

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Paarden voor Mensen

Zorgstal Pol

Locatienummer: 2174



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Paarden voor Mensen

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60436263

Website: <http://www.zorgstalpol.nl>

Locatiegegevens

Zorgstal Pol

Registratienummer: 2174

Kiezelweg 25, 7775 PD Oud-Lutten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1 - Tijdens Halloween hebben we wat extra aandacht besteed aan de aankleding, de deelnemers konden hun creativiteit kwijt tot grote hilariteit van ons allen.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021

Het jaar van "we weten wat griep is", 2021 het jaar van begrip, anderhalf meter en hoe pakken we het zo goed mogelijk op om te zorgen dat we stabiel de zorg kunnen continueren. Lees hier meer over in het stukje Covid. En ondanks de pandemie waren we stabiel in het deelnemers bestand van max 3 op een dagdeel, en is er 1 deelnemer via Amiq bijgekomen. Lees hierover in het stukje **Deelnemers**. Er is wel een wisseling geweest van stagiaires, logisch natuurlijk gezien het verloop dan de semesters. Lees hier meer over onder het kopje **Stagiaires**. We hebben wel weer zoveel mogelijk geprobeerd om de draad op te pakken en kijken naar mogelijkheden, zoals een dagje weg, een dagje museum etc, lees hier mee over in het stukje **FF dr tussenuut**. Ons eigen dierenbestand is gelijk gebleven op een paar kippen na, helaas hebben we wel afscheid moeten nemen van ons gastpaard, lees hier over in het stukje **Dieren**. Zoals ook in 2020 trekken we ook het project duurzaamheid door in 2021. Hier meer over in het stukje **Duurzaamheid**. Doordat zich meerdere stagiaires hebben aangemeld is de vrijwilliger naar achteren geschoven. Voor nu laten we dit zo. Het verslag wordt aangevuld met **Audit, Werkbeschrijving en Ondersteunende netwerken**.

De Deelnemers:

De start van 2021 was een stabiele voortgang van 2020. 1 WLZ jongeman 24u/Zorg, 1 WLZ jongedame daginvulling, 2 jongemannen daginvulling via Ambiq waarvan 1 begonnen is in mei. Dit zijn collega zorgboeren en allemaal werkzaam op de boerderij. Per dagdeel hebben we maximaal 3 deelnemers en de zorgboerin, dit vinden wij tot nu toe prettig werken en houden dit zo. De financiering loopt vanuit ZIN bij de Coöperatie Boer en Zorg.

De Stagiaires:

In 2021 zijn we gestart met 2 stagiaires, MBO diervverzorging Niveau 2 en HBO Social Worker. Beide stagiaires waren een zeer plezierige aanvulling, en konden het ook goed vinden op de boerderij en met de deelnemers, ze hebben hier veel geleerd en gelaten. In februari heeft zich een stagiaire van het Alfa College aangemeld, met de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, helaas heeft deze jonge dame zich wegens persoonlijke omstandigheden binnen 2 maanden moeten afmelden. Dit is uiteraard voor de stagiaire erg vervelend maar voor de deelnemers nog meer, dit heeft nog wel een staartje gehad. Het tweede gedeelte van 2021 hebben zich best wel veel stagiaires aangemeld, helaas konden we ze niet allemaal inzetten op de boerderij. We hebben gekozen voor diegene die zich het eerste heeft aangemeld. Hierdoor zijn er 3 stagiaires aangenomen, 1 MBO diervverzorging Niveau 4 leerjaar 2, 1 MBO diervverzorging, die heeft ons gekozen om het keuzedeel "zorg" bij ons uit te voeren. Beiden 1 dag in de week. 1 stagiaire MBO Zorg en Welzijn niveau 3, helaas heeft deze laatste stagiaire het wegens ziekte niet lang volgehouden en is ze er in december mee gestopt. Eind december heeft een oud stagiaire de vraag neergelegd of ze in januari wederom bij ons mocht komen stage-lopen omdat op haar huidige stage-bedrijf niet lekker liep, en ze mocht van haar docent kiezen welke plek ze leuk vond, en dat waren wij. Daar werken we natuurlijk graag aan mee, ze begint in januari 2022.

Dieren:

In juni hebben we afscheid moeten nemen van het gastpaard Lady, Lady had geen rek meer in haar pezen, het elastische vermogen van de pezen waren weg en daardoor had ze veel pijn. Er is door de eigenaar besloten dat we haar moeten laten gaan. Er is bij het inslapen geen deelnemer bij geweest, dit omdat het nogal een naar gezicht is als een paard valt. De interne deelnemer die veel betrokken was bij Lady heeft afscheid genomen toen aan de straat lag voor de Rendac. Ons eigen dierenbestand is gelijk gebleven op de kippen na, daar hebben we in januari een haan bij gedaan die we gevonden hadden en daarna nog een haan die we gekregen hebben. Dus zijn er ivm het aantal te weinig kippen en 2 hanen 6 araucana kippen aangeschaft. En daarna in september hebben we een koppel kippen gekregen van de ouders van een deelnemer omdat ze toch niet helemaal konden aarden, de haan kraait immers. Dus nu hebben we Brahmaaan Sjaak met een koppel van 4 leghennen, Piet met 6 araucana dames, Herman de Barnevelder met 3 dames. En we zitten er nog over na te denken of we nu wel of geen Vlaamse reuzen moeten nemen, maar we hebben wel afgesproken, zolang er nog niemand is die tijd heeft om een hok te maken, komen er geen konijnen, ondanks dat er al wel een bezoek is geweest aan de pluimvee tentoonstelling in oktober.

FF dr tussenuut:

We hebben gekeken naar wat mogelijk was en toen er wat ruimte kwam om een bezoek te doen aan pretparken, musea of evenementen hebben we dat met beide handen aangepakt. Atractiepark Slagharen, Familipark Tenaxx, Naturalis Leiden, Pluimvee tentoonstelling Hardenberg, Atractiepark Hellendoorn. Ook hebben we naar aanleiding van een verjaardag weer een etentje georganiseerd. Dit viel weer in goede aarde. Het afscheid van de stagiaires hebben we gevierd met een High tea op locatie, ook dat was voor alle deelnemers een geslaagde middag.

Duurzaamheid:

Halverwege 2021 hebben we een volledig elektrische auto aangeschaft waarvoor natuurlijk ook een elektrische paal aan de boerderij moest komen. Nu rijden we de langere ritten volledig elektrisch en hopen zo een bijdrage te kunnen leveren aan het milieu. Ook onze kas heeft weer lekkere plakjes komkommer en tomaatjes en paprika opgeleverd, zo ook onze groentetuin en fruitgaard, we noemen het de gezonde snoepwinkel waar we elk jaar weer met veel plezier doorheen lopen en proeven.

Audit:

Eind 2021 hebben we van Stigas een auditor gehad die bij ons de RI&E check heeft gedaan en de gehele situatie rondom de boerderij heeft bekeken. De auditor heeft ons ook ondersteund bij het invullen van de check omdat dit met zo weinig deelnemers op de zorgboerderij soms nogal lastig kan zijn. Alles is weer goed bevonden, de punten van "opletten" zoals het hek altijd dicht doen is een dagelijkse gang van zaken en blijft ten alle tijde een aandachtspunt, zoals ook het stroom op de wei zetten. Het punt wat vorige keer van belang was, "de deelnemer mag alleen op de hooizolder van de buurman als....." Hebben we in zijn geheel weg kunnen strepen, we maken geen gebruik meer van een hooizolder, ook niet van de buurman en hebben alleen nog maar balen hooi die ingekuild zijn en buiten staan. In de toekomst zou er ook geen gebruik meer gemaakt kunnen worden van de hooizolder van de buurman, hij gaat namelijk de schuren eraf halen en een huis neerzetten.

Wijzigingen in de werkbeschrijving:

Door de corona zijn er wijzigingen gekomen in het huishoudelijke reglement van de Zorgstal. Deze is aangevuld met extra handen wassen en afstand houden/nemen en respect voor die afstand, dus respect voor de andere persoon. Mocht het zo zijn dat er een versoepeling komt dan gaan we niet direct terug naar het oude reglement. Dit om verwarring (lees verandering) bij de deelnemers te voorkomen. We wachten hier minimaal een half jaar mee.

Ondersteunende netwerken:

De netwerken die ondersteunend voor ons zijn, zijn Leger de Heils, Collega zorgboeren, Coöperatie Boer en Zorg, Psychologen, gedragsdeskundigen, Ambiq, curatoren en ook bureaus. De collega zorgboeren zijn altijd een luisterend oor, of in voor een ontspannen moment bij de vergaderingen van CBZ, het LdH daar gaat de zorgboer altijd een tosti eten om in contact te komen met daklozen en te kijken wat wij van hun en wat zij van ons kunnen leren, daarbij ondersteund door de psycholoog van LdH. Ambiq heeft op onze locatie 2 deelnemers in de daginvulling waardoor we nauw contact hebben met de gedragsdeskundige en ook de curator van Ambiq wat maakt dat we samen goed kunnen bespreken wat de deelnemers beweegt en waar we bij moeten sturen. En de buurt is super voor het sociale aspect van de deelnemers, even tijd voor elkaar, een babbeltje over koetjes en kalfjes, helpen met grasmaaien, helpen met het oud papier wegbrengen, waarvan de buurpraat altijd omschreven wordt in het Algemeen Overleg

2022

Wat zal 2022 ons brengen, we laten het mooie gebeuren en we hopen zeker dat iets met Corona en meer vrijheid gaan plaatsvinden. Hoop doet leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusie:

Als je 2021 bekijkt vinden we ons creatief, krachtig klein en stabiel. Dat geven de deelnemers ook aan, dat ze het fijn vinden met 1 begeleider te maken te hebben. De lijnen zijn kort en ze krijgen snel antwoord. We merken dat we daar ook om gewaardeerd worden, en niet alleen de deelnemers maar ook andere bedrijven zoals Het leger des Heils, curatoren en gemeenten, zij nemen iedere keer weer

contact met ons op en vragen om inbreng in een MDO of meeting.

Ondertussen zien we dat de groei van de individuele deelnemer stapje voor stapje door gaan, met ook tussenpozen waar ze alle ruimte voor krijgen. We zien dat het accepteren van het proces van de deelnemers erg belangrijk is en het zelfbepalende tempo daarin erg wordt gewaardeerd. De doelen die hierin gesteld zijn, zijn voor de deelnemers gehaald, (wordt opgenomen in de rapportages) wat wij als prioriteit zien. De doelen die bedrijfsmatig gesteld zijn, zijn door de corona naar voren geschoven. Zoals het bouwen van een buitenverblijf, dit omdat de deel voldoende ruimte biedt voor een klein gezelschap, ook met de anderhalf meter. Daarnaast merken wij dat elke verandering op het erf ook een verandering bij de deelnemers oplevert, ook al is het maar even. We zijn daarin voorzichtiger geworden, ook met de uitspraak hiervan en vinden dan dat we het pas gaan weerleggen als het concreet is/wordt en niet als we in de voorfase zitten. Dus grote dingen hebben we niet laten gebeuren, dit omdat covid al groot genoeg is.

Dan het leveren van kwaliteit. Kwaliteit is voor ons belangrijker dan kwantiteit, we werken elke dag aan de kwaliteit op verschillende manieren en diverse niveau's door o.a. aandacht te geven aan de deelnemers als hij/zij erom vragen maar ook als ze er niet om vragen en wij het nodig achten dat ze bijgestuurd moet worden. Dit kan, gezien het deelnemers aantal, op het moment dat de vraag zich aanbiedt. De kwaliteit is ook terug te vinden in de 24 uren zorg 7 dagen per week, de bereikbaarheid en bereidwilligheid van ons als zorgboer en zorgboerin die ook meegenomen worden door de zzp'er en ib47'er. Het toepassen van het kwaliteitssysteem in deze is een deel wat we daarin meenemen en (zoals in het wijzigen van de huisregels) samen bespreken met de deelnemers als er wijzigingen zijn waar ook zij een zegje over mogen doen. Het kwaliteitssysteem is ook iets wat ons wakker houdt en wat er voor zorgt dat er op tijd een zoönosen wordt aangevraagd of een auditor wordt gereserveerd (stigas). En het objectief blijven kijken wat niet altijd gemakkelijk is als je het over je eigen uitvoering hebt, dit blijft altijd iets wat af en toe uitvergroot mag worden en waar we ook door contact met andere zorgboeren, collega's, op geattendeerd worden. Het sparren met elkaar is dan ook altijd prettig. En daarnaast door de genoten opleidingen is er hard gewerkt om de kwaliteit op niveau te houden.

De ondersteunde netwerken hebben ervoor gezorgd dat we aanmeldingen die wijzelf niet konden helpen, mochten doorsturen. Daarnaast hebben wij door de deelname aan MDO's in bijzijn van de gemeente wederom de bevestigd gekregen dat wij goed bezig zijn door geen samenwerking met de gemeente aan te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

2021 zijn met hetzelfde profiel verder gegaan als we in 2020 zijn geëindigd. De deelnemers die op de zorgboerderij zijn, zijn deelnemers met een brede hulpvraag die vaak samenhangt met het ASS, een disharmonisch intelligentieprofiel hebben met daarnaast een algemene intelligentie- en eventuele leer- of gedragsstoornis(sen). Maar als iemand zich meldt met downsyndroom, NAH, burn-out of (c)PTSS dan kijken wij naar de match en niet naar de aandoening, ziekte of stoornis. Wij bieden 24u zorg, 7 dagen in de week aan deelnemers met een VG03 en VG06, zonder lichamelijke beperking, hier zijn onze dieren en ons erf niet op ingericht.

Deelnemers -zorgstal- en wijzigingen:

Aanvang 2021: 3 deelnemers, 2 ZIN en 1 deelnemer daginvulling via onderaannemerscontract. Verdeelt over ma-o-3 / ma-m-2, di-01 / di-mi-1, wo-o-3 / wo-m-2, do-o-2 / do-m-1, vr-o-2 / vr-m-2, za-o-1 / za-m-1, zo-o-1 / zo-m-1.

Einde 2021: 4 deelnemers, 2 ZIN en 2 deelnemers daginvulling via onderaannemerscontract. Verdeelt over ma-o-3 / ma-m-2, di-01 / di-mi-1, wo-o-3 / wo-m-2, do-o-3 / do-m-2, vr-o-3 / vr-m-3, za-o-1 / za-m-1, zo-o-1 / zo-m-1.

De 2 ZIN deelnemers krijgen daginvulling en daarnaast begeleiding individueel. 1 deelnemer is tevens bewoner die onder de 24 uren/zorg valt en privileges heeft van elke dag begeleiding individueel, ADL en daginvulling. De deelnemers vanuit het onderaannemerscontract krijgen alleen daginvulling.

Deelnemers -buiten- en wijzigingen:

Aanvang 2021: 3 deelnemers, ZIN, ambulant, MPT, verdeelt over 7 dagen in de week.

Einde 2021: 3 deelnemers, ZIN, ambulant, MPT, verdeelt over 7 dagen in de week.

Van 1 deelnemer hebben we afscheid genomen, hij stelde zich de laatste maanden niet begeleidbaar op, naar aanleiding van de gesprekken kwamen we erachter dat hij niet binnen ons profiel past, helaas komt dat nog wel eens voor dat deelnemers zich anders voordoen dan dat ze werkelijk zijn. Maar ook die hebben een plekje nodig, ook al is het tijdelijk.

Daarnaast heeft een andere deelnemer zich gemeld, en zo zijn we 2021 met hetzelfde aantal geëindigd.

De deelnemers -buiten- komen ook in overleg op de zorgboerderij en niet alleen voor de daginvulling maar ook voor een kopje koffie, we denken dat dat komt door de lekkere koekjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers:

Vorig jaar zijn we begonnen om wat kritischer te kijken naar onze intake. Affiniteit met het platteland is toch echt wel een dingetje, maar ook de manier van hoe wij zorg geven moet natuurlijk aansluiten bij de hulpvragen, en de deelnemers moet ook passen in de interne kaart.

De deelnemers die er zijn zien een absolute meerwaarde in onze kracht, met daarnaast het meetellen en meedoen in de maatschappij wordt gewaardeerd. Wij kunnen de deelnemers een gevoel van meerwaarde geven door voor ze klaar te staan op elk moment van de dag.

Ook dit jaar hebben we geen agressie op de Zorgstal gehad, hier hebben we ook weer hard aangewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel

In 2021 hebben we op de zorgboerderij geen personeel (buiten de zorgboerin)

In het ambulante team, buiten de boerderij, 1 zzp'er en 1 IB47'er. De zorgboer is verantwoordelijk voor het -buitenteam-, de zorgboerin daarentegen is verantwoordelijk voor de deelnemers op de zorgboerderij en de stagiaires.

Het -buitenteam- is afhankelijk van het aantal zorgvragen en de daarbij horende uren. Mocht het nodig zijn dat er een uitbreiding komt in het aantal ambulante deelnemers dan zal daar het team op aangepast worden, voor nu is dat 1 zzp'er en 1 IB47'er, hiervoor hebben we gekozen omdat het aantal uren wisselt. Hierin heeft geen verandering plaatsgevonden.

De gesprekken met het team worden gevoerd door de zorgboer. Ook hiervoor is dezelfde insteek als bij de deelnemers, is er iets dan wordt er direct ruimte voor gemaakt. We merken dat een open lijn met het team in voordeel is voor de -buiten- deelnemers, en er zijn als team werkt versterkend in het maken van keuzes naar de -buiten- deelnemers toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires:

Meerdere studenten hebben zich in het tweede gedeelte van 2021 aangemeld om stage te lopen op de Zorgstal. Er zijn 3 studenten die zich hebben kunnen conformeren met werkzaamheden op de Zorgstal, allen doen MBO 2/3 Dierverzorging.

De stagiaires hebben als doel van de functie het dragen van verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de diergerelateerde zaken van alle dieren die op de zorgstal aanwezig zijn. De zorgboerin heeft in alle processen de eindverantwoordelijkheid.

De stagiaires krijgen na elke werkdag de mogelijkheid tot een gesprekje waarin er van beide kanten feedback kan worden gegeven. Ook worden in deze gesprekken de aandachtspunten mbt de dieren besproken. Daarnaast zijn er meerdere tussenevaluaties en gesprekken met de schoolcoach/docent.

Het leerprocessen waar de stagiaires in zitten zijn nogal breed waarin persoonlijke groei bovenaan staat. Je merkt, dat als de stagiaire hier ruimte voor krijgt, (zoals ook de deelnemer) ze altijd met veel plezier komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers:

Stagiaires:

De conclusie die wij moeten trekken uit onze stagiaire zijn overwegend positief, we hebben gezien dat we het fantastisch vinden dat iemand onze manier van zorg kan geven. Wij, aan de andere kant, hebben geleerd dat wij tot meer in staat zijn dan alleen zorg geven, we kunnen onze methodieken, onze kennis, onze normen en waarden overdragen, hoe prachtig is dat.

Tot nu toe hebben de stagiaires geen verandering doorgevoerd of geopperd om doorgevoerd te worden, maar wie weet.

Ook moeten we concluderen dat we niet met alle stagiaires blij waren, ze kosten soms veel tijd en energie, maar je krijgt dat er niet altijd voor terug. Er zijn ook stagiaires geweest die binnen 2 maand vertrokken. 1 stagiaire kon de (geestelijke) vrijheid niet aan en een andere stagiaire kon het lichamelijk niet aan, ze was bij de intake niet geheel eerlijk geweest over haar lichamelijke conditie.

Personeel:

Personeel hebben we niet op de boerderij, wel bij onze tak ambulante zorg. Hier zijn 2 dames, 1 zzp'er en 1 IB47'er.

Helaas zien we ook dat de kracht van de visie/missie die vanuit ons hart gedragen wordt, niet altijd met dezelfde passie door de -buiten- dames wordt overgedragen aan en naar de deelnemers. Elke zzp'er of IB47'er is anders en dat is hard werken om dezelfde lijn erin te krijgen. En als je denkt dat het werkt is er altijd wel weer een verrassing, ook in positieve zin.

We zijn voornemens om nog kritischer te zijn bij de selectie van de -buiten- dames. Maar helaas moeten we daarin ook constateren dat we blij zijn om een gepassioneerde kracht te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

Opleidingsdoelen 2021

Zoals elk jaar houden we ons opleidingsdoel hoog en streven we naar meer kennis om onze deelnemers nog beter te leren kennen.

Dit jaar is er voldaan aan alle herhalingen van de BHV en doordat de EHBO herhaling is komen te vervallen, heeft de zorgboerin bij de BHV de extra module Levensreddende handelingen uitgevoerd.

Daarnaast zijn aan de gestelde opleidingsdoelen voldaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten:

De zorgboer is op BHV herhaling geweest. De herhaling is voor de zorgboerin opgeschoven naar febr-22.

De zorgboerin heeft de opleiding EAC (Equine Assisted Coaching) Level 2 met een goed gevolg afgerond.

De zorgboerin is begonnen aan de cursus Positieve Psychologie in de praktijk aan de Windesheim te Zwolle.

De zorgboerin heeft meerdere bijscholingen gehad van de KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond) ivm behouden van haar IPG (instructeur paardrijden gehandicapten) diploma, o.a Paarden-EHBO.

De zorgboerin heeft 2 online congressen gevolgd van het Euregionaal Congresburo met als onderwerp, 'Verslaving en LBV' en 'Zelfverminking en zelfdestructief gedrag'.

De zorgboerin heeft zich aangesloten bij een intervisiegroep coaching, deze intervisiegroep komt 1x per 2 maanden bij elkaar.

De zorgboer heeft minimaal 1x per maand een (Europees) intervisie met collega's en behandelaars daarnaast neemt hij deel aan de Commissie Kwaliteit van FLZ.

De stagiaires die stage lopen mbt de zorg hebben een online training gehad met als onderwerp ASS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2022:

Ook in 2022 staan er weer meerdere opleidingsdoelen in onze agenda, zoals de Voice-dialoog methodiek en het systemische coachen voor de zorgboerin. Daarnaast hebben we natuurlijk onze vaste herhalingsdagen zoals de BVH, EHBO en KNHS.

De vaardigheden van de Zorgboer en Zorgboerin zijn ruim voldoende om de zorg te kunnen garanderen. Met daarin in het achterhoofd dat we up to date moeten blijven en niet alleen opleidingen zoeken die passend zijn om een deelnemer meer te ondersteunen maar ook die ons voorop laten lopen als het om kennis gaat van onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies mbt scholing en ontwikkeling:

Alle scholing blijven ons up to date houden, het lezen van vakbladen en in contact zijn en blijven met collega's is bij ons on-going. We krijgen naar aanleiding van alle scholing en ontwikkelingen merken wij dat dit de goede weg is, onze manier van zorg geven en onze manier van denken sluit bij veel mensen aan. Doordat we open blijven staan voor positieve veranderingen en graag het beste uit ons zelf willen halen is het voor ons normaal dat we groeien, zowel mentaal als zakelijk.

Voor komend jaar, 2022 staan de volgende dingen op de agenda:

Voice-dialoog training level 1 te België, 1 gehele week.

Systemische coachen aan de Bert Hellinger Instituut Groningen, 11 dgn / 5 blokken.

Daartussen is er nog tijd voor de online symposia, EHBO, BHV, bijeenkomsten CBZ, FLZ en KNHS, intervisies en overige nog niet te plannen meetingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

Er wordt 1 keer per jaar een officieel evaluatiegesprek gehouden, deze evaluatie wordt vastgelegd, daarnaast wordt dagelijks de gang van zaken doorgenomen zodat de deelnemer zijn ei kwijt kan, dit vinden wij erg belangrijk en dit kan ook bij ons aangezien we maximaal 3 deelnemers per dagdeel hebben. De officiële evaluatiegesprekken worden altijd gevoerd in het bijzijn van 2 begeleiders of 1 begeleider en 1 stagiaire zodat we elkaar kunnen aanvullen indien nodig en zodat de stagiaire ook de kans krijgt dit mee te maken, uiteraard in overleg met de deelnemer. De dagelijkse evaluatiegesprekken hebben binnen onze zorgstal altijd erg goed gewerkt, je ziet namelijk heel snel hoe iemand aan de tafel zit met eten en of iemand zich in eens anders gedraagt. Dit zijn voor ons momenten waar wij op inhaken, dit is ook onze kracht en dit blijven wij continueren.

De onderwerpen die door de deelnemers worden aangekaart zijn vaak persoonlijke issues die wij direct bespreekbaar maken. Er zijn deelnemers die ook op andere zorgboerderijen zijn geweest en willen vertellen wat daar volgens hun niet goed ging en hoe daar de begeleiding was. De deelnemers worden aangehoord maar er wordt geen mening gegeven over de situatie. Wij bieden geen oplossing, wij stellen vragen om te kijken of de deelnemer misschien een ander positief inzicht zal krijgen in de betreffende situatie die geschetst wordt. We kennen alle zorgboerderijen in de buurt en we weten dat een ieder het anders doet, zo ook wij.

Uit de jaarlijkse evaluatie is gekomen dat de deelnemers het leuk hebben en dat ze het fijn vinden dat het altijd gezellig is, ook met de covid in onze nek hebben we het toch goed aangepakt. Daarnaast is gebleken dat de muziek tijdens de lunch een top idee is, ze hebben aangegeven dat ze dit graag zo willen houden. Ook is gebleken dat de deelnemers het leuk vinden om te helpen rondom de vernieuwende werkzaamheden om het erf. Hierin wordt gekeken of we de deelnemers daarin een eigen taak kunnen geven, ook al is het maar een kleintje. Betrokkenheid is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

De conclusie uit de evaluatiegesprekken zijn niet verassend, omdat we kleinschalig zijn wordt er altijd ingesprongen op het moment van vraag. Zo ook toen iemand koude voeten had, dan wordt er direct gehandeld en nieuwe termolaarzen opgehaald. We staan dicht bij de deelnemer en we weten wat ze beweegt, en wat ze nodig hebben.

De eindconclusie is dat we nog steeds op de goede weg zijn. En dat de deelnemers graag bij ons willen zijn. We blijven op deze manier doorgaan zoals we het nu doen, dicht bij de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Eigenlijk heeft/krijgt elke deelnemer elke dag de kans om van een inspraakmoment gebruik te maken, dit omdat wij altijd elke dag vragen of ze behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek. Buiten het persoonlijke gesprek hebben we ook een ander inspraakmoment genaamd Algemeen Overleg, dit is een overleg dat we samen doen en waar alle dingen, diersoorten, activiteiten, en andere bewegingen binnen en buiten de zorgstal aan bod komen.

Het is altijd gezellig en alles is bespreekbaar, wat we hebben gedaan, wat we gaan doen. Ideeën over een dagje uit worden besproken, ideeën over de dieren, ideeën over de boodschappen, alles komt ter tafel. Dit wordt vastgelegd in een verslag zodat het voor een ieder na te lezen is en sommigen nemen een printje mee naar huis. Ook hebben we tijdens het inspraakmoment als laatste punt "veiligheid" op de agenda staan, hierin mogen de deelnemers altijd een eigen casus inbrengen "wat als" . Dan komen er altijd de wildste verhalen op tafel en proberen we met humor de ernst van de situatie uit te leggen, wat het geheel laagdrempelig maakt. Hierin nemen we ook een ontruimingsoefening in mee. En wordt er bij het volgende inspraakmoment uitgebreid geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

De inspraakmomenten hebben we formeel gemaakt omdat het kwaliteitssysteem daarom vraagt, maar de informele inspraakmomenten zijn net zo belangrijk en zeker effectief. Hierin merk je dat de deelnemers met dezelfde onderwerpen komen als in het formele inspraakmoment maar dan met wat meer woorden. Wij zien het formele inspraakmoment als ingang voor het informele inspraakmoment en andersom werkt dat ook zo. Je ziet dat de deelnemers gaan nadenken over wat er gezegd is en dat komt dat later op dag terug door middel van vragen. Dit vinden wij prettig en de deelnemers weten dat ze ook vrij zijn om vragen te stellen, en dat je leert van vragen stellen en dat er geen rare vragen zijn.

Op deze manier zien we dat we op de goede weg zijn en dat de deelnemer, door zichzelf te mogen zijn, vrij kunnen en mogen spreken over allerlei onderwerpen.

Dit alles bevalt goed en blijven we op deze manier uitvoeren, mocht zich in de toekomst een nieuwe deelnemer andere wensen hebben, dan gaan we uiteraard kijken of we en waar we deze methodiek moeten aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers:

Alle deelnemers hebben een tevredenheidsmeting gedaan, het is een formulier die wij zelf hebben gemaakt en waar ons logo op staat.

Er zijn op de zorgboerderij deelnemers die niet kunnen lezen, hiervoor hebben we de stagiaire gebruikt, zij mocht, als de deelnemers akkoord waren, het voorlezen. Daar waren de deelnemers erg blij mee.

We hebben 3 vragenlijsten voor op de zorgboerderij en 4 vragenlijsten voor buiten, de vragenlijsten van de zorgboerderij zijn allemaal ingevuld, de vragenlijsten van buiten hebben we 1 retour ontvangen. Bij navraag bleken ze het vergeten te zijn. En met de opmerking, "we krijgen toch elke dag een gesprek, en als wat is bellen we wel", hebben we het gelaten, daarbij komt ook dat de deelnemers buiten niet allemaal kunnen schrijven.

De deelnemers op de zorgboerderij die het formulier hebben ingevuld, waren erg tevreden en willen het graag zo houden.

Voor de deelnemers buiten is de zzp'er benadert, die gaat dat voor een volgende keer oppakken, hiervoor is een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

De conclusie is dat de deelnemers niets nieuws te melden hebben op het moment van de meting. Als er iets is of als je bij ons ergens tegen aan loopt wordt dat direct besproken en daar hoeft je niet een jaar mee rond te lopen.

De punten waar de deelnemers tegen aan lopen zijn meestal niet de dingen op de zorgboerderij maar de dingen thuis, waar op het moment van vragen ook tijd voor gemaakt wordt.

Er was 1 deelnemer die wilde graag 2 stallen schoonmaken ipv 4, nou dan wordt dat direct geregeld. Als we hier mee hadden gewacht tot aan een officieel inspraakmoment dan hadden we een maand lang een wandelende bom op de boerderij gehad.

Er was 1 deelnemer die dacht dat de andere deelnemer hem niet aardig vond, dat wordt per direct uitgesproken en ze gaan met een glimlach de dag vervolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

In mei kwam de deelnemer "weidemanager" met een pruillip binnen, hij vroeg of hij mij even kon spreken. We zijn naar de gang gegaan en daar vertelde hij mij dat hij door de merrie op zijn arm getrapt was. Ik vroeg hem waarom de merrie dat gedaan heeft? Hij vertelde mij dat hij opdringerig was en dat de merrie dat erg vervelend vond. Toen vroeg ik hem of er ook een andere manier was hoe de merrie dit duidelijk had kunnen maken reageerde hij knikkend, "ja ik snap het, jij hebt het mij ook al vaker gezegd".

Nu wil het geval dat we deze deelnemer wel vaker zeggen dat niet alle dieren zijn opdringerigheid fijn vinden. Gelukkig heeft de merrie hem een corrigerende trap gegeven en was er alleen een blauwe plek. De deelnemer heeft iets geleerd van de merrie waar wij als mens niet aan kunnen meten. De deelnemer heeft 2 dagen met een icepack gelopen en de activiteiten zijn van hem overgenomen, dat laatste vond hij heel vervelend omdat hij uit zijn ritme was.

Verder zijn er op de boerderij geen ongevallen of bijna ongevallen gebeurd in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten:

De conclusie is dat wij als mens niet alles kunnen corrigeren en dat daar blijkbaar in dit geval een corrigerende tik van een paard voor nodig is geweest, de deelnemer is nu meer oplettend, laat dingen meer rusten, denkt na voordat hij zijn opdringerige gedrag voelt, kan met een opgeheven hoofd zeggen dat hij het goed doet, kan beter loslaten, en zo zullen er de komende tijd nog wel meer dingen naar boven komen die ons opvallen. Maar ik denk niet dat dit alles te maken heeft met alleen de corrigerende tik. :)

Verdere actie behoeft dit incident niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voer in 2022 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Seminars - congressen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wederom weer veel kennis opgedaan van cursussen en online trainingen.

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles wederom gecheckt.

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden elk jaar door een erkend bedrijf nagekeken en voorzien van een nieuwe sticker, zo ook dit jaar.

Bewaak dat de Coöperatie Boer & Zorg en de Vereniging zorgboeren Overijssel de wijzigingen in de samenwerking doorgeven aan de federatie zodat KLJZ in dit opzicht actueel blijft

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doordat het zorgsysteem een breed geheel is en het invullen en bijhouden daarvan nogal een taak is, ga ik mij niet verdiepen in het actueel houden van het zorgsysteem. Mocht mij het e.e.a. opvallen en dit is niet doorgevoerd zal ik dat zeer zeker melden.

Voor volgend jaarverslag vraag 6.5: Beschrijf welke onderwerpen worden uitgevraagd tijdens de tevredenheidsmeting (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Wat vind jij goed? Wat vind jij voor verbetering vatbaar? Wat vind jij van de taken en/of de dingen die je doet op de zorgstal? Wordt er rekening gehouden met wat je wilt leren? Hoe is je contact met de andere deelnemers? Is er nog iets wat je wilt zeggen of wat je kwijt wilt?

Laat de deelnemers tekenen dat zij op de hoogte zijn gesteld van de camera's.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben het document waarop aan staat gegeven dat we camera's gebruiken, ondertekend ook de schoonmaakster.

Evalueer eens per jaar of de inzet van camera's nog wel nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De inzet van camera's voor de dieren of calamiteiten is een blijvend iets en een evaluatie van gebruik zal ieder jaar meegenomen worden in het verslag.

Controle Medicatiekaarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er is gevraagd of er bij wijziging een nieuwe mediatiekaart aangeleverd kan gaan worden, dit is niet het geval, de medicatie is bij 2 deelnemers hetzelfde gebleven.

Een ieder "Aanvullende afspraken" laten onderdertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben de aanvullende afspraken omtrent de camera's ondertekend. Zo ook de stagiaires.

(Online) cursus ZZP

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn meerdere (online) cursussen gedaan zoals verslavingsproblematiek bij LVB, Zelfmutilatie en zelfdestructief gedrag bij het Euregionaal congresburo. Opleiding level 2 Equine Assisted Coach bij de Keulseweg en cursus Positieve Psychologie in de Praktijk bij Windesheim. Voor 2022 staan wederom opleidingen gepland.

Voer in 2021 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben wederom een tevredenheidsonderzoek ingevuld. Er wordt in 2022 het onderzoek door de stagiaire(s) uitgevoerd, dit omdat de deelnemers te helpen die niet kunnen lezen.

Herhaling EHBO (4 avonden waarvan 1x reanimatie)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de wijzigingen in de coronawetgeving op de valreep, kon de zorgboerin de laatste dag van de herhaling niet meedoen. Er wordt nu intern overlegd bij EHBO-Hardenberg hoe hier mee om te gaan, daarnaast gaat de zorgboerin het stukje -levensreddende handelingen- bij IVM, de herhalingsdag BHV'er afnemen om zo toch nog bij te blijven. Uiteraard heeft dit de inhoud van de EHBO vereniging maar iets is beter dan niets.

Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is vandaag 07-12-2021 langs geweest voor een zoönosencheck, alles is wederom akkoord bevonden, de checklijst is opgestuurd naar Deventer. Meestal krijgen we dan in januari het punten totaal en de sticker toegestuurd.

Seminars - congressen volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft meegedaan aan: 2 online congressen gevolgd bij Euregionaal congresburo: Congres-Verslavingsproblematiek bij LVB 2021 Congres-Zelfsabotage en zelfdestructief gedrag 2021 Deze online congressen duren de gehele dag en de certificaten zijn inmiddels ontvangen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een inspraakmoment gehad waarin we ook een casus inzake veiligheid hebben meegenomen in de rondvraag.

VOG Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG is ontvangen.

Aanvraag VOG 3x

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn aangevraagd, voor zowel borgboerin als stagiaires.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met goed gevolg hebben we de audit afgerond. Ons certificaat hangt weer ingelijst aan de muur.

Aanvraag VOG vrijwilliger 24-10-2018

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per abuis 2x in het systeem gezet.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-11-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

U biedt geen onvrijwillige zorg, neem dit op als een uitsluitingscriterium bij 2.4.14 van uw werkbeschrijving (zie nieuwsbrief 27 en kennisbank 2.4.14).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De omschrijving bij 2.4.14 is aangepast.

Controle Brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beide brandblussers zijn weer nagekeken.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De 5e AO heeft weer plaatsgevonden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De 4e AO heeft plaatsgevonden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De derde AO heeft weer plaatsgevonden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tweede AO van dit jaar heeft weer plaatsgevonden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De AO heeft weer plaatsgevonden.

Webinar/cursus "Autisme" voor de stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van het bekijken van de beelden , "Mijn vriendin heeft AUTISME, vet gezellig" hebben beide stagiaires hun kennis verbreed. Daarnaast heb ik ze een fragment uit een online congres laten meekijken over verslavingsproblematiek bij LVB. Hierdoor hebben zij een breder beeld gekregen van autisme en verslaving.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: De CVP'er is benadert, we hebben conform werkwijze gehandeld, ondanks dat onze locatie niet in aanmerking komt voor een registratie in het locatieregister.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voor diegene die in aanraking komt met of begeleiding geeft aan een deelnemer, vragen wij een VOG aan. Dit hebben wij altijd al gedaan.

Controle Medicatiekaarten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: De medicatiekaarten zijn weerlegd vanuit de begeleiders van de deelnemers die op daginvulling zijn. De inwonende deelnemer gebruikt geen medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvraag verzoek vooroverleg/principe-uitspraak bouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Voer in 2022 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Buitenteam, tevredenheidsonderzoek, ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

4.2.2 Meenemen in de evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

(Online) cursus ZZP**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Controle Medicatiekaarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evalueer eens per jaar of de inzet van camera's nog wel nodig is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Herhaling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Controle Brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Seminars - congressen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Neem bij de verschillende leefdomeinen explicieter de doelen op waaraan gewerkt wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat/Sticker ontvangen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Aanvraag VOG vrijwilliger V

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Automatisch aanvraag Zoönosen certificaat/Sticker ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We hebben niet alleen een goedkeuring ontvangen, we hebben zelfs heel goed gescoord en een nieuw bordje ontvangen omdat ons vorige bordje vol is. Erg attent van de GD.

Planologisch principeverzoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Na het indienen van het plan kreeg ik een telefoontje van de gemeentelijke medewerkster bouwzaken die mij informeerde over het feit dat het planologisch principeverzoek niet nodig was maar dat er een ander formulier ingevuld moest worden.

In contact blijven tbv het Keurmerk Paarden Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We hebben overlegd dat we niet deel gaan nemen aan dit keurmerk, wij vinden dit keurmerk niet genoeg gekaderd, en te laag in standaard. We hebben immers een zeer goede score voor het zoönosen-certificaat.

Voor volgend jaarverslag bij vraag 7.7: geef een onderbouwing waarom u denkt dat meldingen en incidenten zijn uitgebleven (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bevestig in het jaarverslag 2021 dat de VOG van Linda is ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze is ontvangen en meegenomen in het jaarverslag.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Alle paardachtigen op het UBN registreren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In het I&R systeem van RVO zijn onze paarden aangemeld zoals gevraagd in de wet EU 2016/429 van de Europese verordening.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Zowel de zorgboerin als de zorgboer hebben hun BHV herhaling weer gedaan.**Herhaling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit heeft ivm corona niet plaatsgevonden daarom is bij de Herhaling BHV een geheel dagdeel deelgenomen, zodat ook de levensreddende handelingen opgefrist konden worden.**Aanpassen deelnemersovereenkomst 3.2.2 in combinatie met 4.2.2 camera's****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een aparte verklaring ingevuld op aanbeveling van de auditor, dit blad wordt als aanvulling bij de deelnemersovereenkomst gevoegd.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Elk jaar volgen er dmv het Algemeen Overleg diverse inspraakmomenten. Dat naast de "snelle" inspraakmomenten, "Linda mag ik je even onder 4-ogen spreken" waar per direct tijd voor wordt gemaakt.**Klachtenprocedure ZZP-er****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit heb ik nagelezen maar kunnen wij niet vinden als verplichting. Mocht dit wel zo zijn dan wijzigen wij dit.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Neem bij de verschillende leefdomeinen explicieter de doelen op waaraan gewerkt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze actie staat nog open, de zorgplannen zijn alwel bijgewerkt.

Voer in 2022 een (anonieme) tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies mbt de actielijst

Het houdt ons wakker dat de actielijst er is, deze is altijd overzichtelijk. We zien wel dat de data's die erin genoemd worden niet altijd gehaald worden. Ook door de aangescherpte corona regels was het niet altijd mogelijk om aan de datum te voldoen. We hopen hierin dan ook dat 2022 een iets scherper jaar wordt.

Er zijn ook wat meer acties bijgekomen, dit om te zorgen dat het wel blijven leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zo klein als we nu zijn willen we graag blijven, 1 op 3. We zien dat dit de deelnemer goed doet. Daarnaast willen we graag een aparte dagbestedingsverblijf realiseren, en kijken wat mogelijk is op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar

Het komende jaar willen graag weer wennen aan "gewoon" we zien dat alle Corona maatregelen geen goeds gedaan hebben bij de deelnemers en zouden heel graag weer "normaal" willen zijn, en alles weer "normaal" willen beleven. Daarom gaan we komend jaar proberen hier een zo positief maar ook rustig verloop aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Om weer te wennen gaan we weer proberen om alles rustig op te pakken en de deelnemers weer mee te nemen het "veld" in, de maatschappij in, de winkel in, de dierentuin in. De sociaal maatschappelijke uitjes die ze gemist hebben, het praatje met de buurman en dan van dichtbij. En niet alles op afstand maar dicht bij elkaar komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.