

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

De Bonte Shetlander Hoeve

De Bonte Shetlander Hoeve

Locatienummer: 2176



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Bonte Shetlander Hoeve

Registratienummer: 2176

Rietveld 13A, 4241 EB Arkel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74490907

Website: <http://www.debonteshetlanderhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Bonte Shetlander Hoeve

Registratienummer: 2176

Rietveld 13A, 4241 EB Arkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2018 was een jaar met flinke groei in het aantal jonge deelnemers.

En het jaar waarop we ons keurmerk "Kwaliteit laat je zien!" hebben behaald!

Het groeiende aantal deelnemers welke speciaal voor onze boerderij kozen, waren overwegend vrouwelijk, aangezien deze grote affiniteit hebben met de pony's en de andere dieren.

De kennismakingen en intakes met ouders en deelnemers waarvan de nood hoog was, welke dan weer blij waren dat ze een passende plek hadden gevonden voor hun onbegrepen kind. Een plek waar hun kind tot rust kan komen, kind kan zijn met andere kinderen.

De deelnemers moesten ook weer wennen aan elkaar en wij aan hen, ook moest de groep bij elkaar passen en elkaar stimuleren en niet demotiveren.

Er zijn ook een paar deelnemers gestopt, o.a. vanwege het zich te oud voelen voor hier, verhuizing, het niet meer nodig hebben van de zorgboerderij of weer terug naar school.

Al met al zijn we tot de conclusie gekomen dat we nu een hele leuke groep deelnemers hebben, super gezellig, welke ervan houden de handjes uit de mouwen te steken en heerlijk bezig te zijn hier op de boerderij.

En het mooiste is dat ze al doende ook nog steeds vooruitgang boeken op het sociale en emotionele vlak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 stond in het teken van het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Dit hield heel wat werk in, zowel theoretisch als praktisch moesten er aanpassingen worden gedaan, welke voor de kwaliteit zeker nodig waren. Doordat je er meer van bewust was waar je mee bezig was, bracht je in kaart welke gevaren er in de praktijk op de boerderij waren, theoretisch waren er o.a. veranderingen in de wet persoonsregistratie en wijzigingen in huisregels.

Hekwerken en pictogrammen werden uitgebreid en opgehangen, extra ontruimingsoefeningen werden uitgevoerd, huisregels werden aangepast en gewijzigd in huisregels voor dagbesteding én logeren.

Er is controle uitgevoerd door Stigas voor onze RI & E voor de Zorgboerderij en voor Paardenhouderij. Hieruit bleek dat bij ons de veiligheid heel goed gewaarborgd was.

Bij de audit welke zeer goed verliep, werden verschillende onderwerpen besproken, welke voor ons weer een nieuwe stimulans waren om zo door te gaan.

We zijn er dan ook trots op dat we dit keurmerk hebben behaald dit jaar.

We hebben het afgelopen jaar ook weer met succes de BHV certificaten behaald, waardoor we weer adequaat en tijdig actie kunnen ondernemen indien noodzakelijk. Gelukkig hebben we deze kennis /vaardigheden niet hoeven inzetten dit jaar. Ook zijn de herhaalcursussen m.b.t. de EHBO ook met goed gevolg afgerond door de zorgboerin.

Studie en informatie avonden welke gevolgd zijn waren zeer leerzaam en de intervisiebijeenkomsten inspirerend en vakkundig.

We hebben een grote groei in het aantal deelnemers gehad, wat aanpassingen vergden van ons, maar ook van de deelnemers. Nieuwe gezichten, nieuwe karakters en manieren van begeleiding. Nieuwe deelnemers die moesten wennen, maar welke toch iedere keer weer met open armen en veel compassie door de "oude" deelnemers in hun midden werden opgenomen. Zo mooi om te zien. Er is ook uitstroom geweest, door verhuizing, zich te oud voelen tussen de jeugdigen, door weer terug naar school te kunnen na een time-out en door het niet meer nodig hebben van de zorgboerderij. Er is afscheid genomen met traktaties en geknuffel.

In maart hebben we meegedaan aan NL doet, een zeer goed initiatief. We hadden het geluk om op vrijdag een heel team van de Rabobank, 19 man in totaal hier te mogen verwelkomen, welke enorm veel werk verzet hebben. Ze hebben meerdere plantenbakken gemaakt, knotwilgen gesnoeid, de kantine gewit, bankjes en kisten oranje-blauw geverfd. De kleuren van de Rabobank maar ook van ons. We hadden die dag 1 deelnemer welke ook fantastisch heeft meegeholpen en het team ook goed heeft geholpen met het voorzien van latex en kwasten. In de middag hadden we nog een gezellige lunch.

De kantine is ook een succes, het is er goed toeven als het warm is maar ook bij koude. Deelnemers kunnen er op hun gemak gaan zitten knutselen of spelletjes doen. De tafels en banken lenen zich daar heel goed voor en kunnen iedereen makkelijk herbergen. De kluisjes voor de persoonlijke bezittingen zijn ook goed ontvangen, deze zijn beschilderd door dochters en deelnemers, met natuurlijk paarden erop.

De kas heeft ook voor een grote opbrengst van paprika's, tomaten, aubergines en komkommers gezorgd, hier was een enkeling maar enthousiast mee bezig.

De geiten hebben prachtige lammeren gegeven en ook veel melk, welke weer door zorgboerin en een enkele deelnemer tot yoghurt en kaas is verwerkt.

De schapen zijn afgelopen jaar verkocht, de deelnemers hadden niet veel met deze dieren op.

Activiteiten welke er bijgekomen zijn, zijn o.a. de verzorging van de lammeren van de geiten, het melken van de geiten en de sportactiviteiten in de grote rijbak.

De financiering is in 2018 wederom niet soepel verlopen, het uitblijven van beschikkingen en te laat ingediende verlengingsaanvragen waren hier wederom de oorzaak van. Het ging wel ietsje vlotter dan vorig jaar.

Het ondersteunend netwerk wordt geleverd door ZBZH, met voor ons dit jaar weer een nieuwe zorgcoördinator voor het nemen van intakes, begeleidingsplannen en evaluaties. Indien gewenst hebben we nog de beschikking over een orthopedagoog en de administratieve rompslomp m.b.t. declaraties word door de administratie van ZBZH geregeld.

Ook is dit jaar een nieuwe website voor ZBZH gerealiseerd, waarin onze zorgboerderij ook vermeld staat. Afgelopen jaar was het 10-jarig bestaan van ZBZH wat we hier hebben gevierd met de deelnemers met taart, gebracht door de dame van de PR . Daarnaast hebben we nog een leuk feest gehad, georganiseerd door ZBZH met een wedstrijd voor het leukste initiatief voor de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door actief met het kwaliteitssysteem aan de slag te zijn geweest, hebben we onze begeleiding en boerderij verbeterd. Aanpassingen welke zeer goed bevallen zowel bij ons als bij de deelnemers.

Instream deelnemers met affiniteit voor de pony's, waardoor we overwegend vrouwelijke deelnemers hebben. Deze vinden het heerlijk om de hele dag door bezig te zijn met de pony's en activiteiten hieromheen. Het manlijk geslacht is hier heel erg in de minderheid door te weinig stoere activiteiten en desinteresse in de pony's. Hooguit bij time-out dagbesteding op andere dagen als woensdag of zaterdag hebben wij nog manlijke deelnemers. Welke dan met zorgboer/zorgboerin ook andere niet paard gerelateerde activiteiten uitvoeren, zoals timmeren en onderhoud erf en weiland. Ouders en deelnemers van het vrouwelijk geslacht ervaren het als prettig dat er weinig stoere jongens op het erf zijn op de woensdag en zaterdag.

Op dit moment hebben we een hele leuke groep deelnemers welke steeds meer en beter met elkaar optrekken, elkaar aanvullen en veel plezier met elkaar beleven.

Het aangesloten zijn bij ZBZH is ook erg prettig, de zorgcoördinator van de boerderij is zeer kundig en met haar samen kunnen wij de deelnemers steeds beter begeleiden. De studie en informatieavonden sluiten ook erg goed aan bij onze doelgroep en de intervisie bijeenkomsten zijn zeer leerzaam en inspirerend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar groep en individuele begeleiding aangeboden bij dagbesteding en kortdurend verblijf. De deelnemers hun leeftijd varieert tussen de 8 en 18 jaar. Deze zorg valt onder de Jeugdwet, We hebben deelnemers betaald middels PGB en ZIN. Deelnemers komen van regulier en speciaal onderwijs.

In 2018 heeft de boerderij "tijdelijk permanent verblijf " geboden aan een tiener. Dit verblijf is een gegroeide situatie die in overleg met gemeente is ontstaan. Deelnemer kwam al op de zorgboerderij voor dagbesteding. Door omstandigheden en uit noodzaak is deze deelnemer meerdere dagen opgevangen. In het weekend is deelnemer bij ouders. Als zorgboerderij willen wij geen wonen aanbieden maar willen ook niet iemand zomaar de zorg afwijzen die deze persoon nodig heeft. Voor deze deelnemer wordt een passende regeling gezocht in 2019. Helaas is er nog geen passende woonvorm gevonden. Voor deze deelnemer die meerdere dagen per week op de zorgboerderij verblijft is in overleg met auditor (Kwaliteitskeurmerk Dagbesteding en Logeren) en KB bepaald dat er sprake is van "tijdelijk permanent verblijf" tot aan 18de verjaardag deelnemer, wat eind 2019 het geval is. Mocht er onverhoopt toch geen passende oplossing worden gevonden voor deelnemer voor eind 2019, zullen wij om aan de wettelijke eisen hiervoor te kunnen voldoen toch voor het Keurmerk Wonen gaan, om aan onze zorgplicht te kunnen voldoen en deelnemer niet op straat te hoeven zetten.

Ook dit jaar weer een groei in aantal deelnemers, er zijn 4 nieuwe deelnemers bijgekomen en er zijn er 4 gestopt. In januari 2018 zijn we gestart met 11 deelnemers en op het einde van het jaar hadden we nog steeds 11 deelnemers.

Deelnemers zijn hier o.a. voor ontlasting thuissituatie, problemen met sociale vaardigheden, vereenzaming, leren voor zichzelf op te komen en opbouwen zelfvertrouwen.

Reden van instroom voor de voornamelijk vrouwelijke deelnemers zijn vaak de paardgerelateerde activiteiten en jeugdprofessionals welke deelnemers hierheen sturen door eerder goed geslaagde begeleiding in specifieke casussen.

Nieuwe deelnemers komen via de wachtlijst van ZBZH of rechtstreeks door voor informatie of kennismakingsgesprek te bellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Reden van instroom zijn vaak de paardgerelateerde activiteiten, jeugdprofessionals welke deelnemers hierheen sturen door eerder goed geslaagde begeleiding in specifieke casussen. Een reden van uitstroom waren zich te oud voelen in de groep, grensoverschrijdend gedrag, weer terug naar school, stoppen door geen beschikking meer te krijgen, of beter passen op een andere zorgboerderij. Deelnemers zijn voornamelijk van het vrouwelijk geslacht, deze kiezen speciaal deze boerderij vanwege de pony's en de paardenmeisjes gerelateerde activiteiten. Jongens vinden hier vaak niet veel aan, daarnaast hebben we veel kwetsbare meisjes welke aangeven jongens te druk, te lawaaiig of vervelend te vinden. Ouders van de meisjes vinden het ook prettig dat meisjes hier tot rust kunnen komen en hun sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen zonder met verliefdheden te worden geconfronteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar geen stagiaires gehad voor de zorggerelateerde kant van het bedrijf.

Wel hebben we stagiaires gehad van de opleiding Paardenhouderij Dordrecht, Diervverzorging Helicon Geldermalsen en Prinsentuin Breda en Paraveterinair Wellant Houten. Deze stagiaires werden door zorgboer en zorgboerin begeleid. Met elke stagiaire is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd halverwege de stageperiode. Punten die zijn voortgekomen uit het evaluatiegesprek hebben we toegepast in het takenpakket en de werkafspraken. Dit was met name van toepassing op het rooster, verdeling van verantwoordelijkheden tussen de stagiaires onderling en terugkoppeling van rapportage over gebeurtenissen en werkwijze met de dieren. Ze werkten niet met de deelnemers alleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee vrijwilligsters die in 2018 actief waren.

A. is er speciaal voor de pony's , zij borstelt de hengsten en kwam één per week een halve dag. Zij is gestopt in mei 2018 i.v.m. persoonlijke redenen.

Vrijwilligster M. heeft voornamelijk huishoudelijke taakjes zoals het klaarzetten van drinken en het klaarzetten van de tafel voor de lunch. Ook borstelt zij ter ontspanning van haarzelf de pony's. Zij komt twee dagen per week. Met haar hebben we een evaluatiegesprek gehad op 18-06-2018, beide partijen waren zeer tevreden. Begeleiding van vrijwilligsters wordt gedaan door zowel zorgboer als zorgboerin. Door lichamelijke problemen is M.hier gestopt op 22-12-2018. Zij komt nu af en toe nog als haar gezondheid dit toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden over de inzet van stagiaires en vrijwilligers, geeft ons ruimte om deelnemers nog beter te begeleiden.

Stagiaires en vrijwilligers zijn weer ook tevreden over de omgang van ons met hen, zorgboer en zorgboerin wisselen elkaar af met begeleiding en zodoende hebben allen partijen een tevreden en voldaan gevoel over de samenwerking.

Er is voldoende bekwame capaciteit voor de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De begeleiders houden hun kennis en kunde jaarlijks op peil middels verschillende cursussen, te weten BHV, AED training, EHBO trainingen, informatieavonden en kennisuitwisseling bijeenkomsten georganiseerd door ZBZH. Middels intervisieavonden met collega's en professionele begeleiding worden verscheidene uiteenlopende casuïstiek behandeld en vaardigheden hierin verbeterd.

Ook hebben wij afgelopen jaar het Kwaliteitskeurmerk behaald en werken wij hier natuurlijk naar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De cursus BHV en bediening AED is door zorgboer en zorgboerin weer met goed gevolg afgerond in 2018. De herhalingstrainingen kinder- EHBO en gewone EHBO zijn ook weer in 2018 door zorgboerin gevolgd en met goed gevolg afgesloten. We hebben deelgenomen aan de studiegroepbijeenkomsten en de intervisiebijeenkomsten georganiseerd door ZBZH.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen en gevolgd zijn, zijn o.a. :

Nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018 door ZBZH

Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling door Reinlandtraint

Training Autisme en eetproblemen door Yulius

Introductie cursus ABA methode door Stichting ABA-Nederland

Uitleg over Risico-inventarisatie & Evaluatie door Stigas

Leren door te doen - PA Methode door 2SUR5

ZilliZ: wijzigingen en uitleg over het systeem door ZBZH

Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving door ZBZH

Al deze scholingen zijn met goed gevolg en certificaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zullen de gebruikelijke herhalingscursussen weer worden gevolgd zoals BHV, EHBO, kinder EHBO en de studiegroepbijeenkomsten en intervisieavonden.

Daarnaast zal er nieuw dit jaar ook gestart worden met een digitale leeromgeving van HaKa ,met opleidingen gerelateerd aan de doelgroepen en zorgbehoeften welke op de zorgboerderij verblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opgedane kennis uit de opleidingen en cursussen hebben als een goed handvat gediend voor een betere begeleiding van de deelnemers. Middels de intervisiebijeenkomsten was het mogelijk om kennis en ervaring uit te wisselen met collega zorgboeren en de "best practices" te gebruiken.

Het komende jaar zijn er weer scholingsdoelen opgesteld, zoals de studiegroepavonden, intervisiebijeenkomsten, herhalingscursussen BHV, EHBO en kinder-EHBO. Ook zullen er middels de digitale leeromgeving van HaKa opleidingen worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2018 in totaal 21 evaluatiegesprekken gevoerd met daarbij inbegrepen 4 eindevaluaties en 4 evaluaties na 3 maanden voor de nieuw gestarte deelnemers. Ook zijn er nog 3 extra evaluaties geweest voor deelnemers welke meer zorg nodig hadden. Gebruikelijk is dat een deelnemer na de intake en na 3 maanden op de zorgboerderij te zijn geweest een evaluatie volgt en dat er dan pas weer een evaluatie is voordat het eerste jaar op de zorgboerderij verstreken is. Dan kunnen nieuwe beschikkingen weer worden aangevraagd met de onderbouwing van nieuwe leerdoelen. Deze evaluatie wordt geleid door de zorgcoördinator van de zorgboerderij welke is aangesloten bij ZBZH, ouders, voogden, jeugdprofessionals, behandelaars en zorgboerin zijn hierbij aanwezig.

Tijdens de evaluatie komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: of de deelnemer het nog steeds naar zijn zin heeft op de boerderij, of dat ouders tevreden zijn, of dat leerdoelen geheel of gedeeltelijk zijn behaald, aanpassingen en/of uitbreidingen van leerdoelen worden vastgelegd of compleet nieuwe leerdoelen worden opgesteld. Leerdoelen welke hier veel worden opgesteld zijn: werken aan sociale vaardigheden, werken aan zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en het leren spelen met elkaar. Daarnaast is het hebben van een ontspannen dag, ontlasting thuissituatie en het tegengaan van vereenzaming ook zeer belangrijk en ook vaak van toepassing. Familie en deelnemers zijn zeer tevreden over onze begeleiding op de zorgboerderij.

Het algemene beeld wat hieruit komt is dat deelnemers het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat de ouders hier ook weer erg blij mee zijn. Deelnemers komen tot rust, spel en plezier en zijn in de thuissituatie ook beter te begeleiden hierdoor. Ouders en overige familieleden komen tot rust en hebben meer energie en geduld voor deelnemer. Er is zodoende ook weer meer tijd voor eventuele andere kinderen en ouders zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat deelnemers en ouders zeer tevreden zijn, dat de toevoeging van niet diergerelateerde activiteiten een verrijking is op de zorgboerderij. In de kantine kan men spelletjes doen, knutselen en tekenen wat ten goede komt bij de sociale vaardigheden en de creativiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2018 in totaal 4 inspraakmomenten gehad, te weten op 29 januari, 14 maart, 10 oktober en 12 december. De onderwerpen waren tevredenheid deelnemers/ouders, activiteiten aanbod, in en uitstroom deelnemers en open vragen. Deze onderwerpen hebben we zelf aangedragen, vorig jaar weinig tot geen respons gehad om te komen op het inspraakmoment. Ouders geven dingen aan bij het brengen en ophalen. Deelnemers dragen ook onderwerpen aan als ze iets erg leuk zouden vinden om te doen.

De nieuwe inspraakmomenten zullen in 2019 worden gehouden op dinsdag 12 maart, dinsdag 11 juni, dinsdag 3 september en dinsdag 10 december 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is nog steeds erg weinig animo voor de inspraakmomenten, men komt niet opdagen. Vanwege de laagdrempeligheid komen vragen en opmerkingen bij het brengen en ophalen. Ouders houden zich goed aan het verzoek om niet na 17.00 uur nog hiermee aan te komen. Komen dan iets eerder.

Wel is dit nog steeds rommelig dus gaan we proberen om ouders toch over te halen op de inspraakmomenten te komen. Maar veel ouders hebben moeite om dan in de groep te spreken, geeft men aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij maken gebruik van het programma Vanzelfsprekend. Helaas is er weinig animo om deze in te vullen, ondanks meerdere malen het verzoek aan ouders en deelnemers.

Vandaar dat wij afgelopen jaar deze vragenlijst hebben uitgeprint en deelnemers op de zorgboerderij deze zelfstandig hebben laten invullen op 21 en 23 juli en op 3 en 7 november 2018. Dit vonden de deelnemers erg leuk om te doen en ze hebben elkaar indien nodig hier ook mee geholpen. De uitkomsten waren heel fijn om te lezen, deelnemers waren zeer tevreden en gaven zelfs een 1000!

Ouders hebben deze lijsten ook ingezien en waren ook tevreden met de uitkomsten. De uitkomsten worden bewaard in een map, om deze terug te kunnen lezen. Onderwerpen welke in deze lijsten aan de orde komen zijn o.a. het aanbod van activiteiten op de zorgboerderij, effecten hiervan op de deelnemer, de sociale contacten en omgang met de andere deelnemers, de begeleiding, wat men nog graag op de zorgboerderij zou willen verbeteren of wat zeker moet blijven. Deelnemers gaven aan dat ze nog meer paardgerelateerde activiteiten willen doen en ook nog meer willen ponyrijden. Nu is het zo dat ze hier af en toe mogen rijden als dit mogelijk is, maar dat dit niet tot de dagbesteding behoort. Dan moeten er paardrijdlessen worden ingekocht. Ouders attent gemaakt op Stichting Leergeld om dit mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen animo voor invullen tevredenheidsmeting, is landelijk probleem. Bespreken bij ZBZH en intervisiebijeenkomst hoe meer ouders/deelnemers hierin te stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één ongewenste intimiteit op de zorgboerderij geweest afgelopen jaar. Dit betrof een logerende vrouwelijke deelnemster welke de slaapkamer van de dochter betrad terwijl dit niet mocht. In de specifieke huisregels voor logeren staat dit ook vermeld. Dochter was zich aan het omkleden en riep dat ze niet binnen mocht komen, waarop ze dit wel deed. Deelnemster is hierop aangesproken en dit is dezelfde dag nog besproken met ouders en zorgcoördinator door zorgboerin. Er is een evaluatie gepland en tijdens deze evaluatie met personen welke dit aanging is besloten dat deelnemster ging stoppen op de zorgboerderij. Ze vertoonde ook steeds meer grensoverschrijdend gedrag in de huiselijke thuissituatie. Evaluatie werd toen eindevaluatie, deelnemster heeft nog wel goed afscheid genomen op de zorgboerderij. Er is ook een FOBO formulier hierover ingediend.

Wat we hiervan hebben geleerd is dat dergelijk grensoverschrijdend gedrag ook zijn invloed heeft op het gezin, dat we gezinsleden hiertegen moeten beschermen en dat dit dus een uitsluitingscriteria is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het grensoverschrijdend incident, bleek hoe kwetsbaar je als gezin bent en wat voor een impact het heeft op het gezin. Er bleek ook hoe belangrijk de huisregels en de specifieke huisregels met betrekking tot logeren zijn. Als hier niet aan gehouden wordt, besef je dit extra en zorg je ervoor dat huisregels bij een ieder goed bekend zijn en ook nageleefd horen te worden.

Het doornemen van de huisregels bij start dagbesteding en deze op zijn tijd met de groep bespreken is erg belangrijk. Vandaar dat we besloten hebben deze op de actielijst te zetten om één keer per kwartaal deze huisregels door te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-12-2018 (Afgerond)

KS updaten

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

KS updaten

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 08-11-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 12-12-18 uitdelen uitnodiging

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitnodiging meegegeven.

Studieavond ZBZH rapporteren in Zilliz, terugblik 2018

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Leerzame avond in Groot-Ammers, weer wat wijzer geworden in Zilliz.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer geen ouders geweest, volgend jaar anders aanpakken, maar weet nog niet hoe. Interview onderwerp van maken.

Evaluatie 2 cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ouder is niet komen opdagen, was het vergeten. Zorgcoördinator gaat hier achteraan.**Wijzigen plattegrond, ipv letters pictogrammen intekenen.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wijziging gedaan, pictogrammen erop getekend. Moet ICTer erbij halen om dit te kunnen doen. Ben niet goed genoeg met computer.**Evaluatie N en evaluatie B****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie B, ouders waren zeer tevreden. Evaluatie N. was eindevaluatie, N. past niet meer in de jeugdige groep, heeft ook meer zorg nodig dan hier geboden kan worden als ze een slecht moment heeft.**Moestuinbakken maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 08-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben er twee mooie moestuinbakken bij.**Intake nieuwe cliënt A.****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** A. begint op de boerderij op 10-11-2018**Studieavond ZBZH over Zilliz****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Weer veel geleerd over Zilliz**Vermijdt het gebruik van initialen van deelnemers in jaarverslag en actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)

Bij de audit is geconstateerd dat er sprake is van tijdelijk permanent verblijf. Dit verblijf stopt definitief in okt/nov 2018, daarom is een audit Wonen nu niet relevant. Vermeld dit in uw JV 2018 en wijzig het aanbod in uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aanbod gewijzigd

Audit ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zeer goed gesprek gehad met Paulien en Laury van ZBZH, gesproken over verzekeringen, keurmerk en tevredenheid over en weer.

Evaluatie C.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zeer tevreden moeder en kind, ben er erg blij mee.

Feest ZBZH 10 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 19-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gezellig feest , innovatie wedstrijd was ook zeer leerzaam.

Keukentafelgesprek 10-10-2018

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er was geen animo, ouders zeggen er geen behoefte aan te hebben. als er iets is melden ze het wel gelijk zeggen ze.

Herinnering tevredenheids lijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2018
Actie afgerond op: 13-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ouders weer verzocht om tevredenheidsonderzoek op Vanzelfsprekend in te vullen.

Taart ivm 10 jarig bestaan ZBZH, Nadia van den Arend op bezoek.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2018
Actie afgerond op: 13-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Lekker taart gegeten met Nadia en de kinderen.

Intake 2 cliënten met zorgcoördinator**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Goed gesprek gehad met moeder, haar zoons starten volgende week.**KS updaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 23-09-2018 (Afgerond)**Afscheid cliënt op 29-09****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 29-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afscheid gevierd met lekkers en gezongen.**Intervisie ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geslaagde intervisie, weer veel geleerd.**Intake om 09.00 nieuwe cliënt****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Intake goed gegaan**Jongerencoach voor cliënt om 12.00 uur****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)**KS updaten****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 23-09-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment 10-10-2018 uitdelen uitnodiging****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitnodiging inspraakmoment uitgedeeld.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018

Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

Eindevaluatie C.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

Evaluatie M.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

Toetsing RI & E Zorg door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: RI & E getoetst

vervang klachtenreglement voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)

auditafspraak 2 augustus 09.00 uur

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-08-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)

Voer de eigen tevredenheidsmeting uit voor de aanstaande audit.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)

zie opmerking

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 29-07-2018 (Afgerond)

Uw beide kinderen zijn bij het logeren betrokken bij de deelnemers neem ik aan. Dat betekent dat voor beide ook een VOG aanwezig dient te zijn. Zie norm ! Gaarne aanvragen/regelen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 13-07-2018 (Afgerond)

bijgevoegde procedure is bedoeld voor deelnemers niet voor werknemers/vrijwilligers. Gaarne klachtenprocedure voor medewerkers invoegen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 15-07-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2018

Actie afgerond op: 21-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Super gegaan, kinderen vinden het gewoon leuk om te doen.

vervallen actie

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

De norm is 1x per jaar BHV te herhalen. Plan dit voor de aanstaande audit in.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Actie ingepland

Risicoanalyse maken van eventuele dreigingen omtrent persoonsgegevens deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Rapportage opgemaakt

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 13-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Audit afgesproken op 02-08-2018

KS updaten

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2018
Actie afgerond op: 11-07-2018 (Afgerond)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 11-07-2018 (Afgerond)

KS updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

maandelijks wachtwoorden computer, telefoon en Zilliz wijzigen ivm AVG

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

KS updaten

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

Bespreking met coach deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Goed gesprek gehad met coach.

Evaluatiegesprek vrijwilligers 2

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek met vrijwilligster M.

Scholingsavond ZBZH Yulius omgang met agressie

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Leerzaam

Evaluatie D. met ouder en zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 07-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Goede evaluatie, ouders en jeugdteam zijn zeer tevreden, hoe nu verder in de toekomst? Yulius wordt Auriga

Vragenlijst deelnemers op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 16-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gezellig aan de tafel spelenderwijs wat rondgevraagd. Ze hebben het allemaal super naar hun zin, zijn tevreden over de activiteiten. Willen nog een speel/ voetbalveld. Gaan we nu over nadenken hoe en waar te realiseren.

Aanschaf nieuwe computer met extra beveiligingssoftware

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 20-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe computer wordt alleen gebruikt voor de zorgboerderij.

Fact team op bezoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Fact team gaat afscheid nemen, Auriga neemt het over. Op 7 juni warme overdracht.

Studieavond Rapporteren op Doelen.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Leerzaam

Evaluatie L. met ouder en zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevreden ouders en jeugdteam.

Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018
Actie afgerond op: 12-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ging erg goed, kinderen vonden het ook erg leuk om te doen. Hebben het speels geoefend, niet teveel druk uitgeoefend.

Studieavond ZBZH Thema "Leren door te doen"

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zeer leerzame en actieve avond, veel geleerd.

Verspreiden uitdeelbrief klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018
Actie afgerond op: 12-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeeld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

ZBZH opnieuw vragen om meer aandacht te besteden aan de administratieve rompslomp. Na een hele dag buiten te hebben gewerkt met deelnemers blijft het administratieve gedeelte liggen omdat we hier te moe voor zijn. Het zou fijn zijn als er een deskundig kwaliteitspersoon aan huis komt om administratieve zaken waar men tegenaan loopt met ons op te lossen. Ik ben geen ict er, wil dit ook niet worden.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

KS updaten**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**BHV en AED training voor Tamar en Eddie regelen voor 14-02-2019****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2019**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Voeg de vragenlijst (als pdf) en de bijlagen uit het kwaliteitssysteem (als ZIP-file) toe bij het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)

De norm is 4 inspraakmomenten per jaar, plan deze op de actielijst in (nu zijn er twee inspraakmomenten ingepland voor 2018). Denk aan de mogelijkheid om een aantal inspraakmomenten met de deelnemers zelf op hun niveau in te vullen wanneer er vanuit de ouders weinig animo is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe data ingepland**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Risicoanalyse en aanschaf extra beveiligde nieuwe computer.**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op Zorgboeren.nl klachtenreglement toegevoegd.**Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)**Reminder tevredenheidsmeting deelname****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Actie afgerond op:** 05-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ouders geattendeerd op tevredenheidsmeting .

Benaderen ouders voor inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ouders uitgenodigd voor 27 juni om 19.30 uur.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO tas is gecontroleerd en aangevuld door J. Hessels van Prompt Secours.

Bestrating bij zadelkamer en kantine afwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 07-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het ziet er weer netjes uit!

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Landbouw en Zorg heeft dit aangepast.

EHBO training

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Laatste avond EHBO, nabespreking afgelopen avonden.

Aanpassing werkrooster vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligster is even gestopt ivm ongelukkige val in winkel, middenvoetsbeentje gebroken.

FACT team evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Weer een goed gesprek gehad met dit team.

Kantine realiseren**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kantine vandaag in gebruik genomen, geluncht met de cliënten. Een heerlijk koele ruimte met dit warme weer.**Evaluatie voor 3 cliënten met ouders en zorgcoördinator****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevreden ouders en tevreden cliënten, nieuwe doelen opgesteld. Afscheid genomen van mijn zorgcoördinator Carolien Schumacher**Inrichten kantine****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag klaar met het verfwerk, stoelen geplaatst. Nu de tafels nog schuren en in een leuk kleurtje verven.**EHBO training****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Oogletsel en brandwonden behandeld.**Informatieavond ZBZH Stigas RI & E****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Leerzame avond over de RI & E, met tips en wetenswaardigheden.**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Weer een leerzame avond gehad met Wenny van der Hee welke meerdere casussen met ons behandeld heeft.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brandblussers zijn vandaag weer goedgekeurd voor een jaar, geeft een veilig gevoel.

Werkroosters aanpassen vrijwilligers en stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag de werkroosters besproken , iedereen was hier tevreden over.**FACT Team evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Probleem bijbaantje van cliënt besproken, evenals de plannen om op vakantie te gaan.**Bestrating****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bestrating bij toegangspoort nu klaar, tijdelijk zijpoortje geplaatst. We zijn nog niet klaar met bestrating maar vordert gestaag.**EHBO training****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanavond o.a. besproken bijtwenden, valpartijen en brandwonden.**Informatieavond ZBZH bespreken /leren middels ABA methode rapporteren.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Leerzame avond in Nieuwpoort , ABA methode werd uitgelegd en mee gewerkt. Informatieboekje hierover meegekregen.**EHBO training****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanavond verbanden en knevels aangelegd en rampen/aanslagen wat te doen besproken.**Evaluatie cliënt 2x****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen morgen evaluatie gehad van twee tevreden cliënten. Nieuwe doelen opgesteld en oude doelen afgesloten of nog wat meer verfijnd.

Intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Was een zeer leerzame intervisieavond waar ik weer veel van heb opgestoken.**Aanschaf puzzels en spelletjes voor uitbreiding dagbestedingsactiviteiten****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanmiddag weer wat leuke spellen en tekenmateriaal aangeschaft, morgen weer blij gezichtjes. Ze kunnen weer aan het tekenen, knutselen en met zijn allen aan een nieuw spel.**Intake cliënt 2 x****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen morgen voor twee nieuwe cliënten een intake gehad met de zorgcoördinator, ouders en begeleiders.**FACT team evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie cliënt naar tevredenheid uitgevoerd.**Evaluatiegesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De twee vrijwilligsters waren tevreden over de manier waarop ze ingezet worden. Ze voelen zich gewaardeerd en dat is ook de bedoeling, om de samenwerking te laten slagen.**Oranjefonds "NL doet".****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er waren 19 vrijwilligers aanwezig van de Rabobank, deze hebben bloembakken in elkaar gezet, menhindernissen gemaakt, bomen gesnoeid en de kantine geschilderd. We hebben een erg leuke en geslaagde dag gehad, welke voor herhaling vatbaar is.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is niemand gekomen, er hebben zich twee mensen afgemeld.

EHBO avond**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**EHBO avond****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege een fout in het kwaliteitssysteem hebben we 3 weken niet kunnen werken in het kwaliteitssysteem.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 2 op Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is vervangen door de actie van 29-01-2018**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is vervangen door die van 29-01-2018.**inspraakmoment op Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraakmoment is naar tevredenheid verlopen. We hebben de kledingdracht besproken en de haal- en brengtijden. Er is maar 1 persoon geweest,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Kwaliteitssysteem ivm wijziging rechtsvorm bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Benaderen gemeentes mogelijkheid tot studies/cursussen hier op bedrijf voor de time-out deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019

Inspraakmoment hoe mensen over te halen om te komen. Intervisieonderwerp 08-05-2019

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019

Evaluatie deelnemer met zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Doornemen huisregels met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019

Inspraakmoment/keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019

Evaluatiegesprek vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2019**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2019**Inspraakmoment/keukentafelgesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Doornemen huisregels met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2019**Doornemen huisregels met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Inspraakmoment/keukentafelgesprek 4****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021

Evaluatie cliënt

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zeer tevreden cliënt en ouders, al duidelijk vooruitgang op school en thuis.

Evaluatie cliënt

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zeer tevreden ouder en behandelteam, nu bedenken hoe verder met haar, nieuwe doelen richting zelfstandig wonen.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zowel zorgboer als zorgboerin hebben vandaag weer hun BHV certificaat behaald.

Evaluatie cliënt

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Nieuwe leerdoelen opgesteld, tevreden deelnemer

Behandelaar op gesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Goed gesprek gehad

Tevredenheids enquête laten invullen door cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: deelnemers waren zeer tevreden was de uitkomst

Studieavond Meldcode Kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Weer alle nieuwe ontwikkeling met betrekking tot signaleren en melden kindermishandeling onder de loep genomen.

Intervisie in Groot Ammers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zeer leerzame avond o.a. gehad over kwaliteitssysteem

Voor volgend jaarverslag: neem de aantallen deelnemers met in- en uitstroom op in het jaarverslag zelf ipv een bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag uw plannen/aandachtspunten nog meer om in punten op de actielijst. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Intake

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Behandelaar op bezoek

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Oefening ging goed, geen paniek.

Tevredenheidsmeting, hoe te stimuleren. Contact met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er komt een gezamenlijk meetmoment in de maand mei. ZBZH neemt dit op zich, er hoeft niet meer verwezen te worden.

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ging goed, geen paniek gehad.**Frambozen stekken uitgraven****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Frambozenstekken omgezet naar beter plekje**Rozen aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Rozen gekocht, nu nog in de grond zetten. Nieuwe actie.**Doornemen huisregels met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Huisregels doorgenomen, deelnemers wisten al heel veel. Ook uitleg erbij gegeven waarom.**Behandelaar op bezoek, evaluatie met ouder****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Nieuwe leerdoelen besproken, meer zelfstandigheid gewenst.**inspraakmoment/keukentafelgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Geen reacties of ouders gehad.**Evaluatie met deelnemer en zorgcoördinator****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Goed gesprek gehad, uitbreiding dagdelen gewenst en zorgzwaarte omhoog

Jongerencoach op bezoek**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Goed gesprek gehad**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Stop het bloeden was thema.**Wijziging KvK, afspraak maken****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesproken met boekhouder**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Weer lekker geoefend met traumazwachtels**Ouders en belanghebbenden op de hoogte brengen van wijziging rechtsvorm middels brief/mail.****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Brief in bijlage**Jongerencoach op bezoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Goed gesprek gehad over mogelijke opleiding deelnemer**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Reanimeren en stabiele zijligging geoefend

Evaluatie deelnemer met zorgcoördinator**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Goed gesprek gehad, deelnemer, ouders en professionals tevreden**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Reanimeren**Inschrijven bij KvK als VOF****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ingeschreven als VOF bij KvK, startdatum 01-04-2019**Brandblusser controle door Safety Fire****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle brandblussers weer gecheckt en goedgekeurd. Nog een extra brandblusser erbij laten hangen.**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Enkel en polsverband aangelegd**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Weer leerzame les gehad**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Laatste training van dit jaar.

Studieavond ZBZH Stolwijk**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zorgboer voor de eerste keer ipv zorgboerin naar de studieavond. Zijn nu VOF**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt veelvuldig bij ons gebruikt, het herinnert je aan de de op handen zijnde acties en het wordt ook gebruikt als naslagwerk bij het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar hebben we als volgt gedefinieerd:

- 1) Uitbreiding van het aantal deelnemers naar maximaal 16 voor dagbesteding.
- 2) Uitbreiding activiteiten dagbesteding meer groen gericht, dus moestuin en borders door deelnemers te onderhouden.
- 3) Opleiding volgen tot paardencoach voor zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn als volgt:

- 1) Zorgboer welke fulltime op de zorgboerderij mee gaat begeleiden.
- 2) Uitbreiding dagbesteding activiteiten, meer groen.
- 3) Kijken of er een mogelijkheid is tot volgen van studie/cursussen van time-out deelnemer welke hieraan toe is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstelling 1:

- * Zorgboer komt fulltime te begeleiden, eenmanszaak wordt VOF of stichting. Landbouw en Zorg is al op de hoogte evenals ZBZH.
 - * Kwaliteitssysteem zal hierop aangepast moeten worden, nadat deze wijziging is doorgevoerd bij KvK.
 - * Gesprek plannen hierover bij KvK.
 - * Vervolgens Kwaliteitssysteem bijwerken.
 - * Verkorte audit.
 - * Ouders en belanghebbenden op de hoogte brengen van wijzigen rechtsvorm bedrijf.

Korte termijn doelstelling 2:

- *Activiteiten met groen verder uitbreiden.
- *Aanleggen rozenperken.
- *Aanleggen frambozenhof.

Korte termijn doelstelling 3:

- *Benaderen gemeente/jeugdteam over eventuele studies/cursussen hier te volgen door time-out deelnemer welke hieraan toe is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.