

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Paarden voor Mensen

Zorgstal Pol

Locatienummer: 2174



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Paarden voor Mensen

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60436263

Website: <http://www.zorgstalpol.nl>

Locatiegegevens

Zorgstal Pol

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dieren zijn op de Zorgstal erg belangrijk, zo ook het menen. Dit is een hele positieve dagbesteding waar iedereen altijd erg blij van wordt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Zorgstal 2018

Algemeen:

2018, is een goed en stabiel jaar geweest waarin we wederom van elkaar geleerd hebben, een jaar waar we allemaal met een tevreden gevoel op terug kunnen kijken, het bordje aan de gevel van het kwaliteitssysteem FLZ was het behaalde resultaat van hard werken. Het aantal deelnemers, 18+ 24/7 is gelijk gebleven met 2017, dit waren 2 jongens. Voor de uitbreiding van de dagbesteding zijn eind 2018 gesprekken geweest en zal in 2019 zijn verdere vervolg hebben. Daarnaast wordt er blijvend gewerkt aan stabiliteit op de boerderij, dit is voor ons een belangrijk uitgangspunt en basis om de zorg te verlenen. Daarnaast zouden we in december 2018 een nieuw rietendak krijgen aan de west kant van de boerderij, helaas waren de weersomstandigheden er niet naar en moesten deze werkzaamheden doorgeschoven worden naar 2019. Naast wederom weer een wens in vervulling zat er ook een verdrietige kant aan 2018, lees hierover in het stukje **Een wens in vervulling, De dieren en De vrijwilliger**.

De deelnemers:

We zijn 2018 begonnen met 2 deelnemers, (1WLZ en 1GGZ/WMO), daarna heeft zich in het eerste kwartaal een 1WLZ'er en een 1GGZ/WMO'er aangemeld, in het tweede kwartaal hebben we 1 deelnemer kunnen laten doorstromen naar een andere zorgaanbieder, deze deelnemer was toe aan een volgende stap. Daarnaast hebben we helaas met 1 deelnemer abrupt het contract moeten verbinden ivm agressie en geweld. In het 4e kwartaal van 2018 hebben er gesprekken plaatsgevonden voor 1 deelnemer die graag dagbesteding bij ons wilde inkopen, omdat wij hiervoor onze visie moesten bijschaven, hebben wij hiervoor de tijd genomen en de proefdagen opgeschoven naar het eerste kwartaal van 2019. We hebben het jaar afgesloten met 2 deelnemers. (WLZ)

Een wens in vervulling:

De eerste wens van een eigen (men)paard was bij 1 deelnemer in 2017 al in vervulling gegaan, daarnaast kwam natuurlijk een tweede wens en dat was een tweede (men)paard voor een twee-span, in eerste instantie was dit niet haalbaar maar na wat passen en meten stonden we hier voor open, daarnaast moest de deelnemer eerst lessen nemen met als goed vervolg dat er misschien wel een tweede menpaard op ons pad zou komen. Dat was dus ook het geval. De vorige eigenaar van ons eerste menpaard, had nog een tweede menpaard (20jr) die ook met pre-pensioen mocht, dit waren voorheen maatjes die voorin het 4-span liepen. Na een warm welkom zijn we bezig geweest om het tweespan voor de kar te krijgen en om de men instructeur aan huis te ontvangen. Helaas heeft dit niet lang stand gehouden en is het eerste oudere menpaard (23jr) plots overleden. Daarna hebben we allemaal een paar zware weken gehad omdat het verlies niet in de koude kleren ging zitten. En zo is de eerste wens over gegaan in een tweede wens, maar uiteindelijk blijft de tweede wens nog steeds staan. De deelnemer volgt trouw zijn menlessen, wederom met een tweespan.

De vrijwilligster:

Onze vrijwilligster die we in begin 2017 hebben weten aan te trekken is eind 2018 verhuisd en ziet niet meer de mogelijkheid om bij ons op de boerderij te komen, natuurlijk is het voor haar ontzettend leuk dat ze een prachtig plekje heeft weten te vinden maar toch ook weer dubbel omdat ze een fantastische aanvulling was voor onze Zorgstal. We hebben in de derde week van december een vergaderlunch gehad en afscheid van haar genomen. Dit heeft als gevolg dat we op zoek moeten naar een vervangster. Maar helaas is dat niet zo eenvoudig.

De dieren:

Begin 2018 hadden we een logeerpaard voor 2 weken, zeg maar een soort van paard op vakantie. Dit omdat hun baasjes 2 weken op vakantie gingen. Het was een heel braaf paard en we hebben er veel plezier aan hem gehad. Voor de dagbesteding was dit een leuke afwisseling.

In het eerste kwartaal van 2018 kwam er een aanbod van 2 zeer goed geschoolde merrie's. Omdat deze merrie's voor de ontwikkeling van de deelnemers een mooiere uitdaging waren dan de Friese dame, is er voor gekozen om de Friese dame te verhuizen. Dit heeft haar goed gedaan, ze heeft nu haar eigen kudde. Beide KWPN merrie's zijn begin mei gebracht en zijn een mooie aanvulling voor de dagbesteding. Helaas heeft de oudere merrie eind september een zeer zware koliek aanval gekregen wat ons heeft doen besluiten haar naar de kliniek te brengen voor een operatie. In dit proces hebben wij ervoor gekozen de deelnemer nauw te betrekken. Dit heeft een positieve uitwerking gehad, iets waarover hij mag meepraten, iets waarover hij kan meepraten. Voor ons als Zorgstal is het erg belangrijk dat deelnemers zich betrokken voelen bij processen in en om de boerderij, het bezoek aan de paardenkliniek was daar een van.

Zoals reeds is te lezen hebben we begin juni afscheid moeten nemen van onze trouwe viervoeter Daya de Boerboel, Daya bleek een tumor bij haar lever te hebben die geknapt was, ze is helaas in shock geraakt en thuis overleden. Heel erg verdrietig waren we allemaal en hebben haar in de tuin een mooi plekje gegeven waar een ieder naar toe kan gaan als hij/zij er behoefte aan heeft. Daarna lag eind september plotseling 's ochtends het menpaard Horus beweegloos in de wei. Hartstilstand. Tijdens de afwikkeling van Horus hebben we ervoor gekozen hier niet de deelnemer bij te betrekken, dit ivm nogal nare beelden tijdens het verplaatsen en ophalen door de Rendac. September is een maand geweest met veel nare gebeurtenissen waar we (naar behoefte) nog steeds over napraten.

Ons tweede menpaard, zoals is te lezen in **een wens in vervulling**, is een heel lief en cool paard, wederom een perfecte aanvulling voor de dagbesteding en de wandelsessies. Een betrouwbaar en zeer vriendelijk paard. Toch wordt hij nog niet in de kudde geïntroduceerd, dit omdat hij aan de rechterkant blind is en naar onze mening nog niet de grote jongens aan kan in de wei, vandaar dat hij samen met de oudere merrie 's avonds op stal wordt gezet en overdag in de kleinere wei staat samen met de minipony's.

Doordat Sjaak 1 (Brahma haan zilver) in het tweede kwartaal door stress is overleden (hij heeft de havik aangevallen die aan zijn dames zat) hebben we begin vierde kwartaal een Sjaak 2 (Brahma haan zwart) aangeschaft, samen met een hen genaamd Suus. Na een quarantaine van 3 weken zijn ze geïntroduceerd in de ren waar nu orde en rust heerst en het gekibbel afgelopen is. Alle kipjes kunnen met elkaar overweg, wat een haan al niet kan doen.

Alle 8 katten hebben ook het jaar 2018 overleefd, ondanks dat de batterij van het wildsignaleringssysteem niet meer functioneert.

Rhinopneumonie

Begin november 2018 is er bij een stal in de buurt (hemelsbreed 5km) de paardenziekte Rhinopneumonie (de neurologische vorm) vastgesteld, het betrof een EHV1 variant. Rhino is een veel voorkomende ziekte in Europa. Jaarlijks steekt de neurologische vorm ook wel ergens de kop op. Het voorkomen van direct contact tussen besmette paarden is een belangrijke preventieve maatregel. Besmetting van paarden vindt plaats via de luchtwegen en het virus kan ook worden overgedragen door de mens via kleding en handen. (bron www.gddiergezondheid.nl) Doordat het dus via kleding en ook schoeisel overdraagbaar is hebben we een desinfectie protocol opgehangen wat aangaf dat je, als je in contact was geweest met paarden, alleen met schone kleding en gedesinfecteerd schoeisel (er stond een badje met hallamid D voor de deur) het erf, deel of wei mocht betreden. Dit desinfectie protocol is ook op social media bekend gemaakt en was van kracht tot 21-12-2018.

De groentetuin:

De groentetuin is verkleind en omheind met engels hekwerk zodat de kippen, als deze los lopen op het erf, niet de groentetuin in gaan. De oogst van de groentetuin viel een beetje tegen, dat kwam omdat onze mini's uitgebroken waren en zich tegoed hebben gedaan aan alles wat in de groentetuin aanwezig was, van mais tot bramenstruik. Gelukkig was de tomaat beschermd en hebben we tot halverwege december nog verse tomatensoep kunnen eten.

De Fruitgaard:

2018 was het jaar van de bosbes, te kust en te keur. We hebben daardoor veel jam gemaakt en is het een welkome aanvulling op de boterham. De deelnemers deden elke week met de vrijwilligster een rondje fruitgaard en groentetuin om veel vitamine c te scoren.

Activiteiten:

Wederom zijn we weer naar de jaarvergadering geweest van de buurtvereniging en hebben we zowaar een reep chocola gewonnen met het afsluitende spel. Tijdens pinksteren hebben we een pinksterbakfeest georganiseerd, dit is bezocht door een klein aantal bezoekers maar ook wel weer voor herhaling vatbaar, de bbq als afsluiting gaf de doorslag.. Begin juni zijn we naar de Dag van het oude Paard geweest in Soest, dit was een prachtige accommodatie waar we veel geleerd hebben over het houden van oudere paarden. Ook waren we weer aanwezig tijdens het grote internationale concours De Wolden, waar de deelnemer, zoals elk jaar, weer Wasplaatsmeester was. Dit hebben we laten zetten op zijn 't shirt, dus je kunt wel nagaan wie er zo trots al een pauw was, en dat op een paardenconcours. De Military in Boekelo was wederom een gezellige dag die we met de vaste kern hebben bezocht. Omdat er vorig jaar rond de kerst niet zo hele leuke activiteiten waren (aldus de deelnemer) hebben we er voor gekozen om iets verder van huis te gaan, en zijn uitgekomen in Leeuwarden, de

kerstmarkt. Dit was buitengewoon bijzonder waardoor we dit voor 2019 wederom op de kalender zetten. We hebben het jaar afgesloten met een kerstborrel op de deel, hiervoor was de hele straat, familie, en kennissen uitgenodigd, we hadden tevens een levende kerststal, een geslaagde avond ook dit doen we weer in 2019. Door de deelnemers worden de activiteiten thuis erg gewaardeerd, de interactie is 100%.

De audit:

De audit voor het kwaliteitssysteem heeft in oktober plaatsgevonden, het gevolg is het tegeltje aan de gevel. Toch moeten we scherp blijven en werken continu aan verbetering niet aan verandering.

Het jaar 2019:

We hebben in 2018 het jaar 2019 uitgeroepen tot het jaar van de duurzaamheid we zijn voornemens om een Twizy te kopen (een volledig elektrische auto voor 2 personen) en hiermee een toertocht te maken naar het zuiden van Limburg. De uitwerking en realisatie hiervan vindt plaats in 2019. Ook willen we graag in 2019 meer doen met zonnepanelen en meer groente en fruit eten uit eigen tuin, dit alles in het kader van de duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Desinfectieprotocol deur

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Omdat we graag meer deelnemers op de Zorgstal wilden hebben in de dagbesteding, hebben we begin 2018 2 deelnemers aangetrokken. Toch vinden we dat we de screening strenger hadden moeten doen, misschien hadden we dan de agressie (bij 1 deelnemer) niet gehad. Dit heeft namelijk invloed gehad op het functioneren van de andere deelnemers. Gelukkig heeft het niet al te lang aangehouden en hebben we alles in goede banen kunnen leiden. Daarnaast zien we dat het harde werken loont en dat de deelnemers met een glimlach rondlopen, zich vrij voelen en zichzelf kunnen zijn. Doordat we de deelnemers o.a. betrekken bij de buurt (noaberschap), dierenarts, boodschappen, educatieve uitjes en andere uitstapjes zien we dat ze zich gewaardeerd voelen en groeien. Daarbij komt dat we stabiliteit erg het belangrijkste vinden.

De doelen uit 2017 met een overloop naar 2018

Het doel van het behalen van het certificaat FLZ is gerealiseerd. Waardoor we gemotiveerd zijn om nog meer doelen te halen en hebben in het derde kwartaal van 2018 het keurmerk PaardenWelzijn aangevraagd. Deze aanvraag moet helaas (door omstandigheden binnen het keurmerk KPW) opgeschoven worden naar 2019.

Omdat we in 2017 begonnen waren met een goede lijn te vinden in de overleggen hebben we in 2018 een middenweg gevonden. We hebben 7 keer een Algemeen Overleg uitgevoerd, hierin zijn de deelnemers nauw betrokken geweest en is dit tevens een inspraakmoment.

Helaas hebben we nog geen aanmeldingen gehad voor stagiaires, hier hebben we dus geen aanpassingen voor hoeven doen in de werkwijze van het kwaliteitssysteem.

De mendurance heeft in 2018 niet plaatsgevonden, dit omdat de training toch wel veel tijd in nam, en we afhankelijk waren van 2 vervoersmiddelen om met het menpaard naar het bos te gaan. De deelnemer heeft nu zijn eigen trailer met koetsframe gekocht, hierdoor is het wat meer bewegingsruimte om te trainen. In 2019 gaan we meer trainingdagen inplannen om te kijken of we misschien deel kunnen nemen aan een wedstrijd. De aanmeldingen bij de KNHS zijn wederom gedaan.

De boerderij:

In december was gepland dat de rietdekkers het riet zouden vervangen aan de westkant van het dak, door de weersomstandigheden stellen ze dit uit naar Januari 2019. De omheining van de paardenbak is ihkv veilig paardrijden vervangen door balken en staat nu schuin zodat de benen van de ruiters niet meer tegen de balken aan komen.

Collega's - ondersteunend netwerk:

We hebben in 2018 nauw samengewerkt met collega's/GGZ/Leger des Heils/Gemeenten waardoor we ons netwerk hebben uitgebreid. Hierdoor zijn we tot de conclusie gekomen dat we door klein te blijven groot zijn geworden. We hebben ons hierdoor beter op de kaart gezet. In 2019 zijn we dan ook van plan om hier mee door te gaan en elkaar te ondersteunen daar waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Onze doelgroep, jongeren vanaf 18 jaar en ouder die zich bij ons aanmeld hebben een brede hulpvraag die vaak samenhangt met het Autisme syndroom, een disharmonisch intelligentieprofiel hebben met daarnaast een algemene intelligente- en eventuele leer- of gedragsstoornis(sen). Deelnemers als ex-verslaafden of deelnemers die hulp nodig hebben om uit hun verslaving te komen gaan wij niet meer toelaten op onze boerderij, hiervoor is in 2019 een stop. Dit omdat wij gezien de resultaten in het verleden dit niet meer zien als onze missie. Daarnaast hebben wij in 2018 besloten om de dagbesteding ook met dames uit te breiden. Onze visie hebben we hierdoor aangepast. Vanaf 2019 zal dan ook een gemêleerd gezelschap te vinden zijn op de Zorgstal tijdens de dagbesteding.

Deelnemers en wijzigingen:

Aanvang 2018 2 deelnemers : 1-PGB vanuit WLZ 24uZorg, beschermd wonen en dagbesteding, begeleiding individueel en begeleiding in de groep. 1-PGB vanuit GGZ/WMO 24uZorg beschermd wonen en dagbesteding, begeleiding individueel, begeleiding in de groep en ambulante begeleiding.

2e kwartaal - 2 deelnemers erbij - 1-PGB vanuit WLZ, 24uZorg beschermd wonen en dagbesteding, begeleiding individueel, begeleiding in de groep en ambulante begeleiding. 1-PGB vanuit GGZ/WMO, 24uZorg beschermd wonen en dagbesteding, begeleiding individueel, begeleiding in de groep en ambulante begeleiding.

eind 2e kwartaal 1 deelnemer contract ontbonden ivm agressie, PGB vanuit GGZ/WMO.

3e kwartaal - 1 deelnemer uitstroom naar andere zorgaanbieder PGB vanuit GGZ/WMO.

4e kwartaal het jaar 2018 zijn we geëindigd met 2 deelnemers PGB vanuit WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers:

Tijdens de intake hebben we de nadruk gelegd op de rust en de groene omgeving van het platteland met de daarbij horende geuren, dit is tijdens de intake serieus opgevat. De deelnemers waarvoor een intake gepland is zijn allen ingestroomd op de ZorgStal. 1 deelnemer, waarvan de opzet 1 jaar was, daarvan hebben we ook inderdaad na het jaar (en het behalen van zijn VCA certificaat) hem kunnen laten naar een andere zorgaanbieder. Een andere deelnemer daarvan hebben we het contract per direct moeten beëindigen ivm agressie.

Helaas zijn we ook in 2018 wederom erachter gekomen dat niet iedereen op de Zorgstal past, toch zijn we hier anders mee omgegaan dan in 2017 en hebben we dit iets makkelijker achter ons kunnen laten, dit wil niet zeggen dat we er minder last van hadden maar we konden het beter plaatsen. De achterblijvende deelnemers hebben we hierin ook goed kunnen ondersteunen waardoor de schade beperkt bleef.

We zijn ons er weldegelijk van bewust dat dit iets is wat niet te voorkomen is, toch hebben we besloten om geen verslaafden of ex-verslaafden meer op te vangen, dit verstoort de dagbesteding in het algemeen waardoor wij veel energie kwijt zijn terwijl we dat beter voor andere doeleinden kunnen gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen 2018

Door het bijhouden van de BHV herhalingsdagen en EHBO herhalingsdagen moesten er behoorlijk wat dagen gepland worden buiten de boerderij, 2 personen BHV, hele dag. Daarnaast 8 avonden EHBO herhaling waarvan 4 het voorjaar en 4 avonden in het najaar met als extra nog een reanimatie avond zowel in het voorjaar als in het najaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing 2018:

De herhalingsdagen/avonden die gedaan moesten worden voor de BHV en de EHBO zijn allen goed doorlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2019:

We zien dat er veel opleidingen aangeboden worden vanuit VZO en CBZ, hier gaan we in 2019 wat serieuzer naar kijken.

Ook moeten in 2019 wederom de verplichte BHV en EHBO herhalingen gedaan worden.

Daarnaast heeft de Zorgboerin zich ingeschreven voor de opleiding IPG (Instructrice Paardrijden Gehandicapten), deze start in Februari 2019. De opleiding paarden coach (Equine Assisted Coaching) word nader uitgezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie scholing en ontwikkeling:

De scholing mbt BHV en EHBO blijven ons scherp houden, daarnaast is het lezen van vakbladen omtrent preventie ook heel normaal geworden. Helaas zijn we niet aan de opfriscursus SMART en PES doelen toegekomen, dit vervalt. De cursus agressie en geweld blijft wel op het lijstje staan.

Programma scholing 2019:

Bijscholing EHBO 1P - Bijscholing BHV 2P - Opl. Equine assistent coaching 1P - Opl. IPG 1P - Cursus Agressie en geweld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

De begeleidingsdoeleinden worden bij ons via de SMART genoteerd en uitgevoerd, de meeste begeleidingsdoelen zijn lage doelen waardoor de deelnemer het gevoel krijgt (heeft gekregen) iets kunnen bereiken in een voor hun kort tijdsbesef.

Er wordt 2 keer per jaar een officieel evaluatiegesprek gehouden, daarnaast word dagelijks de gang van zaken doorgenomen zodat de deelnemer bij een onjuist handelen of bij onjuist gedrag direct de mogelijkheid krijgt om zichzelf te verbeteren. Dit wordt erg gewaardeerd. Tijdens een officieel evaluatiegesprek (2x per jaar) wordt gevraagd aan de deelnemer wat hij wel en niet leuk vind aan de activiteiten op de Zorgstal en wat er volgens hem moet veranderen. Ook worden de werk- en leerdoelen doorgenomen. Daarnaast wordt ook altijd gevraagd of ze iets zouden willen veranderen aan de begeleiding.

Uit de evaluatie is gekomen dat ze niets willen veranderen op de Zorgstal of aan de begeleiding en dat ze de dieren altijd erg leuk vinden. De werk- en leerdoelen staan duidelijk op papier waardoor de deelnemer iets heeft om op terug te vallen, dit zijn kleine stapjes en in sommige gevallen is het stabiel houden van de werk- en leerdoelen ook een hele uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluatiegesprekken:

Voor de vaste deelnemers is een evaluatiegesprek niet meer zo spannend, dit was vorig jaar wel anders.

Er zijn geen verbeterpunten aangegeven waardoor wij ons wat meer hebben toegespitst op het stabiel houden, wat goed werkt. Daaruit komen soms ook verbeterpunten naar boven.

Doordat er vaker geëvalueerd wordt dan alleen tijdens een evaluatiegesprek zijn de deelnemers realistischer geworden in het uitspreken van hun wensen. Gelukkig hebben ze in 2018 geen onhaalbare wensen neergelegd en zijn de kleine wensen zoals nieuwe werkschoenen gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten voor deelnemers:

De inspraakmomenten zijn geweest tijdens het AO Algemeen Overleg, deze hebben plaatsgevonden op 28-02-2018, 27-03-2018, 01-05-2018, 12-06-2018, 21-08-2018, 30-10-2018 en 18-12-2018. Hiervan is van tevoren een agenda gestuurd met de vraag of er eventueel nog meer agendapunten toegevoegd moeten worden. Dit AO is een laagdrempelig overleg waarin onderwerpen zoals De dieren, buurtpraat en activiteiten worden besproken. De deelnemers voelen zich hierdoor betrokken bij de gang van zaken op en rondom de Zorgstal. Tevens hebben ze het gevoel dat er naar ze geluisterd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 12 Verslag AO 07-2018-12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten:

De inspraakmomenten zijn normaal geworden, maar ook wel weer iets om naar uit te kijken voor de deelnemer. Tijdens het inspraakmoment komt alles op papier wat voor de deelnemer als positief wordt ervaren. Iets wat tastbaar is en wat je nog na kunt lezen als daar behoefte aan is. Daarnaast worden ook de dingen die een deelnemer aandraagt genoteerd, dat maakt het dat de deelnemer zich gewaardeerd voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers:

De metingen worden meegenomen tijdens het evaluatiegesprek, dit is zo besloten omdat we geen anoniem onderzoek kunnen doen aangezien wij 2 deelnemers hebben. Daarom is hiervoor gekozen. De deelnemers hebben de vragen beantwoord en direct ingeleverd, hier zijn geen veranderingen in naar voren gekomen. De deelnemers zijn tevreden met de gang van zaken zoals het nu (nog steeds) loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie deelnemerstevredenheidsmeting:

De 2 deelnemers gaven wederom aan dat ze tevreden zijn met de huidige gang van zaken, tevens wordt aangegeven dat ze het fijn vinden om het samen met de evaluatie te doen. Ze gaven aan dat het hetzelfde is als vorig jaar en dat ze graag willen dat wij de Zorgstal voortzetten zoals nu.

Doordat er 1 deelnemer vroegtijdig is uitgestroomd, hebben we daar geen tevredenheidsonderzoek mee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie:

In de zomer tijdens een gesprek, in de tuin van de Zorgstal, tussen deelnemer en hulpverleners (psychiater) van de Tender is de betreffende deelnemer ontploft, hij heeft daarna de Zorgboer bedreigt en bij het naar buiten gaan heeft hij de ruit van de buitendeur vernield en het hek van de ingang ontworcht en is weggelopen. Dit onder de ogen van een deelnemer van de Zorgstal.

Daarna wilde deze betreffende deelnemer niet meer met ons om tafel, we hebben per direct het contract verbroken en zijn met politie in gesprek gegaan, het gevolg was een aangifte van bedreiging en vernieling. Hier is een MID van opgesteld en gearhiveerd.

Na dit incident hebben we besloten als Zorgstal ons niet meer willen in zetten voor verslaafden of ex-verslaafden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit meldingen en incidenten:

Doordat het agressie incident naar onze mening veel impact heeft gehad op de andere deelnemer(s) en de dagelijkse gang van zaken op de Zorgstal, hebben we besloten om geen verslaafden of ex-verslaafden meer op onze Zorgstal toe te laten. Wij zien dat we positieve energie halen uit de huidige deelnemers en dat ons doel om meerdere deelnemers voor de dagbesteding op een andere doelgroep gericht moet zijn. Hieruit komen verder geen acties uit voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brand/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In 2018 zijn 5 ontruimingsoefeningen uitgevoerd en 2 keer is het noodplan doorgenomen en een rollenspel gespeeld. De manier en de evaluatie zijn opgenomen in de verslaglegging van het Algemeen Overleg.

Kwaliteitssysteem aanvullen indien stagiaires zich aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben zich in 2018 geen stagiaires gemeld.

Samenwerking zorginstelling(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij werken nauw samen met meerdere zorginstellingen, zowel in de buurt als in het land. Een samenwerking blijft altijd in ontwikkeling.

24uZorg uitbreiden met 1 deelnemer?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn in 2018 begonnen met 2 deelnemers, dit getal is nog steeds hetzelfde, beiden 24uZorg. We hebben gekeken of de doelstelling voor nog een 24uZorg deelnemer haalbaar is maar wij vinden op dit moment van niet.

Deelnemers dagbesteding maximaal 4 bereikt?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het doel voor het hebben van 4 deelnemers op dagbesteding is niet bereikt, dit omdat wij hier geen prioriteit aan hebben gesteld, dit ook omdat onze vrijwilligster had aangegeven niet meer bij ons te kunnen blijven als ze ging verhuizen. Ondanks dat onze vrijwilliger nog niet exact wist wanneer hebben we wel altijd in ons achterhoofd gehouden dat we eerst op zoek moesten naar een nieuwe stabiele vrijwilliger/vrijwilligster alvorens we verder zouden gaan uitbreiden in de dagbesteding. In 2019 gaan we eerst op zoek naar een vrijwilligster en daarna de dagbesteding uitbreiden.

Frequentie Evaluatie aanpassen?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zien dat elk half jaar evalueren voldoende is. Uit de evaluaties zijn geen leer of verbeterpunten gekomen.**Tijdens de intake meer nadruk leggen op "het leven op het platteland".****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is nog geen intake geweest, dus we gaan deze actie afronden. Voor een intake in de toekomst zijn we hierop voorbereid.**Controle Medicatiekaarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn op dit moment geen deelnemers op de boerderij aanwezig die een medicatie slikken.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is op 18-12-2018 weer een Algemene Vergadering geweest.**breng omheining aan op hooizolder buurman****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ivm het verplaatsen van onze opslag is er voor gekozen om geen deelnemers meer op de hooizolder van de buurman te laten komen. De pakjes hooi en stro worden alleen door de zorgboerin of de buurman naar beneden gegooid. Er wordt hierin geen uitzondering gemaakt, het is voor de deelnemers verboden terrein.**Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 27-11-2018 is de dierenarts van de Vechtdalkliniek geweest om de ronde te doen voor het Keurmerk Zoönosen. De positieve uitslag en de daarbij horende sticker voor 2019 is op 04-12-2018 ontvangen.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprek**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het evaluatie gesprek heeft reeds plaatsgevonden op het nieuwe formulier, dit is nog niet geheel naar onze wens en zal worden aangepast naar de behoeftes die hier op de Zorgstal zijn.**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We gaan over op nieuwe formulieren om de formulieren in het nieuwe kwaliteitssysteem te volgen. We hebben een nieuwe ingevuld en houden laten dit voor deze evaluatie staan maar het formulier is nog niet naar onze wens en zal worden aangepast.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is komen te vervallen.**Brand/ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is komen te vervallen.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is komen te vervallen.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is komen te vervallen, we hebben het 7 en tevens laatste overleg van 2018 gepland op 18 december.**Brand/ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het zesde overleg is het Noodplan doorgenomen en er zijn situaties gesimuleerd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het 6e Overleg van 2018 is hierbij afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Aanvraag Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De auditor heeft een bezoek gebracht aan onze boerderij. Dit heeft een halve dag in beslag genomen omdat er van onze kant wat vragen waren.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018
Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)

Brand/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen

Brand/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: vervallen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn vandaag nagekeken en hebben een nieuwe stickers gekregen, ze kunnen er weer een jaar tegen.

Herhaling BHV 2 personen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 personen hebben de herhaling van de BHV cursus voltooid, de vrijwilligster heeft de herhaling gedaan in April 2018 bij haar huidige werkgever.

Functioneringsbeoordeling vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3e Functioneringsgesprek/beoordelingsgesprek gehad met onze vrijwilliger.

Herhaling BHV 1 persoon

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aan de BHV herhalingsoefening deel genomen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018
Actie afgerond op: 21-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is wederom een Algemeen Overleg geweest waar de deelnemers en vrijwilliger hun inbrengen in hadden. Dit is middels een verslag vastgelegd.

Ambulante begeleiding iets voor de Zorgstal?

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben sinds 1-4-2018 1 deelnemer erbij op basis van ambulante begeleiding. We gaan dit jaar ondervinden of dit bij ons past. Het bevalt de deelnemer in ieder geval al heel goed. Er zijn al resultaten geboekt in een zeer korte tijd.

Belangrijk: het organiseren van een ondersteunend netwerk (waar u op terug kunt vallen in geval van crises/problemen) is een belangrijk actiepunt voor komende tijd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het intakeformulier is aangepast met een aantal vragen die een deelnemer er meer bewust van moet maken dat hij voor het platteland kiest. Tijdens een intake is het de bedoeling om iets langer stil te staan bij deze vragen zodat een deelnemer zich bewust is van zijn keuze voor de Zorgstal.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit inspraak moment is in het algemeen overleg afgerond van 01 mei 2018.

Brand/ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de Algemene Ledenvergadering hebben we wederom de brandoefening en slachtofferoefening doorgenomen en gekeken wat de deelnemer in deze situatie kan doen. Het erafhalen van de EHBO koffer en het ophalen van de huistelefoon is hierbij aan de orde gekomen. We hebben met een slachtoffer geoefend, dit ging gestaag. We blijven dit herhalen om zo de deelnemers te betrekken bij de brand- en ontruimingsoefeningen.

Verdiepen in het klachtensysteem mbt een klachtenfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door wat gesprekken met VZO is mij duidelijk geworden hoe ik ons klachtenformulier kan gaan aanvullen met een klachtenfunctionaris. Het huidige uitdeelformulier klachten is ondertussen ook gekoppeld aan Zorgboeren.nl

Evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 15-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluaties hebben plaatsgevonden. Volgende evaluatie moment gaat plaatsvinden voor eind September 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief (gebruik de nieuwe formats die zijn aangeleverd in de nieuwsbrief). Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl (u heeft op dit moment niet het juiste document op www.zorgboeren.nl en op uw eigen website gepubliceerd)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben op dit moment geen klantenfunctionaris, wel een vertrouwenspersoon. Wij gaan ons verdiepen het een klachtenfunctionaris, dit zal ik als actie op de lijst zetten.

AVG

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)

Algemeen Overleg (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Omdat wij voor de deelnemers regelmaat belangrijk vinden hebben wij besloten om het terugkerend overleg maandelijks te laten plaatsvinden. Tevens vind er dan een ontruimingsoefening plaats, deze wordt meegenomen in het verslag van het Algemeen Overleg.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de verschillen stappen waar u aan kunt denken m.b.t. de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft al 1 algemene actie m.b.t. de AVG toegevoegd, splits deze actie graag op in concrete stappen die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij mailen gevoelige informatie via ZIVVER, daarnaast appen wij alleen de informatie over deelnemers via Signal, met een duur van een half uur. Dit hebben wij ook geïmplementeerd bij onze vrijwilligster. Daarnaast gaan wij via ONE DRIVE verslagen delen. Tevens wordt er via Microsoft gewerkt omdat die de beveiliging garandeert.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is op 27-2-2018 wederom een Algemeen Overleg geweest waarin de deelnemers hun inspraakmoment hebben gehad.

Herhaling EHBO 1 persoon**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aan de eerste herhaling is voldaan, een tweede herhaling zal plaatsvinden in September 2018, wederom 4 avonden.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bedrijfsgegevens aangevuld en daar waar nodig aangevuld.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in 2017 alle scholingen gedaan die van toepassing zijn op de zorgboer, zorgboerin en vrijwilligster. In 2018 zullen er bijscholingen gedaan worden inzake BHV/EHBO en preventiemedewerker. Daarnaast worden er een aantal andere opleidingen voorgelegd op begeleidingsniveau.**5.8.13 -> Zijn er afspraken over vakanties en/of weekendopvang? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja er zijn afspraken over vakanties, deze worden in overleg met de vrijwilliger gepland zodat er altijd iemand met een BHV diploma op de boerderij aanwezig is.**5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is op dit moment nog niet nodig aangezien wij 2 deelnemers hebben.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bij regelmaat in een Algemeen Overleg wordt een ontruimingsoefening gedaan waarin ook het noodplan wordt besproken. Dit wordt in het Algemeen Overleg uitgewerkt.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt tijdens een aantal Algemene Overleggen een ontruimingsoefening gedaan waarin ook het noodplan wordt meegenomen. Tevens hangt het noodplan in de gang waar we dagelijks meerdere keren langs komen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspiraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Aanpassen tekst website, visie gemeleerd gezelschap ivm zowel jongens als dames voor de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Controle Brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019

Erf verdeling stabiel?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Check E-Book cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle Medicatiekaarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Aanschaffen benodigde apparatuur ten behoeve van het digitaliseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Eventueel aanschaffen van de benodigde software tbv het digitaliseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**In contact blijven tbv het Keurmerk Paarden Welzijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Onderzoeken wat nodig is om eerst een toetsing te laten uitvoeren alvorens jonge jeugdigen aan te nemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Samenwerkingscontract Gedragstherapeut jonge jeugdigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**3-Jaarlijkse RI&E controle, bellen voor een afspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Afronden opleiding IPG****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

Afronden opleiding EAC**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Aanvraag vog vrijwilliger 17-07-2017****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Aanvraag VOG vrijwilliger 06-03-2018****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Aanvraag VOG vrijwilliger 24-10-2018****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden tijdens het Algemeen Overleg van 18-01-2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het gehele document nogmaals goed doorgelopen en daar waar nodig aangepast.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een 14e Overleg geweest op 27-02-2019, hierin hebben de deelnemers wederom mee kunnen denken en algemene punten aan kunnen kaarten. Alles is vastgelegd dmv een verslag.**Bestellen groen verzamelbordje.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het bord van de verzamelplaats is binnen en hangt op zijn plek.**Herhaling EHBO (4 avonden plus 1x reanimatie)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Aan de vier voorjaarsherhalingslessen zijn voldaan.**Vrijwilliger aantrekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een vrijwilligster gevonden, er gaan gesprekken volgen.**Aanvraag vog vrijwilliger 07-04-17****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze aanvraag komt ter vervallen, vrijwilliger is sinds eind dec 2018 verhuisd en heeft aangegeven helaas niet meer als vrijwilliger te kunnen komen.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens het Algemeen Overleg heeft een ieder weer mee kunnen praten over de dieren en dingen in en rond de Zorgstal. We hebben het ontruimingsprotocol doorgenomen en het verzamelplaats bordje samen opgehangen.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is wederom een inspraakmoment geweest dmv een Algemene vergadering, omdat we met de bbq zaten hebben we deze keer geen Noodplan besproken of een rollenspel gedaan, dit doen we de volgende keer.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies actielijst

De actielijst op zich is een fijne lijst om mee te werken, het houdt je up-to-date wat voor alle partijen van belang is.

Daarnaast hebben we aandacht besteed aan de verbeterpunten die we in de loop van de tijd hebben geconstateerd.

De verbeterpunten komen op ons pad en zullen op dat moment in het kwaliteitssysteem gezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar

Nog meer paard om de zorg en zorg om het paard, daarnaast het stabiel houden van de kudde (on going proces) dit is een factor wat ook voor het paard erg belangrijk is omdat de kudde een basis is waar een paard veel zelfvertrouwen uit haalt wat hem toegankelijk maakt en opent in de omgang met de deelnemers. Een stabiele basis is voor de deelnemer ook erg belangrijk, dus het werken aan een stabiel ritme op de Zorgstal is iets wat als doelstelling elk jaar weer terug komt.

Digitaliseren, 100% paperless, dit past tevens in onze duurzaamheidsdoelstelling die we hebben gesteld vanaf het jaar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar

Doorgaan met dezelfde passie, energie en zelfvertrouwen als het voorgaande jaar, dit is voor de deelnemer als een spiegel en werkt positief aanstekelijk.

Meerdere dagdelen dagbesteding invullen met nieuwe deelnemers (max 2 pd).

Realisatie ontspanningsruimte - Bakzicht -

Het behalen van het Keurmerk Paarden Welzijn.

Het aantrekken van een nieuwe vrijwilliger voor de zorg.

Het aantrekken van een vrijwilliger voor meer oogst groente en fruit ihkv duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Omdat wij een Stichting zijn zonder winstgevend oogmerk ligt het realiseren van doelstellingen voor ons niet op een bedrijfsmatig niveau. Het plan van aanpak heeft voor ons geen beschrijving in stappen, omdat wij niet actief op zoek zijn naar deelnemers. Deelnemers die zich bij ons aanmelden, daarmee gaan we in gesprek en zien wij of het een match is.

De ontspanningsruimte maken we met ons allen, als het klaar is in december 2019 is het leuk, maar december 2020 is ook prima. Het is geen aangenomen werk zoals zij dat noemen. En we doen zoals het ons uitkomt. Ook hier heeft geen beschrijving van de stappen worden gemaakt.

Voor het behalen van het KWP hebben we reeds alles uitgevoerd, we hebben ondertussen al bijna een jaar contact met KWP. Het is nu afwachten wanneer de Pilot van KWP is afgesloten zodat ze bij ons langs kunnen komen voor een audit. Het in contact blijven met het KWP zal toegevoegd worden aan de actielijst.

Rond de doelstelling meer Paard om Zorg en Zorg om Paard gaan we ons in 2019 verdiepen. Dit zal ten eerste terug moeten komen in de stukken van de grote vergadering. Eind 2019 kan hier meer over gezegd worden.

Het digitaliseren van de deelnemers dossiers is reeds in volle gang, een concrete stap hierin is het aanschaffen van de benodigde apparatuur en software. Dit zal toegevoegd worden aan de actielijst.

Het aantrekken van een nieuwe vrijwilliger in 2019 ivm het vertrek van de oude vrijwilligster is prioriteit, hiervoor worden advertentie geplaatst in de lokale krant. Dit omdat wij een vrijwilliger uit de buurt willen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Desinfectieprotocol deur |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 12 Verslag AO 07-2018-12 |
|------------|--|