

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Boetegeweun B.V. (2834)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Boetegeweun (2834)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
2.3 Algemene conclusies	12
3 Deelnemers en medewerkers	16
3.1 Deelnemers	16
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
3.3 Personeel	18
3.4 Stagiairs	18
3.5 Vrijwilligers	19
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
4 Scholing en ontwikkeling	22
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
Opleidingsdoelen komende jaren	23
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling :	25
5 Terugkoppeling van deelnemers	27
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	27
Evaluatiegesprekken deelnemers	27
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	30
Conclusies uit de evaluatiegesprekken	30
5.3 Inspraakmomenten	31
Inspraakmomenten	31
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	33
Conclusies uit de inspraakmomenten :	33
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	34

Tevredenheidsmeting deelnemers:	34
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	34
6 Meldingen en incidenten	36
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	36
6.2 Medicatie	36
6.3 Agressie	36
6.4 Ongewenste intimiteiten	36
6.5 Strafbare handelingen	36
6.6 Klachten	36
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
Conclusies uit meldingen en incidenten:	36
7 Acties	37
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
8 Doelstellingen	38
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
8.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41
Actielijst	41

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun B.V.

Registratienummer: 2834

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 91533473

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2834

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Voorwoord Zorgboerderij Boetegeweun.

Voor u ligt het jaarverslag van de Zorgboerderij over het afgelopen jaar. Een jaar waarin de termen heropbouw , vernieuwen en verbeteren centraal stonden.

2025 van Zorgboerderij Boetegeweun. Dit jaar stond opnieuw in het teken van verbinden en loslaten , zorg voor mens, dier en natuur. Terwijl de wereld om ons heen bleef veranderen, bleven wij trouw aan onze kernwaarden: aandacht, betrokkenheid en gezamenlijke kracht.

In 2025 mochten wij opnieuw deelnemers en families en nieuwe vrijwilligers en hulpverleners verwelkomen op de boerderij. Samen hebben we gewerkt, gelachen en zo nu en dan een traantje weg moeten pinken maar ook geleerd en vooral genoten van het buitenleven. Onze dieren, de rust van het platteland en het dagelijkse ritme van het boeren familie leven.

Daarnaast hebben we dit jaar mooie stappen gezet in het heropbouwen en mooier maken van de Zorgboerderij , de tuin en de dierenverblijven , samenwerkingsverbanden versterkt en aandacht besteed aan scholing en begeleiding van onze (nieuwe) vrijwilligers.

Met vertrouwen en inspiratie kijken we vooruit naar 2026, waarin we onze missie – een plek creëren waar iedereen mag groeien in een veilige en vertrouwde omgeving met als hoogtepunt het 10 jarig bestaan van Zorgboerderij Boetegeweun.

Wij kijken met dankbaarheid terug op de inzet van ons team vrijwilligers , familie van de Zorgboeren en familie Meessen die ons helpen en ondersteunen waar nodig. Zonder hun betrokkenheid en enthousiasme zonder hun zou deze mooie plek niet zijn wat het nu is.

Dank je wel allemaal.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij

Het jaar stond in het teken van wederopbouw van de Zorgboerderij na een onder water gelopen Zorgboerderij. De schade die de tuin en het huis hadden opgelopen was een hele klus er werd stap voor stap opgebouwd. In het voorjaar zagen we pas echt wat de schade was aan de tuin en dit heeft veel tijd en energie gekost. Veel was weggespoeld en niet meer te gebruiken. Het was voor ons en de verhuurder een zware tijd niet alleen tijdens eind laatste jaar maar ook in 2025 had dit nog flinke naweën. Er steeds de schouders onderzetten vergde zowel fysiek als psychisch voor een flinke belasting. Het heeft veel onderhandelingen gekost met de gemeente over de weg en de afvoer van de beken die niet voldeden. De weg is begin januari aangepast met 3 platen beton maar dat was niet voldoende. In september toen men de parkeerplaats ging gebruiken als opslagruimte en alle zware machines langs kwamen waren we terug naar af. Weer contact gezocht met de gemeente en deze persoon heeft ons goed geholpen door de betonnen platen uit te breiden. Helaas moet er nog aan de wegen in het dorp gemaakt worden en zijn worden we nog even geplaagd met overlast van modder en water. Maar we hebben het hoofd niet laten hangen en hebben de draad weer opgepakt en verder gegaan met het vervangen van een kippenhok en opschonen van de tuin en de paden weer wat ondersteund. Het buitenwerk van de boerderij is opnieuw geschilderd en we hebben meer tuinbanken toegevoegd voor meer zitplaatsen zodat we niet steeds met de tuinstoelen hoefde te slepen. In de tweede helft van het jaar nieuw vrijwilligers verwelkomen. Hun betrokkenheid en enthousiasme hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan het dagelijks reilen en zeilen van de Zorgboerderij. In de zomertijd konden we helaas nog weinig oogsten want veel was vernieuwd en of had schade opgelopen zoals de fruitstruiken. We hadden wel extreem veel appels en peren in het najaar en daar hebben we met zijn allen gretig gebruik van gemaakt, appelmoes, appeltaart, appelflappen. Een sap machine gekocht zodat we zelf verse sappen kunnen maken. De deelnemers namen regelmatig wat appels mee voor hun zelf of het thuisfront. Kortom weer een gezellige tijd waar aan tafel weer veel gelachen werd tijdens het appelschillen. In de herfst onze jaarlijkse activiteiten en voor we het wisten staat Sinterklaas weer op de stoep. De deelnemers voorzien van een presentje en ook een nieuw figuurzaagmachine gekocht met een voetbediening en een veiligheidsknop. De Kerst voor de deur en dan is het jaar al bijna weer voorbij. Verdrietige momenten we hebben afscheid moeten nemen van een drietal deelnemers, maar er zijn ook weer 2 nieuwe deelnemers gestart.

Het jaar 2025 wat de deelnemers hebben beleefd :

Januari:

In beginnen we natuurlijk met een toast uit te brengen en eigengemaakte wafels met een glaasje champagne (zonder alcohol) en iedereen vertelt dan of er wel of geen goede voornemens er zijn. Dan gaan we ook even het afgelopen jaar evalueren en dan blijkt dat de watercatastrofe voor hun toch veel impact had.

In de januari starten we met de Carnivals activiteiten en starten we altijd met het maken van cadeautjes voor de prins, jeugdprinses, de ordedrager en de jubilarissen. Dit jaar waren het bijzonder veel dus werk aan de winkel. De Carnaval wordt in Sjlvend niet vergeten dan versieren we uitgebreid de Zorgboerderij, er wordt een polonaise gelopen en natuurlijk wordt er twee dagen een Carnivalsbrunch georganiseerd.

Februari :

Februari staat dan voor rood, geel en groen. In maart wordt al langzaam gestart met voor zaaien van de groente en genieten we van de bloembollen die we nu maar gepoot hebben omdat alles " weg gezwommen " was.

Maart :

In maart was het al vroeg warm weer en konden we al veel buiten zitten We zijn begonnen met het voor zaaien in de tuin en hebben nog meer bloembollen gepoot . Er werden rekken voor peulen gemaakt en deze werden dan ook mooi gezaaid de eerste groente die wat vorst kan hebben. Het eerst ganzenei was gespot. Altijd een sport wie het eerste ei vindt.

April :

Staat altijd in het teken van Pasen, vooral bij onze oudere generatie zijn nog gelovig. De tradities proberen we dan ook in ere te houden en doen dat door middel van reminiscentie , Pasen een mooie tijd om bewust en gestructureerd herinneringen op te halen uit het verleden. We decoreren alle jaargetijden / thema's in de boerderij . Zo maken we decoratie voor mee naar huis te nemen maar ook om de Zorgboerderij te decoreren in de sfeer van Pasen. Dit geeft altijd voldoende gesprekstof en ook tijdens de activiteiten wordt hier rekening mee gehouden, zoals op een traditionele manier eieren verven , Paasbrunch en decoraties voor op de tafel met een bijpassend cadeautje om mee naar huis te nemen.

Workshop Paasdecoratie:

Voor de Pasen hebben we iemand extern gevraagd voor een groenworkshop te geven

Tijdens de Pasen hebben we altijd kuikens en dat is ook altijd een feestje voor de deelnemers zij genieten intens van het kleine spul. We zetten ze in de werkruimte zodat ze altijd even kunnen gaan kijken en te verzorgen. Natuurlijk moet er dan ook altijd even geknuffeld worden met het kleine spul.

Koningsdag en Mei met de nationale herdenkingen op 4 en 5 mei:

Bovenstaande dagen daar besteden we ook aandacht aan. De koningsdag mogen we niet vergeten. De oudere generatie vindt het Koningshuis geweldig en ze komen dan ook regelmatig ter sprake. De nationale herdenkingen mogen we zeker niet vergeten omdat een aantal deelnemers de oorlog hebben meegemaakt en ze deze ervaringen willen delen met de jongere generatie.

90 Jaar

De eerste 90 jarige op de Zorgboerderij. Dit hebben we uitgebreid gevierd en mw. werd in het zonnetjes gezet. Zo speciaal de eerste 90 jarige. We vierden altijd de verjaardagen met de deelnemers en dat doen we altijd met het ophangen van de slingers en ballonnen een mooie kaart en de kaarsjes aan op de vloer. Tevens maken we altijd foto's . We maken er een feestje van.

Uitstapje Pulle en Ria:

In mei hebben we tevens een uitstapje gemaakt met Ria en Pulle met de koets . We zijn eerst met een aantal deelnemers naar Bingelrade gegaan en daar Ria en Pulle gehaald . Ritje naar de Zorgboerderij met de koets en daarna werden ze bij Boetegeweun op de wie gezet met wat lekkers daarna voor

andere deelnemers een klein rondje bij de Zorgboerderij en toen huiswaarts naar stal Bingelrade. De deelnemers vonden het geweldig met mooi weer een ritje met de koets.

Juni:

In juni kregen we een foto van Stal Mols er was een veulentje geboren. Bij Stal Mols brengen we de mest en halen we ook het stro. Dus even op kraamvisite met de deelnemers. Ze waren razend enthousiast toen het kleine ging staan en ging drinken. Zo mooi.

Bufferrun:

Dit jaar de laatste Bufferrun wedstrijd . Jammer maar de organisators gaan er mee stoppen . Voor de laatste keer voor de kinderen een presentje gemaakt met de deelnemers.

Juli :

In juli hebben we een BBQ georganiseerd voor de deelnemers dit doen we altijd over 2 dagen omdat de deelnemers op verschillende dagen komen dat doen we trouwens met alle bijzondere dagen zodat ze allemaal kunnen meedoen .

De jaarlijkse presentjes van de tennisclub gemaakt en daar gaat altijd veel tijd in zitten, maar het resultaat mag er wel zijn al zeggen we het zelf.

Een van de deelnemers had een egel gevonden hij werd meteen voorzien van een naam Stekeltje en deze voor de zekerheid in quarantaine gezet. De Egel was overdag komen aangelopen en deze naar de egelopvang gebracht. En na 10 dagen konden we (Stekeltje)hem weer ophalen en weer uitgezet bij de Zorgboerderij.

Augustus :

In augustus hebben we een Italiaanse week georganiseerd en deze weer helemaal volgens thema met lekker eten en ook de decoratie werd helemaal aangepast.

Tevens de maand om te plukken. Helaas door de wateroverlast hadden we nauwelijks fruit aan de struiken, maar aan de overkant groeiden enorm veel bramen en een van de deelnemers vond het geweldig om bramen te plukken ze maakte er een sport van en heeft zo menig kilo'tje geplukt. Bramen in de pudding , op de pannenkoek , in de diepvries ect. Ook waren er sommige perensoorten heel vroeg rijp en deze hebben we verwerkt tot stoofpeertjes en perencompote.

Afscheid nemen:

Soms hebben we ook minder leuke momenten en dat was het afscheid van de WEP. Zij had op korte termijn alle harten gewonnen van iedereen en het voelt dan ook niet goed als je van zo een warm iemand afscheid moet nemen.

September :

In september had een familielid van de Zorgboeren ontzettend veel druiven en vroeg of wij er wat mee konden doen. We hebben toen een sap machine gekocht. Samen met een vrijwilliger en een deelnemer die vroeger naar Frankrijk druiven was gaan plukken voor therapie deze activiteit opgepakt. En daarna

met een aantal deelnemers de druiven gesorteerd , gewassen en druivensap gemaakt. een vernieuwende activiteit die erg in de smaak gevallen is. Vooral het samen doen en samen werken naar een leuk en lekker en gezond eindresultaat.

We hebben in september al voorbereidingen getroffen voor de boekenbeurs van oktober waarvoor we boekenleggers hebben gemaakt en een houten schaap als leesbankje voor de kinderen.

Oktober :

In Oktober hebben we een workshop georganiseerd door een externe creatieve dame , de deelnemers hebben een herfstkrans gemaakt.

Op 5 oktober hebben we mee gewerkt aan de boekenbeurs van het Snuffelhuisje . De opbrengst was voor Stichting Anique. Deze beide stichtingen zijn goede doelen die we een warm hart toe dragen. De deelnemers hebben boekenleggers gemaakt en we hebben een leesbankje gemaakt voor kinderen.

In oktober werden we verrast door de buurvrouw die heel veel vijgen had en of we deze konden gebruiken. Onze kooksterren (vrijwilligers) wisten er wel raad mee en van de buurvrouw kregen we ook nog een heerlijk recept. Sommige deelnemers waren wat sceptisch maar naderhand moesten ze eerlijk toegeven dat de verse vijgen iets anders was dan de gedroogde vijgen bij het bord van Sinterklaas.

De jaarlijkse Duitse oktoberfeest week stond dit jaar ook weer op het programma en we hebben toen van alles gebakken , gekookt en creatief aan de slag gegaan rond dit thema.

De appelgaard bracht ook voldoende werk met heel veel appels die we hebben verwerkt met inmaken van appelmoes, appeltaart enz.

Ook werden de bollen gezet in de tuin voor het voorjaar en hebben we de wintervioelen gezet en werden de geraniums weer opgeruimd.

De tuinkast werd opgeruimd en de tuin werd in orde gemaakt voor de winter.

Op het laatste van de maand was het Halloween en hebben we weer de pompoenen uitgehold en werd het weer tijd voor een heerlijke pompoensoep. Een drukke leuke maand met veel verschillende activiteiten.

November:

November was de maand van de appel, we hebben nog veel appels geplukt en deze verder verwerkt tot potten appelmoes als voorraad voor de winter.

De voorbereidingen getroffen voor het Sinterklaasfeest . We hebben decoraties gemaakt en de Zorgboerderij weer gedecoreerd . Tevens worden er veel informatie ingewonnen door de Piet die zijn oor te luister legt voor de gedichten.

We hebben weer gebakken en gebruik gemaakt van de speculaaskruiden voor speculaascake . Op naar een gezellige periode aan de warme kachel met pepernoten en chocoladeletters. een feest voor jong maar ook voor oud. Waar weer veel gesprekstof op tafel komt over hoe het vroeger was en hoe het nu gevierd wordt.

December :

Begin december komt de Sint en Piet 2 dagen op bezoek omdat de deelnemers op verschillende dagen komen en een ieder bij de Sint moet komen voor een grappig gedicht en leuke presentje. De zorgboerin is 60 geworden en dit gevierd op de Zorgboerderij. De vrijwilligers hadden me verrast door versieringen, bloemen en een van onze "top koks " hadden als toetje een heerlijke 60 als ijstaart gemaakt.

Na de Sinterklaas gaan we als een speer aan de slag met het opruimen van de Sinterklaas decoratie en toveren alles om naar de Kerstmis spirit. Een aantal deelnemers maken buiten de Kerstkribbe en de andere halen de Kerstboom twee straten verder. De Kerstboom wordt versierd en de tafels worden weer mooi gedekt. Een van de deelnemers is handig met groen en zij maakt kransen voor aan de poort en voor in de boerderij. Ze heeft voor stal Mols een mooie hoefijzerkrans gemaakt voor aan de deur. Als bedankje dat we er altijd terecht kunnen voor stro te halen.

We hebben een Kerstworkshop georganiseerd die de deelnemers mee naar huis konden nemen.

Voor de Kerstmis zijn we met zijn allen gaan eten in een restaurant dat net was geopend in Schinveld en we vinden dat die starters wel een zetje konden gebruiken. Alle deelnemers en de vrijwilligers met hun partner waren uitgenodigd en we hebben een geweldige middag gehad. De deelnemers hebben genoten . Ons jaarlijkse Kerstdiner was weer naar tevredenheid verlopen.

Voor de Kerstdagen hebben de deelnemers het altijd moeilijk, velen zijn alleenstaand of hebben weinig of geen familie die op bezoek komt. Daarom zijn we altijd open en maken dan een Kerstdiner .

Dit zelfde geldt ook voor de Oud en Nieuw dan zijn we open en hebben we een oudejaars afscheid met oliebollen en een champagne (zonder alcohol).

Kortom een mooi jaar om af te sluiten en weer in januari met een frisse start te beginnen.



Bijlagen

- Juli 2025
- Augustus 2025
- Activiteiten januari
- Activiteiten februari
- maart
- Activiteiten oktober
- activiteiten september
- Activiteiten oktober
- tuinactiviteiten oktober
- Activiteiten april
- Boekenbeurs 2025

- activiteiten december

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod :

Situatie op de Zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding):

Dit jaar hebben heeft er geen verbouwing en of uitbreiding plaatsgevonden.

Financiering van de zorg :

- We hadden een deelnemer met PGB maar dit is nu omgezet in ZIN.
- Verder geen veranderingen in de financiering.

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

Karakterisering van de Zorgboerderij

1.41. gewijzigd

1.42. geen wijzigingen

Situatieschets Zorgboerderij :

2.31. Beschrijving doelgroep : geen pgb deelnemer meer

2.4 Aantal deelnemers verminder naar 18

2.413 Vrijwilligers toegevoegd

2.5 werkzaamheden en activiteiten aangepast

Personeel & Scholing:

3. 1 functies aangepast

3.2 functioneren team aangepast

3.3 werkgeverschap aangepast

3.34 VOG 's toegevoegd

3.35 Stagiaire toegevoegd

3.36. Certificaten toegevoegd

4. Begeleidingstraject:

4.5 Nieuw evaluatieformulier gericht op positieve gezondheid.

4.6 Tevredenheidsonderzoek en resultaten toegevoegd

4.7 Inspraakmomenten

Dossiervorming en procedures:

5.1 deelnemer dossier gaat in 2026 veranderen door CLZ dossier

5.2 procedure aangepast

6. Organisatie en Beleid

6.4 Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht

6.7.3 Lijst RI&E 2025 toegevoegd

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

Welke personen/organisaties hebben uw Zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om?

- De hulpverleners van de Mondriaan
- De GTB-ers van Meander en Cicero
- De specialist ouderengeneeskunde van CLZ
- De voetpedicure
- De diëtiste
- Casemanagers dementie
- Kijkers met familie en hulpverlener

Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd.

- De bezoekers zijn altijd enthousiast over de gastvrijheid en gezelligheid.
- We krijgen altijd een compliment over de uitstraling en de sfeer op de kleinschalige boerderij .
- We hebben altijd een thema op de boerderij en dat dit herkenbaar is door het decoreren waar we veel aandacht aan besteden maar ook wat betreft de maaltijden en activiteiten die in het thema worden verwerkt.
- Iedereen die komt is enthousiast over wat we te bieden hebben en de huiselijkheid wat we uitstralen. Een warm welkom heeft ook een hulpverlener gezegd. Ze lopen ook altijd even naar buiten in de tuin en gaan kijken naar de dieren die dan uit nieuwsgierigheid een kijkje komen nemen of er iets te snaaien valt.
- Helaas kunnen we concluderen dat het niet allemaal goud is wat er blinkt . We merken wel dat de hulpverlening onder druk staat . De zorgverleners lopen vaak op de tenen omdat er weinig ruimte is voor extra zorg in de thuissituatie terwijl de deelnemers dit wel nodig hebben gezien hun leeftijd of hun diagnose waardoor ze niet zo snel kunnen meewerken of handelen. Ze hebben vaak geen tijd meer voor extra aandacht.
- We merken dat we steeds meer vragen krijgen omtrent praktische zaken in de thuissituatie en dat zien we in de jaren steeds meer toe nemen.
- De vraag naar zorg groeit door vergrijzing, maar het aantal zorgverleners groeit onvoldoende mee. Het leidt er vaker toe dat veel thuiswonende ouderen minder zorguren krijgen en meer afhankelijk worden van mantelzorg en hulpmiddelen en de huidige digitalisering waar ze niet mee kunnen omgaan.
- De mantelzorgers worden vaak overvraagd vooral bij GGZ deelnemers en er is wel een sprake van zorgmoeheid. Het zo lang mogelijk thuis wonen komt dan ook onder druk te staan.

2.3 Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

De verhuizingen en de impact die het heeft gehad hebben we in eerste instantie onderschat en het wegvallen van een vrijwilliger en de wisselingen van deelnemers en vrijwilligers heeft geleid tot meer onrust dan verwacht. Vooral omdat we met kleine groepen werken en de intensieve "familiebanden" die zich in de loop van de jaren ontwikkelen valt het niet mee als een " familielid" wegvalt.

We hebben veel tijd en energie gestoken in het inwerken van onze nieuwe vrijwilligers en stagiaire en WEP. Dat is niet alleen veel papierkraam met contracten , VOG enz., maar ze wegwijs maken met hun takenpakket als ook ze laten integreren in de groep deelnemers en laten kennismaken en samenwerken met de huidige vrijwilligers. Het verbinden met elkaar. Iedereen moet zich welkom voelen maar ook moeten de deelnemers weer het vertrouwen vinden in de nieuwe vrijwilligers en dat vergt meer tijd omdat een aantal deelnemers wantrouwend zijn door hun verleden

Het zorgaanbod op de boerderij is in principe niet veranderd en opzichte van 2024. We hebben wel het activiteiten aanbod wat veranderd per individu . Wij vinden het belangrijk om extra aandacht te geven aan het aanbod dat past bij een deelnemer . Enerzijds vanwege de minder fysieke mogelijkheden van deelnemers bijvoorbeeld door het ouder worden of het hebben van meer fysieke beperkingen en of overprikkeling. Anderzijds omdat (nieuwe) deelnemers andere wensen en behoeften hebben; denk hierbij aan 'beleving en sfeer', creatief bezig zijn, gezelligheid en humor.

We hebben een aantal vernieuwingen gedaan t.a.v. materialen en machines en het bouwen van een nieuw kippenhok. De buitenkant is opnieuw in de verf gezet na de wateroverlast. De tuin is aangepakt vanwege het wateroverlast. In 2026 krijgen we een vrijwilliger die ons gaat ondersteunen met het tuinproject . De tuin en vooral de moestuin is nog wel zo'n dingetje.

We hebben dit jaar gekozen om geen uitstapjes te organiseren vanwege de onrust en vernieuwingen van vrijwilligers in de groep maar voor workshops zodat ze op de boerderij konden blijven en toch wat anders konden aanbieden t.a.v. activiteiten.

Wat hebben we er van geleerd:

Het afgelopen jaar hebben er wat wisselingen zijn plaatsgevonden t.a.v. de wv / vrijwilligers en dat voor de deelnemers wel even wennen en ook dat er wat meer kijkers zijn geweest dan normaal. Die wisselingen vinden sommige deelnemers erg moeilijk. Voelen zich dan bekeken , het zijn de deelnemers die moeite hebben met veranderingen en het liefste gewoon de dag dagelijkse structuur willen behouden . De verhuizingen door het wateroverlast heeft ook meer impact gehad dan we verwacht hadden en dat kwam er pas uit na de verhuizing terug naar de Zorgboerderij en daar hebben we dan ook uitgebreid bij stil gestaan.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Soms vind ik het jammer dat het werken met het kwaliteitssysteem en de aanpassingen die steeds gedaan moeten worden, zo veel tijd in beslag neemt. De tijd die ik achter de computer zit, is tijd die ik niet aan de deelnemers of aan de taken die blijven liggen op de Zorgboerderij kan besteden.

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Hoewel ik de kracht van het kwaliteitssysteem begrijp, denk ik dat we soms kunnen doorslaan in het tot in details vastleggen, verantwoorden van alle keuzes die we wel of niet maken. Wat zijn de doelen over 5 jaar om hier al over na te denken dat gaat me soms wat te ver. Belangrijk voor ons is dat we de situatie stabiel proberen te houden en ook al nadenken welke stappen we gaan nemen in de toekomst. We zijn beiden nu de 60 gepasseerd zijn en gezien alle werkzaamheden , vernieuwingen in de zorg en de toename van de bureaucratie neemt bij ons de druk wel toe. De vraag is hoe lang kunnen we het nog vol houden tussen "de grote jongens". We zijn een kleine onderneming en we merken dat er meer gekeken wordt naar de reguliere zorg dan nog zorgvuldig afwegen wat heeft een deelnemer nodig.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed en het levert op dat ik bewuster bezig ben met het kwaliteitsproces. Door het werken met de werkbeschrijving, de actielijst, het jaarverslag blijf ik goed op de hoogte van wijzigingen en blijf ik alert op de kwaliteit van de Zorgboerderij. Ik vind het belangrijk dat we als Zorgboerderij de zaken goed op moeten orde hebben en de deelnemers de goede zorg en aandacht moeten kunnen bieden.

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

- Ik had me voorgenomen om gedurende het jaar te schrijven aan het jaarverslag zodat de informatie nog vers in het geheugen zit en er minder werk aan het eind van het jaar gedaan hoeft te worden. Helaas is dat dit jaar weer niet gelukt maar een punt is wel dat ik eerder al begonnen ben.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Binnen het eigen team kunnen we veel bespreken en oplossen en daarnaast hebben we voldoende ondersteuning van buitenaf. Vanuit de CLZ krijgen we informatie over wet en regelgeving, kwaliteit en de inkoop van de zorg, met de specialist ouderengeneeskunde van de CLZ kunnen we de WLZ casussen en bespreken en met de GGZ deskundigen hebben we regelmatig overleg. Daarbij heeft de zorgboerin intervisie en supervisie. Tevens heeft casus overleg met een GGZ psycho therapeute . De familie is steeds bereid ons te ondersteunen en we hebben fantastische vrijwilligers met het hart op de goede plek.

- We hebben veel tijd en energie gestoken in het inwerken van onze nieuwe vrijwilligers en stagiaire en WEP. Dat is niet alleen veel papierkraam met contracten , VOG enz., maar ze wegwijs maken met hun takenpakket als ook ze laten integreren in de groep deelnemers en laten kennismaken en samenwerken met de huidige vrijwilligers. Het verbinden met elkaar.
- Iedereen moet zich welkom voelen maar ook moeten de deelnemers weer het vertrouwen vinden in de nieuwe vrijwilligers en dat vergt meer tijd omdat een aantal deelnemers wantrouwend zijn door hun verleden
- **Blik van buiten:** de reactie zijn altijd zeer positief en met name de huiselijke sfeer en vooral het samen doen spreekt de kijkers / stagiaires/ WEP erg aan. Daar zijn we dan ook erg trots op als je zulke mooie reacties krijgt.

Reactie : HBO V Stagiaire :

Vanaf de eerste dag dat ik naar de boerderij kwam merkte ik dat er een huiselijk gevoel wordt gecreëerd met de deelnemers. Er wordt samen een kopje koffiedronken, er worden gezamenlijke activiteiten uitgevoerd zoals koken en knutselen en de dieren verzorgen . Dit zorgt voor veel interactie met en tussen de deelnemers waardoor er een leuke en ontspannen sfeer is binnen de groep.

Reactie : WEP

Een warme, liefdevolle plek. Op deze unieke plek kunnen de deelnemers zichzelf zijn en krijgen ze de aandacht die ze verdienen om erbij te horen en gehoord te worden. Tijdens de verschillende activiteiten kunnen ze zich ontplooiën en zien ze dat ze nog veel dingen kunnen doen. Dat geeft ze zelfvertrouwen en je ziet mensen groeien in hun kunnen. En tijdens de dag zie je dat ze het samen doen en ook voor elkaar zorgen. Zoals ik zei een unieke plek !!!!! op een prachtige locatie!!

Met liefde volle, enthousiaste initiatiefnemers Sylvia en Jos!!!!

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald.

- Implanteren positieve gezondheid in het zorgdossier : deze heb ik in de evaluatie toegepast
- Deskundigheid blijven bevorderen dat hebben we gedaan door scholing te volgen
- De deelnemers (en hun familie) tevreden houden is gebeurd iedereen was zeer tevreden en was terug te zien in het resultaat van het tevredenheidsonderzoek
- Het bieden van een gezellige en goede werkplek voor onze vrijwilligers, vrijwilligers zijn zeer tevreden dat blijkt uit de evaluaties
- Samenwerken met de CLZ verloopt goed
- Vergaderingen van de CLZ bijwonen hebben de Zorgboeren aan deel genomen
- Contacten blijven onderhouden met andere Zorgboeren d.m.v. intervisie , de zorgboerin heeft 4 x per jaar intervisiegroep die ze bijwoont
- De samenwerking met andere zorginstellingen en hun behandelaren blijven we onderhouden d.m.v. overleg
- Samenwerking met opleidingen hebben we gedaan door middel van stagiaire
- Goede zorg verlenen aan de dieren en bewaken van Zoönose de dierenarts komt 2 x per jaar naar de Zorgboerderij voor de controle en voor aanvragen Zoönose en indien nodig voor vaccinaties
- Goede doelen ondersteunen
- Verenigingen ondersteunen door attenties te maken met de deelnemers en sponsoring
- Open staan voor vernieuwingen, staan we open voor
- De tuin opnieuw inrichten en de tuinkast is opgeknapt .

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
NAH	1			1
Verstandelijk	1			1
Geronto-psiatrie	6		3	3
Pycho-geriatrie	11	2		13
Totaal	19			18

Geef het totaal aantal deelnemers aan.

We hebben totaal 18 deelnemers

Benoem de redenen van uitstroom.

2 deelnemers zijn opgenomen in het verpleeghuis

1 deelnemer is naar een andere dagbesteding vanwege psychische achteruitgang

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We hebben geen aanpassingen gedaan omdat we voldoende aanmeldingen krijgen. We zijn kleinschalig en deze groeps grootte willen we zo houden zodat de deelnemers ook voldoende zorg- aandacht en begeleiding krijgen. Hulp op maat.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

Begeleiding groep

Zorgzwaarte.

5 en 6

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

- WMO
- WLZ

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Welke conclusies u kunt trekken.

De deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

We hebben nog steeds meer vraag als aanbod. Er is weinig verloop en als dan is dan meestal als deelnemers moeten worden opgenomen. Voor de deelnemers die er zijn is veranderen moeilijk vooral omdat je altijd merkt dat de groepsdynamiek veranderd. Een deelnemer past bij ons zorgaanbod als de Zorgboerderij kan voldoen aan de zorgvraag en de deelnemer zich gezien, veilig en op zijn plek voelt binnen wat de Zorgboerderij realistisch kan bieden. We hebben een goede match gemaakt tussen zorgvraag en zorgmogelijkheden en aanbod van de dagbesteding. Bij het aannemen van nieuwe deelnemers letten we op of deze gezien ziektebeeld / karakter past in de groep,, mate van begeleiding. wat kunnen ze nog aan activiteiten, hoe zit het met de omgeving en de prikkels. Grenzen t.a.v. zorg. De zorgboerin gaat altijd na een kennismaking op de boerderij op huisbezoek bij de nieuwe kandidaat. Dan worden ook duidelijke afspraken gemaakt.

Tijdens de thuis intake kijkt de zorgboerin zorgvuldig naar:

- Zorgvraag en doelen
- Zelfredzaamheid en begeleidingsbehoefte
- Belastbaarheid (fysiek en mentaal)
- Omgaan met anderen zoals de huisregels en de duidelijke structuur
- Eventuele risico's (agressie, weglopen dementie) overprikkeling
- Evaluatie na 6-8 weken en dan kijken we of de deelnemer daadwerkelijk past .
- Alles worst vastgelegd in het zorgdossier en er wordt een begeleidingsplan gemaakt dat altijd kan worden aangepast
- Alle formulieren worden voorzien van een handtekening.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

Afgelopen jaar toch wat strubbelingen ervaren na de wateroverlast. Vooral met de GGZ deelnemers er waren wat triggers en stressfactoren geconstateerd waardoor we de inspraakmomenten hebben veranderd en ook wat intensiever aan de slag zijn gegaan met overprikkeling en irritaties na wisselingen van deelnemers (nieuwe deelnemers) en nieuwe vrijwilligers en wat (te veel voor onze doelgroep) kijkers.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- We hebben met betrekking tot kijkers het een tandje teruggedraaid.
- We hebben nu ook weer een team vaste vrijwilligers en dat brengt weer stabiliteit en veiligheid.
- De zorgboerin heeft meer gesprekken gevoerd met sommige GGZ deelnemers . Rekening gehouden met de coping van sommige en terugval in oude patronen.

Wat u gaat doen / wat blijven we doen:

- We blijven de zorg en ondersteuning aanbieden in de vorm dat we dat nu doen. Daarbij blijven alert of we zaken moeten veranderen of doorvoeren door rekening te houden met lichamelijke achteruitgang en/ of triggers en stressfactoren van de huidige deelnemers.
- Het bewegen naar buiten gaan wandelen om deelnemers fysiek in beweging te krijgen want wandelen in de natuur is stress verminderend en zorgt voor rust en balans .
- Het inzetten van de interventies met dieren heeft een duidelijke meerwaarde en vooral de hond heeft een unieke manier waar dieren emotioneel, sociaal en en lichamelijk kunnen bijdragen aan het therapeutische proces.
- We blijven het product water en rots aanbieden voor een klein groepje voor het vergroten van de sociale vaardigheden vergroten van het zelfvertrouwen en eigen regie blijven behouden.

Bijlagen

- Interventies met dieren en wandelen

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Stagiairs/ WEP (werk ervaringsplek) :

In juli kregen we de vraag voor een werkervaringsplek voor 3 maanden. Het was de vraag voor een re-integratie voor een chef -kok die graag in de zorg wilde gaan werken. Tijdens het traject zouden na gelang het goed zou gaan de uren opgebouwd worden. Ze is gestart met 2 x 3 uur. Ze was enorm geschikt voor het werk en past perfect binnen onze zorgvisie, het was te mooi om waar te zijn. Ze voelde zich op zo korte tijd thuis op de Zorgboerderij en de deelnemers waren erg enthousiast . Maar helaas was het van korte duur omdat ze elders een WEP kreeg aangeboden met werkgarantie.

WEP VIAwmo

ViaWMO kregen we in oktober de aanvraag voor vrijwilligerswerk van een 40 jarige . Wat is ViaWMO ? ViaWMO vindt dat iedereen een eerlijke kans verdient op een passende baan. Daar is voor sommige mensen net even wat meer voor nodig. Daarom koppelen wij maatschappelijk werk aan re-integratie. Met persoonlijke aandacht helpen wij mensen aan duurzaam werk. Wij zorgen dat ze deze moeizame zoektocht volhouden, niet opgeven en gas geven als dat nodig is. Geluk komt niet op je pad; je moet het creëren. Dat geldt ook voor werk. En mensen die lekker in hun vel zitten, hebben energie, stralen dat uit en vinden sneller een baan. ViaWMO helpt mensen doelbewust vooruit.

Deze mw. B.is komen kennismaken en maakte een goede indruk, ze heeft een dag proef gedraaid en na een gesprek komt ze iedere donderdag 2 uurtjes meehelpen met het begeleiden van een klein groepje deelnemer bij het verzorgen van de dieren . Soms blijft ze ook ze ook gezellig bij ons eten. Ze heeft in december te horen gekregen dat ze in de WAO is gekomen en blijft nu als vrijwilliger werkzaam bij de Zorgboerderij.

HBO V

In november kregen we de vraag van een eerstejaars HBO- V student die een 5 tal weken mee komt lopen in verband met een praktijkleermodule. Hij was een zeer enthousiaste student die meteen goed in de smaak viel bij de deelnemers. Zeer behulpzaam en hij was zeer respectvol . Mooi om te zien dat er jongeren zijn die open staan voor het werken in de zorg.

- De stagiaire kwam 1 x per week en we zijn in de ochtend bij elkaar gaan zitten om te bespreken wat er die dag gedaan werd en ook wat voor opdrachten met de deelnemers zou gaan doen naar gelang er gevraagd werd voor de studie.
- Samen met de stagiaire ook gekeken welke deelnemer voor welke opdracht geschikt was.
- Na afloop van de dag werd er altijd geëvalueerd .
- Op het einde van de stage werd er over de totale stage geëvalueerd. Waar ook de aandachtspunten en de opdrachten besproken werd.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiair.

Er hebben geen verdere ontwikkelen plaatsgevonden . De stagiair was te kort aanwezig en het was voor hem zijn eerste stage op een Zorgboerderij.

3.5 Vrijwilligers

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.

- We hebben 4 vrijwilligers voor te helpen in de keuken en begeleiding voor de binnen activiteiten ,
- 1 vrijwilliger die op woensdag 2 uurtjes komt om met 2 of 3 deelnemers wat verder gaat wandelen dan ons dagelijks ommetje.
- Op donderdagochtend hebben we een vrijwilliger die helpt bij de begeleiding van deelnemers bij het verzorgen van de dieren.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Taken voor de vrijwilliger:

A) Algemene taken :

- Deelnemers ontvangen
- Sociaal contact onderhouden met de deelnemers
- Zorg dragen voor een goede groepssfeer
- Signalerende functie na Corona, mede zorgdragen dat de deelnemers handen blijven ontsmetten en de schorten voordoen .

B) Begeleiden van activiteiten :

- Verzorgen van koffie en thee in de activiteitenruimte
- Helpen bij het koken
- Helpen bij voorkomende werkzaamheden en of activiteiten
- Aandacht voor de deelnemers en meeleven
- Veiligheid in acht nemen

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd:

- Alle 4 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers om te ondersteunen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn .
- Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen. We vinden het fijn om met elkaar ook praktische zaken te bespreken
- Zijn er bijzonderheden t.a.v. de deelnemers
- Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken
- We bespreken samen het menu en doen een takenverdeling
- Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?
- We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld , er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct .
- Drie vrijwilligers hebben BHV hulpverlening gedaan
- De deelnemers die 2 uur komen krijgen kilometervergoeding en een warme maaltijd
- De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en/ we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, vakantie en met Sinterklaas en Kerstmis. Met Kerstmis gaan ze met hun partner mee uit eten met de deelnemers.
- Als blijk van waardering voor hun inzet.

Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

- Wij houden ieder jaar een evaluatiegesprek, maar doordat de zorgboerin iedere dag met vrijwilligers werkt wordt er ook iedere keer geëvalueerd en zaken besproken wat er op dat moment speelt.
- Met 3 vrijwilligers is er nog geen jaarlijkse evaluatie gedaan omdat ze nog niet zo lang gestart zijn. De zorgboerin werkt nou met hun samen en ze moeten nog verder ingewerkt worden en het is te kort voor een jaarlijkse evaluatie. Twee toegevoegd als bijlage.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

- Dit jaar hebben wat veranderingen plaatsgevonden omdat 1 vrijwilliger langer ziek zou blijven en we hebben uitgebreid met 1 vrijwilligers voor de ondersteuning bij de keukenwerkzaamheden, 1 voor buiten en 1 voor te wandelen.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

- We hebben op de woensdag met een vrijwilliger die wat langer met 2 deelnemers gaat wandelen omdat deze deelnemers ons dagelijkse wandelrondje te kort vonden.
- Een werkervaringsplek voor een mw. die mee helpt met de verzorging van de dieren

Bijlagen

- evaluatie Margot
- evaluatie Corrie

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Welke conclusies u kunt trekken.

- Afgelopen jaar hebben er veel wisselingen plaatsgevonden in het team vrijwilligers en dit heeft voor een aantal deelnemers die niet goed tegen veranderingen kunnen wat impact gehad op hun gedrag.
- Des al niet te min hebben we een aantal nieuwe **goede** vrijwilligers gevonden die nu goed zijn ingewerkt zijn.
- De vrijwilligers zijn zeer flexibel om met elkaar te ruilen tijdens vakantie of ziek zijn.
- Ze zijn bereid voor extra werkzaamheden bij speciale gelegenheden.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Alle vrijwilligers het goed bevalt op de Zorgboerderij en dat ze komen ontzettend graag.
- Ze vinden de sfeer goed en vinden het werken met de deelnemers heel erg leuk om te doen.
- De samenwerking met de zorgboeren vinden ze ook fijn en ze vinden dat ze ook goed gewaardeerd worden.
- De nieuwe vrijwilligers vinden dat ze in een warm bad terecht zijn gekomen, ze erg welkom werden geheten.
- De stagiaire die een 5 tal weken is geweest gaf aan dat hij het ontzettend fijn heeft gevonden op de zorgboerderij en in deze korte periode veel geleerd heeft over de dagbesteding en samenwerken op de zorgboerderij.
- We zijn erg blij dat de vrijwilligers zo positief hebben gereageerd.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- De aanvullingen van vrijwilligers op woensdag voor de wandeling en op donderdag voor buiten bij de verzorging van de dieren.

Wat u gaat doen.

- Doordat er veel nieuwe vrijwilligers zijn gekomen in 2025 willen we voorlopig de situatie zo houden en hopen dat iedereen gezond blijft.
- Het is voor de deelnemers belangrijk dat alles stabiel blijft.

Bijlagen

- vrijwilligers informeel

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt :

- BHV Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1 BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV cursus is dit jaar online gedaan en iedereen heeft een certificaat ontvangen. Drie vrijwilligers en de zorgboerin. De zorgboer krijgt een jaarlijkse training op zijn werk.

Beoogd doel bereikt: De kennis is weer opgefrist als er zodat adequaat kunnen handelen als dit nodig is.

Intervisiebijeenkomsten :

In 2023 hebben we de intervisie bijeenkomsten opnieuw opgestart met een nieuwe begeleider/coach Innersmile coaching zij geeft cursussen positieve gezondheid , NLP, mBIT en doet dit op verschillende manieren om meer diepgang te krijgen tijdens de intervisie.

Deelname : zorgboerin

Leerdoel:

leren van en met elkaar

Leren geven en ontvangen van feedback

Tot frisse inzichten of mogelijke oplossingen komen

Passen in beleid, gericht op een lerende organisatiecultuur en goed werkgeverschap

Vergroten van de kwaliteit van zorg

Bijscholingen mei en november door GGZ therapeute:

Er heeft een bijscholing plaatsgevonden met het team over persoonlijkheidsstoornissen door een GGZ psychotherapeute.

Doel: deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers hoe ze gedrag erkennen en ermee leren omgaan.

Alle opleidingsdoelen zijn gehaald.

Voldoende kennis gekregen over de persoonlijkheidsproblemen bij ouderen.

Supervisie zorgboerin:

De meerwaarde van supervisie zit vooral in gerichte professionele én persoonlijke ontwikkeling.

- Reflectie en inzicht dat ik krijg door de gesprekken met de supervisor waardoor ik mee zicht krijg op mijn eigen handelen, wat zijn mijn patronen en valkuilen maar ze benoemd dan ook mijn kwaliteiten en mijn sterke punten.
- Ik probeer de kwaliteit te verbeteren ,door haar feedback en verdieping dan ga ik bewuster

handelen en effectiever te werken

- Mijn professionele groei wil ik blijven ontwikkelen door bewuster te werken
- Ze ondersteunt me bij complexe situaties zoals lastige casussen, dilemma's maar bij haar durf ik mijn emoties te bespreken.
- Ze helpt me het grenzen aangeven waar ik soms moeite mee heb.

Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar.

- Alle opleidingsdoelen van dit jaar zijn behaald
- Bijscholing : Scholingen Gilde Opleidingen 2026
Scholing m.b.t. medicatie en injecteren/het bepalen van bloedsuikerwaarden.

Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.

Gezien mijn opleiding (SPH bachelor) en ervaringen (25 jaar GGZ) ben ik bekwaam en tevens volg ik bijeenkomsten en bijscholing en e-learning en om zo veel mogelijk op de hoogte te blijven . Ook van de hedendaagse veranderingen. Het is wel noodzakelijk om op de hoogte te blijven van al de veranderingen die er spelen in de zorg.

De vrijwilligers geven we een BHV opleiding en de GGZ bijscholing dat vinden we noodzakelijk. Een keer per jaar de casusbespreking vinden ze ook fijn en GGZ bijscholing over ziektebeelden en omgaan met moeilijk gedrag. Voor de rest krijg ik geen vraag voor cursussen.

Bijlagen

- Alle BHV 2025
- werken met een meldcode
- zorgprofessional ouderenmishandeling
- visie op veiligheid
- samen leren van calamiteiten

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaren

- Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

De vrijwilligers geven we:

- Een BHV opleiding/ bijscholing Een keer per jaar GGZ bijscholing dat vinden we noodzakelijk.
- Een keer per jaar de casusbespreking om te gaan met de deelnemers en hun gedrag
- Als ze behoefte hebben aan een bijscholing dan is dit mogelijk
- Zie bijlage functie vrijwilligers

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat :

Zorgboerin :

- Eventueel scholing CLZ
- Bijscholing geronto psychiatrie en casusbespreking 2x per jaar door GGZ psychotherapeut met het team
- Intervisie
- Supervisie
- Medicatie en bloedsuikerwaarde , insuline
- Stress-sensitief communiceren via e-learning

Welke scholing voor de komende jaar:

• Leerdoel BHV:

Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de Zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brandbestrijding, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden.

De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

- **Intervisiebijeenkomsten** : 4 x per jaar voor intercollegiaal over

• Supervisie Zorgboerin:

De zorgboerin heeft dit jaar met de psychotherapeute regelmatig(4 x per jaar)

Leerdoel : GGZ psychotherapeute de meerwaarde van supervisie zit vooral in gerichte professionele én persoonlijke ontwikkeling.

• Medicatie en bloedsuikerwaarde bepalen en insuline :

Leerdoel: Het aanreiken en toedienen van medicatie zijn risicovolle handelingen.

Deze scholing is bedoeld om aantoonbaar bekwaam te blijven. Bijscholing bij Gilde opleidingen in Roermond

• Stress-sensitief communiceren via e-learning

Deze training biedt praktische tools en inzichten om stress te herkennen en te begrijpen.

Leerdoel: stress herkennen en begrijpen.

• CLZ scholing voor een nieuw intakeformulier en nieuwe zorgplannen via Carefriend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling :

- Scholing en ontwikkeling zijn essentieel voor een Zorgboerderij, zowel voor de kwaliteit van zorg als voor de wet- en regelgeving.
- De noodzakelijke bijscholing is de BHV en medicatie en bloedsuiker waarde bepalen.
- Daarnaast wat er opgedragen wordt door de CLZ . Dit jaar hebben we de aanmeldmodule, het intakeformulier en het zorgplan template in Carefriend.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Net als voorgaande jaren vindt de Zorgboerin het belangrijk om scholing te blijven volgen maar ook om te blijven lezen van boeken en tijdschriften die ze koopt om op de hoogte te blijven van vernieuwingen en blijft zich interesseren in ziektebeelden .
- Er zijn een aantal zaken verplicht zoals BHV, medicatie en bloedsuiker waarde bepalen en injecteren
- Kijken wat noodzakelijk is en waar behoefte aan is, is afhankelijk van de tijd en de kosten
- Aanbod door de CLZ

Stellen van doelen:

- Wat is haalbaar en wat is noodzakelijk.
- We moeten wel realistisch blijven en scholing moet wel noodzakelijk zijn voor Zorgboerderij en moet een meerwaarde hebben
- Het kostenplaatje en de tijdsduur (zorgboerin werkt 4 dagen elke dag op de boerderij)

Volgen van training:

- De dagbesteding moet doorgaan dus veelal volgen we de trainingen op vrijdag , weekend of avonden
- De E-learning is dan ook fijn die kan ze doen en ze tijd heeft
- De medicatie en bloedsuiker waarde bepalen kan ze bij Gilde opleidingen doen op vrijdag dit doet altijd 2 uur individueel dan kan ze ook vragen stellen over een eventuele casus.

Evalueren:

- De trainingen moeten een meerwaarde hebben voor het team als ook voor de Zorgboeren
- De Zorgboerin kan de kennis delen met de vrijwilligers
- Wie wat nog wil/kan doen en maken dan een planning
- We inventariseren ieder jaar behoeften en maken dan de planning en aanmeldingen
- De bijeenkomsten van de CLZ bijwonen zodat je geïnformeerd blijft over wat er zoal speelt in zorgland en de nieuwe ontwikkelingen.
- Tevens het lezen van nieuwsbrieven van zowel Landbouw en zorg en van de CLZ. De nieuwsbrieven zijn niet alleen belangrijk voor nieuwe
- Informatie inwinnen bij collega's en lezen waar andere Zorgboeren mee bezig zijn.
- Als zorgboerin vind ik het ook belangrijk om informatie te lezen over de boerderijdieren.
- Met name over hun gedrag en inzetten van dieren via de AAI, dierondersteunende interventies zijn erg belangrijk omdat het een meerwaarde is voor onze deelnemers.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

- Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij.
- De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- Wat is verplicht zoals dit jaar de meldcode

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- We gaan aan de slag met een ander intake en zorgplannen introduceren via de CLZ en dat zal heel wat werk met zich meebrengen. We krijgen eerst een informatieavond en dan gaan we aan de slag om alles te implanteren.
- We hebben natuurlijk de scholing gedaan die verplicht is en daarnaast wat extra e-learning en dat is weer fijn om zaken op te frissen en of te leren maar concrete veranderingen zijn niet doorgevoerd .

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken deelnemers

Evalueren met GGZ deelnemers vraagt net wat meer aandacht voor veiligheid, duidelijkheid en vertrouwen. Het doel is niet alleen de feedback krijgen, maar ook dat deelnemers zich gehoord en gerespecteerd voelen. Vaak is de problematiek complex en moet er een duidelijke afstemming plaats vinden met andere hulpverleners en of familie.

Verandering in 2025

Bij deelnemers (dementie) zijn we sinds 2025 anders gaan werken. De zorgboerin plant de evaluaties bij de deelnemers thuis. Dit doet de zorgboerin in overleg met de familie en of partner. Dit is voor de partners fijn omdat ze en betrokken worden en niet hoeven te reizen omdat het meestal ouderen zijn. De zorgboerin krijgt dan ook meer zicht op de thuissituatie.

Bij sommige GGZ deelnemers gaat de zorgboerin ook thuis omdat ze dan ook meer tijd heeft om rustig het gesprek in te gaan. Een 1 op 1 gesprek en thuis voelen ze zich veiliger. Sommigen kunnen zich moeilijker uitdrukken en zo neem je de tijd voor hun. Waardoor ze meer en makkelijker hun verhaal kunnen vertellen.

Doordat we de deelnemers de evaluatie formulieren mee naar huis geven kunnen ze zich al voor bereiden en kunnen we effectiever werken.

Aantal gehouden evaluaties:

- We streven er naar om minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek te houden bij WMO deelnemers
- WLZ deelnemers 2 x per jaar
- De specialist ouderen geneeskunde van CLZ komt voor de WLZ H533 evaluatie.

De gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten:

We kunnen stellen dat bij de meeste deelnemers de begeleidingsdoelen goed aansluiten.

- Op de Zorgboerderij werken we methodisch en doelgericht maar gezien onze doelgroep worden er geen grote doelen gesteld.
- We gaan voor kleine haalbare doelen en dat geldt voor alle deelnemers.
- We evalueren regelmatig hoe het gaat en wat er eventueel veranderd of aanpast moet worden.
- Een keer per jaar gaan we voor de jaarlijkse evaluatie rond de tafel en zetten als op papier

De positieve effecten van begeleidingsdoelen:

- Het geeft de deelnemers structuur en duidelijkheid, ze weten wat er van hun verwacht wordt en waar ze naar toe werken
- Motivatie en richting: concrete doelen geven iets om naar toe te werken
- Meetbare vooruitgang, je kunt zien dat iemand zich ontwikkelt en verbeterd. Hoewel dit bij ouderen

soms wat moeilijker is op sommige gebieden gezien hun ouderdom dat mag je al blij al hun situatie stabiel blijft.

- Meer zelfstandigheid, goede doelen helpen iemand stap voor stap zelfstandiger te worden dat zien we terug bij startende deelnemers en bij de deelnemer met een verstandelijke beperking. Je ziet ze groeien naarmate ze zich veiliger voelen in de groep.
- Betere begeleiding, je kunt gerichter ondersteunen waar ze het nodig hebben of vraag gestuurd
- Meer zelfvertrouwen, het behalen van doelen geeft succeservaring: ik kan het, kijk eens wat ik kan.

Onze tevredenheid:

- De laatste jaren merk ik dat de doelgroepen zwaarder worden en de problematiek nog complexer dan die al was in de begin jaren dat we gestart zijn.
- Dit vraagt constant voor oplettendheid en meer organisatie omtrent de activiteiten en de begeleiding die we aanbieden.
- Ondanks dat kijken we met trots naar de deelnemers naar hun groei en het proces wat ze doormaken.
- De reacties van de families en of partner of broers of zussen.
- Doordat we kleinschalig werken krijgen de deelnemers meer persoonlijke aandacht, waardoor je beter kunt inspelen op hun behoeften
- Veilig en vertrouwde omgeving minder prikkels en meer rust en stabiliteit
- Sterkere band met de begeleiders, ze zien vaak dezelfde mensen, wat vertrouwen opbouwt.
- Werken in de natuur, buiten zijn en tuinieren werkt rustgevend en verbetert hun welzijn en dat zie je terug in hun dagelijkse functioneren. Moe en voldaan naar huis.
- Meer structuur en betekenis, praktische taken geven de deelnemers een gevoel van nut en eigenwaarde. "kijk eens wat ik allemaal gedaan heb" of "ik heb dat gedaan" of "kijk eens wat ik heb gemaakt vandaag".

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Algemeen:

- Hoe gaat het met u op de Zorgboerderij?

Lichamelijke functies:

- Hoe gaat het lichamenlijk met u?
- Slaapt u voldoende?
- Beweegt u veel op de Zorgboerderij?
- Kunt u voldoende buiten zijn?

Psychisch/ mentaal welbevinden:

- Hoe gaat het psychisch met U?
- Kunt u goed omgaan met stress en verandering?

Sociaal/meedoen:

- Hoe gaat het met de sociale contacten?
- Hoort u erbij op de Zorgboerderij?

- Wat is voor u belangrijk op de Zorgboerderij ?
- Bent u tevreden over zorg op de Zorgboerderij ?
- Bent U tevreden over de maaltijden?
- Eet u op de Zorgboerderij gezond?

Plezier en zingeving:

- Bent U tevreden over de aangeboden activiteiten?
- Kunt u kiezen uit nuttig werk ?
- Krijgt u de kans om nieuwe dingen te leren?
- Is er voldoende structuur op de Zorgboerderij dat u houvast geeft?
- Heeft u nog ideeën of tips voor de Zorgboerderij?

2. Vordering leer/ werkdoelen

- Wat waren de leer/ werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode?
- Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer/ werkdoelen in de afgelopen periode?

3. Begeleiding

- Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens
- Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet geschikt

4. Begeleidingsafspraken:

Taken:

- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren

5. Nieuwe doelen:

- Zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/ werkdoelen vastgesteld

6. Datum van de volgende evaluatie.

7. Handtekening Deelnemer /Vertegenwoordiger.

8. Handtekening Zorgboerin.

Bijlagen

- Nieuwe evaluatieformulier 2025 deelnemer
- Evaluatieformulier 2025

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

- We kunnen ook dit jaar concluderen dat alle deelnemers en /of familie erg positief waren tijdens de evaluaties en dat ze geen verbeterpunten hadden.
- Ondanks de strubbelingen dit jaar met nieuwe vrijwilligers en nieuwe deelnemers geven de de deelnemers aan dat ze het goed na hun zin hebben en dat ze zich gezien en gehoord voelen.
- Uit de evaluaties komt voornamelijk de kracht van de Zorgboerderij naar voren door de kleinschaligheid krijgen ze voldoende aandacht en dat uit zich in tevredenheid en positieve reacties
- De deelnemers vinden vooral belangrijk dat ze samen kunnen zijn vooral het familiegevoel en de veiligheid / geborgenheid te hebben op de Zorgboerderij.
- Ze weten dat ze er altijd terecht kunnen omdat het sociaal netwerk van velen te wensen overlaat en of over geen netwerk beschikken. Dan kleuren we wel buiten de lijntjes. We zoeken dan naar maatwerk dat past bij deze deelnemer om ze toch te helpen.
- De autonomie van de deelnemer mag je dan zeker niet uit het oog verliezen en het is van belang dat je alles in goed overleg met hen doet en hun ondersteund.
- De doelen van onze oudere deelnemers zijn vooral stabilisatie van de huidige situatie en dat doel houden we dan ook zoveel mogelijk in het oog door ze te blijven activeren en stimuleren.
- Over het algemeen worden de doelen gehaald omdat we een divers programma aanbieden en hulp op maat bieden.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces

De zorgboerin gaat in 2025 kiezen door een meerkeuzen (Multiple Choice) evaluatie te ontwikkelen. Veel deelnemers vinden het moeilijk om te evalueren. Ze zijn het niet gewend en vinden het moeilijk om te vragen te beantwoorden. Ik heb gemerkt dat de tevredenheidsonderzoeken voor hun makkelijker zijn om in te vullen. Ze wil dit gaan gebruiken als tussen evaluatie.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We krijgen een nieuw intake formulier van de CLZ en ik wil dan even afwachten hoe dit verloopt.
- Doordat de zorgboerin een aantal deelnemers thuis bezocht heeft om te evalueren is er een beter contact ontstaan met de familie van de deelnemers.
- De openheid van zaken is belangrijk om doelgericht te werken
- Het geeft de zorgboerin ook meer rust en kan ze de tijd nemen om te evalueren want sommige deelnemers hebben meer tijd nodig.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten

Wanneer de inspraakmomenten (met deelnemers en/of cliëntenraad) hebben plaatsgevonden (data) en op welke manier.

We hebben standaard 4 inspraakmomenten en dat doen we door samen aan tafel te gaan en het gesprek aan te gaan met de deelnemers .

Tussendoor spreken we tijdens de koffie in de middag hoe de dag verlopen is en bij aandachtspunten of problemen proberen we dat meteen op te lossen . We kunnen niet altijd wachten op een inspraakmoment. Mochten er probleempjes onderling zijn dan lost de zorgboerin dit meteen op door de deelnemers aan te spreken.

Welke thema's/onderwerpen zijn besproken en door wie zijn deze aangedragen (door de deelnemers, door u, door.

Inspraakmoment januari:

- In Januari 2024 hebben we het thema wateroverlast als inspraakmoment gehad bij de deelnemers. Het had toch meer impact gehad dan we verwacht hadden.
- We konden de deelnemers niet niet op tijd verkondigen dat er een verandering kwam omdat we deze wateroverlast en verhuizing niet hadden zien aankomen. En een last minute is voor onze doelgroep niet zo best en dat heeft zich uitgewezen.
- Alles moest in een kort tijdbestek gebeuren en dat is voor veel deelnemers erg stressvol en angstig geweest.
- We hebben er bij het inspraakmoment uitgebreid bij stil gestaan en ze de ruimte gegeven om te ventileren en ook begrip te creëren voor hun angsten en verdriet.
- Sommige deelnemers trekken zich tijdens deze gesprekken en hun geven we dan ook de kans om zich te uiten door hun ruimte te geven voor hun emoties.
- Dat hebben we bij bepaalde deelnemers individueel gedaan tijdens een wandeling of tijdens werkzaamheden omdat ze dan makkelijker praten dan in een groep.
- We kunnen concluderen dat ze het fijn vonden om zich te kunnen uiten en dat ze begrip krijgen van ons en dat je merkt dat ze vertrouwen hebben en dat ze bang waren hun veilige plek te verliezen.
- De droogtijd van het pand en het herstellen was voor hun te lang maar ze gaven wel aan dat we het goed opgelost hadden, hoewel het geen Boetegeweun is en ze de dieren en de mooie omgeving vreselijk gemist hadden.

Inspraakmoment maart:

In maart hebben we een rustig inspraakmoment gehad, de deelnemers hadden geen inbreng en de rust was weer terug gekeerd. Het oude vertrouwde was er weer en de deelnemers hadden geen punten aangedragen. Toch hebben we getracht hun uit te dagen met de vragen

- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?
- Wat zou u graag anders zien?
- Hebben jullie ideeën of wensen?

Tijdens dit inspraakmoment kwam weinig uit de verf. Een van de deelnemers gaf aan dat hij het rustiger wilde hebben aan tafel tijdens het eten en dat proberen we ook maar veel deelnemers zijn alleen en willen graag hun verhaal kwijt . Verbeterpunten konden ze niet benoemen en ook dat ze tevreden waren en geen wensen hadden kwam ter sprake. We hebben het toch goed en we worden op onze wenken bediend. Jullie doen toch alles enz. Conclusie laten gaan zoals het nu gaat.

Inspraakmoment september : Thema verandering

- In september hebben we een thema ingelast over hoe om te gaan met **veranderingen**. Vooral met de GGZ deelnemers waren wat stressfactoren geconstateerd. Hierdoor hebben we het inspraakmoment veranderd in een thema . We zijn wat intensiever aan de slag zijn gegaan met wat houdt veranderen in. Doordat er in korte tijd veel veranderingen hadden plaatsgevonden doordat er 3 deelnemers de Zorgboerderij hadden verlaten door opname en vanwege het feit dat we een aantal nieuwe vrijwilligers hadden gekregen en nog ingewerkt moesten worden. Tevens kwamen een aantal kijkers naar de Zorgboerderij en dit alles bij elkaar was te veel van het goede en leidde tot onrust en stress bij een aantal deelnemers en dat hebben we uitvoerig besproken.

Inspraakmoment november : Thema roddelen:

Doordat er nieuwe deelnemers zijn gestart kwam wat onrust in de groep. Nieuwe deelnemers brengen automatisch een andere energie mee en veel deelnemers die al langer bij ons zijn , hechten juist sterk aan voorspelbaarheid en veiligheid. De onrust is dus niet perse negatief gedrag maar vaak een reactie op verandering. Sommige GGZ deelnemers voelen spanning en ze moeten wennen aan de nieuwe deelnemers. Een aantal zijn bang hun plek kwijt te raken , de een trekt zich terug en de ander wordt drukker of prikkelbaarder of zoeken soms naar bevestiging. De groepsdynamiek heeft dan duidelijk een "wen fase ". Normaal stabiliseert zich dat wel maar nu begon met te roddelen omdat deelnemers anders zijn. Dit is erg lastig, en de sfeer begon er onder te lijden. Roddelen komt vaak uit onzekerheid, behoefte aan controle of aandacht zeker nu er op de Zorgboerderij nieuwe deelnemers maar ook nieuwe vrijwilligers waren gekomen was er even onbalans in de groep. Deelnemers met een persoonlijkheidsprobleem voelen dit feilloos aan en weten dan de zaak op scherp te zetten. Reden om in te grijpen en er mee aan de slag te gaan zowel individueel als gezamenlijk door er een inspraakmoment aan te wijden. Gelukkig zijn we in een rustiger vaarwater gekomen na wat individuele gesprekken maar ook door het roddelen bespreekbaar te maken tijdens het inspraakmoment. We beschermen altijd de groepsveiligheid. Als het roddelen anderen raakt, is het belangrijk om de rest gerust te stellen maar ook duidelijk een grens trekken door middel van een duidelijk kader. Zorgboerin : "Als er iets is mag je altijd naar me toe komen"

We praten met elkaar en niet over elkaar

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen :

- De inspraakmomenten hebben we anders benut door er een thema van te maken.
- Het schept duidelijkheid maar ook vertrouwen om thema's die er spelen te benoemen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies uit de inspraakmomenten :

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Wat betreft de inspraak vanuit de WMCZ (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018) blijft dit een moeilijk punt om familie naar een inspraakmoment te laten komen. Als Zorgboerderij krijgt je te maken met allerlei wetten waaraan moet worden voldaan, waaronder bovenstaande. Maar we merken dat het steeds moeilijker wordt om aan bovenstaande te voldoen. De deelnemers komen naar de Zorgboerderij om mantelzorgers te ontlasten en om tijd voor zich zelf te hebben. We hebben een aantal deelnemers zonder familie en daarnaast hebben we een aantal die geen contact meer hebben met familie en of familie die nog werkzaam zijn.

We hebben met familie vaker persoonlijk contact omdat we de deelnemers zelf halen en brengen, we hebben contact tijdens de evaluaties/ besprekingen en of andere momenten waar de vertegenwoordigers/ familie inspraak kunnen hebben.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- We hebben het afgelopen jaar de inspraakmomenten anders ingevuld vanwege het feit dat er wat onrustige periodes waren met name door de wisselingen in de groep als ook bij de vrijwilligers.
- We zijn concreter aan de slag gegaan met thema's te gebruiken en duidelijkheid te verschaffen hoe we omgaan met veranderingen en wat het voor impact heeft op het individu maar ook als groep.
- De zorgboerin soms doortastend moet optreden met name als er geroddeld wordt.
- De thema's moeten goed voorbereid worden en kosten wel wat intensievere begeleiding en sturing
- **Veilig voelen en jezelf mogen zijn is een groot goed het fundament van de Zorgboerderij.**

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Door middel van de inspraakmomenten willen we de deelnemers een stem geven, hun gevoel van eigenwaarde vergroten en zorgen voor een betere zorg. Dit doen we door ze mee te laten denken, ze mee te laten praten maar ook dat ze zelf invloed hebben op de Zorgboerderij en dat willen we zo behouden. Daarnaast is het werken met een thema ons goed bevallen omdat er vaak weinig respons van de deelnemers komt en bij een thema dat behandelen wat er speelt in de groep. Het thema gericht werken doen we door middel volgens de PDCA-cyclus , is een methode voor continue verbetering van het processen, producten of werkzaamheden de naam staat voor : plan , doen, controleren en actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment : thema roddelen nov. 2025
- Inspraakmoment 2025 maart
- Inspraakmoment september 2025
- Inspraakmoment januari 2025

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsmeting deelnemers:

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

- De meting heeft in oktober plaatsgevonden.

Welke methode u heeft gebruikt:

- Vragenlijst van de CLZ., helaas hebben we ze dit jaar via een persoonlijke envelop moeten uitdelen omdat de deelnemers geen computers hebben en ook geen emailadres en ook de familie vindt het fijner om een uitgeprint exemplaar te krijgen en retour te zenden.
- Voor de Zorgboeren is dit extra werk omdat we ze dan zelf moeten invullen bij Carefriend.
- Helaas is het dan niet zo anoniem maar van de ander kant weet je wel wat er speelt en hoe ze hun dagbesteding vinden en is er openheid van zaken. Een aantal toegevoegd in de bijlage.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

- 17 lijsten gestuurd en 17 lijsten retour gekregen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

De vragenlijst was dezelfde als vorig jaar. Zie bijlage.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

- De deelnemers en familie zeer tevreden waren over de zorg en de dagbesteding.
- De maaltijden zeer hoog scoorden.
- Ze het samen zijn en samen doen heel belangrijk vinden

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting
- resultaat tevredenheidsmeting

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

We kunnen concluderen dat we zeer tevreden zijn met het resultaat. Alle 17 uitgezette tevredenheidsonderzoeken zijn teruggekomen met een mooi cijfer. We kunnen concluderen dat we niet alleen tevreden zijn maar ook super trots met dit resultaat. Een woord van dank aan alle hulp die we van iedereen ontvangen zoals vrijwilligers, familie en niet te vergeten onze huurbaas met zijn familie met wie we samenwerken en er samen voor gaan.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Er zullen altijd leer- en verbeterpunten zijn ons inziens.
- Het gaat niet altijd van een leien dakje en we hebben ook vaak strubbelingen maar een ding mogen we wel stellen en dat we de intentie hebben om er iedere dag er een mooie van te maken.
- We merken wel dat we ouder worden en dat sommige zaken meer energie gaan kosten zowel fysiek als ook de psychische belasting die de zorg met zich mee brengt.
- We staan open voor leer- en verbeterpunten dat zal ook altijd zo blijven
- We zijn als Zorgboeren nuchter en blijven met beide benen op de grond want niets is zo veranderlijk als een mens, dus ook een cijfer kan dan snel veranderen.
- We alert blijven met het werken met dieren in de zorg en zorgen voor veiligheid voor mens en dier

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Een nieuw jaar waar we ons 10 jarig bestaan gaan vieren in mei met onze deelnemers en een open dag in september voor de iedereen die wil komen kijken.
- Zoals een van onze deelnemers vertelde tijdens oudejaarsdag , ze maken overal een feestje van en dat gaan we zeker doen
- Voor deelnemers en familie , genodigden maken we een feestje na 16.00 uur.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit meldingen en incidenten:

We hadden dit jaar geen meldingen of incidenten zijn geweest. Een meneer die bijna gestruikeld was maar niet gevallen die de zorgboerin net nog kon opvangen. Dit is heel vreemd want normaal gesproken gebeurt er altijd wel eens iets en dat kun je niet tegenhouden met deelnemers die in de keuken werken of buiten met de dieren of in de tuin. We zijn wel alert en proberen zoveel mogelijk alles in de gaten te houden, maar een ongelukje zit altijd in een klein hoekje. Dit jaar was er wel een stijging in het aantal incidenten die thuis zijn gebeurt. Zoals een kat die gekrabd had of wondjes die ze thuis hebben opgelopen. Ze willen dan dat deze verzorgd worden en dat doen we dan ook met onze goed gevulde EHBO doos met allerlei verbandmateriaal en ontsmettingsmiddelen en zalfjes voor blauwe plekken ect. Vinden het ook soms fijn voor een stukje extra aandacht.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst :

- De jaarlijkse acties zijn uitgevoerd en de nieuwe voor 2026 weer opnieuw ingepland.
- De actielijst biedt een handig overzicht van jaarlijks terugkerende acties waardoor er geen dingen vergeten worden.
- De actielijst helpt om alle verplichtingen te verdelen over het jaar zodat er niet aan het eind van het jaar een hoge werkdruk ontstaat.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Ik had me voorgenomen om gedurende het jaar de acties bij te houden zodat de informatie nog vers in het geheugen zit en er minder werk aan het eind van het jaar gedaan hoeft te worden. Helaas is dat dit jaar nog niet gelukt en doen we dit goed voornemen weer naar 2026 verschuiven.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- In 2026 wordt het jaar van ons 10 jarig bestaan en dat zorgt voor al extra werk op de Zorgboerderij dus er komt een uitgebreid draaiboek met actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat uw doelstellingen en plannen zijn voor de komende vijf jaar.

- De komende vijf jaar willen we het bedrijf met voortzetten mits dat onze persoonlijke situatie niet veranderd zoals onze gezondheid en dat we hulp blijven ontvangen van familie en de huurbaas.
- Daarnaast hopen we dat de financieringen rondom de dagbesteding in stand blijft zodat we ons werk kunnen blijven doen , bezuinigen op de zorg zijn aangekondigd en daar maken we ons wel druk om.
- We moeten kwaliteit blijven leveren. We hebben diverse doelgroepen met ouderen met diverse problematieken die steeds complexer worden in de zorg.
- Goede zorg/ begeleiding verlenen aan een complexe groep ouderen
- Dit gaan we doen door middel van geplande acties te behalen en de terugkerende werkzaamheden goed en efficiënt uit te voeren.
- Contact te houden met partners en / of familie zodat zij betrokken blijven bij de zorg die we bieden bij de dagbesteding .
- Dat we ons blijven onderscheiden door ons aanbod en de kwaliteit van zorg.
- Dat we nauw samenwerken met de CLZ .
- We samenwerken met andere zorgboerderijen in onze omgeving en ook deelnemers door verwijzen indien we geen plek hebben.
- Bijscholingen bijwonen en ook organiseren voor onze vrijwilligers.
- De vrijwilligers een leuke werkplek bieden met een goede samenwerking en dat ze zich gewaardeerd voelen.
- Contacten onderhouden met andere zorginstellingen en hun hulpverleners.
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- We blijven in contact met de hulpverleners end dit is belangrijk voor de kwaliteit van de zorg die we willen bieden zodat de deelnemers op een professionele manier geholpen worden.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners.
- Netwerken met verschillende stichtingen in Beekdalen en wat voor hun proberen te betekenen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat uw doelstellingen zijn voor komend jaar.

- Aandacht voor deskundigheidsbevordering
- Het tevreden houden van de deelnemers (en hun familie)
- Het bieden van een leuke en goede werkplek voor onze vrijwilligers en onze nieuwe vrijwilligers en stagiaires
- Samenwerken met de CLZ
- Vergaderingen van de CLZ bijwonen
- Intervisie bijwonen en contacten blijven onderhouden
- De samenwerking met andere zorginstellingen en hun behandelaren
- Samenwerking met opleidingen
- Goede zorg verlenen aan de dieren en bewaken van Zoönose
- Goede doelen ondersteunen
- Verenigingen ondersteunen
- Open staan voor vernieuwingen
- De tuin opnieuw inrichten en de tuinkast vernieuwen of opknappen.
- Geef aan hoe u de doelstellingen van uw Zorgboerderij gaat bereiken.
- Gestructureerd werken dit zorgt voor stabiliteit en veiligheid bij onze deelnemers
- Veilig werken is ook een vereiste, je moet oplettend zijn vooral bij de oudere deelnemers
- Blijven observeren en evalueren van de deelnemers en in gesprek blijven wat ze nog willen en kunnen doen en aanpassen indien nodig
- De jaarlijkse evaluatie, tevredenheidsonderzoek en inspraakmomenten
- Positieve gezondheid blijven continueren
- Workshop plannen
- Mei 10 jarig bestaansfeest
- Open dag

Rots en water voor een aantal deelnemers met weinig zelfvertrouwen.

Blik van buiten formulieren versturen aan professionals die naar de zorgboerderij komen.

Maak onderscheid tussen korte, midden en lange(re) termijn doelstellingen.

Korte termijn doel :

De tuin heeft veel waterschade opgelopen en daarom gaan we in het voorjaar weer de tuin herinrichten en vernieuwen.

De pluktuin is compleet weggespoeld en dus gaan we deze ook opnieuw aanpakken.

De kruidtuin moet ook vernieuwd worden.

Als het lukt gaan we een nieuwe tuinkast opzetten ,

Langer termijn doel,

Dat zijn bovenstaande doelen , dit zijn doelen die het hele jaar belangrijk zijn en blijven.

Plan de acties en maak deze aan:

- Evaluaties inplannen van de deelnemers
- Evaluaties inplannen van de vrijwilligers
- Onderhouden van de contacten met de andere zorginstellingen en behandelaren en case managers dementie
- Plannen evaluatie specialist ouderen geneeskunde
- Herhaling BHV
- Bijscholing psychologe voor vrijwilligers
- Bijscholing injecteren
- Rots en water cursus inplannen.
- Tuin planning
- Open dag organiseren

8.3 Plan van aanpak

Geef aan hoe u de doelstellingen van uw Zorgboerderij gaat bereiken.

Lange termijndoelen:

- Het kwaliteitssysteem blijven hanteren als leidraad
- Het onderhouden van contacten met collega Zorgboeren door middel van intervisie en vergaderingen
- Het bijwonen van bijeenkomsten van de CLZ
- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de zorg - en dagbesteding. Hulp op maat bieden
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- De vrijwilligers een leuke werkplek blijven bieden en met een goede samenwerking
- De specialist ouderen geneeskunde raadplegen indien nodig

Korte termijndoelen :

- De doelstellingen voor komend jaar zijn opgenomen in de actielijst.
- De actiepunten zullen gedurende het jaar worden opgepakt en afgehandeld.
- De hond Ravie blijven inzetten en verder verdiepen dier ondersteunende interventies met dieren
- Opnieuw beginnen met de tuin die door het water verwoest is blijft ook dit jaar nog een aandachtspunt
- Het evaluatieformulier met aanvulling Positieve gezondheid wordt voortgezet
- Bijscholingen blijven volgen
- Blijven ontwikkelen d.m.v. cursussen en bijeenkomsten CLZ
- Feestje 10 jarig bestaan
- Het organiseren van een open dag

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 Juli 2025

- Augustus 2025
- Activiteiten januari
- Activiteiten februari
- maart
- Activiteiten oktober
- activiteiten september
- Activiteiten oktober
- tuinactiviteiten oktober
- Activiteiten april
- Boekenbeurs 2025
- activiteiten december

3.2 Interventies met dieren en wandelen

3.5 evaluatie Margot evaluatie Corrie

3.6 vrijwilligers informeel

4.1 Alle BHV 2025

- werken met een meldcode
- zorgprofessional ouderenmishandeling
- visie op veiligheid
- samen leren van calamiteiten

5.1 Nieuwe evaluatieformulier 2025 deelnemer

Evaluatieformulier 2025

5.4 Inspraakmoment : thema roddelen nov. 2025

- Inspraakmoment 2025 maart
- Inspraakmoment september 2025
- Inspraakmoment januari 2025

5.5 Tevredenheidsmeting

resultaat tevredenheidsmeting

5.6 Tevredenheidsmeting

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op:	26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De evaluaties ingepland en afgerond , getekend en in de dossiers geplaatst.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties ingepland en afgerond, getekend en in de dossiers verwerkt.

dierenarts Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft de dieren weer gecheckt en het zoonose formulier ingevuld.

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden en afgerond

Inspraakmoment september 2023

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het afspraak in november gehouden en afgerond

Inspraakmoment juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is gehouden en afgerond

Inspraakmoment juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is gehouden

bijbscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De 2 bijbscholingen zijn door de GGZ psychotherapeute verzorgd .

BHV herhaling vrijwilligers en zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De BHV certificaten zijn behaald.

Evaluaties inplannen van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond en contracten met de nieuwe vrijwilligers zijn gemaakt.

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd en de figuurzaagmachine is vernieuwd . We hebben nu een met een voetbediening.

Brandmelders controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en weer verzegeld.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgerond alle deelnemers hebben het ook retour verzonden.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment van oktober is afgerond.

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn afgerond en ondersteuningsplannen zijn toegevoegd.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De datum brandpreventie hebben we verschoven in verband met nieuwe deelnemers en vrijwilligers.

Brandmelders controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door Perfect Preventie.

Inplannen van een bijscholing psychotherapeute 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De afspraak met de psychotherapeute is gemaakt voor juni en november 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is goed gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is gemaakt en is ingediend.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie is afgerond

dierenarts Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft het formulier ingevuld nadat de dieren (paarden)gespoten zijn en nagekeken.

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Medicatie en bloedwaarde, insuline

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)
Toelichting: Deze is nog niet afgerond en staat nog open . Ik moet wachten op de oproep voor bijscholing omdat ik deze altijd een individuele afspraak maak zodat ik gericht met specifieke vragen kan komen die van toepassing zijn op de zorgboerderij.

bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Medicatie en bloedsuikerwaarde bepalen en insuline : Leerdoel: Het aanreiken en toedienen van medicatie zijn risicovolle handelingen. Deze scholing is bedoeld om aantoonbaar bekwaam te blijven. Bijscholing bij Gilde opleidingen in Roermond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment juni 2026

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Medicatie en bloedsuikerwaarde bepalen en insuline : Leerdoel: Het aanreiken en toedienen van medicatie zijn risicovolle handelingen. Deze scholing is bedoeld om aantoonbaar bekwaam te blijven. Bijscholing bij Gilde opleidingen in Roermond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspreekmomenten via PDCA cyclus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Brandmelders controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluaties inplannen van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Leerdoel BHV: Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de Zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brandbestrijding, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

BHV herhaling vrijwilligers en zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

dierenarts Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actielijst bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Doelstellingen van de komende vijf jaar. De komende vijf jaar willen we het bedrijf met voortzetten mits dat onze persoonlijke situatie niet veranderd zoals onze gezondheid en dat we hulp blijven ontvangen van familie en de huurbaas. Daarnaast hopen we dat de financieringen rondom de dagbesteding in stand blijft zodat we ons werk kunnen blijven doen, bezuinigen op de zorg zijn aangekondigd en daar maken we ons wel druk om. We moeten kwaliteit blijven leveren. We hebben diverse doelgroepen met ouderen met diverse problematieken die steeds complexer worden in de zorg. Goede zorg/begeleiding verlenen aan een complexe groep ouderen. Dit gaan we doen door middel van geplande acties te behalen en de terugkerende werkzaamheden goed en efficiënt uit te voeren. Contact te houden met partners en / of familie zodat zij betrokken blijven bij de zorg die we bieden bij de dagbesteding. Dat we ons blijven onderscheiden door ons aanbod en de kwaliteit van zorg. Dat we nauw samenwerken met de CLZ. We samenwerken met andere zorgboerderijen in onze omgeving en ook deelnemers door verwijzen indien we geen plek hebben. Bijscholingen bijwonen en ook organiseren voor onze vrijwilligers. De vrijwilligers een leuke werkplek bieden met een goede samenwerking en dat ze zich gewaardeerd voelen. Contacten onderhouden met andere zorginstellingen en hun hulpverleners. Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers. We blijven in contact met de hulpverleners end dit is belangrijk voor de kwaliteit van de zorg die we willen bieden zodat de deelnemers op een professionele manier geholpen worden. Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners. Netwerken met verschillende stichtingen in Beekdalen en wat voor hun proberen te betekenen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boetegeweun (2834)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026