of

te winnen, het is niet jouw verhaal. Gevoelige kinderen weten soms niet waar hun zelf ophoudt en de ander begint. Kinderen met ADHD hebben een grote behoefte aan autonomie en kunnen daardoor de ander soms kwijtraken, toch hebben hun ook een groot empathisch vermogen en kunnen snel een oplossing bedenken. Het blijft een boeiend onderwerp en ikzelf blijf ook leren. Kinderen zijn een goede spiegel van onszelf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen worden samen met de ouders, de casemanager en andere betrokkene instanties besproken en geëvalueerd. De deelnemers ervaren de zorg als positief. Begeleidingsdoelen zijn deels behaald en wij zijn tevreden over de effecten die zichtbaar zijn geworden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn naar tevredenheid verlopen. De leerdoelen zijn realistisch en het kind krijgt tijd en ruimte om de leerdoelen te behalen. De leerdoelen waren:

Gezinssituatie ontlasten: Leerdoelen behaald.

Aanleren van nieuwe vaardigheden: Leerdoelen behaald. De kinderen nemen meer initiatief en zijn zelfstandiger geworden, belangrijk is dat hun duidelijkheid hebben wat van hun verwacht wordt. Het toepassen van 'geef me de 5', 'Wat is mijn taak, hoe voer ik hem uit, Waar doe ik het, Wanneer en Wie is erbij betrokken' werkt voor ons heel goed. Hierdoor is de samenwerking duidelijker en makkelijker geworden.

Emoties herkennen en uiten: Leerdoel deels behaald. Hier zie ik echt een vooruitgang bij alle kinderen. Als er een conflict ontstaat komen hun meestal direct naar mij toe, vaak ligt het probleem bij omgevingsprikkels, verveling, moeten leren delen en het respecteren van grenzen bij zichzelf en de ander. De kinderen hebben vaak moeite met het interpreteren van non-verbale signalen van de ander. Ik probeer problemen voor te zijn. Het is meestal direct voelbaar als er spanningen ontstaan, de toon verandert en de gezichtsuitdrukking. Alle jongens zijn snel goed te bereiken, soms is er even een time-out nodig. De kinderen hebben beter geleerd dat het hun meer oplevert om samen oplossingen te zoeken en hebben de intentie om er een leuke tijd met elkaar te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben 4 keukentafelgesprekken met de deelnemers plaatsgevonden plaatsgevonden . Onderwerpen die steeds terugkomen zijn:

- planning voor de volgende periode
- planning activiteiten voor de vrije tijd
- leefregels
- aanschaf speelgoed, bedenken van creatieve ideeën en mogelijkheden voor de tuin en hun speelgebied
- planning klusjes/werktaken

De kinderen vinden de keukentafelgesprekken altijd leuk en ervaren het als belangrijk dat hun mening en inbreng meetelt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk zijn belangrijk voor de kinderen. Om ons aan de afspraken te herinneren helpt het om deze zichtbaar op te hangen, of in een werkmap van hun op te bergen. Over het algemeen zetten wij onze afspraken direct om in een actie voor de volgende keer logeren , ook hier zou een map leuk zijn , ook om later terug te kijken wat wij allemaal gerealiseerd hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind december heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Ik heb er 3 vragenlijsten uitgezet en terug ontvangen.

De onderwerpen gingen over

De logeerruimte, andere deelnemers, begeleiding, het werk/taken, hygiene, wat vind je niet leuk, of zou je anders willen hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die ik kan trekken waren dat de kinderen het logeerweekend als heel leuk ervaren en graag naar de boerderij komen. De cijfers die gegeven werden waren niet lager als een 8, heel fijn om te weten. Zoals ik al eerder heb aangegeven is een belangrijk aspect voor de tevredenheid van de deelnemers de betrokkenheid en voorspelbaarheid van hun logeertijd. Wij zijn vaak in gesprek met elkaar, wat hebben wij gepland voor korte en lange termijn, welke werktaken komen eraan, wat wordt van hun verwacht en wat wordt van mij als begeleider gevraagd. Soms is het de vraag naar een bepaalde gereedschap of werkkleding, soms plannen wij uitstapjes of een nieuw project dat spontaan is ontstaan, zoals het bouwen van een boomhut. De deelnemers weten dat er taken zijn, die moeten gewoon gebeuren, zoals het verzorgen van de dieren, koken, de afwas en kleine werkzaamheden in de tuin. Een deelnemer zegt dan ja, het is toch een boerderij, er moet ook gewerkt worden. Maar de vooruitzicht van een leuke vrije tijd en spelen is even belangrijk. Ook hier hebben de kinderen mijn inzet, tijd en creativiteit nodig. Dat wordt immers ook van hun gevraagd en gewaardeerd. De uitslag van de tevredenheidsmeting was daarom ook niet echt een verrassing, omdat ik hun tevredenheid vaak pijn en aanvoel als het even niet zo makkelijk gaat. De actie die gepland staat is om een werkmap voor de kinderen aan te schaffen waarin wij acties, ideeën en planning kunnen verzamelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen van incidenten. Gelukkig, maar het zijn kinderen. Wij bespreken geregeld gevaren en ik ben er meestal in de buurt. Een ongeluk zit in een hoekje, dat weten wij allemaal. Ook tijdens het vrije spel. Een stok kan al een gevaar opleveren, of een skelter die tegen je aanrijdt, of als je achterop een skelter staat. Meestal is het vallen en opstaan, tot heden gelukkig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**evaluatie deelnemer 55703** interne

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023

**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

**EHBO voor kinderen** interne interne actie

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023

**Actie afgerond op:** 24-10-2022 (Afgerond)

**vragenlijst tevredenheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**evaluatie deelnemer 55419**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023

**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**toets meldcode BPSW**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023

**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

**keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022

**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

**evaluatie deelnemer 55704** interne actie

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2022 (Afgerond)

**keukentefelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022  
**Actie afgerond op:** 07-01-2022 (Afgerond)

**evaluatie deelnemer 55419**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-10-2022 (Afgerond)

**evaluatie deelnemer 55419**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**controle elektrische installaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)

**evaluatie deelnemer 55419**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**intake deelnemer 55703**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 04-07-2022 (Afgerond)

**toets meldcode** kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022  
**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

**control zie R&IE eelectriciteit**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-11-2022 (Afgerond)

**e-learning beroepscode**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022  
**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**zoönosenverklaring/checklijst invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-01-2022 (Afgerond)

**zoonosecheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** 08-01-2022 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** 04-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**training Tea Adema weerbaar communiceren met pubers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**evaluatie deelnemer 55704** interne actie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

**evaluatiegesprekken deelnemers** interne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**kwaliteit** jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

**1.keukentafelgesprek** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

**werkmap voor de kinderen /planner kopen**

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

**tuintje bij de caravan aanleggen**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

**bhv**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

**speelcaravan verfen** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023

**bhv** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

**2.keukentafelgesprek** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023

**evaluatie deelnemer 55704** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

**3de keukentafelgesprek** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023

**control zie R&IE eelektriciteit**

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**tevredenheidsmeeting** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

**4de keukentafelgesprek** interne actie

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

**zoönosenverklaring/checklijst invullen**

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**RI&E2022**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**zoönosenverklaring/checklijst invullen**

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**e-boek hooggevoeligheid bij kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**e-boek hoog-gevoelige kinderen** interne actie**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**kwaliteit** jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**vergadermap voor de kinderen/ keukentafelgesprek** interne actie**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterpunten mbt de actielijst zijn om de acties direct naar uitvoering te verwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstellingen voor de volgende 5 jaar zijn om rustig op dezelfde manier door te gaan, mijn goed netwerk met betrokkene hulpverleners, de ouders en de gemeente te onderhouden en zelf open te blijven staan voor reflectie en ontwikkeling. Het werken met kinderen en hun gezinnen blijft mijn passie en ik ben blij als ik een positieve bijdrage kan leveren aan hun welzijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn aandacht ligt op de kinderen die ik nu heb, hun behoeften en hulpvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er hoeven geen grote veranderingen plaats te vinden. Kleine aanpassingen m.b.t het speelaanbod, de logeer en buitenruimte en gaan wij gestaag door. Dit voorjaar willen de jongens hun speelcaravan verven en een tuintje eromheen maken, elk jaar inspecteren wij de logeerruimte en worden de muren geverfd of opgefrist, ook het buitenspeelgoed wordt gecontroleerd of vervangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.