

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**De Bonte Shetlander Hoeve V.O.F.**

**De Bonte Shetlander Hoeve**

Locatienummer: 2176



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	50

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Bonte Shetlander Hoeve V.O.F.

Registratienummer: 2176

Rietveld 13A, 4241 EB Arkel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74490907

Website: <http://www.debonteshetlanderhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Bonte Shetlander Hoeve

Registratienummer: 2176

Rietveld 13A, 4241 EB Arkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een extreem jaar met Corona, onzekerheden, angst en paniek alom. Het Jaarverslag 2019 mooi op tijd met goed gevolg afgerond. Maar ook het jaar waarin we getoetst werden voor het Keurmerk Dagbesteding, Logeren en Wonen. De fysieke audit voor maart 2020 werd uitgesteld naar juni 2020, natuurlijk met inachtneming van de Corona maatregelen. Deze audit ook met goed gevolg afgerond, buiten aan de picknicktafel met een goed gesprek, over Corona en hoe hier mee om te gaan, nieuwe inzichten en een deskundige vriendelijke auditor. Door deze audit ook weer de bevestiging dat we goed en hard nodig zijn, helemaal in deze nare en rare tijd. In dit jaar ook onze NEN certificering behaald, wat ook bijdraagt aan de veiligheid op de boerderij.

We zijn tijdens de eerste Lockdown op 16 maart 2020 niet helemaal dicht gegaan, in overleg met ZBZH en Federatie mochten er twee urgente deelnemers en onze woondeelnemer hier blijven komen. Met inachtneming van de Corona maatregelen. We hadden eerder dit jaar al handzeep dispensers, desinfectie dispensers en papieren handdoekrollen opgehangen, restte ons nog om de 1.5 meter, het desinfecteren van sanitair, tafels en stoelen nog extra te doen. Deuren en ramen open en veel buiten blijven.

De woondeelnemer mocht al die weken niet naar huis, was 7 dagen in de week hier. Dit was een extra belasting in onze privésituatie, maar dit is gelukkig toch allemaal goed gegaan. De twee urgente deelnemers waren ook 6 dagen hier, waarvan er één erg zwaar was voor hier maar ook voor thuis. Deze deelnemer is voor de zomervakantie ook uitgestroomd naar opname in een instelling. Intussen hebben we ook nog dagelijks foto's, berichtjes en filmpjes gestuurd naar de deelnemers welke niet mochten komen. Het videobellen en bellen veelvuldig ingezet om deelnemers te kunnen blijven monitoren en indien nodig hen en ouders te ondersteunen in deze nare onzekere tijd.

Na drie weken op 6 april 2020 zijn we verder met de alternatieve zorg gegaan. Iedere avond vanaf 18.00 uur tot 20.00 uur hebben we twee deelnemers ontvangen. We hebben hen ieder een eigen poetskoffer, halster en touwen toebedeeld, welke alleen zij mochten gebruiken en welke wij na afloop in hun persoonlijke kluisje hebben opgeborgen. Ouders zetten hun kinderen boven aan de dijk af en bij aankomst beneden stond de toegangspoort open, handen ontsmetten, paardrijdhandschoenen aan bij borstelen, uitdoen en weer in poetskoffer en bij vertrek weer handen ontsmetten. Alleen hun eigen verzorgpony mochten ze borstelen en mee knuffelen. In begin en op eind van de stal één deelnemer en wij hielden toezicht en praatje op eind van de stal. Het was ontroerend om te zien hoe de deelnemers hun pony's en andere deelnemers gemist hadden. Wat er in hun hoofdjes omging, hoe ontroerd ze waren bij het weer mogen komen op de boerderij, hun gezichtjes, hun omhelzingen/ liefkozings met de pony waarop ze ook mochten zitten. Op dat moment ook het besef hoe nodig het voor hen is en hoe je ook hen gemist hebt, ik voelde de rillingen over mijn rug lopen, zoveel deed het met me. Dit is waar we het voor doen.

Het er mogen zijn voor hen, het ontladen, het ontprikkelen en even niet aan die nare tijd hoeven denken. Genieten van de rust, de dieren en mijmeren over als het maar weer normaal is. En als het dan tijd is een deelnemer die dan met een zucht afscheid neemt en zegt was het maar weer volgende week. Dit hebben we drie weken gedaan, met een toename van urgente gevallen omdat het thuis niet meer ging. Depressief, ruzies, overbelasting ouders, deze werden in overleg met ZBZH ook weer toegelaten op de boerderij. We hadden uiteindelijk 6 cliënten, verdeeld over twee begeleiders. We hadden een groepje bij slecht weer in de kantine en een groepje in de kas. Maar aten en dronken overwegend buiten op 1.5 meter afstand van elkaar. Het was een hele rare maar ook weer hele bijzondere tijd. De veulens werden geboren, veulens van verzorgpony's van cliënten, welke zo graag hun veulen wilden komen vasthouden/ bewonderen. Uiteindelijk hebben ze ze allemaal wel kunnen zien, speciaal filmpjes gemaakt en toegestuurd. ZBZH verzorgde de Corona updates, maar ook wij moesten ouders op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen etc. Afzetten en ophalen, ook dit moest op tijd en volgens planning met twee deelnemers, maar toen we uiteindelijk weer open mochten op zaterdag 9 mei 2020 met de jeugddeelnemers moesten we dit nog strakker communiceren, om te voorkomen dat mensen elkaar in de weg liepen/ reden met draaien en parkeren op de dijk. De woondeelnemer haar ouders hebben na 3 weken ook weer buiten op het erf kunnen afspreken met hun dochter, wel op de 1.5 m afstand. Zij mocht op 7 juni 2020 pas weer een nachtje naar huis, de eerste zondag voor ons als gezin weer met zijn vieren.

We hebben ook nog extra communicatiemiddelen gekocht, portofoons met oortjes, dit om begeleiders en groepjes deelnemers op zaterdag los van elkaar te kunnen laten functioneren en om indien nodig toch in verbinding te kunnen laten blijven. Wanneer er één naar het toilet moet terwijl je in de wei bezig bent, dan weet degene verantwoordelijk op het erf dit en kan het toilet/sanitair na afloop worden gedesinfecteerd. Of als het drinken wordt klaargezet, of een andere reden om met elkaar te communiceren. Dit hebben we nu nog steeds in gebruik, ouders brengen en halen kinderen nog steeds boven aan de dijk en zo kan zorgboerin boven indien nodig nog communiceren met ouders over het verloop van de dag. En doorgeven aan begeleiding beneden als er een kind opgehaald wordt. Doordat ouders niet meer

naar beneden komen, verlies je toch wel contact/verbinding met ouders en op deze manier kun je dit toch nog wel bewaren. Het voordeel is dat het brengen en ophalen rustiger verloopt en je op een zaterdag ook om 17.00 uur wel klaar bent. Ouders blijven niet meer hangen, staan boven te wachten.

Het aantal deelnemers is in en na de zomervakantie wel weer gegroeid, men durfde weer wat meer en de nood was hoog. Op het eind van het jaar 2020 zitten we op 20 deelnemers. Begeleiding bestaat uit zorgboerin en zorgboer, beiden dochters en vrijwilligster. We hebben een hecht team en ook de deelnemers zijn hecht, maar iedere nieuwe deelnemer wordt nog steeds warm onthaald. De sfeer is heel goed, men helpt elkaar graag leerdoelen worden met en zonder elkaar uitgevoerd. De activiteiten met de pony's zijn nog steeds een belangrijk onderdeel van de dagelijkse activiteiten wat er ook weer voor zorgt dat we eind 2020 in totaal 19 vrouwelijke deelnemers hebben en maar één mannelijke deelnemer.

Een deelnemer is dit jaar 18 jaar geworden en de woondeelnemer is eind van dit jaar 19 jaar geworden, wat er voor zorgt dat we nu 3 volwassen deelnemers hebben, welke met uitzondering van de woondeelnemer alleen op doordeweekse dagen komen. Op zaterdag hebben we alleen maar dagbesteding Jeugd.

De oude quarantainestal is gerenoveerd en daar hebben op 30 augustus 4 Andalusische paarden hun intrek genomen. Eén van hen had al een veulen en de andere heeft eind november een veulen gekregen, wat ervoor zorgde dat we een bijna Kerst veulentje hadden, waar iedereen erg blij mee was. Het principeverzoek voor nieuwbouw paardenstallen en rijbak ligt bij de gemeente met hulp van een landschapsarchitect en deskundig bureau.

Financiering is ook in 2020 redelijk verlopen, er was wel veel vertraging doordat de S.O. het erg druk had en er nog wel eens wat mis ging door het thuiswerken. Beschikkingen worden nog steeds graag te licht afgegeven, wat nu voorkomen wordt doordat ZBZH beter screent en ook wij wat wijzer worden.

Het ondersteunend netwerk wordt geleverd door ZBZH, we moesten wat wennen aan de nieuwe zorgcoördinator maar zitten inmiddels goed op één lijn. Intakes, tussenevaluaties, evaluaties en eindevaluaties worden met de zorgcoördinator, ouders, jeugdprofessionals en zorgboerin gedaan. De administratie betreffende beschikkingen en declaraties worden door ZBZH gedaan, hiervoor dragen wij 20% aan ZBZH af.

Ook dit jaar toch nog meerdere studieavonden en intervisieavonden zowel fysiek als middels Teams kunnen volgen. Zelfs een intervisieavond hier op de zorgboerderij mogen faciliteren, wat erg leuk was om te doen. Zorgboer en zorgboerin zijn beiden BHV-er, wat een meerwaarde is voor het bedrijf, indien nodig kan er adequaat gereageerd worden. Per 15 januari 2021 start zorgboerin haar Opleiding tot Paardencoach, om deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.

De paardrijdlessen zijn inmiddels ook toegevoegd aan het dagprogramma voor de jongere en lichtere deelnemers, welke op zaterdag door drie gediplomeerde en met V.O.G. uitgeruste instructrices wordt verzorgd. Een beloning voor de deelnemers welke ons weer helpen, degene die te groot zijn krijgen weer les in grondwerk of werken met lange lijnen met de pony's. We merken dat dit een meerwaarde is voor de deelnemers. Wel is het zo dat de instructrices een grote kostenpost voor de zorgboerderij zijn, deze kosten kunnen we niet verhalen bij de gemeentes. Dit is onze keuze en zolang we dit kunnen betalen zullen we deze manier van werken/begeleiden blijven doen. Wellicht kunnen we in de toekomst wel een manier vinden om dit te verhalen bij gemeentes, aangezien het zoveel meerwaarde heeft voor de deelnemers in hun groeiproces. Het draagt bij aan leerdoelen als opbouwen zelfvertrouwen, verbeteren motoriek, concentratievermogen bij opnemen lesstof, ontspanning en omgaan met tegenslag bij bijvoorbeeld er vanaf vallen er weer op stappen.

In maart hebben wij helaas een agressie incident gehad, hierover hebben wij een FOBO melding gedaan en een goed gesprek gehad met beiden veroorzakers. Beiden zijn gewaarschuwd en hebben hen ook de uitsluitingscriteria nogmaals uitgelegd.

Vanzelfsprekend is dit jaar beter ingevuld, mede door de actie van ZBZH welke er kleine prijzen aan had verbonden. Ook wordt het nu extra genoemd bij intakes en is het toegankelijker gemaakt om in te loggen. Ook hebben wij ouders meerdere malen hierop geattendeerd, wat ook wel heeft gewerkt.

We hebben de huis en samenlevingsregels aangepast i.v.m. de nieuwe wet zorg en dwang. Wij hadden in onze huisregels staan dat mobiele telefoons in het kluisje opgeborgen dienden te worden, omdat deze leerdoelen als sociale vaardigheden in de weg staan en deelnemers met een telefoonverslaving konden op deze manier niet verleid worden. Maar dit mag niet meer, dit is een inbreuk op hun rechten en we hebben dit nu gewijzigd en hopen in overleg met betrokkene welke dit aangaat tot goede afspraken hierover te komen, zonder dat dit hun vrijheid belemmert.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een enerverend jaar waarin veel geschakeld moest worden, men aandacht voor eigen welzijn probeerde niet uit het oog te verliezen. Wat als wij besmet worden, hoe moet dit dan met de deelnemers maar ook met de dagelijkse verzorging van de dieren. Wat hangt ons boven het hoofd, waar doen we goed aan? Veel vragen, weinig antwoorden.

Veel onrust maar ook weer rust, evaluaties middels Teams, minder vreemde mensen op het terrein. Minder verkeer op de dijk, in de lucht, de wereld was even stil gelegd. Gezinnen moesten meer tijd met elkaar doorbrengen, dit kon positief maar ook negatief uitpakken. Maar het gejaagde was niet meer nodig, men kon toch nergens heen. En onze boerderij was de veilige, rustige plek waar het leven normaal doorging. Gaf structuur en ontspanning wat men zo nodig had.

Wij als zorgboeren hadden extra werk, de protocollen, de extra hygiëne maatregelen, het luisterend oor voor degene die niet konden komen, het vele Whats Ap verkeer, foto's, filmpjes, updates wat wel en niet mocht, urgenties en natuurlijk het zorgen voor ons eigen gezin en de woondeelnemer.

Maar we hebben ons best gedaan, hebben mensen blij gemaakt, ondersteund en zijn de veilige stabiele haven gebleven welke men zo nodig had. En dat maakt je ook wel weer blij en trots dat je op die manier je steentje hebt kunnen bijdragen.

Ondanks al deze hectiek hebben we afgelopen jaar ook nog een aantal doelstellingen welke we voor 2020 hadden gesteld kunnen behalen.

Het principeverzoek is ingediend voor nieuwbouw paardenstallen, rijbak en grotere kantine. Om zodoende nog ruimer en Corona proof te kunnen werken met de paarden/pony's. Dit was nog een hele opgave om te bedenken hoe we zorg en paarden voor de toekomst veilig kunnen stellen, omdat dit zo'n mooie combinatie is en het werkt.

Ook toekomstgericht is onze oudste dochter welke is gestart op Wellant College opleiding Paardenhouderij te Houten, na het behalen van haar diploma in dit onrustige examenjaar, iets voor haar om trots op te zijn.

De zorgboerin welke in januari 2021 start met de Opleiding tot Paardencoach. Een verdieping met als doel om nog meer te kunnen betekenen voor de deelnemers.

Het behalen van het keurmerk Wonen, Dagbesteding en Logeren hadden we al, maar deze twee maar een jaar vervroegd, anders blijven we bezig. Ook het behalen van Wonen, iets om trots op te zijn, hier staan we voor. Veel werk, maar ook weer een verdieping, nog meer kwaliteit. Nog meer kennis. Helaas vanwege Corona gerelateerde administratieve handelingen, vertraging in volgen HaKa opleiding. Kunnen ook niet alles, hebben nog uitstel gehad voor Jaarverantwoording Zorg. Ook deze ingediend in augustus, met goed gevolg.

Door zo veel bezig te zijn met kwaliteit, wil je ook goede zorg leveren. En dat lukt, jeugdprofessionals, Yulius, ASVZ en ouders bellen rechtstreeks of er plaats is. Op zaterdag is er inmiddels een wachtlijst. We moeten ervoor zorgen dat we niet te groot worden, willen geen instelling worden.

De intervisie groep welke onze boerderij dit jaar nog net bezocht heeft, de positieve feedback over de boerderij en de casussen welke we bespreken. Zo leerzaam en herkenbaar.

Ook moeten we er voor waken dat we nog betaald krijgen naar wat we doen. En dat valt niet mee, gemeentes plaatsen graag, maar betalen liever niet te veel. Door thuiswerken veel miscommunicatie en SO heeft het vaak gedaan. Door bij de kennismaking goed door te vragen, kom je al veel te weten. En ook ZBZH screent zorgvuldig en denkt mee. De nieuwe zorgcoördinator was even wennen, maar heeft laten zien dat ze haar mannetje staat en ze is er nog. Wat bijdraagt aan een stabiele setting in het belang van iedereen die met de zorgboerderij te maken heeft.

We onderscheiden ons nog steeds met ons overwegend vrouwelijke aantal deelnemers, ouders zoeken ons hier ook vaak op uit en mocht er een mannelijke deelnemer hier voor dagbesteding komen zal deze echt wel affiniteit met paarden en overwegend paardgerelateerde activiteiten moeten hebben. Alhoewel de zorgboer ook wel stoere activiteiten verzorgd, waar we de op het einde van het jaar enige mannelijke jonge deelnemer ook weer erg blij mee maken, samen met zijn verzorgpony.

ZBZH heeft ons erg goed bijgestaan met de Corona updates, ze volgden nauwgezet het nieuws en zodoende konden wij ons meer concentreren op de begeleiding van deelnemers welke angstig en onzeker waren over de toekomst in deze nare tijden. Wij hielden ons aan deze richtlijnen, wat ook weer rust gaf. Wij hadden genoeg ruimte op het erf, in de stallen en bijgebouwen wat er voor zorgden dat we met de 1.5 meter goed uit de voeten konden. En onze doelgroep is overwegend jeugd onder de 18 jaar, wat het ook wel weer makkelijker

maakte als met de doelgroep ouderen. Van de 20 deelnemers hadden we drie oudere deelnemers op het eind van het jaar. En deze konden we gemakkelijk gescheiden houden van de jeugdige deelnemers. En dat was een groot voordeel voor ons t.o.v. andere zorgboerderijen welke kleiner behuisd waren of met oudere deelnemers zaten.

Wat de toekomst betreft, door het aanvragen van een groter stallencomplex met grotere kantine en het niet boven de 24 deelnemers uitkomen, kunnen we de 1.5 meter nog makkelijker uitvoeren en hebben we nog meer ruimte voor paard gerelateerde activiteiten. En kunnen we voor de komende jaren het geven van dagbesteding blijven waarborgen volgens de RIVM richtlijnen inzake Corona, want daar zijn we voorlopig nog niet van af.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar groep en individuele begeleiding geboden bij dagbesteding en wonen. De deelnemers hun leeftijd varieert tussen de 6 en 50 jaar. Op het eind van dit jaar hadden we drie volwassen deelnemers van 18, 19 en 50 jaar. We hebben deelnemers betaald middels ZIN, WLZ, WMO en Verlengde Jeugdwet. Jeugdige deelnemers komen van regulier en speciaal onderwijs.

In 2020 heeft de boerderij het Keurmerk Wonen gekregen voor de deelnemer van 19 jaar, inmiddels is zij ingeschreven op een wachtlijst voor Beschermd Wonen, om hier t.z.t. naar uit te stromen. Het verblijf wordt betaald uit de Verlengde Jeugdwet en er is regelmatig overleg met gemeente. Ook heeft woondeelnemer een begeleidster van het ASVZ om haar bij het uit stromen te begeleiden en om extra leerdoelen met deelnemer te behalen. Dit is ook een vereiste bij het keurmerk Wonen om de kwaliteit te kunnen waarborgen met een professional van buiten de boerderij.

Ook dit jaar weer een flinke groei in het aantal deelnemers, er zijn 11 deelnemers bijgekomen, hiervan zijn er drie na korte tijd weer uitgestroomd vanwege geen affiniteit, te druk naast school en activiteiten elders. Hierdoor hielden we 8 leuke instromers voor 2020 over. Wat uitstroom betreft dit waren 5 deelnemers, uitstroom vanwege het hebben behaald van hun leerdoelen, verhuizing, weer terug kunnen naar school en vanwege opname in instelling. Op 1 januari 2020 gestart met 16 deelnemers en op het einde van 2020 bij elkaar 20 deelnemers, dat laat een mooie groei zien, maar ook een uitstroom met goede resultaten.

De deelnemers zijn hier o.a. voor ontlasting thuissituatie en meerdere leerdoelen, zijnde problemen met sociale vaardigheden, vereenzaming, leren voor zichzelf op te komen, opbouwen zelfvertrouwen, voor het hebben van een structuur en dagritme, van passiviteit naar activiteit, time-out van school en weer terug naar school begeleiden, ontspanning na school om agressie thuis te voorkomen en voor een ontspannen dagbesteding.

Reden van instroom voor de voornamelijk vrouwelijke deelnemers zijn vaak de hierboven genoemde leerdoelen, de paardgerelateerde activiteiten en het overwegend vrouwelijke publiek. Jeugdprofessionals en scholen weten ons steeds meer en vaker te vinden door de reeds behaalde resultaten en onze begeleiding in specifieke casussen.

De nieuwe deelnemers komen dan ook merendeels via jeugdprofessionals, scholen, mond op mond reclame en middels de wachtlijst van ZBZH.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Reden van instroom zijn toch vaak weer de het overwegend vrouwelijke aantal deelnemers, welke speciaal voor de boerderij kiezen omdat hun leerdoelen te behalen zijn in onze deelnemersgroep, er meerdere deelnemers zijn met dezelfde problematiek, onze manier van begeleiden ze aanstaat en natuurlijk ook de aantrekkingskracht van de pony's en de de paardgerelateerde activiteiten. Jeugdprofessionals en scholen welke deelnemers hierheen sturen door eerder goed geslaagde begeleiding in specifieke casussen. Dit jaar ook weer een aantal nieuwe deelnemers voor doordeweekse dagen na school om te ontspannen alvorens naar huis te gaan. Dit werkt echt en scholen en professionals zien en merken dit ook.

Redenen van uitstroom zijn afgelopen jaar een verhuizing, een opname in een instelling, het behalen van de leerdoelen, het zonder de boerderij kunnen en terugkeer naar school geweest. Ook in en snel weer uitstroom vanwege het toch te druk hebben met meerdere sociale activiteiten, logistieke problemen en geen affiniteit met de dieren, liever heel de dag knutselen en tekenen.

We kunnen over dit jaar toch weer heel tevreden zijn met de behaalde resultaten en de groei in deelnemers. Door de nieuwe instroom ook weer nieuwe vriendschappen, aanpassingen in de groep en ontwikkelingen deelnemers. Nog steeds is de sfeer heel goed en komen deelnemers graag, de uitstroom geeft aan dat we ook werken aan de leerdoelen en ook deelnemers weer zonder ons kunnen, wat een heel goed iets is op de weg naar hun zelfstandigheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben op onze boerderij alleen ingehuurd personeel, bestaande uit de twee paardrijd instructrices. Zij komen afwisselend om de week, voor het showteam van jeugdige ruiters en de deelnemers. Deze instructrices zijn beiden OHRUN gediplomeerd en in het bezit van een geldige V.O.G.

De zorgboerin begeleidt hen bij de paardrijdlessen met de deelnemers. Door de deelnemers wordt het als een beloning en hoogtepunt van de week gezien, kijken hier echt naar uit.

Na afloop van de lessen wordt de voortgang van de deelnemers besproken door zorgboerin met de desbetreffende instructrice.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar geen stagiaires gehad vanuit zorgopleidingen. Wel een paar stagiaires begin februari tot 16 maart gehad vanuit dierversorgung en paardenhouderij. Deze werkten met de zorgboer samen aan hun leerdoelen m.b.t. verzorging van de dieren. Zorgboerin nam samen met de vrijwilligster de begeleiding van de deelnemers op zich. Vanwege Corona de stages gestopt op 16 maart 2020. De rest van het jaar geen stagiaires meer op het bedrijf gehad. Eindevaluaties afgehandeld voor deze korte periode middels Teams.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze oude vrijwilligster is weer terug na een lichamelijk ziekbed. Ze is rustig opgestart en het is fijn om een extra vrouwelijk handje erbij te hebben. Ze helpt bij de pauzes met drinken en eten en begeleidt ook wel onder toezicht van zorgboer of zorgboerin. Dagen en uren komt ze in overleg en indien ze dit ook lichamelijk aankan. We hebben met haar halverwege het jaar nog een evaluatie gedaan, zowel zij als wij zijn zeer tevreden over de samenwerking. Ook zij heeft een geldige V.O.G.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden over de inzet van stagiaires op onze boerderij, het geeft ons meer ruimte om deelnemers nog meer te begeleiden. Het begeleiden van de stagiaires zorgt ervoor dat je niet bedrijfsblind wordt en openstaat voor nieuwe ideeën en ontwikkelingen met betrekking tot de paardenhouderij en diervoorzorging. Stagiaires op het bedrijf zorgen ervoor dat werkzaamheden met en bij de dieren doorgaan, ook als er meer begeleiding nodig is met deelnemers. Deelnemers voelen minder werkdruk en vinden het gezellig dat er meerdere mensen zijn, aangezien stages altijd doordeweeks zijn en we dan minder deelnemers hebben als op de zaterdag. Deelnemers komen in contact met de buitenwereld, zien leeftijdsgenoten en worden gemotiveerd om mee te doen met de werkzaamheden. Twee deelnemers hebben een cursus diervoorzorging bij de NHA met goed gevolg afgerond, omdat ze gestimuleerd werden om te leren door de stagiaires. En stagiaires krijgen weer meer inzicht wat een zorgboerderij met deelnemers kan doen en kan hen ook helpen om hun verdere studiekeuze te bepalen.

De vrijwilligster ondersteunt waar nodig en verzorgt de catering. Wat weer rust en gezelligheid geeft.

De paardrijd instructrices dragen bij aan het zelfvertrouwen van de deelnemers, de ontspanning en beloning voor de inzet op de boerderij. Het geeft meerwaarde en extra plezier voor de deelnemers. Het zorgt voor een onderscheidend vermogen naar andere zorgboerderijen toe, we waarderen de inzet van de deelnemers.

Wel is het zo dat de instructrices een grote kostenpost voor de zorgboerderij zijn, deze kosten kunnen we niet verhalen bij de gemeentes. Dit is onze keuze en zolang we dit kunnen betalen zullen we deze manier van werken/begeleiden blijven doen. Wellicht kunnen we in de toekomst wel een manier vinden om dit te verhalen bij gemeentes, aangezien het zoveel meerwaarde heeft voor de deelnemers in hun groeiproces. Het draagt bij aan leerdoelen als opbouwen zelfvertrouwen, verbeteren motoriek, concentratievermogen bij opnemen lesstof, ontspanning en omgaan met tegenslag bij bijvoorbeeld er vanaf vallen er weer op stappen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De begeleiders houden hun kennis en kunde jaarlijks op peil middels verschillende cursussen, te weten BHV, AED training, EHBO trainingen, informatie en studieavonden georganiseerd door ZBZH. Middels intervisieavonden met collega's en professionele begeleiding worden verscheidene uiteenlopende casuïstiek behandeld en vaardigheden hierin verbeterd.

Door Corona zijn er dit afgelopen jaar minder fysieke studieavonden geweest na 16 maart, maar in het najaar middels Teams weer opgestart nadat men wist hoe dit moest worden gefaciliteerd voor een grotere groep mensen.

Het Kwaliteitskeurmerk waar we naar werken en waar we afgelopen jaar een audit voor Dagbesteding, Logeren en Wonen hebben gehad en welke we met goed gevolg hebben afgerond en het keurmerk weer voor 3 jaar hebben gekregen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerderij heeft in 2020 aan de volgende studiegroep bijeenkomsten deelgenomen:

ZBZH 16 april Algemene Studiegroepavond middels Teams

ZBZH 27 oktober training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in het systeem.

ZBZH 12 november training mogelijkheden ZBZH laptop en gebruik Office 365

ZBZH 30 november Algemene Studiegroepavond

Intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep onder leiding van externe intervisieleider

Door de Corona-maatregelen zijn er in 2020 een aantal geplande studiegroepbijeenkomsten niet doorgedaan, deze zijn verschoven naar 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De begeleiders houden hun kennis en kunde jaarlijks op peil middels verschillende cursussen , te weten BHV, AED training, EHBO trainingen en informatie en studieavonden georganiseerd door ZBZH. Middels intervisieavonden met collega's en professionele begeleiding worden verscheidene uiteenlopende casuïstiek behandeld en vaardigheden hierin verbeterd.

Het volgen van e-learning bij HAKA, gefaciliteerd door ZBZH waarbij we verschillende opleidingen kunnen volgen , in ieder geval 1 per jaar.

Het Kwaliteitskeurmerk voor Dagbesteding, Logeren en Wonen waar we mee werken en naar handelen en wat ons goed bevalt.

Het volgen van de opleiding tot Paardencoach op HBO niveau door de zorgboerin.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Programma Studiegroepavonden 2021

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie van deze genoten cursussen, studie en intervisie avonden is dat de opgedane kennis als een goed handvat heeft gediend voor een nog betere begeleiding van de deelnemers.

Middels de intervisiebijeenkomsten, ook die online waren zeer fijn om kennis en ervaring uit te wisselen en deze weer te gebruiken in de praktijk. Ook vanwege dit Corona jaar fijn om ervaringen , tips en trucs te delen, om deelnemers en gezin te ondersteunen in de deze nare onrustige tijd en daarnaast ook om als zorgboeren gezin gezond te blijven van lichaam en geest.

We hebben de hygiëne nog verder aangescherpt , hier extra in geïnvesteerd en waren blij met alle kennis die we al hadden opgedaan en welke we ook nog kregen middels Corona updates van ZBZH en stroomschema's hoe met deelnemers en Corona verschijnselen om te gaan.

Het komende jaar zullen vrijwel zeker alle studie en intervisie avonden nog online gevolgd moeten worden, maar ook hier worden we steeds handiger in. BHV cursussen en opleiding Paardencoach in zeer kleine groepen en ook weer online indien nodig. Met daarbij alle Corona richtlijnen in acht nemende. De HAKA e-learning heeft ook weer mooie opleidingen in het vooruitzicht, iets waar we allen beter van worden.

Al met al was het een zeer onrustig studie jaar en werd er een groot beroep op ons gezonde boerenverstand gedaan om gezond door dit jaar heen te komen en werden we online steeds handiger.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Programma Studiegroepavonden 2021

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2020 in totaal 11 intake gesprekken gehad met 9 evaluaties na 2 maanden voor de nieuw gestarte deelnemers. We hebben 8 eindevaluaties gevoerd en meer dan 20 evaluaties het jaar rond voor de overige deelnemers. Er zijn deelnemers bij waar meer zorg en behandelplannen voor op gesteld dienen te worden om hen zo goed mogelijk te kunnen blijven begeleiden. Ook de Corona zorgde voor meer evaluaties, veel deelnemers hadden meer zorg nodig en dus ook een ruimere beschikking met een goed opgesteld begeleidingsplan om dit mogelijk te maken. Ook hebben we naast de gebruikelijke evaluaties nog 9 MDO's gehad met scholen en gemeentes over deelnemers welke extra leerdoelen/woonzorg nodig hadden.

Gebruikelijk is dat een deelnemer na de intake en na 2 maanden op de boerderij te zijn geweest een tussenevaluatie volgt en dat er dan pas weer een evaluatie is een paar maanden voordat het eerste jaar op de zorgboerderij verstreken is. Dan kunnen er aan de hand van het nieuwe begeleidingsplan weer nieuwe beschikkingen worden aangevraagd, met de onderbouwing van afgesloten behaalde leerdoelen, deels behaalde leerdoelen en nieuwe leerdoelen. Deze evaluaties worden geleid door de zorgcoördinator van de zorgboerderij welke is aangesloten bij ZBZH. Ouders deelnemers, voogden, jeugdprofessionals, behandelaars, ambulante begeleiders en zorgboerin zijn hierbij aanwezig.

Tijdens de evaluaties komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: of de deelnemer het nog steeds naar zijn/haar zin heeft op de zorgboerderij, of dat de ouders, voogden tevreden zijn, of dat de leerdoelen geheel of gedeeltelijk zijn behaald, aanpassingen en/of uitbreidingen van leerdoelen worden vastgelegd of nieuwe leerdoelen worden opgesteld. Leerdoelen welke hier veel worden opgesteld zijn: werken aan sociale vaardigheden, werken aan zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, samenwerken en het leren spelen met elkaar. Daarnaast is het hebben van een ontspannen dagbesteding, ontprikkeling na school, ontlasting thuissituatie en het tegengaan van vereenzaming ook zeer belangrijk en vaak van toepassing. Familie en deelnemers zijn zeer tevreden over onze begeleiding op de boerderij. Jeugdprofessionals, scholen en ambulante begeleiders weten ons tegenwoordig goed te vinden om deelnemers hier te plaatsen. Zij hebben vertrouwen in onze manier van begeleiden door en zien goede resultaten met deelnemers en hun gezinnen.

Algemeen beeld wat hieruit voort komt is dat deelnemers het erg naar hun zin hebben hier op de boerderij en dat de ouders hier ook weer erg blij mee zijn. Deelnemers komen tot rust en hebben plezier en zijn in de thuissituatie ook beter te begeleiden hierdoor. Ouders komen tot rust en ontspanning en hebben op de dagen dat deelnemers niet thuis zijn ook weer meer tijd en aandacht voor de andere kinderen en voor hun eigen relatie. Ouders hebben hierdoor ook weer meer energie en geduld voor de deelnemers als deze thuis zijn, waardoor ook deelnemers weer beter functioneren thuis. Dit is ook wat ambulante begeleiders zien en terugkoppelen tijdens evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat deelnemers en ouders zeer tevreden zijn over de begeleiding op de boerderij en wat de boerderijdieren en de paard gerelateerde activiteiten hen brengen. De paarden brengen hen rust, ontspanning, ontlasting, helpen mee aan het werken aan zelfvertrouwen, de paarden spiegelen en zorgen voor een ontspannen en blijde deelnemer. De stalwerkzaamheden leren hen samenwerken, geven hen voldoening en leren hen werken aan doorzettingsvermogen bij de minder leuke klusjes. De niet dier gerelateerde activiteiten als het tekenen, knutselen, loomen en de spelletjes komen ten goede aan de sociale vaardigheden en de creativiteit.

De sportieve activiteiten welke in de rijbak/losgooibak worden georganiseerd zorgen voor het omzetten van passiviteit naar activiteit en ook hier worden de leerdoelen als sociale vaardigheden en teamspelen weer beoefend.

Ook zijn er deelnemers welke afhankelijk van lengte en gewicht mee kunnen doen aan de ponyrijdlessen op de Shetlanders sinds maart 2020. Dit is goed voor hun motoriek en doorzettingsvermogen. Ook leren ze luisteren naar de instructie en leren ze zich te concentreren. Het zorgt ook bij velen voor ontspanning en rust in hun hoofd. Het bevordert daarbij ook nog hun zelfvertrouwen, de sociale vaardigheden onderling bij het rijden, zoals rekening met elkaar houden tijdens de oefeningen en het rijden en het omzetten van passiviteit naar activiteit. Paardrijden is hard werken.

Het mogen paardrijden heeft een positieve uitwerking om hen te stimuleren om mee te helpen met de verzorging van de pony's en de stalactiviteiten. Ze zien het rijden als een beloning voor hun hulp en dat is het ook. De deelnemers welke te groot zijn, krijgen les in grondwerk met de pony's, leren een pony longeren of rijden met ons mee met de ponywagen. Helaas door de Corona afgelopen jaar en de 1.5 meter maatregel dit jaar niet veel mogelijk geweest om hen en de ponywagen te rijden.

Door de inzet van de zorgboerderij kunnen ouders en deelnemers weer beter omgaan met elkaar en genieten van elkaar. Dit wordt vaak genoemd tijdens de evaluatiegesprekken en dit is zeer belangrijk om overbelasting van de thuissituatie te voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar is er maar één inspraakmoment geweest in juni, toen kon het net, maar men was nog wel heel voorzichtig. Veel ouders durfden toch nog niet en hier hadden wij ook zeer zeker begrip voor. Het was fijn om toch weer wat ouders te mogen horen, vooral omdat men zo blij was dat wij gewoon doorgedaan waren met het bieden van zorg tijdens de Lockdown. Er waren ook ouders bij welke middels een lief kaartje, een presentje, een eigen gebakken cake etcetera hun waardering voor ons werk lieten blijken, ook al kwamen ze niet.

We hebben de andere drie inspraakmomenten niet op de boerderij gedaan. Net voor de eerste Lockdown afgezegd, te onzeker, te veel onrust. We hebben toen telefonisch contact gehad, meerdere malen ook tijdens de Lockdown, om ouders en deelnemers bij te staan. De tweede is wel doorgedaan, zie hierboven en de derde en vierde weer niet. Ouders durfden niet, wij vonden het ook niet verstandig. Ook toen weer veel telefonisch en middels evaluaties besproken, via Teams is veel mogelijk. Voor 2021 overwegen we om een vragenlijst specifiek voor onze boerderij mee te geven aan deelnemers, mocht Corona weer roet in het eten gooien en een inspraakmoment op de boerderij niet mogelijk zijn.

Onderwerpen die zijn aangedragen voor dit jaar zijn geweest: Wat als de zorgboerderij dicht moet i.v.m. Corona? Deelnemers genieten zo van het rijden, jullie gaan toch wel zo door...? We zijn zo blij dat we de zorgboerderij als hulp hebben bij de opvoeding van ons kind. Wat als de beschikking niet meer wordt verlengd...hoe verder, wat te doen?

Ouders zijn vaak overbelast, scholen zijn dicht en deelnemers vereenzamen, raken hun structuur en schoolvriendjes kwijt. De zorgboerderij was en is erg belangrijk voor hen. Ouders zijn bang dat beschikkingen niet worden verlengd, vragen om uitbreiding dagdelen en vragen ons hierbij om hulp. Wij staan ze bij zo goed als we kunnen en overleggen veel met zorgcoördinator van ZBZH hierover.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel onrust door Corona, de zorgboerderij heeft bewezen er voor deelnemers en ouders te zijn. Veel lof en complimenten gehad over hoe we dit jaar zijn doorgekomen en wat we betekenen hebben en betekenen voor vele gezinnen. Het ponyrijden is een groot succes, veel ouders waarderen ook dat we dit doen.

Leer en verbeterpunten waren er niet vanuit de ouders en deelnemers, wellicht ook omdat allen zo druk met Corona bezig zijn en des te meer waarderen dat de zorgboerderij hen nog houvast, stabiliteit en ontspanning geeft in de tijd dat veel ambulante begeleiders en jeugdprofessionals niet meer aan huis komen vanwege Corona.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Van januari 2020 tot december 2020 hebben deelnemers en ouders in totaal 27 vragenlijsten ingevuld.

Voor kennismaking Kind zijn er 7 vragenlijsten ingevuld, voor evaluatie Kind zijn er 14 vragenlijsten ingevuld. Dit is meer dan de jaren ervoor, wellicht ook doordat ZBZH een winactie had bedacht om deelnemers te stimuleren om deze vragenlijsten in te vullen. Er is ook een jonge deelnemer op de boerderij geweest welke ook een prijs heeft gewonnen. Dit hebben we gevierd op de boerderij en haar bedankt en de prijs overhandigd welke ZBZH had toegestuurd. Dit stimuleert zeer zeker ouders en deelnemers om deze vragenlijsten in te vullen. Twee vragenlijsten ingevuld door Jongere, er is 1 vragenlijst ingevuld door een Volwassen deelnemer.

Vertrek Kind maar 1 vragenlijst, wellicht omdat ouders dan niet meer de noodzaak inzien of de moeite nemen om deze nog in te vullen.

Voor intake vragenlijst Light zijn er 2 vragenlijsten ingevuld.

We zijn blij dat er een toename is van ingevulde vragenlijsten, deze geven een realistisch beeld naar buiten toe over het functioneren van de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Aantal ingevulde vragenlijsten Vanzelfsprekend 2020

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is in 2020 erg goed ingevuld, we zijn hier erg blij mee. De uitkomst was ook erg goed, de activiteiten werden ook goed beoordeeld.

Ook wij als begeleiding hebben het weer goed gedaan. De boerderij scoorden ook dit jaar weer hoog. De woondeelnemer heeft ons ook zeer goed beoordeeld, was super tevreden, wil nooit meer weg. Dat is toch een prima beoordeling.

We zijn zeer tevreden met onze tevreden deelnemers, dit is waar we het voor doen. Echte verbeterpunten hebben we niet teruggekoppeld gekregen, maar wij blijven streven naar het zoveel mogelijk invullen van de vragenlijsten, zodat wij blijven werken aan een zo'n gelukkig mogelijke en tevreden deelnemer en familie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Aantal ingevulde vragenlijsten Vanzelfsprekend 2020

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een deelnemer gebeten door een pony. Net voor het voeren rond 16.30 uur liep deelnemer nog in de gang. Het bovenluikje was niet dicht en deze pony is al wat ouder en hoort en ziet slecht. Hij had ook honger waardoor hij haar beet in haar schouder. Zorgboerin zag dit gebeuren.

Ik, zorgboerin heb gevraagd aan deelnemer of ik mocht kijken naar de bijtwond, dit mocht. Was een kleine schaaf/bijtwond, deze gekoeld en hierna ontsmet en pleister erop gedaan. Nadat deelnemer opgehaald was door taxi, ouders gebeld, op de hoogte gebracht van wat er gebeurd was en wat ik gedaan had. Hen geadviseerd om als ze wilden nog bij huisarts langs te gaan, deelnemer was wel ingeënt voor tetanus en nog jong genoeg. Deelnemer was niet heel erg geschrokken, wel wat voorzichtiger en had een dag erna wel wat spierpijn en een blauwe plek.

Zorgboerin heeft hier een FOBO over geschreven en ingestuurd.

Hierin beschreven hoe gehandeld na ongeval.

Conclusie bij deze pony voortaan luikje dicht als hij geen eten heeft, of als er erg veel deelnemers zijn, ivm overprikkeling pony.

Deelnemer was niet erg geschrokken, wel wat voorzichtiger en had een dag erna wel wat spierpijn en een blauwe plek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is op een doordeweekse dag een verbaal agressie incident geweest tussen twee cliënten.

Zorgboerin was hierbij aanwezig, zorgboerin heeft analyse gedaan en FOBO geschreven.

Beiden cliënten zijn gelijk van elkaar gescheiden. Zorgboerin heeft beiden apart gesproken en hierna hen beiden onder begeleiding in gesprek laten gaan toen ze gekalmeerd waren. Ze hebben het uitgesproken en hebben hun excuses gemaakt. Ze heeft hen duidelijk gemaakt dat dergelijk gedrag niet getolereerd werd op de zorgboerderij en dat dit bij herhaling tot uitsluiting van de zorgboerderij zou leiden. Dit staat ook in onze uitsluitingscriteria.

De cliënten die er bij aanwezig waren, heeft de zorgboer meegenomen en gerustgesteld op een rustige plek. De zorgboerin heeft hen ook nog gesproken. Zij waren niet ernstig ontdaan, hun ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld bij ophalen en per telefoon. Mochten cliënten hier nog last van krijgen konden ouders contact met ons opnemen. Gelukkig hebben zij hier geen last van gekregen.

De ouders van degene welke agressie hadden gebruikt hebben wij gebeld en hiervan op de hoogte gebracht. Ook de zorgcoördinator is op de hoogte gebracht van het gebeuren en zij heeft hier melding van gemaakt in hun dossiers.

Er is een FOBO over dit incident geschreven, dit is ingestuurd en behandeld/afgesloten.

We hebben goed gehandeld, gedaan volgens protocol.

Zorgboerin had eerder in moeten grijpen misschien op het moment dat de toon veranderde, maar was net te laat. Hier heeft zij van geleerd.

Onze uitsluitingscriteria zijn duidelijk en op zo'n moment nodig om herhaling te voorkomen.

De oorzaak van de agressie was spanningen thuis welke op de zorgboerderij werden afgereageerd. Wat niet de bedoeling is, maar wel iets om mee rekening te houden, aangezien veel cliënten thuis agressie gebruiken en het kan voorkomen dat ze ook een keer hier hun zelfbeheersing verliezen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een boerderij wordt met levende dieren gewerkt, iets wat heel mooi is maar ook gevaarlijk kan zijn. Ook dieren hebben gevoelens en kunnen overprikkeld worden, wat tot bijtgedrag kan leiden. Het goed monitoren van hun welzijn en de nodige voorzorgsmaatregelen om hen te beschermen tegen de deelnemers en de deelnemers te beschermen tegen de dieren is heel belangrijk. Dit doen we de hele dag door, maar doordat ook deelnemers aan het werk zijn, heb je nooit volledig alles onder controle. Als zij vergeten om een deurtje dicht te doen, kan een bijtincident voorkomen. Wat nu dus is gebeurt. Door dergelijke gevaren te blijven benoemen, waken we met zijn allen over elkaanders veiligheid. En dat is dus ook wat we dagelijks doen.

Een verbaal agressie incident, heftig maar ook niet altijd te voorkomen. Er zijn veel deelnemers welke thuis agressie gebruiken en zich inhouden op de boerderij. Maar mocht er een moment van het verliezen van hun zelfbeheersing voorkomen, dan rest ons niets anders dan te handelen zoals we eerder beschreven hebben. De veiligheid van de andere deelnemers en onszelf is zeer belangrijk en dient gerespecteerd te worden. Is dit niet mogelijk en vervalt men in herhaling dan zijn de uitsluitingscriteria overduidelijk en dient men de boerderij te verlaten.

De FOBO meldingen zijn er om te analyseren en om van te leren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatiegesprek met paardrijdinstrictrice

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021  
**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samenwerking verloopt goed, deelnemers vinden het prettig om les van haar te krijgen.

#### Bekijk, samen met ZBZH, of zinnetje : naar waarheid ingevuld kan worden toegevoegd aan intake. Benoem resultaat in jaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is veranderd in het Intake/ Startbegeleidingsplan.

#### Tussenevaluatie cliënt

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020  
**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en kind, daar doen we het voor

#### Doornemen vragenlijst Jaarverslag met ZBZH middels Teams

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2020  
**Actie afgerond op:** 08-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelast

#### Checklist Hygiëne Zorgboerderij DBSH invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020  
**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** IVM Corona maatregelen gaat alles nog hygiënischer te werk. Checklist met goed gevolg afgerond

**Overleg cliënt op school**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed overleg, duidelijke afspraken en planning gemaakt

**Tussenevaluatie 2 x**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een zeer goede tussenevaluatie en een eindevaluatie doordat school/thuissituatie en zorgboerderij toch niet goed samenwerkte en kind te weinig tijd over had, besloten om te stoppen met zorgboerderij. Ouders en kind wel tevreden over zorgboerderij, fijn om te weten.

**Algemene studiegroep-avond ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Middels Teams een hele leerzame avond gehad

**MDO cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed gesprek gehad, nieuwe leerdoelen en plan van aanpak besproken

**Keukentafelgesprek 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020  
**Actie afgerond op:** 19-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rondgebeld op tijd en afspraak met ouders gesproken. Geen kritiek, blij dat we open hadden kunnen blijven in het belang van hun kinderen.

**Tussenevaluatie 2 x cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

**Beheersplan drinkwaterregelgeving opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2020  
**Actie afgerond op:** 21-11-2020 (Afgerond)



**Eindevaluatie i.p.v. tussenevaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2020  
**Actie afgerond op:** 12-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Moeder was niet in Teams aanwezig, reageerde niet op bellen van de zorgcoördinator. Met zorgcoördinator samen leerdoelen besproken, moeder middels mail uitgenodigd te reageren.

**Trainingsmogelijkheden laptop met Office 365 van ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2020  
**Actie afgerond op:** 12-11-2020 (Afgerond)

**Zoönosen verklaring afspraak regelen met dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 06-11-2020 (Afgerond)

**Zilliz Vanzelfsprekend update digitaal met ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2020  
**Actie afgerond op:** 27-10-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 06-11-2020 (Afgerond)

**Intake 2 x nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 05-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee nieuwe cliënten, een voor op de zaterdag en een voor 5 middagen doordeweeks. Weer een nieuwe uitdaging.

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 05-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zeer tevreden cliënt en ouders, nieuwe leerdoelen opgesteld

**Videobellen gemeente wooncliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020  
**Actie afgerond op:** 29-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer even een update over vorderingen wonen

**Intake 2 x nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatie met vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2020  
**Actie afgerond op:** 25-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilligster was op de koffie, hebben samen een evaluatie gedaan over hoe zij na lang wegens ziekte niet te zijn geweest en nu weer enige maanden weer hier te zijn , het vindt gaan op de zorgboerderij.

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2020  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussenevaluatie wordt eindevaluatie, cliënt past beter op andere zorgboerderij. Activiteiten sluiten niet aan op haar interesses.

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verzet naar 1 december 2020

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2020  
**Actie afgerond op:** 20-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met ouders weer duidelijke afspraken gemaakt, cliënt is leerbaar, nu doorzetten.

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2020  
**Actie afgerond op:** 20-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaat goed, cliënt is inmiddels gewend, wordt nog gewerkt aan de opgestelde leerdoelen.

**MDO middels Teams over cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraken gemaakt en leerdoelen bijgesteld.

**2 x eindevaluatie cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerder benoemd, tevreden cliënten en ouders

**Eindevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouder, cliënt is opgenomen. Ook cliënt zeer tevreden over de geboden zorg in de afgelopen jaren.

**Eindevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en cliënt, cliënt kan weer terug naar school. geeft een goed gevoel

**2 x Intake nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020  
**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer twee leuke nieuwe cliënten erbij

**Aanvragen V.O.G.voor A.G.T. Kapitein**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

**Overleg wooncliënt met gemeente, zorgcoördinator, begeleider en ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020  
**Actie afgerond op:** 05-10-2020 (Afgerond)

**Overleg cliënt met school**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020  
**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)

**VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2020  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

**Intervisie avond Groot-Ammers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020  
**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geannuleerd ivm Corona

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Niet meer van toepassing)

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Niet meer van toepassing)

**Keukentafelgesprek 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ivm nieuwe Corona besmettingen in de buurt afgezegd. Ook op verzoek van ouders.

**Intervisieavond ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020  
**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit keer een intervisie-avond hier op de boerderij. Het was erg leuk om de collega's te ontvangen, ruimte genoeg en ook weer fijn om elkander in persoon te zien. Was weer erg leerzaam en ook motiverend

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020  
**Actie afgerond op:** 12-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Grotere groep, ging goed. In groepjes geoefend en vervolgens met zijn allen.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 11-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klein groepje, ging goed. Duidelijk wat te doen.

**Evaluatie wooncliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met gemeente en betrokkenen om de tafel, nieuwe leerdoelen en voortgang vervolgplek besproken

**Tussenevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging goed de eerste twee maanden, tevreden ouders en cliënt. Veel vooruitgang al geboekt

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe gezinssituatie, leerdoelen bijgesteld. Tevreden ouders en cliënt

**Evaluatie cliënt met ouders en zorgcoördinator 2 x**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020  
**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en cliënten, leerdoelen deels of geheel behaald en bijgesteld.

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020  
**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en cliënt, leerdoelen bijgesteld

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020  
**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leerdoelen bijgesteld, tevreden ouders en cliënt

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020  
**Actie afgerond op:** 09-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klein groepje, lekker geoefend. Ging goed

**Evaluatie cliënt met ouder en zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020  
**Actie afgerond op:** 07-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders, leerdoelen bijgesteld

**Eindevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2020  
**Actie afgerond op:** 27-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders, leerdoelen behaald

**Studieavond ZBZH Presentiebenadering op de zorgboerderij deel 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelast ivm Corona maatregelen

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2020  
**Actie afgerond op:** 25-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een nieuwe leuke cliënt erbij

**Indienen Jaarverantwoording Jeugd verslagjaar 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2020  
**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer ingediend voor 2019

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2020  
**Actie afgerond op:** 24-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een leuke nieuwe cliënt erbij

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2020  
**Actie afgerond op:** 24-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders

**Uitprinten tevredenheidslijsten voor invullen op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-08-2020 (Afgerond)

**Inschrijven voor opleiding paardencoaching**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel zin in, mezelf verdiepen en leren om mijn cliënten nog beter te helpen.

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2020  
**Actie afgerond op:** 27-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders

**Tussenevaluatie cliënt na 2 maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2020  
**Actie afgerond op:** 28-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënt past in de groep, heeft het naar haar zin op de boerderij

**Evaluatie cliënt na 2 maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2020  
**Actie afgerond op:** 27-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders

**Verslag maken "vergadering" met de kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Was een leuk en goed gesprek, we doen het goed. Nog wat nieuwe ideeën om uit te werken.

**Checklist Hygiëne zorgboerderij DBSH invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2020  
**Actie afgerond op:** 18-08-2020 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging goed, iedereen weet de weg

**Intake nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een leuke nieuwe cliënt erbij

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2020  
**Actie afgerond op:** 04-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging goed, liep soepeltjes. Men weet de weg

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020  
**Actie afgerond op:** 02-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging goed, iedereen weet wat te doen

**Overleg cliënt met school en betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020  
**Actie afgerond op:** 02-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed gesprek gehad op school

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)

**"Vergadering" over de activiteiten, huisregels en verbeterpunten zorgboerderij met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2020  
**Actie afgerond op:** 27-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vergadering met de kinderen geweest, zal er verslag van maken en toevoegen in KWAP

**Vrijwilligster nieuwe VOG laten aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG formulier meegegeven om bij gemeente in te dienen



**Paardrijd Instructrices VOG laten aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2020  
**Actie afgerond op:** 29-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG formulieren meegegeven

**Ouders attenderen op invullen Vanzelfsprekend middels ap bericht en in Zilliz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2020  
**Actie afgerond op:** 27-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hopen dat er nu meer lijsten worden ingevuld

**Kennismaken nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2020  
**Actie afgerond op:** 24-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kennismaking ging goed, gaan zich aanmelden voor onze zorgboerderij.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-06-2020, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2020  
**Actie afgerond op:** 22-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toetsing is verzet tot nader orde door auditor, vanwege Corona virus.

**Videobellen gesprek met cliënt en gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020  
**Actie afgerond op:** 18-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actieplan cliënt Wonen besproken, allen tevreden

**Aanvragen nieuwe V.O.G. voor A.G.T. Kapitein**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020  
**Actie afgerond op:** 16-06-2020 (Afgerond)

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teverden ouders en cliënt. Daar doen we het voor.

**Met tussenpersoon verzekeringen controleren en evalueren wat nog extra nodig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verzekeringen nagelopen, indien nodig aangepast en uitgebreid.

**Gesprek met Paulien van ZBZH en zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020  
**Actie afgerond op:** 12-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toekomstvisie zorgboerderij en toekomstvisie ZBZH besproken, wat is dagbesteding en tot hoe ver te gaan in de begeleiding? Passen alle cliënten wel op de boerderij? Welke doelgroepen en hoe verder? Goed gesprek hierover gehad, zitten op 1 lijn.

**Overleg cliënt middels beeldbellen met school, begeleiders en professionals.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op deze manier duidelijker beeld van cliënt kunnen krijgen, leerdoelen besproken en lijn uitgezet hoe haar verder te helpen.

**Evaluatie cliënt middels videobellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020  
**Actie afgerond op:** 09-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leerdoelen besproken, aangepast, nieuwe opgesteld. Tevreden ouders, cliënt en gemeente

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020  
**Actie afgerond op:** 09-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënt besproken, leerdoelen opgesteld, start volgende week.

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020  
**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënt besproken, start op de zaterdag.

**Eindevaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020  
**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden cliënt en ouders, prettige samenwerking geweest

**Evaluatie 2 x met zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Pinksteren, geen evaluatie

**Studieavond ZBZH Presentiebenadering op de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020  
**Actie afgerond op:** 18-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geannuleerd ivm Corona

**Intervisie avond Groot-Ammers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020  
**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geannuleerd ivm Corona

**Evaluatie wooncliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2020  
**Actie afgerond op:** 14-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Middels videobellen een goed overleg gehad

**Aanschaf broedmachine**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 04-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eieren kunnen erin

**Keukentafelgesprek 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2020  
**Actie afgerond op:** 04-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgezegd ivm Corona

**Jaarlijkse controle brandblussers uitgevoerd door bedrijf Safety-Fire**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer alles goedgekeurd voor dit jaar

**NEN certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020  
**Actie afgerond op:** 16-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goedgekeurd

**Keuken plaatsen bij kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 12-04-2020 (Afgerond)

**Electra voorziening aanpassen voor bedrijf werkzaamheden gepland in week 12/13**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 12-04-2020 (Afgerond)

**Bijlage uitdeelbrief bijwerken nav opmerking auditor**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)

**Afgelopen week contact onderhouden met de cliënten welke niet op de boerderij mogen komen. Middels foto's en berichtjes via de app en telefonisch contact.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment dagelijks contact met cliënten. Dit blijven we continueren tot er weer mogelijkheid is om op de boerderij dagbesteding te krijgen voor alle cliënten.

**WIFI realiseren in de kantine voor huiswerk cliënt en voor zorgcoördinator tijdens evaluaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-03-2020 (Afgerond)

**3 x evaluatie met ouders, zorgcoördinator en jeugdprofessional**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld ivm corona

**Evaluatie cliënt met voogd, ouders en zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld ivm corona

**Afzeggen leraar bezoeken van cliënt ivm Corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgezegd

**Contact opnemen met zorgcoördinator over hoe verder met de ingeplande evaluaties ivm Corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties geannuleerd.

**Nieuws over Corona per dag/uur in de gaten houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dagelijks van toepassing

**Extra controleren, in de gaten houden van eventuele symptomen Corona bij cliënten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dagelijkse controleren en monitoren

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)

**Evaluatie cliënt met ouders en zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en cliënten, leerdoelen geheel of gedeeltelijk behaald, nieuwe leerdoelen opgesteld

**Evaluatie cliënt met ouders en zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouders en cliënten, weer wat leerdoelen behaald en nieuwe opgesteld

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2020  
**Actie afgerond op:** 09-03-2020 (Afgerond)

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verbanden/verbranding/ Corona behandeld

**Zeepdispensers en papieren handdoeken dispenser besteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)

**Corona virus, hoe besmetting te voorkomen en welke maatregelen te nemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Artikelen besteld, nieuwsbrief is eruit gegaan door ZBZH, hier werken we naar.

**Ponyrijdlessen voor deelnemers inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2020  
**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lessen ingepland

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)

**Geiten Q koorts enten**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Helicon Geldermalsen Praktijkopleider avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geslaagde avond met begeleiders met hetzelfde doel

**Stagedocent op bezoek voor evaluatie stagiaire dierverzorging**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020  
**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020  
**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)

**RI & E updaten en toevoegen in Kwap**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting 2019 verslag schrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden deelnemers, nieuwe actie ingepland

**Stagedocent en mentor bezoek voor cliënt op de zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huiswerk op de zorgboerderij, een nieuw iets voor cliënt welke even niet naar school kan. Hiervoor te regelen WIFI in de kantine.

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimeren en AED

**Meldcode Veilig Thuis toegepast samen met zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste keer melding Veilig Thuis voor cliënt zorgboerderij nav signaleringen in thuissituatie, na overleg met zorgcoördinator welke gemeld heeft.

**Intervisie avond Groot-Ammers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020  
**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verscheidene casussen besproken en theorie over communicatie behandeld

**Kennismaken met nieuwe begeleidster wooncliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed gesprek, nieuwe leerdoelen besproken

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verbanden geoefend en met Lotus slachtoffer gewerkt

**Evaluatie 2 x**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgezegd door nieuwe zorgcoördinator

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer gehaald voor 2020

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer gehaald voor 2020



**Ontruimingsoefening woensdagmiddag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening is goed verlopen, deelnemers wisten o.a. waar verzamelplaats is en BHV-ers wisten wat te doen.

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevreden ouder en deelnemer, beschikking weer verlengd

**Kennismaking met ouders van eventuele nieuwe cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020  
**Actie afgerond op:** 30-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders met kind rondleiding op boerderij gegeven en leerdoelen besproken.

**Doorspreken cliënten met nieuwe zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prettig om dit met elkaar door te spreken

**EHBO avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Avond over verdovende middelen

**VOG aanvragen 2x**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraak gemaakt bij gemeente op 29-01-2020 voor aanvragen V.O.G.

**Afspraak met electrotechnisch bureau over aanpassingen elektra en NEN certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020  
**Actie afgerond op:** 23-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Situatie en werk opgenomen, nu wachten op offerte

**Gesprek op school over cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2020  
**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed gesprek gehad met school, ouders en begeleiders, deelnemer blijft voorlopig op zorgboerderij komen tot behandeling wordt ingezet en deelnemer terug kan naar school.

**Afscheid zorgcoördinator , warme overdracht nieuwe zorgcoördinator**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kennis gemaakt met de nieuwe zorgcoördinator, afscheid genomen van de oude zorgcoördinator.

**Zorgovereenkomsten updaten, evaluatie na 2 maanden ipv 2 tot 3 maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na aanleiding van advies auditor

**Pas de bijgevoegde voorbeeld-bijlage tevredenheidsmeting wonen aan naar de zorgboerderij indien deze ingezet gaat worden (vraag 4.6.2).Geef dit in het jaarverslag over 2019 aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluaties uit Vanzelfsprekend toegevoegd

**Pas de deelnemersovereenkomsten dagbesteding aan dat zodat na 2 maanden na het intakegesprek een eerste evaluatie zal plaatsvinden, nu lees ik bij punt 1.4 van de overeenkomst 2 tot 3 maanden na begin. Geef dit aan in het jaarverslag over 2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgovereenkomst wordt opgesteld door ZBZH, deze hanteert om na een intake, een evaluatie in te plannen na 2 tot 3 maanden. Zorgcoördinator van ZBZH plant deze intake in, is niet aan zorgboerderij om deze termijn te wijzigen. Heb wel ZBZH op de hoogte gesteld, met verzoek om deze termijn te wijzigen, zodat ik indien zij dat goedkeuren deze termijn ook weer kan wijzigen in zorgovereenkomst.

**Bij vraag 5.2.6 heeft u in de tekst beschreven waar het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te vinden is, neem de verwijzing naar het webadres ook op in de uitdeelbrief. Geef dit in het jaarverslag over 2019 aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Website ZBZH op uitdeelbrief extra vermeld

**Bij vraag 3.3.5 wordt gevraagd naar de overeenkomsten, nu zijn hier de functiebeschrijvingen gelinkt. De juiste overeenkomsten staan onder documentenbeheer, voeg deze bij deze vraag bij. Geef dit in het jaarverslag over 2019 aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functieomschrijving verwijderd, overeenkomsten toegevoegd

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Evaluatiegesprek met zorgboer en de twee dochters**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Aanvragen offertes nieuwbouw paardenverblijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021

**BHV e-learning behalen voor dit jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**BHV training middels Cedeo erkende e-learning**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

**Tussenevaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

**Tussenevaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

**Tussenevaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

**Keukentafelgesprek 2 van 2021, waarschijnlijk nog schriftelijke vragenlijst meegeven. In afwachting van de Corona maatregelen.**

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**MDO cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

**Overleg met school**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

**Intervisieavond ZBZH Onderwerp Lastige gesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

**Evaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

**Evaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

**Ouders en deelnemers attenderen op invullen vragenlijst Vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Keukentafelgesprek 3 van 2021, fysiek of toch nog via de schriftelijke vragenlijst?**

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021

**Ouders en deelnemers attenderen op invullen tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Evaluatie met vrijwilligster**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

**Evaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021

**Dierenarts regelen voor Zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

**Zoönosen keurmerk regelen met dierenarts**

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

**Keukentafelgesprek 4 van 2021, fysiek of toch nog middels vragenlijst?**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

**VOG aanvragen T.Kapitein**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**V.O.G. aanvragen voor A.D.T. Kapitein**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

**VOG laten vernieuwen instructrice paardrijdles**

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

**VOG aanvragen vrijwilligster**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**VOG laten vernieuwen instructrice paardrijdles**

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**V.O.G. aanvragen voor A.G.T. Kapitein**

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

**VOG vernieuwen instructrice**

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

**huisregels rond mobieltjes aanpassen. Benoem nieuwe stukje tekst in jaarverslag 2020**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Tussenevaluatie cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Verzet naar 14 januari

**Intake cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Nieuwe cliënt start half januari, is de 21ste cliënt op de zorgboerderij.

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Verzet naar 23-02-2021 ivm Lock-down

**Evaluatie en 2 x tussenevaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Tevreden ouders en kinderen, beschikkingen worden verlengd.

**Geiten jaarlijkse inenting Q-koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Evaluatie cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Met kleine stapjes vooruit, maar nog steeds vooruitgang. Blij dat dit zo is, tevreden ouders en kind

**MDO cliënt wonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Intake cliënt**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Contact opnemen met deskundige inzake gemeente**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Nog wat uitzoekwerk wordt vervolgd

**Keukentafelgesprek 1 van 2021, i.v.m. Corona geen bijeenkomst, maar schriftelijke vragenlijst meegeven met daarin ruimte voor opmerkingen ouders/deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** De lijsten weer ingevuld teruggekregen, leuke commentaren en veel lof. Daar doen we het voor! Verslag en uitkomst volgt nog, nu eerst jaarverslag af.

**Volgen lessen /praktijkdagen tot Paardencoach****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Studieavond Meldcode Kindermishandeling****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Was weer zeer leerzaam, zorgboer en zorgboerin hebben gezamenlijk deze online avond bijgewoond.**Kennismaking met nieuwe vrijwilligster, aanvragen V.O.G.****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Vrijwilligster heeft zich even afgemeld, had positieve Corona test , afspraak verzet tot nader order.**Evaluatie 2 x****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tevreden ouders en deelnemers, nieuwe leerdoelen opgesteld/uitgebreid. Beschikkingen worden verlengd**Intake cliënt****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Leuke nieuwe jeugdige manlijke deelnemer erbij voor de doordeweekse dagen, hij en wij hebben er zin in!**Intervisieavond ZBZH Autisme & ADHD besproken****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Leerzame online intervisieavond, met goede begeleiding en leuke casussen.**Audit met zorgcoördinator en directrice Paulien v Pelt****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Audit is goed verlopen, auditverslag volgt nog. Samenwerking tussen zoco en zorgboerderij verloopt goed, bedrijfsprofiel moest nog bijgewerkt.



**Evaluatiegesprek met paardrijdinstrictrice**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Ook hier weer fijne samenwerking, ook deelnemers zijn blij en tevreden met manier van lesgeven.

**BHV training zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Geannuleerd

**BHV Training zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Geannuleerd vanwege Corona

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Studieavond ZBZH Beleidsavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Interessante avond met gemeentes en ZBZH

**Studieavond ZBZH Beleidsavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Interessante avond met gemeentes en ZBZH

**Studieavond GGD/ZBZH Zoönosen middels Teams**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Interessante avond

**Studieavond GGD/ZBZH Zoönosen middels Teams**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Interessante avond

**Evaluatiegesprek met paardrijd-instructrice**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Een goed evaluatiegesprek gehad met paardrijd instructrice. Zij stopt tijdelijk per 1 juni ivm zwangerschap

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt bij ons veelvuldig gebruikt, het herinnert je aan op handen zijnde acties en het wordt ook gebruikt als naslagwerk bij het jaarverslag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vergunningen regelen voor nieuwbouw paardenstallen, kantine en rijbak, principeverzoek is al ingediend in 2020.

Dochters meewerkend op zorgboerderij na het volgen van Opleiding Paardenhouderij , diploma therapeutische paardrijd-instructie en paardrijd instructie. Eventueel diploma Speltherapie voor kinderen tot 14 jaar.

Behalen van HaKa online Zorg certificaten voor dochters en zorgboer

Paardencoaching door zorgboerin met deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Behalen van diploma Paardencoach

Behalen van HaKa certificaten voor zorgboer en zorgboerin

Afwerken terrein rondom quarantainestal

Realiseren van de nieuw te bouwen paardenverblijven/kantine

Afsluiten van het jaar met 24 deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstelling 1:

Het volgen van praktijkdagen en studeren voor Paardencoaching, examen eind oktober 2021, actie ingepland.

Korte termijn doelstelling 2 :

In gesprek met gemeente over de te realiseren nieuwbouw, actie ingepland

Korte termijnstelling 3 :

Behalen van HaKa certificaten voor zorgboer en zorgboerin, mee bezig.

Afwerken terrein rondom quarantainestal, afhankelijk van tijd en materiaal.

Realiseren van de nieuw te bouwen paardenverblijven/kantine

Actie is aanvragen offertes en subsidies

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.6** • Aantal ingevulde vragenlijsten Vanzelfsprekend 2020

**5.3** • Programma Studiegroepavonden 2021

**5.4** • Programma Studiegroepavonden 2021

**6.5** • Aantal ingevulde vragenlijsten Vanzelfsprekend 2020