Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Boetegeweun

Boetegeweun

Locatienummer: 2178

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 13

4.1 Deelnemers 13

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 14

4.3 Personeel 16

4.4 Stagiaires 16

4.5 Vrijwilligers 16

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 18

5 Scholing en ontwikkeling 19

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 19

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 20

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 20

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 21

6 Terugkoppeling van deelnemers 22

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 22

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 24

6.3 Inspraakmomenten 24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 26

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 28

7 Meldingen en incidenten 29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 29
7.2 Medicatie 29
7.3 Agressie 30
7.4 Ongewenste intimiteiten 30
7.5 Strafbare handelingen 30
7.6 Klachten 30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 30
8 Acties 32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 47
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 50
9 Doelstellingen 51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 51
9.3 Plan van aanpak 52
Overzicht van bijlagen 53

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2178

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65014111

Website: http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl

Locatiegegevens

Boetegeweun

Registratienummer: 2178

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Mic formulier
- veilig omgaan met de hond

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 op de zorgboerderij

De doelstellingen van 2019 zijn :het behalen van het keurmerk en alle daarbij behorende taken en het organiseren van de open dag in september

Januari:

- In januari hebben we bezoek gehad van 2 stagiaires die een plek zochten voor hun maatschappelijke stage.
- Op het einde van 2017 is een deelnemer overleden en daarvoor zijn wat mensen op de zorgboerderij komen kijken.
- In januari kregen we een 4 tal aanmeldingen. In april werd een dagbesteding in Schinveld gesloten. De deelnemers van deze dagbesteding waren allen GGZ deelnemers die de zorgboerin kenden vanuit de GGZ waar zij werkzaam is geweest en zij wilden dolgraag naar de zorgboerderij komen. Doordat we te maken hebben met een doelgroep kwetsbare ouderen komt het vaker voor dat deelnemers ziek zijn en of langer worden opgenomen voor revalidatie of een GGZ opname. Waardoor vaak lege plekken zijn die we niet kunnen opvullen omdat deelnemers langer zijn opgenomen.
- We hebben besloten na overleg met de deelnemers om uit te breiden naar 12 deelnemers per dag. Hierdoor hebben 2 deelnemers hun dagen uitgebreid en in april zouden een 4 tal deelnemers naar de zorgboerderij starten die vanuit de andere dagbesteding uit Schinveld komen.
- Een deelnemer is in januari al gestart omdat de PGB van haar niet verlengd werd en zij al deze maand gestrart.

Een 3 tal deelnemers zijn komen kijken naar de zorgboerderij om in april te gaan deelnemen.

Februari:

- In februari was het de periode van de carnaval in het zuiden en hebben we decoraties gemaakt en de week voor Carnaval onze jaarlijkse Carnavalsbrunch .
- Carnavals maandag hebben we gesloten vanwege alle optochten en Carnavals dinsdag is in Schinveld de traditie en " de Geet oplaoten". Dit is een eeuwenoude traditie waar een papieren geit met een gebreid uier de lucht in gaat met honderden ballonnen. Dit organiseert een groepje van 6 mannen , dit comité heet de Hoei (help ons eigen jeugd) De schoolkinderen krijgen een kaartje waarop ze hun adres kunnen invullen met een ballon. Het is dan een wedstrijd wie van de ballonnen van de kinderen het verste komt die krijgt een prijs. De geit met het gebreide uier de winnaar die haar vindt mag het volgende jaar op kosten van de HOEI comité de Carnaval in Schinveld doorbrengen en ook de volgende geit oplaten. We hebben van het Hoei comité ballonnen gekregen en hebben toen zelf papiergeitjes gemaakt om ze de lucht in te laten gaan. Een aantal deelnemers zijn met een vrijwilliger naar de markt gegaan om naar de jaarlijkse traditie te gaan kijken. Daarna werd er natuurlijk koffiegedronken en "nonnevotten " (gebak van de Carnaval) gegeten.
- De laatste weken van februari en begin maart stond in het teken van het keurmerk en hebben we hard gewerkt om alle puntjes op de i te zetten. Half februari is de stagiaire van de HAVO gekomen. De deelnemers vonden dat ontzettend leuk en waren zeer geïnteresseerd. Ze was een leuke meid die het ook leuk vond om met de deelnemers wat te doen en te praten. Extra aandacht wordt altijd gewaardeerd.
- We zijn hard aan het werk geweest om de zorgboerderij audit-proof te maken, dit hield in dat we alle punten nog eens hebben doorgenomen die op de actielijst stonden.

Maart

- In maart begonnen de ganzen eieren te leggen en deze hebben we in de broedmachine gedaan en het proces werd op de voet gevolgd door de deelnemers. De ganzen waren op bestelling voor de vorige eigenaar van de ganzen, die helaas nog maar 1 gans had overgehouden. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemers het proces kunnen volgen en de kleintjes kunnen zien opgroeien want dat vinden ze geweldig. Tevens vinden wij als zorgboeren het fijn dat de dieren een goed tehuis krijgen.
- Half maart hebben de schapen gelammerd en dat was geweldig. De eerste lammetjes van onze schapen. Dat is zo ontzettend mooi omdat ze geboren werden toen de zorgboerderij open was. De deelnemers waren ontzettend betrokken en ook wel ongerust of het wel goed zou gaan met het schaap Meggie. Het is een troetelschaap die zich heerlijk laat knuffelen en aaien. Helaas kreeg ze er 2 waarvan

ze 1 altijd wilde verstoten. We moesten het regelmatig laten drinken een aantal weken en dat was weer mooi voor de deelnemers om te zien. Maart was nog geur dus de schapen bleven wat langer op stal .
- We hebben de voorjaarsschoonmaak gedaan met hulp van familie en onze vrijwilligers zodat de tuinkas voorjaars klaar is voor de nieuwe beplanting en de boerderij heeft een grote schoonmaakbeurt gehad net als de stal en de dierenverblijven.
- Eind maart was onze eerste audit. De deelnemers waren er van op de hoogte en waren wel wat gespannen dat de audit zou plaatsvinden maar deze is gelukkig goed verlopen. We hadden ook een ontzettend leuk auditor die erg geïnteresseerd was. Onze deelnemers waren zeer betrokken en hebben hun uiterste best gedaan om haar de boerderij te laten zien en op te scheppen hoe goed het vertoeven is. Zeer vertederend als je hun hoorde vertellen hoe trots ze zijn op hun werkplek. Het harde werken had zich geloond.
- Het behalen van het keurmerk was weer een stap die positief behaald is en zo hebben werd het er weer gekeken naar ons volgende doel en dat is het organiseren van de open dag en de daarbij behorende werkdoelen. Zodat we weer met de deelnemers wat stappen konden ondernemen zo zijn we dus samen plannen gaan maken om de open dag vorm te geven.
- Eind maart was Pasen en hadden we onze jaarlijks Paasdiner met een gezellig gedekte tafel en leuke decoratie gemaakt door de deelnemers.

April:

- Begin april zijn 3 nieuwe deelnemers gestart en dat had in begin wat voeten in de aarde om hun zo goed mogelijk te integreren in de huidige groep.
- De deelnemers hadden afscheid moeten nemen en dat is niet gemakkelijk , tevens moeten zij gaan wennen aan de nieuwe dagbesteding met andere wetten en regeltjes en meer ruimte in een open omgeving. Het proces moest zorgvuldig begeleid worden met veel aandacht en gesprekken met de nieuwe deelnemers en met onze "oude" populatie.
- In april zijn de eerste ganzen geboren, de deelnemers vinden het geweldig en er wordt dan ook beschuit met muisjes gegeten en genoten van de kleine gansjes. De broedmachine wordt nu weer aangezet met kippeneieren.
- Het voorzaaien van de groente wordt in gang gezet. En de zaadjes worden met veel liefde in de potjes gezaaid door de stagiaire en een aantal deelnemers.
- In april is een fysiotherapeute gekomen die een specialisatie doet voor ouderen en ze vroeg of ze bij ons een kijkje kon nemen om te zien wat de deelnemers zoal aan beweging doen op de boerderij. Zij komt gedurende de opleiding een aantal keren de zorgboerderij bezoeken en samen met de zorgboerin kijken zijn samen hoe ze de deelnemers beter kunnen laten bewegen.
- Een informatieavond van methodiek van het zorgmodel volgens Prof. Erwin Böhm:
  Optimale zelfredzaamheid en een tevreden dag voor mensen met ouderdomsverwarring (MCI) en dementie**.** Deze werd door de CLZ georganiseerd.
- De tuin werd klaar gemaakt voor gebruik door de zorgboer zoals het zware omspit werk.

Mei

- In mei hebben we de werkdagen wat omgezet in de week vanwege de feestdagen zodat de deelnemers de structuur bleven behouden.
- De kippeneieren waren weer uitgebroed en we hadden 10 kuikentjes die intensief door de deelnemers werden verzorgd en vertroeteld.
- Ze vonden het geweldig en genoten van het kleine spul dat op de voet werd gevolgd.
- We de vraag gekregen of we pauweneieren kunnen laten uitbroeden in de broedmachine. Zo gezegd zo gedaan en er werden pauweneieren in de broedmachine gelegd.
- In mei werden plannen gemaakt voor de open dag met de bij behorende activiteiten en om alles goed te organiseren werd een draaiboek gemaakt zodat we niet over het hoofd konden zien. Ook nieuwe technieken werden aan de groep voorgelegd om uit te proberen en er werden volop inmaakrecepten verzameld.
- De tuin werkt in orde gemaakt met bloemen en ook de groente werd geplant en de bloembakken werden weer gevuld.
- Het terras werd klaar gemaakt voor gebruik en de stoelen konden weer van de zolder.
- De deelnemers genoten van het mooie weer en van de schapen met hun kroost in de wei.
- De kleine kuikens werden met mooi weer buiten gezet en kregen veel aandacht.
- Cursus BHV van de zorgboerin.

Juni

- In juni was de zorgboerderij 1 week gesloten in verband met de vakantie.
- De cursus medicatie en injecteren is bij de gildeopleiding door de zorgboerin afgerond.
- De 8 kuikens van de pauwen zijn uitgekomen en dat was weer een happening omdat niemand ooit een pauwenkuikentje had gezien.
- Deze maand hebben we veel aan creatieve technieken gedaan met het oog op de opendag. Zo hebben we een shibori techniek gedaan, het verven van stof. De stof werd op verschillende manieren geverfd. We maakten tassen en iedere deelnemer maakte een eigen tas. De heren hebben gebrand op hout en dat werd zeer enthousiast gedaan. We hadden al wat leuk materialen voor de kraampjes. Er werd ook flink ingemaakt en nieuwe recepten uitgeprobeerd.
- De wandeling van Kika heeft plaatsgevonden waarbij de zorgboerderij als pauzeplek werd gebruikt en de wandelaars erg enthousiast waren en een kijkje konden nemen in de tuin en pauze konden nemen. Wij het fijn vonden om mee te werken met dit mooie initiatief.

- De schapen werden geschoren en dat was een leuke ervaring en die we gezellige met koffie en gebak hebben afgesloten.

Juli

- In juli hadden we heerlijk zomerweer en hebben we intens genoten van het terras en hebben we als het niet te warm was gewerkt aan allerlei creatieve spullen voor de open dag.
- We hebben regelmatig verkoeling gezocht en ijs gegeten met het extreme warme weer . Het was in de ochtend de dieren verzorgen en zorgen voor een lekkere maaltijd en dan in de middag uren rustig aan doen.
- We hebben nog een aantal eieren in de broedmachine gelegd voor wat kippen voor op de zorgboerderij nadat de hermelijn een aantal kippen had gedood. Dit was een dipje voor de deelnemers want de zijdenhoentjes waren altijd zo lekker fluffy om te aaien.
- Het houten kippenhok kreeg dan ook een opknapbeurt en werd geschilderd en op een andere plek gezet dichter bij het huis zodat de deelnemers de kippen beter konden zien. Ook werd er een mooie omheining omheen gezet.

Augustus

- In augustus organiseren we onze jaarlijkse barbecue dagen en dat is altijd gezellig met de vrijwilligers en ook met de eigenaar met zijn vrouw die we dan uitnodigen om met onze te genieten en te bedanken .
- Ook in augustus hebben we ondanks de warmte nog gewerkt met verschillende technieken voor de open dag zoals mozaïek en spullen van stof genaaid en gehaakt.
- De deelnemers hadden er zin in om van alles te maken voor de open dag, ze waren zeer enthousiast maar ze vonden het ook wel spannend.
- Helaas werd onze labrador Emy ziek en moest geopereerd worden. De deelnemers leefden intens mee en waren zeer betrokken. Emy werd altijd rijkelijk geknuffeld en geaaid en als Emy uit moest dan wilden ze wel mee wandelen ook bij slecht weer. Er werd ook vaak om haar gelachen omdat ze wat uitspookte om maar aan eten te komen.

September

- In september is een van onze deelnemers opgenomen in kritieke toestand in het ziekenhuis dat was een teleurstelling .
- De impact was groot want de groep is erg hecht met elkaar.
- Emy werd ook steeds ernstiger ziek en moest worden ingeslapen , dat was voor ons zorgboeren verschrikkelijk want ze was ons hondenkind.
- Dat alles voor onze open dag maar we werkten allen hard om het tot een mooi resultaat te brengen.
- Het weer was schitterend die dag en dankzij de hulp van alle deelnemers, vrijwilligers , eigenaren en familie maakten we er een mooie dag van en het zag er allemaal geweldig uit.
- Er kwamen zo veel mensen met dat goede weer en het bleef de hele dag druk, de deelnemers verkochten volop de spullen en ze waren super trots op hun zorgboerderij en wat ze gemaakt hebben.
- Ze kregen allemaal positieve reacties van de kijkers en genoten, hoewel je ook zag dat een aantal deelnemers niet goed met de drukte konden omgaan en je hun even moest beschermen.
- De familieleden zouden na 16 uur komen om samen met ons af te sluiten met een hapje en een drankje. Dit was ok mooi om alle familieleden bij elkaar te zien . Hoewel niet iedere familie aanwezig was werd het toch een mooie afsluiting.
- De week erna zag je ook dat het voor sommige deelnemers te spannend was geweest en moest er wat rust gecreëerd worden en werd de structuur weer teruggebracht.
- We hebben een aantal vragen gekregen voor bestellingen en dat vinden de deelnemers erg leuk, hun eigenwaarde wordt verhoogd .
- Helaas is op het einde van de maand onze ernstig zieke deelneemster overleden en dat was intens verdrietig, we hebben er veel over gesproken en tijd genomen om stil te staan bij dit grote verlies van zo'n mooi mens.

Oktober

- De deelneemster werd begin oktober gecremeerd en we zijn met de andere deelnemers die mee wilden naar de crematie gegaan.
- De familie is een aantal weken later bij ons afscheid komen nemen op de zorgboerderij en dat was een ontzettend mooi gebaar en een mooie afsluiting.
- In oktober hebben we als zorgboeren besloten om ons in te schrijven voor een nieuwe labrador puppy en om deze op te leiden als therapiehond. De pup zou in december geboren worden en in februari zou ze naar ons komen.
- De deelnemers waren enthousiast vooral om dat onze hond Emy altijd zorgde voor mooie en grappige momenten.
- Dat deed me dan ook beseffen als zorgboerin dat ik een opleiding wilde gaan volgen waarbij de hond beter ingezet moesten worden als therapiedier.
- Waarna ik me heb ingeschreven voor een tweejarige opleiding met veel theoretische kennis en praktijklessen met de hond. De hond wordt ook getest of deze geschikt is als therapiehond.
- De tuin en tuinkas worden winterklaar gemaakt en de tuinmeubelen worden opgeborgen en we bereiden ons voor op wat meer binnen werkzaamheden.

- Eind oktober werden we verrast door de fokker met de mededeling dat er een puppy was teruggebracht en of we interesse hadden.
- Zo gezegd zo gedaan en zo kwam er al eind oktober een puppy genaamd Ravie op zorgboerderij BoeteGeweun.
- We hadden beschuit met muisjes en de deelnemers waren erg in de nopjes met deze verrassing. Ze werd dan ook veel geknuffeld en geaaid en ze had meteen hun harten gestolen.
- In oktober hebben we decoraties gemaakt voor de herfst en hebben we een aantal bakrecepten uitgeprobeerd voor Halloween. Pompoenen gedecoreerd.

November

- November was een maand met een teleurstelling, de pup Ravie had de ellepijpen van de voorpootjes te lang en moet aan beide om beurten geopereerd worden.
- Dit had heel wat voeten in de aarde met zo'n kleine puppy om deze rustig te houden, de deelnemers vonden het erg zielig maar Ravie is na de operatie al snel weer rap ter been. Met het pootje in de spalk rent ze als snel weer rond.
- We hebben in november Sinterklaas decoratie gemaakt en er zijn bestellingen voor Sinterklaas surprises gemaakt, wat de deelnemers erg leuk vonden om te doen.

December:

- December staat altijd in het teken van de feestdagen maar ook met verdrietige tijden. Velen van onze deelnemers voelen zich dan eenzaam en alleen. Vandaar dat we rond deze tijd altijd open zijn en proberen er voor onze deelnemers te zijn.
- We werden met Sinterklaas verrast door de goed heilig man die bij ons op bezoek kwam, dit had de Kika wandelgroep geregeld en dat was een mooi gebaar.
- We hebben de boerderij mooi versierd en decoraties en deelnemers hebben cadeautjes gemaakt voor familieleden en hulpverleners van deelnemers.
- Het jaarlijks Kerstdiner staat op het programma waar we met alle deelnemers en vrijwilligers gaan uit eten.
- Het jaar wordt ook altijd afgesloten met oliebollen en wafels en getoast op het nieuwe jaar.
- Kortom een bewogen jaar met heel veel mooie momenten maar ook met verdrietige zoals het afscheid nemen van dierbare.
- Met hoogtepunten zoals het keurmerk en de open dag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

- Het behalen van het keurmerk in maart
- De geboorte van de jonge dieren in maart
- De plaatsing van 5 nieuwe deelnemers van een andere dagbesteding in april
- De open dag in augustus met al zijn voorbereidingen en activiteiten
- Het overlijden van de knuffelhond labrador Emy in september
- Het overlijden van een deelneemster eind september
- De komst van de nieuwe pup in oktober
- Opleiding gestart in november

Wat u hiervan heeft geleerd;

Leren doen we op de zorgboerderij iedere dag want er is altijd wat dat op je pad komt en wat opgelost moet worden. Is het niet met de deelnemers dan is wel wat met de dieren of met de boerderij. Iedere dag is afwisselend en nooit hetzelfde. Wat voor ons het belangrijk is om de rust te bewaren en stap voor stap te werken. Dit hebben we ook dit jaar gedaan. Stap voor stap hebben we onze doelen afgewerkt en

dat voelt goed als je er weer een kan afvinken. Het is fijn als je naast je zorg voor de deelnemers een fijn team om je heen hebt , mensen die je steunen door dik en dun. We kunnen dan ook van geluk spreken dat we een geweldige eigenaar en zijn familie hebben die ons ondersteund maar ook super fijne vrijwilligers op wie we kunnen bouwen. Onze familie is altijd bereid te helpen vooral met een open dag is dat echt fijn. Het is een jaar geweest met droevige momenten toen een van onze deelnemers ziek werd en is overleden. Onze lieve labrador Emy die we net voor onze open dag hebben moeten laten inslapen. Het zijn allemaal problemen waar je mee moet leren omgaan en van al die tegenslagen weer sterker uit de strijd komen. Je leert het steeds meer waarderen wat je hebt en leert beter omgaan met het omgaan en oplossen van problemen. Je staat steviger in je schoenen mede door het keurmerk weet je dat je goed bezig bent. De positieve reacties van de open dag en de familie en hulpverleners die het positief bekrachtigen.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

- De veranderingen die we hebben doorgevoerd is dat we in maart het keurmerk behaald hebben en hiervoor hebben we de puntjes op de i moeten zetten om het werken op de boerderij zo veilig mogelijk te maken met een aantal kleine wijzigingen ook in het dossier.
- Voor zowel het team als ook voor de deelnemers was deze eerste audit ontzettend spannend omdat je niet weet wat je te wachten staat.
- De deelnemers waren ontzettend gespannen die dag en dat heeft ook wetende dat we het keurmerk behaald hadden toch wat voeten in de aarden gehad. De doelgroep is erg gevoelig en velen kunnen de spanning soms niet aan. De deelnemers dijen het beste op rust en vooral regelmaat en structuur.
- Het gevolg is dat we altijd wat naweeën hebben als er iets bijzonders is geweest omdat de groep snel reageert en direct aanvoelt als er iets staat te gebeuren of als er wat mis is.
- We hebben in april en mei een aantal deelnemers erbij gekregen omdat een particulier GGZ dagbesteding gesloten is en wij deze mensen hebben geplaatst op de zorgboerderij. Dit was in het begin wat complex om beide groepen met elkaar samen te voegen gezien de persoonlijkheidsproblematieken en hun verleden. Dit heeft wat gesprekken en structurering gekost maar is uiteindelijk wel in goede banen geleid.
- Ook deze nieuwe situatie hebben zorgvuldig moeten kanaliseren om stress en conflicten te voorkomen.
- De open dag werd georganiseerd en dat was weer een nieuwe uitdaging met extra creativiteit zowel om te organiseren maar ook technieken uitproberen zodat deelnemers afleiding en voldoening hebben . Trots zijn op hun werkzaamheden.
- Uiteindelijk hebben ze ontzettend hun best gedaan en leuke spullen gemaakt, ze waren dan ook in de nopjes ondanks de hoge temperaturen van de zomer.
- We hebben een zeer positief gevoel over gehouden aan die dag en de deelnemers waren na afloop erg moe van de spanning die zo'n dag met zich meebrengt. Ze hadden niet verwacht dat er zoveel mensen zouden komen .
- De keuze om weer een nieuwe hond te nemen en deze op te leiden als therapiedier.

Wat gaat u nog doen?

- Een opleiding te starten waar om dieren als therapiedier te gaan inzetten bij de deelnemers die ontzettend genieten van de dieren .
- De tuin meer aanpassen met bakken op hoogte.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk.
- Mooie contacten met GGZ behandelaren en hulpverleners die ons ondersteunen en met wie we contacten onderhouden over de deelnemers.
- De samenwerking met thuiszorgorganisaties die regelmatig over de vloeren komen en met wie we nauw samenwerken om de deelnemers zo optimaal mogelijk te helpen.
- De huisartsen met wie we overleg hebben als acuut er wat is met de deelnemers.
- De WMO consuleten met wie we overleg hebben en die soms niet weten hoe complex sommige ziektebeelden zijn van deelnemers die zich vaker beter voor doen dan ze zich voelen en die we ondersteunen tijdens een keukentafelgesprek.
- De dementie coachen met wie we goede contacten hebben en die ook gesprekken met de deelnemers voeren op de zorgboerderij.
- Logopedisten en fysiotherapeuten die op de zorgboerderij komen en ook advies geven hoe om te gaan met de problemen van de deelnemer.
- We hebben een pscho therapeute die ons ondersteund bij gedragsproblemen zodat we de deelnemers beter kunnen begrijpen en ondersteunen in moeilijke tijden en of problemen.
- Het is fijn om met zijn allen samen te werken en verdieping te krijgen om de deelnemers zo goed mogelijk te ondersteunen en zorg te dragen voor deze kwetsbare doelgroep.

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

- het behalen van het keurmerk
- het houden van een open dag

Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan:

- opleiding therapiedier volgen
- bloembakken op hoogte maken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers waarmee we gestart zijn :

- 12 deelnemers.

Het aantal deelnemers die erbij zijn gekomen:

- 6 deelnemers

Het aantal deelnemers die vertrokken zijn;

- 1 deelnemer overleden

Het aantal deelnemers op het einde van het jaar

- 17 deelnemers

De deelnemers:

De doelgroepen zijn:

- Psychogeriatrie
- Geronto psychiatrie
- Niet aangeboren hersenletsel
- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking/ Niet aangeboren hersenletsel

Het aantal deelnemers per doelgroep:

- 9 Deelnemers met een psychogeriatrische beperking
- 5 Deelnemers met een geronto psychiatrische beperking

- 2 Deelnemers met een lichamelijke beperking NHA
- 1 Deelnemers met een verstandelijke beperking

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding.

Welke wet:

Op zorgboerderij BoeteGeweun bieden wij dagbesteding met groepsbegeleiding aan 3 dagen per week .

De zorg worden geboden via ZIN(zorg in natura)en PGB(persoonsgebonden budget) , WLZ (wet langdurige zorg) en particulier.

- 10 ZIN
- 4 PGB
- 1 WLZ PGB
- 1 WLZ met VPT pakket
- 1 WLZ met MPT pakket

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers groep:

- Het afgelopen jaar was weer een jaar met veel beweging positieve zin. De dagen gaan te snel voorbij .Ook dit jaar is heel intens voor de deelnemers. Doordat we te maken hebben met een doelgroep kwetsbare ouderen komt het vaker voor dat deelnemers ziek zijn en of opgenomen worden en zich vaker afmelden.
- Een deelneemster is na een kort ziekbed overleden en dat had zijn impact. Ze zijn hecht met elkaar en als er iemand dood gaat en er een lege plek geeft de nodige commotie. Lief maar ook leed wordt samen gedeeld. We hadden regelmatig contact met de familie over hoe het met mw. was en na het overlijden zijn we met een aantal deelnemers naar de crematie geweest.
- Een van de deelnemers is een tijd opgenomen in een zorgcentrum na een beenbreuk in de thuissituatie en 1 deelnemer naar Horn om te revalideren. Doordat de deelnemers ziek waren en zo nu en dan iemand uitviel vonden de deelnemers soms de groep te klein. Ze vinden het gezelliger als er meer mensen zijn. We kregen toen net de vraag of dat er ruimte was voor een aantal deelnemers van een andere dagbesteding die zou sluiten. Dus hebben we besloten na overleg met de deelnemers om uit te breiden naar 12 deelnemers per dag.
- In april zouden een 4 tal deelnemers naar de zorgboerderij starten die vanuit de andere dagbesteding uit Schinveld komen. De deelnemers van deze dagbesteding waren allen GGZ deelnemers die de zorgboerin kenden vanuit de GGZ waar zij werkzaam is geweest. De deelnemers kenden elkaar van vroeger en dat had even wat voeten in de aarde omdat ze niet allemaal positief bij deze dagbesteding waren weg gegaan. Hierdoor kwam veel oud zeer boven water en hebben we alles even moeten bespreken en in banen leiden . De deelnemers onderling hadden geen problemen met elkaar.
- Ook hebben 2 deelnemers hun dagen uitgebreid omdat ze zelf maar ook hun familie zien dat de dagbesteding op zorgboerderij hun zo goed doet en ze actiever zijn geworden.
- De nieuwe deelnemers zijn warm ontvangen en waren zeer enthousiast en genieten van de werkzaamheden op de boerderij. Vooral de dieren, de omgeving en het werken in de natuur was voor hun een mooie ervaring.
- Door de kleinschaligheid kunnen we ook concluderen dat we heel divers zijn in het aanbod van activiteiten en dat met iedere nieuwe deelnemer werd weer een passend programma gemaakt en zij hierin zelf bepalen wat ze willen en kunnen doen. Zelf de regie houden en maar ook nieuwe ontwikkelingen doormaken. Doordat we thema gericht werken en dit ook doorvoeren in de tuin, de keuken en het buitenleven zien we mooie ontwikkelingen en zien we ook dat ons zorgaanbod het goed doet.
- De deelnemers hebben niet altijd een positief leven achter de rug en de complexiteit in de huidige samenleving maakt het nog moeilijker voor de kwetsbare ouderen. Het samen zijn , samen het eten voorbereiden, koken geeft veel positieve reacties. Vooral het eten wat ze zelf hebben zien groeien in de tuin en het dan op tafel komt is ontzettend leuk. De vergeten groente en nieuwe fruitsoorten geeft veel gesprekstof. Het geeft warmte en een veilig gevoel. Thuiskomen zeggen ze vaker.
- Doordat we werken met GGZ deelnemers die gevoelig zijn voor terugval merk ik dat het fijn is om met behandelaren in contact te blijven. Tevens heb ik ook een psychotherapeute met wie ik vaker contact heb voor ondersteuning zoals bijvoorbeeld de instroming van de GGZ deelnemers het afgelopen jaar dat goede sturing en begeleiding nodig had. Dan zoek ik ondersteuning.
- Bij sommige deelnemers is er wat meer beweging nodig vanwege hun lichamelijke achteruitgang zoals fysiotherapie en logopedie. Ik ben er naar toe gegaan en ze zijn op de zorgboerderij geweest voor de begeleiding en wat wij kunnen betekenen indien nodig.
- De dementiecoaches
- Van de dieren genieten ze ontzettend het proces dat ze kunnen volgen in de broedmachine , het zien opgroeien van de kuikens is prachtig om te volgen. De jonge dieren zoals de schaapjes en hun capriolen vinden ze geweldig. En niet de vergeten de aan Aandacht voor elkaar.
- We hebben ook onze knuffelhond Emy verloren het afgelopen jaar en dat had ook meer impact dan we hadden verwacht. De deelnemers waren intens verdrietig en tijdens haar ziekte waren ze zeer betrokken. Dit heeft me als zorgboerin doen beseffen om de dieren meer therapeutisch te gaan inzetten en heb ik me ingeschreven voor de opleiding voor therapiedier.
- Helaas is dit jaar ook de eigenaar van de zorgboerderij ziek geworden en hebben we de bijbouw van de tuinkamer moeten uitstellen. wat jammer is voor de deelnemers want dan hadden we wat meer ruimte gekregen om te rusten en zich even terug te trekken. Dit was voor allen even een teleurstelling want we handen ons er wel op verheugd.
- In september hebben we de eerste open dag georganiseerd en deze was een kers op de taart van ons harde werken en de deelnemers waren dan ook super enthousiast en druk in de weer met het maken van spullen. Ze hebben deze op de open dag zelf

verkocht en dat gaf hun wel een dosis eigenwaarde. Van de andere kant hadden ze van te voren wel de nodige spanning of het wel goed zou gaan. Spanning of ze dat wel zelf durfden en dat had meer impact dan ik had verwacht. Je ziet dat je hun zelfvertrouwen moeten blijven ondersteunen.
- Op het einde van de open dag hebben we met de deelnemers en hun familie en de familie en vrijwilligers de open dag afgesloten met een hapje en een drankje. Een gezellig samen zijn.
- Sommige deelnemers hebben een enorme ontwikkeling gemaakt in hun sociale vaardigheden maar ook in hun creativiteit en hun handvaardigheden zoals het aanleren van nieuwe hobby's. Hun behandelaren staan er vaak van te kijken wat ze ondanks dat het oudere zijn toch nog vorderingen maken.

Passen de deelnemers bij het zorgaanbod

Ons zorgaanbod past prima bij de huidige deelnemers . Ze voelen zich goed en maken vorderingen ondanks hun leeftijd. Ze zijn enthousiast en dat laten ze ook weten aan de mensen die wel eens een kijkje komen nemen. Ze zijn trots op wat ze doen en op hun dagbesteding en dat geeft je als hulpverlener een goed gevoel. Maar ik weet ook dat ik kritisch blijf kijken of de deelnemers nog passen en de zorgzwaarte niet te zwaar wordt voor zowel de deelnemers als ook voor de vrijwilligers en de zorgboeren. Als dit het geval wordt zal ik zeker maatregelen treffen en de deelnemer doorverwijzen naar een andere dagbesteding. De veiligheid voor iedereen blijft voorop staan.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- We zullen de dagbesteding blijven continueren zoals het nu gaat want dat is wat de deelnemers nodig hebben. Ze hebben structuur nodig met voldoende veiligheid en aandacht dat geeft de stabiliteit die ze nodig hebben.
- De ruimte geven om te experimenteren en ze de ruimte geven om te groeien en soms los te laten en vooral dat laatste vind ik soms moeilijk omdat je bang bent dat er wat gebeurt.
- Ze vinden het leuk om creatief bezig te zijn. Dus het aanbieden van andere technieken ambachtelijke zoals het werken met leer, maken van kaarsen. Eventueel een keramische oven in overweging nemen.
- Toevoegen van spellen, sommige deelnemers hebben er behoefte aan bij slecht weer.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven

- De uitbreiding van 10 naar 12 deelnemers.
- Overleg blijven houden met de behandelaren zodat de deelnemers optimaal begeleid en ondersteund worden en ook behandelaren bellen als het minder goed gaat met deelnemers zodat je soms opnames kunt voorkomen.
- Met de psychotherapeute blijven overleggen om zelf zo professioneel mogelijk te kunnen functioneren zodat je geen koker visie krijgt .
- Bij een deelneemster op huisbezoek. Ik heb toen tijdens een behandeling gevolgd van een fysiotherapeute die ontspanningsoefeningen doet bij een van de deelnemers zodat je haar beter kunt begeleiden als ze je nodig heeft.
- Een fysiotherapeute die een opleiding doet voor fysiotherapie voor geriatrie patiënten komt naar de zorgboerderij om te kijken hoe we nog meer op een goede manier kunnen bewegen.
- Een logopediste die bij de zorgboerderij komt en ons uitleg geeft over een van de deelneemster hoe we haar kunnen ondersteunen indien nodig.

Wat gaan we doen:

- De huidige dagbesteding/ hulpverlening continueren en eventueel waar nodig maatregelen nemen zoals bijv. het bijwonen en evalueren van deelnemers van andere zorginstelling zoals bij de GGZ of dementiecoaches.

Acties:

- De puppy die aangeschaft is opleiden tot therapiehond
- De opleiding therapiedier starten in februari 2019
- Aanschaffen van materialen van anderen technieken en workshops toevoegen voor ambachtelijke technieken.
- Tuinproject verder uitwerken.

Norm:

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers:

- Bij de zorgboerderij zijn 3 vrijwilligers betrokken en zij komen 4 tot 8 uur per dag .

Hun taken en verantwoordelijkheden

- Hun taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in het vrijwilligerscontract en dat bestaat uit diverse taken zoals helpen bij het voorbereiden en koken van het eten , helpen en ondersteunen bij de diverse activiteiten, organiseren van koffie en thee en huishoudelijke taken, een luisterend oor , praatje maken met de deelnemers.
- Vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd

- Alle 3 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger helpen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn . Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatiekunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen.
- Het is fijn om met elkaar ook praktische zaken te bespreken. Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken.
- We zien in dit afgelopen jaar een groei, je ziet dat de deelnemers de vrijwilligers vertrouwen en zich veilig voelen.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en hebben meer zelfvertrouwen gekregen.
- Vorig jaar hebben we tijdens de jaarlijks functioneringsgesprek besproken dat ze de cursus BHV en reanimatie gaan doen.
- We hadden ze dit jaar ook ingeschreven voor de BHV, maar de opleiding had een fout gemaakt en dachten dat de vrijwilligers op herhaling moesten i.p.v. van de cursus. Dus alleen EHBO en reanimatie is volledig gedaan.
- Dit wordt in 2019 opnieuw opgepakt.

Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden:

Er wordt jaarlijks met de vrijwilligers een evaluatie gehouden zodat :

- We weten hoe het jaar verlopen is me bespreken we met elkaar ook de toekomst.
- Gaat over het functioneren en samenwerking van vrijwilliger, team en zorgboeren
- Heeft de vrijwilliger een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn
- Samen exploreren van nieuwe mogelijkheden

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

- De vrijwilligers waren zeer tevreden over de gang van zaken op de boerderij en geven aan dat ze het werk erg leuk vinden om te doen.
- Ze geven aan dat ze het werken met de deelnemers erg uitdagend vinden gezien de diversiteit aan deelnemers en de activiteiten die we ondernemen.
- De vraag was voor om meer te weten over de BHV en hiervoor een cursus te volgen en deze hadden we ook geregeld alleen is de fout gemaakt bij de opleiding dat ze hun een herhalingsles gegeven hebben en geen cursus. Dit gaan we in 2019 doen omdat een vrijwilliger in het najaar 6 weken op vakantie is gegaan omdat de opleiding pas in het najaar de cursus zou geven.
- We hebben ook een gesprek gehad met een GGZ psychologe over het omgaan met persoonlijkheidsproblematiek bij deze deelnemer en hoe er mee om te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie:

Vrijwilligers:

We hebben een enthousiast team vrijwilligers met een ruime huishoudelijke ervaring . De deelnemers zijn ook goed over hun te spreken en ze voelen zich veilig en dat is voor ons van groot belang. Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is. Ze zijn de 1,5 jaar dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden. Ze zijn gedreven en komen ook met ideeën aandragen . Het komend half jaar komen de aanbouw en als we deze acties gehad hebben is het even tijd voor een pas op de plaats om te kijken hoe we verder gaan met de open dag.Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en dat is belangrijk in de zorgwereld. De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend fijn vinden en erg graag naar de zorgboerderij komen. Ze voelen zich gewaardeerd.

De opleidingsdoelen voor de vrijwilligers voor komend jaar

- De cursus EHBO en reanimatie moet gecontinueerd worden en wordt uitgebreid met de totale BHV
- Bij elke nieuw deelnemer wordt informatie gegeven over het ziektebeeld en hoe we omgaan met het gedrag van de deelnemer

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor het komende jaar zijn de opleidingsdoelen als volgt:

- Herhaling BHV
- Cursussen en/ of workshops via de CLZ
- De opleiding therapiedier, een opleiding van 2 jaar.
- Eventueel kijken welke cursussen op ons pad komen

De opleidingsdoelen bereikt zijn:

- BHV
- Cursus medicatie en toedienen van per injectie en bepalen van de bloedsuikerwaarde
- Lezing bijgewoond van De zorgmethodiek volgens Professor Erwin Böhm Meerwaarde voor cliënt en zorg bij geheugenproblemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden en welke onderwerpen zijn behandeld.

De zorgboerin:

- De bijeenkomst van de CLZ bijgewoond
- Intervisie met de psycho therapeute heeft plaatsgevonden
- Herhaling BHV is positief afgerond
- De bijeenkomst van Bohm over dementie en activering gevolgd
- Medicatie en injecteren afgerond bij het Gilde
- De opleiding therapiedier zijn al 2 modules gevolgd en afgerond met een certificaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

De zorgboerin:

- Bijeenkomsten CLZ
- BHV
- Opleiding therapiedier
- Intervisie met de psycho therapeute

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

De vrijwilligers:

- BHV
- Wensen bekijken van de vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling;

- Het is een druk jaar geweest voor zowel de zorgboeren als ook voor de vrijwilligers vanwege de uitbreiding van deelnemers, de audit maar ook het organiseren van de open dag. Zodat we wel de nodige scholing wel hebben gevolgd.
- De vrijwilligers vonden het ook prima dat ze de EHBO en reanimatie hebben gevolgd . In het nieuwe jaar zullen we kijken welke scholing hun nog zouden willen doen.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Omdat dit jaar in het teken stond van het halen van het keurmerk en het organiseren van de open dag vonden wij het even fijn om een pas op de plaats te doen en samen in het komende jaar te gaan kijken wat we aan scholing nodig hebben en wat we nodig gaan hebben voor de toekomst. Voor de vrijwilligers moet het ook leuk blijven om te komen. De dames hebben ook een leven naast hun vrijwilligers werk en we willen hun niet overbelasten.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- Bijeenkomsten CLZ
- BHV
- Opleiding therapiedier
- Intervisie met de psycho therapeute

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers :

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

- Het afgelopen jaar hebben we met 17 deelnemers een 1evaluatie gesprek gehouden.
- Vanaf januari 2019 hebben3 deelnemers WLZ zorg en deze worden 2 x per jaar geëvalueerd.
- De 6 deelnemers die gestart zijn in 2018 hebben na 8 weken een evaluatie gehad.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Algemeen:

- Komt U graag naar de zorgboerderij?
- Is er iets wat U niet zo leuk vindt?
- Wat zou er volgens u mogen veranderen op de zorgboerderij?
- Bent u tevreden over de aan u geleverde zorg op de zorgboerderij?
- Want vindt u belangrijk op de zorgboerderij?
- Bent u tevreden over het vervoer?
- Bent u tevreden over de begeleiding?
- Bent U tevreden over de maaltijden?
- Bent U tevreden over de aangeboden activiteiten?
- Zijn er verder nog zaken die u belangrijk vindt om te vermelden?

Vordering leer/ werkdoelen

- Wat waren de leer/ werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode?
- Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer/ werkdoelen in de afgelopen periode?

Begeleiding

- Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens?
- Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet geschikt?

Begeleidingsafspraken:

Taken:

- Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd ?
- Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren?

Nieuwe doelen:

- Zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/ werkdoelen vastgesteld?

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen:

- De deelnemers tevreden zijn met de zorg en begeleiding op de zorgboerderij.
- Ze tevreden zijn over het vervoer .
- De warme maaltijden werden erg geroemd.
- Tevreden waren over de begeleiding van de vrijwilligers en de zorgboeren.
- Ze de locatie erg leuk vinden met de dieren maar ook de jonge dieren zien opgroeien
- Het leuk vinden dat we eieren laten uitbroeden zodat ze het proces kunnen volgen en de kuikens zien opgroeien .
- De activiteiten die we doen hun aanspreken.
- De open dag een kers op de taart was.

Aandachtspunten:

- Een deelnemer wilde vaker bonen.
- De vraag voor spellen voor de deelnemers die niet even rusten tussen de middag om een spel te doen.

De evaluatie voor 2019:

- Na de evaluatie wordt er een evaluatieverslag gemaakt en een nieuw begeleidingsplan opgesteld en deze worden door de deelnemers ondertekend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken :

- Dat de deelnemers tevreden zijn met de huidige gang van zaken op de zorgboerderij, dat ze weinig aandachtspunten.
- De deelnemers vinden de evaluatiegesprekken overbodig omdat ze altijd bij ons terecht kunnen en dat ze de inspraakmomenten kunnen gebruiken als er aandachtspunten zijn.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.

Dat de deelnemers graag komen naar de zorgboerderij en dat ze tevreden zijn en daar doe je het als zorgboeren en vrijwilligers het toch voor. Het is geweldig dat ze graag komen en dat ieder zich zelf kan zijn en zijn eigen ding kan doen. Zoals een van onze vrijwilligers altijd zegt: Goed eten en drinken en graag hier zijn.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Dat een deelneemster dikke bonen mist
- Dat de deelnemers graag een spelletje willen doen tussen de middag en dat ze deze miste.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Menu aanpassen met zo nu en dan dikke bonen.
- Spellen gekocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten :

- Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden. In maart, juni , september en december.
- Dit doen we altijd in de middag om 15.30 uur.
- Het inspraakmoment vindt aan de keukentafel plaats en na afloop hebben we dan ook de dagelijkse afsluiting met koffie.
- De deelnemers worden 1 week van te voren ingelicht om punten aan te geven.
- Agendapunten van de zorgboerderij om de deelnemers te stimuleren om mee te praten.
-

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

1. De maaltijden
2. Veiligheid
3. De activiteiten
4. Vrije dagen i.v.m. feestdagen
5. Mededelingen als er wat bijzonders is.
6. Rondvraag

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- Het zijn soms wel eens dezelfde punten zoals er wordt soms te veel gepraat aan de tafel, vooral de deelnemers met hoorapparaten hebben er wel eens last van. We proberen het wel te bewaken maar soms zijn de deelnemers te enthousiast of te ongeduldig en iedereen wil natuurlijk zijn verhaal kwijt.
- Het roken geeft soms wat irritatie omdat de rokers soms te veel naar buiten gaan, maar er zijn vaste afspraken niet tijdens het eten of koffiedrinken. Maar de niet rokers irriteert ook bijv. als ze te veel hoesten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraakmoment 6 maart
- Inpsraakmoment 19 juni
- Inspraakmoment 20 september
- Inspraakmoment 3 december
- Inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

- Dat soms de rust meer bewaakt moet worden tijdens de maaltijden en /of koffiedrinken, maar het zijn natuurlijk de momenten dat ze allen aan tafel samen zijn .
- Veel deelnemers zijn alleenstaand en dan is een tafel vol al snel druk en dat benoem ik dan want iedereen wil wel eens wat vertellen.
- Sommige deelnemers mogen wat flexibeler zich opstellen en dat geef ik hun ook terug.
- Dit geldt ook voor het rookbeleid, we proberen het voor iedereen goed te regelen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Het is soms lastig om het voor iedereen goed te doen, het is een kwestie van de gulden middenweg zoeken.
- We proberen zo veel mogelijk de huisregels in acht te nemen zowel het rookbeleid als ook de regels tijdens het eten.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Dus proberen we de deelnemers steeds te attenderen op de afspraken, maar ja sommige deelnemers zijn vergeetachtig en beklijfd het niet altijd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers :

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De tevredenheidsmeting heeft in juli plaatsgevonden.

Welke methode u heeft gebruikt.

- We hebben gebruikt gemaakt van een vragenlijst.
- We hebben de lijst met een lege envelop gegeven zodat ze anoniem weer retour konden komen.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

We hebben aan alle deelnemers een lijst gegeven maar ze zijn niet allen teruggekomen. We hebben er 17 gegeven en er zijn er 14 teruggekomen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Werk/activiteiten
- Boerderij
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Overige vragen

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

- De deelnemers hebben vaak de vragenlijst terug gegeven maar wel met hun naam en was het niet meer anoniem.
- Dat de deelnemers over het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn en dat er weinig respons is gekomen.
- De open vragen zijn door de meeste deelnemers niet ingevuld.
- 2 deelnemers vonden het psychisch te zwaar maar kunnen dan niet aangegeven wat ze te zwaar vinden.
- Een deelnemer gaf te kennen meer plaats te willen, er is toen een tafel bijgezet voor de mozaïek en toen was dat probleem opgelost.
- Een iemand gaf een suggestie voor de leiding om naamkaartjes te dragen omdat ze in het begin de namen van de 2 vrijwilligers verwisselde.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Vragenlijst tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting:

- Uit de deelnemers tevredenheidsmeter kunnen we stellen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorg en begeleiding die geleverd worden door de zorgboerderij.
- We scoorden een gemiddelde van 9.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Een deelnemer gaf te kennen meer plaats te willen, er is toen een tafel bijgezet voor de mozaïek en toen was dat probleem opgelost.
- De zorgboerin gaat een nieuw formulier ontwerpen waar sommige vragen wat specifieker worden doordat deelnemers kunnen kiezen :

1. zoals de psychische en lichamelijke belasting is te ruim omvattend .
2. de open vraag worden wat specifieker, zijn te ruim voor sommige deelnemers.

Plan de acties en maak deze aan.

- Vragenlijst van de deelnemerstevredenheidsmeting vernieuwen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.

Zoals het nu ervoor staat hebben we weinig meldingen en of incidenten gehad omdat we trachten zo veilig mogelijk te werken en de deelnemers te behoeden. Het incident dat heeft plaatsgevonden was met onze pup die scherpe tandjes had en de deelneemster wilde haar knuffel wegnemen.

Per melding, hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd

Het ongeval is gemeld bij de CLZ met een meldingsformulier en in dit formulier is een analysen gemaakt en uitgevoerd.

- **De oorzaak** :De pup heeft een deelnemer die hem zijn knuffel wilde afpakken met een tandje geraakt. De pup heeft niet bewust gebeten maar haar tandjes waren scherp en hebben de hand even geraakt. Ouderen hebben een dunne huid en een tandje is blijven haken waardoor er een kras ontstond. Inmiddels heeft de pup de tanden gewisseld.
- **Wat u direct heeft gedaan**. Het krasje uitgewassen en er ontsmettingsmiddel opgedaan met een pleister.
- **Welke nazorg u heeft gegeven**. De deelnemer het advies gegeven langs de huisarts te gaan voor een tetanus spuit uit voorzorg ook omdat ze graag met alle dieren werkt en dat dit veiliger is ook voor de toekomst.
- **Of er goed is gehandeld**; Mw. is lang de huisarts gegaan en hij heeft haar inderdaad een tetanus spuit gegeven.
- **Wat u heeft geleerd. :**We hebben duidelijke afspraken gemaakt dat niemand met de handen aan de pup gaat als ze slaapt en dat alleen de zorgboer of zorgboerin haar eruit haalt. Ze mogen haar ook niet voeren. Om zoveel mogelijk de deelnemer maar ook de pup te beschermen voor onveilige situatie. Dat geldt voor alle dieren op de boerderij dat ze er veilig mee gewerkt wordt om bijtincidenten te voorkomen.
- **Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn** We hebben duidelijke afspraken gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

De pup heeft niet bewust gebeten maar haar tandjes waren scherp en hebben de hand even geraakt. Ouderen hebben dun vel en dit is blijven haken waardoor er een kras ontstond. Inmiddels heeft de pup de tanden gewisseld.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

De deelnemers willen de pup graag aaien en dat is logisch want zo'n jong diertjes is zo zacht en lief dat wil je aaien. Dat gebeurt altijd onder begeleiding. De pup komt ook niet dagelijks en zit veelal in de bench. Wel hebben we wel duidelijke afspraken gemaakt dat niemand met de handen aan de pup gaat als ze slaapt en dat alleen de zorgboer of zorgboerin haar eruit haalt. Ze mogen haar ook niet voeren. Om zoveel mogelijk de deelnemer maar ook de pup te beschermen voor onveilige situatie. Dat geldt voor alle dieren op de boerderij dat ze er veilig mee gewerkt wordt om bijtincidenten te voorkomen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen :

- Duidelijke afspraken gemaakt t.a.v. alle dieren.
- Afspraken duidelijk op papier gezet zoals veilig omgaan met de hond en veilig omgaan met paarden

Acties :

- Afspraken nog op papier zetten : veilig omgaan met kippen, ganzen en schapen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- veilig omgaan met de hond
- veilig omgaan met paarden

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie kwaliteitssysteem is afgerond

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn actiepunten uitgekomen bij het inspraakmoment . Deelnemers zijn tevreden over de huidige gang van zaken.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers op de hoogte brengen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers op de hoogte brengen

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers worden tijdig op de hoogte gebracht van de gesprekken zodat ze zich kunnen voorbereiden

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdig de deelnemers op de hoogte brengen van het inspraakmoment zodat ze punten kunnen aandragen. Er zijn geen punten uitgekomen. Iedereen was tevreden.

Voor volgend jaarverslag: benoem graag concreet wanneer (welke datum) de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten 2018 - 6 maart - 19 juni - 20 september - 3 december Er zijn geen bijzonderheden uitgekomen. Deelnemers zijn tevreden.

Nieuwe Wetgeving AVG implementeren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe Wetgeving AVG implementeren is gedaan door CLZ.

Zoonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond

Zoonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönose is door de dierenarts aangevraagd en is goedgekeurd van het jaar 2019

Zoonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose is aangevraagd voor 2019 en goed gekeurd.

AVG bewustwording; deelnemers en vrijwilliger op de hoogte brengen van de privacy regels en AVG

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 05-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers en vrijwilligers op de op de hoogte gebracht van de privacy regels en AVG.

Zoonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose is aangevraagd samen met de dierenarts.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode huiselijk geweld is aangepast

Voor volgend jaarverslag: U benoemt hier de cursussen die gevold zijn, beschrijf in volgend jaarverslag graag wat u precies wilde leren in het afgelopen jaar (m.a.w.: wat was het doel?) De gevolgde cursussen kunt u vervolgens bij vraag 5.2. benoemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsdoel : de BHV en de cursus injecteren. Gestart met de opleiding voor therapiedier trainer. Opleiding duurt 3 jaar.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond heb deze dubbel in de actie zitten.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn soms wat stroef omdat de deelnemers vinden dat ze te veel moeten tijd moeten besteden aan gesprekken en evaluatie. Dat is ieder keer hetzelfde bij het inspraakmoment. Ze zijn uitermate tevreden hoe het reilt en zeilt. Vandaag wel 2 punten: De rokers gaan na het koffiedrinken en na de maaltijd roken in plaats van tijdens het samen eten en /of koffiedrinken Dat deelnemers minder met spellen bezig zijn op hun telefoon.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 19-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst over de tevredenheid wordt aan de deelnemers meegegeven en na het invullen kunnen anoniem kunnen inleveren in de ideeën box.

Verhoogde bakken bestellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 02-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Informeren en oriënteren welke mogelijkheden zijn over aanpassingen in de tuin zodat er verhoogde bakken besteld kunnen worden.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. een vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting gedaan. Er zijn 15 verstuurd en er 14 retour gekomen. Conclusie van de meting is dat de deelnemers zeer tevreden zijn en dat er volgens de deelnemers geen verbeterpunten zijn.

Evaluatie plannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018
Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: In juni zijn de evaluaties met de vrijwilligers geweest. Met hun is afgesproken dat zij de cursus EHBO en reanimatie zouden gaan doen en dit hebben zij beiden positief afgerond.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraak moment is op 3 dec. gehouden en er is een verslaglegging gemaakt. Conclusie: er is weinig inbreng van de deelnemers. Afspraak: tijdens het eten mag het wat rustiger De rokers gaan na het koffiedrinken en na de maaltijd roken in plaats van tijdens het samen eten en /of koffiedrinken Dat deelnemers minder met spellen bezig zijn op hun telefoon. Deze verbeterpunten zijn meteen opgepakt met de deelnemers.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk voor de inenting van de dieren komt de dierenarts voor de jaarlijkse controle en inentingen die noodzakelijk zijn.

Zoonosen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose is aangevraagd voor 2019 samen met de dierenarts dr. P. Schmeitz.

AVG- Digitaal beveiligen informatie opvragen bij computerbedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Van de CLZ een nieuw beveiligd E-mail adres ontvangen. Een nieuwe computer gekocht met een beveiliging.

AVG inwinnen en lezen.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 28-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De informatie over de AVG verkregen en gelezen.

AVG bewustwording; deelnemers en vrijwilliger op de hoogte brengen van de privacy regels en AVG

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De AVG is een moeilijke klus die ik dankzij de CLZ heb kunnen afronden,

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers laten controleren door bedrijf Paraat via bedrijf BLER waar we ook de BHV cursus doen en dit wordt jaarlijks door BLER gepland.

aanpassen van de tuin met tuinbakken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 30-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De eerste tuinbakken zijn gemaakt maar staan te hoog. In de wintermaanden worden de bakken opnieuw aangepast en ook meerdere in de tuin geplaatst zodat we in het voorjaar op hoogte kunnen planten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heef de BHV gevolgd en afgerond.

Cursus BHV vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus BHV is door de vrijwilligers gevolgd en afgerond.

Controleren EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffers zijn nagekeken en de oogdouche is vernieuwd omdat deze geopend was.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn door het bedrijf Paraat gecontroleerd.

Laten maken van tuinbakken en aanpassen van de tuin

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het maken van de tuinbakken is uitgesteld omdat we eerst een aanbouw krijgen en dan kunnen kijken waar de tuinbakken komen. De fruitstruiken worden in het voorjaar bijgekocht om zo meer fruit uit eigen tuin te krijgen.

Apparaten controleren en indien ze niet meer voldoen vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd en allen functioneerde nog goed en er was geen apparaat wat vervangen moest worden.

Controle BHV- koffers/ EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2018
Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De koffers in de zorgboerderij en in de stal en tuinkast zijn nagekeken en bijgevuld waar nodig.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraak moment gehouden.

Individuele gesprekken met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 05-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er worden individuele functioneringsgesprekken met de vrijwilligers gehouden zodat de samenwerking goed blijft verlopen en de vrijwilligers en zorgboerinkunnen evalueren over de gang van zaken.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening hebben we met de deelnemers geoefend en met een evaluatie en verslag afgesloten.

Materiaal aanschaffen om zeep te maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Informeren welke materialen noodzakelijk zijn om zeep te maken en welke producten we moeten kopen.

Jaarplanning activiteiten 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 07-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De jaarplanning is gemaakt voor 2018.

De klachtenprocedure die u op www.zorgboeren.nl publiceert is in feite de uitdeelbrief. Deze uitdeelbrief voldoet niet meer aan de norm. Graag de nieuwe voorbeeld uitdeelbrief gebruiken (zie nieuwsbrief 64) en deze aanvullen met uw gegevens m.b.t. de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. Publiceer vervolgens op www.zorgboeren.nl (in plaats van de uitdeelbrief) het 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' een voorbeeld hiervan kunt u ook vinden in nieuwsbrief 64

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure is aangepast en de nieuwsbrief wordt uitgedeeld.

De actualisatie van uw kwaliteitssysteem is alweer even geleden (30-03-2017) het is belangrijk om het kwaliteitssysteem minimaal jaarlijks te actualiseren. Doe dit binnenkort zodat het KS bijgewerkt is voor de audit.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is aangepast.

Aanmelden voor herhaling BHV bij Bler.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks gaat de zorgboerin naar BLer voor de cursus BHV. Is aangevraagd.

Vrijwilligers voor de BHV aanmelden bij Bler.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers gaan jaarlijks naar Bler en hiervoor krijgen ze een uitnodiging voor de cursus BHV. Is aangevraagd.

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting:	Actie is afgerond.

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De audit wordt 15-02 aangevraagd.

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	27-03-2018 (Afgerond)
Toelichting:	De audit is op 27-03 geweest door mw. van Vegchel. en er moeten nog wat aanvullingen worden verricht.

Inspraakmomenten maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraak moment is gehouden op 29-03 . Kwaliteit laat je zien Zorgboerderij Boetegeweun   Log uit Boetegeweun Onderneming: Zorgboerderij Boetegeweun (2178) Locatie: Boetegeweun (2178) Bedrijfsgegevens Contactpersonen Dashboard Acties Jaarverslag Documentenbeheer Acties De acties vormen een belangrijke, zo niet de belangrijkste, schakel in de kwaliteitscyclus waarop het kwaliteitssysteem is gebaseerd. Plannen, Uitvoeren, Evalueren en nieuwe Acties. Zie de kennisbank voor meer uitleg over het werken met de acties. Open acties Gesloten acties Labels Selecteer Uitvoering door Selecteer Uitvoerdatum van Uitvoerdatum tot Reset filter Actie toevoegen Acties exporteren ↑Actie↓ ↑Label(s)↓ ↑Uitvoerdatum↓ ↑Toegevoegd door↓ ↑Uitvoering door:↓ 5.6.8 -> Een keer per jaar – 31-12-2016 – Afronden Wijzig Evaluatie plannen deelnemers – 01-05-2017 – Afronden Wijzig Evaluatie plannen vrijwilligers – 30-06-2017 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsonderzoek – 30-06-2017 – Afronden Wijzig Aanvragen van een audit – 01-12-2017 – Afronden Wijzig Opstellen jaarverslag – 28-12-2017 – Afronden Wijzig Functioneringsgesprekken – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Noodplancontrole en oefeningen plannen – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Scholing en ontwikkeling vrijwilligers inventariseren – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Inspraakmoment in december 2017 – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Oefening calamiteitenplan – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Tevredenheidonderzoek deelnemers – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Inspraakmomenten – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Jaarplanning activiteiten 2018 (JV17.3.1) – 31-01-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Thema veiligheid (JV17.7.1) – 01-02-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag 28-02-2018 E.J. (Elte-Jan) Visser Wijzig Evaluatiegesprekken inplannen met de deelnemers (JV17.6.1) – 28-02-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmomenten maart (JV17.6.3) – 01-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment maart (JV17.6.4) – 01-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.9.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.9.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.3.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Verhoogde bakken bestellen. (JV17.4.2) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Vrijwilligers voor de BHV aanmelden bij Bler. (JV17.4.5) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Aanmelden voor herhaling BHV bij Bler. (JV17.5.1) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Materiaal aanschaffen om zeep te maken (JV17.4.2) – 30-04-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Individuele gesprekken met de vrijwilligers (JV17.4.5) – 31-05-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 01-06-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment juni (JV17.6.4) – 04-06-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsmeting deelnemers (JV17.6.5) – 01-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Laten maken van tuinbakken en aanpassen van de tuin (JV17.9.3) – 30-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Controle brandblussers – 31-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 01-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsonderzoek d.m.v. een vragenlijst. (JV17.6.6) – 01-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment september (JV17.6.4) – 04-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig aanpassen van de tuin met tuinbakken (JV17.3.2) – 30-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Cursus BHV vrijwilligers (JV17.4.6) – 30-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Zoonosen aanvragen – 30-11-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.4) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Controleren EHBO koffer (JV17.8.1) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers op de hoogte brengen © 2018 Federatie Landbouw en Zorg Gebruikersvoorwaarden

Plan acties m.b.t. de verbouwing (denk daarbij aan acties zoals: RI&E en noodplattegronden actualiseren na realisatie van de aanbouw).

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De verbouwing wordt gerealiseerd als de deelnemers er niet zijn. nadat de verbouwing klaar is worden de plattegronden aangepast.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijf- en locatiegegevens zijn gecontroleerd.

Jaarplanning activiteiten 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 14-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een voorlopige jaarplanning voor de activiteiten gemaakt.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment is afgerond. Kwaliteit laat je zien Zorgboerderij Boetegeweun   Log uit Boetegeweun Onderneming: Zorgboerderij Boetegeweun (2178) Locatie: Boetegeweun (2178) Bedrijfsgegevens Contactpersonen Dashboard Acties Jaarverslag Documentenbeheer Kennisbank Acties De acties vormen een belangrijke, zo niet de belangrijkste, schakel in de kwaliteitscyclus waarop het kwaliteitssysteem is gebaseerd. Plannen, Uitvoeren, Evalueren en nieuwe Acties. Zie de kennisbank voor meer uitleg over het werken met de acties. Open acties Gesloten acties Labels Selecteer Uitvoering door Selecteer Uitvoerdatum van Uitvoerdatum tot Reset filter Actie toevoegen Acties exporteren ↑Actie↓ ↑Label(s)↓ ↑Uitvoerdatum↓ ↑Toegevoegd door↓ ↑Uitvoering door:↓ 5.6.8 -> Een keer per jaar – 31-12-2016 – Afronden Wijzig Evaluatie plannen deelnemers – 01-05-2017 – Afronden Wijzig Evaluatie plannen vrijwilligers – 30-06-2017 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsonderzoek – 30-06-2017 – Afronden Wijzig Aanvragen van een audit – 01-12-2017 – Afronden Wijzig Opstellen jaarverslag – 28-12-2017 – Afronden Wijzig Functioneringsgesprekken – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Noodplancontrole en oefeningen plannen – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Scholing en ontwikkeling vrijwilligers inventariseren – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Inspraakmoment in december 2017 – 30-12-2017 – Afronden Wijzig Oefening calamiteitenplan – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Tevredenheidonderzoek deelnemers – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Inspraakmomenten – 31-12-2017 – Afronden Wijzig Jaarplanning activiteiten 2018 (JV17.3.1) – 31-01-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Thema veiligheid (JV17.7.1) – 01-02-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag 28-02-2018 E.J. (Elte-Jan) Visser Wijzig Evaluatiegesprekken inplannen met de deelnemers (JV17.6.1) – 28-02-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmomenten maart (JV17.6.3) – 01-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment maart (JV17.6.4) – 01-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.9.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.9.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Audit aanvragen (JV17.3.2) – 15-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Verhoogde bakken bestellen. (JV17.4.2) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Vrijwilligers voor de BHV aanmelden bij Bler. (JV17.4.5) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Aanmelden voor herhaling BHV bij Bler. (JV17.5.1) – 31-03-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Materiaal aanschaffen om zeep te maken (JV17.4.2) – 30-04-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Individuele gesprekken met de vrijwilligers (JV17.4.5) – 31-05-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 01-06-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment juni (JV17.6.4) – 04-06-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsmeting deelnemers (JV17.6.5) – 01-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Laten maken van tuinbakken en aanpassen van de tuin (JV17.9.3) – 30-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Controle brandblussers – 31-07-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 01-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Tevredenheidsonderzoek d.m.v. een vragenlijst. (JV17.6.6) – 01-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment september (JV17.6.4) – 04-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig aanpassen van de tuin met tuinbakken (JV17.3.2) – 30-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Cursus BHV vrijwilligers (JV17.4.6) – 30-09-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Zoonosen aanvragen – 30-11-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.3) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Inspraakmoment (JV17.6.4) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig Controleren EHBO koffer (JV17.8.1) – 04-12-2018 – Sylvia Mols Afronden Wijzig © 2018 Federatie Landbouw en Zorg Gebruikersvoorwaarden Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers op de hoogte brengen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment van maart 2018 is afgerond

Evaluatiegesprekken inplannen met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken worden ingepland en de deelnemers op de hoogte brengen.

Opstellen van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Opstellen jaarverslag. We zijn tijdig aan het jaarverslag begonnen omdat het de eerste keer is dat we het jaarverslag schrijven en we niet wisten wat het precies inhield zijn we vroeg begonnen zodat we het op tijd kunnen inleveren.

Thema veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In verband met het bijtincident hebben we het thema veiligheid toegevoegd aan het inspraak moment.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De aanvullingen van het jaarverslag zijn aangevuld.

Het klachtenreglement toevoegen aan de site van de zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is toegevoegd aan de site van de zorgboeren.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het KVK nummer van zorgboerderij Boetegeweun is: 65014111. Mail verstuurd naar de kwaliteit@landbouwzorg.nl

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers heeft er in december een inspraakmoment plaatsgevonden. Hiervan hebben we een notulen gemaakt. Actiepunten waren genoteerd en meteen opgelost.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De 10 deelnemers hebben een tevredenheidonderzoek d.m.v. een formulier gekregen en 8 formulieren zijn retour gekomen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan wordt tijdens het inspraakmoment besproken zodat allen op de hoogte zijn.

Scholing en ontwikkeling vrijwilligers inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers willen graag de BHV doen volgend jaar.

Noodplancontrole en oefeningen plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De noodplannen gecontroleerd tijdens de inspraakmoment en de oefeningen zijn gerealiseerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaar verslag is geschreven en wordt 20 januari afgerond en verstuurd.

Aanvragen van een audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De audit gaan we in maart 2018 aanvragen omdat we meer werk hadden dan verwacht hebben we de datum moeten verschuiven na een later tijdstip.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben bij de deelnemers een tevredenheidsonderzoek gedaan door middel van een vragenlijst. We hebben alle 10 deelnemers de lijst meegegeven en hebben er 8 retour gekregen.

5.6.8 -> Een keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag schrijven van 2017.

Evaluatie plannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn met de deelnemers besproken en getekend.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn schriftelijk vastgelegd en ondertekend.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en ingediend.

Inspraakmoment in december 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Datum :30-12-2017 Het inspraakmoment gehouden en een verslag gemaakt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Controle noodplan: Tijdens de inspraakmomenten doen we van te voren een aantal agendapunten bespreken en een daarvan is het noodplan. Dan controleren we of het noodplan bij de deelnemers bekend is.

Actiepunten vanuit de RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten heb ik samen met de werknemer van Stigas besproken en het plan gemaakt en afgehandeld .

Verhoogde werkbakken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De verhoogde tuinbakken zijn voor een gedeelte gemaakt ten minste de kruidenbakken. De rest moet nog gemaakt worden maar dit gaan we doen als de aanbouw gemaakt is, door de aanbouw komt een gedeelte van de tuin te vervallen dus hebben we dit actiepunt verschoven naar 2018.

Inspraakmoment in juni 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Datum : 30-06-2017 Inspraakmoment: Met de deelnemers heeft er ook in juni een inspraakmoment plaatsgevonden. Hiervan hebben we een notulen gemaakt. Er waren geen op- of aanmerkingen en er zijn dus geen actiepunten waar we iets voor moeten ondernemen.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Medicatie uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: In januari tot en met april heb ik de cursus medicatie uitdelen gevolgd bij mijn werkgever in de GGZ en deze positief afgesloten met een schriftelijk en mondeling examen en het praktijkgedeelte op de afdeling positief afgerond.

Inspraakmoment in april 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Datum : 30-04-2017 Inspraakmoment: Met de deelnemers heeft er ook in april een inspraakmoment plaatsgevonden. Hiervan hebben we een notulen gemaakt. Er waren geen op- of aanmerkingen en er zijn dus geen actiepunten waar we iets voor moeten ondernemen.

Plannen van een open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De open dag verschuiven wij ook naar 2018 omdat we deze na het behalen van het keurmerk. Wij willen de open dag dan meteen feestelijke aanpakken na alle inspanningen die allen geleverd hebben. De kers op de taart.

Medicatiecontrole

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De medicatie controle wordt 4 x per jaar uitgevoerd en de afspraak met de deelnemers is dat zij doorgeven als er medicatie gewijzigd is dan ook een nieuw medicijnoverzicht meenemen.

Inspraakmoment in september 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Datum : 30-09-2017 Inspraakmoment: Met de deelnemers heeft er ook in september een inspraakmoment plaatsgevonden. Hiervan hebben we een notulen gemaakt. Er waren geen op- of aanmerkingen en er zijn dus geen actiepunten waar we iets voor moeten ondernemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle BHV -koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

Afspraken nog op papier zetten : veilig omgaan met kippen, ganzen en schapen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Jaarlijkse controle zoönose

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

meer bloembakken op hoogte

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Jaarlijkse controle van de apparaten/ machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Vragenlijst van de deelnemerstevredenheidsmeting vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

BHV aanmelden voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019

Tuinproject verder uitwerken zodat de deelnemers meer buiten kunnen bezig zijn op hoogte.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Cursus BHV vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

•Aanschaffen van materialen van anderen technieken en workshops toevoegen voor ambachtelijke technieken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

•Opleiding therapiedier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Denk aan actualisatie RI&E en noodplattegronden na realisatie van de tuinkamer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

opleiding Spiegeltherapie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

Gezelschapsspellen kopen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Spellen gekocht, memory, sjoelbak en rummycub.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst:

De actielijst geeft een goede handleiding het hele jaar welke taken je moet verrichten ten aanzien van het kwaliteitssysteem. h

Het zet je weer aan het denken over:

- Dat je de zorg en activiteiten kunt continueren en verbeteren,
- Professioneel blijft ontwikkelen d.m.v. cursussen via CLZ
- Door te evalueren optimaal met deelnemers en indien nodig met familie
- De vrijwilligers goed begeleid en ze ook tevreden houdt
- Goed contact houd met andere zorginstellingen en de behandelaren
- Adequaat met de dieren omgaan met de zoönose als handleiding
- Veiligheid waarborgen door EHBO en BHV,
- Handleiding Stigas volgen op de boerderij
- Controleren van jaarlijkse terugkerende taken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar op de zorgboerderij :

- Goede zorg en dagbesteding aanbieden.
- De samenwerking met de CLZ behouden
- Het keurmerk behouden
- Diploma behalen therapiedier
- Individuele begeleiding aanbieden met dieren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Met de deelnemers goed blijven afstemmen welke zorg / dagbesteding ze nodig hebben en dus goede zorg bieden
- Meer tuinbakken op maat maken.
- Starten met de opleiding therapiedier
- De hond Ravie opleiden als therapiehond
- Het aanbouwen van een tuinkamer
-

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

1. Doel : Met de deelnemers goed blijven afstemmen welke zorg / dagbesteding ze nodig hebben en dus goede zorg bieden.

- Door met de deelnemer en of familieleden en behandelaren in gesprek te blijven en te kijken welke individuele zorg iedere deelnemer nodig heeft en of dit haalbaar is op de boerderij.

2. Doel : Meer tuinbakken op maat maken.

- Zodat de deelnemers zelfstandiger in de tuin kunnen functioneren en ook weer kunnen genieten van de groei en bloei van de tuin en de vruchten die we hiervan kunnen plukken.
- De deelnemers door de tuin weer lichamelijk meer in beweging komen.

3. Doel : Starten met de opleiding therapiedier.

- Het volgen van de opleiding therapiedier zodat je de deelnemers meer kunt bieden door de dieren therapeutisch in te zetten.
- Zodat je meer met de dieren gaat doen dan eten en drinken geven en stallen schoonmaken.
- De dieren optimaal kunt inzetten om deelnemers te leren ontdekken wat dieren voor hun kunnen betekenen.
- De hond therapeutisch inzetten zodat de deelnemers meer in fysiek in beweging komen door te wandelen.

4. Doel: Het aanbouwen van een tuinkamer, van dit laatste doel zijn we afhankelijk van de gezondheid van de eigenaar. Het blijft wel in de planning staan en hopelijk realiseerbaar in 2019.

Acties:

1. Maken van meer aangepaste tuinbakken.
2. Opleiding therapiedier , volgen van scholing en praktijklessen
3. De hond Ravie opleiden als therapiehond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• Evaluatieformulier
6.5	• Vragenlijst tevredenheid
6.3	• Inspraakmoment 6 maart • Inpsraakmoment 19 juni • Inspraakmoment 20 september • Inspraakmoment 3 december • Inspraakmoment
7.7	• veilig omgaan met de hond • veilig omgaan met paarden
1.3	• Mic formulier • veilig omgaan met de hond