

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Boetegeweun B.V. (2834)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Boetegeweun (2834)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	13
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	18
4.3 Personeel	19
4.4 Stagiairs	19
4.5 Vrijwilligers	20
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	27
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	28
6.3 Inspraakmomenten	28
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	33
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	35
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	44
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	49

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun B.V.

Registratienummer: 2834

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 91533473

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2834

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord van zorgboerderij Boetegeweun,

Het afgelopen jaar was een jaar met veel gebeurtenissen. Een spannend en inspannend jaar dat veel energie heeft gekost maar uiteindelijk positief werd afgesloten. Naast twee audits en een bezoek van het zorgkantoor kregen we in mei te maken met wateroverlast waardoor de zorgboerderij onder water kwam te staan en veel schade opliep zowel binnen in het huis alsook de tuin. Een geluk de dieren hebben geen wateroverlast gehad. Zij zaten gelukkig droog. We moesten op zoek naar een vervangende plek en het is fijn om dan goede vrienden en kennissen te hebben want binnen 2 dagen hadden we een tijdelijke nieuwe plek. Na drie maanden heen en weer pendelen en puin ruimen konden we terug naar ons vertrouwde stekkie met een mooi en fris geschilderd interieur en een mooie nieuwe keuken. Iedereen weer blij na al die ellende. Kortom een bewogen jaar met een goede afloop.

Wij wensen jullie Boetegeweun veel leesplezier,

Jos en Sylvia

Met een Boetegeweun team vrijwilligers.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij in beeld.

Foto 1: Hier staan we op de Kerstmarkt bij Begeleiding met 4 poten in Jabeek, de deelnemers hebben allerlei creatieve spullen gemaakt de afgelopen maanden voor de jaarlijkse Kerstmarkt. Hierbij zijn ook projecten die met meerdere deelnemers zijn gemaakt met als thema samen werken.

Foto 2: Met de hele groep een Kerstboom gehaald bij de plaatselijke Kerstboomverkoper. Samen een boom uitzoeken en dan is het meeste stemmen gelden en voila een Kerstboom klein maar fijn.

Foto 3: Naast het uit eten gaan met Kerst, maken we ook samen een Kerstdiner op de boerderij met als doel gezelligheid samen eten en voorbereiding op de Kerst. Niet iedereen heeft familie met Kerstmis.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wat de deelnemers hebben beleefd.

Het afgelopen jaar hebben we weer van alles georganiseerd en is van alles op ons pad gekomen. We hebben weer veel nieuwe contacten gelegd en veel bezoekers ontvangen die een kijkje wilde nemen op de zorgboerderij.

Januari :

In januari beginnen we altijd de traditie van oliebollen en appelbeignets maken en toasten op een mooi nieuw jaar. De zorgboerderij is in januari een weekje gesloten omdat de zorgboeren dan een weekje vrij nemen om op vakantie te gaan.

Februari:

De voorbereidingen worden genomen voor het Carnavalsseizoenen dit jaar was speciaal omdat de jongste zoon van de eigenaar van het pand als Prins werd uitgeroepen en dit een leuk feest werd. De hele raad van Elf op bezoek. Het kleine boerderijtje barste bijna uit de voegen. Er werden van te voren voor Prins Patrick en de jeugdprinses cadeautjes gemaakt en ook werd de ruimte feestelijk versierd . Voor de innerlijke mens werd gezorgd en het was een hele mooie happening waar onze deelnemers allemaal een medaille kregen en met de prins en prinses op de foto werden gezet.

Carnavals brunch :

- De woensdag en donderdag voor de Carnaval organiseren we onze jaarlijks brunch met allerlei lekkernijen .
- De dinsdag van de Carnaval is de Geet oplaten een traditie van Schinveld waar we met de deelnemers altijd naar toe gaan,
- De woensdag is haringhappen op de zorgboerderij.

De laatste tijd hebben we vaak te maken gehad met dieren die over de draad worden gezet of in onze omgeving worden uitgelaten, zoals kippen en hanen, jonge katten en konijnen ect. Het is ze jammer dat mensen van te voren zich niet bedenken dat dieren tijd en ook geld kosten voordat ze er aan beginnen. Dit zijn ook de naweën van de Coronatijd waarin dieren werden aangeschaft. We worden ook wekelijks gebeld of we nog dieren willen opnemen. Van alles wordt ons aangeboden. Helaas voor de diertjes kunnen we niet alles opnemen.

In februari was het mooi weer en is er met een aantal deelnemers een ritje gemaakt met de koets met de vrijwilligster die een tweespan in Schinveld tijdelijk had gestald. De deelnemers waren erg enthousiast en dat wilden we vaker gaan doen.

Maart

De eerste eitjes werden in de broedmachine gelegd om met de Pasen weer kuikens te hebben, helaas liet de broedmachine ons in de steek en was de nieuwe machine te laat om op tijd met Pasen kuikens te hebben. Maar daarom niet getreurd de kuikentjes kwamen er toch alleen wat later. Als de kuikentjes geboren zijn is altijd een feestje, de deelnemers vinden het geweldig om naar te kijken en ook een vast te houden en te knuffelen. Natuurlijk niet te veel maar zo nu en dan er even eentje uithalen geeft zo veel vreugde en kijkplezier.

Voor zaaien in de tuinkast:

In maart gaan we altijd aan de slag met het voor zaaien en wordt de tuinkast weer in orde herstelt. We hebben een aantal deelnemers met veel ervaring en ze samen zien werken en horen hoe ze oude herinneringen ophalen is altijd geweldig. Ze genieten er weer van om buiten bezig te zijn en van de tuin te genieten. De bollen komen weer tot bloei en de eerste rabarber scheuten zijn weer te zien. Sommige dagen in maart waren al warm en zaten de deelnemers van de eerste zonnestralen buiten op een bankje te genieten.

Voor de Pasen , de woensdag en witte donderdag organiseren we ieder jaar de Paasbrunch, waar we van te voren de eieren zelf van verf voorzien in de oude inmaakglazen van een fris kleurtjes en ze worden met vet voorzien van een mooie glans.

Eind maart hebben we afscheid genomen van de Wep-er die een werkervaring plek had, hij heeft een jaar 2 x per week bij ons een steentje bijgedragen. Een geweldig enthousiast persoon die ondanks zijn beperking er altijd was met veel enthousiasme en overal het positieve van zien. Geweldig en dik verdiend dat hij een baan heeft gekregen. Voor ons een groot gemis maar we zijn blij dat hij een mooie kans krijgt.

April :

We hebben geweldig nieuws een van de dames Kip is zelf gaan broeden en heeft 3 piepkleine kuikens, zo vertederend. De deelnemers zijn erg ontroerd dat ze nu een kloek met kuikens hebben. Natuurlijk is mw. kip al een tijdje apart gezet om te broeden zodat ze haar rust kreeg en de andere dames geen ei erbij konden leggen.

Mei

Begin mei werden we gebeld of we wilde ganzenkuikens wilden opvangen anders zouden deze geëuthanaseerd worden. Dezelfde tijd stond dhr. al voor de deur met een doos. De deelnemers stonden er meteen met de neus boven op en dan kun je geen nee meer zeggen als je die piepkleine kuikens ziet. Dus weer een warmtelamp gehaald en een bak gehaald om ze in te zetten. Voer en water en voila daar zaten ze dan. Deelnemers blij en dhr. J blij. Na 4 dagen werden we gebeld en daar had iemand bij de plaatselijke dierenarts weer een wild ganzenkuiken afgegeven en de dierenbescherming had weer te kennen gegeven als deze bij hun werd binnen gebracht volgde er een euthanasie. Dit wilde de dierenarts niet en ja hoor deze kon er ook nog wel bij. Dus van 3 ganzenbaby's hadden we er 4. Weer een schijtertje erbij. Want dat kunnen ze heel goed. Ze werden de Dalton's genoemd.

Eind mei werden we verrast door vreselijk noodweer met veel regen. Voor de zorgboerderij loopt een beekje en deze mond uit bij een duiker die het water naar de Rode Beek leid. Helaas was deze duiker door de gemeente niet goed onderhouden en stroomde het regenwater richting zorgboerderij en kwam deze volledig onder water te staan. We hadden het water wel 20 centimeter hoog binnen staan. Een ramp. De brandweer kwam er aan te pas maar kreeg het water nauwelijks weg gepompt. Met man en macht werd er gewerkt met nauwelijks resultaat. Rions werd erbij geroepen om de duiker open te boren en na 15 minuten was het water weg maar de ravage was enorm. We moesten met lede ogen aanzien dat het pand voorlopig niet meer gebruikt kon worden. De paniek sloeg toe en we moesten op korte termijn zien dat we een tijdelijk onderdak konden vinden voor onze dagbesteding. Tevens moesten er maatregelen genomen worden voor de heropbouw, maar eerst moest alles gedroogd worden en de schade in kaart gebracht worden. Het drogen heeft 4 weken geduurd, menig kanister werd leeggemaakt. Ongelooflijk hoeveel water in een paar uur tijd zich een weg had weten te banen in de muren van de boerderij. Menig traantje is gevloeid maar gelukkig hadden we een alternatief. Goede vrienden hebben we gelukkig en we konden binnen 2 dagen terecht bij de plaatselijke tennisclub met ons hele hebben en houden. Een invasie met onze deelnemers en heel veel spullen. Gelukkig, in de bestuurskamer hebben de de gelegenheid ingericht en in de kantine de activiteiten. De houtruimte in het mannenkleedlokaal. De kantine bezit over een mooi terras dat voor een gedeelte overdekt was. In het tuinhuis werden onze tuinspullen opgeslagen. De keuken met bijkeuken konden we gebruiken zodat we gewoon de warme maaltijden konden verstrekken en perfect alternatief. Voor de deelnemers was het wel een shock toen we hun zondag moesten bellen dat er maandag geen dagbesteding was maar ze waren blij dat we op dinsdag weer een goede alternatieve plek hadden gevonden.

Op maandag hebben we met familie en vrijwilligers alles verhuisd en ingericht tot een gezellige plek en dinsdag weer met frisse moed aan de slag. De maanden die volgden waren zeer intensief en niet voor herhaling vatbaar. Het waren tropenmaanden. Er werd veel flexibiliteit en organisatie noodzakelijk om alles in goede banen te leiden want de dagbesteding, het zorgen van de dieren en het opruimen op de zorgboerderij moest worden gedaan en op de tennisclub werd er zoals gewoonlijk een 3 gangen menu gekookt en moesten de activiteiten plaatsvinden. We waren maanden op twee plekken aan de slag en moesten heel veel heen en weer pendelen. De deelnemers waren blij dat we een plek hadden gevonden en dat we toch de dagbesteding konden blijven bieden. Voor veel deelnemers was dat wel een opgave omdat ze slecht tegen veranderingen kunnen. Ondanks alles was de start op de tennisclub goed verlopen.

Juni:

In juni hebben we de jaarlijks bbq dagen georganiseerd, het was heerlijk weer en we hebben intens genoten van de lekkernijen die we hadden voorbereid en de zorgboer zorgde voor het heerlijk gebakken vlees en vis. Op het terras van de tennisclub was het ook fijn vertoeven en konden. De leden van de tennisclub vonden het gezellig, overdag was er niet veel te doen. Twee ochtenden werd er een uurtje getennist en op dinsdag werd er koffie gedronken door een aantal dames. Voor de rest was alles in de avonduren.

Sjilvendse Sofa

Omdat we dicht bij het centrum zaten maakten we ook meer gebruik om even wat in de winkels en de markt te halen met de deelnemers. Er werd een mozaïek bank door een aantal Schinveldenaren gemaakt een waar kunstobject. Er staat op: Kump ze effe neave mich zitte. Kom je even naaste me zitten, Deze bank heeft als functie dat mensen elkaar en deze zijn we ook gaan bezichtigen en hebben we even uitprobeerd. Daarna een ijsje gegeten op het terras van onze nieuwe locatie.

Op de boerderij gaat alles gewoon door en er werden in juni jonge torenvalkjes geboren. We hebben ook afscheid genomen van de de wilde ganzen omdat het veel werk was naast al onze beslommingen. Ze moesten gaan leren zwemmen en hun verenpakket moest waterdicht

worden door te zwemmen en een vijver hebben we niet ter beschikking .We hebben een geschikte plek gevonden en de Daltons werden naar Dierenthoes Hurmes in Stamproy gebracht door de zorgboer waar ze een grote vijver ter beschikking kregen en net zo een liefdevolle zorg als bij ons.

In juni is de jaarlijkse Bufferrun, een hardloopwedstrijd die georganiseerd wordt door een aantal hardloophouders. De zorgboer zit bij de organisatie en wij sponsoren altijd de prijzen van de Kidsrun. We doen met de deelnemers de prijzen inpakken voor de kinderen en dit jaar ook muffins gebakken.

Juli

In juli hebben we 2 uitstapjes georganiseerd een uitstapje naar het Hermus Dierenthoes in Stamproy om de Daltons te gaan bezoeken. Stichting Hurmes Dierenthoes (Dierenlot) heeft een duidelijk doel: een forever home dierenopvang voor kansarme dieren die in de maatschappij geen thuis meer kunnen vinden vanwege hun gezondheid, handicap of gedrag. Of gewoon omdat niemand hen meer wil hebben. Momenteel hebben zo'n 300 dieren bij ons hun plekje gevonden en kunnen rekenen op veel liefde, aandacht en deskundige verzorging van ons en onze vrijwilligers. Eenmaal bij Hurmes, dan hoeven deze dieren nooit meer weg. We hadden Limburgse vlaai meegenomen en een mooie donatie voor dit goede doel. We hebben samen met de vrijwilligers en familie Peeters van koffie en vlaai genoten na een mooie rondleiding op het terrein. Alles keurig verzorgd. Op weg naar huis zijn we gestopt voor de innerlijke mens . Een mooie geslaagde dag. De deelnemers hebben genoten en dat de Daltons goed verzorgd werden was voor hun ook mooi om te zien.

Uitstapje Alpacahof Posterholt.

Omdat we een uitstapje gepland hadden hebben we op de tennisclub eten laten komen zodat we die dag niet zelf hoefden te koken. In de middag zijn we naar Posterholt vertrokken . We hadden super mooi weer en iedereen was enthousiast . Op weg naar Posterholt .We zijn begonnen bij het binnen verblijf, hier kregen we informatie over de alpaca in het algemeen maar ook over de dieren individueel. Dan gingen we naar de dieren en mochten we ze uit de hand laten eten. Er was volop gelegenheid om foto's te maken en de dieren mochten uiteraard geaaid worden! Vervolgens hebben we van koffie en vlaai genoten waarna we daarna een kijkje konden nemen in het knusse winkeltje. In de shop zijn zowel artikelen van alpacawol alsook leuke alpaca-hebbedingetjes te vinden.

Voor eind juli zijn we door het bestuur van de tennisclub gevraagd om cadeautjes te maken voor de het tennisclubtoernooi . We hebben met de deelnemers 40 mooie prijzen gemaakt en netjes ingepakt. Uiteraard hebben we deze gesponsord vanwege hun gastvrijheid.

Augustus,

We kregen van Rob Hendriks onze plaatselijke bloemenweker bakken vol met jaarbloeiers. het waren er zo veel dat we zo verdeeld hebben aan de deelnemers en de tennisclub en bij de zorgboerderij. Het vrolijkte letterlijk en figuurlijk de boerderij maar ook de stemming op. Prachtig .

In augustus ook voor de zorgboeren en de trouwe vrijwilligers een weekje vrij. Op de zorgboerderij gaat het met ups en downs. De verhuizing zou in plaatsvinden maar is uitgesteld naar september. Er is geen schilder te vinden en met de keuken wil het ook niet zo vlotten.

Dus om de moed erin te houden dan maar naar de ijsalon om een ijs te gaan eten. Het was in augustus een super warme dag en we zijn ijs gaan eten in Tudderen naar de ijsboerderij. Lekker in de schaduw op het terras. De deelnemers hebben genoten en de maand augustus positief afgesloten .

We hadden tevens pech met de 2 dames ganzen die we moesten laten inslapen , zo verdrietig ook voor de gent die nu alleen was en met de ziel onder de armen liep. Hij werd liever en wilde zelf geknuffeld worden dat vroeger echt niet kon. Hij zocht veel toenadering. Gelukkig na wat speurwerk 2 ganzen gekregen. Ze zijn al snel aan elkaar gewend en de gent blijft vriendelijk en laat zich strelen ondanks zijn twee nieuwe dames.

September :

De eerste week van september staat in het teken van de verhuizing. Een aantal deelnemers gaan altijd mee naar de boerderij om de dieren te verzorgen en in de tuin wat werkzaamheden te verrichten maar een aantal bleven op de tennisclub om mee te helpen aan de warme maaltijd. We zijn voor de verhuizing met de ander deelnemer in de middag naar de boerderij gegaan om hun voor te bereiden. Sommige waren zelfs emotioneel en blij . Conclusie, de tennisclub was een goed alternatief maar de zorgboerderij is een geweldige plek en niet vervangbaar.

September,

De eerste week stond in het teken van voorbereidingen van de verhuizingen. In het weekend zijn we met man en macht verhuisd. Maar van te

voren moest er flink gepoetst worden. Gelukkig veel vrijwilligers, vrienden en familie ter beschikking. In de tweede week van september zijn we verhuisd naar de zorgboerderij. Het was een intensieve week om weer alles in te richten. De keuken was groter geworden met meer kasten en bergruimte. Alles fris en schoon en alles netjes geveerd. Na dagen van intensive arbeid staat weer alles op de plaats en maken we een nieuwe start. De ballonnen opgehangen en een welkomstbord. Limburgse vlaai met koffie en op maandag en dinsdag was het feest.

Oktober:

De eerste weken weer wennen aan de nieuwe situatie alles weer even anders en ook de nieuwe keuken is weer even wennen met een nieuwe afwasmachine en een keramische kookplaats, alles op een andere plek. Wat kleine ongemakken maar super blij dat ze weer terug zijn. En op naar nieuwe activiteiten. De jaarlijkse Halloween dag met pompoenen uithollen en decoratie maken hebben we nu weer een nieuwe activiteit. De zorgboer is gevraagd met zijn vrienden om bij de Vereniging van de plaatselijke speeltuin mee te doen bij de spokentocht. Dat vonden ze wel wat en dus met de deelnemers wat spoken van stof en decoratieve potten met kaarsen gemaakt. De tuin en tuinkast voor zover dat kon met de wateroverlast winterklaar gemaakt. De heg is geschoren en alles ziet er weer keurig uit. Helaas was onze groenten-, fruit- en kruiden totaal verwoest. Geen oogst maar wel puin ruimen. Dus mogen we volgend jaar overnieuw beginnen. De fruitstruiken zijn verplaatst en dat stuk tuin is aangepast. Hopen dat de struiken aangaan en we volgend jaar oogst hebben. Ook bijna geen appels en peren dit jaar. Helaas.

November:

Het is dan weer tijd voor Sinterklaas decoratie en natuurlijk werk voor de jaarlijkse Kerstmarkt in Jabeek. Voor Sint en Piet een cadeautje gemaakt voor de december. In november workshop glas fusion. We hebben vorig jaar een echtpaar ontmoet uit Beekdaelen die glasfusion deden en we hun gevraagd om bij ons de workshop te organiseren. De deelnemers waren zeer enthousiast en de resultaten waren geweldig en voor herhaling vatbaar.

December:

De Sinterklaas komt met zijn Piet. Er worden gedichten voorgelezen en er worden cadeautjes uitgedeeld. Altijd gezellig en veel gelachen door de grappen en grollen van Sint en Piet. Voor hun komst lekker gebakken en wat lekkers op tafel. Lekker ouderwets. De heren zijn begonnen aan een nieuwe Kerststal en ze hebben met man en macht gewerkt om hem voor de Kerstmis af te krijgen. Deze wordt buiten gezet en een van de dames kleed hem altijd aan met veel groen, verlichting en natuurlijk de zelfgemaakte beelden die we jaarlijks van de zolder halen en even opgefreste worden.

Een Kerstboom uitzoeken is altijd zo'n dingetje. Daarom had de zorgboerin besloten om dit jaar geen boom te halen maar om samen met de deelnemers naar de plaatselijke Kerstboomverkoper te gaan. Dit jaar hadden we besloten om hem met de deelnemers een Kerstboom uit te zoeken en ook te gaan halen met de kruiwagen. Zo gezegd zo gedaan. Na een meeste stemmen gelden was de boom de mooiste boom gekocht en op de kruiwagen retour richting boerderij. Super gezellig klessebessend terug. Veel verhalen over vroeger met thema kerstboom. Op de boerderij lekker koffie gedronken met wat lekkers. Wat een klein uitje ook leuk kan zijn.

Een aantal jaren geleden hadden we Kerstbeelden gekregen van de familie van een deelnemer. Het waren mooie oude beelden maar we hadden de plek niet om hem te zetten. Nu de inrichting veranderd is na de wateroverlast, kregen we ruimte om het te plaatsen. We hadden geen grotpapier en toen hebben de dames dat zelf gemaakt. De zorgboerin had nog een rol papier en de dames hebben met verf en kwasten mooi decoratief grotpapier van gemaakt. Geweldig hoe ze met een aantal dames een mooie Kerststal van hadden gemaakt. Ook de dames super trots.

Kerstmarkt bij begeleiding met 4 poten in Jabeek

Een tweede jaar op rij werden we gevraagd voor een kleine Kerstmarkt in de hondenschool begeleiding met 4 poten. Onze deelnemers hebben de laatste weken gewerkt aan diverse projecten voor de verkoop. We hadden veel diverse spullen gemaakt. Het is altijd een hels karwei om alles goed vervoerd te krijgen en op te bouwen. Zodat alles er gezellig en netjes uitziet. Twee van onze vrijwilligers zijn meegegaan om te helpen. Het was een zeer rustige Kerstmarkt maar we hadden wel veel plezier en een leuke dag. We hebben een wel wat spulletjes verkocht.

Uiteten Kerstdiner:

Voor de Kerstmis gaan we altijd uit eten met alle deelnemers, de vrijwilligers en hun partners. Het restaurant zorgt altijd voor een gezellig en sfeervol gedekte tafel en het eten is ook lekker en voor ieder wat wils. De deelnemers die er die dag niet zijn gaan we halen en dan met zijn allen bij elkaar genieten. Ze praten er nog weken over en dat doet je goed dat ze genoten hebben want sommige hebben niemand met Kerst.

Kerstdiner op de zorgboerderij:

Naast het Kerstdiner buitenshuis organiseren we ook altijd voor de Kerst voor apart te koken. Hoewel de deelnemers altijd zeggen dat we

een sterrenrestaurant zijn , doen we met Kerst en nog een schepje bovenop. We hebben dan nog een voorgerecht en wat extra's bij de koffie. Een mooie aangeklede tafel en natuurlijk zelfgemaakte decoratie en servetringen dit jaar door onze oudste dam geweldig gemaakt. Met zijn allen intensief genieten. Wat voor veel mensen normaal is samen met familie is het voor veel ouderen eenzaamheid.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

- **Digitale inbraak bij CLZ :**

In januari kregen we te horen dat er een digitale inbraak was geweest bij de CLZ. Uit onderzoek blijkt dat er toegang is geweest tot drie CLZ-emailboxen van een medewerker. Hierbij zijn mogelijk gegevens ingezien. Ze hebben niet kunnen vaststellen of en welke gegevens zijn ingezien en of gegevens gestolen zijn. Er is aangifte gedaan bij de Politie. Dat hield voor ons in dat alles opnieuw afgeschermd moest worden en hebben we een extern bedrijf gevraagd om hierbij te ondersteunen. Dat was wel even schrikken ,maar we hebben alles goed kunnen oplossen.

- **Audit Keurmerk:**

- 14 maart 2024 Audit Keurmerk, de audit van de federatie landbouw en zorg. We vinden een audit altijd spannend en zijn al maanden van te voren met de voorbereidingen bezig. Je doet alles nog bewuster en probeert dan nog meer de puntjes op de i te zetten.
- Gelukkig is alles goed verlopen en zijn we voor de komende 3 jaar weer voorzien van ons Keurmerk. Het was een prettig en fijn gesprek met Karin van Veghel, ze is een warm persoon en weet op een deskundige manier zaken te bespreken en tips en adviezen te geven. Ze is echt geïnteresseerd. We hebben samen gegeten en na afloop een rondleiding gegeven. De deelnemers waren erg enthousiast om te vertellen hoe goed en leuk het wel niet is om op de zorgboerderij te zijn. We moesten er om lachen, het leek wel of ze de nadruk erop wilde leggen.

- **Werkgroepbijeenkomst Zuid** georganiseerd door de CLZ deze vindt plaats bij een zorgboerderij van Zuid Limburg waar aandacht is voor nieuwe aanbestedingen en of problemen / vragen/ informatie die zich voor doen in de Regio Zuid.

- **E-learning**

Voorafgaand aan de fysieke bijeenkomst wordt van elke cursist verwacht dat zij een e-learning voltooien over dementiezorg. De e-learning dementie van zorgopleider BTSG is daarmee een onderdeel van de scholing. Daarna twee bijeenkomsten. Helaas maar 1 bijeenkomst bijgewoon maar de tweede bijeenkomst moeten afzeggen i.v.m. de wateroverlast en het voor de zorgboerin niet mogelijk was door alle werkzaamheden hierbij te zijn.

In mei wateroverlast en verhuizing zorgboerderij naar andere locatie.

Bijscholing : Scholingen Gilde Opleidingen

- Scholing m.b.t. medicatie en injecteren/het bepalen van bloedsuikerwaarden.

Netwerkbijeenkomst sociaal domein Beekdaelen:

In mei deelgenomen aan de netwerkbijeenkomst van de gemeente Beekdaelen: met de sleutelwoorden "Verbinden "en "samenwerken" centraal stonden. Wat is er nodig om samen de transformatie op het gebied van zorg en ondersteuning voor de inwoners van Beekdaelen mogelijk te maken. Er werden aan aantal partners voorgesteld zoals de CLZ die gekozen worden tijdens de aanbesteding van Beekdaelen voor de dagbesteding. Tijdens deze bijeenkomst konden we deelnemen aan een korte workshop. De wethouders eindigden de middag met het uitspreken van de waardering voor de aanwezigen en die zich dagelijks inzetten voor de inwoners van Beekdaelen.

Een door gemeente Beekdaelen georganiseerde bijeenkomst over valpreventie bijgewoond.

Juni vindt de volgende Algemene Ledenvergadering plaats. Centraal onderwerp tijdens de vergadering is de toekomstige bestuursstructuur.

Zorgkantoor op bezoek :

Een kleine delegatie van de CLZ hebben samen met 2 dames van het Zorgkantoor een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij met als doel de dames te laten zien hoe het reilt en zeilt op een kleinschalige zorgboerderij.

Audit CLZ :

- 13 november interim controle: Dit wordt gedaan vanuit de eisen voor de ISO -certificering van CLZ, vanuit de accountant i.v.m. rechtmatigheid van zorg en vanuit de eisen van de zorgcontractering.
- We hebben een interne audit gehad uitgevoerd door CLZ. Er wordt naar diverse zaken gekeken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit
- November BHV training gedaan met een behaald certificaat.
- April en december bijscholing persoonlijkheidsstoornissen door GGZ Psycholoog

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod

- Zoals ieder jaar hebben we veel kijkers en aanvragen gehad.
- Onze prioriteit is dat nieuwkomers als we een nieuwe plek krijgen moeten passen bij de groep .
- Daarbij vinden we het ook belangrijk dat nieuwe deelnemers ook nog mee kunnen doen met de activiteiten die we aanbieden.
- We kijken goed welke deelnemers bij elkaar passen en op de eerste plaats of we de juiste zorg kunnen bieden bij een gevorderde dementie of een psychiatrisch beeld.
- Doordat we ook mensen moeten teleurstellen door plaatsgebrek verwijst de zorgboerin altijd naar collega zorgboeren in de omgeving.
- De specialist ouderen geneeskunde is een welkome ondersteuning hierbij omdat de aanvragen goed onderbouwd moeten zijn. Zij komt ook altijd 2 x per jaar voor de evaluaties.
- Dit jaar hebben we vaker met Artikel 21 te maken gehad dat plaatsvindt op de zorgboerderij omdat de aanvragers vinden dat de zorgboerin meer inzicht heeft doordat de deelnemers meerdere dagen dus uren er zijn en zij vakere andere zaken ziet als hulpverleners die maar een aantal uren per maand de deelnemers zien zoals case-managers. De deelnemers vertonen in de groep soms ander gedrag. Individuele zorg is anders dan groep dagbesteding waar meer van ze wordt verdacht door andere activiteiten en door groepsdynamiek.
- We hebben veel overleg gehad met GGZ medewerkers en zelfs voor een partner van een van de deelnemers die een RM had hebben de voorbereidingen op de zorgboerderij plaatsgevonden met instanties als thuiszorg ,GGZ familie en partner. Dit was zeer intensief en heeft veel tijd in beslag genomen. Met wel het resultaat dat de partner is opgenomen.
- Het opzetten van een cursus Rots en water voor senioren als extra inzet voor een drietal deelnemers dit na aanleiding de positieve gezondheid om de deelnemers weerbaarder te maken. Dit zijn met name deelnemers met afhankelijke persoonlijkheidsproblemen.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

- We hebben dit jaar een pech jaar gehad door dat de zorgboerderij overstroomd is tijdens zware regenval en de daarbij behorende problemen van een evacuatie naar een andere locatie met alle problemen van dien.
- Er veel vernieuwingen hebben moeten plaatsvinden aan het pand zoals een nieuwe keuken, palletkachel ect.
- De tuin is ondergelopen waardoor de hele oogst en planten zijn verwoest.
- Nieuwe elektrische apparaten hebben moeten kopen zoals naaimachine ect. die in het water stonden en de printplaat onbruikbaar was.
- Aanpassingen verricht t.a.v. de digitale inbraak door een ICT bedrijf.
- Laptop extra voor het boeken in Carefriend CLZ

Financiering van de zorg :

- We zien de kostenpost voeding enorm verhoogd is doordat alle prijzen zijn gestegen vooral de gezonde voeding zoals veel verse groente en fruit dat we iedere dag nodig hebben.
- Diervoeders van 6% naar 21%
- De kosten van de dierenarts enorm zijn gestegen met dure operaties en euthanasie om dierenleed te voorkomen.
- We door de overstrooming meer kosten hebben gehad door nieuwe spullen te kopen omdat veel waterschade had opgelopen.
- Doordat de tuin is ondergelopen we geen oogst hebben gehad dus ook meer moesten inkopen.

Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij, vermeld:

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

- We hebben voor de audit wat aanpassingen moeten verrichten waar we niet aan gedacht hadden van een ZZP naar een BV.
- De zorgboerin heeft de hele werkbeschrijving nagelopen en zaken waar nodig aangepast bijv. het feit dat we geen schapen meer hebben .

Een audit of schriftelijke toetsing is uitgevoerd :

- De audit is geweest
- Audit CLZ gehad
- Zorgkantoor op bezoek geweest.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet:

Net als vorig jaar onderstaande professionals waar we mee samenwerken.

- Dit jaar een nieuw ondersteunend netwerk namelijk, loket Housing is voor mensen die woonbegeleiding nodig hebben. Al deze woonprocessen zijn erop gericht om kwetsbare mensen die dakloos zijn, of op het punt staan te worden, te bemiddelen naar zelfstandig wonen." "In samenspraak met alle betrokken partijen, wordt gezocht naar de juiste woning op de juiste plek. Het gaat daarbij altijd om mensen die een niet standaard woonvraag hebben en dus niet via de reguliere weg door de woningcorporatie geholpen kunnen worden."
- We besteden aandacht aan vakbekwaamheid doordat we veel tijd besteden aan bijscholingen medicatie en , casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde en psycho therapeute, GGZ behandelaren, GTB-ers en casemanagers.
- Overleg met huisartsen en praktijkondersteuners als er problemen en of vragen zijn.
- De CLZ bijeenkomsten bijwonen .
- De zorgboerin zich verdiept in thema's en literatuur om zo diepgang te krijgen in ziektebeelden van mens en dier
- Er is een audit geweest in april 2024 die objectief de zorgboerderij controleert en evalueert met positief resultaat
- Stigas is geweest i.v.m. de audit, zij kijken naar de RI&E, risico inventarisatie en evaluatie
- Intervisie 3 x per jaar
- Supervisie 4 x per jaar
- Bijscholingen BHV
- We hebben de nieuwe hulpverleners een formulier van Blik van Buiten gestuurd.

Bijlagen

- Blik van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusies:

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- Dit jaar hebben we de audit gehad en dat vergt toch altijd wat spanning en ook extra werk. Je wilt de puntjes op de i zetten .
- Het zorgkantoor op bezoek gehad met een delegatie van de CLZ, dat was voor ons ook wel nieuw. Zij krijgen dan een betere indruk wat het werken op een zorgboerderij inhoudt in levende lijve dat is wat anders dan bij het CLZ op kantoor.
- We hebben het zorgkantoor en CLZ verwelkomt met Limburgse vlaai en in de middagpauze hadden we een lunch verzorgd.
- In mei is alles veranderd doordat we getroffen werden door de waterramp, dit heeft ons wel terug gezet in de tijd. Het heeft heel veel werk en tijd gekost en het heeft veel kosten met zich mee gebracht.
- We hebben veel werk moeten verzetten en lichamelijk en mentaal kost het veel energie en was er weinig ruimte over voor extra zaken.
- Het waren tropen maanden en dat vreet energie.
- In het najaar hebben we de CLZ audit gehad met dossier controle.

Wat u hiervan heeft geleerd.

- Dat we doordat we hard werken moeten om een goed product neer te zetten de audit weer gehaald hebben
- Kwaliteit leveren kost tijd en geld maar vooral veel energie vooral door de overstroming
- Zo een overstroming door nalatigheid van de gemeente is verschrikkelijk
- We houden de duikers nu zelf goed in de gaten om een tweede ramp te voorkomen
- We wachten nog steeds op het herstel van de weg ondanks alle gesprekken en afspraken laat de gemeente nog steeds op zich wachten en dat maakt je onzeker.
- De bureaucratische weg duurt te lang, veel woorden maar geen daden, er komt steeds iemand anders kijken omdat ze het niet weten aan te pakken.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- We besteden veel aandacht aan vakbekwaamheid doordat we tijd besteden aan bijscholingen medicatie en casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- Veel overleg hebben met deskundigen als we het niet weten en advies vragen.

Wat hebben we hiervan geleerd.

- Dat er veel hectiek is in ons (zorg)land en daarbuiten en dat brengt onrust en ook angst bij de deelnemers en bij ons als zorgboeren
- De oorlogen blijft bij de doelgroep ouderen voor spanningen zorgen zoals het aanschaffen van een noodpakket, wat ze dan horen op t.v. of andere media.
- We hebben de rust proberen te behouden na de waterschade die we hebben gehad waardoor we tijdelijk op een andere locatie zijn geweest , dat riep in het begin wat problemen op vooral bij de doelgroep dementie die gedesoriëteerd raakten.
- De doelgroep die bij ons komt houdt van bezig zijn met de dieren en de natuur en genieten vooral van de rust en daarom was de verhuizing ook wel een probleem om zorg op beide locaties te bieden.

De kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem:

- We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij omdat we door onze kleinschaligheid veel aandacht en zorg kunnen geven aan onze deelnemers die uiterst tevreden zijn ondanks de tijdelijke verhuizing met al zijn bijkomstigheden.
- We hadden een 9,6 voor het tevredenheidsonderzoek en daar zijn we erg trots op.
- We krijgen van de familie en betrokken hulpverleners ook vaak te horen dat ze onze zorg erg kunnen waarderen.
- We betrokken en zorgzaam zijn en we onze deelnemers centraal stellen en meer bieden dan alleen dagbesteding.
- Daar en tegen proberen we natuurlijk innovatief te zijn maar wel met kleine stappen.
- Het kwaliteitssysteem is een rode draad door de hele hulpverlening.
- Het zorgt voor verantwoordelijk bezig zijn met de deelnemers ,professionele ontwikkeling van het zorgbedrijf en een persoonlijk verbeterplan.

Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op:

- Het stilstaan bij ieder jaar en we weer blij zijn als we terugkijken en alles goed is gegaan zoals de zorg, de audit , zorg voor de dieren en dat ondanks alle tegenslag met de wateroverlast die veel impact gehad heeft van mei tot december.
- Alles heeft in het teken gestaan van de wateroverlast en dat is echt niet fijn. Je wil gewoon vooruit met je bedrijf en niet terug naar af.
- Het heeft ook privé veel impact gehad doordat alles in het teken stond van de dagbesteding om alles draaiende te houden.

Wat je nog allemaal wil en moet doen

- Het inzichtelijk maken van je werkzaamheden en plannen en evalueren
- Het een gestructureerd manier om van aanpak is weet ook iedereen wat er verwacht wordt en wat de volgende stappen zijn.
- De kwaliteit blijven ontwikkelen en verbeteren
- Jaarlijks bijwerken werkbeschrijving blijft een aandachtspunt wat dit jaar wel in de planning heeft gestaan maar door alle problematiek weer de aandacht heeft gekregen.
- Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?
- Positieve gezondheid nog meer verdiepen in de kernwaarden dit is dit jaar door alle omstandigheden nog niet voldoende gedaan.

Aandachtspunt de werkbeschrijving

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk

Ieder jaar ontmoeten we nieuwe mensen zowel deelnemers en hun familie maar ook zorgmedewerkers

Het woord verbinden is en blijft belangrijk

Deze doelstellingen zijn behaald :

Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden

Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden

Samenwerking met andere zorginstellingen en behandelaren

Niet behaald :

Het implanteren van Positieve gezondheid in het zorgdossier is nog niet behaald en vergt meer tijd. Dit is niet gelukt vanwege alle extra werkzaamheden door de waterschade.

De CLZ had een pilot project gestart om de positieve gezondheid te integreren in het dossier , maar deze was volgens de zorgboeren die in het pilotproject zaten niet werkzaam en nu gaan ze kijken hoe ze deze gaan veranderen zodat het functionele wordt en daar willen we even op wachten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk	1			1
Psychogeriatric	6			6
NAH	1			1
Gerontopsychiatrie	11			11
Totaal	19			19

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen : 3

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken : 3

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar : 19

Geef het totaal aantal deelnemers aan : 19

Benoem de redenen van uitstroom :

- Opname verpleeghuis 2
- Gestopt omdat de partner met pensioen is gegaan 1

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Geen acties ondernomen vanwege genoeg aanvragen.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

Begeleiding groep.

Zorgzwaarte.

Begeleidingsvorm: groeps begeleiding.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend :

- WMO

- WLZ 4/ 5/6
- Persoonsgebonden budget.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers :

We concluderen dat de druk op de zorg ook dit jaar nog steeds in stijgende lijn is, veel kijkers gehad ondanks dat we aangeven geen plek te hebben willen familie met hun familielid komen kijken. Het vervelende is dat je mensen moet teleurstellen dat er geen ruimte is voor nieuwe deelnemers. We verwijzen ook mensen door naar collega's maar daar is ook niet altijd plek.

De deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

- De deelnemersgroep past goed bij ons zorgaanbod , de deelnemers en familie zijn tevreden over de zorg en ondersteuning die we bieden. We kijken objectief en proberen dan ons aanbod zoveel mogelijk aan te passen aan de doelgroep. Hulp op maat te bieden.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- Mocht het zo zijn dat een deelnemer niet meer past bij ons zorgaanbod dan gaan we in gesprek met de familie en gaan we kijken naar een goede oplossing. Dit jaar hadden we een deelnemer waar we actie hebben ondernomen voor een opname.
- Tevens is het belangrijk dat je de veiligheid kan blijven garanderen bij deelnemers waarbij het ziekteproces steeds verder achteruit gaat.
- Valgevaar moeten we bewaken , bij ouderen zien we wel dat ze vaker evenwichtsproblemen hebben en dat ouderen met psychogeriatrische problemen vergeten hun stok of rollator te gebruiken en vaak ook niet weten waar ze bijv. de stok gelaten hebben. Daar moeten we ook soms de humor van inzien . Iedereen gaat mee helpen zoeken of de deelnemers attenderen de deelnemers ook met : Heb je je stok. Zo aandoenlijk.
- Wegloop gedrag wordt niet getolereerd en dat is een reden om te kijken naar een andere dagbesteding voor de deelnemer uiteraard in overleg met familie

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

We gaan geen veranderingen doorvoeren . Bij het aannemen van nieuwe deelnemers kijken we of iemand past bij de huidige populatie en ook actief kan deelnemen aan de diversiteit van activiteiten die we aanbieden.

Wat gaan we doen.

- We blijven de zorg en ondersteuning aanbieden in de vorm dat we nu doen en blijven alert of we zaken moeten veranderen of doorvoeren.
- Wel moeten we proberen de deelnemers steeds meer motiveren om te bewegen, dit is soms nog wel een dingetje bij sommige deelnemers.
- Het inzetten van de interventies met dieren heeft een duidelijke meerwaarde en vooral de hond heeft een duidelijke meerwaarde.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires :

We hadden 2 stagiaires in 2024:

Opleiding : HBO V eerstejaars maatschappelijke stage voor de duur van 3 maanden 1 x per week.

- Een zeer geïnteresseerde stagiaire die van aanpakken wist en zeer enthousiast was.
- Leergierig en betrokkenheid toonde en na een aantal weken stage de harten van de deelnemers had gewonnen.

De stagiaire kwam 1 x per week en we zijn in de ochtend bij elkaar gaan zitten om te bespreken wat er die dag gedaan werd en ook wat voor opdrachten met de deelnemers zou gaan doen naar gelang er gevraagd werd voor de studie. Samen met de stagiaire ook gekeken welke deelnemer voor welke opdracht geschikt was. Na afloop van de dag werd er altijd geëvalueerd en op het einde van de 3 maanden hebben we er over de totale stage geëvalueerd. Waar ook de aandachtspunten en de opdrachten besproken werd.

Opleiding zorg en welzijn niveau 1/2 :

De stagiaire kwam 1 x per week en de zorgboerin deed in de ochtend met de stagiair bespreken wat er die dag gedaan werd en ook wat voor taken hij die dag zou gaan doen. Op het einde van de dag werd de dag geëvalueerd.

Deze stagiaire was netjes en beleefd naar onze deelnemers. Hij had veel moeite met de opdrachten en hij had veel sturing nodig. Na overleg met de stagebegeleider en met de stagiair heeft hij zijn studiejaar wel afgerond, maar gekozen voor een andere vervolgstudie.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

- Van beide studenten hebben we nauwelijks feedback gekregen omdat ze erg jong waren en geen ervaring hadden. Voor hun was alles nieuw en leerzaam. Wat je wel als zorgboerin jammer vindt omdat we er leerling uit willen trekken hoe jongeren tegen het werken op een zorgboerderij ervaren.
- Het was het tweede jaar dat we een student hadden van zorg en welzijn en we 2x niet te vrede waren over de inzet en mentaliteit van deze studenten. Je geeft hun de gelegenheid om stage te lopen en je investeert veel tijd en energie. Dus hebben we besloten om studenten van deze studie richting niet meer te nemen.

Bijlagen

- stagiaire HBO V
- stagiaire HBO V
- Stage opleiding zorg en welzijn

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.

We hebben 4 vrijwilligers en 1 persoon van de werkervaringsplek. (De WEP tot april 2024)

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Wij hebben 4 vrijwilligers, iedere dag komt een vrijwilliger voor 8 uur per dag en de WEP komt 2 x per week 8 uur.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Taken voor de vrijwilliger:

A) Algemene taken

- Deelnemers ontvangen
- Sociaal contact onderhouden met de deelnemers
- Zorg dragen voor een goede groepssfeer
- Signalerende functie na Corona, mede zorgdragen dat de deelnemers handen blijven ontsmetten en de schorten voordoet .

B) Begeleiden van activiteiten :

- Verzorgen van koffie en thee in de activiteitenruimte
- Helpen bij het koken
- Helpen bij voorkomende werkzaamheden en of activiteiten
- Aandacht voor de deelnemers en meelevens
- Veiligheid in acht nemen

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.

- Alle 4 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers om te ondersteunen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast, gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn.
- Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen. We vinden het jn met elkaar ook praktische zaken te bespreken
- Zijn er bijzonderheden t.a.v. de deelnemers
- Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken
- We bespreken samen het menu en doen een takenverdeling

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

- We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld, er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij, weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct.
- Twee vrijwilligers hebben BHV hulpverlening gedaan
- De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, Sinterklaas en Kerstmis.
- Als blijk van waardering voor hun inzet.
- Er komt 2 x per week een WEP die in maart 2023 is gestart voor 3 maanden

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.

- De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid en zij regelt ook de attenties bij verjaardagen ect.
- Praktische zaken zoals inplannen van de vrijwilligers en de VOG's regelt de zorgboer

Evaluatiegesprekken

- Wij houden ieder jaar een evaluatiegesprek.
- We weten hoe het jaar verlopen is en we bespreken met elkaar en ook de toekomst, wat zouden zij nog willen doen.
- We bespreken het functioneren en de samenwerking met de vrijwilligers, als team en met de zorgboeren.
- De vrijwilliger heeft een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn en samen exploreren van nieuwe mogelijkheden. Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?
- We hebben een team waar we op kunnen bouwen, betrouwbaar en loyaal
- Het is een stabiel team, het team is zeer flexibel en vervangen indien nodig.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v informatie of feedback van vrijwilligers.

- Zoals al beschreven is hebben we een ervaren en enthousiast team dat ieder op zijn wijze ervaren. Ze zijn allen geweldig met ieder hun deskundigheid op diverse gebieden.
- De vrijwilligers zijn al lang werkzaam op de boerderij en hebben ruime ervaring met het omgaan met onze deelnemers
- We kunnen goed overleggen en evalueren regelmatig met elkaar, inspireren elkaar en vullen elkaar aan.
- Dit komt ook de inzet, creativiteit en flexibiliteit ten goede, 2 vrijwilligers hebben hun BHV diploma
- De WEP heeft een baan gevonden en we hebben met pijn in ons hart afscheid genomen, we zijn trots dat hij een nieuwe werkplek heeft gevonden. Hij komt nog regelmatig langs omdat ook hij de werkplek bij ons als erg prettig heeft ervaren. Hij voelde zich gewaardeerd en geleerd. Door weer aan het werk te gaan heeft hij weer structuur in de week gekregen. Hij was enthousiast en stond open voor nieuwe dingen te leren. Hij was blij dat hij de tijd en de kans bij ons heeft gekregen om weer in het arbeidsproces te gaan.
- In 2024 is een nieuwe vrijwilligster gestart om ervaring op te doen met het begeleiden van deelnemers, het UWV wilde echter dat ze een ervaringsplek zocht bij een ANBI (algemeen nut beogende instellingen). Helaas hebben we eind 2024 afscheid moeten nemen van haar. Dit was zeer verdrietig omdat ze bij ons een leuke plek had gevonden en de deelnemers goed met haar overweg konden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

- Ook dit jaar kunnen we concluderen dat we een enthousiast en betrouwbaar team vrijwilligers hebben met een ruime ervaring.
- De deelnemers zijn erg tevreden over de vrijwilligers en ze voelen zich veilig bij hun.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- Ze zijn de jaren dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- De nieuwe vrijwilligster voelt zich ook op haar plek in het team
- De vrijwilligers zijn gedreven en hebben geduld in het omgaan met de deelnemers.
- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en waar waar we van op aan kunnen en dat is in deze tijd ver te zoeken.
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich gewaardeerd.
- We trots zijn op de WEP, hij heeft een baan gevonden en hij was blij dat hij bij ons de kans gekregen heeft om aan de slag te gaan.
- Het jammer dat het UWV zo kortzichtig is, de vrijwilligster die zich had aangemeld moest stoppen omdat het UWV wilde dat ze naar een ANBI zou gaan. Deze mw. had al 46 jaar gewerkt en was door ziekte aan de kant gezet vanwege reorganisatie en hierdoor het UWV beland.
- Zij was graag bij ons en paste ook goed bij het team en de deelnemers vonden haar ook geweldig, helaas heeft het niet zo mogen zijn.
- Wij als zorgboeren en ook de deelnemers mogen blij zijn met onze vrijwilligers het zijn echte kanjers en zullen er alles aan doen om hun te behouden

Conclusie t.a.v. stagiaires, we staan open om stagiaires een leuke werkervaring te bieden, maar we kiezen dan niet meer voor niveau 1 en 2 omdat het erg arbeidsintensief is en we de tijd liever aan de deelnemers besteden. We geven de voorkeur aan een hoger niveau 3 tot en met 5.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Afscheid genomen van een vrijwilliger en van de WEP
- We plannen nu 2 bijeenkomsten per jaar voor bijscholing met de psycho-therapeute.
- We hebben de 2 bijeenkomsten gekoppeld vooraf gaand aan een werkoverleg.

Wat u gaat doen.

Twee bijeenkomsten plannen met de psycho-therapeut

Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.

- Gezien mijn opleiding (SPH bachelor) en ervaringen (25 jaar GGZ) ben ik bekwaam en tevens volg ik bijeenkomsten en bijscholingen om me bekwaam te houden.
- Ik heb de erkenning van het bedrijfsonderwijs

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt.:

- BHV Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.
- **Beoogd doel bereikt:** De kennis is weer opgefrist als er zodat adequaat kunnen handelen als dit nodig is. Door te oefenen krijgen we weer meer zelfvertrouwen
- **Deelname:** 2 vrijwilligers, zorgboerin zorgboer heeft ieder jaar op zijn werk(AWACS) de BHV Certificaten zijn behaald .

- **Intervisiebijeenkomsten :** In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur . In 2023 hebben we de intervisie bijeenkomsten opnieuw opgestart met een nieuwe begeleider/coach Innersmile coaching zij geeft cursussen positieve gezondheid , NLP, mBIT en doet dit op verschillende manieren om meer diepgang te krijgen tijdens de intervisie.

Deelname : zorgboerin

Leerdoel:

- leren van en met elkaar
- Leren geven en ontvangen van feedback
- Tot frisse inzichten of mogelijke oplossingen komen
- Passen in beleid, gericht op een lerende organisatiecultuur en goed werkgeverschap
- Vergroten van de kwaliteit van zorg

Bijscholing ; Medicatie en injecteren met certificaat

Deelname: zorgboerin

Doel : deskundigheid op peil houden door opfrissing.

Bijscholing : dementie door CLZ

E-Learning en praktijk

Doel: Opfrissen van kennis en vernieuwingen in de zorg bij dementie.

Scholing team :

Er heeft een bijscholing plaatsgevonden met het team over persoonlijkheidsstoornissen door een GGZ psychotherapeute.

Doel: deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers hoe ze gedrag erkennen en ermee leren omgaan.

Alle opleidingsdoelen zijn gehaald.

Voldoende kennis en vaardigheden in huis:

- De zorgboerin heeft de opleiding (SPH bachelor) en ervaringen (25 jaar GGZ) en tevens volgt zij bijeenkomsten en bijscholingen om bekwaam te blijven.
- We hebben de erkenning van het bedrijfsonderwijs.

Bijlagen

- Medicatie bekwaamheidsscholing 2025
- BHV Corrie
- BHV Margoth
- BHV Sylvia

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

- Hygiëne en veiligheid zijn van belang bij het begeleiden van de deelnemers.
- Veilig werken met apparatuur BHV weten te handelen bij calamiteiten en ongelukken
- Weten om te gaan met de deelnemers en hun gedrag
- Zie bijlage functie vrijwilligers

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

- BHV
- Scholing CLZ
- Bijscholing geronto psychiatrie en casusbespreking 2x per jaar door GGZ psychotherapeut met het team
- Intervisie
- Supervisie
- Medicatie en bloedsuikerwaarde , insuline
- Kijken wat er op het pad komt

Welke scholing voor de komende jaar:

- **Leerdoel BHV:** Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brandbestrijding, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.
- **Intervisiebijeenkomsten :** 4 x per jaar voor intercollegiaal over en
- **Supervisie Zorgboerin:**
De zorgboerin heeft dit jaar met de psychotherapeute regelmatig(4 x per jaar)
- **Leerdoel :** GGZ psychologe leert me door middel van zelfreflectie, de ervaringen om te vormen tot betekenisvolle leermomenten. Ze leert me mijn gedachten, gevoelens en handelingen binnen mijn werksituatie te relativeren en in ander perspectief zien en de lat gepast te leggen.
- **BHV Leerdoel BHV :**

Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat .

- **Medicatie en bloedsuikerwaarde bepalen en insuline** ; Leerdoel: Het aanreiken en toedienen van medicatie zijn risicovolle handelingen. Deze scholing is bedoeld om aantoonbaar bekwaam te blijven. Bijscholing bij Gilde opleidingen in Roermond
- Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat bij de CLZ

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

- Er zijn een aantal zaken verplicht zoals BHV, medicatie en bloedsuiker waarde bepalen
- Kijken wat we nodig hebben en of willen doen
- Wat er wordt aangeboden door de CLZ

Doelen stellen:

Wat is haalbaar en wat is noodzakelijk. We moeten wel realistisch blijven en scholing moet wel noodzakelijk zijn voor zorgboerderij en moet een meerwaarde hebben

Volgen van training,

- De trainingen zijn extern en door een officiële aanbieders
- De dagbesteding moet doorgaan dus veelal volgen we de trainingen op vrijdag , weekend of avonden

Evalueren:

- De trainingen moeten een meerwaarde hebben voor het team als ook voor de zorgboeren
- Efficiënt met tijd en geld omgaan want de trainingen zijn kostbaar qua tijd en geld
- We evalueren samen om te kijken hoe is het geweest en wat heb je er aan gehad
- Wie wat nog wil/kan doen en maken dan een planning
- We inventariseren ieder jaar behoeften en doelen

Welke conclusies u kunt trekken.

- Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij.
- De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- Bijscholing geronto psychiatrie 2x per jaar door GGZ psychotherapeut
- De cursus van de CLZ, positieve gezondheid is afgerond, deze is interessant omdat het een goede aanvulling is op onze visie. Bij deze benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven te lerengaan. Én om ze zo veel mogelijk hun eigen regie te laten voeren.
- De bijeenkomsten van de CLZ bijwonen zodat je geïnformeerd blijft over wat er zoal speelt in zorgland en de nieuwe ontwikkelingen.
- Tevens het lezen van nieuwsbrieven van zowel Landbouw en zorg en van de CLZ. De nieuwsbrieven zijn niet alleen belangrijk voor nieuwe informatie maar ook leuk om te lezen wat ander zorgboeren mee bezig zijn.
- Als zorgboerin vind ik het ook belangrijk om informatie te lezen over de boerderijdieren.
- Met name over hun gedrag en inzetten van dieren via de AAI, dierondersteunende interventies zijn erg belangrijk omdat het een meerwaarde heeft voor onze deelnemers.

Intervisie, om contact te hebben met de andere zorgboeren om elkaar te zien en te inspireren voor nieuw uitdagingen, maar ook om elkaar te steunen Kijken wat op het pad komt van de zorgboerin

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

- Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij.
- De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- Medicatie en injecteren zodat je op de hoogte blijft dit doet de zorgboerin individueel zodat ze ook direct vragen kan stellen en wat er aan vernieuwingen zijn zoals dit jaar een fruitpasta waar je de tabletten op kunt leggen zodat de deelnemers de medicatie beter kunnen slikken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

- Niet elke casus is het zelfde, dus soms zijn meerdere evaluatiemomenten nodig, vaak is de problematiek complex en moet er een duidelijke afstemming plaats vinden met andere hulpverleners en of familie.
- We streven er naar om minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek te houden bij WMO deelnemers.
- WLZ deelnemers 2 x per jaar
- De specialist ouderen geneeskunde van CLZ komt voor de WLZ H533 evaluatie.

De evaluaties in 2024 :

We houden 1 x per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers en/of familie,

Voor de deelnemers met een WLZ vindt er 2 x per jaar een evaluatie plaats ,

Bij sommige deelnemers is dat vaker omdat ze in een behandelingstraject zitten,

Op aanvraag van familie en /of behandelaar kunnen er ook meerder evaluaties plaatsvinden,

Huisartsen overleg is nieuw en waren er 5

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken:

- Hoe gaat het met de deelnemer : Lichamelijk , Psychisch, Sociaal
- Tevredenheid op de zorgboerderij over vervoer, eten, activiteiten, zorg,
- Veiligheid Samenwerking met andere deelnemers
- RIE Verloopt de begeleiding naar wens vorderingen en of verbeterpunten
- Nieuwe doelen voor het komende jaar
- Aanvullend evaluatie formulier positieve gezondheid

De gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten:

- We kunnen stellen dat bij de meeste deelnemers de begeleidingsdoelen goed aansluiten.
- Op de zorgboerderij werken we methodisch en doelgericht maar gezien onze doelgroep worden er geen grote doelen gesteld.
- We gaan voor kleine haalbare doelen en dat geldt voor alle deelnemers .
- We evalueren regelmatig hoe het gaat en wat er eventueel veranderd of aanpast moet worden.
- Een keer per jaar gaan we voor de jaarlijkse evaluatie rond de tafel en zetten als op papier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

- We kunnen concluderen dat de deelnemers en familie tevreden zijn met de gang van zaken op de boerderij , we krijgen altijd positieve reacties en als er aandachtspunten zijn dan verbeteren we die indien dat mogelijk is.
- Tijdens de evaluaties werd ons ook duidelijk hoe belangrijk voor hun het boerderijleven is dat ze in de mooiste tijd van het jaar hebben moeten missen door de overstroming
- Hoewel we iedere naar de boerderij reden met een aantal bleef ook een aantal op de tennisclub, ze misten de dieren en de tuin, het gezamenlijk plukken , het bos waar we wandelen.
- Het inzetten van Ravie (de therapiehond) hadden ze gemist, hij is een onderdeel van de dag.
- Ze waren echter wel blij dat we een goede andere locatie gevonden hadden.
- Tijdens de evaluatie komen vaak praktische problemen naar voren die geen betrekking op de boerderij hebben, maar wel meekomen en waar we dan samen kijken naar een oplossing.
- De doelen van onze oudere deelnemers zijn vooral stabilisatie van de huidige situatie en dat doel houden we dan ook zoveel mogelijk in het oog door ze te blijven activeren en stimuleren.
- Over het algemeen worden de doelen gehaald omdat we een divers programma aanbieden en hulp op maat bieden met voor een ieder een activiteitenprogramma dat bij de persoon past.
- Door ze bezig te houden zijn ze geïnspireerd in hun werk en minder op de ander. Ze werken samen met elkaar.
- Ze het heerlijk vinden dat er zo veel aanbod is voor ieder wat wils.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Efficiënter werken door de tijd beter in te delen.
- Een aantal deelnemers geef ik het evaluatieformulier mee naar huis ter voorbereiding.
- De zorgboerin ging vaker op huisbezoek om de partners en of familie erbij te betrekken , maar dat gaat ze voortaan op de boerderij doen.

Aanpassingen:

- Het kwaliteitskader wil ik blijven gebruiken tijdens de evaluaties maar bij de intake en bij het begeleidingsplan komend jaar.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten :

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

We hebben standaard 4 inspraakmomenten en dat doen we door samen aan tafel te gaan en het gesprek aan te gaan met de deelnemers . Tussendoor polsen we ook regelmatig wat er speelt. Belangrijk dan ook dat als er iets speelt de zorgboeren dat meteen bespreken en niet wachten tot een inspraakmoment. De zorgboeren blijven ook alert als er wat speelt dan bespreekt de zorgboerin dit meteen met de betreffende persoon zo ben je het probleem voor.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- Dit jaar heeft veel in het teken gestaan de wateroverlast waar we veel hebben moeten improviseren en aanpassen omdat we te gast waren op de tennisclub.
- We hebben ook meer met de deelnemers te bespreken over de stand van zaken op de zorgboerderij en begrip bij de deelnemers. Dit hebben we wekelijks gedaan.
- Er speelt soms in de groep ook wat onenigheid doordat er nieuwkomers waren en een aantal personen geen begrip hadden voorandermans situatie en onbegrip voor ziektebeelden van andere deelnemers. We hebben dit punt besproken tijdens een tafelgesprek en niet bij het inspraakmoment omdat we er niet langer mee konden wachten.
- Er wordt te veel over andere deelnemers gepraat dan met elkaar.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- De deelnemers hebben tijdens de inspraakmomenten wat op -of aanmerkingen of kleine irritaties over het rookgedrag en wie de asbakken moet schoonmaken.
- Over het algemeen zijn ze zeer tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij en komen er geen problemen boven tafel.
- Doordat we aan tafel vaak evalueren en samen praten over alles zijn we met de deelnemers tot de conclusie dat de deelnemers 4 x per jaar te veel vinden en we dit een jaar naar 2 x zullen doen.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2024 maart
- Inspraak moment juni 2024
- Inspraakmoment september 2024
- Inspraakmoment november 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten :

- We kunnen concluderen dat er geen noemenswaardige punten naar voren zijn gekomen vaker zijn het kleine zaken die meteen kunnen worden opgelost.
- De deelnemers tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij en ze geven aan dat als er iets is ze altijd bij ons terecht kunnen.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

We kunnen concluderen dat er een vertrouwensband is met de deelnemers en als er iets is ze bij ons terecht kunnen en als we dan een tafelgesprek of inspraakmoment hebben dat zeggen ze altijd dat we iedere dag rond de tafel zitten en zaken bespreken die er spelen. De open communicatie vinden ze prettig.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- We vinden het belangrijk zaken meteen te bespreken zowel individueel of groepszaken.
- Dit hoeft niet alleen tijdens een tafelgesprek/ inspraakmoment.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We zullen de inspraakmomenten naar 2 x per jaar gaan doen omdat 4 keer erg veel is na de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek.

Plan de acties en maak deze aan.

Inplannen 2 inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers :

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De meting heeft in oktober plaatsgevonden

Welke methode u heeft gebruikt.

De vragenlijst van de CLZ

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

Alle deelnemers hebben de vragenlijst gekregen en we hebben 1 formulier niet retour ontvangen omdat de deelnemer was opgenomen in de GGZ.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

De onderwerpen die in het formulier stonden zijn :(zie bijlage)

- Begeleiding
- Werk/ activiteiten
- In - en rond de boerderij
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Overige vragen

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De deelnemers en families zijn tevreden en met een 9,8 mogen we zeker niet klagen. Des al niet te min blijft het een momentopname. Mooi is dat we 94% retour is gekomen.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting
- Uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

We kunnen concluderen dat we een mooi cijfer ontvangen hebben van de deelnemers en hun familie en dat we erg blij zijn met het resultaat. Het afgelopen jaar was geen makkelijk jaar door de wateroverlast en hebben we geprobeerd alles zo goed mogelijk in banen te leiden. Het heeft veel energie gekost en dat zal dit jaar ook wel zo zijn daar we veel schade hebben geleden en hard hebben moeten werken om alles weer op de rit te krijgen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- We zijn natuurlijk van mening dat er altijd leer- en verbeterpunten zijn .
- We hebben echt niet de illusie dat alles perfect is en gaat , maar we doen onze uiterste best er iedere dag een geslaagde dag van te maken.
- Van de deelnemers en familie ontvangen we nauwelijks op- en of aanmerkingen.
- We moeten bij ons zelf en bij de vrijwilligers en derden te rade gaan om punten te verbeteren.
- Daarom blijkt de Blik van Buiten een mooie aanvulling.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We blijven alert op leer- en verbeterpunten dat hoort zo als je met kwetsbare doelgroepen .
- Daarnaast moet er ook met de dieren voldoende rekening worden gehouden waar de deelnemers dagelijks mee werken.

Plan de acties en maak deze aan.

Geen acties tot nu toe.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.

Per melding (of categorie meldingen), hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd.

Geef per melding (of categorie meldingen) aan:

Melding 1 :

De soort oorzaak.

Dhr. is over zijn stok gevallen.

Wat u direct heeft gedaan. ;

- Dhr. even laten liggen of de benen even lang zijn i.v.m. heupen
- Gevraagd of hij pijn had en dat was niet zo
- Dhr. samen met de zorgboer op een stoel getild
- Even laten zitten en vervolgens even aan de arm gelopen

Welke nazorg u heeft gegeven.

- De vrouw op de hoogte gebracht dat dhr. gevallen is.
- Mic formulier ingevuld en naar CLZ gestuurd.

Of er goed is gehandeld.

Er is goed gehandeld.

Wat u heeft geleerd.

Dhr. is over zijn eigen stok gevallen door onoplettendheid en dat kan altijd gebeuren en dat er altijd ongevallen kunnen gebeuren. Al zijn we nog zo oplettend.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

Melding 2:

De soort oorzaak.

Mw. is gestruikeld en gevallen op haar linker kant, ze heeft haar arm geschaafd en pijn aan haar knie.

Wat u direct heeft gedaan.

De schaafwond verzorgd door te ontsmetten en er een pleister op geplakt. Vervolgens de arm en de knie gekoeld met koelelementen.

Welke nazorg u heeft gegeven.

- Voordat mw. naar huis gaat nog gekeken en het pleister vervangen.
- De dochter geïnformeerd en de buurvrouw die altijd bij mw. in de avond komt kijken.

Of er goed is gehandeld.

Er is juist gehandeld

Wat u heeft geleerd.

We geven de deelnemers de ruimte om te bewegen en de vrijheid om in de tuin te lopen. Helaas kan het dan wel eens zijn dat er iemand valt.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

Geen

Bijlagen

- Mic formulier CLZ invulformulier
- MIC

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten :

Geef aan:

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

- We kunnen concluderen dat incidenten ondanks onze oplettendheid een onderdeel blijven. Er zijn achteraf bekeken geen ernstige incidenten/ ongelukken gebeurt.
- De deelnemers

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Dat de incidenten voorkomen omdat de deelnemers zich niet de tijd nemen en vlug iets willen doen en onderschatten dat ze niet meer goed opletten waardoor er iets gebeurt.
- Onoplettendheid of inschattingfouten komen we ook wel eens tegen.
- Preventief werken bijv. door het steeds te benoemen zoals tassen die op de grond staan en weer eens niet in de kast gezet .

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

We blijven alert op onze doelgroep maar we maar we willen ze ook de vrijheid geven om aan de slag te gaan met de activiteiten zowel binnen als buiten en dan kan er wel eens wat gebeuren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak momenten februari

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gehouden en verslag gemaakt.

Inspraakmoment juni 2024

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is gehouden en kort verslag gemaakt.

bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij scholing van GGZ psychotherapeute is afgerond.

Inplannen van een bijscholing psychotherapeute 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bijscholing is door de zorgboerin georganiseerd met alle vrijwilligers en de zorgboeren.

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties van de vrijwilligers zijn ingepland en afgerond.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn afgerond voor 2024 en toegevoegd aan het dossier.

Bijscholing geronto-psiatrie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijscholing georganiseerd .

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment georganiseerd en afgerond.

inerten van de dieren

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan , dierenarts geweest.

Meer bewegingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers zijn meer gaan wandelen , sjoelen , jeu de boules gedaan. Naast de dagelijkse beweging als schoonmaken van de hokken en het werken in de tuin.

Herhaling medicatie en injecteren

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en certificaat.

Evaluaties inplannen van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties van de vrijwilligers zijn ingepland en de gesprekken gevoerd.

Evaluaties inplannen van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn ingepland en met een gesprek en verslag afgerond.

BHV voor de vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is 15-11-2024

Brandmelders gecontroleerd door BLER

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd.

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment georganiseerd en verslag gemaakt.

Inspraakmoment september 2023

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment georganiseerd en verslag gemaakt.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment maart georganiseerd.

Inspraakmoment juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gedaan en er is een verslag van gemaakt.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze aan tafel besproken en vervolgens praktisch uitgevoerd

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met certificaat.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bhev herhaling afgerond met certificaat.

Tevredenheidsmeting CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting afgerond.

Brandmelders controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandmelders zijn door Perfect gecontroleerd.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken door de deelnemers laten invullen en verwerkt in carefriend.

BHV herhaling vrijwilligers en zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BHV training afgerond met een certificaat.

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties ingepland en na het gesprek met een verslag afgerond.

Medicatie en bloedwaarde, insuline

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actie afgerond met certificaat.

Vorbereidingen treffen voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschrijving is gemaakt en verzonden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De uitvoering van de audit is positief afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-03-2024, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De praktijktoets goed voorbereid via het auditprogramma.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bovengenoemde punten verwerkt .

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het verslag gemaakt en ingediend.

Inspraakmoment juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment georganiseerd en verslagje gemaakt.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Brandmelders controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment september 2023

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluaties inplannen van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

BHV herhaling vrijwilligers en zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

dierenarts Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actielijst bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

bijsholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Medicatie en bloedwaarde, insuline

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

dierenarts Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De dierenarts heeft het formulier ingevuld nadat de dieren (paarden)gespoten zijn en nagekeken.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actie is afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het jaarverslag is gemaakt en is ingediend.

Inplannen van een bijscholing psychotherapeute 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De afspraak met de psychotherapeute is gemaakt voor juni en november 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

De actielijst doet de zorgboerin zeker maar op ze vult het niet meteen en dat wil ze het komend jaar gaan doen.

De zorgboerin heeft als leer en/of verbeterpunt nog steeds het bij houden van de werkbeschrijving .

- De actielijst blijft ook een punt van aandacht en werd wel gedaan en in de agenda genoteerd maar niet genoteerd in de actielijst van kwaliteit laat je zien.
- De zorgboerin had wel de voornemens maar door de werkzaamheden is dit niet gelukt.
- De zorg voor mens en dier vaker belangrijker is , des al niet te min heeft de zorgboerin ook dit jaar weer goede voornemens.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

De zorgboerin heeft als voornemen om een keer per maand toch meer aandacht te besteden aan de actielijst en eerder met het jaarverslag aan de gang te gaan.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat uw doelstellingen en plannen zijn voor de komende vijf jaar.

De komende vijf jaar willen we het bedrijf met veel inzet en enthousiasme voortzetten mits we gezond blijven. Daarnaast hopen we dat de financieringen rondom de dagbesteding in stand blijft zodat we ons werk kunnen blijven doen. In de huidige samenleving worden we geconfronteerd met steeds nieuwe uitdagingen en komen er steeds meer trends in de gezondheidszorg. We moeten inspelen op zowel efficiënt werken als ook kwaliteit blijven leveren. Kortom een hele uitdaging bij een doelgroep ouderen met diverse problematieken. We blijven echter positief gestemd en daarom hebben we ons de volgende doelen gesteld.

- Goede zorg/ begeleiding verlenen aan de deelnemers. Hulp op maat bieden dat houdt in dat we de zorg afstemmen en blijven inventariseren we behoefte er zijn t.a.v. de dagbesteding.
- Dit gaan we doen door middel van geplande acties te behalen en de terugkerende werkzaamheden goed en efficiënt uit te voeren.
- Contact te houden met partners en / of familie zodat zij betrokken blijven bij de zorg die we bieden bij de dagbesteding zodat ze weten wat we doen en waarom. Dit doen we door familiegesprekken maar ook door het sturen van foto's van hun familielid als er toestemming voor gegeven wordt.
- Dat we ons blijven onderscheiden door ons aanbod en de kwaliteit van zorg.
- Dat we nauw samenwerken met de CLZ, die ons deskundig ondersteunen en er voor ons zijn als dit nodig is.
- We samenwerken met andere zorgboerderijen in onze omgeving en ook deelnemers door verwijzen indien we geen plek hebben.
- Bijscholingen bijwonen en ook organiseren voor onze vrijwilligers.
- De vrijwilligers een leuke werkplek bieden met een goede samenwerking en dat ze zich gewaardeerd voelen.
- Contacten onderhouden met andere zorginstellingen en hun hulpverleners.
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers. We blijven in contact met de hulpverleners end dit is belangrijk voor de kwaliteit van de zorg die we willen bieden zodat de deelnemers op een professionele manier geholpen worden.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat uw doelstellingen zijn voor komend jaar.

- Implanteren positieve gezondheid in het zorgdossier
- Deskundigheid blijven bevorderen
- De deelnemers (en hun familie) tevreden houden
- Het bieden van een gezellige en goede werkplek voor onze vrijwilligers
- Samenwerken met de CLZ
- Vergaderingen van de CLZ bijwonen
- Contacten blijven onderhouden met andere Zorgboeren d.m.v. intervisie
- De samenwerking met andere zorginstellingen en hun behandelaren
- Samenwerking met opleidingen
- Goede zorg verlenen aan de dieren en bewaken van Zoönose
- Goede doelen ondersteunen
- Verenigingen ondersteunen
- Open staan voor vernieuwingen
- De tuin opnieuw inrichten en de tuinkast vernieuwen of opknappen.

Geef aan hoe u de doelstellingen van uw Zorgboerderij gaat bereiken.

- Gestructureerd werken dit zorgt voor stabiliteit en veiligheid bij onze deelnemers
- Veilig werken is ook een vereiste, je moet oplettend zijn vooral bij de oudere deelnemers
- Blijven observeren en evalueren van de deelnemers en in gesprek blijven wat ze nog willen en kunnen doen en aanpassen indien nodig d.m.v. de jaarlijkse evaluatie, tevredenheidsonderzoek en inspraakmomenten
- Pilot Positieve gezondheid blijven continueren
- Het organiseren van uitstapjes voor de deelnemers
- Workshop plannen
- Rots en water voor een aantal deelnemers met weinig zelfvertrouwen.
- Blik van buiten formulieren versturen aan professionals die naar de zorgboerderij komen.

Maak onderscheid tussen korte, midden en lange(re) termijn doelstellingen.

Korte termijn doel :

- De tuin heeft veel waterschade opgelopen en daarom gaan we in het voorjaar weer de tuin herinrichten en vernieuwen.
- De pluktuin is compleet weggespoeld en dus gaan we deze ook opnieuw aanpakken.
- De kruidentuin moet ook vernieuwd worden.
- Als het lukt gaan we een nieuwe tuinkast opzetten ,

Langer termijn doel,

Dat zijn bovenstaande doelen , dit zijn doelen die het hele jaar belangrijk zijn en blijven.

Plan de acties en maak deze aan:

- Evaluaties inplannen van de deelnemers
- Evaluaties inplannen van de vrijwilligers
- Onderhouden van de contacten met de andere zorginstellingen en behandelaren en case managers dementie
- Herhaling BHV
- Bijscholing persoonlijkheidsstoornissen
- Rots en water cursus inplannen.
- Tuin planning maken

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geef aan hoe u de doelstellingen van uw Zorgboerderij gaat bereiken.

Lange termijn doelen:

- Het kwaliteitssysteem loopt als een rode draad door de bedrijfsvoering, waar we zo nodig aanpassingen zullen doen,
- Het onderhouden van contacten met collega Zorgboeren,
- Het bijwonen van bijeenkomsten van de CLZ
- Het bijwonen van de intervisiebijeenkomsten.
- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking

Korte termijn doelen:

- De doelstellingen voor komend jaar zijn opgenomen in de actielijst.
- De actiepunten zullen gedurende het jaar worden opgepakt en afgehandeld.
- De hond Ravie blijven inzetten en verder verdiepen dier ondersteunende interventies met dieren
- Opnieuw beginnen met de pluktuin die door het water verwoest is
- De Pilot Positieve gezondheid wordt voortgezet
- Bijscholingen blijven volgen
- Blijven ontwikkelen d.m.v. cursussen en bijeenkomsten CLZ

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4**
- stagiaire HBO V
 - stagiaire HBO V
 - Stage opleiding zorg en welzijn

- 5.1**
- Medicatie bekwaamheidsscholing 2025
 - BHV Corrie
 - BHV Margoth
 - BHV Sylvia

- 7.1**
- Mic formulier CLZ invulformulier
 - MIC

- 6.6**
- Tevredenheidsmeting

- 6.5**
- Tevredenheidsmeting
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek

- 6.3**
- Inspraakmoment 2024 maart
 - Inspraak moment juni 2024
 - Inspraakmoment september 2024
 - Inspraakmoment november 2024

- 3.2**
- Blik van buiten