

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

De Peppelhoeve

De Peppelhoeve

Locatienummer: 2171



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Peppelhoeve

Registratienummer: 2171

De Riet 3, 7796 HV Heemerveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08198248

Website: <http://www.depeppelhoeve.com>

Locatiegegevens

De Peppelhoeve

Registratienummer: 2171

De Riet 3, 7796 HV Heemerveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hier is hij dan: Met veel trots en nauwkeurigheid ons jaarverslag over 2017 van onze kleinschalige (jeugd) zorgboerderij de Peppelhoeve te Hardenberg.

Ons tweede jaar na de bedrijfsovername zijn we prima doorgekomen en willen de lezer graag meenemen in onze bevindingen omtrent de bedrijfsvoering en respect voor ons personeel en deelnemers/jongeren.

We hebben wederom geleerd van een ieder: van de Federatie, de Cooperatie, het Samen Doen Teams in Hardenberg e/o. Maar met name van onze jongeren, ouders en onze volwassenen deelnemers. We willen dan ook ons uitgebreid netwerk bedanken voor hun kennisdeling en hun goede zorg omtrent ons kleinschalig bedrijf. Zonder ons netwerk zouden we de zoekende zijn in een vijver die ongekend diep is terwijl de bodem eigenlijk prachtig in beeld is als je maar goed kijkt en zoekt. Je uitgebreid netwerk zo mobiliseren dat die bodem ten alle tijde goed zichtbaar is. Dat is ons gelukt. Op naar een vruchtbaar 2018 met nieuwe uitdagingen en perspectieven.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Interessante Veranderingen en ontwikkelingen op de Peppelhoeve.

Er hebben enige veranderingen plaatsgevonden in ons Zorgaanbod. We maken deel uit van een internationaal schoolproject (ProFarm) dat het mogelijk maakt dat MBO studenten(17 plus) die een agrarische opleiding(Terra, Groene Welle)volgen en dreigen uit te vallen hun opleiding verder af maken op een Zorgboerderij. Dit is een pilot waar 5 Zorgboerderijen landelijk in participeren. We zijn verheugd dat onze Boerderij hiervoor geselecteerd is en dat we daadwerkelijk ja hebben gezegd. De eerste kennismakingsrondes en brainstorm sessies zijn gedaan en de eerste jongere worden binnenkort geplaatst. Dit vergrootte ook tevens onze al goed lopende samenwerking met de agrarische MBO opleiding zodat we nog meer kennis kunnen uitwisselen en waar nodig wij onze dieren ter beschikking stellen aan de diergezondheid en opleidingen.

Ook zijn we gestart met na-schoolse behandeling en begeleiding voor de jeugd van 12-18jr. Collega Zorgaanbieder Ambiq stopte noodgedwongen met deze zorgaanbod en wij zijn in overleg met het Expertise en KennisTeam(EKT)van de gemeente Hardenberg hierop ingesprongen. We zagen hiervoor mogelijkheden en tot dusver draait dit programma met veel succes.

Aangezien een zeer gewaardeerd collega Zorgboerin door een ernstige ziekte noodgedwongen moest stoppen met haar Zorgboerderij hebben wij een aantal volwassen deelnemers uit de gemeente Hardenberg van haar overgenomen. De warme overdracht die heeft plaatsgevonden heeft mede gemaakt dat deze deelnemers en een vrijwilligster goed paste binnen ons zorgaanbod en het levenswerk van onze voormalige collega kon daarmee deels worden voortgezet.

Een minderjarige client van ons is van de jeugdwet naar de WLZ overgestapt. De ouders hebben ons gevraagd of wij hoofdaannemer wilden zijn. We hebben ons samen met de steun van de Cooperatie hiervoor ingezet en zijn hiermee verder gegaan. Even wennen maar past prima binnen ons streven om een serieus jeugd zorgaanbod te bieden met steun van onze onderaannemer De Baalderborg Groep.

Halverwege het jaar werd ons steeds duidelijker dat de kwaliteits eisen voor jeugd steeds duidelijker vorm kregen en dat de term SKJ steeds vaker voorbij kwam. Niet geheel onbekend daar Jan al jaren deel uitmaakt van dit kwaliteitsregister en dus al actief geregistreerd staat. Dat betekent dat tenminste 1 van ons SKJ geregistreerd staan. We denken erover om onze andere HBO pedagogische medewerkers en MBO medewerkers ook voor aan te melden in dit register.

We hebben ons, met de gemeentelijke Toegangen, een wegwijs gemaakt in het nieuw Resultaatgericht aanbesteden van de jeugd per arrangement. We zijn zeer verheugd dat de Cooperatie op veel arrangementen heeft ingeschreven en ook daadwerkelijk heeft toebedeeld gekregen van de BVO. Zowel in het top-segment als het in het midden- segment kunnen we veel behandelingen zelf uitvoeren daar we over gediplomeerde pedagogische medewerkers, een ambulante gezinshulpverlener(IOG en IPG)beschikken en een systeemtherapeut in ons midden hebben. We zien de resultaatgerichte aanbesteding met goede moed tegemoet en zullen onze zorgplannen nog meer doelgerichter gaan schrijven met de deelnemers, hun ouders en verwijzers. De eerste twee nieuwe aanbestedingen jeugd is al een feit. Ook voor de gemeentelijke toegangen is het wennen maar samen komen we er uit en bieden een mooie op maat gemaakt pakket aan voor de klanten en hun ouders.

We hebben in 2017 plannen gemaakt voor een kleine verbouwing en verfraaiing van ons terrein wat we in 2018 willen gaan uitvoeren.Zo gaat het rietgedekt Prieeltje (heeft jaren dienst gedaan als schapenhok, vandaar de 6 kanten, varkenshok en nu fietsenschuur en skelterschuur)plaatsmaken voor een Hooibergschuur(Hooimijt). Het zal een schuur worden uit 2 lagen waar de begane grond geschikt gemaakt wordt voor de skelters en fietsen van de deelnemers. De verdieping zal in eerste instantie geschikt gemaakt worden voor stro-opslag. Verder gaan we de oude geitenschuur voorzien van een stevige dakconstructie zodat deze oude kapschuur nog jaren dienst kan doen als multi-functioneel dierverblijf. Het is een prachtige oude kapschuur dat een visite kaartje kan blijven voor onze kleinschalige zorgboerderij.

Verder willen we de oude sloopschuur nu echt slopen en de beschikbare grond geschikt maken voor een nieuwe dierweide.

Ook hebben we plannen met de veestapel: minder melkgeiten(van oudsher is de Peppelhoewe een melkgeitenbedrijf) en meer diversiteit in klein-dieren. Zo is onze veestapel vorig jaar uitgebreid met een zeeboekoe (afrikaanse mini koe)en zijn er begin januari 2 wolvarkentjes en 2 Gottinger varkentjes toegevoegd.

Konden we vorig jaar al mededelen dat we een plannen hadden voor een verbeterde web site nu gaat ie dan echt begin februari in de "lucht" We zijn hier echt trots op. Ook omdat dit in nauwe samenwerking is gegaan met de plaatselijke Web site bouwer.

Zoals ieder jaar op de Peppelhoewe willen we een sociale activiteit organiseren voor de deelnemers en hun netwerk, de jongeren en hun ouders en voor onze medewerkers. Dit jaar stond dit in het teken van een puzzelfietstocht. We wonen aan de rand van een schitterend natuurgebied met vele historische bouwwerken en toeristische attracties. Alle zat mee die dag: als eerste het weer was buitengewoon goed, de actieve deelnemers en de vele hulp van de ouders. Zeer geslaagd evenement wat ons volgend jaar wederom enthousiast maakt om iets nieuws te organiseren.

De Kerstmarkt blijft een succesformule wat steeds steviger op de kaart komt te staan. Zijn we er vorig jaar als experiment mee begonnen nu ligt er een compleet draaiboek en bieden ouders zich al weer aan om mee te helpen voor volgend jaar. Een perfect middel om onze boerderij op de kaart te zetten en tot binding met het netwerk van de deelnemers te komen afgezien van de vele attributen voor deze markt die gemaakt worden door de deelnemers zelf.

Bijlagen

- vragenlijst als PDF

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad

Dat de jeugd binnen het middensegment Resultaat Gericht aanbesteed gaat worden hebben invloed gehad op een nieuwe andere manier van denken, begeleiden en behandelen m.b.t. de zorg op onze Boerderij.

We hebben met een aantal zorgaanbieders en de Zwolse Toegang instructies genoten mb.t. het resultaat gericht aanbesteden. Was leuk om te doen zeker om samen op te trekken. Immers het is voor iedereen nieuw.

Wat we ervan hebben geleerd is dat we selectiever te werk moeten gaan wanneer de jeugd wordt aangemeld door de aanmelder. We hebben als vervolg met een aantal collega zorgboeren en kleinschalige zorgaanbieders in het Hardenbergse een instructiemiddag gevolgd om de doelen SMART te formuleren. Zodat ze ook daadwerkelijk gemeten kunnen worden bij de zorgbesprekingen.

Het kan zijn dat we op de zaterdagen minder kinderen hebben daar binnen het midden segment minder kinderen worden aangeboden. Het kan ook betekenen dat we meer verloop krijgen in de jeugd daar ze in korte tijd hun doelen moeten hebben behaald. Een verschuiving naar meer behandelen ipv begeleiden, meer dagbesteding aanbieden in combinatie met thuis begeleiding en nog meer de hulp in schakelen van verwijzers en ouders om de SMART doelen te kunnen realiseren. Ten tijd van het schrijven van dit verslag hebben we 2 jongeren binnen het midden segment binnen gekregen en tot ieders tevredenheid de profielen, arrangementen en zorgzwaarte bepaald.

Ondersteunend netwerk en de samenwerking hiermee.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. We zijn lid van de Federatie Landbouw en Zorg waar we de verschillende kennisbanken weten te raadplegen. We zijn lid van de VZO(vereniging zorgboeren Overijssel) waar we veel onderlinge contacten hebben met collega zorgboeren. Er worden structurele Intervisie bijeenkomsten bijgewoond, we laten onze zorgplannen daar waar nodig lezen door de Systeemtherapeut (NVRG)en hebben veel overleg met de plaatselijke Toegangen.

Binnen de VZO(vereniging Zorgboeren Overijssel) hebben we ook nog de Plaatselijke Zorgboeren Hardenberg waar met elkaar overleg hebben over de behandel inhoudelijke (streekgebonden) perikelen. Ook hier zijn we sinds kort bezig met intervisie en steunen elkaar daar waar nodig binnen de nieuwe aanbestedingen jeugd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 6 volwassenen en 17 jeugdigen gestart. Het aantal deelnemers dat erin in de loop van het jaar zijn bijgekomen zijn 3 jongeren en 5 volwassen deelnemers

3 jongeren en 1 volwassene zijn in de loop van het jaar vertrokken, Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar bedraagt 24.

De reden van uitstroom: Wat betreft de jongeren: doordat de doelstellingen waarmee ze zijn aangemeld is uitgevoerd. 1 volwassen deelnemer vond zijn weg in nieuwe uitdagingen op de arbeidsmarkt.

Aangezien er geen sterke groei of afname van het aantal deelnemers zijn waargenomen hebben we geen nieuwe aanpassingen hoeven te ondernemen. Wel zijn we gestart met na-schoolse opvang en met ProFarm(studenten uit het MBO agrarisch onderwijs kunnen bij ons hun school verder continueren). De aanpassingen die we hier voor hebben gedaan is geleidelijk gegaan en met overleg met de bestaande doelgroepen.

Wij bieden de volgende zorg:

- Dagbesteding volwassenen en jongeren
- Logeer behandel weekends, dagbesteding in de schoolvakanties jongeren.
- Ambulante hulpverlening thuis(IAG)
- Individuele en groeps (ambulante)begeleiding.
- Na schoolse behandeling en begeleiding.
- ProFarm: MBO studenten kunnen bij ons de mogelijkheid krijgen om anders in hun leerproces te komen zodat schooluitval wordt voorkomen.

We verlenen vanuit de meest voorkomende wetten de zorg: Jeugdwet, Wet Langdurige Zorg en WMO. Zowel Zorg in Natura als in Persoons Gebonden Budgetten.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen:

Door de instroom van nieuwe deelnemers in dagbesteding halverwege het jaar, hebben we de deelnemers vooral vaste taken gegeven. Dit om de structuur in de groep te behouden. We merken dat wanneer de groepssamenstelling verandert, de deelnemers meer behoefte hebben aan structuur, houvast. Vertrouwde en veilige omgeving staat voorop. Voor elke deelnemer zijn er passende activiteiten, de een werkt graag in de tuin, een ander klust weer graag of knuffelt graag de dieren. We hebben geleerd dat we de deelnemers kunnen motiveren om nieuwe uitdagingen aan te gaan, deelnemers die eerst geen klik met dieren hebben, worden de grote dierenliefhebbers. We zien deelnemers volledig tot rust komen te midden van de dieren. De deelnemers leren eigen kwaliteiten ontdekken.

Nu de groepssamenstelling stabiel is, brengen we meer afwisseling aan in de dag en zorgen we voor afwisselende taken, zodat de deelnemers leren omgaan met verandering, grenzen verleggen en uitdagingen aangaan.

Onze taak voor komend jaar is ook om de afwisselende taken voor te zetten en de deelnemers uitdagingen te blijven bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons kleinschalig team van vaste medewerkers is niet veranderd. Het bestaat nog steeds uit Els, Ingrid, Jacobien en Jan. We hebben geen verloop gehad, bijna geen ziekte of verlof. Els heeft uitbreiding van uren gekregen. We hebben afgelopen jaar geen gebruik gemaakt van invalkrachten of ZZP-ers.

Met alle werknemers heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. De feedback is meegenomen o.a. in de doelstelling van het opleidingsplan.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben kennis gemaakt met 3 stagiaires in 2017.

Melissa (MBO niveau 3, maatschappelijke zorg, Landstede) heeft 3 dagen stage gelopen gedurende het hele jaar, halverwege 2017 kwam Djamilla (MBO niveau 3, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, Alfa) voor 2 dagen erbij en Dirielle (MBO niveau 4, ondernemer zorgbedrijf Groene Welle) voor 1 dag en 2x blokstage van 6 weken.

Melissa heeft met name gewerkt met de volwassenen in de dagbesteding en Djamilla en Dirielle zowel met de volwassenen als de jongeren. Alle voorkomende werkzaamheden als assistent werden geleerd en aandacht aan geschonken.

Met alle stagiaires zijn er evaluatiegesprekken gevoerd en daar waar nodig nieuwe afspraken gemaakt. Zo is Melissa een half jaar doorgedaan om haar individuele leerdoelen anders te kunnen bereiken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben alleen op de woensdag een vrijwilliger gehad. Naar verloop van tijd gaf ze te kennen een andere uitdaging te willen. Na een analyse hebben we afscheid van elkaar genomen. We zijn wederom op zoek naar een vrijwilliger voor 1 of 2 dagen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het werken met vast personeel(max. 4, MBO, 2 HBO en WO)op de boerderij heeft vele voordelen. Vertrouwd voor de deelnemers, overzichtelijk, elkaars diensten waar kunnen nemen. We hebben weinig tot geen ziekte van onze deelnemers gehad afgelopen jaar. Daar zijn we erg blij mee en willen dit graag zo behouden. Er zijn geen signalen waar te nemen bij onze medewerkers die duiden op burn-out of dat men toe is aan een andere uitdaging.

We hebben geen beroep hoeven doen op extern personeel hierdoor.

2 stagiaires per dagdeel is het maximale. Veel stagiaires hebben hun aandacht nodig en die kunnen we pas geven als we met 2 medewerkers nop de groep staan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Aangezien we vorig jaar de Boerderij hadden overgenomen hebben we ons geen opleidingsdoelen gesteld. Tijdens de functioneringsgesprekken hebben we gemerkt dat 2 van onze vaste medewerkers die in deeltijd bij ons werken in hun eigen vakgebied (agrarisch onderwijs en de ambulante jeugdzorg) voldoende referaten, bijeenkomsten en aan kennis verrijking doen waar onze andere medewerkers ook weer van profiteren. Door de gezamenlijke intervisies en gesprekken met de systeemtherapeut en collega zorgboeren is een gerichte studie, opleiding nog niet gewenst of wordt nog niet de noodzaak van in gezien.

Wel hebben we het aanbod gezien in kennisdeling Cooperatie en cursussen die Praktijk Dapper ons heeft gedaan waar we zeker een aantal van willen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jan heeft de volgende opleidings en ontwikkelingsactiviteiten ondernomen:

- vlaggensysteem grensoverschrijdend sexueel gedrag en ongewenste intimiteiten: Accreditatie SKJ VSR ebn NVO
- refereer bijeenkomsten systeemtherapie: de Z van GGZ(hoe als generalist samen te werken met de specialist) kinderen binnen (v) echtscheidingssituaties (KIES interventies en Kinderen Uit de Knel interventies)Accreditaite SKJ en NVRG
- supervisie casuïstiek agressie incidenten. Accreditatie NVRG en SKJ
- Richtlijnen jeugdzorg: wanneer zet je jeugdzorg in en waar dien je je aan te houden.

Jacobien:

- Autisme beleving Circuit: afgesloten met een certificaat.
- Groen Welle deskundigheidsbevordering en opfris cursussen

Els:

- intervisie bijeenkomsten
- vlaggensysteem grensoverschrijdend sexueel gedrag en ongewenste intimiteiten

Ingrid

- cursussen Praktijk Dapper: verslavingsproblematiek.
- intervisie bijeenkomsten.
- vlaggensysteem grensoverschrijdend sexueel gedrag en ongewenste intimiteiten.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen de deskundigheid van onze medewerkers blijven uitbreiden en vergroten. Al onze medewerkers zullen de intervisie bijeenkomsten van de plaatselijke zorgboer collega,s meemaken. Jan zal initiator worden met een aantal collega,s om de intervisie bijeenkomsten inhoudelijk vorm te geven aan de hand van verschillende thema,s . Deze zullen worden samengevat in notulen.

Els en Ingrid zullen meedoen aan de cursussen die Praktijk Dapper organiseert. Jacobien blijft haar didactiek en opleidingsdoelen via de Groene Welle uitbreiden en Jan zal zijn deskundigheid via zijn werkgever in de jeugdzorg en zijn opleiding tot Systeemtherapeut verder bevorderen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers hebben niet stil gestaan in hun deskundigheids bevordering. We zijn hier trots op en zullen ook volgend jaar verder gaan op deze ingeslagen weg. Zo blijven we scherp en kunnen we elkaar blijven steunen en zorg voor elkaar hebben.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers.

Gemiddeld hebben er 27 behandel evaluatiegesprekken plaatsgevonden op onze Zorgboerderij.

Voor de volwassen deelnemers minimaal 1 keer per jaar. Daarna schrijft de pedagogisch medewerker de verslagen en stuurt het zorgplan op ter ondertekening. Onze jongeren hebben vaker een behandelplan bespreking. Ook hier wat het zorgplan aangepast en opgestuurd ter ondertekening naar ouders/aanmelders. Met name voor onze jongeren in het top-segment zijn er ook vaak bij besprekingen extern(Samen Doen Teams, Ambiq, Baalderborg Groep). Deze hebben dit jaar 9 keer plaatsgevonden. Hier is Jan bij aanwezig geweest.

De onderwerpen die worden besproken zijn de eind-en werkdoelen, de huidige stand van zaken ten aanzien tevredenheid deelnemer, de tevredenheid van de verwijzer, ouders en eventueel voogd. Wat kunnen wij als boerderij anders doen en hoe kunnen we elkaar blijven zien/horen, respecteren etc.

In algemene zin komen uit de evaluaties:

1. de stand ten aanzien van de werkdoelen: aanpassen, consolideren of uitbreiden.
2. de tevredenheid van de deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de volgende conclusies uit de evaluaties:

- Dat we conform de werk- en leerdoelen dagbesteding en behandeling leveren
- Dat zowel de ouders als verwijzers aanwezig dienen te zijn om tot gerichte afspraken te komen

Als leerpunten en/of verbeterpunten

- tussentijdse evaluaties niet meer tijdens kantoortijden deelnemers maar na afloop.
- externe evaluaties door 1 vast iemand die daarvoor vrij geroosterd wordt. Kritisch zijn naar welke bijeenkomst gaan we, kunnen we het schriftelijk af of moeten we er naar toe. Dit laatste kost veel tijd en vraagt veel van onze organisatie talenten.
- En hoe gaan we dit gefinancierd krijgen? Inzet bij externe besprekingen kost veel uren en tijd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten of te wel de cliëntenraad, hebben plaatsgevonden op

- 20 maart 2017 - 28 juni 2017 - 20 september 2017 en 1 november 2017. Een x-tal deelnemers plus minimaal een begeleider is hierbij aanwezig. Er wordt van iedere bijeenkomst notulen gemaakt. De agenda ziet er vervolgens uit: Opening ; vorige notulen cliëntenraad; Punten vanuit het team; Punten vanuit de groep; Rondvraag; afsluiting

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- **20 maart 2017:** terugblik kerstmarkt / invulling moestuinen/ realiseren van Het Winkeltje / werken met de vernieuwde werkschema's / dieren op de boerderij **28 juni 2017:** evaluatie vernieuwde werkschema's / nut van het opruimen gebruikte voorwerpen / ideeën dagje uit / aanschaf gebruiksvoorwerpen **20 september 2017:** evaluatie uitstapjes / overleg komende kerstmarkt - invulling **1 november 2017:** nieuw gereedschap in de stallen / opbrengst moestuin - eieren / verloop kerstmarkt / rookmomenten

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- vernieuwde werkschema's werken prettig. Meer duidelijkheid door korte omschrijving taken; Deelnemers tevreden met de hoeveelheid / verscheidenheid gereedschap in elke stal, met op het gereedschap de stal genoteerd waardoor duidelijkheid waar wat moet staan; Deelnemers vinden het prettig betrokken te worden in het verloop van de activiteiten. o.a. moestuin-acties / inbreng uitstapjes en meedenken kerstmarkt en daarin een actieve rol te spelen.

Bijlagen

- cliëntenraad zorgboerderij De Peppelhoeve

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

- De inspraakmomenten zijn zowel voor de deelnemers/jongeren als voor het personeel en ouders zeer zinvol. De deelnemers voelen zich betrokken bij het wel en wee van de boerderij. Voelen zich serieus genomen en vooral dat ze er ook toe doen. Nemen hierdoor zijn / haar verantwoordelijkheid. Zijn blij en komen graag. Het geeft zowel voor de deelnemers als het team duidelijkheid. Er staan afspraken zwart op wit.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Om een ieder de mogelijkheid te geven zijn mening te geven is besloten om de cliëntenraad op wisselende dagen te laten plaatsvinden. Naast de volwassenen, ook de kinderen er in te betrekken

Wat we inmiddels hebben aangepast is de wisselende dagen (maandag / woensdag). Wat nog ingevoerd gaat worden is de inbreng door kinderen, jongerenraad.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in de maand december 2017 plaatsgevonden. Middels een vragenlijst (zie bijlage). De deelnemers hebben deze, anoniem, ingevuld.

Er zijn 24 vragenlijsten uitgezet waarvan 18 lijsten zijn teruggekomen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd: begeleiders / begeleiding; werk; bereikbaarheid - rust - veiligheid - hygiëne van de boerderij; andere deelnemers; inspraak

De zorgboerderij krijgt als gemiddeld cijfer een 8,5.

Deelnemers geven aan soms onvoldoende rust te vinden op de boerderij; qua inspraak geven 7 deelnemers aan geen inspraak te hebben mee te kunnen beslissen over nieuwe deelnemers, maar dit ook geen probleem te vinden. Een ieder voelt zich veilig op de boerderij en met de andere deelnemers. De **begeleiding** krijgt een 8.3. Men is zeer tevreden over ons team. Deskundig, betrokken, stimulerend en luisterend naar de behoeftes van de deelnemers. Een deelnemer gaf aan een hoger cijfer te geven mits er nog meer duidelijkheid kwam...

Om de kwaliteit van de zorgboerderij te behouden / vergroten is inspraak van de deelnemers essentieel. Zie vorige actiepoint: Duidelijkheid krijgen naar de behoeftes en wensen van de jongeren. Maar ook 'duidelijkheid' in de zin van afspraken, taken. Het omschrijven/uitleg hiervan naar deelnemers toe. zodat een ieder weet waar hij/zij aan toe is. Door dit regelmatig te blijven benoemen tijdens de dagafsluiting met collega's (dit wordt altijd al gedaan) en tijdens teamvergaderingen blijven wij hier scherp op.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- Men is zeer tevreden over de zorgboerderij in het algemeen. De werkzaamheden, de afwisseling in werkzaamheden. Ook de begeleiding, hun deskundigheid, betrokkenheid word zeer gewaardeerd.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Er werd aangegeven door 7 deelnemers, soms, te weinig rust te ervaren. Hier spelen andere deelnemers een rol in. Dit speelt zich vooral af op de woensdagmiddagen waar zowel kinderen als volwassenen op de boerderij samen zijn.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- De aanpassing die wij hebben gedaan, mits de groep te druk is, de groep te splitsen. Andere activiteiten aanbieden in verschillende ruimtes. Dit bevalt zowel de leiding als de deelnemers beter.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden waar een deelnemer met een handzaag in zijn duim heeft gezaagd. Het betrof een diepe vleeswond dat gehecht moest worden op de spoedeisende dienst van het ziekenhuis. Door de dienstdoende medewerker is er efficiënt gehandeld door de wond te stelpen met wondgaas verband.

Nazorg is verleend door de pedagogische medewerker zowel tijdens als na het ziekenhuis te begeleiden en af te zetten bij huis. De groep werd tijdelijk waargenomen door de vorige zorgmanager van de Zorgboerderij die de klappen van de zweep nog niet verleend is zo bleek. Voordeel is dat ze zo de affiniteit met het bedrijf blijft behouden en dat wij de nazorg konden leveren.

In de analyse hebben we terug gekeken op deze gebeurtenis. We kunnen niet anders stellen dat we nog beter in de gaten moeten houden als deze specifieke deelnemer met het hand- gereedschap werken. Dat onze deelnemers niet werken met elektrisch materiaal is hierbij ook nogmaals duidelijk geworden zowel voor de begeleiders als de deelnemers.

We vinden het niet nodig een specifieke actie te starten na deze gebeurtenis. Alertheid is altijd geboden en dat wordt voldoende geboden op onze kleinschalige boerderij.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Veel van onze deelnemers ,jong en oud ,kampen met forse emotie regulatie problematiek. We hebben dit jaar een aantal jongeren binnen gekregen die sterk op elkaar participeren en waarbij de hiërarchie met name bij de mannen bepaalt dient te worden. Dit is een proces waar veel aandacht wordt geschonken. In 2 gevallen hebben we te maken gehad met agressie van jongeren naar de begeleiders toe en de stagiaires waarbij 1 van de jongere van het terrein is gelopen. Na een kleine zoektocht is hij weer teruggebracht naar de groep. Hierbij is er een grens bereikt voor ons. We willen de veiligheid garanderen voor onze jongeren en ook voor de omstanders. We hebben gehandeld door de ouders direct te bellen en een overleg dezelfde middag nog te beleggen met de ouders. Hier is uitgekomen dat we ook overleg hebben met de gedragsdeskundige van deze jongeren waarbij we handvaten hebben gekregen om dit zoveel mogelijk te voorkomen. Dit heeft erg verhelderend gewerkt voor onze medewerkers. Onze bekende en veel beproefde stoplicht model hebben we wederom onder de aandacht gebracht van onze deelnemers en daar waar nodig bijgesteld.

Dit alles maakt dat we vaker met het team hebben omtrent agressie: hoe te voorkomen, hoe preventief te handelen en hoe de samenwerking met ouders te blijven behouden. We kunnen niet anders stellen dat we zeer tevreden zijn samen met de ouders en verwijzers hoe we de veiligheid met onze huidige doelgroep weten te behouden.

Wel gaan we kritisch kijken met de ouders en de verwijzers hoe we eventuele nieuwe kandidaten gaan screenen. En dat bij een nieuwe deelnemer we nog meer alertheid bieden aan de groepssamenstelling.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies/leerpunten en verbeterpunten:

- Samenwerking met ouders/verwijzers is essentieel bij agressie incidenten . Dat is in alle casussen het geval en we hebben geïnventariseerd hoe we dat kunnen behouden.
- Ons Stoplicht model heeft pas effect als de werking ervan meermaals onder de aandacht wordt gebracht bij ouders, deelnemers en onze stagiaires/ begeleiders. Daar waar nodig bijwerken.
- Samenwerking met externe gedragsdeskundigen die veel deelnemers al hebben en onze eigen systeemtherapeut is essentieel.
- Samenstelling van de groep is bij nieuwkomers kan grote veranderingen betekenen. Alertheid en groepsgesprekken zijn nodig.
- Kritisch zijn wat we nog kunnen handelen: wat zijn onze grenzen? Proefperiode inlassen en daar waar nodig optreden.
- pro-actief zijn, geen moment van verslapping veroorloven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsmeting najaar 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bouwen van een hooibergschuur.(winkeltje en hooi/stro opslag)

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018

jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Periodiek checken of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn. controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018

jaarlijkse controle van speeltoestellen/apparaten/machines controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018

zolderschuur verstevigen zodat er hooi/stro kan liggen.

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

volgen van cursussen die de Cooperatie (Praktijk Dapper) geeft.

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

jaarlijkse zoonosen check

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

jaarlijkse controle van speeltoestellen/apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Periodiek checken of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**jaarlijkse zoonosen check****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Periodiek checken of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn.****Verantwoordelijke:** IJM Van Den Heuvel**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** samen met ouders gecheckt of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn. De meeste wel, die niet voldeden actie op ondernomen. Nu wederom actueel en kloppend.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**4 keer inspraakmomenten: 20-04-2017,15-07-2017,15-10-2017,20-12-2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**jaarlijkse controle van speeltoestellen/apparaten/machines****Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 10-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 12-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

jaarlijkse zoonosen check

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

jaarlijkse controle van speeltoestellen/apparaten/machines

controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: alles gecontroleerd en daar waar nodig vervangen. stangen bij schommels gesmeerd en vangnetten bij springkussen vervangen

slopen huidige rietgedekte fiets schuur

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 17-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: na het slopen zit de fundering van het nieuwe bouwproject alweer in de grond.

Periodiek checken of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn.

controle.bedrijfsgegevens

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: met de (nieuwe) lijsten van de ouders en de apotheek alles in orde. Nieuwe afrekenlijsten aangebracht. Ouders nogmaals benadrukt dat veranderingen in medicijnen zo snel mogelijk aan de manager doorgegeven moeten worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Risicotaxatie gemaakt. Nieuw is de inventarisatie naar aanleiding van de brandoefening tijdens de BHV (28 maart 2018) We zijn overgegaan op rookmelders(binnenvertrekken waar de pelletkachel staat), Koolmonoxide melders(daar waar de CV ketels staan en Pelletkachel) Hitemelders (daar waar de ovens staan in de keukens)

intervise bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: met 5 plaatselijke kleinschalige zorgondernemingen intervisie verzorgd. Agenda en notulen gemaakt voor de afwezigen.

intervise bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Jan Plagge

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV trainingen

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak door kinderen op de boerderij. Hun ideeën, behoeftes.

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

interviews bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak door kinderen op de boerderij. Hun ideeën, behoeftes.

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

organiseren en pro actief meedenken in Resultaat Gericht Werken Jeugdwet.

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 24/4 hebben we samen met de Coöperatie een middag belegd om mee te denken hoe we het resultaat gericht werken kunnen implementeren in onze huidige case load.

interviews bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak door kinderen op de boerderij. Hun ideeën, behoeftes.

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ideeën uitgewisseld en de beste ideeën op het planbord neergezet. Inclusief actielijst en coördinatoren benoemd.

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In april 2018 hebben alle medewerkers hun BHV gerealiseerd en behaald.

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve**Verantwoordelijke:** IJM Van Den Heuvel**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve****Verantwoordelijke:** IJM Van Den Heuvel**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**invoeren nieuwe klachtenregeling****Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De volgende acties hebben plaatsgevonden: 1. klachten reglement op de site van [www. zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) is gepubliceerd en is nu actief. 2. Uitdeelbrief klachten reglement is gepersonaliseerd met naam, telefoon nummer en e-mail adres van aandacht functionaris en vertrouwenspersoon. Verder is de uitdeelbrief per email opgestuurd naar de cliënten en hun ouders (van de jeugdigen). Ook ligt er ten inzag een inkijk exemplaar en kan men zonodig een exemplaar meekrijgen. 3. Klachten reglement is geüpload naar de website en gepersonaliseerd met aandacht functionaris en vertrouwenspersoon. 4. Er zijn data bekend wanneer de vertrouwenspersoon komt buurten om zo kennis te maken met de deelnemers en jeugdigen.**BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve****Verantwoordelijke:** IJM Van Den Heuvel**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** in maart en april 2018 hebben alle medewerkers hun BHV op nieuw behaald.**BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve****Verantwoordelijke:** IJM Van Den Heuvel**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In maart/april 2018 iedereen weer opnieuw getraind.**intervise bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren****Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zeer geslaagde avond. Jan had agenda bedacht en er is volop thema's uitgewisseld.

inspraak door kinderen op de boerderij. Hun ideeën, behoeftes.

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV trainingen medewerkers de Peppelhoeve

Verantwoordelijke: IJM Van Den Heuvel
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

intervise bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 18-04-2018 is deze avond georganiseerd door Jan Plagge met collega zorgboeren uit het Vechtdal gebied.

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Aan dhr. Jan Elte Visser via mailadres kwaliteit@landbouwzorg.nl een mail gestuurd met de vraag of hij bij de bedrijfsgegevens van de Peppelhoeve de rechtsvorm: Eenmanszaak wil overnemen.

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Verantwoordelijke: Jan Plagge
Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De volgende acties hebben plaatsgevonden: 1. klachten reglement op de site van [www. zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) is gepubliceerd en is nu actief. 2. Uitdeelbrief klachten reglement is gepersonaliseerd met naam, telefoon nummer en e-mail adres van aandacht functionaris en vertrouwenspersoon. Verder is de uitdeelbrief per email opgestuurd naar de cliënten en hun ouders (van de jeugdigen). Ook ligt er ten inzag een inkijs exemplaar en kan men zonodig een exemplaar meekrijgen. 3. Klachten reglement is geüpload naar de website en gepersonaliseerd met aandacht functionaris en vertrouwenspersoon. 4. Er zijn data bekend wanneer de vertrouwenspersoon komt buurten om zo kennis te maken met de deelnemers en jeugdigen.

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De AVG 10 stappenplan (als bijlage toegevoegd)doorgenomen en werknemers ingelicht. Via de Coöperatie Boer en Zorg komt er een bedrijf(CGI) die mij faciliteert om een AVG scan te doen zodat onze boerderij AVG proof wordt. We hebben het idee dat we op een aantal vlakken van de gegevens bescherming niet aan voldoen. Systematisch gaat dit bedrijf door onze gegevensverwerking heen. Ook aanwezig geweest bij regio bijeenkomst van de Coöperatie om ons voor te bereiden op de AVG scan. Verder veel contact gehad met collega zorgboeren.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**AVG acties****Verantwoordelijke:** Jan Plagge**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De AVG 10 stappenplan (als bijlage toegevoegd)doorgenomen en werknemers ingelicht. Via de Coöperatie Boer en Zorg komt er een bedrijf(CGI) die mij faciliteert om een AVG scan te doen zodat onze boerderij AVG proof wordt. We hebben het idee dat we op een aantal vlakken van de gegevens bescherming niet aan voldoen. Systematisch gaat dit bedrijf door onze gegevensverwerking heen. Ook aanwezig geweest bij regio bijeenkomst van de Coöperatie om ons voor te bereiden op de AVG scan. Verder veel contact gehad met collega zorgboeren.**Bijlagen**

- klachtenregeling de Peppelhoeve
- Uitdeelbrief klachtenregelement deelnemers en ouders
- AVG 10 stappenplan
- verwerkersovereenkomst AVG

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies, leer en verbeterpunten:

- We zijn heel erg tevreden hoe we de acties het hele jaar door hebben gepland en uitgevoerd. Onze bedrijfsuitvoering is op peil, zorgplannen worden keurig nageleefd en we zijn trots op onze kleinschalige deskundige zorg en met name de pedagogische medewerkers waar geen verloop onder is en met veel zin hun werk doen.
- De nieuwe Kwaliteits App (KWAPP) met een reminder in de mailbox helpt ons als er een actie aankomt of is klaar gezet.
- De acties zijn aangemaakt, gepland en daar waar nodig uitgevoerd. Jan Plagge blijft hierin initiator samen met Ingrid. 1 of hooguit 2 mensen werkt voor ons wat betreft regie en uitvoering actielijst prima.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat betreft *bedrijfsorganisatie*: dat blijft hetzelfde: kleinschalige zorg met vaste pedagogische medewerkers, interne en externe deskundigheidsbevordering en de samenwerking blijven zoeken bij collega zorgboeren, maar ook met de grootschalige spelers in de zorg (Ambiq, Baalderborg, Accare, Atlantis, RIBW) waar we in het top segment gaan samenwerken om het beschikbaar budget van de gemeente goed te verdelen onder de verschillende zorgaanbieders.

Wat betreft *deelnemers*: We zijn het afgelopen jaar met 3 oudere deelnemers meer gestart dan het jaar daarvoor. Door ziekte van een deelnemer is er weer plek gekomen voor 3 dagdelen per week.

Over 5 jaar zelfde aantal zowel jongeren als ouderen. We hebben de grens bereikt in quantiteit niet in kwaliteit. Het aantal jeugd is gegroeid, er is verloop (zie vorig agenda punt) en we werken met een wachtlijst.

We gaan verder met het verfraaien (renoveren en nieuwbouw) van onze gebouwen (veiliger en bedrijfsvriendelijker) zodat alles nog meer uitstraling en effectiviteit krijgt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar.

- wegwijs maken in nieuw beleid Jeugdwet zodat we scherper kunnen inkopen en kunnen aanbieden.
- wegwijs maken in hoofdaannemerschap zowel in de WLZ als in JW
- intervisie bijeenkomsten organiseren en uitvoeren (met collega zorgboeren)
- parkeervakken voor bezoekers en deelnemers. Dit blijft een agendapunt voor ons. Doordat we de prioriteit hebben gelegd bij andere zaken(bedrijfs deskundigheid bevordering en verfraaiing van andere gebouwen) hier nog niet aan toe gekomen. Planning is nu maart 2019. Actie zal worden gemaakt in jaarverslag 2018.
- beter en geavanceerder elektrisch klusmateriaal. Te denken valt aan een nieuwe sterkere accu schroef en boormachine, decopeermachine: dit is gelukt. We hebben de machines kunnen aanschaffen met de opbrengst van de Kerstmarkt.
- Spel en sportmaterieel: mobiele basketbal paal, badminton net: eerste nog niet voltooid. Gaat waarschijnlijk nog wel plaatsvinden.
- De zolder van de geitenstal willen we niet belopen hebben omdat we dit niet verantwoord vinden. Het hooi en stro ligt hier niet meer opgeslagen maar in de hooischuur. Zo hoeven de deelnemers niet meer op de zolder te zijn. Mogelijke opgangen (trappen)zijn verwijderd en deelnemers en de jeugd en hun ouders zijn ingelicht dat niet meer toegankelijk is. Er hangen waarschuwingsborden: dit blijft gehandhaafd.
- Dit jaar wordt de zolder van de geitenschuur geheel vernieuwd en het dak recht getrokken. Het hooi en stro zal hier weer deels komen te liggen.
- De regels omtrent de sloopschuur blijven gehandhaafd. De dranghekken blijven in tact ,worden nog eens nagelopen. Vooralsnog blijft dit zoals het er nu bij staat. Een ieder weetdat hij hier niet mag komen en de regels zijn in 2017 strikt nageleefd. Ouders, deelnemers enjeugdigen zijn op de hoogte van de gevaren als men dit overtreedt: De sloop van dit gebouw staat gepland maart 2019. Een actie zal worden aangemaakt in het jaarverslag 2018.
- Ons streven is nog steeds om de rietgedekte kapschuur te verbouwen tot winkeltje voor groente en fruit: de rietgedekte kapschuur heeft de laatste januari stormen (2) niet overleefd. Het dak was deels ingestort en te riskant om te laten staan voor onze deelnemers. We hebben afscheid genomen door dit gebouw te slopen en ten tijde van dit schrijven aan dit verslag (jan/febr 2018) is het gebouwtje al gesloopt en staan de contouren en fundering van een Hooibergschuur: onder de mogelijkheid voor een winkeltje/skelter/fiets schuurtje en boven in hooi en stro. Wordt de blikvanger van onze kleinschalige Zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bijwonen van bijeenkomsten omtrent Nieuwe aanbesteding Jeugd: Resultaat Gericht Werken. Eerste bijeenkomst is geweest op onze Zorgboerderij, de volgende volgt op 24/04/2018.
- Intervisie bijeenkomsten organiseren voor collega zorgboeren en uitvoeren.
- Hooibergschuur/winkeltje: Plannen bespreken met aannemer (18/1/2018) en planning maken voor sloop en opbouw Hooibergschuur(medio febr,maart 2018). Opening winkeltje: medio april 2018 als het nieuwe oogst seizoen begint met groente en fruit.
- Slopen van zolder geitenstal en nieuwe erin voor hooi en stro opslag: Plannen bespreken met aannemer(20/3/2018) en uitvoeren: medio april 2018. Gereed voor de nieuwe hooi en stro seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • tevredenheidsmeting

- 8.2 • klachtenregeling de Peppelhoeve
- Uitdeelbrief klachtenregelement deelnemers en ouders
- AVG 10 stappenplan
- verwerkersovereenkomst AVG

- 6.3 • cliëntenraad zorgboerderij De Peppelhoeve

- 3.1 • vragenlijst als PDF