

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Paarden voor Mensen

Zorgstal Pol

Locatienummer: 2174



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Paarden voor Mensen

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60436263

Website: <http://www.zorgstalpol.nl>

Locatiegegevens

Zorgstal Pol

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De dieren op de Zorgstal zijn erg belangrijk voor de deelnemers, dit om een actieve en positieve daginvulling te stimuleren waar een ieder altijd blij van wordt. Er is namelijk altijd wel iets te doen en ondanks dat we een vast ritme hebben met voer- en waterrondes is er altijd wel iets nieuws of anders want als je met dieren werkt is bijna geen dag hetzelfde.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Zorgstal 2019

Algemeen:

2019, het jaar van de duurzaamheid waarin we begonnen zijn met het plaatsen van een kas en de aankoop van een volledig elektrisch voertuig. Hiermee zijn we tevens op vakantie geweest, lees hierover in het stukje **Duurzame vakantie**. Verder is 2019 een jaar geweest waarin we allemaal weer vol passie gewerkt hebben aan het uitdragen van onze visie en missie, ook naar aanleiding van het wijzigen van onze visie, een gemêleerd gezelschap dmv uitbreiding met een jongedame. De uitbreiding is daar niet bij gebleven, lees hierover meer in het stukje **De deelnemers**. In januari hebben een nieuwe rietenkap gekregen aan de Westkant, dit tot grote vreugde van ons allen, het was namelijk nodig. Zoals in het vorige jaarverslag is aangegeven zijn/waren we op zoek naar een vrijwilligster, helaas is dat niet gelukt. Deze actie hebben we daarom naar de achtergrond geschoven ook omdat het voor de deelnemers niet leuk is om te horen dat een gesprek met een vrijwilliger niet goed gelopen is. Dit jaar geen wens in vervulling, dit omdat het wensenlijstje in 2019 al compleet was. Toch is 2019 erg verdrietig begonnen met het overlijden van onze Friese Merrie, een van de grondleggers van de Zorgstal, lees hierover in het stukje **De dieren**.

De deelnemers:

We zijn 2019 wederom gestart met 2 WLZ deelnemers, jongemannen 24u/Zorg. In december 2018 zijn er gesprekken geweest met een jongedame die erg graag bij ons op de Zorgstal wilde komen voor haar daginvulling. Hier hebben we best een tijdje over nagedacht en eind januari 2019 hebben we besloten het een kans te geven, dit heeft de jongedame met 2 handen aangepakt en de daginvulling is na 6 maanden uitgebreid van 1 naar 2 dagen en na 4 maanden uitgebreid naar 3 dagen per week. Dit tot volle tevredenheid van de ouders en van de jongedame in kwestie. In het eerste kwartaal heeft zich een jongeman gemeld die graag ambulante begeleiding wilde, dit is opgepakt zonder financiële vergoeding. In het 2e kwartaal heeft een tweede jongeman zich aangemeld voor een 24/7 begeleiding, ook hier is gehoor aangegeven maar dit verliep niet vlekkeloos omdat hij geen goed lopende indicatie had, we hebben deze deelnemer ondersteund ondanks dat hier geen vergoeding voor was. In het 2e kwartaal zijn er ook gesprekken geweest met een grote instelling, zij hebben ons benadert voor het plaatsen van een deelnemer voor de daginvulling, in het derde kwartaal is deze deelnemer gestart met 2 x een halve dag dagbesteding. In het 4e kwartaal hebben we afscheid moeten nemen van een WLZ deelnemer, dit ivm verhuizing. In november heeft ons wederom een grote instelling benadert, dit keer voor zinvolle daginvulling van een volwassen persoon. Hier gaan we in januari 2020 mee van start.

De dieren:

In februari van 2019 hebben we met veel verdriet afscheid moeten nemen van onze Frieze merrie, Saartje. Saartje was een van grondleggers van de Zorgstal. Saartje was al een week niet lekker en na onderzoek in de kliniek in Emmeloord ontdekten we dat ze een maagtorsie had en nierfalen. Deze combinatie was haar fataal en we hebben besloten om haar daar ter plekke te laten inslapen. Dit hebben we gedaan zonder deelnemers. Ook is er in 2019 wat leuks gebeurd, we hebben de daginvulling uitgebreid met mannen, dit omdat we 2 menpony's hebben gekregen. Als deelnemers dit leuk vinden mogen ze mee naar het bos om te genieten van een mooie bosrit op mee naar de menles.

Het menpaard wordt heel voorzichtig iedere keer een uurtje bij de kudde gezet, dit gaat naar omstandigheden goed maar de grote Coos vind hem nog niet zo leuk. Hij staat nu met de oudere merrie Sun, dit gaat perfect. Helaas heeft Sun weer een terugval gehad ivm het eten van zand, ze schijnt toch veel te veel zand binnen te krijgen, ze blijkt niet kieskeurig te zijn als het om eten gaat. Dus hebben we besloten in samenspraak met de dierenarts dat ze elke 4 weken een zandkuurtje krijgt, daarnaast laten we haar overdag binnen staan en controleren we haar ontlasting op zand. Wordt het te veel dan blijft de hele dag binnen staan totdat ze weer toe is aan een zandkuur, want dit mag namelijk niet meer dan elke maand.

De kippen hebben bezoek gehad van de vos, heel verdrietig, alle kippen weg. We hebben vanaf toen iedere avond het nachthok op slot. We denken erover na om een automatische sluiters te installeren. We hebben dus weer nieuwe ex-leghennen van het Zorgboerdereitje gekregen, waar we heel blij mee zijn. Ook hebben we een nieuwe haan opgehaald, een jonge haan maar die kraaide na een maand nog niet dus we waren in de veronderstelling dat het geen haan was maar een hen. En er lagen immers kleine witte eitjes in het nesthok. Dus we waren blij met onze hen en hebben er weer een ander haan bijgehaald, deze haan bleek zwaar verwaarloosd te zijn, we hebben hem eerst 3 weken in quarantaine gehad. Hij deed het daarna goed bij de dames, zijn necrose was na een paar maand duidelijk verminderd en hij kon harder lopen

dan voorheen. Eind oktober dachten we dat we 2 hanen hoorden kraaien maar konden dit niet helemaal thuis brengen. Begin november hadden we het hanenmysterie ontdekt. De kleine haan was inderdaad een haan, een laatbloeier zeg maar. Dus we hebben nu 2 hanen met 15 kippen en dat gaat super.

De groentetuin/kas:

Dit jaar hebben we iemand gevonden die het onderhouden van de groentetuin hobbymatig bij ons wil uitvoeren. We hebben daardoor de vriezer vol met boontjes, wel 10 keer pompoensoep gegeten en ons tegoed gedaan aan heerlijke druiven en aardbeien. Daarnaast hebben we een kas laten plaatsen i.h.v. duurzaamheid en deze heeft (te veel) cherry tomaten gegeven, komkommer, paprika's en watermeloenen. Dit gaan we uiteraard voortzetten in 2020, zo ook de fruitgaard. Helaas hebben we van het fruit uit de fruitgaard geen jam gemaakt maar wel heel veel pruimen gegeten tot het onze neus uit kwam.

Duurzame vakantie:

Doordat we het jaar 2019 hebben gekozen als jaar van de duurzaamheid konden we niet achterblijven en een vakantie plannen met de Twizy. Dit vonden wij leuke PR en de deelnemer vond dit een geweldig idee. We zijn in 5 dagen heen en terug gereden over fietspaden, wandelpaden, bospaden en wegen gereden naar Vaals. Elke keer moesten we elektrisch laden want de Twizy heeft een actieradius van 60 tot 99km, dit ligt erg aan de snelheid die je aan houdt, des te langzamer des te meer kilometers. We zijn zonder uitstoot en zonder geld te betalen voor ons stroom weer thuis gekomen. Gelukkig hadden we mooi weer en hebben we genoten van het mooie Limburg en heel veel gewandeld, ook duurzaam zeg maar.

Activiteiten:

Ook in 2019 hebben we weer meegedaan met de activiteiten van de buurvereniging, burendag, een autopuzzelrit en 2x een toneelstuk. We hebben bij het eerste toneelstuk op 23 maart 2 prijzen gewonnen, bij het tweede toneelstuk hebben we niets gewonnen van de gekochte lootjes, maar het was wederom beregezellig.

We hebben weer boswandelingen georganiseerd, wandelen met de ponys en paarden. Dit is goed bezocht en in 2020 voor herhaling vatbaar. We zijn in 2019 naar diverse paardenevenementen geweest, ook zijn we naar fairs en tuinevenementen geweest. Als Zorgstal hebben ook weer deelgenomen als vrijwilliger bij het grote internationale Concours de Wolden in Veeningen. De feestweek van het Bouwvakfeest Lutten in onze voortuin hebben we dit jaar alleen van afstand beluistert, we waren vermoeid van het vrijwilliger zijn daarom zijn we niet geweest.

Het gezamenlijke Zorgstal uitje Boekelo stond weer op de planning en we hebben een leuke droge dag gehad. Ook de verjaardagen van de deelnemers werden weer gevierd met een uitje, uit eten in een restaurant.

De menlessen is ook ingevoerd als daginvulling, de deelnemers mogen kiezen of ze mee willen en dan mogen ze achter op de kar zitten tijdens de les. Daarnaast mogen ze ook mee met een menrit door het bos.

In het laatste kwartaal kwamen we erachter dat boodschappen doen bij de Sligro een leuk en smakelijk uitstapje is. We hebben ervoor gekozen om dit als activiteit er in te houden en minimaal 1 maal per maand dit te ondernemen.

Het jaar 2020:

Het jaar 2020 blijft ook nog het jaar van de duurzaamheid, dit omdat we nog niet klaar zijn met onze projecten, groente en fruit uit eigen tuin blijft leuk maar ook zeker heel lekker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Door het aantrekken van diverse deelnemers voor de dagbesteding zijn we nog steeds op 2 per dag gebleven, we zien dat dit de vruchten af werpt bij de deelnemers, wij willen namelijk geen verandering maar verbetering. De stabiliteit die wij deelnemers kunnen geven omdat we geen verschuivingen hebben in o.a. personeel, geen verschuivingen in de plaats van de dagbesteding, zien wij dat wij dat dit onze kracht is.

De deelnemers willen graag bij ons zijn, geven aan dat het leuk is en lopen met een glimlach rond. Ze kunnen zich zelf zijn.

De doelen van 2018 met de overloop naar 2019:

Het doel om ons aan te sluiten bij het keurmerk PaardenWelzijn hebben we opgeschoven, maar dat wil niet zeggen dat we er niet meer in geïnteresseerd zijn, integendeel. We gaan bij gekwalificeerde bedrijven op bezoek om te kijken hoe hoog de lat ligt van dit keurmerk omdat we er niet helemaal zeker van zijn. Het contact met dit keurmerk heeft heel lang op zich laten wachten omdat ze aan het vernieuwen waren, wij vonden dat dit er lang duren waardoor het vertrouwen vanuit onze kant zakte.

We hebben een middenweg gevonden als het gaat om het inspraak moment, de Algemene Overleggen. We plannen elke maand en als het dan een keer niet uit komt is er geen man over boord. De deelnemers geven aan dit goed te vinden, voor persoonlijke issues weten de deelnemers ons te vinden en we kunnen hier t.a.t. tijd voor maken.

Doordat we erachter kwamen dat het oude menpaard artrose had en niet meer voor de zware koets kon heeft de deelnemer besloten dat de koets weg gaat en dat er een lichtere koets weer komt, dit ook in overleg met de dierenarts die ook aangaf dat stilstand niet goed was voor een paard met deze lichte vorm van artrose. Daarnaast is het doel om in 2020 deze deelnemer met menpaard te laten deelnemen aan de reguliere menlessen. Dit is een wens wat we op de lijst van 2020 zetten.

De boerderij:

We hebben het rietendak er op gekregen in Januari, dit was later dan gepland. De weersomstandigheden zaten niet mee en het plaatsen van de rietenkap heeft langer geduurd dan verwacht. Maar ook dit doel is behaald. We willen graag in 2020 kijken of het mogelijk is om een deelnemers verblijf te laten maken, hier zijn we reeds over aan het brainstormen.

Collega's - ondersteund netwerk:

Ook in 2019 hebben we wederom nauw samengewerkt met collega's/GGZ/Gemeenten/Leger des Heils, hierdoor hebben ons netwerk weer uitgebreid met veel kennis. We vinden dan ook nog steeds dat we klein moeten blijven maar groot mogen denken. In 2020 gaan we met deze manier van netwerken door. Daarnaast hebben we ook een zeer korte lijn met VZO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

We hebben onze visie omtrent de de doelgroepen iets aangepast, het zijn nu niet alleen jongens maar ook dames. De aanmeldingen zijn nog steeds met een brede hulpvraag die vaak samenhangt met het ASS, een disharmonisch intelligentieprofiel hebben met daarnaast een algemene intelligente- en eventuele leer- of gedragsstoornis(sen). Zoals we reeds vorig jaar hebben aangegeven stoppen we met het opvangen van ex-verslaafden.

Deelnemers en wijzigingen:

Aanvang 2019 2 deelnemers 24u/Zorg - PGB vanuit WLZ, beschermd wonen en dagbesteding, begeleiding individueel en begeleiding groep. 1 deelnemer dagbesteding. 3e kwartaal 2e deelnemers dagbesteding. 4e kwartaal 1 deelnemer 24u/Zorg opgezegd ivm verhuizing naar een andere gemeente.

We zijn 2019 geëindigd met 1 deelnemer 24u/Zorg/dagbesteding, 2 deelnemers dagbesteding. Wat inhoudt dat we met de dagbesteding bijna vol zitten. We nemen geen interne deelnemer 24u/Zorg aan, alleen extern.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers:

Nu wij de lat iets hoger gelegd hebben vwb de intake, zien we dat een ieder die zich hier nu meld meer affiniteit heeft met het platteland en de dieren. De deelnemers die zich gemeld hebben en ook daadwerkelijk op de Zorgstal hun activiteiten zijn gaan doen daarvan was de doorstroom na een intake 100%.

We hebben dit jaar gelukkig geen agressie gehad op de Zorgstal, dit heeft naar onze mening ook te maken met de manier van werving en intake die we nu doen. We hebben niet stil gezeten als het gaat om onze bekendheid, mond op mond reclame is naar onze mening langzaam maar weldegelijk sterk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2019

De EHBO- en de BHV-herhalingslessen zijn elk jaar weer een doel, dit omdat de EHBO avonden best wel veel zijn. Maar ook dit jaar is het allemaal weer gelukt en zijn de vinkjes en certificaten weer gehaald.

Het uitwisselen van kennis en vaardigheden dat doen we maandelijks (soms zelfs wekelijks) met het bezoeken van collega's, Leger des Heils, GGZ en gemeenten. Ook het nauwe contact met VZO geeft ons een snel overzicht van de veranderingen in o.a. de wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing 2019:

Zorgboer en zorgboerin hebben beiden deelgenomen aan de BHV herhalingslessen, daarnaast heeft de zorgboerin de EHBO herhaling met goed gevolg en wederom een aparte avond reanimeren, afgerond.

De opleiding IPG (Instructrice Paardrijden Gehandicapten) is met een officieel KNHS certificaat door de zorgboerin afgerond.

De opleiding EAC (Equine Assisted Coaching) wordt afgerond door de zorgboerin in het 1e kwartaal van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2020:

We hebben in 2019 het aanbod van VZO en CBZ in de gaten gehouden. Hier hebben we dan ook gebruik van gemaakt alleen vonden we dat het aanbod niet perfect geschikt was voor onze doelgroep. We hebben dit aangegeven bij VZO, hier wordt in 2020 rekening mee gehouden.

Ook in 2020 moeten we ons weer inzetten voor de herhalingsdagen van de BHV en de EHBO, beiden staan boven aan ons lijstje. We hopen daarnaast nog wat educatieve workshops te kunnen meedraaien vanuit de Vereniging en/of vanuit de Coöperatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t. scholing en ontwikkeling:

De scholing mbt BHV en de EHBO blijven ons up to date houden, het lezen van vakbladen is bij ons on-going. We vinden het ook nog steeds een uitdaging om te kijken wat VZO/CBZ te bieden heeft.

Programma scholing 2020:

Bijscholing EHBO - 1 persoon

Bijscholing BHV - 2 personen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met de deelnemers:

De begeleidingsdoeleinden worden bij ons via de SMART genoteerd en uitgevoerd, de meeste begeleidingsdoelen zijn lage doelen waardoor de deelnemer het gevoel krijgt (heeft gekregen) iets kunnen bereiken in een voor hun kort tijdsbestek..

Er wordt 1 keer per jaar een officieel evaluatiegesprek gehouden, daarnaast wordt dagelijks de gang van zaken doorgenomen zodat de deelnemer zijn ei kwijt kan, dit vinden wij erg belangrijk. De gesprekken worden altijd gevoerd in het bijzijn van 2 begeleiders zodat we elkaar kunnen aanvullen indien nodig. En daar waar nodig extra informatie kunnen geven. De dagelijkse evaluatie gesprekken hebben binnen onze boerderij altijd erg goed gewerkt, je ziet namelijk heel snel hoe iemand aan de tafel zit met eten en of iemand zich in eens anders gedraagt. Dit zijn voor ons momenten waar wij op inhaken, dit is ook onze kracht en dit blijven wij continueren.

De onderwerpen die door de deelnemers worden aangekaart zijn meestal persoonlijke issues waar altijd direct aandacht aan gegeven wordt, er zijn deelnemers die ook op een andere zorgboerderij komen en dan willen ze vertellen wat hier volgens hun niet goed gaat. De deelnemers worden aangehoord maar er wordt geen mening gegeven over hun probleem. Wij bieden geen oplossing, we stellen vragen om te kijken of de deelnemer misschien een ander positief inzicht zal krijgen in de betreffende situatie die geschetst wordt. We kennen ondertussen de meeste zorgboerderijen in de buurt en we weten dat een ieder het anders doet, zo ook wij.

Uit de jaarlijkse evaluaties is uitgekomen dat de deelnemers het leuk zouden vinden als er varkentjes op het erf rond zouden lopen. Maar helaas dit is niet iets waar de Zorgboerin vrolijk van wordt en er is ook geen ruimte om dit te realiseren. Dus het varkenverhaal laten we even voor wat het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie uit de jaarlijkse evaluatiegesprekken zijn niet verrassend, we zijn een zeer kleinschalige zorgboerderij en we weten wat de deelnemer bezig houdt, we kunnen gelukkig inhaken op het moment dat de deelnemer ons nodig heeft. En dan kan zijn op elk moment van de dag.

De eindconclusie is dat we absoluut een goede weg ingeslagen zijn om op deze manier met de deelnemers om te gaan, en we blijven zo doorgaan zoals we nu doen, dicht bij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

In 2019 hebben we 9 inspraakmomenten gehad in de vorm van een Algemeen Overleg. Dit is altijd erg leuk voor de deelnemers want dan mogen ze zeggen wat ze vinden, wat ze weten en wat ze willen. Het is een gezellig onder ons en alles komt te tafel. We hebben dan een agenda waar we ons aan houden en er wordt altijd verslag van gemaakt zodat een ieder kan nalezen wat er gezegd is. Tijdens een inspraakmoment hebben we ook altijd een stukje "Veiligheid" hierin mogen de deelnemers ook altijd hun eigen cases inbrengen. Dan komen er altijd de wildste fantasieën naar boven wat het geheel zeer laag drempelig maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag AO 09-2019-21

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Onze inspraakmomenten zijn voor alle deelnemers laagdrempelig en doordat we tijd hebben om te luisteren naar de deelnemers buiten het inspraakmoment om zie je dat dit een leuk onder onsje is en dat er tijdens het Overleg veel grapjes gemaakt wordt en dat een ieder heel enthousiast voor zijn beurt spreekt omdat ze o.a. ook weten wat de buurman heeft gezegd of hoe het met de dieren gaat.

Wij gaan hier geen andere draai aangeven, dit omdat we zien dat we er nog steeds voor elke deelnemer 100% kunnen zijn en dat dit bij de deelnemer in goede aarde valt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben meerdere keren onze deelnemers gevraagd om deze meting in te vullen, ze zien hiervan de logica niet meer in. Zij geven aan dat het (gezien het kleine aantal deelnemers) niet anoniem is en dat ze wanneer er iets volgens hun niet goed is er direct geluisterd wordt.

We hebben er niet op aangedrongen om dit in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie van de tevredenheidsmetingen zijn zoals bij de voorgaande jaren niet nieuw. We weten wat onze deelnemers beweegt, we hebben er alleen dit jaar voor gekozen dit niet op papier te laten zetten.

We gaan in 2020 het tevredenheidsonderzoek wederom introduceren, ondanks dat dit geen anonimiteit betreft ivm het kleine aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten:

In 2019 hebben we geen meldingen en of incidenten gehad. Dit vinden we bijzonder fijn omdat het voor deelnemer intern in het verleden als erg belastend is ervaren. We gaan op deze zelfde voet verder, de intake blijven we ons strak aan vast houden en op deze manier denken wij een leuk team aan deelnemers te kunnen krijgen die goed samenwerken op de Zorgstal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van een Algemeen Overleg is er wederom een inspraak moment geweest, hier hebben 2 deelnemers aan deel genomen.

In contact blijven tbv het Keurmerk Paarden Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn inmiddels in contact met het secretariaat van het Keurmerk. Maar we gaan ons nog niet aansluiten, dit omdat er vanuit de Zorgstal eerst een klein onderzoek gaat doen om wat dieper in te gaan op dit keurmerk. We zijn nog niet overtuigd dat dit een stabiel keurmerk is. Wordt vervolgd in 2020

Eventueel aanschaffen van de benodigde software tbv het digitaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was achteraf gezien niet nodig, we hebben het nog kunnen doen met de software die we nu hebben.

Aanschaffen benodigde apparatuur ten behoeve van het digitaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw macbook gekocht voor de administratie. Er wordt nog nagedacht om een andere laptop aan te schaffen voor de financiële administratie.

Controle Medicatiekaarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoals elk jaar worden de kaarten bijgehouden. Momenteel zijn er geen inwonenden die een medicijnkaart hebben.

Erf verdeling stabiel?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De erfverdeling begint er op te lijken, de dakgoten zitten eraan. Het erf is nog niet 100% stabiel omdat de bestrating nog niet klaar is.**Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönosen certificaat is weer aangevraagd, de dierenarts heeft alles weer goedgekeurd.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2019**Actie afgerond op:** 13-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het Algemeen Overleg zijn de deelnemers aan het woord geweest en hebben hun inbreng gehad in de agenda punten. We hebben deze keer geen ontruimingsoefening gedaan, dit ivm het slecht weer.**Afronden opleiding IPG****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 07-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De opleiding Instructeur Paardrijden Gehandicapten (IPG) is behaald. Deze opleiding is nodig om tegemoet te komen aan de wens van de deelnemers om te mogen paardrijden.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 14-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door zowel de zorgboer als de zorgboerin is de BHV herhaling weer gehaald. De zorgboerin kreeg uitstel voor levensreddende handelingen omdat zij in het bezit is van een geldig EHBO bewijs.**Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Wederom is er voor het behouden van het EHBO bewijs, deelgenomen aan 4 avonden EHBO, georganiseerd door EHBO Hardenberg. 24-9 / 01-10 / 08-10 / 15-10-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door o.a. vakantieperiodes is het overleg uitgesteld, deze heeft plaatsgevonden 18-10-2019.

Controle Brandblussers en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag is ANSUL geweest om wederom de controle te doen voor onze brandblussers, daarnaast hebben we de EHBO koffer aangevuld met meerdere pleisters, we zijn erachter gekomen dat die het snelst gaan. Ook hebben we voor de dieren een EHBO doos gemaakt, deze staat op de deel in de zadelkamer.

Samenwerkingscontract Gedragstherapeut jonge jeugdigen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 29-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Aangezien wij ons niet verder gaan bezig houden met jonge jeugdigen is de samenwerking met deze gedragstherapeut niet meer nodig.

Onderzoeken wat nodig is om eerst een toetsing te laten uitvoeren alvorens jonge jeugdigen aan te nemen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 28-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Doordat er te veel aangepast moet worden in zowel de omgeving als in ons zelf hebben we besloten ons niet te richten op jeugd en sluiten hierbij dit hoofdstuk af. We blijven ons richten op jongeren vanaf 18 jr, nu de deur ook open is voor dames vinden wij dat we ons daar op moeten focussen en daar waar nodig specialiseren.

Aanpassen tekst website, visie gemeleerd gezelschap ivm zowel jongens als dames voor de dagbesteding.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 22-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: In opdracht heeft de webdesinger onze website opgefrist met nieuwe tekst en foto's.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het Algemeen Overleg aan de keukentafel zijn er weer de vaste agendapunten aan de orde gekomen. En daarnaast is er een niet al te onbelangrijk punt bijgekomen, de vakantiedagen. Dit nemen we nu mee als extra agendapunt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is wederom een inspraakmoment geweest dmv een Algemene vergadering, omdat we met de bbq zaten hebben we deze keer geen Noodplan besproken of een rollenspel gedaan, dit doen we de volgende keer.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 27-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het Algemeen Overleg heeft een ieder weer mee kunnen praten over de dieren en dingen in en rond de Zorgstal. We hebben het ontruimingsprotocol doorgenomen en het verzamelplaats bordje samen opgehangen.**Vrijwilliger aantrekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een vrijwilligster gevonden, er gaan gesprekken volgen.**Aanvraag vog vrijwilliger 07-04-17****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze aanvraag komt ter vervallen, vrijwilliger is sinds eind dec 2018 verhuisd en heeft aangegeven helaas niet meer als vrijwilliger te kunnen komen.**Herhaling EHBO (4 avonden plus 1x reanimatie)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Aan de vier voorjaarsherhalingslessen zijn voldaan.**Bestellen groen verzamelbordje.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het bord van de verzamelplaats is binnen en hangt op zijn plek.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele document nogmaals goed doorgelopen en daar waar nodig aangepast.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een 14e Overleg geweest op 27-02-2019, hierin hebben de deelnemers wederom mee kunnen denken en algemene punten aan kunnen kaarten. Alles is vastgelegd dmv een verslag.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden tijdens het Algemeen Overleg van 18-01-2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

3-Jaarlijkse RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Aanvraag vog vrijwilliger 17-07-2017

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Herhaling BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Voer in 2020 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Check E-Book cursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle Medicatiekaarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**In contact blijven tbv het Keurmerk Paarden Welzijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Aanvraag VOG vrijwilliger 06-03-2018****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Aanvraag VOG vrijwilliger 24-10-2018****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2021

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is op 29-01-2020 weer een Algemeen Overleg geweest hierbij zaten 2 deelnemers en 2 begeleiders. Het volgende overleg zal zijn met 4 deelnemers, deze staat gepland op vrijdag 28-2-2020. Ook hebben tijdens dit overleg meerdere cases doorgenomen, met inbreng van de deelnemers. Alles in het kader van veiligheid.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben weer een Algemeen Overleg gehad met op een na alle deelnemers. Na het bespreken van het wel en wee hebben we ook een ontruimingsoefening gedaan. Het verslag van deze oefening is meegenomen in het verslag onder punt 8) wat verder ten tafel komt.**Afronden opleiding EAC****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze opleiding is voldaan met een certificaat, we zijn nu een coach rijker die een NOBCO/EMCC geaccrediteerde opleiding heeft afgerond. We kunnen met gepaste trots zeggen dat onze deelnemers in zeer goede handen zijn en volgens de Voice Dialogue methodiek getriggerd kunnen worden om het gestalt te bespreken.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**3-Jaarlijkse RI&E controle, bellen voor een afspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is mailcontact gelegd met Stigas om te vragen of er een auditor kan komen voor onze 3-jaarlijkse controle. Ik zal een herhaling in de actie doen omdat we nu nog niet weten wanneer de auditor komt.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Voer in 2020 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoeken zijn uitgedeeld, deze zullen bij ontvangst bekeken worden op mogelijke acties. De betreffende actiepunten worden in de lijst gezet.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie mbt de actielijst:

De actielijst is een overzichtelijke lijst waar wij veel aan hebben. Het houdt ons attent en kunnen door het goed in te vullen op het juiste moment punten die aandacht behoeven uit voeren. Als er verbeterpunten zijn dan zetten we die ook direct als actiepunt op de lijst, de verbeterpunten zijn punten die wij gaande weg tegen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaren

Onder het motto "groot worden door klein te blijven" gaan we op dezelfde voet verder. We blijven onze zichtbaarheid profileren door open te staan voor de kennisgesprekken bij het GGZ, psychiaters en collega's. Maar het deelnemers aantal is max 4 per dagdeel en dat vinden wij prima. Een ieder krijgt daardoor de aandacht die ze verdienen en wij kunnen daardoor ook klaar staan voor andere activiteiten waarvoor wij als Zorgstal gevraagd worden zoals de buurtactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar vinden wij zoals elk jaar, stabiliteit erg belangrijk, zowel in de deelnemers als in onze zichtbaarheid. Stilzitten is absoluut uit den boze en we moeten ook bijblijven met nieuwe documenten die in zorgland aangeprezen worden. Wij willen graag vooruitstrevend zijn, en werken ook dit jaar hard aan de juiste manier van documenteren en de naleving op de door de overheid aangescherpte regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Ons plan van aanpak is zoals elk jaar, in de gaten houden welke formulieren er vanuit de SVB geadviseerd worden.

De deelnemers stabiel houden komt vanuit je eigen beleid en is hetzelfde als vorig jaar.

Het is misschien saai maar onze strategieën zijn niet verandert buiten het feit dat we een gemêleerd gezelschap op de dam hebben sinds januari 2019. Hierbij moet je wel denken dat we ook open staan voor andere culturen en andere geloven, dit valt bij ons ook onder een gemêleerd gezelschap. We wijken niet af van onze stabiliteit, waardoor we gezien worden. Een speciaal stappen plan hebben wij hier niet voor nodig. Het is elk jaar hetzelfde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Verslag AO 09-2019-21