

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Boetegeweun

Boetegeweun

Locatienummer: 2178



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2178

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65014111

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

Boetegeweun

Registratienummer: 2178

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic formulier

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

Zorgaanbod:

Januari:

- Een jaar dat voornamelijk in het teken stond van Covid 19.
- Het afgelopen jaar zijn we in januari uitgebreid van 3 dagen naar 4 dagen zorg dit vanwege het feit dat de vervoersregeling die gestopt is en wij het totale vervoer zijn moeten gaan regelen.
- We hebben een andere bus gekocht zodat we meer deelnemers konden vervoeren en de auto is ingezet.
- Tevens uitgebreid naar 4 dagen met minder deelnemers per dag hoefden te vervoeren
- Dat hield in dat de dagen van de deelnemers werden gewijzigd en dat had wel impact omdat ze sommige deelnemers niet meer zouden zien omdat ze op andere dagen zouden komen zodat we het vervoer goed konden afstemmen.
- Gelukkig had iedereen er begrip voor en konden zelfs een aantal mensen de zorg met een dag konden uitbreiden waar ze al zo lang op hoopten.

Februari:

- In februari is de periode van de Carnaval in het zuiden en hebben we decoraties gemaakt en de week voor Carnaval organiseren we onze jaarlijkse Carnavalsbrunch .
- Dit toen we nu 2 dagen omdat we de deelnemers verdeeld hebben over 4 dagen zodat ieder in elk geval kan genieten van de Carnavals brunch.
- Carnavals maandag hebben we gesloten vanwege alle optochten en Carnavals dinsdag is in Schinveld de traditie en " de Geet oplaoen". Deze jaarlijkse traditie van de Hoei (help ons eigen jeugd) houden we in ere. De schoolkinderen krijgen een kaartje waarop ze hun adres kunnen invullen met een ballon. Het is dan een wedstrijd wie van de ballonnen van de kinderen het verste komt die krijgt een prijs. De geit met het gebreide uier de winnaar die haar vindt mag het volgende jaar op kosten van de HOEI comité de Carnaval in Schinveld doorbrengen en ook de volgende geit oplaten. We hebben van het Hoei comité ballonnen gekregen en hebben toen zelf papiergeitjes gemaakt om ze de lucht in te laten gaan. Een aantal deelnemers zijn met een vrijwilliger naar de markt gegaan om naar de jaarlijkse traditie te gaan kijken. Daarna werd er natuurlijk koffiegedronken en "nonnevotten " (gebak van de Carnaval in Limburg) gegeten.
- De woensdag is de dag dat we zijn uitgebreid, dus hebben we op As woensdag de Carnaval afgesloten met haring bijten. Een zure haring met zwart brood is ook een traditie in Limburg.
- De tuinkast wordt aangepast op hoogte wordt het werkblad aangepast en kast voor de materialen en gereedschap gemaakt. De zorgboer heeft erg hard gewerkt en het resultaat is dan ook mooi om te zien en erg praktisch en opgeruimd.
- We zijn gestart met een nieuwe techniek, het werken met papierklei. Waar een aantal deelnemers erg enthousiast over zijn. Dit als voortraject voor de echte klei. Omdat we een keramiekoven wilden aanschaffen leek het ons verstandig om te kijken of de deelnemers het wel leuk zouden vinden om te werken met klei. Papierklei hoeft namelijk niet in een oven.
- Er werden 2 jonge sierduiven geboren en deze werden met veel plezier regelmatig bezocht en even geknuffeld.

Maart en april:

- In maart sloeg het Coronavirus toe waardoor we een aantal weken gedwongen werden te sluiten en dat had een enorm impact op onze deelnemers.
- We zijn in deze weken begonnen met het bellen en thuisbezoeken van onze deelnemers, kaartjes laten drukken en kaartjes verstuurd maar ook regelmatig een opkikkertje gebracht om zo contact te houden .
- We hebben hobbymaterialen gebracht en puzzels zowel legpuzzels en puzzelboekjes om ze te stimuleren in de thuissituatie .

- Naar een deelnemer 4 dagen per week voer gebracht om te maken voor de dieren zoals brood en vogelvoer .Hij had dan wat te doen en zijn partner werd ontlast.
- De zorgboeren hebben de tuin en tuinkast toch ingezaaid om te zorgen als we weer open zouden mogen we toch wat konden tuinieren en oogsten
- De bloemen gezaaid en de bakken voorzien van bloemen.
- Het is verschrikkelijk stil en onwezenlijk , een zorgboerderij waar altijd leven is en dan deze stilte . Het gemis van onze deelnemers was verschrikkelijk.
- Toen het voor sommige deelnemers te lang duurde en de psychische klachten toenamen zijn we een aantal deelnemers individueel gaan begeleiden zowel op de boerderij als thuis.
- De deelnemers werden altijd op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen op de boerderij zoals de geboorte van de kuikens die we toch in de broedmachine hebben laten uitbroeden, want ze vroegen steeds hoe het met de dieren was.
- De schapen die hun lammetjes hebben gekregen en ze deze niet konden zien.
- Het fijne is dat we via social media ook contact konden houden. De zorgboerin is gestart met face book zakelijk en heeft daar de ontwikkelingen van de zorgboerderij opgezet met de foto's van onze jonge dieren zodat de deelnemers die face book hadden ons konden volgen.
- Via de app hebben we ook foto's gestuurd en berichtjes om contact te blijven houden .
- Met een wandeling of een praatje getracht ze te motiveren en de aandacht af te leiden van het virus.
- Begin mei hebben we de zorgboerderij aangepast, er werd meer ruimte gecreëerd door veel meubels en decoratie weg te halen en te verplaatsen om alles Corona proof te maken en de ruimte optimaler te benutten.
- Bordjes gemaakt en laten maken met de 1,5 meter regeling en beschermende middelen gekocht als desinfectie , mondkapjes, handschoenen ect.
- De tafels werden voorzien van een constructie zodat iedereen afgeschermd was en iedereen kreeg een vaste plek met een naamplaatje, iedereen kreeg even zijn eigen bubbel in de plastic .
- Andere looproutes en uitgangen en bordjes geplaatst.
- De bus werd voorzien van plexiglas
- We poetsen altijd al iedere dag alle ruimtes uitgebreid voor een goede hygiëne, zoals vloeren en de toiletten, contactpunten ect. maar nu werd er nog extra ontsmet om het veilig te houden.
- De zorgboerin heeft in deze perioden thema klappers gemaakt met creatieve technieken op thema zodat de deelnemers individueel kunnen werken.

Mei :

- Half mei zijn we weer open gegaan met een klein aantal deelnemers per dag , zo dat iedere deelnemer 1 x per week kon komen en kon wennen aan de nieuwe situatie.
- Deelnemers die moesten helemaal wennen aan de nieuwe situatie voordat ze binnen kwamen al handen ontsmetten, mondkapjes op en dat is voor ouderen met vergeetachtigheid een groot probleem. Kaartjes gemaakt om te attenderen op de mondkapjes.
- Door de CLZ werd een formulier gemaakt zodat de deelnemers zich bewust werden dat er een risico van besmetting was en dat moesten zij dan ondertekenen zodat we niet aansprakelijk konden worden gesteld.
- We hebben ook duidelijk benoemd dat als deelnemers het niet aandurften ze niet hoefden te komen, maar iedereen was blij dat ze konden komen.
- Iedere week hebben we de situatie opnieuw bekeken en als het even veilig kon wat deelnemers toegelaten.
- Gelukkig was het goed weer en konden we gebruik maken van de tuin en terras om veilig te werken.

Juni

- Juni was een maand met mooie zomerse dagen waar we gelukkig ook veel gebruik hebben kunnen maken van de tuin en het terras.
- Er werd ook buiten gewerkt in de tuinkas en er werd genoten van de aardbeien en groente uit eigen tuin
- Het wandelen in het bos was ook heerlijk dan kun je ook makkelijke 1,5 meter houden .
- Er werd met hartenlust gewerkt met de papierklei en ook met gips en beton, deze nieuwe technieken werd met open armen ontvangen
- Was tevens verkoelend
- Dikke dames werden gemaakt met veel enthousiasme en ze er werden steeds meer variaties gemaakt van papierklei.
- Wat keramiek boeken en nog andere creatieve boeken en tijdschriften gekocht om creatief aan de slag te kunnen en de deelnemers te inspireren met nieuwe technieken en ideeën.
- De verjaardagen werden aangepast gevierd en de hun bubbel werd versierd met ballonnen en de slingers
- We probeerden om zoveel mogelijk onze vertrouwde dingen aangepast te blijven doen om het toch gezellig te houden
- Eind juni zijn we volledig open gegaan en daar waren we allemaal erg blij mee.

Juli:

- In juli hebben we nog een groente bak op hoogte erbij gemaakt en 2 kruidenbakken zodat we nog meer verse kruiden voor de warme maaltijd kunnen gebruiken en verse munt voor in de thee.
- We zijn met meer verschillende kruiden gaan werken in het eten.
- De warme maaltijd is voor onze deelnemers erg belangrijk en dat zijn we toch weer gaan oppakken.

- Leuke aardbeien bak gemaakt van mozaïek
- Andere ideeën met hout gemaakt voor de eekhoorns en decoratie voor honden.

Augustus:

- De jaarlijkse BBQ die we over 2 dagen georganiseerd hebben zodat alle deelnemers kon genieten .
- Dit jaar helaas beperkt door Corona , er zijn geen extra gasten uitgenodigd en we hebben binnen gegeten ieder in zijn eigen bubbel.
- Ze hebben erg genoten en dat is het voornaamste.
- De kleine dingen in het leven worden meer belangrijk.
- In augustus hebben we veel groente en fruit uit de tuin en tuinkast geplukt en ingemaakt dat vinden ze altijd leuk om te doen dan komen ook veel herinnering naar boven en verhalen van vroeger.
- Een deelnemster is overleden aan een hartstilstand, dat ze de ene dag nog bij ons aan de tafel zit en de volgende dag het bericht krijgen dat ze overleden is moeilijk te verteren. Hartverscheurend als we dat aan de deelnemers moeten vertellen.
- In Corona tijd is dat helemaal een ramp . Je kunt geen afscheid meer nemen en we hebben haar op de zorgboerderij herdacht met een mooie foto en een kaarsje.
- Indrukwekkend hoe de deelnemers erop reageerden en wat een impact het heeft weer een "familielid "minder. Ze was een geliefd persoon in de groep.

September:

- In september kregen we de vraag gesteld of we een ernstig zieke jongere wilde laten meewerken voor 2 uurtjes per week.
- Ze is ongeneeslijk ziek en ze zocht een passende plek , ze is zelf als zorgmedewerker opgeleid en was net gestart met de HBO V toen ze ziek werd.
- Het is even slikken als je zo'n vraag krijgt, maar ze vindt het gelukkig geweldig en dat is het voornaamste.
- September is de maand van het appels plukken en verwerken tot appelmoes.
- We hadden een geweldige stagiaire die een maatschappelijke stage moet doen. Ze zou eerst in maart komen maar toen was de lockdown. Zij is samen met alle deelnemers een dag meegelopen zoals koken, dieren verzorgen ect.
- De zorgboerin heeft een voorliefde voor honden en er werden koekjesijzer gekocht om koekjes te bakken voor de honden van de deelnemers en voor Ravie .
- Er zijn uitsteekvormpjes gekocht en ook uitgeprobeerd , een groot succes.
- De koekjes werden leuk verpakt door de deelnemers, want velen hebben een hondje thuis.
- Ze werden door de honden erg gewaardeerd volgens onze deelnemers.

Oktober:

- Zijn we de tuin gaan opruimen, zoals oude bloemen verwijderd en de tuinkast wordt opgeruimd en veranderd in een tuinkamer met een grastapijtje en een bank , tafel en stoelen en wat aankleding.
- Een vlaggenlijn met groente namen erop.
- Pompoenen geoogst en opgeborgen
- Tuin winterklaar gemaakt.
- Herfstdecoratie gemaakt voor de boerderij voor buiten en binnen.
- De vraag gekregen om een wegwijzer te maken voor een geboorte bord voor de wijkverpleegkundige .
- Herfstrecepten uitgeprobeerd om weer lekker en verantwoord te eten met producten uit de tuin.
- We hebben in oktober de tuinkast in gebruik genomen tot tuinkamer om zo wat meer ruimte te maken voor de deelnemers die even rustig willen zitten, want in de herfst wordt het buiten te fris en te nat om buiten te zitten.

November

- Decoratie gemaakt voor de Sinterklaas buiten en binnen versierd.
- In november is een deelnemer opgenomen in het verzorgingshuis en dat was weer een groot gemis.
- In eerste instantie zou hij een aantal dagen nog mogen komen en was er ook contact met de familie en het zorgcentrum.
- Het zorgcentrum heeft niets meer laten horen vanwege de financiering en hebben afgehaakt .
- Triest voor de deelnemer want hij kwam met veel enthousiasme naar " zijn werk."
- Een ondernemer in Schinveld deed een oproep voor een Kerstkribje te maken voor de Kribkeswandeling.
- We hebben er spontaan op gereageerd omdat het een leuk idee is.

December:

- Twee nieuwe houten bakken gemaakt door de heren voor de kerstbomen.

- Sinterklaas aangepast gevierd met een cadeautje en een gedicht.
- Lekker recepten gemaakt met Sinterklaas om het toch even net wat gezelliger te maken .
- December is altijd een moeilijke maand voor de deelnemers en ze hebben het nu met Corona dubbel zwaar door de eenzaamheid, gelukkig valt de Kerst in het weekend.
- Kribbe maken. Dat leek ons een goed idee en de mannen zijn enthousiast begonnen met het maken van een houten krib en de dames zijn gestart met het maken van beelden van klei en hebben ze aangekleed met oude resten stof .
- In het bos werd gezocht naar een aantal mooie stukken hout en een van onze deelnemer met groene vingers heeft alles gedecoreerd, verlichting erin en voila een Boetegeweun Kribke wat we toch opgezet hebben.
- De initiatiefnemer moest de tocht van de gemeente afblazen omdat men bang was voor groepjesvorming en men vond dat te gevaarlijk in Coronatijd.
- We kregen het niet over het hart om de deelnemers die dit mooie project dat met zoveel enthousiasme gemaakt hadden en dan niet te laten zien aan de buitenwereld.
- Dus het toch op het terras neer gezet en we hebben heel veel mooie reacties gehad.
- Zelfs familieleden die in de avond en in de weekenden langs zijn komen rijden om de kribbe te komen kijken.
- Kerstdecoratie gemaakt en samen de boerderij binnen en buiten versierd
- Kerstdiner, normaal gaan we uit eten maar nu hebben we 2 dagen een Kerstdiner zelfgemaakt
- We hadden lekkere recepten en dus lekker samen gekokkereld
- Tafeldecoratie gemaakt
- Iedere deelnemer heeft een Kerststukje gemaakt en mee naar huis genomen.
- Wafels en oliebollen gebakken op het einde van het jaar.
- Extra veiligheidsmaatregelen moeten nemen om de e-mails beter te beveiligen met de informatie van de CLZ is dat gerealiseerd.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

- Op het gebied van zorgaanbod hebben geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden. Het aanbod is verhoogd door het starten van een vierde dag. De vraag was hoger, maar we moeten goed kijken waar we welke deelnemer plaatsen in verband met de problematiek en ook vervoer technisch.
- Meer veiligheidsmaatregelen moeten nemen voor de veiligheid zoals de ruimtes aanpassen.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

- De schilder is geweest en heeft de ramen en kozijnen geschilderd en de boeiboorden, er is een gedeelte van het hekwerk vernieuwd en er is bij de mestopslag meer verharding aangebracht.
- We hebben de tuinkast aangepast met een werkblad op hoogte en kasten voor het materiaal en gereedschap op te ruimen.
- Er wordt een afscheiding gemaakt bij de ganzen om het stro in te leggen zodat de stal opgeruimd blijft.
- De tuinkast als tuinkamer ingericht om ze meer ruimte te maken voor deelnemers die even rust willen

Uitbreiding vrijwilliger:

- Er was een verandering in de bezetting er is een vrijwilliger bijgekomen.

De financiering van de zorg:

- T.a.v. de financiering van de zorg waren zijn we een vierde dag open gegaan en hebben we de deelnemers verdeeld over 4 dagen maar minder mensen. De kosten zijn hierdoor toegenomen en ook door de Coronamaatregelen hebben we meer kosten gehad. Gelukkig zijn in de lockdown nog de inkomsten 80 procent vergoed.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

We hebben inderdaad een ondersteunend netwerk. De doelgroep ouderen is kwetsbaar en complex en wij hebben dat ook een doelgroep die vaker een dubbele diagnose hebben en ook vaak extra aandacht en sturing nodig hebben. Het is daarom erg belangrijk voor ons dat we maatwerk kunnen leveren. En dat ze meteen ook bij de intake aanwezig zijn of betrokken worden. De deelnemers hebben vaak behandelaren en andere hulpverleners om zich heen en dan is het van zelf sprekend dat je op een lijn met elkaar gaat zitten en samen evalueert. Als Zorgboerin wordt ik vaak betrokken bij de hulpverlening en als ik hulp nodig heb dan kan ik ook bij deze hulpverleners terecht.

- De GGZ instellingen met wie ik nauw samenwerk ondersteund me als dit nodig is en ik evalueer met de hulpverlener en de deelnemer. Dit jaar ook te maken gehad met de GGZ Vincent van Gogh in midden Limburg waar we prettig mee samenwerken en de hulpverlening bij een deelnemer goed hebben kunnen laten verlopen.
- De casemanagers dementie en behandelaren komen regelmatig op de zorgboerderij om te kijken hoe de deelnemers het doen of omdat deelnemers liever geen bezoek hebben in de thuissituaties. En natuurlijk om eens een kijkje te komen nemen met andere deelnemers of het iets voor hun is.

- We werken samen met andere hulpverleners als fysiotherapie en logopedie of ergotherapie , zij geven adviezen en stellen informatie beschikbaar. Voor Corona gaven ze wel eens de therapie op de zorgboerderij. Maar dat is wel een uitzondering omdat ze beter in de lege uren van de deelnemer thuis kunnen komen.
- Wij werken samen met de Coöperatie Limburgse zorgboeren. CLZ is namens de zorgen contractpartner van de gemeenten en zorgkantoren, waarbij CLZ de financiële en administratieve afhandeling verzorgt. CLZ is voor de zorgboeren informatieverstrekker en belangenbehartiger en biedt ondersteuning op het gebied van o.a. het kwaliteitssysteem, intervisie en deskundigheidsbevordering. Hierdoor kan het niveau naar een hoger niveau getild worden.
- MDO met de specialist ouderengeneeskunde.
- De eigenaar en zijn familie die ons helpen met allerlei klussen in en rond het pand en de weiden.
- Familie die ons regelmatig te hulp schiet met allerlei klusjes .
- Als zorgboerin heb ik regelmatig overleg met een psychotherapeute overleg over de deelnemers en over mijn manier van hulpverlening om zo blinde vlekken te voorkomen.
- Ik kijk ook erg kritisch naar mijn eigen functioneren en vindt zelfreflectie dan erg belangrijk.
- De zorgboer houdt mij een spiegel voor zodat ik met beide voeten op de grond blijf staan. Tijdens de evaluaties met de deelnemers en vrijwilligers vraag ik over mijn functioneren om zo goed mogelijk te kunnen functioneren.
- We hebben via de CLZ regelmatig bijeenkomsten en vergaderingen waar we niet alleen de nodige informatie ontvangen maar waar we ook collega zorgboeren ontmoeten en we kunnen sparren over verschillende thema's of vragen.
- Bij de CLZ kunnen we altijd terecht met onze vragen en problemen en dat is heel er fijn vooral nu in de Coronatijd . Je krijgt informatie en wordt voorzien van de nodige beschermingsmiddelen dat is echt een verademing dat je er niet alleen voorstaat. Het hele team is vriendelijk en hulpvaardig. Door de directeur krijgen we altijd een update met de stand van zaken.
- Intervisie groep, sinds 2019 neemt de zorgboerin ook deel aan een intervisie groep waar we casussen kunnen voorleggen en we met elkaar praten over diverse problemen en elkaar adviezen geven.
- Het is ontzettend leuk om met deze studenten te werken om verfrissend bezig te zijn met jongeren en hun ideeën. En wat we eventueel kunnen doen op de zorgboerderij of kunnen veranderen om nog meer in beweging te komen.
- We hebben regelmatig stagiaires die een maatschappelijke stage moeten doen . Leuke jonge kinderen die door de deelnemers leuk werden ontvangen en zeer geïnteresseerd waren .Zij hielpen ons met ondersteunende werkzaamheden en een praatje met de deelnemers op hun tijd.
- Wel met voorzorgsmaatregelen vanwege Corona. Ze moeten tenslotte wel verder kunnen met hun studie.
- Een ergotherapeut in opleiding wat ontzettend leuk is om met haar te kijken naar mogelijkheden en of aanpassingen voor de doelgroep.

Kwaliteit:

- We besteden aandacht aan kwaliteit doordat we veel tijd besteden aan bijscholingen medicatie en , casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- De deelnemers betrekken bij de zorg en dagbesteding d.m.v. het inspraakmoment, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde en psycho therapeute.
- Overleg met behandelaren van de GGZ
- Overleg met de case managers dementie.
- Advies vragen en overleggen met de logopediste, fysiotherapie en ergotherapie.
- Regelmatig overleg hebben met de deelnemers en of met hun familie
- De CLZ bijeenkomsten die we bijwonen en waar we veel informatie van krijgen
- De zorgboerin zich verdiept in thema's en literatuur om zo diepgang te krijgen in ziektebeelden van mens en dier

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- In november 2019 hadden we te horen gekregen dat de belbus van het CMWW zou stoppen en een wensbus zou worden. Dit was voor ons even schrikken omdat een groot aantal deelnemers door deze bus werden opgehaald. De zorgboer die elders nog een baan heeft is toen met zijn werkgever om de tafel gaan zitten om te kijken of hij minder kon gaan werken .Dit feit had veel voeten in de aarde.
- We zijn om het vervoer te kunnen regelen naar minder deelnemers per dag gegaan en 1 dag uitgebreid zodat alle deelnemers wel konden blijven komen. Voor de groep had dit veel impact omdat ze niet meer met dezelfde deelnemers op een dag zouden deelnemen.

- Nauwelijks van start gegaan of Corona stond op de stoep en we moesten een aantal weken de deuren sluiten. Dit was een dramatische periode.
- Het bracht veel onrust met zich mee de zorg dat iedereen gezond zou blijven.
- We hebben de een nieuwe laptop aangeschaft om cursussen en vergaderingen bij te wonen via Social media de programma's zoals ZOOM. Dat je niet meer met elkaar kunt overleggen of vergaderen maar alles via social media gaat is een hele omschakeling en vergt veel flexibiliteit.

Algemene conclusies :

- Een jaar met wat ups maar ook downs. We hebben een bewogen jaar achter de rug.
- Dat we creatief moeten zijn en flexibel dit jaar want we hebben niet te maken met een storm maar een orkaan die we hebben moeten trotseren met alle hands aan dek.
- Van 3 naar 4 dagen werken is zeer intensief en vooral tijdens de Coronatijd is het dubbel zwaar vooral omdat we de zorgboeren ook nu nog het vervoer moeten regelen.
- Het Coronabeleid dat veel impact heeft op je werkwijze.
- De vierde dag is noodzakelijk om het geregeld te krijgen maar is ook veel werk normaal konden we werkzaamheden op woensdag regelen maar nu moet alles op de vrijdag en in het weekend geregeld worden. En veel organisaties zijn op vrijdag niet of moeilijk bereikbaar.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- Het is fijn om met zijn allen samen te werken en verdieping te krijgen om de deelnemers zo goed mogelijk te ondersteunen en zorg te dragen voor deze kwetsbare doelgroep.
- We hebben het geluk dat onze huurbaas en zijn familie er altijd voor ons zijn.
- Dat familie- en vrienden ons een warm hart toe dragen.
- Dat alle zorginstellingen met wie we samenwerken er voor ons zijn indien nodig.
- We blij zijn met de ondersteuning van de CLZ. Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad. De laatste maanden gaf veel onzekerheid omdat we even met de rug tegen de muur gezet werden met het stopzetten van het vervoer. Dit had veel impact op ons of we alles geregeld konden krijgen omdat we de deelnemers uit diverse regio's hebben.
- Dat de zorgboer minder kon gaan werken bij zijn werkgever en dat we het vervoer zo konden regelen dat de deelnemers niet te lang in de bus zouden zitten.

Wat we hiervan heeft geleerd hebben

- Er steeds meer van je gevraagd wordt en de complexiteit in de zorg steeds moeilijker wordt
- Je soms een pas op de plaats moet maken om je niet te laten meeslepen, bij jezelf blijven.
- Social media Facebook zakelijk gestart en we krijgen er leuke reacties op.
- Dit ook weer voordelen heeft doordat deelnemers en familie op onze facebook pagina gaan kijken en reageren.
- We er veel positieve reacties op krijgen.
- We geen foto's van deelnemers erop zetten maar wel Boetegeweun nieuws zoals activiteiten en dierennieuws.
- Vergaderen en ook cursussen volgen via de laptop is intensief en je mist het persoonlijke contact.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

- Knopen doorhakken door deelnemers te verdelen over 4 dagen
- De deelnemers hadden hier geen inspraak in omdat we gekeken hebben naar de woonplekken van de deelnemers en welke deelnemers bij elkaar pasten in de groep.

Doelen vorig jaar:

1. **Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.** Dit doel hebben we zeker gehaald als we kijken naar het tevredenheidsonderzoek en de evaluaties en inspraakmomenten. De deelnemers zijn tevreden.
2. **Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners** Samenwerken met de behandelaars van de deelnemers. We blijven in contact met de hulpverleners en dit is belangrijk voor de kwaliteit van zorg die we willen bieden zodat de deelnemers goed geholpen worden.
3. **De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking,** tijdens de evaluaties komt naar voren dat ze het fijn vinden bij ons te werken en genieten van hun werkzaamheden met de deelnemers.
4. **De tuinkast aanpassen met kasten en een werkblad op hoogte,** is gerealiseerd we hebben zelfs meer gedaan we hebben er een tuinkamer van gemaakt.
5. **Het voortzetten van de opleiding therapiedier,** theorie is afgerond en een andere studie Aai gestart.
6. **De hond Ravie verder opleiden als therapiedier en langzaam aan inzetten,** op dinsdag komt Ravie altijd een uurtje mee en haalt de deelnemers mee op van huis en dat is een groot succes. De deelnemers vinden haar geweldig.

7. **Het realiseren van een vijver voor de** ganzen, door Corona uitgesteld
8. **Uitbreiding naar 4 dagen dagbesteding**, is gerealiseerd met de woensdag uitgebreid.
9. **Social Media zoals de website vernieuwen en zakelijk facebook**, is gerealiseerd alleen de website deze is nog in wording
10. **Bijscholing bijwonen**, de zorgboerin heeft een aantal bijscholing gerealiseerd maar door Corona in aangepaste vorm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

- 15 deelnemers.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.

- 6 deelnemers

Het aantal deelnemers die in de loop van het jaar zijn vertrokken.

- 4 deelnemers

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

- 17 deelnemers

Reden van uitstroom:

- 1 deelnemster is overleden
- 3 deelnemers zijn opgenomen in het zorgcentrum/ verpleeghuis
- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.
- Doordat we 1 dag zijn uitgebreid was er ruimte voor een aantal deelnemers om uit te breiden .
- De doelgroep blijft hetzelfde alleen nieuwe deelnemers die worden aangemeld door hulpverleners die de zorgboerderij kennen en het een passende plek vinden voor de doelgroep ouderen met psychische- en of psychiatrische problematiek omdat het kleinschalig is.

Geef aan welke zorg u aanbiedt :

- Begeleiding
- Begeleidingsvorm, groepsbegeleiding.
- Vanuit welke wet wordt de zorg verleend, WMO en WLZ 4/5 zorgwaarte

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Afgelopen jaar hebben we het moeilijk gehad met het bieden van zorg vanwege Corona en het was en blijft spannend om met zijn allen gezond te blijven.
- Het is een zware opgave vanwege alle maatregelen die we moesten invoeren om steeds naar oplossingen te zoeken om de deelnemers veilig te laten werken en dat het ook gezellig blijft om te komen.

De deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

- We trachten om ons steeds aan te passen aan de doelgroep en spelen in op hun mogelijkheden en die van hun veiligheid.
- Je moet alert blijven op niet alleen het groepsproces maar ook op de individuele deelnemer of deze nog past binnen de huidige zorg die we kunnen leveren.
- Het mag niet zo zijn dat als een deelnemer door de problematiek niet meer kan blijven en het onveilig wordt laat doorgaan met de dagbesteding op de boerderij.
- Dat je dan hoe moeilijk het ook is durft de beslissing te nemen om afscheid te nemen .
- Soms echter wordt er iemand die nog op de boerderij goed functioneert maar doordat de partner het niet meer aankan moet worden opgenomen en dan mocht er in de zorg nog stappen gemaakt mogen worden door iemand bij ons te laten. Maar helaas speelt dan de financiering een grotere rol dan het welbevinden van de deelnemer.
- Bij nieuwe aanvragen goed kijken of de persoon wel past bij het aanbod , we kijken ook of iemand in de groep past en soms verwijzen we ook mensen door naar andere zorginstellingen bijvoorbeeld vanwege de ernst van bijv. dementie.
- Soms is de dementie te ernstig om iemand nog toe te laten en vooral nu met de Coronamaatregelen willen we geen risico vormen voor onze andere deelnemers of dat we bang zijn voor wegliep gedrag. We zitten aan de rand van het bos.
- Het is soms een teleurstelling voor de familie maar het moet niet ten koste gaan van de deelnemer . Je moet dan doortastend zijn en dat is niet altijd leuk aan ons vak.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- We zijn tevreden over de huidige bedrijfsvoering en voor de toekomst willen wij dit ook zo voortzetten. Wat voor ons nu wel nieuw is dat we afgelopen jaar te maken hebben gehad met deelnemers met een WLZ regeling en de daarbij komende nieuwe taken zoals het overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

Wat u gaat doen.

- Door Corona zijn we nu genoodzaakt een pas op de plaats te maken en te zorgen dat we alles veilig en gezond houden. En als dit thema achter de rug is weer plannen te maken voor een normaler leven zonder alle voorzorgsmaatregelen.
- Dat we weer activiteiten kunnen organiseren zoals uitstapjes, uiteten met de Kerst, open dag ect.
- Dat we de normale activiteiten weer kunnen oppakken zoals een potje rummucub of sjoelen.
- Samen gezellig bij elkaar zitten zonder 1,5 meter norm en mondkapje
- Even weer het normale vertrouwde
- Nu wordt ook vooral aandacht geschonken aan het individueel werken en niet groepsgerichte activiteiten vanwege de 1,5 meter norm.

Marktkraam:

- De deelnemers hebben genoten van de open dag en het verkopen van hun zelfgemaakte spullen hebben ze geweldig gevonden. Dus hebben we een marktkraam gemaakt maar door Corona hebben we deze nog niet kunnen gebruiken omdat het te gevaarlijk is om kopers op de zorgboerderij te laten komen.

Multi media:

- De zorgboerin heeft sinds kort een account op zakelijk facebook om de activiteiten en de zelfgemaakte spullen te laten zien. De deelnemers vinden het erg leuk dat hun creaties te zien zijn. Zij zet de deelnemers niet op de foto.
- Het volgen van vergaderen en cursussen volgen via de laptop is goed om zaken door te laten gaan maar het persoonlijk contact wordt erg gemist.
- De website zou afgelopen jaar worden vernieuwd maar door Corona wordt deze dit jaar op de schop genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren:

- Wij hebben 3 vrijwilligers , iedere dag komt een vrijwilliger voor 8 uur per dag .

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger:

Taken voor de vrijwilliger

A) Algemene taken

- Deelnemers ontvangen
- Sociaal contact onderhouden met de deelnemers
- Zorg dragen voor een goede groepssfeer
- Signalerende functie
- In verband met Corona, mede zorgdragen dat de deelnemers handen ontsmetten ,veilig afstand houden en mondkapjes dragen als ze gaan lopen.

B) Begeleiden van activiteiten

- Verzorgen van koffie& thee in de activiteitenruimte
- Helpen bij het koken
- Helpen bij voorkomende werkzaamheden en of activiteiten
- Aandacht voor de deelnemers en meeleven
- Rekening houden met de Coronamaatregelen

De eindverantwoordelijke blijft de zorgboerin.

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.

- Alle 4 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers om te ondersteunen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn . Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen.
- We vinden het fijn om met elkaar ook praktische zaken te bespreken maar ook te evalueren
- Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken
- We bespreken samen het menu en doen een takenverdeling
- We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld , er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct .
- De vrijwilligers hebben BHV hulpverlening gedaan
- De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, Sinterklaas en Kerstmis. Als blijk van waardering voor hun inzet.
- De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid

Evaluatiegesprekken:

- Wij houden ieder jaar een evaluatiegesprek.
- We weten hoe het jaar verlopen is en we bespreken met elkaar en ook de toekomst, wat zouden zij nog willen doen.
- We bespreken het functioneren en de samenwerking met de vrijwilligers, als team en met de zorgboeren.
- De vrijwilliger heeft een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn en samen exploreren van nieuwe mogelijkheden.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

In 2020 is de zorgboerderij 1dag meer geopend en hierdoor hebben we 1 nieuwe vrijwilliger aangenomen die ons team zijn gaan versterken. We streven naar stabiliteit en we zijn dan ook zeer blij met de enthousiaste dame .

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers:

- Zoals al beschreven is hebben we een ervaren en enthousiast team.
- Dit jaar is het team met een nieuwe vrijwilliger uitgebreid
- We kunnen goed overleggen en evalueren regelmatig met elkaar, inspireren elkaar en vullen elkaar aan.
- Dit komt ook de inzet, creativiteit en flexibiliteit ten goede.
- De vrijwilliger zijn al lang werkzaam op de boerderij en hebben ruime ervaring
- De vrijwilliger die in 2020 gestart is gaat in april de BHV cursus doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligers informatiemap

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Stagiaires en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

- Een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring .
- De deelnemers zijn erg tevreden over de vrijwilligers en ze voelen zich veilig.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- Ze zijn de 4 jaar dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- De nieuwe vrijwilligster voelt zich ook op haar plek en moet even nog de tijd krijgen in het team
- Ze zijn gedreven en hebben oog voor de deelnemers .
- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en waar waar we van op aan kunnen.
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend fijn vinden en erg graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich gewaardeerd.
- We gaan op zoek naar nog een nieuwe vrijwilliger om het team uit te breiden want je merkt dat een vierde dag wel wat meer vergt.
- De opleidingsdoelen voor de vrijwilligers voor komend jaar : BHV Bijscholing dementie Bijscholing geronto psychiatrie
- De vrijwilligers kunnen ook zelf suggesties aandragen .

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- We hebben een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring die ondanks de Corona er toch staan.
- Ze erg bereid waren mee te denken hoe we veilig konden werken
- Meegeholpen hebben de maatregelen uit te voeren en zich te houden aan de voorzorgsmaatregelen
- De deelnemers zijn zeer tevreden over de vrijwilliger en ze voelen zich veilig en vertrouwd bij de vrijwilliger.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- We werken nauw en de vrijwilligers vinden dat er prettig.
- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en dat is belangrijk met de deelnemers groep die bij ons komen.
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend fijn vinden en erg graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich nuttig en gewaardeerd.
- We gaan op zoek naar een nieuwe vrijwilliger omdat we in word niet te kwetsbaar bij vakanties of ziekte om te vervangen.

Stagiairs:

- Dit jaar hebben we weer een leuke stagiairs gehad, ondanks dat we erg twijfelachtig waren met Corona
- We hebben toch besloten om stagiairs toe te laten om de jongeren de kans te geven die ze verdienen en kunnen leren wel met duidelijke Coronamaatregelen
- We wilden voor de deelnemers toch even wat afwisseling bieden want ze vinden het altijd fijn als er jongeren komen
- Dat werkt toch verfrissend.
- Dit jaar een stagiaire ergotherapie, die enthousiast is en wat goed ideeën heeft t.a.v. hulpmiddelen inzetten.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**Wat u gaat doen.**

- We zijn vorig jaar begonnen met bijscholing geronto psychiatrie en dat is goed bevallen, helaas door Corona is dat dit jaar niet het geval geweest maar we gaan zo snel als het kan en veilig is deze actie oppakken.
- BHV blijven de vrijwilligers doen en onze nieuwe vrijwilligers gaan deze cursus ook volgen.
- Het weven van een nieuwe vrijwilliger

Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.

- Gezien mijn opleiding en ervaring voel ik me bevoegd maar ook bekwaam.
- Door het blijven volgen van cursussen, intervisies, bijscholing en de huidige opleiding kan ik de vrijwilligers en stagiairs voldoende begeleiding bieden die nodig is.

Plan de acties de volgende acties maak deze aan.

- BHV
- Bijscholing geronto psychiatrie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wat de opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren.

Medicatieverstrekking/ medische handelingen en voorgeschreven voeding:

- 17 januari 2020 medicijnen toedienen per injectie en het bepalen van suikerwaarden bij het Gilden opleidingen.

Bedrijfshulpverlening:

- Certificaat bedrijfshulpverlening herhaling behaald 21-09-2020

CLZ training Berg-op;

- Training monitoringsysteem Bergop voor het tevredenheidsonderzoek 15-9-2020

Opleiding voor therapiedier:

Certificaten behaald 2020:

- Specialisatie in communicatie en assertiviteitstraining
- Lesgeven 1 op 1 aan de eigenaar
- Speuren met je hond

CLZ workshop gedaan voor Bergop voor het tevredenheidsonderzoek.

Certificaten behaald 2021:

- E-learning Preventiemedewerker van Stigas .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden en welke onderwerpen zijn behandeld.

De vrijwilligers:

- Door Corona hebben de jaarlijkse bijeenkomsten psycho educatie niet door laten gaan met de vrijwilligers
- Wel de BHV hebben de vrijwilligers gehad en deze zijn positief afgerond
- De vrijwilligster die in oktober is gestart gaat de BHV opleiding in februari starten.

De zorgboerin:

- BHV en deze is afgerond met een certificaat
- Medicijnen toedienen per injectie en het bepalen van suikerwaarden bij het Gilden opleidingen en is afgerond.
- E- learning Stigas veiligheidsmedewerker
- Bergop tevredenheidsonderzoek via de CLZ

- **Opleiding voor therapiedier:**

- Specialisatie in communicatie en assertiviteitstraining
- Lesgeven 1 op 1 aan de eigenaar
- Speuren met je hond

Wat het leerdoel van de opleiding was.

Een opleiding die je leert een hond professioneel in te zetten in de hulpverlening, het is een vak apart dat kennis en ervaring vereist. De zorgboerin gaat met deze kennis en expertise leren om deskundig de hond in te zetten op de zorgboerderij.

Of de scholing met goed gevolg is afgerond :

In 2020 heeft de zorgboerin de theorie afgerond bij de Tosanzahoeve voor therapiedier afgerond. In 2020 is bij haar in de buurt ook een opleiding gestart met de opleiding

Deel 1 - AAA *Animal Assisted Activities*

Deel 2 :- AA*Animal Assisted Interventions*

We hopen de scholing in 2022 af te ronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.**Vrijwilligers**

- Belangrijk is de veiligheid, veilig werken t.a.v. Corona
- Veiligheid t.a.v. koken en kleine apparaten zoals de mixer,
- HACCP regels, hygiëne regels
- EHBO hiervoor de cursus
- Brand, hiervoor krijgen ze de BHV cursus
- Omgaan met gedrag van de deelnemers, bijscholing psychotherapeute en ervaring/ deskundigheid zorgboerin.

Opleidingsdoelen komende jaren**Vrijwilligers:**

- BHV

- Bijscholing geronto psychiatrie
- Als ze zelf een wens hebben om een cursus/ workshop te volgen.

Zorgboerin

- Bijscholing van CLZ
- Bijscholing Zorg en dwang
- BHV
- Opleiding AAI
- Supervisie met de psychotherapeute
- Als zich eventueel nog wat voordoet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

- In Corona tijd is het heel moeilijk om een opleiding te volgen en wordt het meeste on-line les gegeven.
- We hebben getracht om toch de noodzakelijke trainingen te volgen, maar het is moeilijk omdat we de veiligheid van iedereen nu voorop stellen.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

- We hebben niet alle leerdoelen kunnen bereiken van wege Corona zoals de psychopathologie van de psychotherapeute
- Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.
- Wat u nog gaat doen.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- Dit jaar als we weer veilig trainingen kunnen volgen zullen we zeker de psychotherapeute weer inschakelen voor deskundigheidsbevordering.
- Dit is belangrijk voor de vrijwilligers om te leren omgaan met bepaald gedrag van de deelnemers.

Acties zijn aangemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- **Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.**

15 gesprekken

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

15 evaluatiegesprekken met iedere deelnemer 1 gesprek.

Andere evaluaties:

- Gesprekken met de specialist ouderen geneeskunde via de CLZ voor de deelnemers met een WLZ indicatie
- Evaluaties met hulpverleners van de GGZ en de deelnemers
- Evaluaties thuiszorgorganisatie en de deelnemers
- Evaluaties met de casemanagers dementie

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

EVALUATIEFORMULIER

Naam :

Datum: **Algemeen**

Komt U graag naar de zorgboerderij?

Is er iets wat U niet zo leuk vindt?

Wat zou er volgens u mogen veranderen op de zorgboerderij?

Bent u tevreden over de aan u geleverde zorg op de zorgboerderij?

Want vindt u belangrijk op de zorgboerderij?
Bent u tevreden over het vervoer?
Bent u tevreden over de begeleiding?
Bent U tevreden over de maaltijden?
Bent U tevreden over de aangeboden activiteiten?
Zijn er verder nog zaken die u belangrijk vindt om te vermelden?

Vordering leer/ werkdoelen

Wat waren de leer/ werkdoelen van de deelnemer de afgelopen periode?
Welke vorderingen zijn gemaakt betreffende de leer/ werkdoelen in de afgelopen periode?

Begeleiding

Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens?

Welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is niet geschikt?

Begeleidingsafspraken:

Taken:

Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd ?

Welke taken zal de deelnemer de aankomende periode uitvoeren?

Nieuwe doelen:

Zijn er voor de aankomende periode nieuwe leer/ werkdoelen vastgesteld?

Datum van de volgende evaluatie:.....

Handtekening Deelnemer /Vertegenwoordiger,

Handtekening Zorgboer,

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

- Ondanks Corona zijn de deelnemers na een tijdelijk gedwongen stop weer gekomen
- Waren erg blij om weer naar de zorgboerderij te komen en hadden het erg gemist
- Ze ondanks alle veiligheidsmaatregelen nog erg enthousiast bleven
- Dat de deelnemer tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgboerderij
- Er zijn geen zaken naar voren gekomen , maar het is goed om weer eens om de tafel te zitten en de tijd te nemen om te praten en stil te staan waar we mee bezig zijn en hoe de deelnemer dat ervaart en eventueel nog wensen heeft.
- De deelnemers erg tevreden zijn met de zorg en de dagbesteding die wij bieden
- Ze het afwisselend vinden vooral het samen zijn met elkaar
- De dieren geven ook een meerwaarde in het geheel
- De begeleiding positief vinden
- Ze zich veilig voelen, thuiskomen
- De warme maaltijden erg waarderen
- Ze de omgeving geweldig vinden zo aan de bosrand
- Ze het fijn vinden om buiten te zijn en in het groen te werken en te genieten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatiegesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties.

- We hebben een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring .
- De deelnemers zijn ook goed over hun te spreken en ze voelen zich veilig en dat is voor ons van groot belang.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- Ze zijn de 4 jaar dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- Ze zijn gedreven en komen ook met ideeën.

- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en dat is belangrijk in de zorgwereld.
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend fijn vinden en erg graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich gewaardeerd.
- In 2021 gaan wij met 1 dag gaan uitbreiden en hebben en is er een nieuwe vrijwilliger bijgekomen
- De opleidingsdoelen voor de vrijwilligers voor komend jaar : BHV Bijscholing dementie Bijscholing geronto psychiatrie
- De vrijwilligers kunnen ook zelf suggesties aandragen .
- We hebben dit jaar de bijscholing geronto psychiatrie niet kunnen laten doorgaan i.v.m. Corona, maar zodra dit weer kan gaan we deze bijscholing weer organiseren.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- BHV
- Wensen bekijken van de vrijwilligers
- Bijscholing van de psychotherapeute 2 x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden

Inspraakmomenten 2020:

- Inspraakmoment februari 2020
- inspraakmoment juli 2020
- inspraakmoment september 2020
- inspraakmoment december 2020

Op welke manier

- Dit doen we altijd in de middag om 15.30 uur.
- Het inspraakmoment vindt aan de keukentafel plaats en na afloop hebben we dan ook de dagelijkse afsluiting met koffie en wat lekkers.
- De deelnemers worden 1 week van te voren ingelicht om punten aan te geven.
- Agendapunten van de zorgboerderij om de deelnemers te stimuleren om mee te praten.
- Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

Onderwerpen:

1. De maaltijden
2. Veiligheid
3. De activiteiten
4. Vrije dagen i.v.m. feestdagen
5. Mededelingen als er wat bijzonders is.
6. Rondvraag

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- Dit jaar stond veel in het teken van Corona en de maatregelen kwamen dan ook regelmatig ter sprake en welke aanpassingen weer volgden.
- Het zijn wel dezelfde punten zoals er wordt soms te veel gepraat aan de tafel, vooral de deelnemers met hoorapparaten hebben er wel eens last van.
- We proberen het wel te bewaken maar soms zijn de deelnemers te enthousiast of te ongeduldig en iedereen wil natuurlijk zijn verhaal kwijt.
- Rookbeleid komt regelmatig ter sprake omdat ze de asbakken niet leegmaken.
- De activiteiten die moesten worden aangepast voor Corona, meer individueel gewerkt,
- Acties Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- Er zijn geen schokkende zaken naar voren gekomen, maar het is goed om weer eens om de tafel te zitten en de tijd te nemen om te praten en stil te staan waar we mee bezig zijn en hoe de deelnemer dat ervaart en eventueel nog wensen heeft.
- Iedereen voelt zich erg betrokken en is enthousiast ondanks Corona zijn ze blij dat ze kunnen komen
- De deelnemers erg tevreden zijn met de zorg en de dagbesteding die wij bieden
- Ze het afwisselend vinden vooral het samen zijn met elkaar en de gezellige sfeer
- De dieren geven ook een meerwaarde in het geheel
- De hond Ravie die op dinsdag altijd komt vinden ze geweldig vooral haar streken zijn altijd gespreksonderwerp
- De begeleiding positief vinden en dat we goed zorg dragen
- De warme maaltijden erg gewaardeerd worden en zeer lekker en afwisselend en gezond zijn
- Ze de omgeving geweldig vinden zo aan de bosrand
- Ze het fijn vinden om buiten te zijn en te werken en vooral het terras vinden ze geweldig

Overleg op thema:

Naast de inspraakmoment geven we ook regelmatig even een up date over bepaalde zaken omdat er ook deelnemers zijn die niet al te veel informatie kunnen onthouden. We geven dan voor de deelnemer en of familie de informatie op papier mee zoals:

- Corona nieuwe maatregelen
- Informatie Bergop het tevredenheidsonderzoek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment juni 2020
- inspraakmoment december 2020
- inspraakmoment september 2020
- inspraakmoment 3 maart 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

- Dat de rust meer bewaakt moet worden tijdens de maaltijden en /of koffiedrinken, maar het zijn natuurlijk de momenten dat ze allen aan tafel samen zijn.
- Veel deelnemers zijn alleenstaand en dan is een tafel vol al snel druk en dat benoem ik dan want iedereen wil wel eens wat vertellen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Het is soms lastig om het voor iedereen goed te doen, het is een kwestie van de gulden middenweg zoeken.
- We proberen zo veel mogelijk de huisregels in acht te nemen.

- Soms moet je een lange adem hebben om uiteindelijk iets te verbeteren , de aanhouder wint zullen we maar zeggen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Dus proberen we de deelnemers steeds te attenderen op de afspraken, maar ja sommige deelnemers zijn vergeetachtig en kunnen dit niet onthouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

- De tevredenheidsmeting vindt 1 keer per jaar plaats , in november hebben we de vragenlijsten verstuurd.
- Alle 17 deelnemers hebben de vragenlijst ontvangen en ook alle 17 zijn retour gekomen.
- De 10 deelnemers van de CLZ hebben we ingevoerd in het programma Bergop
- De 7 PGB deelnemers hebben we de zelfde lijst gestuurd
- De uitkomst van de meting is specifiek van toepassing op de zorgboerderij, Boetegeweun

Bergop tevredenheidsmeting;

De CLZ heeft het systeem Bergop aangekocht.

BergOp is een webbased softwareprogramma voor de digitale verwerking van instrumenten voor diagnostiek en effectonderzoek in zorg. Met BergOp verzamel je op een gebruiksvriendelijke, betrouwbare en veilige wijze gegevens over het verloop van een behandeling. Daarmee kun je de kwaliteit van het zorgaanbod op peil houden en verbeteren en verantwoording afleggen aan externe partijen, zoals de overheid of zorgverzekeraars. Het programma biedt het complete instrumentarium voor een wetenschappelijk verantwoorde effectmeting volgens de landelijke richtlijnen, met behoud van flexibiliteit en eigen keuzes. Middels dit systeem kun je vragenlijsten per cliënt automatisch versturen en rapporten draaien voor resultaten. Elke zorgboerderij kan inloggen op zijn eigen stuk (alleen eigen cliënten zichtbaar) .CLZ zorgt dat de CLZ cliënten erin staan. Zorgboeren kunnen zelf niet CLZ cliënten erin zetten. De Zorgboer wordt welgevraagd om de juiste email adressen te vullen in het systeem en bepalen welke lijst er gebruikt moet worden (bij de jeugd).De lijsten zijn afgestemd met de cliëntenraad.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

Onderwerpen:

- Krijgen de deelnemers voldoende informatievoorziening
- Zijn de begeleiders deskundig
- Worden de deelnemers respectvol behandeld
- Vragen over de begeleiding
- Vragen over werk/activiteiten
- Vragen over de boerderij
- Vragen over de deelnemers groep
- Vragen over inspraak
- Overige vragen
- *Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?*

- Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

.....

.....

- Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen;

- De metingen erg positief uit gevallen en hierbij is opvallend dat de deelnemers uiterst tevreden zijn en er geen bijzonderheden uitkomen of we zaken moeten veranderen.
- Ze zijn zeer tevreden over de activiteiten en over de begeleiding.
- Op de vraag hoe we zaken kunnen verbeteren zijn geen duidelijke punten naar voren gekomen.
- Doordat we het hele jaar met elkaar goed in contact blijven door te blijven observeren, samen zaken bespreken en evalueren weet je wat er speelt.
- Openheid is voor ons erg belangrijk en de deelnemers weten dat ze gehoord worden en serieus genomen worden.
- De familieleden en of partners weten ons ook te vinden als er iets zou spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaat tevredenheidsonderzoek
- Vragen tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- We werken met de doelgroep ouderen die over het algemeen geen computers hebben of die wel computer hebben maar het systeem niet kennen
- De familie vond het beter dat wij de invoering via Bergop zouden doen
- Dus dat is wel veel werk geweest om de vragenlijsten uit te printen , erop te letten dat we ze terugkrijgen en ook nog alles in te voeren.
- Alle deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld
- We hadden een score van 9,6 de uitslag
- Deze uitslag zegt genoeg over de tevredenheid van onze deelnemers
- De lat ligt dan nu voor volgend jaar erg hoog
- We zijn natuurlijk wel blij met dit mooie resultaat
- Ondanks Corona zijn we trots dat alle deelnemers zijn blijven komen ondanks alle maatregelen

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Door Corona drastische maatregelen moeten nemen door iedereen in zijn eigen bubbel te zetten achter transparant zeil en mondkapje opzetten als ze van hun plaats opstaan omdat we geen 1,5 m kunnen houden.
- Een van de familieleden gaven aan dat de ruimte klein is maar hier kunnen we niet veel aan doen , we hebben wel de tuinkast tijdelijk als tuinkamer veranderd maar in de wintermaanden is deze te koud om te zitten.
- We luchten de ruimtes en proberen erop te letten dat er goed gedesinfecteerd wordt.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Wat ons betreft is Corona een virus dat het ons zeer moeilijk maakt
- Dat het beangstigend is omdat je niet weet hoe het zich ontwikkeld
- Het brengt extra spanning met zich mee om het zo goed en veilig mogelijk te doen
- De zorg dat onze deelnemers gezond blijven ,omdat ze tot de doelgroep behoren die in de gevaren zone zitten
- Wat we gaan doen staat volledig in het teken hoe deze Corona zich verder gaat ontwikkelen.
- Alles staat in het teken van de veiligheid om zo veilig mogelijk te blijven werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bergop tevredenheidsonderzoek
- Tevredenheidsonderzoek Boetegeweun resultaat

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.

- Er heeft een incident zich voorgedaan in 2020.

Geef per melding (of categorie meldingen) aan:***De oorzaak:***

- Een mw. heeft zich gesneden met een schilmesje

Wat u direct heeft gedaan.

- Het wondje met water schoon gespoeld
- Desinfectiemiddel erop gedaan
- Pleister geplakt

Welke nazorg u heeft gegeven.

- Er was geen nazorg nodig

Of er goed is gehandeld.

- Er is goed gehandeld

Wat u heeft geleerd.

- goed opletten dat mw. niet te snel gaat wil werken en haar adviseren het rustig aan te doen

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

- Het is een eenmalig incident geweest
- Mw. in de gaten houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunt u trekken uit de meldingen en/of incidenten.

- We zijn altijd oplettend bij de deelnemers en zulke incidenten zijn niet altijd te voorkomen.
- De deelnemers werken thuis ook met schilmesjes en maken hun groente schoon, je moet ze ook het vertrouwen blijven geven dat ze dat nog kunnen
- Mocht het echter zo zijn dat iemand zich te vaak gaat snijden dan is het verstandig ander werk te geven.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Oplettend zijn en kijken hoe iemand snijdt eventueel advies geven hoe de groente te snijden
- Als het vaker voorkomt andere werkzaamheden geven

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Oplettend zijn bij deze deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Nieuw VOG aangevraagd bij de gemeente en deze is bijgevoegd.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehouden en kortverslag gemaakt

Inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehouden en kort verslag gemaakt

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehouden en kort verslag gemaakt

Maatschappelijk aanvaardbaar gedrag test met Ravie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: We zijn veranderd van opleiding en de AAI opleiding vindt deze test niet meer van deze tijd .

Thema structurering in de activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De activiteiten zijn beter gestructureerd door Corona was dit ook zeer noodzakelijk en was een goede leidraad.

Thema begrenzing bij de deelnemers en bij de zorgboerin zelf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar was een zeer moeilijk jaar met Corona en de zorgboerin heeft haar aandachtspunt beter weten te handteren maar het blijft een aandachtspunt.

De BHV- koffers zijn gecontroleerd en spullen aangevuld.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV koffers zijn gecontroleerd en er zijn pleisters en ontsmettingsmiddel vernieuwd.

Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd . We controleren de apparaten altijd voor gebruik en erna en wordt vervangen indien nodig. Om risico's uit te sluiten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd en 1 apparaat vervangen de staafmixer van de keuken.

informatiemap voor stagiaires maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De map voor stagiaires gemaakt.

Materialen aanschaffen voor technieken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar ons toegelegd op het werken met papierklei en hiervoor de benodigde materialen aangeschaft met succes.

Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts Smeitz is geweest voor controle van de dieren en Zoönose formulier is ingevuld en goedgekeurd door de GD en keurmerk 2021 is behaald

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Behaald en certificaat .

Informatiemap stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De map voor de stagiaires is gemaakt .

BHV van de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV zijn behaald en certificaten zijn behaald.

BHV Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV afgerond en certificaat behaald.

Cursus BHV vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn afgerond en de certificaten behaald.

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties met de vrijwilligers zijn afgerond.

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond.

Individuele trainingen met Ravie als therapiedier

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De trainingen zijn behaald met een certificaat.

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn door de Corona maatregelen geen cursussen geweest, wel de noodzakelijkste n.l. de BHV

Deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is er door de CLZ een nieuw tevredenheidsonderzoek verplicht via Bergop. De tevredenheidsonderzoeken zijn door de deelnemers/ familie ingevuld.

•Opleiding therapiedier

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Theorie van therapiedier is voltooid en alle certificaten zijn behaald. Sylvia is overgestapt op een Nederlandse opleiding AAI van Begeleiding met 4 poten.

Jaarlijkse controle zoönose

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: DR. Schmeitz geweest voor het invullen van zoönose formulier en in januari Zoönose sticker en bevestiging ontvangen.

Controleren van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en 1 is opnieuw bijgevuld.

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfshulpverlening vrijwilligers is afgerond en certificatie zijn behaald.

Stage lopen voor therapiedieren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: In verband met Corona is deze niet doorgegaan.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Tuinkast opnieuw inrichten met een tuintafel en kast voor het opbergen van materialen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de tuinkast hadden we al een aangepaste werkplek gemaakt . we hebben voor de wintermaanden een tuinkamer van gemaakt waar de deelnemers die even wat rust willen naar toe kunnen gaan. De ruimte voorzien van een bank en tafel en een leuke aankleding.

tuinkast opfrissen en een kast maken met een nieuwe werkplek op hoogte

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tuinkast is voorzien van een werkplek op hoogte met een kast voor het tuingereedschap en een kast voor materiaal in op te bergen.

Stage lopen bij begeleiding met 4 poten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Door Corona heeft de stage niet plaatsgevonden.

Bijscholing van psychotherapeute

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de Corona hebben we de bijscholing even stopgezet. Wel heeft de zorgboerin telefonisch overleg gehad bij een 2 tal aantal casussen.

•Medicatie spuiten en suikerwaarde bepalen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De de scholing van medicatie spuiten en suikerwaarde bepalen waren nog geldig volgens de docent van Gildeopleidingen en deze actie wordt verschoven na 2021.

Een vacature plaatsen voor een nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in oktober een nieuwe vrijwilligster aangenomen die 1 x per week ons team gaat versterken.

De deelnemers erop aanspreken na voor - en na het koffiedrinken om hun spullen op te ruimen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment was dit een actiepoint en we hebben affiche gemaakt met hierop de actiepunten.

De blussers zijn gecontroleerd door het BLER uit Landgraaf.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door de Vries brandbeveiliging.

De opleiding van Ravie als therapiedier voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De laatste theorie examen afgerond. Gezien de Corona en het reizen naar België zijn we gestopt met de opleiding. We hebben ons ingeschreven bij een nieuwe opleiding bij Begeleiding met 4 poten die dit jaar van start gaat . Deze start in december 2020.

De website vernieuwen en de folder vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De folder is aangepast .

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Inspraakmoment maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

evaluaties plannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021

De website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Web site updaten met foto's

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Ontruiming 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Medicatielijsten deelnemers januari

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Voer de behaalde BHV diploma's op in de werkbeschrijving en doe melding daarvan in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Medicatielijst deelnemers juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

Inspraakmoment september 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

De marktraam op de zorgboerderij .

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

EHBO koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Calamiteitenplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

BHV Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

•Opleiding AAI

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Rie actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**BHV voor de vrijwilligers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Bijscholing geronto-psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Bijscholing vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatie van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluaties vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**keramiek oven aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**bijscholing geronto psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger Psychopathologie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Inspraakmoment december 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: RIE is vernieuwd. Stigas is geweest om de zorgboerderij te controleren . Eindrapport is geschreven en er zijn geen verdere acties.

Aanvragen van RIE bij Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ton Joosten van Stigas is geweest en heeft een eindrapport gemaakt. Alles was in orde.

keramiek oven aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We willen wel nog graag een keramieken oven maar door de Corona zijn we er nog niet toegekomen en zijn met papierklei aan de slag gegaan . Hierbij hoeven we geen oven. Dit was een groot succes en een opstapje naar de echte klei. De ovens zijn erg kostbaar dus we kijken dit jaar of we een goede oven op de kop kunnen tikken.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Folder aanpassen e-mail adres

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De folder is aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-03-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst :

- Door Corona waren sommige acties niet haalbaar vanwege de veiligheid en zijn acties toegenomen die in 2020 niet voorspelbaar waren.
- De actielijst blijft een hele prettige houvast gedurende het jaar.
- Altijd terugkerende acties worden in principe altijd afgerond.
- Soms wordt bij nieuwe acties meer voorgenomen dan haalbaar is,
- We hebben chronisch te weinig tijd en te veel wat we willen doen te enthousiast en te idealistisch
- Sommige acties blijken toch niet nodig te zijn, andere worden dan doorgeschoven
- Een voornemen is om realistisch te blijven plannen.
- We plannen ons in ieder geval genoeg acties te doen
- Dat ik toevoegen moet de werkbeschrijving beter bij te houden, compleet vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van de komende vijf jaar:

- Gezien de steeds weer nieuwe ontwikkelingen in de zorg blijven er de komende jaren genoeg punten om aan te werken.
- Verdere professionalisering en blijvende aandacht voor scholing en opleidingen
- Dat we de zorg kunnen blijven bieden die we nu bieden, zorg op maat
- Dat de opleiding van Ravie is afgerond en haar veilig kunnen inzetten
- De aanbouwstaat nog steeds op het programma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van het komende jaar:

Doelen vorig jaar:

- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding
- Samenwerken met de behandelaren en hulpverleners van de deelnemers.
- Contacten goed blijven onderhouden met de partners en of familieleden
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking
- Bijwonen van de CLZ bijeenkomsten en scholingen die aangeboden worden
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Als de Corona periode achter ons ligt en ik hoop dat deze periode niet meer te lang duurt dan willen we even een pas op te plaats maken en kijken wat we zoal nog willen gaan ontwikkelen op de zorgboerderij.
- In elk geval even genieten van het samen zijn zonder te veel afstand terug naar het oude vertrouwde
- We gaan de tuinbakken intensiever gebruiken nu ze volledig klaar zijn
- De opleiding bij Begeleiding met 4 poten ben ik gestart in december, ik heb de theoretische kennis op de opleiding in België afgerond maar gezien Corona en de te grote afstand ben ik dit jaar gestopt omdat in een dorp verder als ons een nieuwe opleiding is gestart met een AAI-kwaliteitsregister (AKR).
- Binnen de mogelijkheden van de opleiding kijken om dieren professioneel te gaan inzetten op de zorgboerderij
- Het inzetten van honden in de hulpverlening is een vak apart dat kennis en ervaring vereist. Door goede kennis en expertise wil ik Ravie professional inzetten en hiervoor moet ik stage gaan lopen het komende jaar.
- Praktijkstudie AAA Animal Assisted Activities en Animal Assisted interventions afronden
- Bijscholingen bijwonen,

De invloed van dieren op het welzijn van de deelnemers;

De kwaliteit van leven van ouderen wordt beïnvloedt door enkele factoren. Deze zijn lichamelijke klachten, psychologische klachten en sociale klachten. Een voorbeeld van een lichamelijke klacht is bijvoorbeeld een te hoge bloeddruk. Enkele voorbeeld van psychologische klachten zijn dementie en depressie. De sociale klachten bestaan vooral uit het verliezen van het netwerk waartoe zij behoorden en de eenzaamheid die ouderdom met zich mee kan brengen.

De achterliggende informatie achter de keuze voor het thema dieren in de zorg besproken is, is het tijd om de verschillende soorten van integreren van dieren in de zorg aan te halen. Er zijn drie soorten interacties tussen dieren en mensen. De eerste zijn Animal Assisted Interventions. Dit is een soort van dagbesteding met dieren. Animal Assisted Activities zijn activiteiten waarbij dieren ingezet

worden. Het is hier vooral de bedoeling dat het bezoek van een huisdier de deelnemer opvrolijkt en afleidt van zijn klachten. Het is de bedoeling om het hulpverleningsproces te motiveren en naar doelen toe te werken.

Animal Assisted Interventions waarbij de dieren gebruikt worden voor therapeutische doeleinden. Dit betekent dus eigenlijk dat er tijdens therapie een dier aanwezig is. Het verschil met Animal Assisted Interventions is dat binnen de Animal Assisted Activities geen duidelijk vooropgesteld doel aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- De doelstellingen voor komend jaar zijn opgenomen in de actielijst.
- De actiepunten zullen gedurende het jaar worden opgepakt en afgehandeld.
- Het kwaliteitssysteem loopt als een rode draad door de bedrijfsvoering, waarbij waar nodig aanpassingen zullen doen,
- Het onderhouden van contacten met collega Zorgboeren,
- Het bijwonen van bijeenkomsten van de CLZ
- Het bijwonen van de intervisiebijeenkomsten.
- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking
- Het voortzetten van de opleiding AAI
- De hond Ravie verder opleiden als therapiedier en langzaam aan inzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatiegesprek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment juni 2020• inspraakmoment december 2020• inspraakmoment september 2020• inspraakmoment 3 maart 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaat tevredenheidsonderzoek• Vragen tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Bergop tevredenheidsonderzoek• Tevredenheidsonderzoek Boetegeweun resultaat |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Mic formulier |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• vrijwilligers informatiemap |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Mic formulier |
|------------|---|