

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Paarden voor Mensen

Zorgstal Pol

Locatienummer: 2174



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Paarden voor Mensen

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60436263

Website: <http://www.zorgstalpol.nl>

Locatiegegevens

Zorgstal Pol

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dieren, waaronder paarden en pony's zijn belangrijk op de Zorgstal. Daar horen natuurlijk ook de kippen, honden en katten bij. De dagbesteding is om de activiteit met daarin de beweging te motiveren. Hier hoort natuurlijk een vast ritme bij wat met dieren niet altijd lukt, maar dan hebben we wel veel plezier en daar gaat het om.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgstal Pol 2020

Algemeen:

2020 een inventief jaar, een jaar van verdriet, een jaar van niet bij elkaar, een jaar van aanpassingen, een jaar om te willen vergeten, het jaar van COVID19, daar is niemand onderuit gekomen. Gelukkig konden wij de zorg continueren en hebben wij geen zieken gehad, ook niet in nabijheid. We hebben al onze deelnemers goed kunnen begeleiden, lees hierover meer in het stukje **COVID19**. Ook was 2020 het jaar van groei, we hebben hierdoor een stagiaire aangetrokken lees hierover meer in het stukje **Groei, klein blijven groot denken** met daarbij komend nog 3 deelnemers, lees hierover meer in het stukje **De deelnemers**. Helaas is het ons niet gelukt om een vrijwilliger aan te trekken, maar dit heeft, gezien de covid perikelen even geen prioriteit. Dagjes uit zijn dit jaar beperkt, dus je zou denken dat het saai was op de zorgboerderij maar niets is minder waar want er is genoeg gebeurd. In augustus en in september zijn we er nog even tussenuit geweest. Lees hier meer over in het stukje **FF dr tussenuit**. Daarnaast is er door het virus een -hoge hoed- idee ontstaan, hierin zitten de ideeën van de deelnemers in en als het virus voorbij is, wat wil je dan het eerst doen..... Nou dan gaan we dus een idee uit de hoge hoed halen. In 2020 hebben we ook verdriet gehad, het menpaard van de deelnemers is overleden, lees hier meer over in het stukje **De dieren**. Zoals te lezen in het vorige jaarverslag hebben we 2020 doorgetrokken als het gaat om duurzaamheid, lees hier meer over in het stukje **Duurzaamheid**.

De Deelnemers:

De start van 2020 was een stabiele voortgang van 2019. 1 WLZ jongeman 24u/Zorg, 1 WLZ jongedame daginvulling, 2 jongemannen daginvulling, een via Ambiq en een via Baalderborggroep. In het eerste kwartaal zijn daar 2 deelnemers bij gekomen, op basis van PGB. In het derde kwartaal hebben we afscheid genomen van 1 jongeman van de Baalderborggroep, hiermee bleek geen match te zijn. Daarnaast heeft zich in derde kwartaal wederom een jongeman gemeld op basis van ZIN.

Groei, klein blijven groot denken:

Doordat er zich een deelnemer bij ons heeft gemeld waarvan we alleen via ZIN zorg konden geven hebben we gekeken naar de mogelijkheden. Deze bleken voor ons haalbaar te zijn en zodoende zijn we lid geworden van Coöperatie Boer en Zorg om via die lijn ZIN aan te kunnen bieden. Hierdoor hebben we alle deelnemers op 1 (Ambiq) na, kunnen overzetten naar ZIN via CBZ. Dit bevalt ons goed en willen hiermee meer professionaliteit uitstralen. Daarnaast houden de taken horende bij dit gebeuren, ons scherp en bij de tijd. Door dit alles zitten we op een enkele plek na in de dagbesteding vol. Maar ondanks dat zitten we niet stil en houden we ons des te meer bezig met het geven van zorg en kijken naar de mogelijkheid om uit te breiden, We zijn altijd zoekende naar de maximale leuke passende mogelijkheden van onze zorgboerderij. Plezier, harmonie, rust en regelmaat staat bij ons voorop. In september heeft een stagiaire HBO Social Worker ons gevonden. Zij zit in het tweede jaar en is een vrolijke leergierige jongedame die veel leert op de Zorgstal, en dat is niet alleen over ons. De stagiaire hebben we in de eerste week direct opgegeven voor de BHV cursus, daar heeft ze als jongste telg van 18jr gestaag en met voldoening mee gedaan. Dit vonden wij belangrijk omdat wij haar anders niet alleen kunnen laten werken met de deelnemers. En ze is hier tenslotte om te leren. We zijn ondertussen ook de mogelijkheid aan het onderzoeken of wij een medewerker kunnen aan trekken. Deze medewerker zou dan enkele dagdelen dagbesteding en een aantal uren begeleiding kunnen doen. Daarnaast hebben we via het SBB wij onze certificering kunnen uitbreiden naar Zorg gerelateerde beroepen. Wij vonden dit belangrijk omdat studenten van het ROC niet bij ons mochten stagelopen, terwijl studenten van de Windesheim dat wel mochten, hierdoor hebbe we 3 studenten teleur stellen.

De Dieren

De paarden. Wij vinden dat er geen toeval bestaat, dus laat het dan wat anders zijn. Op dezelfde dag in 2019 waarop onze Frieze merrie is overleden, 16 februari, hebben we ons menpaard Kiss in moeten laten slapen. De kliniek in Hellendoorn kon niets meer voor hem doen gezien zijn leeftijd van 21,5jr. We hebben ontzettend veel plezier aan hem gehad, Kiss was het paard van een deelnemer die zelf ook met hem kon mennen en er mee naar de les mocht. Helaas hebben we in 2020 niet ons hoofd ernaar gehad om een nieuw menpaard te zoeken, daarom zijn we maar wat vaker met het pony dubbelspan weg geweest, naar de les en naar het bos. In 2020 hebben we wel een

gastpaard gehad genaamd Lady. Die kwam ivm het niet nakomen van het contract terug bij de eigenaar maar de eigenaar had er geen plek voor. Dit gastpaard bleek toch wel een hele lieve maar ook zeer grote merrie te zijn. Een klick was er direct, het is een zeer betrouwbaar paard, ook in de wei. De deelnemers vinden het altijd erg gezellig in de wei met Lady erbij. Na 1 maand vertrok ze weer ivm verkoop maar kwam na bijna 3 maanden weer retour ivm geen klick. Nou die hadden wij wel, dus mocht ze weer gezellig de wei in. (met in achtneming van de quarantaine) De deelnemers waren er weer helemaal blij. We hebben nu 2 kuddes, paarden en de shetjes samen en de 2 oudjes met de welshjes. De kippen waren dit jaar de klos, met name de hanen. We hebben een jonge haan opgehaald waarbij we na 2 maand twijfelde of het wel een haan was, dus hebben we een volwassen haan opgehaald genaamd Sjaak III. Helaas bleek Sjaak de derde erg ziek te zijn, maar gelukkig zetten we altijd alle dieren in quarantaine en konden we hem daardoor goed observeren. Na een tijdje dachten we dat het goed ging en hebben we hem bij de dames geïntroduceerd. Na een maand of 2 begon Sjaak weer zwakheden te vertonen en zijn we weer met hem naar de dierenarts gegaan. De dierenarts vond hem zo verzwakt dat we hem hebben laten inslapen. Ondertussen bleek haan nr 1 toch een haan te zijn, maar niet een hele lieve haan. Hij verdedigde zijn dames zo dat het voor de deelnemers niet meer vertrouwd was om erbij in te gaan. Tot een dag in december, boem daar lag haan nr 1 dood in de ren. Hij had geen ziekte verschijnselen en onderzoek wees niets uit. Dus de kippendames zijn zonder een haan het jaar uitgegaan. Daarbij kwam nog dat er op 1e kerstdag een van de leghennen bij de burens liep, en de jachthond van de buurjongen ook. Dat bleek geen match te zijn. De kip is gebeten door de hond en was bont en blauw. Tijdens een bezoekje aan de dierenarts was er niet veel hoop meer en zijn we naar huis gestuurd met antibiotica en pijnstillers, arme kip ze was helemaal beurs aan haar onderkant. Ook haar borstbeen was helemaal verkleurd. Maar onder de noemer alles wat je aandacht geeft groeit, is kip toch levend het jaar uit gegaan. De katten zijn in 2020 niet meer geworden, wel minder. Mien, het kleine schilpadpoesje met de grootste mond en met de meeste verhalen verliet eind maart het huis en is sindsdien niet meer terug gekomen. En dan onze Ben, de eerste kat die hier kwam wonen bleek het jaar ziek te starten. Hij had een hartruis wat zorgde voor vocht achter het hart, dus moest Ben aan de medicijnen. Elke ochtend en elke avond bleef hij gestaag zitten om zijn pilletjes in te nemen. Hij kwam niet veel meer buiten en werd ook wat zwaarder door het vocht waardoor hij niet goed meer kon springen. Op een dag in juli was hij weg, en na heel goed zoeken bleek hij buiten onder de menkar te liggen, hij was overleden. De honden. Frabbe is erg oud, in nov 18jr. En ze ziet bijna niets meer en hoort bijna niets meer, we moeten veel rekening met haar houden, maar ook dat doen we met plezier. We zijn immers een Zorgstal en we zorgen voor elkaar dus ook voor de dieren. Ze krijgt speciaal eten omdat ze last heeft van haar nieren, maar wat wil je ook met zo'n leeftijd. Er is verder geen uitbreiding gekomen van een ander diersoort, we zien dat we nu hebben voldoende is om de deelnemers een leuke en plezierige daginvulling te geven.

COVID19:

Wie had ooit gedacht dat wij een groot stuk van onze vrijheid moesten inleveren, vrijheid die we allemaal zo normaal vonden, vrijheid waar we helemaal niet over na hoefden te denken. Het was bar triest voor de deelnemers maar ook beangstigend, verwarrend en soms niet meer uit te leggen, Buikpijn kregen ze ervan, boos werden ze ervan. Uitjes gingen niet meer door en moesten afgezegd worden. De anderhalf meter werd gehanteerd en extra hygiëne-regels kwamen erbij. En dan ook de mondkapjes bij het vervoer, ze moesten er allemaal aan wennen. Maar nu we af sluiten in het jaar 2020 zijn deze regels achteraf gezien helemaal niet zo raar. Er is in de woning van de Zorgstal helemaal geen verkoudheid geweest, niet een snotneus, niet een hoestje. Om de anderhalf meter de garanderen hebben we twee picknicktafels op de deel gezet waar we toch gezamenlijk (met de jas aan) een bakje koffie kunnen drinken en kunnen lunchen. Het geeft een andere sfeer als in huis, omdat je wat meer uit elkaar zit maar het is er daarom niet minder gezellig om. Want we luisteren nu tijdens het eten naar muziek op aanvraag en dat is leuk joh. Oja, we dansen er soms ook bij en hebben Jerusalema als "afruimliedje" gebombardeerd.

FF dr tussenuut:

Daar zit je dan, op de boerderij met de pandemie. Tja dan moet je maar afwachten of je een dagje weg kunt. Dat was niet alleen de gedachten van de inwonende deelnemer maar ook van de deelnemers die daginvulling krijgen. Want we gaan normaal toch wel minimaal 6 keer per jaar een dagje weg. Dit jaar helaas maar 2 keer een dagje weg met de deelnemers van de daginvulling. De dagjes weg waren leerzaam maar ook vooral heel leuk, het eerste dagje weg werd Dinoland in Zwolle omdat 1 deelnemer helemaal dol is op dinosaurussen. Afstand houden t.o.v. andere bezoekers was lastig omdat de andere bezoekers er minder rekening mee hielden dan wij, maar het was gelukkig niet zo heel druk, ook omdat we er vroeg waren. Deze dag was voor ons allen voor herhaling vatbaar. Toen zijn we in september nog een dagje naar het Landbouwmuseum geweest in Dedemsvaart. Daar kregen we (omdat de zorgboerin soms wel wat contacten heeft) een privé rondleiding en hadden we het museum voor ons alleen. Dus daar was de anderhalf meter heel goed te doen. Een van de deelnemers vond het allemaal maar oude rommel. Nou daarom ligt het dus in een museum. Met de inwonende deelnemer zijn we 3 nachten naar Denemarken geweest, daar hebben we Legoland bezocht, waar de ogen echt groot van werden, "jemig dat ze dat konden maken van lego" was toch wel een hele eye opener. Ook hebben we de Forest Tower in Camp Adventure beklommen, tijdens deze mini vakantie mocht de hond ook mee wat voor de deelnemer een plezierige bijkomstigheid was. In september zijn we op bezoek geweest bij een zorgboerderij in Wijkre, hierdoor hebben we Maastricht bezocht en ruïnes bekeken. Beide uitjes waren met een educatief tintje waarbij lol en beweging weer bovenaan stonden. Ook zijn we nog bij de burens geweest, Vogelpark de Lorkeerhoeve, dit omdat 1 deelnemer toch wel heel benieuwd was hoe het eruit zag.

Duurzaamheid:

Tijdens 2020 hebben we duurzaamheid (ivm bezoeken aan de boerderij) op een laag pitje gezet. We hebben wel maximaal van de kas kunnen profiteren, we hebben heel veel komkommers gegeten tot een ieders tevredenheid. De groenten in de groentetuin waren dit jaar niet zo veel omdat er niet maximaal gebruik is gemaakt van de oppervlakte in de groentetuin. Daarnaast was bemesten lastig, dit omdat

onze compost nog niet klaar was en we graag zo veel mogelijk biologisch en in eigen beheer willen doen. De fruitgaard heeft het goed gedaan, de deelnemers waren er vaak te vinden, we noemden het "de goede snoepwinkel". De appels deden het ook goed en zelf de peer was dit jaar heerlijk. De afgevalen appels en peren werden door de honden opgegeten, dit omdat we de shetjes niet in de gaard hadden staan maar bovenop de Esch.

Activiteiten:

De jaarlijkse activiteiten zoals de activiteiten van de buurtvereniging en het hoogtepunt van de dagjes uit, DE military in Boekelo hebben geen doorgang gevonden, dit tot grote teleurstelling van de deelnemers. Ook de boswandelingen zijn niet met grote frequentie uitgevoerd, helaas had de deelnemer die altijd mee ging last van haar voeten en knie waardoor verlopen niet meer een mogelijkheid is. De menlessen zijn wel doorgedaan met beperkingen waardoor maar 1 deelnemer mee mocht ipv 2, erg jammer. De boodschappen doen bij de Sligro is ook niet leuk meer want er is helemaal niets meer te proeven. Dus laten we 2020 maar snel afsluiten en in 2021 snel hopen dat we het allemaal weer op kunnen pakken.

2021 wat ga je ons geven:

Wat 2021 ons geeft kan qua gezelligheid en activiteiten hopelijk alleen maar meer zijn dan in 2020. We gaan in 2021 een aantal dingen uit zoeken mbt het aannemen van een medewerker en eventuele groei, maar geen groei naar meer deelnemers maar groei in ons zelf naar nog meer professionaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Wij willen geen verandering maar verbetering, hierdoor zijn we erachter gekomen dat dit absoluut onze kracht is. De stabiliteit die je daarmee aan de deelnemers kunt geven laat ook weer in de moeilijke tijd zien dat deelnemers op ons kunnen rekenen. Hetzelfde blijven en daarin blijven herhalen is iets waar een deelnemer steun aan heeft en wat de deelnemer laat groeien, ook zijn glimlach. En dat is wat wij belangrijk vinden, dat een deelnemer iets aan ons heeft zoals wij zijn, zoals wij het vinden en zoals wij het doen. Er wordt wel gezegd, doe maar gewoon dan doe je gek genoeg, maar dat is bij ons zeker zo.

De doelen van 2019 met de overloop naar 2020:

Er zijn zeker doelen bereikt, maar er zijn ook doelen weggestreept. Een daarvan is het keurmerk PaardenWelzijn, hiervan is naar onderzoek gebleken dat ze de lat naar onze mening niet hoog genoeg leggen. En wij ons daarmee niet kunnen conformeren. Mocht het zijn dat dit in de toekomst wel gebeurt, dan gaan wij op nieuw kijken of dit bij ons past.

Het inspraak moment als en een Algemeen Overleg is in 2020 minder geweest dan gepland. Er zijn 5 algemene overleggen geweest ipv 9. Dit had te maken met de onrust (covid) waardoor er ook meerderen persoonlijke momenten geweest zijn met de deelnemers.

Het invullen van een tevredenheidsonderzoek is door alle deelnemers gedaan, hierdoor hebben we voldaan aan het verzoek wat er vorig jaar gedaan werd. Helaas kunnen onze deelnemers dit niet anoniem doen omdat we met een klein aantal deelnemers zijn.

Collega's - ondersteunend netwerk:

Door open te staan voor advies en te onderzoeken hoe je het beste zorg kunt geven, hebben we wederom goede contacten kunnen behouden met onze collega's, Leger des Heils, GGZ, Transfor Almelo, Tactus verslavingszorg Zorg, Reclasering Nederland, en diverse gemeenten. Doch hebben we een samenwerking met een gemeente geweigerd, dit omdat de druk van de doelen zo zwaar waren dat we gekozen hebben om deze persoon pro deo te ondersteunen.

En niet alleen de korte lijn met VZO heeft weer voor veel kennis gezorgd, maar ook de lijn met CBZ en FLZ heeft zijn bijdrage geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Doordat we in 2019 onze visie hebben aangepast, van alleen jongens naar ook dames hebben we ons wat breder op de kaart gezet. De aanmeldingen die we krijgen zijn nog steeds met een brede hulpvraag die vaak samenhangt met het ASS, een disharmonisch intelligentieprofiel hebben met daarnaast een algemene intelligente- en eventuele leer- of gedragsstoornis(sen). Maar als iemand zich meld met een burn-out of (c)PTSS dan kijken wij naar de match en niet naar de aandoening, ziekte of stoornis.

Deelnemers en wijzigingen:

Aanvang 2020: 4 deelnemers waarvan : 1 PGB 24u/zorg, 1 PGB daginvulling, 2 daginvulling op onderaannemers contract. 1e kwartaal 2 deelnemers MPT (ZIN), 3e kwartaal 1 daginvulling Baalderborggroep opgezegd wegens geen match, 3e kwartaal 1 deelnemer MPT (ZIN).

Einde 2020: 6 deelnemers waarvan 5 ZIN, en 1 deelnemer daginvulling via onderaannemers contract.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers:

Doordat we onze intake hebben aangepast zien we dat het beter matcht met de deelnemers. Affiniteit met het platteland is toch echt wel een dingetje, maar ook de manier van hoe wij zorg geven moet natuurlijk aansluiten bij de hulpvragen. Dit jaar hebben we 3 intakes gehad, deze 3 waren deelnemers die ons benaderden. Hiermee was een 100% match.

Daarnaast hebben we ook oriënterende gesprekken gehad, 1 met InteractContour en 1 met Vikara. Hier zijn verder geen aanmeldingen uit voort gekomen.

De deelnemers die er zijn zien een absolute meerwaarde in onze kracht, met daarnaast het meetellen en meedoen in de maatschappij wordt gewaardeerd. Wij kunnen de deelnemers een gevoel van meerwaarde geven door voor ze klaar te staan op elk moment van de dag.

Ook dit jaar hebben we geen agressie op de Zorgstal gehad, hier hebben we ook hard aangewerkt. Ook hebben we niet stil gezeten als het gaat om onze bekendheid, mond op mond reclame is naar onze mening langzaam maar weldegelijk sterk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire:

Een student van de Windesheim in Zwolle wist ons te vinden, dit ook omdat ze hier uit de buurt kwam en zocht naar een kleinschalige zorgboerderij. Ze is begonnen in september 2020 en is hier tot het einde van haar schooljaar juli 2021, ze is een 2e jaars studente HBO Social Work. Ze komt 2 dagen in de week en is door ons direct op BHV cursus gestuurd, dit als meerwaarde voor haar kennis hoe te handelen als ze alleen is met de deelnemers.

De stagiaire heeft als doel van de functie het dragen van verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het zorgproces van de deelnemers die de zorgstal bezoeken. De deelnemers te ondersteunen bij het uitvoeren en realiseren van dagelijkse taken omwille de verschillende diergroepen, wei tuin en moestuin. Hiermee draagt de stagiaire bij aan het realiseren van optimale kwaliteit van leven en functionele autonomie van de deelnemer, zoals de deelnemer die ervaart of wenst. Dit alles in overleg met de zorgboer(in). Zowel de zorgboer als de zorgboerin hebben in alle zorgprocessen de eindverantwoordelijkheid.

De stagiaire krijgt na elke werkdag de mogelijkheid tot een gesprekje waarin er van beide kanten feedback kan worden gegeven. Ook worden in deze gesprekken de aandachtspunten mbt de deelnemers besproken. In november is er een checklist ingevuld mbt Agogische basishouding, deze is ook meegenomen in de tussenevaluatie van eind december en wordt besproken met de docent van Windesheim in januari 2021 via een online meeting.

Het leerproces waar de stagiaire in zit is nogal breed, ze legt de lat aardig hoog. Ze heeft hier alwel geleerd dat fouten maken iets is waar je van leert. En dat ook zij daardoor alom gewaardeerd wordt. Door de frequentie van de gesprekken heeft de stagiaire laten zien dat ze graag wil groeien en ook kan groeien. Ze heeft al aardig wat stappen gemaakt als het gaat om persoonlijke groei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.4 Overeenkomst Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers:

De conclusie die wij moeten trekken uit onze eerste stagiaire is bijzonder positief, we hebben gezien dat we het fantastisch vinden dat iemand van onze manier van zorg geven, veel kan leren. Wij, aan de andere kant, hebben geleerd dat wij tot meer in staat zijn dan alleen zorg geven, we kunnen onze methodieken, onze kennis, onze normen en waarden overdragen, hoe prachtig is dat.

De stagiaire heeft een heel leuk interview gehouden een van de deelnemers daginvulling. De deelnemer heeft hier veel aan gehad en kan naar aanleiding van het interview een leuke methodiek thuis toepassen.

Tot nu toe heeft de stagiaire geen verandering doorgevoerd of geopperd om doorgevoerd te worden, maar wie weet, het schooljaar is nog niet ten einde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

Opleidingsdoelen 2020

Door de pandemie heeft de EHBO herhaling geen doorgang gevonden. Daarin tegen zijn we wel naar de BHV herhalingsles geweest. Omdat de zorgboerin nu geen EHBO herhaling heeft gehad heeft zij het dagdeel levensreddende handelingen erbij gedaan.

Daarnaast hebben we via VZO ook geen bijeenkomsten of intervisies kunnen bijwonen. Toch was de uitwisseling van kennis met onderlinge collega's wel een on going iets, zo ook het Leger des Heils, Tactus en Transfor want telefonisch is er veel mogelijk. Ook zijn er bezoeken geweest bij de gemeente en GGZ. Ook werden we weer benaderd door diverse instellingen voor advies. Het nauwe contact met VZO en CBZ geeft ons snel inzicht van de veranderingen in o.a. de wetgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten:

De zorgboer en zorgboerin zijn op BHV herhaling geweest, de stagiaire heeft een volledige BHV cursus gehad. Alles is met goed gevolg afgerond.

De zorgboerin heeft de opleiding EAC (Equine Assisted Coaching) met een goed gevolg afgerond, daarbij heeft zij zich aangesloten bij de CAT (Collectief Alternatief Therapeuten).

De zorgboerin heeft diverse bijscholingen gehad van de KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond) ivm behouden van haar IPG (instructeur paardrijden gehandicapten) diploma.

De zorgboerin heeft een online training gehad van de Stigas, risico inventarisatie mbt covid, wat te doen en te laten.

De zorgboerin heeft een online workshop gehad mbt de welzijn van de paarden in samenhang met coaching.

De zorgboerin heeft een online training gehad van Windesheim ivm het begeleiden van de stagiaire.

De zorgboerin heeft de online meetings met het VZO-bestuur bijgewoond, hierdoor werden we snel op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen rondom covid.

De zorgboer heeft via contacten van het GGZ geanticipeerd op de wetgeving zorg en dwang en de covid procedures.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2021:

Hopelijk mogen we er in 2021 iets meer op uit trekken en hoeven we niet zoveel meer achter de schermen te zitten om elkander te treffen, cursussen of symposia te volgen, de tijd zal het leren.

Graag willen we ons wat meer verdiepen in stress gerelateerde klachten zoals een burn-out en trauma's zoals in (c)PTSS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies mbt scholing en ontwikkeling:

Alle scholing blijft ons up to date houden, het lezen van vakbladen en in contact zijn en blijven met collega's is bij ons on-going. We krijgen naar aanleiding van alle scholing en ontwikkelingen die we doen de bevestiging dat we goed bezig zijn en dat onze manier van zorg geven en onze manier van denken bij veel mensen aansluit. Doordat we open blijven staan voor positieve veranderingen en graag het beste uit ons zelf willen halen is het voor ons normaal dat we groeien, zowel mentaal als zakelijk.

De zorgboer en zorgboerin gaan deelnemen aan herhalingslessen van de EHBO en BHV.

De zorgboerin gaat in januari 2021 starten met level 2 EAC (Equine Assisted Coaching), een verdiepingsjaar, deze duurt minimaal 7 maand.

De zorgboer en zorgboerin gaan kijken naar een passende online training van het Trimbos instituut.

Daarnaast willen we graag kijken of we in persoon mee kunnen doen aan bijeenkomsten, seminars of congressen.

De stagiaires krijgen een webinar/cursus met het onderwerp autisme aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

De begeleidingsdoeleinden worden bij ons via de SMART genoteerd en uitgevoerd, de meeste begeleidingsdoelen zijn lage doelen, wij noemen ze "richtingen", waardoor de deelnemer het gevoel krijgt iets te kunnen bereiken in een voor hun kort tijdsbesef.

Er wordt 1 keer per jaar een officieel evaluatiegesprek gehouden, daarnaast wordt dagelijks de gang van zaken doorgenomen zodat de deelnemer zijn ei kwijt kan, dit vinden wij erg belangrijk en dit kan ook bij ons aangezien we max 3 deelnemers per dagdeel hebben. De officiële evaluatiegesprekken worden altijd gevoerd in het bijzijn van 2 begeleiders of 1 begeleider en 1 stagiaire zodat we elkaar kunnen aanvullen indien nodig en zodat de stagiaire ook de kans krijgt dit mee te maken, uiteraard in overleg met de deelnemer. De dagelijkse evaluatiegesprekken hebben binnen onze zorgstal altijd erg goed gewerkt, je ziet namelijk heel snel hoe iemand aan de tafel zit met eten en of iemand zich in eens anders gedraagt. Dit zijn voor ons momenten waar wij op inhaken, dit is ook onze kracht en dit blijven wij continueren.

De onderwerpen die door de deelnemers worden aangekaart zijn vaak persoonlijke issues waar door ons direct aandacht aan gegeven wordt. Er zijn deelnemers die ook op andere zorgboerderijen zijn geweest en willen vertellen wat daar volgens hun niet goed ging en hoe daar de begeleiding was. De deelnemers worden aangehoord maar er wordt geen mening gegeven over de situatie. Wij bieden geen oplossing, wij stellen vragen om te kijken of de deelnemer misschien een ander positief inzicht zal krijgen in de betreffende situatie die geschetst wordt. We kennen alle zorgboerderijen in de buurt en we weten dat een ieder het anders doet, zo ook wij.

Uit de jaarlijkse evaluatie is gekomen dat de deelnemers het leuk hebben en dat ze het fijn vinden dat het altijd gezellig is, ook met de covid in onze nek hebben we het toch goed aangepakt. Daarnaast is gebleken dat de muziek tijdens de lunch een top idee is, ze hebben aangegeven dat ze dit graag zo willen houden. Ook is gebleken dat de deelnemers het leuk vinden om te helpen rondom de vernieuwende werkzaamheden om het erf. Hierin wordt gekeken of we de deelnemers daarin een eigen taak kunnen geven, ook al is het maar een kleintje. Betrokkenheid is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

De conclusie uit de evaluatiegesprekken zijn niet verrassend, omdat we kleinschalig zijn wordt er altijd ingesprongen op het moment van vraag. Zo ook toen iemand koude voeten had, dan wordt er direct gehandeld en nieuwe termolaarzen opgehaald. We staan dicht bij de deelnemer en we weten wat ze beweegt, en wat ze nodig hebben.

De eindconclusie is dat we nog steeds op de goede weg zijn. En dat de deelnemers graag bij ons willen zijn. We blijven op deze manier doorgaan zoals we het nu doen, dicht bij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Er zijn ivm de pandemie minder inspraakmomenten geweest dan we hadden gepland, 5 om precies te zijn terwijl we er minimaal 9 hadden gepland. Een inspraakmoment wordt gedaan in de vorm van een Algemeen Overleg. Dit is altijd erg leuk voor de deelnemers want dan mogen ze zeggen wat ze vinden van de gang van zaken rondom de zorgstal en de dieren. Het is altijd gezellig en alles is bespreekbaar, wat we hebben gedaan, wat we gaan doen. Ideeën over een dagje uit worden besproken, ideeën over de dieren, ideeën over de boodschappen, alles komt ter tafel. Dit wordt vastgelegd in een verslag zodat het voor een ieder na te lezen is en sommigen nemen een printje mee naar huis. Ook hebben we tijdens het inspraakmoment als laatste punt "veiligheid" op de agenda staan, hierin mogen de deelnemers altijd een eigen casus inbrengen "wat als". Dan komen er altijd de wildste verhalen op tafel en proberen we met humor de ernst van de situatie uit te leggen, wat het geheel laagdrempelig maakt. Hierin nemen we ook een ontruimingsoefening in mee. En wordt er bij het volgende inspraakmoment uitgebreid geëvalueerd.

We zien dat herhaling in deze werkt en blijven dit op deze manier doen, het is erg vertrouwd voor de deelnemers om op zo'n manier een inspraakmoment te hebben. Dus geen verandering maar herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Algemeen Overleg

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

De inspraakmomenten hebben we formeel gemaakt omdat het kwaliteitssysteem daarom vraagt, maar de informele inspraakmomenten zijn net zo belangrijk en effectief. Hierin merk je dat de deelnemers met dezelfde onderwerpen komen als in het formele inspraakmoment maar dan met wat serieuzere woorden. Wij zien het formele inspraakmoment als ingang voor het informele inspraakmoment. Je ziet dat de deelnemers gaan nadenken over wat er gezegd is en dat komt dat later op dag terug door middel van vragen. Dit vinden wij prettig en de deelnemers weten dat ze ook vrij zijn om vragen te stellen, en dat je leert van vragen stellen en dat er geen rare vragen zijn.

Op deze manier zien we dat we goed bezig zijn en dat de deelnemer, door zichzelf te mogen zijn, vrij kunnen en mogen spreken over allerlei onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers:

Op advies van de vorige auditor van het jaarverslag 2019 hebben we er op aangedrongen dat de deelnemers deze keer wel een tevredenheidsonderzoek zouden invullen. Hier werd lachterig over gedaan bij de deelnemers, dit omdat ze vorige keer aangaven hier geen meerwaarde in te zien, "er wordt toch naar ons geluisterd" was het antwoord. Maar na wat andere humor erin te gooien hebben ze dan toch de papieren versie ingevuld.

We hebben van de 4 vragenlijsten 4 terug gekregen, 1 persoon hebben we persoonlijk gevraagd tijdens een MDO, schrijven kan hij niet en 1 deelnemer is later ingestapt.

Uit de tevredenheidsonderzoeken is naar voren gekomen dat we het goed doen en dat de deelnemers geen wensen of aanvullingen hebben. We blijven zorg geven zoals we altijd gedaan hebben, en handelen direct naar de vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

Uit de meting blijkt dat we goed bezig zijn, aangezien er geen aanvullingen ingebracht zijn door de deelnemers. Hierdoor hebben wij geen directe- of indirecte verbeterpunten. De punten die er zijn worden per direct geregeld zoals het luisteren naar de deelnemer als hij/zij ergens mee zit. Of ingrijpen als een deelnemer nieuwe handschoenen nodig heeft of een overal. Wij houden deze manier van benaderen aan, omdat wij zien dat de deelnemer daar baat bij heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten:

Deze zijn er niet geweest in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2020
Actie afgerond op:	02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door alle afwezigheid ivm de coronaperikelen hebben we een moment afgewacht om zoveel mogelijk deelnemers om tafel te krijgen. En zo hebben we op 2 december nog een inspraakmoment kunnen uitvoeren.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2020
Actie afgerond op:	27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben allen een BHV herhaling kunnen doen, wel iets later dan gepland maar ze hadden het allemaal goed geregeld bij het IVM. En omdat de EHBO herhalingen niet hebben plaatsgevonden en de zorgboerin wel een EHBO diploma heeft, is er meegedaan aan tweede deel van de herhaling bij IVM levensreddende handelingen. Daardoor is er toch een stukje van de EHBO opgefrist.

Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	05-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Eind november is de dierenarts weer geweest voor een check inzake het zoönosen certificaat voor 2021, en begin december hadden we de uitslag van de GD binnen, we hebben het keurmerk weer toegekend gekregen, met vlag en wimpel.

Aanvraag VOG vrijwilliger 06-03-2018

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2021
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze vrijwilliger is niet meer bij ons.

Voer in 2020 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben alle deelnemers, op 1 na een tevredenheidsonderzoek laten invullen. Diegene die het niet ingevuld heeft kan niet schrijven, maar in zijn laatste MDO (23-12-20) gaf hij aan graag naar de boerderij te willen en de taken leuk vindt.

Aanvraag vog vrijwilliger 17-07-2017

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De eerste aanvraag ging niet goed, dit had ik via een ander bedrijf gedaan wat na het betalen van een redelijk bedrag, nogmaals een bedrag vroeg. Dit hebben we niet gedaan en via Justis aangevraagd.

Check E-Book cursus

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Ebook cursus is niet gevonden zoals wenselijk is binnen onze zorgboerderij. De kwaliteit van het team wordt gewaarborgd door bijeenkomsten en contacten binnen de zorg sector.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het document 5.2.6 rev 3 is een aangepast document naar de norm zoals is weergegeven in de nieuwsbrief KLJZ 23

Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er is door de EHBO vereniging Hardenberg een mail uitgedaan dat ivm het COVID-19 geen herhalingslessen zullen plaatsvinden dit najaar. Daarom zal er een uitgebreide BHV herhaling gedaan worden met EHBO.

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn door een erkend bedrijf nagekeken. Ze staan voor volgend jaar wederom op de planning.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we weer een AO gepland, helaas met minder deelnemers, dit ivm vakantie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het vierde AO heeft plaatsgevonden met veel deelnemers.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar ons derde AO gehad. Verder geen bijzonderheden tijdens dit inspraak moment.

3-Jaarlijkse RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben contact gehad met Stigas inzake een 3-jaarlijkse RI&E controle, dit was volgens Stigas naar aanleiding van ons deelnemers aantal niet nodig. Wij zijn volgens Stigas over verzekerd, wij gaan hier als alles wat genormaliseerd is opnieuw naar kijken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 05-04-2020 (Afgerond)

Voer in 2020 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn uitgedeeld, deze zullen bij ontvangst bekeken worden op mogelijke acties. De betreffende actiepunten worden in de lijst gezet.

3-Jaarlijkse RI&E controle, bellen voor een afspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is mailcontact gelegd met Stigas om te vragen of er een auditor kan komen voor onze 3-jaarlijkse controle. Ik zal een herhaling in de actie doen omdat we nu nog niet weten wanneer de auditor komt.

Afronden opleiding EAC**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 08-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze opleiding is voldaan met een certificaat, we zijn nu een coach rijker die een NOBCO/EMCC geaccrediteerde opleiding heeft afgerond. We kunnen met gepaste trots zeggen dat onze deelnemers in zeer goede handen zijn en volgens de Voice Dialogue methodiek getriggerd kunnen worden om het gestalt te bespreken.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben weer een Algemeen Overleg gehad met op een na alle deelnemers. Na het bespreken van het wel en wee hebben we ook een ontruimingsoefening gedaan. Het verslag van deze oefening is meegenomen in het verslag onder punt 8) wat verder ten tafel komt.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er is op 29-01-2020 weer een Algemeen Overleg geweest waarbij zaten 2 deelnemers en 2 begeleiders. Het volgende overleg zal zijn met 4 deelnemers, deze staat gepland op vrijdag 28-2-2020. Ook hebben tijdens dit overleg meerdere cases doorgenomen, met inbreng van de deelnemers. Alles in het kader van veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2021

U biedt geen onvrijwillige zorg, neem dit op als een uitsluitingscriterium bij 2.4.14 van uw werkbeschrijving (zie nieuwsbrief 27 en kennisbank 2.4.14).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Webinar/cursus "Autisme" voor de stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Aanvraag VOG vrijwilliger 24-10-2018

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2021

In contact blijven tbv het Keurmerk Paarden Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voer in 2021 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle Medicatiekaarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Seminars - congressen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor volgend jaarverslag vraag 6.5: Beschrijf welke onderwerpen worden uitgevraagd tijdens de tevredenheidsmeting (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor volgend jaarverslag bij vraag 7.7: geef een onderbouwing waarom u denkt dat meldingen en incidenten zijn uitgebleven (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanvraag VOG vrijwilliger V

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Controle Medicatiekaarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De medicatiekaarten zijn weerlegd vanuit de begeleiders van de deelnemers die op daginvulling zijn. De inwonende deelnemer gebruikt geen medicatie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Voor diegene die in aanraking komt met of begeleiding geeft aan een deelnemer, vragen wij een VOG aan. Dit hebben wij altijd al gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De CVP'er is benadert, we hebben conform werkwijze gehandeld, ondanks dat onze locatie niet in aanmerking komt voor een registratie in het locatieregister.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst

Doordat het in het algemeen drukker werd met handelen (want rondom Covid kwam nogal wat bij kijken) van o.a. het schoonmaken en inkopen doen van beschermingsmiddelen maar ook de anderhalf meter maatregel, zien we dat we niet alle acties binnen de door ons gestelde tijd hebben kunnen uitvoeren, waaronder dus het Algemeen Overleg. We gaan kijken of we dit in 2021 wat strakker kunnen gaan uitvoeren. De meldingen die we in de mail krijgen helpen ons daarbij wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als doelstellingen voor de komende vijf jaar is het houden van stabiliteit en innerlijke groei. Daarnaast willen we graag tot de betere zorgaanbieders behoren, op het gehele pallet zoals omgaan met deelnemers, het blijven streven naar een optimale interne kaart etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we zorgen dat we nog meer balans tussen de deelnemer en de boerderij, zodat de deelnemers nog meer beleving hebben met de activiteiten rondom de boerderij. Wij bieden (fysieke) activiteiten die inherent zijn op en om de boerderij.

We blijven erbij dat we het stabiel houden van een deelnemer en het geheel in deze, onze zorgboerderij, contacten en kennis voor ons voorop staat. Het is gebleken dat dit iets is waar de deelnemer zich aan kan optrekken. Het bijblijven maar ook voorop willen lopen en de zaken goed voor elkaar hebben is en blijft een doelstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Hoe pakken wij het aan om te zorgen dat wij de doelstellingen kunnen realiseren?

Door ons zelf te blijven, laag bij de grond en niet naast de schoenen te lopen, helder blijven nadenken, dicht bij de deelnemers blijven staan, luisteren naar de deelnemers, zeggen wat je doet en doen wat je zegt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Algemeen Overleg |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• 4.4 Overeenkomst Stagiaire |
|------------|--|