

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Boetegeweun

Boetegeweun

Locatienummer: 2178



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	27

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2178

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65014111

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

Boetegeweun

Registratienummer: 2178

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- gecorrigeerde versie vrijwilligers informatie

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 op de zorgboerderij;

Januari:

- Een workshop werken met leer georganiseerd voor de deelnemers deze werd verzorgd door Mireille van Ateleer. De deelnemers konden kiezen wat ze wilden maken een armband of een sleutelhanger.

Februari:

Opleiding zorgboerin:

- In februari was het de periode van de carnaval in het zuiden en hebben we decoraties gemaakt.
- Dinsdag 26 februari onze jaarlijkse Carnavalsbrunch .
- Carnavals maandag hebben we gesloten vanwege alle optochten dan is het moeilijk om de deelnemers op te halen.
- Carnavals dinsdag is in Schinveld de traditie en " de Geet oplaoten". Dit is een eeuwenoude traditie in Schinveld waar een geit van karton wordt gemaakt met een gebreid uier. Deze wordt om 15.11 opgelaten met honderden ballonnen. Dit organiseert een groepje van 6 mannen , dit comité heet de Hoei (help ons eigen jeugd) De schoolkinderen krijgen een kaartje waarop ze hun adres kunnen invullen met een ballon. Het is dan een wedstrijd wie van de ballonnen van de kinderen het verste komt die krijgt een prijs. De persoon die de geit vindt mag het volgende jaar op kosten van de HOEI comité de Carnaval in Schinveld doorbrengen en ook de volgende geit oplaten.
- We hebben van het Hoei comité ballonnen gekregen en hebben toen zelf papiergeitjes gemaakt om ze de lucht in te laten gaan. Een aantal deelnemers zijn met een vrijwilliger naar de markt gegaan om naar de jaarlijkse traditie te gaan kijken.
- Daarna werd er natuurlijk koffiegedronken en "nonnevotten " (gebak van de Carnaval) gegeten.
- Kippeneitjes werden ook in februari in de broedmachine gelegd .

Maart

- Dinsdag 12 maart de voorbereidingen getroffen zoals warmte lamp opgehangen en het nest klaar gemaakt voor de kippenkuikens
- Donderdag 14 maart zijn de kuikens uitgekomen en de deelnemers waren zeer enthousiast met het verzinnen van namen onder het genot van een kop kofie met beschuit met muisjes.
- Half maart hebben de schapen gelammerd en dat was geweldig. De eerste lammetjes van onze schapen. Dat is zo ontzettend mooi omdat ze geboren werden toen de zorgboerderij open was. De deelnemers waren ontzettend betrokken en ook wel ongerust of het wel goed zou gaan met de schapen .
- Helaas moet onze labrador Ravie weer worden geopereerd en dat heeft ook voor onze deelnemers veel impact omdat ze weer in de spalk moet en dat vinden ze altijd zielig maar het is noodzakelijk voor later.
- We hebben de voorjaarsschoonmaak gedaan zodat de tuinkas voorjaars klaar is voor de nieuwe beplanting en de boerderij heeft een grote schoonmaakbeurt gehad net als de stal en de dierenverblijven.
- Opnieuw eitjes in de broedmachine.

April:

- Voor Pasen en hebben een Paasbloemstuk gemaakt en onze jaarlijks Paasdiner met een gezellig gedekte tafel en leuke decoratie gemaakt door de deelnemers.
- Het voorzaaien van de groente wordt in gang gezet. En de zaadjes worden met veel liefde in de potjes gezaaid door de stagiaire en een aantal deelnemers.
- Een van de deelnemers is thuis gevallen en heeft de heup gebroken, hij wordt geopereerd en moet revalideren.

- De tuin werd klaar gemaakt voor gebruik door de zorgboer zoals het zware omspit werk. en zijn we gestart met het maken van onze op hoogte gemaakte groente bakken.

Mei

- In mei hebben we de werkdagen wat omgezet in de week vanwege de feestdagen zodat de deelnemers de structuur bleven behouden.
- De kippen-eieren waren uitgebroed en we hadden 10 kuikentjes die intensief door de deelnemers werden verzorgd en geknuffeld
- Ze vonden het geweldig en genoten van het kleine spul dat op de voet werd gevolgd en van namen worden voorzien.
- We hebben de vraag gekregen of we fazanteneieren kunnen laten uitbroeden in de broedmachine. Zo gezegd zo gedaan en er werden fazanteneieren in de broedmachine gelegd.
- De tuin werkt in orde gemaakt met bloemen en ook de groente werd geplant en de bloembakken werden weer gevuld met geraniums.
- Het terras werd geveegd en klaar gemaakt en de stoelen konden weer van de zolder gehaald
- De deelnemers genoten van het mooie weer en van de schapen met hun kroost in de wei. De kleine kuikens werden met mooi weer buiten gezet en kregen veel aandacht.
- Eind mei kregen we het bericht dat een van onze deelneemster is overleden aan een hartstilstand, dit was verschrikkelijk nieuws. De dag van te voren zit je nog gezellig bij elkaar te genieten van het mooie weer en de dag erna krijg je dit bericht. Had veel impact op onze deelnemers en op ons als begeleiders.
- We zijn als zorgboeren uitgenodigd op het afscheid, erg verdrietig en voor ons zeer confronterend.
- Deelnemers laten ventileren en samen gerouwd om dit grote verlies.

Juni

- In juni was de zorgboerderij 1 week gesloten in verband met de vakantie.
- De cursus medicatie en injecteren is bij deildeopleiding door de zorgboerin afgerond.
- Er werd flink ingemaakt en nieuwe recepten uitgeprobeerd.
- Een workshop manden vlechten laten geven die bij de deelnemers goed in de smaak is gevallen.

Juli

- 5 Juli verstrekken van medicatie bij Gilde opleidingen gedaan door de zorgboerin.
- In juli hadden we heerlijk zomerweer en hebben we intens genoten van het terras en lekker gewandeld in het bos.
- We hebben regelmatig verkoeling gezocht en ijs gegeten met het extreme warme weer.
- Het was in de ochtend de dieren verzorgen en zorgen voor een lekkere maaltijd en dan in de middag uren rustig aan doen.

Augustus

- In augustus organiseren we onze jaarlijkse barbecue dagen en dat is altijd gezellig met de vrijwilligers en ook met de eigenaar met zijn vrouw die we dan uitnodigen om met onze te genieten en te bedanken.
- En hebben we 1 week gesloten i.v.m. vakantie van de zorgboeren.
- Een zieke egel gevonden en deze naar Stein naar de egelopvang gebracht, de deelnemers noemden hem/haar Stroebel na 4 weken weer kunnen ophalen en hem bij de Sijlvendse visvijver gebracht.
- We hebben een nieuw kippenhok gekocht en deze is door een aantal deelnemers geschilderd.
- Een tafel gekocht die we bij de bank kunnen zetten.
- Een nieuwere en grotere bus gekocht met 2 meer zitplekken.

September

- Een duiventil gekocht en deze is aangepast en geschilderd door de deelnemers.
- Certificaat BHV training gedaan door de zorgboerin.
- Een winkelwagentje gemaakt door een deelnemer zodat we deze buiten kunnen zetten om wat spulletjes te verkopen.
- Appels en peren geplukt en ingemaakt voor appelmoes.
- In week 39 een bloemstuk gemaakt met kalebassen.
- De pompoenen opgeslagen
- De stagiaires zijn een week komen meelopen voor de maatschappelijke stage.

Oktober

- De tuin en tuinkas worden winterklaar gemaakt en de tuinmeubelen worden opgeborgen en we bereiden ons voor op wat meer binnen werkzaamheden.
- In oktober hebben we decoraties gemaakt voor de herfst en hebben we een aantal bakrecepten uitgeprobeerd voor Halloween. Pompoenen gedecoreerd.

- We hebben 4 duiven gekregen voor in de duiventil en hebben er een feestje van gemaakt met een " officiële opening "door een van de deelnemers. Alle ogen waren gericht op de duiven die werden losgelaten na een 3 tal weken oriëntatie op een klein balkonnetje. Het lint werd doorgeknipt door een van de deelnemers die vroeger duiven had.
- De duiven brengen veel kijkplezier en een van de deelnemers zegt zelf : "ik had niet gedacht dat ik dat zo leuk zou vinden.

November

- We hebben in november Sinterklaas decoratie gemaakt en er zijn bestellingen voor Sinterklaas surprises gemaakt, wat de deelnemers erg leuk vonden om te doen.
- In november het slechte nieuws ontvangen dat de Gemeente Beekdaelen stopt met het CMWW. Dat houdt in dat we het vervoer zelf moeten gaan regelen voor Brunssum en Hoensbroek. het CMWW heeft ook geen ruimte voor ons. Op zeer korte termijn moeten we een oplossing vinden. De zorgboer heeft uiteindelijk bij zijn werkgever de vraag gelegd om 25 % minder te gaan werken om dan alle vervoer zelf te kunnen regelen.

December:

- Uitstapje gemaakt, eerst lekker gaan eten bij Barique in Brunssum en vervolgens naar de Kerstshow van tuincentrum Daniels in Vlodrop gegaan, deelnemers hebben erg genoten en al kerstinkopen gedaan.
- December staat altijd in het teken van de feestdagen maar ook met verdrietige tijden. Velen van onze deelnemers voelen zich dan eenzaam en alleen. Vandaar dat we rond deze tijd altijd open zijn en proberen er voor onze deelnemers te zijn.
- We werden met Sinterklaas verrast door de goed heilig man en zijn vriend Piet, er was een gedicht voor iedere deelnemer en natuurlijk een presentje. Tevens werden onze vrijwilligers in het zonnetjes gezet door de Sint en voorzien van een presentje en een applaus van de deelnemers.
- We ontvangen de goedkeuring van de werkgever dat de 25% minder werken is goedgekeurd en dat geeft ons ruimte om het vervoer zelf te gaan doen.
- Dat houdt in dat we het aantal deelnemers over 4 dagen gaan verdelen en dus de woensdag gaan uitbreiden naar 4 dagen zodat we de deelnemers allen zelf kunnen halen en thuisbrengen.
- Voor de deelnemers heeft dit veel impact en voor ons ook omdat we de groep moeten gaan verdelen en de deelnemers elkaar minder of niet meer gaan zien.
- We hebben familieleden en ook de hulpverleners ingelicht van te voren omdat ook afspraken en zorg weer opnieuw moet worden afgestemd. Het had veel voeten in de aarde voor iedereen.
- Voor de Kerstmis hebben we de boerderij mooi versierd en decoraties gemaakt en sommige deelnemers hebben cadeautjes gemaakt voor familieleden en hulpverleners van deelnemers. Het jaarlijks Kerstdiner staat op het programma waar we met alle deelnemers en vrijwilligers zijn gaan uit eten.
- Het jaar wordt ook altijd afgesloten met oliebollen en wafels en getoast op het nieuwe jaar.
- Kortom een bewogen jaar met heel veel mooie momenten maar ook met verdrietige zoals het afscheid nemen van 2 dierbaren.

Zorgaanbod:

- Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd .Voor het komende jaar wordt uitgebreid van 3 dagen naar 4 dagen zodat we kleinere groepen krijgen en de deelnemers zelf kunnen gaan halen en brengen.
- Dit heeft ook zijn voordeel zodat je meer contact krijgt met het thuisfront als je de mensen thuis ophaalt en weer terugbrengt.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

- De situatie op de zorgboerderij is veranderd doordat we een nieuw hok voor de kippen gekocht hebben en een hok aangeschaft hebben voor de duiven.
- In de tuin geïnvesteerd door tuinbakken en kruidenbakken op hoogt zodat de deelnemers zich niet meer hoeven te bukken die dat niet meer kan.
- De aanbouw staat wel nog op de planning maar dat bepaalt de eigenaar van het pand.

Financiering van de zorg

- De uitbreiding in 2020 houdt in dat we meer uren gaan werken en meer kosten omdat we nu naar 4 dagen gaan met minder deelnemers op een dag.
- De zorgboer minder gaat werken voor zijn werkgever dus ook minder zal verdienen.
- We ook meer kosten hebben voor de dag dagelijkse dingen als boodschappen en ect.
- Op zoek gaan naar een nieuwe vrijwilliger en het team uitbreiden zodat we bij ziekte en vakantie niet in de problemen komen.
- Deze vrijwilliger ontvangt een vergoeding en dit betekent ook meer kosten.

- We gaan kijken voor hulp bij het schoonmaken omdat het allemaal wat veel wordt voor de zorgboerin.

Kwaliteit:

- We aandacht besteden aan kwaliteit doordat we veel tijd besteden aan bijscholing medicatie en , casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- De deelnemers betrekken bij de zorg en dagbesteding d.m.v. het inspraakmoment, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde en psycho therapeute.
- Overleg met behandelaren en dementiecoachen
- Advies vragen en overleggen met de logopediste, fysiotherapie en ergotherapie.
- Regelmatig overleg hebben met de deelnemers en of met hun familie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies :

Een jaar met wat ups maar ook downs. Je hebt een probleem nog niet opgelost en er staat weer een nieuw probleem voor je deur. Dat we creatief moeten zijn en flexibel om alle stormen te trotseren. Positief denken. Gaat een deur dicht dan gaat wel ergens een raampje open.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

Het is fijn om met zijn allen samen te werken en verdieping te krijgen om de deelnemers zo goed mogelijk te ondersteunen en zorg te dragen voor deze kwetsbare doelgroep. We hebben het geluk dat onze huurbaas en zijn familie er altijd voor ons zijn. Dat familie- en vrienden ons een warm hart toe dragen. Dat alle zorginstellingen met wie we samenwerken er voor ons zijn indien nodig zo ook de WMO's. We blij zijn met de ondersteuning van de CLZ.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- De laatste maanden gaf veel onzekerheid omdat we even met de rug tegen de muur gezet werden met het stopzetten van het vervoer. Dit had veel impact op ons of we alles geregeld konden krijgen omdat we de deelnemers uit diverse regio's hebben.
- Dat de zorgboeren minder kon gaan werken bij zijn werkgever en dat we het vervoer zo konden regelen dat de deelnemers niet te lang in de bus zouden zitten .

Wat u hiervan heeft geleerd.

- Dat als er een deur dicht gaat er wel een raampje open gaat, dus positief blijven er komt wel altijd een oplossing
- Dat je flexibel moet zijn en out of the box moet durven denken en doen in zorgland vooral in deze tijd
- Er steeds meer van je gevraagd wordt en de complexiteit in de zorg steeds moeilijker wordt
- Je soms een pas op de plaats moet maken om je niet te laten meeslepen, bij jezelf blijven.
- Social Media dit zoals face book doordat ik de opleiding ben gaan volgen van therapie dier kon ik niet meer om heen omdat de opdrachten en contacten vaak via dit media gaan. Dit ook weer voordelen heeft doordat deelnemers en familie op onze face book pagina gaan kijken en reageren. We er veel positieve reacties op krijgen. We geen foto's van deelnemers erop zetten maar wel activiteiten en dierennieuws.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

- Knopen doorhakken door deelnemers te verdelen over 4 dagen
- De deelnemers hadden hier geen inspraak in omdat wij ze moeten verdelen om het vervoer te kunnen regelen, het is kiezen of delen, we moeten kijken dat we het vervoer goed en efficiënt kunnen regelen in 2020.

Wat gaat u nog doen?

In januari gaan we van 3 naar 4 dagen open en dit heeft de nodige consequenties voor ons allemaal en dat zal voor de deelnemers niet mee vallen want de groepen worden gesplitst en er zullen een aantal deelnemers elkaar niet meer zien. We zullen dit probleem goed in banen moeten leiden gezien de complexiteit van onze doelgroep. Er zullen wel wat brandjes geblust moeten worden. We gaan op een aantal dagen ook uitbreiden maar we moeten goed opletten van welke regio deelnemers komen zodat we het vervoer goed kunnen blijven organiseren.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk.

- Mooie contacten met GGZ behandelaren en hulpverleners die ons ondersteunen en met wie we contacten onderhouden over de deelnemers.
- De samenwerking met thuiszorgorganisaties die regelmatig over de vloeren komen en met wie we nauw samenwerken om de deelnemers zo optimaal mogelijk te helpen.
- De huisartsen met wie we overleg hebben als acuut er wat is met de deelnemers.
- De WMO consulenten met wie we overleg hebben en die soms niet weten hoe complex sommige ziektebeelden zijn van deelnemers die zich vaker beter voor doen dan ze zich voelen en die we ondersteunen tijdens een keukentafelgesprek.
- De dementie coachen met wie we goede contacten hebben en die ook gesprekken met de deelnemers voeren op de zorgboerderij. Logopedisten en fysiotherapeuten die op de zorgboerderij komen en ook advies geven hoe om te gaan met de problemen van de deelnemer.
- We hebben een psychotherapeute die ons ondersteunt bij gedragsproblemen zodat we de deelnemers beter kunnen begrijpen en ondersteunen in

Behaalde doelen 2019:

- Tuinbakken op hoogte gerealiseerd
- Begonnen met de opleiding therapiedier
- Gestart met Ravie op te leiden als therapiedier

Doel wat nog niet behaald is maar nog op de lijst staat is:

- Tuinkamer aanbouwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers:

De doelgroepen zijn:

- Psychogeriatric
- Geronto psychiatrie
- Niet aangeboren hersenletsel
- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking/ Niet aangeboren hersenletsel

In 2019 is Zorgboerderij BoeteGeweun gestart met 18 deelnemers.

- 6 Deelnemers met een psychogeriatricische beperking
- 9 Deelnemers met een geronto psychiatrie beperking
- 2 Deelnemers met een lichamelijke beperking
- 1 Deelnemers met een verstandelijke beperking

Er zijn 2 deelnemers gestart in 2019 en 4 deelnemers vertrokken.

Op het einde van het jaar hadden we 15 deelnemers.

- 5 Deelnemers met een psychogeriatricische beperking
- 7 Deelnemers met een geronto psychiatrie beperking
- 1 Deelnemers met een lichamelijke beperking
- 1 Deelnemers met een verstandelijke beperking

De reden van uitstroom:

- 2 deelnemers overleden
- 1 deelnemer opgenomen in het verpleeghuis
- 1 deelnemer is op het klein kind gaan oppassen

Welke wet:

Op zorgboerderij BoeteGeweun bieden wij dagbesteding met groepsbegeleiding aan 3 dagen per week .

We hebben geen verdere aanpassingen verricht omdat het niet noodzakelijk was.

De zorg worden geboden via :

- ZIN(zorg in natura)en
- PGB(persoonsgebonden budget) ,
- WLZ (wet langdurige zorg)

Deelnemers:

- 7 ZIN
- 5 PGB
- 1 WLZ PGB
- 1 WLZ met VPT pakket
- 1 WLZ met MPT pakket

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers :

Welke conclusies u kunt trekken.

- De tijd vliegt als je bezig bent en iedere dag komen we altijd tijd te kort.
- Het is erg afwisselend werk en niet elke dag is het zelfde.
- Er is altijd wat te beleven is het niet met de deelnemers dan is het wel met de dieren.
- We genieten van elk dag die we met elkaar aan de slag gaan en beleven
- Een grote familie waar altijd wel wat aan de hand is.
- Ieders seizoen is anders zo ook de werkzaamheden en de activiteiten
- Een jaar met veel mooie momenten maar ook verdrietige momenten en teleurstellingen,
- De deelnemers genieten van de jong hond en genieten ook van de dieren rond de boerderij zoals de scharrelde kippen die erg tam zijn
- Ze hebben plezier in de tuin nu we de tuinbakken op hoogte hebben gemaakt.
- Het is en blijft een uitdaging om de deelnemers met steeds moeilijker problematiek te begeleiden structuur en duidelijkheid in de begeleiding is zeer noodzakelijk.
- De zorg wordt ingewikkelder en complexer .
- De bureaucratie is en blijft een probleem. Je wil de zorg liever aan de deelnemers geven dan aan alle papierkraam. Je hebt bijna een fulltime secretaresse nodig om aan de hele papierwinkel te voldoen.

Conclusie m.b.t. deelnemers groep:

Het afgelopen jaar was weer een jaar met veel ups maar ook wat downs. Onze doelgroep zijn kwetsbare ouderen en het komt vaker voor dat deelnemers ziek zijn en of opgenomen worden . Een deelnemer is na een kort ziekbed overleden en 1 deelnemer plotseling. De deelnemers hebben een hechte band en als er iemand dood gaat en er een lege plek geeft dat verdriet en rouwverwerking. Lief maar ook leed wordt samen gedeeld. Doordat de deelnemers ziek waren en zo nu en dan iemand uitviel vonden de deelnemers soms de groep te klein. Ze vinden het gezelliger als er meer mensen zijn. Er zijn nieuwe deelnemers gestart en deze zijn enthousiast ontvangen. Gelukkig door de afleiding , het sociaal contact en de dieren op de boerderij is het ijs snel gebroken en worden de nieuwkomers snel opgenomen in de groep. Door de kleinschaligheid kunnen we ook concluderen dat we heel divers zijn in het aanbod van activiteiten en dat met iedere nieuwe deelnemer werd weer een passend programma gemaakt en zij hierin zelf bepalen wat ze willen en kunnen doen. Zelf de regie houden en maar ook nieuwe ontwikkelingen doormaken. Doordat we thema gericht werken en dit ook doorvoeren in de tuin, de keuken en het buitenleven zien we mooie ontwikkelingen en zien we ook dat ons zorgaanbod het goed doet. De deelnemers hebben niet altijd een positief leven achter de rug en de complexiteit in de huidige samenleving maakt het nog moeilijker voor de kwetsbare ouderen . De zorg van de mantelzorgers wordt groter doordat er veel op zorg beknipt is en er meer last op hun schouders komt. Dat de deelnemers hun autonomie behouden, zelf beslissingen kunnen nemen wat ze gaan doen en trots zijn op wat ze nog kunnen. Het samen zijn , samen het eten voorbereiden, koken geeft veel positieve reacties. We proberen nieuwe recepten uit maar ook vergeten groenten worden bereid. Er wordt veel zorg besteed aan de tuin en we eten wat ze zelf hebben zien groeien in de tuin en het dan op tafel komt is ontzettend leuk. Het samen doen van activiteiten geeft warmte en saamhorigheid, het geeft een veilig gevoel. Thuiskomen zeggen ze vaker. Doordat we werken met GGZ deelnemers die gevoelig zijn voor terugval merk ik dat het fijn is om met behandelaren in contact te blijven. Tevens heb ik ook een psychotherapeute met wie ik vaker contact heb voor ondersteuning voor GGZ deelnemers , goede activering en structurering is noodzakelijk bij de dagelijkse begeleiding. Je moet gefocust blijven op de problematiek en dan zoek ik ondersteuning. Het blijft een uitdaging gezien de

complexiteit van velen. Bij sommige deelnemers is er wat meer beweging nodig vanwege hun lichamelijke achteruitgang zoals fysiotherapie en logopedie. En dat is niet altijd makkelijk omdat de deelnemers vaak het nut er niet van in zien om te bewegen en /of dat ze door de dementie moeilijker te activeren zijn.. De dementiecoaches komen ook vaker langs en indien nodig staan ze open voor advies en ondersteuning. De tuin- en kruidenbakken op hoogte zijn een uitkomst zodat de deelnemers toch mee kunnen doen met de tuinwerkzaamheden en dat geeft ook weer genoeg gesprekstof en actie. De dieren vinden de deelnemers geweldig. De duiventil die we hebben gekocht is een groot succes, hij staat dichtbij het raam en de duiven wordt goed in de gaten gehouden. Vooral als ze een nest bouwen en druk zijn met broeden. De hond Ravie speelt natuurlijk een grote rol in onze bezigheden. Zij geeft een hoop vreugde en gezelligheid. De opleiding voor therapiedier is natuurlijk wel een extra druk voor de zorgboerin omdat we dat naast de huidige werkzaamheden doen en veelal in het weekend op pad moeten. De rit is 1,5 uur enkele reis en 8 uur opleiding dat hakt er wel in en geeft tijdsdruk.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- Het afgelopen jaar was een jaar waarin we afscheid hebben genomen van een aantal deelnemers en dat is nooit leuk om te doen. Je krijgt met de deelnemers en hun familie een band en dat is zwaar als je ze moet laten gaan. Maar ook de deelnemers die achter blijven en hun mede deelnemers missen en verdrietig zijn. Rouwverwerking is dan ook erg belangrijk en aandacht geven ook aan de nabestaanden die nog langs komen om afscheid te nemen of nog eens even binnen wippen.
- De deelnemers die problemen hebben met hun depressies en confrontaties met hun lichamelijke achteruitgang maar ook conflictbemiddelingen in de groep zijn orde van de dag en dat moet in goede banen geleid worden.
- Levensfase problematiek van de deelnemers die we het laatste jaar veel tegen zijn gekomen en eenzaamheid in de weekenden.
- Tolerantie ten aanzien van elkaar en respect hebben voor een ieder met hun eigen achtergrond, problemen en ook religie speelt een grote rol.
- Het verdelen van de aandacht de een zich snel te kort gedaan voelt als je even wat meer tijd besteed aan iemand met problemen.

De deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

Zoals we het afgelopen jaar kunnen stellen past ons zorgaanbod prima bij de deelnemers. We stemmen de zorg goed af en mocht er iets zijn dan nemen we contact op met behandelaren en of schakelen hulp in van de logopediste of de fysiotherapeut.

Ons zorgaanbod past prima bij de huidige deelnemers. Ze voelen zich goed en maken vorderingen ondanks hun leeftijd. Ze zijn enthousiast en dat laten ze ook weten aan de mensen die wel eens een kijkje komen nemen. Ze zijn trots op wat ze doen en op hun dagbesteding en dat geeft je als hulpverlener een goed gevoel. Maar ik weet ook dat ik kritisch blijf kijken of de deelnemers nog passen en de zorgzwaarte niet te zwaar wordt voor zowel de deelnemers als ook voor de vrijwilligers en de zorgboeren. Als dit het geval wordt zal ik zeker maatregelen treffen en de deelnemer doorverwijzen naar een andere dagbesteding. Er zijn ook jongere deelnemers gestart en dat brengt ook meer dynamiek in de groep. Wat voor ons belangrijk is dat de veiligheid voor iedereen voorop blijft staan.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

We zullen de dagbesteding blijven continueren zoals het nu gaat want dat is wat de deelnemers nodig hebben. De deelnemers structuur bieden met voldoende veiligheid en aandacht dat geeft de stabiliteit die ze nodig hebben. De ruimte geven om te experimenteren en ze de ruimte geven om te groeien en soms los te laten en vooral dat laatste vind ik soms moeilijk omdat je bang bent dat er wat gebeurt. Ze vinden het leuk om creatief bezig te zijn. Dus het aanbieden van andere technieken ambachtelijke zoals het werken met leer en het vlechten van een mand hiervoor hebben we mensen ingehuurd voor een workshop te geven. Een keramische oven staat nog op onze wenslijst. We hebben een aantal spellen en puzzels aangeschaft en sommige deelnemers vinden het leuk bij slecht weer om een spel te doen of te sjoelen, rummucub ect,

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

De uitbreiding van 10 naar 12 deelnemers. Overleg blijven houden met de behandelaren zodat de deelnemers optimaal begeleid en ondersteund worden en ook behandelaren bellen als het minder goed gaat met deelnemers zodat je soms opnames kunt voorkomen. Met de psychotherapeute blijven overleggen om zelf zo professioneel mogelijk te kunnen functioneren.

Wat gaan we doen:

De huidige dagbesteding/ hulpverlening continueren en eventueel waar nodig maatregelen nemen zoals bijv. het bijwonen en evalueren van deelnemers van andere zorginstelling zoals bij de GGZ of dementiecoaches. Inzetten van therapeuten als fysio- en logopedie, ergotherapeut. Bijscholingen volgen en de bijeenkomsten van intervisiegroep bijwonen. De CLZ bijeenkomsten bijwonen.

Acties:

- De hond Ravie wordt verder opgeleid tot therapiehond
- Aanschaffen van materialen van anderen technieken
- Tuinproject verder uitwerken zoals de tuinkast aanpassen en de werkbank op hoogte maken
- Een keramiekoven aanschaffen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiaires u heeft gehad en voor welke periode

We hebben 3 stagiaires gehad die alle 3 een week maatschappelijke stage moesten volgen .

Voor welke opleidingen de stagiaires stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Een student van het VMBO en 2 studenten van het gymnasium.

De stagiaires zijn meegelopen op de zorgboerderij en zij hebben geholpen met de dagdagelijkse dingen op de boerderij , zoals samen met de deelnemers het eten voorbereiden, de dieren verzorgen, helpen met tafeldekken of samen een spel doen ect.

Hoe u de begeleiding van stagiaires heeft georganiseerd

- De studenten zijn voor de stage op gesprek met hun vaders geweest en hebben een rondleiding gehad op de zorgboerderij .
- We hebben vervolgens gesproken over de taken van de stagiaires en over de zwijgplicht en de privacy van de deelnemers.
- In de ochtend voordat de deelnemers kwamen zijn we rond de tafel gaan en hebben we de taken van die dag besproken en na afloop van de dag hebben we deze ook geëvalueerd.

Of u met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

- De stagiaires zijn na afloop met de zorgboerin aan tafel gaan zitten om te evalueren en de volgende dag door te spreken.
- De stagiaires hebben na afloop een evaluatieformulier ingevuld van school en dat hebben we samen doorgenomen.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Het waren zeer jonge studenten van 14 jaar en het was een maatschappelijke stage dus deze kinderen wisten niet wat een zorgboerderij inhoud en ook wat betreft de doelgroep was er voor hun veel te leren. Het waren enthousiaste kinderen die gemotiveerd waren maar ook te jong om informatie en of feedback te geven over de zorgboerderij. Als zorgboerin heb ik me wel een doel gesteld om een informatiemap te maken voor stagiaires zoals we deze ook hebben voor de vrijwilligers .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers:

Bij de zorgboerderij zijn 3 vrijwilligers betrokken en zij komen 4 tot 8 uur per dag .

De taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in het vrijwilligerscontract en dat bestaat uit diverse taken zoals:

- helpen bij het voorbereiden en koken van het eten ,
- helpen en ondersteunen bij de diverse activiteiten,
- organiseren van koffie en thee en huishoudelijke taken,
- een luisterend oor ,
- praatje maken,
- wandelen met de deelnemers,
- vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend en activerend.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd .

Alle 3 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers ondersteunen. Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn. Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn . Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen. Het is fijn om met elkaar ook praktische zaken te bespreken. Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken. We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld , er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig. De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct . Dit jaar hebben de vrijwilligers de totale BHV hulpverlening gedaan De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, Sinterklaas en Kerstmis. Als blijk van waardering voor hun inzet.

Er wordt jaarlijks met de vrijwilligers een evaluatie gehouden zodat :

We weten hoe het jaar verlopen is en we bespreken met elkaar ook de toekomst. We bespreken het functioneren en de samenwerking met de vrijwilligers, als team en met de zorgboeren. De vrijwilliger heeft een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn en samen exploreren van nieuwe mogelijkheden.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers :

De vrijwilligers waren zeer tevreden over de gang van zaken op de boerderij en geven aan dat ze het werk erg leuk vinden om te doen. Ze geven aan dat ze het werken met de deelnemers nog steeds uitdagend vinden gezien de diversiteit aan deelnemers en de activiteiten die we ondernemen. We hebben ook een bijscholing gehad met een psychotherapeute over dementie en dat in 2020 gaan we deze bijscholingen voortzetten. Tevens zijn we na deze bijeenkomst gaan lunchen en hebben samen het afgelopen jaar geëvalueerd.

Acties :Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie:**Vrijwilligers:**

We hebben een enthousiast team vrijwilligers met een ruime huishoudelijke ervaring . De deelnemers zijn ook goed over hun te spreken en ze voelen zich veilig en dat is voor ons van groot belang. Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is. Ze zijn de 4 jaar dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden. Ze zijn gedreven en komen ook met ideeën . Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en dat is belangrijk in de zorgwereld. De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend fijn vinden en erg graag naar de zorgboerderij komen. Ze voelen zich gewaardeerd. We gaan op zoek naar een nieuwe vrijwilligers omdat we in 2020 de zorgboerderij gaan uitbreiden met 1 dag en met 2 vrijwilligers worden we te kwetsbaar bij vakanties of ziekte om te vervangen.

De opleidingsdoelen voor de vrijwilligers voor komend jaar :

- BHV
- Bijscholing dementie
- Bijscholing geronto psychiatrie
- De vrijwilligers kunnen ook zelf suggesties aandragen .

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- We zijn dit jaar begonnen met bijscholing geronto psychiatrie en dat is goed befallen en dat gaan we uitbreiden naar 2 x per jaar.

Wat u gaat doen.

- We gaan de vrijwilligersgroep uitbreiden zodat er met ziekte of vakantie geen organisatorische problemen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het komende jaar zijn de opleidingsdoelen als volgt:

- Herhaling BHV Cursussen
- Workshops via de CLZ
- De opleiding therapiedier, een opleiding van 2 jaar gestart
- Eventueel kijken welke cursussen op ons pad komen

De opleidingsdoelen bereikt zijn :

- BHV
- Bijscholing over dementie door psychotherpeute
- Verstrekken van medicatie

Opleiding Therapiedier certificaten behaald in 2019:

- Bijscholing autisme
- Workshop sociale media
- Geweldloze communicatie
- Ethiek bij dieren
- Preventieve zorgen en basis verzorging van je hond
- Leerprocessen bij dieren
- Doe , kinderen en hond
- Basis anatomie hond
- Gedrag en basis gedragstherapie bij honden
- Bewust zijn, emoties en empathie bij dieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten :

1. De jaarlijkse BHV gevolgd met goed gevolg
2. Bijscholing medicatie met goed gevolg
3. De opleiding therapiedier gestart en 10 onderdelen al positief afgerond
4. De bijeenkomsten van de CLZ bijgewoond
5. Intervisie met de psychotherapeute heeft plaatsgevonden
6. Bijscholing dementie met de psychotherapeute en de vrijwilligers gehouden

1. BHV certificaat:**Doel van de BHV :**

Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen.

Beoogd doel bereikt:

De vrijwilligers en zorgboeren weten hoe te handelen bij brand. Na de scholing voelt iedereen zich zekerder in zijn handelen.

EHBO certificaat:**Doel van de EHBO :**

Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van deelnemers en vrijwilliger op de zorgboerderij te kunnen garanderen. We voelen ons zekerder in ons handelen en om aan de wettelijke plicht te voldoen.

Beoogd doel bereikt:

Bij kleine ongelukken adequaat kunnen handelen

2.Bijscholing medicatie**Doel van de medicatie bijscholing:**

Een opfrustraining medicatie en ziektebeelden

Beoogd doel bereikt:

Je bent weer op de hoogte van de vernieuwingen van medicijnen en hoe werking.

Intervisiebijeenkomsten:

In 2019 heb ik me aangesloten bij een intervisiegroep van een 4 tal zorgboeren in de regio.

Doel van deze intervisie groep:

In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega Zorgboeren

Beoogd doel bereikt: De intervisie bijeenkomsten zijn erg waardevol omdat de deelnemers respectvol met elkaar omgaan zodat er sprake is van een veilige situatie om persoonlijke problemen te bespreken.

3.De opleiding therapiedier:**Doel van deze bijeenkomsten:**

Het doel van deze opleiding is te leren met 'good practices' in animal assisted interventions te bewijzen dat ook boerderijdieren volwaardige zorgdieren kunnen zijn. Je leert hoe u de dieren onder de beste omstandigheden kunt houden en hoe u ze tot echte zorgdieren traint. Je leert met animal assisted interventions hoe je de dieren op een succesvolle en verantwoorde manier in een zorgwerking kunt implementeren.

Beoogd doel bereikt:

10 certificaten al behaald die een onderdeel vormen van het diploma therapiedier.

4.Bijeenkomsten CLZ:**Doel van deze bijeenkomsten:**

Er komen algemene zaken aan de orde waar je als lid van CLZ informatie krijgt over vernieuwingen in de zorg en wetten en eisen waar we aan moeten voldoen

Beoogd doel bereikt:

Wanneer nieuwe informatie gedeeld wordt. De bijeenkomsten vormen wel een verplichting vanuit het lidmaatschap.

Intervisie met de psychotherapeute heeft plaatsgevonden

- Bijscholing dementie met de psychotherapeute en de vrijwilligers gehouden
- Opfrustraining medicatie en ziektebeelden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

De zorgboerin:

- Bijeenkomsten CLZ
- BHV
- Opleiding therapiedier
- Supervisie met de psychotherapeute
- Bijscholing psychotherapeute
- Intervisie groep met een 4 tal collega zorgboeren

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

De vrijwilligers:

- BHV
- Wensen bekijken van de vrijwilligers
- Bijscholing van de psychotherapeute 2 x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

De opleiding therapiedier is een ontzettend leuke opleiding die ik in België ben gaan volgen omdat het een uitgebreide opleiding is en kleinschalig. Het is wel een investering die veel meer tijd in beslag neemt meer dan ik verwacht heb maar het is wel ontzettend leuk om te doen. Het is mooi hoe enthousiast de deelnemers zijn over onze Ravie die veel moet leren en we dat stap voor stap in de praktijk brengen op de zorgboerderij. Rekening houdend met de veiligheid van de deelnemers maar ook de hond moet beschermd worden. Ik betrek hun in het proces niet alleen bij mijn opdrachten maar ook in het maken van spulletjes van de hond zoals het breien en haken van creatieve dekens voor

de hond, speeltjes en een snuffelkussen voor snoepjes te zoeken. Naast het volgen van de opleiding blijven we scholing volgen voor BHV, medicatie en injecteren. De intervisiegroep en supervisie blijven ook een vast onderdeel en helpt me bij het verder kijken dan mijn neus lang is en ondersteund enorm.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

- Het inzetten van dieren blijkt een succes, de deelnemers genieten enorm van de dieren en ik ben me meer gaan verdiepen over het inzetten van dieren in de zorg en ben er veel over gaan lezen en wil graag dat het een vast onderdeel maken van ons activiteiten aanbod. Ik heb er voor gekozen om eerst veel theoretische kennis op te doen en wil ik het tweede jaar meer praktijk gaan doen zoals de stage bij begeleiding op 4 poten.
- De scholing wat betreft de kennis en vaardigheden over de medische zaken dat blijft gewoon een vast onderdeel om de veiligheid van onze deelnemers te waarborgen.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Gezien de opleiding therapiedier begeleiding gaan we in de toekomst ons activiteiten aanbod intensiveren om de dieren meer in te zetten.
- We willen op de website op dit punt ook wat veranderingen aanbrengen met foto's en creatieve spulletjes voor dieren want de deelnemers vinden dat ontzettend leuk om te doen.

Wat u nog gaat doen.

- Stage lopen bij een die honden inzet als therapiehonden als onderdeel van de opleiding therapiedier

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- BHV
- Opleiding therapiedier
- Medicatie spuiten en suikerwaarde bepalen

Plan de acties en maak deze aan

- Stage lopen bij begeleiding met 4 poten
- Medicatie spuiten en suikerwaarde bepalen
- BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

- 15 gesprekken

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

- 1 gesprek per deelnemer
- 2 gesprekken met de specialist ouderen geneeskunde via de CLZ voor de deelnemers met een WLZ indicatie

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

EVALUATIEFORMULIER

Naam :

Datum: **Algemeen**

Hoe gaat het met u op de zorgboerderij?

Wat is voor u belangrijk op de zorgboerderij ?

Bent u tevreden over de vrijwilligers ?

Bent u tevreden over zorg van de zorgboerin?

Bent U tevreden over de maaltijden?

Bent U tevreden over de aangeboden activiteiten?
Zijn er verder nog zaken of aandachtspunten die u belangrijk vindt om te vermelden?

Vordering leer/ werkdoelen

Wat waren de leer/ werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode?
Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer/ werkdoelen in de afgelopen periode?

Begeleiding

Verloopt de begeleiding en de zorg naar wens?

Begeleidingsafspraken:**Taken:**

Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd ?
Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren?

Nieuwe doelen:

Zijn er voor de aankomende jaar nieuwe leer/ werkdoelen vastgesteld?

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

- Er zijn geen schokkende zaken naar voren gekomen , maar het is goed om weer eens om de tafel te zitten en de tijd te nemen om te praten en stil te staan waar we mee bezig zijn en hoe de deelnemer dat ervaart en eventueel nog wensen heeft.
- De deelnemers erg tevreden zijn met de zorg en de dagbesteding die wij bieden
- Ze het afwisselend vinden vooral het samen zijn met elkaar
- De dieren geven ook een meerwaarde in het geheel
- De begeleiding positief vinden
- Het warme maaltijden erg gewaardeerd wordt
- Ze de omgeving geweldig vinden zo aan de bosrand
- Ze het fijn vinden om buiten te zijn en te werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier 2019

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken :

De deelnemers erg tevreden zijn maar dat er soms wat te veel gepraat wordt tijdens de eetmomenten staat wel ieder jaar op het programma maar daar gaat iedereen de fout in vooral degenen die het naar voren brengen zijn soms zelfs het drukste vreemd genoeg. Ze zijn allen enthousiast en komen graag en dat is het voornaamste daar doen we het voor.

De deelnemers vinden de evaluatiegesprekken overbodig omdat ze altijd bij ons terecht kunnen en dat ze de inspraakmomenten kunnen gebruiken als er aandachtspunten zijn.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.

Dat de deelnemers graag komen naar de zorgboerderij en dat ze tevreden zijn en daar doe je het als zorgboeren en vrijwilligers het toch voor. Het is geweldig dat ze graag komen en dat ieder zich zelf kan zijn en zijn eigen ding kan doen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- De deelnemers geven zelf nauwelijks verbeterpunten aan zoals meer rust bij het eten , maar degenen die dat aangeven willen zelf ook hun verhaal kwijt tijdens het eten en dat is soms een dilemma.

Wat wij gedaan hebben:

- De rokers de asbakken niet legen en hiervoor hebben we een bordje gemaakt bij de asbakken.
- Altijd de zelfde de tafel afruimen en dat dit ter discussie gebracht maar dat is soms moeilijk bij de ouderen met dementie die dat weer vergeten.
- Na de activiteiten we vaak blijven zitten met veel materialen die niet opgeruimd zijn en de zorgboerin dat geen taak vindt voor haar zelf of de vrijwilligers en dat de deelnemers zelf kunnen doen en hiervoor zijn bordjes opgehangen om deelnemers er aan te laten herinneren.

Plan de acties en maak deze aan:

- De deelnemers erop aanspreken na voor - en na het koffiedrinken om hun spullen op te ruimen en blijven benoemen tijdens het inspraakmoment als aandachtspunt. De aanhouder wint zullen we maar zeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten :

- Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden. In maart, juni , september en december.
- Dit doen we altijd in de middag om 15.30 uur.
- Het inspraakmoment vindt aan de keukentafel plaats en na afloop hebben we dan ook de dagelijkse afsluiting met koffie.
- De deelnemers worden 1 week van te voren ingelicht om punten aan te geven. Agendapunten van de zorgboerderij om de deelnemers te stimuleren om mee te praten.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

1. De maaltijden
2. Veiligheid
3. De activiteiten
4. Vrije dagen i.v.m. feestdagen
5. Mededelingen als er wat bijzonders is.

6. Opruimen van materialen en eigen kopje.

7. Rondvraag

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Het zijn wel dezelfde punten zoals er wordt soms te veel gepraat aan de tafel, vooral de deelnemers met hoorapparaten hebben er wel eens last van. We proberen het wel te bewaken maar soms zijn de deelnemers te enthousiast of te ongeduldig en iedereen wil natuurlijk zijn verhaal kwijt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment maart 2019
- inspraakmoment juli 2019
- inspraakmoment september
- inspraakmoment december

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

- Dat de rust meer bewaakt moet worden tijdens de maaltijden en /of koffiedrinken, maar het zijn natuurlijk de momenten dat ze allen aan tafel samen zijn .
- Veel deelnemers zijn alleenstaand en dan is een tafel vol al snel druk en dat benoem ik dan want iedereen wil wel eens wat vertellen. Sommige deelnemers mogen wat flexibeler zich opstellen en dat geef ik hun ook terug.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Het is soms lastig om het voor iedereen goed te doen, het is een kwestie van de gulden middenweg zoeken. We proberen zo veel mogelijk de huisregels in acht te nemen .

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Dus proberen we de deelnemers steeds te attenderen op de afspraken, maar ja sommige deelnemers zijn vergeetachtig en beklijft het niet altijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers :

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De tevredenheidsmeting heeft in januari plaatsgevonden.

Welke methode u heeft gebruikt.

- We hebben gebruikt gemaakt van een vragenlijst.

- We hebben de lijst met een lege envelop gegeven zodat ze anoniem weer retour konden komen.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

- We hebben aan alle deelnemers een lijst gegeven maar ze zijn niet allen teruggekomen.
- We hebben er 17 gegeven en er zijn er 16 teruggekomen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Werk/activiteiten
- Boerderij
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Overige vragen

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

- Dat de deelnemers tevreden tot zeer tevreden zijn en geen verbeterpunten konden aangeven. We scoorden een hoge score gemiddeld voor de begeleiding als ook voor de activiteiten.
- Het is natuurlijk een moment opname, hoe objectief of subjectief is een tevredenheidsonderzoek.
- De deelnemers geven aan dat ze moeite hebben met het invullen van het onderzoek omdat ze moeite hebben met lezen en schrijven en helpt de familie die natuurlijk ook niet altijd objectief is.
- Een aantal deelnemers vinden het ook niet fijn om te doen, zij vinden dat ze al genoeg betrokken worden bij de evaluaties als ook bij het inspraakmomenten om hun mening te geven en vinden het eerder een belasting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting .:

- Uit de deelnemers tevredenheidsmeter kunnen we stellen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorg en begeleiding die geleverd worden door de zorgboerderij.
- We scoorden een gemiddelde van 9.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Er zijn geen verbeterpunten aangegeven.

Plan de acties en maak deze aan.

Er zijn geen actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

Dit jaar hadden we gelukkig geen meldingen en of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Afspraken nog op papier zetten : veilig omgaan met kippen, ganzen en schapen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omgaan met schapen, ganzen en kippen op papier gezet.

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden en afgerond op een later tijdstip in verband met problemen rond vervoer.

Denk aan actualisatie RI&E en noodplattegronden na realisatie van de tuinkamer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het aanbouwen van de tuinkamer is verschoven en we weten nog niet wanneer deze aanbouw zal plaatsvinden.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden en genotuleerd.

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden en genotuleerd.

•Opleiding therapiedier**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het theoretische gedeelte is zover afgerond. Er zijn een aantal lessen verschoven naar 2020 door de opleiding vanwege het wisselen van leerkrachten.**Vragenlijst van de deelnemerstevredenheidsmeting vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De lijsten zijn vernieuwd en makkelijker gemaakt voor de deelnemers.**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 02-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie zijn afgerond.**Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 19-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Later als gepland de tevredenheidslijst gegeven .**Cursus BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De dames hebben beiden hun BHV diploma behaald**Tuinproject verder uitwerken zodat de deelnemers meer buiten kunnen bezig zijn op hoogte.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze verschoven naar volgend jaar om de tuinkast te verbeteren met een beter werkblad en een kast .**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de functioneringsgesprekken gehouden

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De brandoefening afgerond. Deelnemers wat opstandig dat ze mee moeten doen. Zie er de noodzaak niet van in.**Actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 15-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Rie alle punten nagelopen en afgerond, er hebben geen veranderingen plaatsgevonden sinds de laatste RIE controle van Stigas. Eind dit jaar een nieuwe controle aanvragen bij Stigas .**Jaarlijkse controle zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** 31-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dhr. Schmeits is geweest voor de dieren te enten en te controleren.**Jaarlijkse controle van de apparaten/ machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd . We controleren de apparaten altijd voor gebruik en erna en wordt vervangen indien nodig. Om risico's uit te sluiten.**•Aanschaffen van materialen van anderen technieken en workshops toevoegen voor ambachtelijke technieken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 26-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in januari een workshop gedaan met de deelnemers met leer en hiervoor de nodige materialen aangeschaft en in juli een workshop manden vlechten e hiervoor ook materialen gekocht.**opleiding Spiegeltherapie****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 16-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Doe kinderen en honden deelcertificaat behaald**•Opleiding therapiedier****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Een aantal deelcertificaten zijn positief behaald in februari 2019 Geweldloze communicatie Gedrag en basis gedragstherapie bij dieren Basis anatomie hond

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De blussers zijn gecontroleerd door het BLER uit Landgraaf.

meer bloembakken op hoogte

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer Jos heeft 4 grote groentebakken op hoogte gemaakt en 2 bakken voor de kruiden.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling bedrijfshulpverlening afgerond

Inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment met de deelnemers gehouden en de punten genoteerd en er is een notulen geschreven.

Controle BHV -koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De BHV- koffers zijn gecontroleerd en spullen aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 21-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt .

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Gezelschapsspellen kopen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spellen gekocht, memory, sjoelbak en rummycub.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- omgaan en verzorgen van kippen
- Brandoefening 2019
- verzorgen en omgaan met schapen
- verzorgen en omgaan met kippen
- Evaluatie RIE
- Omgaan met ganzen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De website vernieuwen en de folder vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

De opleiding van Ravie als therapiedier voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

De blussers zijn gecontroleerd door het BLER uit Landgraaf.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020

De deelnemers erop aanspreken na voor - en na het koffiedrinken om hun spullen op te ruimen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020

Een vacature plaatsen voor een nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

•Medicatie spuiten en suikerwaarde bepalen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Bijscholing van psychotherapeute

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

tuinkast opfrissen en een kast maken met een nieuwe werkplek op hoogte

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Tuinkast opnieuw inrichten met een tuintafel en kast voor het opbergen van materialen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Stage lopen bij begeleiding met 4 poten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Jaarlijkse controle zoönose

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2020

Stage lopen voor therapiedieren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Maatschappelijk aanvaardbaar gedrag test met Ravie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

•Opleiding therapiedier

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakmoment oktober**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Controleren van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Deelnemers tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020**Bijscholing vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2020**Individuele trainingen met Ravie als therapiedier****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Evaluatie van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Evaluaties vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Cursus BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**BHV Zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**BHV van de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

Informatiemap stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Aanvragen van RIE bij Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Materialen aanschaffen voor technieken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**informatiemap voor stagiaires maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020

Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd . We controleren de apparaten altijd voor gebruik en erna en wordt vervangen indien nodig.
Om risico's uit te sluiten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020**De BHV- koffers zijn gecontroleerd en spullen aangevuld.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**keramiek oven aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Thema begrenzing bij de deelnemers en bij de zorgboerin zelf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Thema structurering in de activiteiten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

- Dat er weer genoeg acties en verbeterpunten op onze actielijst staan waar we het komende jaar aan moeten werken om zo optimaal mogelijk zorg te bieden.
- Dat zowel op opleidingsniveau als ook op verbeterpunten op de zorgboerderij aandacht wordt besteed.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Dat er nog wat puntjes op de i worden gezet ten aanzien de zorgboerderij zoals het aanpassen van de tuinkast.
- De zorgboerin wat vaker een pas op de plaats moet maken gezien om zichzelf wat af te remmen, wil ook soms te veel te gelijk doen te enthousiast zullen we het maar noemen.
- De doelgroep zeer complexe problematiek heeft en dat de zorgboerin wat vaker bij sommige deelnemers sneller de grens moet gaan aangeven.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen

- De zorgboerin beter haar grenzen gaat aangeven bij de deelnemers.
- De zorgboerin zichzelf ook meer gaat begrenzen in haar enthousiasme, te veel te gelijk wil doen en dat kan niet.
- De zorgboerin gaat meer sturing aangeven bij een aantal deelnemers die overal aan beginnen maar ze maken zaken niet af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar :

- Goede zorg/ begeleiding verlenen aan de deelnemers
- De dagbesteding voldoet aan de wensen van de deelnemers
- De aanbouw van een tuinkamer
- Behouden van het keurmerk
- Diploma behalen van therapiedier
- Individuele begeleiding gaan aanbieden met dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

1. Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.
2. Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
3. Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
4. De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking
5. De tuinkast aanpassen met kasten en een werkblad op hoogte
6. Het voortzetten van de opleiding therapiedier
7. De hond Ravie verder opleiden als therapiedier en langzaam aan inzetten
8. Het realiseren van een vijver voor de ganzen
9. Uitbreiding naar 4 dagen dagbesteding
10. Social Media zoals de website vernieuwen en zakelijk facebook
11. Bijscholing bijwonen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

1. **Goede zorg verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.**

- We met de deelnemers en familie regelmatig contact hebben om te kijken wat iedere individuele deelnemer nodig heeft
- Kunnen wij die zorg en dagbesteding bieden die nodig is.
- Continuïteit behouden.
- Scholingen blijven volgen
- Tevredenheidsonderzoek, inspraakmomenten en evaluaties ieder jaar continueren.

2. Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners

- De zorg met de thuiszorginstellingen afstemmen indien nodig.
- Contacten onderhouden met de dementie coachen

3. Contact houden met de behandelaren van de deelnemers .

- Samenwerken met de behandelaren/ casemanagers van de deelnemers en juiste zorg / begeleiding afstemmen met elkaar.

4. De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking

- Door met de vrijwilligers op een plezierige manier samen te werken
- Hun te waarderen d.m.v. positieve aandacht waardering uitspreken, presentjes en samen eens te gaan eten of lunchen
- Bijscholingen zoals BHV

5. De tuinkast aanpassen met kasten en een werkblad op hoogte

- Het werkblad in de tuinkast vernieuwen en de kasten maken voor de materialen

6. Het voortzetten van de opleiding therapiedier

- Dit jaar verder gaan met de theorie en praktijk therapie dier
- Stage lopen

7. De hond Ravie verder opleiden als therapiedier

- Individuele trainingen gaan volgen
- MAG test
- Ravie langzaam aan gaan inzetten op de zorgboerderij met wandelen en oefeningen doen
- Stage lopen

8. Het realiseren van een vijver voor de ganzen

- Het maken van een vijver voor de ganzen die dicht bij de zorgboerderij komt zodat de deelnemers hun beter kunnen bekijken.
- De vijver ook kunnen bevoorraden met water .

9. Uitbreiding naar 4 dagen dagbesteding

- Doordat de gemeente Beekdaalen het vervoer van de CMWW heeft afgeschaft kunnen een aantal deelnemers uit de gemeente Brunssum en Heerlen geen gebruik meer maken van de belbus en zijn gaan we dit vervoer zelf regelen .
- We rijden nu met 2 personen en gaan de deelnemers nu over 4 dagen verdelen i.p.v. 3 dagen.

10. Sociaal media:

- De website vernieuwen en aanpassen.
- Lid geworden van Face book

11. Bijscholingen:

- De bijscholingen die via de CLZ worden aangeboden
- Intervisie groep
- De opleiding therapiedier
- De supervisie
- De BHV
- Bijscholing via de psychotherapeute voor de vrijwilligers en zorgboerin 2 x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieformulier 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment maart 2019• inspraakmoment juli 2019• inspraakmoment september• inspraakmoment december |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 1.2 | <ul style="list-style-type: none">• gecorrigeerde versie vrijwilligers informatie |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• omgaan en verzorgen van kippen• Brandoefening 2019• verzorgen en omgaan met schapen• verzorgen en omgaan met kippen• Evaluatie RIE• Omgaan met ganzen |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|