

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Boetegeweun

Boetegeweun

Locatienummer: 2178



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2178

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65014111

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

Boetegeweun

Registratienummer: 2178

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ravie in opleiding
- Ravie met een deelnemer
- Koekjes bakken voor de opleiding van Ravie
- koekjes bakken op de zorgboerderij voor de opleiding van Ravie

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Geslaagd in 2021 voor AAI: Animal Assisted Interventions.

De Boetegeweune hond geslaagd in 2021:

Foto 1 :

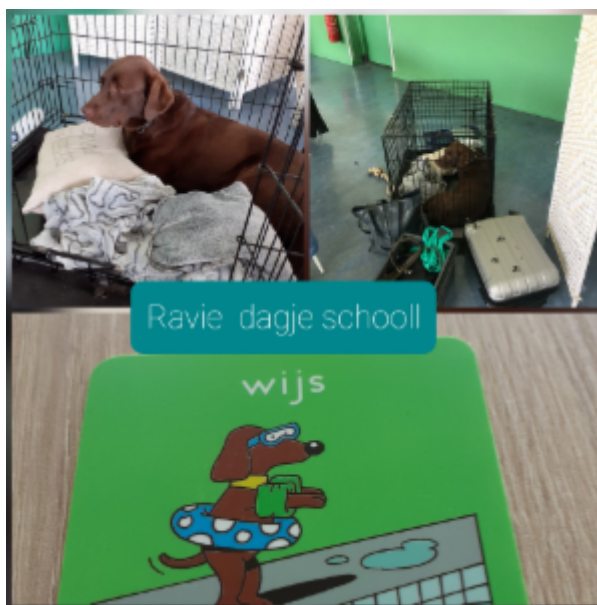
Ravie tijdens de opleiding AAI,

Foto 2:

Op de zorgboerderij worden koekjes gebakken voor de eindopdracht voor de opleiding van Ravie

Fotot 3:

Ravie samen met een van de deelnemers



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was een intensief jaar dat waar Covid weer eens duidelijk in het middelpunt stond en alle aandacht vergde om veilig te kunnen blijven werken, hoewel we blij mogen zijn dat we open mogen blijven is het niet altijd makkelijk. De maatregelen zijn erg beperkend voor onze kleine zorgboerderij. De deelnemers zitten afgeschermd in hun eigen bubbel. Als ze gaan lopen gaat er een mondkapje op. Zorgvuldig ontsmetten ect. Ondanks de maatregelen zijn ze blij dat ze kunnen blijven komen. Het keurmerk was in het begin van het jaar een belangrijk onderdeel dat de nodige tijd in beslag heeft genomen. De eerste helft van het jaar stond ook in het teken van Ravie inzetten in de zorg. Met behulp van de aangeboden theorie en praktijkoefeningen heb ik meer inzicht gekregen in het werken met dieren en aan welke voorwaarden deze vorm van werken moet voldoen. Je wordt meegenomen in het groeiproces van professional naar AAI professional. De deelnemers vonden het geweldig om Ravie meer uren op de boerderij te hebben en er werd ook intensiever met haar gewerkt. Enkele onderdelen van de stage heb ik dan ook op de boerderij gedaan met enthousiaste deelnemers. Op het einde van jaar kregen we heel wat verdriet te verwerken doordat een goede vriend afscheid nam van het leven en de moeder van de zorgboerin kwam te overlijden. Na een lang ziekteproces die Alzheimer heet. Heel veel verdriet en tot overmaat van ramp kwam ook een deelnemer te overlijden. Drie crematies in een week. Afscheid nemen hakt er stevig in.

Wat hebben we al zo gedaan het afgelopen jaar;

Januari :

- Het nieuwe jaar met een frisse start begonnen door de eerste januari te toosten op een nieuwjaar met lekkere zelfgebakken wafels. Met ieder zijn eigen goede voornemens. De deelnemers zijn altijd blij dat de feestdagen weer voorbij zijn en we weer aan het vertrouwde structuur kunnen beginnen. Heerlijk om te ervaren dat ze er weer zin in hebben.
- De zorgboerin heeft vorig jaar al besloten om van opleiding te veranderen naar een andere Nederlandse opleiding Begeleiding met 4 poten. De opleiding van Toscanzahoeve is schriftelijk helemaal afgerond en alle modules zijn behaald. Gezien de afstand en Corona is de zorgboerin gaan zoeken naar een andere opleiding om de praktijk af te ronden. De opleiding is dit jaar pas van start en is op nog geen 5 km afstand. Geweldige locatie in een oud schoolgebouw in Jabeek ,zeer kleinschalig met een groep van 6 personen.
- Een mooie uitdaging voor onze labrador Ravie die alle aandacht van het vrouwtje wel ziet zitten.
- Het werd een intensieve tijd omdat ik een fout gemaakt heb , de werkbeschrijving heb ik vergeten bij te houden al die tijd dus een enorme klus om alles in te halen. Balen wat een blunder zeg.
- Daarbij nog een E-learning van preventiemedewerker via Stigas moeten doen ook een hele kluit.
- **De stagiaire:** De stagiaire van de opleiding ergotherapie gaat de laatste 2 maanden afronden. Een ontzettende leuke vlotte jonge vrouw met veel enthousiasme voor haar vak, dat een ommekeer krijgt als haar vader plotseling komt te overlijden . Wat een impact heeft dat op haar en we trachten dan ook samen om een goede oplossing te zoeken zodat ze haar stage nog op een goede manier kan afronden maar op een lager pitje.

Februari:

- Gestart met de opleiding van Aai deel 1 en 2, iedere maand 2 dagen cursus van 7 maanden.
- Door Covid 19 de eerste maanden via Zoom. Wat is het een ontzettend leuke opleiding met 2 kanjers van docenten. Zoveel enthousiasme dat de zorgboerin met veel plezier er naar toe gaat. Ze krijgt er zoveel energie van die ze goed kan gebruiken tijdens de Coronatijd. Blij dat ze de overstap gemaakt heeft. Wat een intensieve aandacht voor de zorgboerin en Ravie, waar bij de verbinding neutraal staat.
- In februari is de periode van de Carnaval in het zuiden en hebben we decoraties gemaakt.

- De week voor Carnaval organiseren we onze jaarlijkse Carnavalsbrunch . Carnavals maandag hebben we gesloten vanwege alle optochten en Carnavals dinsdag is in Schinveld de traditie en " de Geet oplaoen". Deze jaarlijkse traditie van de Hoei (help ons eigen jeugd) is nu onder vuur vanwege de ballonnen die niet meer worden opgelaten. Helaas is deze jaarlijkse traditie van onze agenda geschrapt maar de "nonnevotten " (gebak van de Carnaval in Limburg) gegeten blijft wel een van onze jaarlijkse activiteit.
- As woensdag de Carnaval afgesloten met haring bijten. Een zure haring met zwart brood is ook een traditie in Limburg.
- Afscheid genomen van de ergotherapeut in opleiding met een mooie passend cadeautje en een lieve kaart van alle deelnemers, jammer maar we wensen haar veel succes.
- Met de audit voor de deur en het verder invullen van de werkbeschrijving hadden we de handen vol.
- Gelukkig is onze zorgboerderij wel op orde dankzij alle hulp van familie en vrijwilligers en fam. Meessen een rots in de branding die alle hagen en bomen snoeien .
- Alles wat nagekeken op de zorgboerderij zowel buiten als binnen en natuurlijk moet ook op papier alles goed zijn dus even checken.
- Regelmatig aanvullingen gedaan voor de auditor
- Met name zorg en dwang was even veel leeswerk en moest beter op papier gezet worden ondanks dat we deze zorg niet leveren.

Maart:

- In maart mogen we 2 nieuwe deelnemers verwelkomen en ze worden warm welkom geheten door onze deelnemers. De dames voegen zich goed in de groep en dat is altijd fijn om te zien .
- Er worden weer eitjes bij elkaar gesprokkeld voor de broedmachine zodat we met Pasen weer kuikentjes krijgen altijd een happening voor de deelnemers die het vaak te lang duurt dat de eieren uitkomen. Het is dan zo leuk om te zien hoe ze genieten van dat kleine spul. Het is een traditie die we echt koesteren. Iedere keer weer een wonder zo'n kuikentjes.
- Dan is het zover : Maart staat in het teken van de Audit , 16 maart is de grote dag. Altijd spannend en altijd blij als het achter de rug. Een ware beproeving vooral door dat de zorgboerin de werkbeschrijving vergeten was. Gelukkig was het merendeel positief .Er moesten een paar kleine aanpassingen worden verricht.
- Het brengt toch altijd spanning met zich mee , de auditor was kritisch maar wel meedenkend en gaf de nodige tips.
- Na een aantal aanvullingen wordt het keurmerk verlengt.

April:

- De kuikens zijn voor de Pasen uitgekomen en dat was weer een hele happening met beschuit en muisjes hun geboorte gevierd.
- De eerste lammetjes werden geboren waarbij eentje met de keizersnee werd gehaald, dat was de eerste keer dat we dat meegemaakt hebben.
- Gelukkig was het lam levensvatbaar en moeders maakte het ook goed.
- Voor Pasen en hebben een Paasbloemstukjes gemaakt en onze jaarlijks Paasdiners met een gezellig gedekte tafel en leuke decoratie gemaakt door de deelnemers.
- De tuinkast werd weer in orde gebracht , de ramen van de tuinkas gewassen en de kasten opgeruimd en vervolgens alle zaaigoed gekocht en potgrond.
- Het voor zaaien van de groente wordt in gang gezet. En de zaadjes worden met in de potjes gezaaid door de deelnemers.
- De tuin werd klaar gemaakt .
- Voor de opleiding heeft de zorgboerin veel aandacht besteed aan de opleiding en heeft ze veel nieuwe ideeën opgedaan die ze in de praktijk is gaan gebruiken zoals het kernkwadranten spel om op een unieke manier jezelf maar ook anderen te leren kennen, coachkaarten, complimenten spel, en werkboeken over seizoenkaarten en hondenkaarten.
- Het zijn mooie handvaten voor : **waarom het omgaan met dieren een verrijking is voor ons leven.**

Mei

- De tweede partij kippen-eieren waren uitgebroed en we hadden 10 kuikentjes die intensief door de deelnemers werden verzorgd en geknuffeld
- Ze vonden het geweldig en genoten intens van de kleintjes
- De tuin werkt in orde gemaakt met bloemen en ook de groente werd geplant en de bloembakken werden weer gevuld met geraniums.
- Het terras werd geveegd en klaar gemaakt en de stoelen konden weer van de zolder gehaald
- De deelnemers genoten van het mooie weer en van de schapen met hun kroost in de wei.
- De kleine kuikens werden met mooi weer buiten gezet en kregen veel aandacht er werd voor hun een nieuw hekwerk met een poortje gekocht zodat de deelnemers er makkelijker in en uit kunnen.

Juni;

- In juni was de zorgboerderij 1 week gesloten in verband met de vakantie.
- Het is altijd een drukke periode vanwege de groente tuin en het jonge grut dat veel aandacht en verzorging nodig heeft.

- Er wordt ingemaakt en de marktkraam wordt opgefrist en verpakkingsmateriaal gekocht.
- De zorgboerin had het druk met de opleiding en het lezen van de nodige lectuur en het maken van de opdrachten en reflectie verslagen. Daarnaast moesten er ook geoefend worden en daarbij nog de nodige stage uren met Ravie.
- De marktkraam hebben we buiten gezet met de zelf gemaakte producten van de deelnemers en hier waren ze erg trots op vooral toen er ook van alles verkocht werd.

Juli:

- In juli hadden we heerlijk zomerweer en hebben we intens genoten van het terras.
- We hebben regelmatig verkoeling gezocht en ijs gegeten met het warme weer.
- We zijn veel buiten geweest en de deelnemers zijn ook veel buiten aan de slag gegaan met ook creatieve technieken buiten vanwege Covid.
- Het was in de ochtend de dieren verzorgen en zorgen voor een lekkere maaltijd en dan in de middag uren rustig aan doen.
- Het examen staat voor de deur en dat is erg spannend, gelukkig is het schriftelijk examen goed gegaan en behaald
- Daarna maakt de zorgboerin zich op voor haar eindopdracht en presentatie. Ravie is een ware kanjer. Ze werkt goed mee en voelt de situaties goed aan in de AAI- driehoek (deelnemer- begeleider - hond)
- Tijdens de opleiding leer je hoe je de honden op een verantwoorde manier kunt inzetten in de hulpverlening. Het inzetten van honden in de hulpverlening is een vak apart dat kennis en ervaring vereist.

Augustus:

- Anique is een jonge vrouw die sinds 3 jaar een hersentumor heeft en ongeneeslijk ziek is. Een jaar geleden kwam de zorgboerin met haar vader in contact en hij vroeg of hij met zijn dochter Anique bij ons langs mocht komen. Anique was op zoek naar een daginvulling. Ze was bij een dagbesteding geweest maar voor Anique was dit te confronterend. Na een gesprek en een kijkje kwam zij naar de zorgboerderij een keer in de week twee uurtjes meehelpen. Helaas na een aantal maanden bij ons te zijn geweest werd zij ernstiger ziek en het verdrietig nieuws dat de artsen niets meer voor haar kunnen betekenen. In augustus krijgen we dan ook te horen dat ze kwam te overlijden en door ook nog Corona te krijgen kwam voor haar het einde sneller dan verwacht. Anique heeft samen met haar ouders een stichting opgericht die jongeren tussen 18 en 35 met kanker een mooie dag of een mooi moment te bezorgen. Herinneringen maken tijdens een dagje uit, ontspannen in de sauna of een ander kapsel. Een "genietmoment" kan voor iedereen anders zijn volgens Anique. We sponsoren deze Stichting die verschillende activiteiten op haar programma heeft staan om jonge mensen mooie momenten bezorgen.
- De zorgboerderij is een week dicht geweest in verband met vakantie.
- Een badkamerkast gekocht om ontsmettingsmateriaal ect. in op te bergen zodat we niet altijd naar de zolder hoeven.

September:

- We zijn de tuin gaan opruimen, zoals oude bloemen verwijderd en de tuinkast wordt opgeruimd en veranderd in een tuinkamer met een grasmatje en een bank, tafel en stoelen en wat aankleding.
- De deelnemers gebruiken de ruimte om zich even terug te trekken en in de pauze wordt er wel eens een gedut in een luie stoel.
- Herfstdecoratie gemaakt voor de boerderij voor buiten en binnen.
- We hebben de tuinkast net als vorig jaar in gebruik genomen tot tuinkamer om zo wat meer ruimte te maken voor de deelnemers die even rustig willen zitten, want in de herfst wordt het buiten te fris en te nat om buiten te zitten.
- We zijn in september aan de slag gegaan met een boerengolf spel voor de afdeling Beekdaelen Sociaal zij zochten een activiteit voor hun teamdag.
- We hebben klompen op steel gekregen en deze geveerd en we hebben clipborden gemaakt met kleine klompen voor de scorebladen. De deelnemers waren vonden het een leuk idee om dit spel ook te gaan doen.
- Het was allemaal erg kort dag om nog veel te maken maar we willen voor volgend jaar wat boeren hindernissen maken en vlaggen voor de hindernissen.

Oktober:

- Boerengolf voor Beekdaelen Sociaal, appels gekocht en leuk verpakt met onze deelnemers. Een appeltje voor de dorst. Want bij Boetegeweun is het motto: Pluk de dag. Tevens warme chocolademelk voor in de pauze want het was een dure dag en door Corona was de 1,5 norm zijn ze niet binnen kunnen komen.
- Een leuk spel dat we verder gaan uitwerken om er in de toekomst meer mee te gaan doen.
- De tuin worden winterklaar gemaakt en de tuinmeubelen worden opgeborgen en we bereiden ons voor op wat meer binnen werkzaamheden.
- De oktoberweek met daarin de Duitse muziek, Duitse recepten en Duitse decoraties ondanks Corona het gezellig houden.
- In oktober hebben we decoraties gemaakt voor de herfst en hebben we een aantal bakrecepten uitgeprobeerd voor Halloween.
- Pompoenen gedecoreerd.

- De zorgboer is begonnen met het maken van een grote industriële kast in de hobbyruimte om alles goed en overzichtelijker op te bergen. Waar we erg blij mee zijn. Gelukkig hebben we een handige zorgboer die altijd voor een klusje te vinden is.

November:

- Sinterklaas decoraties gemaakt en de zorgboerderij mooie gedecoreerd met mooie versieringen. Remiscentie, ophalen van oude herinneringen over hoe het vroeger was door allerlei activiteiten te doen uit de oude doos. Een erg gezellige tijd die ook veel oproept bij de deelnemers.
- We hebben een wifi buddy gekocht om een betere verbinding te krijgen met het internet want in de grensstreek hadden we wat moeite met het internet dat wel noodzakelijk is tegenwoordig omdat alles gaat via de mail of de app.
- Veel familie maar ook deelnemers maken gebruik van de app . om de nodige informatie door te sturen.
- Wij sturen regelmatig foto's en activiteiten door aan de familie en of aan de deelnemers en dat vinden ze altijd geweldig, familie kan zien wat we doen en blijven op de hoogte. Zo is social media een handige manier voor om snel te communiceren een nadeel is dat wel dat we altijd bereikbaar zijn. Zo ook de deelnemers. We hebben in een inspraakmoment afgesproken om tijdens de maaltijden en tijdens het koffiedrinken de mobiele telefoons uit te zetten omdat het erg storend is.
- We kopen ook het hele jaar creatieve boeken en tijdschriften vooral als er meer binnen gewerkt wordt is dat altijd leuk om ideeën op te doen voor de kerstmis maar ook voor de rest van het seizoen doen we dit.

December:

- Sinterklaas die hebben we ook dit jaar uit voorzorg hadden afgezegd, een geluk want alles moest weer op 1,5 meter.
- We hebben voor de deelnemers bruikbare cadeautjes gekocht en er toch een leuke Sinterklaas en hun lekker verwent met allerlei lekkers.
- Nieuwe spellen gekocht die we helaas door Corona niet kunnen gebruiken maar natuurlijk wel als de 1,5 m wordt opgeheven.
- Voor de kerst weer samen de kerstboom opgezet en de boerderij weer mooi aangekleed in kerstsfeer.
- De zwaarste maand van het hele jaar eigenlijk van heel mijn leven.
- We zijn in deze maand twee dierbaren verloren in een week tijd. De moeder van de zorgboerin is overleden en een goed vriend waar we ook afscheid van hebben moeten nemen.
- Op dezelfde dag dat de moeder van de zorgboerin overlijdt belt de dochter van een van onze deelnemers met de mededeling dat haar vader is overleden aan het Corona virus. Hij is besmet met het Covid 19 na een ziekenhuisbezoek. Dhr. was net behandeld met een chemokuur en kon niet gevaccineerd worden en na deze behandeling als hij net weer positief nieuws had gekregen een paar dagen daarna ziek wordt. Ontzettend zuur omdat hij zo lang heeft gestreden en door het Covid nu de strijd heeft verloren.
- In een week hebben we als zorgboeren veel verdriet gehad en veel moeten regelen met begravenissen. Ondanks alles hebben we de zorg door kunnen laten lopen wat ik erg belangrijk vond voor onze deelnemers.
- Ondanks alle verdriet proberen we er toch nog wat van te maken , het Kerstdiner hebben we ook geannuleerd. We hebben wel Sinterklaas gevierd met cadeautjes voor de deelnemers en de hele week lekkers gebakken voor bij de koffie.
- Helaas hebben we ook het Kerstdiner in het restaurant moeten annuleren . We hebben met Kerstmis uitgebreid gekookt met allerlei lekkere gerechten. Het einde van het jaar en het nieuw jaar goed afgesloten met allerlei lekkernijen zoals appelbeignets, oliebolletjes en wafels.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

- Dit jaar veel aanvragen gehad , maar we moeten goed kijken waar we welke deelnemer kunnen plaatsen in verband met de problematiek. We kijken goed welke deelnemers bij elkaar passen en op de eerste plaats of we de juiste zorg kunnen bieden.
- Doordat we ook mensen moeten teleurstellen door plaatsgebrek verwijst de zorgboerin altijd naar collega zorgboeren in de omgeving.
- We zien een toename van de WLZ doordat gemeenten de WMO niet meer willen/kunnen verstrekken. Dit is een enerverend karwei omdat de CIZ aanvragen veel tijd en energie kosten. MEE heeft wachtlijsten en het duurt maanden voor dat een CIZ aanvraag in behandeling wordt genomen.
- Door de varianten van Covid waren het hele jaar door gestoeid met de maatregelen na een korte periode in de zomer dat het goed ging werden in het najaar de maatregelen weer aangescherpt . Door de anderhalve meter afstand waren we genooddaakt de schermen weer te plaatsen. veel handhygiëne, het dragen van mondkapjes
- Dit jaar kon de open dag niet door gaan wat wel een domper was.
- Geen activiteiten of uitstapjes omdat we geen risico's wilde nemen .
- We zien ook een toename van overlegvormen buitenshuis , die erg tijdrovend zijn voor de zorgboerin maar wel noodzakelijk zijn om als hulpverleners op een lijn te zitten.
- Omdat de deelnemers in de thuissituatie vaak individuele begeleiding hebben en dus alle aandacht krijgen is dit in een groepsproces vaak anders, ze gedragen in een groep anders. Ze moeten de aandacht delen en moeten ook leren dat niet altijd alles om hun draait.

- Corona doet nog een duit in het zakje omdat ze gebonden zijn aan regels en dat ze beperkt worden in hun doen en laten waardoor de lontjes korter worden en er irritaties ontstaan. Het is een hele klus om het altijd in goede banen te lijden vooral omdat je meerdere deelnemers hebt in de groep.

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding):

- Er heeft geen verbouwing plaatsgevonden, het pad bij de tuin is opnieuw gelegd omdat we in het buitengebied zitten hebben we last van mollen en ander woelertjes die aardig wat gaten kunnen graven en dit gaat ten koste van de bestrating.
- De schilder is geweest en heeft het houtwerk van de zorgboerderij geschilderd.
- Kast voor de badkamer gekocht voor extra berging van alle beschermingsmiddelen.
- In de werkruimte hebben we een schuifkast gemaakt zodat de hobbymaterialen beter opgeborgen kunnen worden zodat het wat netter uit ziet en overzichtelijk is voor de deelnemers om hun spullen te bakken.
- In de keuken een werktafel erbij gemaakt zodat er meer deelnemers kunnen werken gezien op gepaste afstand gezien Covid.

Financiering van de zorg:

T.a.v. de financiering van de zorg waren er in 2021, ervaren we dat een aantal gemeenten willen dat deelnemers overgaan naar de WLZ zorg en dat wordt door het CIZ niet altijd zo gezien. Het kost veel tijd en werk en tot overmaat van ramp wordt de WLZ niet altijd toegewezen.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de kwaliteit:

- Op 16 april vond de drie jaarlijkse audit plaats waar altijd veel voorbereidingen aan vooraf gaan. De audit werd met een positief advies afgesloten
- **Auditor schreef het volgende:** Zorgboerderij Boetegeweun is een compacte en overzichtelijke zorgboerderij, die speciaal gemaakt en gebouwd is voor de deelnemersgroep. Die vinden daar een veilige, rustige en nuttige plek voor een prima dagbesteding. Weliswaar met groepsbegeleiding, maar zeker ook met veel persoonlijke aandacht van de begeleidingsgroep. Ook juist in het Coronajaar 2020 heeft men vanuit Boetegeweun veel aandacht aan de individuele deelnemer kunnen geven.

Met een prima werkbeschrijving als basis, zorgt het team van Boetegeweun voor een prima menselijke begeleiding met veel aandacht voor het individu, waarbij kwaliteit en veiligheid de boventoon voeren.

De auditor geeft dan ook graag een positief advies voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk. Absoluut verdiend!

Super bedankt voor deze mooie woorden, doet je goed en weet je waar je het allemaal voor doet.

Welke inzichten de toetsing u heeft gebracht.

- Allereerst natuurlijk dat de zorgboerin de werkbeschrijving jaarlijks even moet doorlopen en aanvullen.
- Een welkome aanvulling over het niet reanimatie beleid dat we hebben aangepast.
- De Wet zorg en dwang hebben we nu ook beter in beeld.
- Dat we het allemaal toch goed voor mekaar hebben en we trots mogen zijn hoe we de zaken ondanks Corona goed voor mekaar hebben.

Beschrijf ook de inhoudelijke wijzigingen die u heeft aangebracht in de werkbeschrijving.

- Doordat de zorgboerin de werkbeschrijving niet had bijgehouden is deze volledig aangepast op alle punten, het positieve was dat de zorgboerin zelf ook weer een opfrissend rondje heeft gemaakt op alle punten. Veel werk maar de moeite waard.
- Conclusie ieder jaar even een opfrissertje te doen.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

- Denk ook aan de samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, de specialist ouderengeneeskunde, intervisie, supervisie psychotherapeute, thuiszorgorganisaties, GGZ behandelaren van Mondriaan en van GOGH, WMO medewerkers, casemanagers dementie, huisartsen en tal van andere therapeuten.
- We hebben inderdaad een ondersteunend netwerk. De doelgroep ouderen is kwetsbaar en complex en wij hebben dat ook een doelgroep die vaker een meervoudige diagnose hebben en ook vaak extra aandacht en sturing nodig hebben. De GGZ instellingen met wie we nauw samenwerk ondersteund de zorgboerin als dit nodig is en zij evalueert met de hulpverleners en de deelnemer en

eventueel de familie. De casemanagers dementie en behandelaren komen regelmatig op de zorgboerderij om te kijken hoe de deelnemers het doen of omdat deelnemers liever geen bezoek hebben in de thuissituaties. En natuurlijk om eens een kijkje te komen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- Het Covid 19 was weer duidelijk aanwezig het afgelopen jaar en heeft ons vaak op de tenen laten lopen, het is niet eenvoudig als je de verantwoording hebt over een doelgroep waarbij het risico hoog is. Het heeft ons het hele jaar in de greep gehad en het Covid heeft ons erg beperkt in het doen en laten. Safety first was ons motto afgelopen jaar. Toch hebben we geprobeerd voor de deelnemers het beste uit deze situatie te halen door hun meer individueel te laten werken door nieuwe technieken aan te bieden waar ze in geïnteresseerd waren. We hebben geïnvesteerd in nieuwe materialen en technieken. Helaas wel achter de schermen voor hun eigen veiligheid.

Wat u hiervan heeft geleerd.

- Dat we ondanks de moeilijke tijd ook **dankbaar** mogen **zijn** dat we open mochten blijven .
- .We een fijn **team** hebben dat erg **flexibel** maar vooral ook **daadkrachtig en gemotiveerd**.
- Het beste uit deze slechte tijd hebben gehaald doordat **de deelnemers zich veilig voelden** , waar veel collega's te kampen hadden met deelnemers niet durfden te komen onze deelnemers hier nooit een punt van hebben gemaakt.
- Je moet vaak bij jezelf te raden gaan wat je belangrijk vindt en wat niet , keuzes maken omdat je niet alles kunt doen wat je zou willen doen.
- Je altijd **tijd te kort** hebt, iedere dag zouden wat meer uren moeten hebben.
- Er steeds meer van je gevraagd wordt en de **complexiteit in de zorg steeds moeilijker wordt**
- De deelnemers soms **andere zorgvragen en of ondersteuning** vragen die eigenlijk niet bij een dagbesteding hoort doordat hun netwerk ziek was of doordat er geen netwerk meer was door Covid.

Welke veranderingen u doorgevoerd heeft n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

- De veranderingen van het afgelopen jaar stonden in het teken van gezond blijven en hierdoor hebben we onze doelen op een lager pitje moeten zetten en bestonden onze veranderingen in de kleine dingen in het leven die wel van enorme betekenis waren.
- We ons meer gericht hebben op het aanbieden individuele activiteiten vanwege de 1,5 regeling.

Wat gaat u nog doen?

- De inzet van AAI meer vorm geven en uitdiepen.
- Open dag organiseren indien dit mogelijk is.

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

- We zijn zeker tevreden over de kwaliteit die we leveren omdat we altijd willen blijven innoveren op alle punten , zowel in - en om de boerderij maar ook ten aanzien van gezonde voeding en de activiteiten omdat je voor de deelnemers het best wil voor hun psychische - als ook hun lichamelijke en sociale gezondheid.
- Dat blijkt uit de conclusie die de auditor schrijft in zijn rapport.
- Het tevredenheidsonderzoek was zeer goed met een 9,4 , daaruit mag je de conclusie trekken dat we op de goede weg bezig zijn.
- De evaluaties met deelnemers en of familie zijn ook altijd een graadmeter voor ons om zaken aan te pakken.
- Toch blijven we ook kritisch en objectief, er zijn ook zaken die we niet kunnen veranderen.

- We besteden aandacht aan kwaliteit doordat we veel tijd besteden aan bijscholingen medicatie en , casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- De deelnemers betrekken bij de zorg en dagbesteding d.m.v. het inspraakmoment, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde en psycho therapeute.
- Overleg met behandelaren van de GGZ Overleg met de case managers dementie.
- Advies vragen en overleggen met de logopediste, fysiotherapie en ergotherapie en diëtiste
- De CLZ bijeenkomsten die helaas dit jaar via zoom zijn geweest
- De zorgboerin zich verdiept in thema's en literatuur om zo diepgang te krijgen in ziektebeelden van mens en dier
- Het toepassen van het kwaliteitssysteem is voor ons de rode draad , de handleiding die we nodig hebben om een goed product te kunnen leveren en waardoor we gestimuleerd worden om te innoveren.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- We hebben het geluk dat onze huurbaas en zijn familie er altijd voor ons zijn.
- Dat familie- en vrienden ons een warm hart toe dragen en ons helpen waar nodig en waar we altijd op kunnen rekenen.
- Dat we een fijn netwerk hebben opgebouwd met andere hulpverlenende instanties waar we mee samenwerken om goed te kunnen zorgdragen voor de deelnemers.
- We blij zijn met de ondersteuning van de CLZ in deze moeilijke tijden staan ze altijd voor ons klaar en kunnen we er terecht voor advies en steun.

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald.

De onderstaande doelstellingen van het afgelopen jaar zullen ieder jaar terugkeren:

- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding
- Samenwerken met de behandelaren en hulpverleners van de deelnemers.
- Contacten goed blijven onderhouden met de partners en of familieleden
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking
- Bijwonen van de CLZ bijeenkomsten en scholingen die aangeboden worden
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Als de Corona periode achter ons ligt en ik hoop dat deze periode niet meer te lang duurt dan willen we even een pas op te plaats maken en kijken wat we zoal nog willen gaan ontwikkelen op de zorgboerderij.
- In elk geval even genieten van het samen zijn zonder te veel afstand terug naar het oude vertrouwde

De onderstaande doelen zijn bereikt:

- We gaan de tuinbakken intensiever gebruiken nu ze volledig klaar zijn, dit is het afgelopen jaar ook gebeurt . De bakken zijn optimaal benut.
- De opleiding bij Begeleiding met 4 poten ben ik gestart in december, ik heb de theoretische kennis op de opleiding in België afgerond maar gezien Corona en de te grote afstand ben ik dit jaar gestopt omdat in een dorp verder als ons een nieuwe opleiding is gestart. De opleiding heb ik afgerond in juli 2021 met goed gevolg.

Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

- Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Er zijn geen concrete aanpassingen gedaan omdat er weinig doorstroom is maar voldoende aanvragen.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

- Begeleiding groep module gedrag en verzorging

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

- WMO module gedrag en verzorging ZIN en PGB
- WLZ zwaarte 4/5

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychogeriatrische beperking	4	0	1	3
NAH	1	0	0	1
Geronto psychiatrische beperking	13	3	16	16
Verstandelijke beperking	1	0	0	1
Totaal	19	0	0	21

Reden uitstroom

Overleden	1
Totaal	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

De conclusie is dat in zorgland altijd werk aan de winkel is en er altijd veranderingen plaatsvinden. De doelgroepen veranderen en worden complexer en dat vraagt steeds aanpassingen en alertheid. We hebben veel meer overleg buitenshuis en soms is er ook onbegrip omdat we anders werken dan in een zorginstelling. Er is bij ons ook nog veel werk na de kantooruren en in de weekenden en dat wordt wel onderschat. Als zorgboeren is het niet altijd eenvoudig omdat je als kleine organisatie van alles op de hoogte moet blijven en ook de bureaucratie neemt steeds meer de overhand. Desondanks is de waardering van de familie groot en is het genieten als er stappen gemaakt worden.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

- We trachten om ons steeds aan te passen aan de doelgroep en spelen in op hun mogelijkheden en die van hun veiligheid.
- Je moet alert blijven op niet alleen het groepsproces maar ook op de individuele deelnemer of deze nog past binnen de huidige zorg die we kunnen leveren. Het mag niet zo zijn dat als een deelnemer door de problematiek niet meer kan blijven en het onveilig wordt laat doorgaan met de dagbesteding op de boerderij. Dat je dan hoe moeilijk het ook is durft de beslissing te nemen om afscheid te nemen.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- We zijn tevreden over de huidige bedrijfsvoering en voor de toekomst willen wij dit ook zo voortzetten. Omdat we een concept hebben dat goed aansluit bij veel hulpvragen.
- Wat voor ons nu wel nieuw is dat we steeds meer te maken krijgen met deelnemers vanuit de WLZ. De gemeentes worden kritischer worden met de het afgeven van een WMO indicatie en willen dat er een WLZ komt. Er wordt verwacht dat de deelnemers een WLZ aanvragen en dat is voor veel van onze deelnemers moeilijk omdat hun mantelzorgers dit niet kunnen of dat er geen familie / mantelzorger is.
- De WLZ aanvraag moet via het CIZ geregeld worden en deelnemers kunnen met behulp van MEE worden aangevraagd. Helaas heeft MEE een wachtlijst heeft waardoor de indicaties in gedrang komen.
- We een aantal jongere deelnemers binnen de groep gekregen hebben en dat brengt meer dynamiek in de groep en heeft een goede uitwerking op de andere deelnemers.
- Er soms andere hulpvragen komen bij de deelnemers omdat er tijdens Corona vaak gebrek is aan praktische hulp omdat de thuiszorgorganisaties gebrek aan personeel hebben en de deelnemers geen familie- en of mantelzorg hebben die taken kunnen overnemen en de deelnemers de vraag bij ons leggen.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Verjonging van de groep door jongere deelnemers te plaatsen op de zorgboerderij.
- Verdieping in de WLZ.

Wat u gaat doen.

- Verdieping in de WLZ en samenwerking met MEE

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.

Wij hebben 4 vrijwilligers , iedere dag komt een vrijwilliger voor 8 uur per dag.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Taken voor de vrijwilliger

A) Algemene taken

- Deelnemers ontvangen Sociaal contact onderhouden met de deelnemers
- Zorg dragen voor een goede groepssfeer
- Signalerende functie In verband met Corona, mede zorgdragen dat de deelnemers handen ontsmetten ,veilig afstand houden en mondkapjes dragen als ze gaan lopen.

B) Begeleiden van activiteiten :

- Verzorgen van koffie en thee in de activiteitenruimte
- Helpen bij het koken
- Helpen bij voorkomende werkzaamheden en of activiteiten
- Aandacht voor de deelnemers en meeleven
- Rekening houden met de Coronamaatregelen

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.

- Alle 4 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers om te ondersteunen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn .
- Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen.
- We vinden het fijn met elkaar ook praktische zaken te bespreken maar ook te evalueren
- Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken
- We bespreken samen het menu en doen een takenverdeling
- We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld , er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct .
- De vrijwilligers hebben BHV hulpverlening gedaan
- De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, Sinterklaas en Kerstmis. Als blijk van waardering voor hun inzet.
- De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid
- We hebben 1 x per jaar een bijscholing van de psycho therapeute

Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

- Wij houden ieder jaar een evaluatiegesprek.
- We weten hoe het jaar verlopen is en we bespreken met elkaar en ook de toekomst, wat zouden zij nog willen doen.
- We bespreken het functioneren en de samenwerking met de vrijwilligers, als team en met de zorgboeren.
- De vrijwilliger heeft een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn en samen exploreren van nieuwe mogelijkheden

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

- We mogen blij zijn met een team waar we op kunnen bouwen, betrouwbaar en loyaal
- We hebben een stabiel team met geen wijzigingen, het team is zeer flexibel en vervangen indien nodig.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

- Zoals al beschreven is hebben we een ervaren en enthousiast team dat ieder op zijn wijze ervaren

- Ze zijn allen geweldig met ieder hun deskundigheid op diverse gebieden
- Twee vrijwilligers zijn al lang werkzaam op de boerderij en hebben ruime ervaring met het omgaan met onze deelnemers
- Dit jaar is het team weer met een nieuwe vrijwilliger uitgebreid, zij is zeer positief ingesteld en zij houdt van koken en bakken en dat is weer een kanjer die ons team is komen versterken.
- We kunnen goed overleggen en evalueren regelmatig met elkaar, inspireren elkaar en vullen elkaar aan.
- Dit komt ook de inzet, creativiteit en flexibiliteit ten goede
- 3 vrijwilligers hebben hun BHV diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

- Een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring .
- De deelnemers zijn erg tevreden over de vrijwilligers en ze voelen zich veilig.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- Ze zijn de jaren dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- De nieuwe vrijwilligster voelt zich ook op haar plek en moet even nog de tijd krijgen in het team
- Ze zijn gedreven en hebben oog voor de deelnemers .
- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en waar waar we van op aan kunnen
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich gewaardeerd.
- We hebben nog een nieuwe vrijwilliger gekregen het afgelopen jaar in het team , een super positieve kracht die een goede aanvulling is op het huidige team.
- Wij als zorgboeren en ook de deelnemers mogen blij zijn met onze vrijwilligers het zijn echte kanjers.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Dat we erg enthousiast waren met de komst van de stagiaire van de ergotherapie die ons wat tips en inzage gaf in een andere werkvorm met bruikbare tips.
- Dat we een jonge vrouw verloren zijn die ons kwam ondersteunen en die ons liet zien dat het leven kort kan zijn maar dat je er alles uit kunt halen
- Respect voor deze jonge vrouw Anique die een stichting heeft opgezet voor anderen om hun genietmomentjes aan te bieden
- Blijk van waardering voor de vrijwilligers die er altijd voor ons zijn en ons steunen in goede en in slechte tijden
- Dat een open en transparante communicatie belangrijk is en blijft
- Dat we ontzetten boffen met alle hulp die we krijgen en mensen ons een warm hart toe dragen voor onze deelnemers

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- Afgelopen jaar stond alles op een laag pitje door Covid, we waren blij dat de BHV cursussen zijn door gegaan want dat vinden we altijd belangrijk.
- De afspraken met de psychotherapeute zijn geannuleerd vanwege Corona
- We hebben ook geen gezamenlijke activiteiten met de vrijwilligers gedaan i.v.m. de veiligheid , maar hiervoor in de plaats attenties gedaan.
- Tevens voor individueel overleg gedaan om samen toch op een lijn te zitten.
- De stagiaire hebben we wel laten komen om dat het wel belangrijk is dat de jeugd vooruit kan in hun stages en kunnen afstuderen.
- Het was welk een verfrissend en enthousiaste jonge vrouw met potentie, stond open voor de deelnemers en een jong persoon geeft weer spirit.

Wat u gaat doen.

- Nieuw jaar met nieuwe kansen en hopelijk nieuwe uitdagingen en hopelijk voor ons allen veel gezondheid en weinig Covid.
- Bijscholing vrijwilligers door psychotherapeute
- Scholing BHV
- Evaluaties inplannen

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om uw deelnemers te begeleiden.

- Belangrijk is de veiligheid , veilig werken t.a.v. Corona Veiligheid t.a.v. koken en kleine apparaten zoals de mixer,
- Zij werken volgen de HACCP regels , hygiëne regels
- EHBO hiervoor de cursus Brand , hiervoor krijgen ze de BHV cursus
- Omgaan het gedrag van de deelnemers, bijscholing psychotherapeute en ervaring/ deskundigheid zorgboerin.
- De dames zijn allen boven de 50 en hebben een ruime levenservaring en zijn ervaringsdeskundig
- Dames zijn gedreven en enthousiast en het belangrijkste is zij hebben het vertrouwen van de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wat de opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren.

- E-learning Preventiemedewerker van Stigas en behaald
- Certificaat BHV behaald
- AAI opleiding 1 en 2 behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat AAI 1 en 2
- certificaat

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden en welke onderwerpen zijn behandeld.

De 3 vrijwilligers:

- Twee vrijwilligers BHV herhaling positief afgerond
- Een nieuwe vrijwilligers het BHV diploma behaald.

Leerdoel BHV:

Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Zorgboerin:

- Opleiding AAI 1 en 2 positief afgerond
- BHV herhaling en positief afgerond

De opleiding AAI:

Tijdens de opleiding leer je hoe je de honden op een verantwoorde manier kunt inzetten in de hulpverlening. Het inzetten van honden in de hulpverlening is een vak apart dat kennis en ervaring vereist. De kennis en expertise delen met professionals zodat men met gedegen kennis aan de slag kan gaan.

Leerdoel :

Met behulp van de aangeboden theorie en praktijkoefeningen krijg je inzicht in het werken met honden en aan welke voorwaarden deze vorm van werken moet voldoen. Je wordt meegenomen in het groeiproces van professional naar AAI professional.

Scholing:

- Scholing en ontwikkeling blijft voor ons belangrijk.
- Afgelopen jaar werden er geen nieuwe trainingen bijgewoond maar is deze doorgeschoven naar het volgend jaar.

Intervisiebijeenkomsten :

Leerdoel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur

Afgelopen jaar werden er geen intervisies bijgewoond maar is deze doorgeschoven naar het volgend jaar.

Supervisie:

Leerdoel : De zorgboerin heeft dit jaar met de psychotherapeute regelmatig(4 x per jaar) supervisie gehad. Iedereen heeft blinde vlekken en voor mij als zorgboerin is het belangrijk om te leren en te reflecteren. Er zijn denkpatronen en overtuigingen waar ik me onvoldoende bewust van ben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat BHV Vrijwilliger
- certificaat BHV Vrijwilliger
- certificaat BHV Vrijwilliger
- certificaat BHV Vrijwilliger
- certificaat preventiemedewerker
- BHV certificaat zorgboerin

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

Gezien de doelgroep die we hebben is het noodzakelijk dat de vrijwilligers meer kennis krijgen in het omgaan met het gedrag van de doelgroep. We hebben vaker te maken met ouderen met persoonlijkheidsstoornissen en dementerende met gedragsproblemen . Het is dan fijn om handvaten te krijgen hoe ze de deelnemers kunnen begeleiden .

Wat de opleidingsdoelen voor vrijwilligers de komende jaren zijn.

- BHV herhaling
- Bijscholing psycho-geriatrie door psycho therapeute.

De opleidingsdoelen van de zorgboerin zijn:

- BHV herhaling
- Medicatie
- Bijscholing die aangeboden wordt door de CLZ
- Training Carefriend wordt gebruikt omtrent het registreren van de geleverde zorg (en deze doorzetten naar CLZ) en het registreren van zorginhoudelijke informatie omtrent de cliënten waarvoor u onderaannemer bent van CLZ (bijvoorbeeld rapporteren en opstellen van zorgplannen).

Kennisverruiming door:

- Intervisie
- Supervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Door Corona hebben we de doelen moeten bijstellen. Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij. De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- Voor de AAI opleiding heeft de zorgboerin wel even een andere start gehad door de eerste 3 lessen via ZOOM te hebben, dat hadden we liever anders gezien. Nood breekt wetten.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

Het afgelopen jaar was wel weer een bewogen jaar maar de AAI opleiding was voor de zorgboerin zeker de moeite waard en heeft haar veel gebracht. Ondanks dat het veel tijd heeft gekost was het wel een geweldig leuke en leerzame opleiding. Veel nieuwe inzichten, leermomenten en vooral deskundigheid op het gebied van inzetten van je hond als verbinding met je deelnemer. De meerwaarde van het inzetten van een dier is ongelooflijk mooi. Het leren kennen van nieuwe mooie mensen was ontzettend mooi. De leerdoelen zijn behaald.

Door de reflectieverslagen te maken voor de opleiding waarbij ik meer stil ben gaan staan bij mijn persoonlijke groei, zoals de docenten aangeven in hun rapport dat ik erg doelgericht te werk ging. De rode draad door mijn opleiding was de AAI -driehoek waarbij ik de "de mens" (deelnemer) en "het dier" Ravié nooit uit het oog verloor. Veiligheid voor mens en dier.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- De dieren meer ingezet voor ondersteuning voor de deelnemers

Wat u nog gaat doen.

- In de toekomst wil ik meer dier ondersteunende activiteiten gaan aanbieden.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- BHV
- Bijscholing geronto psychiatrie
- Scholing die de CLZ aanbied
- Training Carefriend omtrent het registreren van de geleverde zorg (en deze doorzetten naar CLZ) en het registreren van zorginhoudelijke informatie omtrent de cliënten waarvoor u onderaannemer bent van CLZ (bijvoorbeeld rapporteren en opstellen van zorgplannen).
- Kijken wat op het pad komt van de zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat AAI 1 en 2

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

Niet elke casus is het zelfde, dus soms zijn meerdere evaluatie momenten nodig, vaak is de problematiek complex en moet er een duidelijke afstemming plaats vinden met andere hulpverleners en of familie. We streven er naar om minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek te houden.

De evaluaties in 2021 :

- We houden 1 x per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers en/of familie, dat zijn er 21 afgelopen jaar
- Voor de deelnemers met een WLZ vindt er 2 x per jaar een evaluatie plaats en dat waren er 6 in totaal
- Bij sommige deelnemers is dat vaker omdat ze in een behandelingstraject zitten, dat waren er 6
- Op aanvraag van familie en /of behandelaar kunnen er ook meerder evaluaties plaatsvinden, 10 stuks
- Evaluaties in verband met herindicatie van Standby gemeente Heerlen ,dat waren er 3

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken:

- Hoe gaat het met de deelnemer :Lichamelijk , Psychisch, Sociaal
- Tevredenheid op de zorgboerderij over vervoer, eten, activiteiten, zorg,
- Veiligheid
- Samenwerking met andere deelnemers
- Verloopt de begeleiding naar wens
- Vorderingen en of verbeterpunten
- Nieuwe doelen voor het komende jaar

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

In algemene zin zijn de deelnemers uiterst tevreden over hoe we werken en onze zorg aanbieden. In de huidige tijd waar Covid centraal staat is de dagbesteding het enige verzetje in hun week. Ze zijn blij dat de zorgboerderij open mag en gezien de maatregelen die we hebben moeten treffen is dat voor onze deelnemers niet altijd makkelijk. Zoals het dragen van mondkapjes en afstand houden van elkaar. Ondanks alle beperkingen zijn ze positief en blij dat ze kunnen komen.

Worden begeleidingsdoelen vaak behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld, maak daarbij onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen.

- Op de zorgboerderij werken we methodisch en doelgericht maar gezien onze doelgroep worden er een grote doelen gesteld.
- We gaan voor kleine haalbare doelen en dat geldt voor alle deelnemers .
- We evalueren regelmatig hoe het gaat en wat er eventueel veranderd of aanpast moet worden.
- Een keer per jaar gaan we voor de jaarlijkse evaluatie rond de tafel en zetten als op papier.

Welke aandachtspunten haalt u uit de evaluaties.

- Als zorgboerin vindt ik het altijd leuk om mensen te stimuleren en te kijken waar hun kracht ligt,
- Door met de deelnemers samen te werken leer je hun sterktes en hun zwaktes en door te kijken naar hun sterktes en deze verder uit te diepen zie je hun eigenwaarde groeien en ook hun enthousiasme om hun grenzen te verleggen. Stap voor stap.
- Dat ze hun angsten overwinnen en door hun veiligheid te bieden ze vertrouwen krijgen in anderen maar ook in hun eigen kunnen.
- Dan benoemen we altijd Pipi: ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan, hun blijven uitdagen en blijven prikkelen dat geeft hun afleiding en geen tijd om te piekeren.
- Het sociale contact erg belangrijk voor hun is, de zorgboerderij benoemen ze als hun wekelijkse uitje en daar kijken ze naar uit.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieproces
- evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken :

- De deelnemers voelen zich veilig en gelukkig op de zorgboerderij.
- Een groot deel van de familieleden vinden het fijn dat ze betrokken worden bij de zorg van hun partner en of hun familielid.
- Het maatwerk dat we leveren is erg belangrijk voor de deelnemers zodat iedere deelnemer zijn eigen begeleidingsplan heeft.
- Dat we kunnen concluderen dat allen tevreden zijn over de geleverde zorg.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Op dit moment zijn er geen concrete leer- en of verbeterpunten benoemd, maar we blijven wel objectief en weten dat er altijd te verbeteren valt.
- Door Corona zijn we toch erg beperkt geweest door de maatregelen maar we hopen dat we het komende jaar toch wat meer vrijheid krijgen om nieuwe punten te gaan formuleren en uit te werken.
- Door de verjonging van de groep hopen we ook dat we wat meer respons krijgen tijdens de evaluaties.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Meer individuele activiteiten gedaan met de deelnemers vanwege Corona.
- Nieuwe materialen voor nieuwe technieken gekocht voor een ruimer aanbod individuele contacten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

De inspraakmomenten zijn dit jaar anders verlopen dan normaal door COVID zijn we schermen moeten gaan plaatsen omdat we niet de 1,5 meter konden waarborgen. Door de schermen was het bijna onmogelijk om gezamenlijk rond de tafel te gaan. De inspraakmoment hebben kunnen plaatsvinden en nadat we de schermen voor een korte periode konden opruimen maar weer kort erna moesten terugplaatsen hebben we in november ook nog een bijeenkomst laten doorgaan. Van de 4 hebben er maar 2 plaatsgevonden. Veiligheid stond voorop in deze tijd. Doordat we veel met kleine groepen werken en ook vaak individueel tijdens de activiteiten wordt er vaak veel meer gesproken dan tijdens de inspraakmomenten. Ook tijdens het wandelen buiten hebben we met de deelnemers gesprekken gehad over wat hun zoal bezighield. Tijdens een inspraakmoment durven een aantal deelnemers niet echt te praten en nemen alleen een luisterende houding aan. Achteraf komen ze dan wel naar je toe omdat ze soms meer tijd nodig hebben of omdat de ouderen ook niet gewend zijn om voor eigen mening uit te komen. Er zijn ook deelnemers die het niet zo noodzakelijk vinden omdat ze volgens hun altijd bij ons terecht kunnen.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- Rookbeleid
- Activiteiten
- Corona maatregelen,
- Veiligheid,
- Stagiaire
- Seizoens activiteiten
- Maaltijden
- Calamiteitenplan
- Rondvraag

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- Dat deelnemers moeite hebben met het Coronabeleid zoals de schermen, maar ze ook de noodzakelijkheid begrijpen.
- Het roken een probleem is voor sommige deelnemers als ze buiten zitten en er naast hun gerookt wordt.
- Dat er peuken op de grond liggen.
- Toen de Coronaregels verminderd waren en de schermen verwijderd waren een aantal deelnemers last hadden van het te druk praten tijdens het eten. Met name een deelnemer die meer rust wilde aan tafel.
- De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten en dat het zeer gevarieerd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten
- Inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

- Dat de inspraakmomenten voor veel deelnemers niet hoeven, ze geven aan als er iets is ze me altijd weten te vinden.
- We hebben het afgelopen jaar de inspraakmomenten gebruikt voor de Coronamaatregelen.
- Deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten en de variatie .

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Er zijn geen verbeterpunten we hebben wel wat aanpassingen verricht zie volgende punt.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We hebben voor de rokers een tafel speciaal voor hun geplaatst, zij begrijpen het standpunt van de niet rokers.
- De rokers gevraagd zelf de asbakken te legen en de peuken in de desbetreffende asbakken te doen en niet op de grond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

- De meting vindt 1 x per jaar plaats in de tweede week van oktober 2021.
- De formulieren geprint en meegegeven aan de deelnemers in een envelop.

Welke methode u heeft gebruikt.

- De tevredenheidsmetingen zijn van de CLZ via het programma Bergop.
- De formulieren konden on-line verzonden worden maar de meeste deelnemers hebben geen e-mail adres en/ of kunnen dit niet . Dus alle metingen meegegeven in een envelop.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De metingen zijn tot nu toe erg positief uit gevallen en hierbij is opvallend dat de deelnemers uiterst tevreden zijn en er geen bijzonderheden uitkomen of we zaken moeten veranderen. Ze zijn zeer tevreden over de activiteiten en over de begeleiding. Op de vraag hoe we zaken kunnen verbeteren zijn geen duidelijke punten naar voren gekomen.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

- 19 vragenlijsten meegegeven
- 18 zijn retour gekomen.

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.

De onderwerpen die we hebben uitgevraagd staan in het tevredenheidsonderzoek zie bijlage.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De deelnemers en families zijn tevreden en met een 9,4 mogen we zeker niet klagen, van de andere kant weten we ook dat een meting een momentopname is. Je met mensen te maken hebt en niets is zo veranderlijk als een mens. We blijven in elk geval met beide benen op de grond en we blijven dat ook kritisch en weten dat er altijd punten te verbeteren zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Berg OP CLZ
- Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- De deelnemers zijn tevreden en we kunnen concluderen dat we op de goede weg bezig zijn, eigenlijk vinden we dat jammer want nu moeten we zelf kijken hoe we ons nog kunnen verbeteren. Soms is het makkelijker als je punten krijgt aangedragen.
- Het is moeilijk om er conclusies te benoemen want het is een moment opname. Hoe zit een deelnemer in zijn vel, is er wat gebeurt de afgelopen tijd wat iemand niet prettig vond. Je kunt het niet altijd iedereen naar zijn zin maken en gezien onze deelnemers met hun problematiek is het niet altijd rozengeur en maneschijn soms moet je wel eens corrigeren of iemand aanspreken op zijn gedrag. Een tevredenheidsonderzoek kan dan net anders worden ingevuld door een deelnemer .

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Er zijn geen leerpunten en /of verbeterpunten gemeld, hoewel dat niet wil zeggen dat we niet open staan voor vernieuwingen en altijd ons willen verbeteren waar het kan.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We blijven leren en dat zal nooit veranderen wat in het land van zorg staat de tijd nooit stil en wordt er van je verwacht dat je in beweging blijft letterlijk en figuurlijk.
- Steeds zijn er veranderingen waar je op moet inspelen denk maar eens aan COVID wie had dat ooit gehad wat dat voor een beperkingen dat met zich mee heeft gebracht.
- De klant blijft koning dus afwachten wat de toekomst ons brengt en wat we zoal moeten geen verbeteren of leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Bij het werken op de zorgboerderij kunnen we ons niet vrijwaren van incidenten en het is natuurlijk vervelend als er iets gebeurt, maar eerlijk is eerlijk waar gewerkt wordt kan er wel eens een ongelukje gebeuren. Ondanks dat we werken met kleine groepen hebben we niet alles in de hand. Bij de doelgroep ouderen liggen regelmatig lichamelijke aandoeningen op de loer.

27-05-2021

Een van onze deelnemers had last van hartritmestoornissen en na overleg met 112 vonden zij het beter dat we met mw. naar het ziekenhuis moesten gaan. De zorgboer is met mw. naar het ziekenhuis gegaan en achteraf is met een hartfilmpje en medicatie geen reden gezien voor opname. Mw. wilde niet naar huis maar mee naar de zorgboerderij.

01-07-2021

In de ochtend wordt er iedere dag gekookt en er wordt gewerkt met schilmesjes en bij het schoonmaken van de groente heeft een mw, met een schilmesje een sneetje in de vinger gekregen. Het sneetjes schoongemaakt met desinfectie en een pleister geplakt.

02-09-2021

In de hobbyruimte wordt er gewerkt met hout en een van de heren heeft een splinter in de vinger gekregen en deze werd verwijderd en de vinger werd ontsmet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC mw. Brouns
- MIC formulier
- MIC formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten :

Afgelopen jaar hebben we gelukkig geen ernstige incidenten gehad en dat is wel altijd een opluchting. Veiligheid en oplettend zijn is wel een voornaam omdat er bij onze doelgroep van alles kan gebeuren. Des al niet te min vinden wij dat de deelnemers wel veilig moeten kunnen werken maar ook de vrijheid nodig hebben om hun eigen dingen te kunnen doen. Dat je ook niet te beschermend moet zijn maar wel een oogje in het zeil. Een hele uitdaging.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- Een leerpunt is om niet te beschermend te zijn want de deelnemers willen wel hun vrijheid om hun eigen ding te kunnen doen van de andere kant wil je ze beschermen zodat je incidenten wil vermijden.
- Soms hoe oplettend je bent gebeurd er wat maar dat kan thuis ook gebeuren.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We zijn altijd oplettend en veiligheid heeft altijd een pre

- De zorgboerin heeft bij Stigas de e-learning preventiemedewerker gedaan en ook de BHV is altijd weer belangrijk om stil te staan om preventief te werken maar als er toch een incident zich voor doet je kennis van zaken hebt door de BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voer de behaalde BHV diploma's op in de werkbeschrijving en doe melding daarvan in het jaarverslag over 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De BHV diploma's zijn behaald.

Inspraakmoment oktober verschoven naar november

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is verschoven naar november 2021

Inspraakmoment september 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Verschoven naar November 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan in verband met Corona.

Inspraakmoment maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Is niet afgerond omdat we achter de schermen zaten en door Corona de 1,5 meter moesten garaderen.

Medicatielijsten deelnemers januari

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnlijsten zijn binnen van alle deelnemers.

Inspraakmoment december 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden in november vanwege Corona

bijscholing geronto psychiatrie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt verschoven naar 2022

BHV Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhaling is afgerond.

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe vrijwilligster heeft haar diploma BHV behaald.

BHV voor de vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De 2 vrijwilligers hebben hun herhaling BHV afgerond en behaald.

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RIE geactualiseerd .

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn aan 19 deelnemers uitgedeeld en 18 retour ontvangen.

•Opleiding AAI

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De opleiding afgerond met goed gevolg.

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn gecontroleerd en de staafmixer is vervangen.

De website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast.

Voer de aangevraagde VOG na binnenkomst op in de werkbeschrijving en doe melding van ontvangst in het jaarverslag over 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het VOG is toegevoegd.

EHBO koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffers zijn nagekeken en vernieuwd.

Bijscholing geronto-psychiatrie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verschoven naar 2022 in verband met Corona maatregelen.

Web site updaten met foto's

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn vernieuwd.

Medicatielijst deelnemers juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zijn vernieuwd.

De marktraam op de zorgboerderij .

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is nagekeken en vernieuwd met materialen.

Calamiteitenplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd en aangepast.

Ontruiming 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming is geoefend en afgerond met een verslag.

Medicatielijsten deelnemers januari

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medicijnlijsten zijn vernieuwd.

evaluaties plannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond .

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Door de Coronamaatregelen hebben we deze verschoven naar 2022 omdat het niet verstandig was om deze door te laten gaan.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is aangepast en afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en audit is goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en audit is goedgekeurd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-03-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en audit is goedgekeurd.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)

Folder aanpassen e-mail adres

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De folder is aangepast en nieuwe laten drukken,

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

keramiek oven aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We willen wel nog graag een keramieken oven maar door de Corona zijn we er nog niet toegekomen en zijn met papierklei aan de slag gegaan. Hierbij hoeven we geen oven. Dit was een groot succes en een opstapje naar de echte klei. De ovens zijn erg kostbaar dus we kijken dit jaar of we een goede oven op de kop kunnen tikken. We staan op de wachtlijst voor een oven.

Aanvragen van RIE bij Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ton Joosten van Stigas is geweest en heeft een eindrapport gemaakt. Alles was in orde.

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE is vernieuwd. Stigas is geweest om de zorgboerderij te controleren. Eindrapport is geschreven en er zijn geen verdere acties.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en audit is goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en audit is goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

WLZ verdieping

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

schilderen leefruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Vul per doelstelling in WELKE acties u hiervoor gaat plegen in 2022.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

looppad kippenren aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

looppad bij kippenren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

BHV herhaling vrijwilligers en zorboeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**BHV voor de vrijwilligers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Tevredenheidsmeting Bergop****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**BHV Zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**bijscholing geronto psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Inspraakmoment oktober****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Evaluatie van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Werkbeschrijving aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

Evaluaties deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Ontruiming 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger Psychopathologie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**keramiek oven aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Bijscholing geronto-psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Herhaling BHV vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Bijscholing psychotherapeute****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Bijscholing persoonlijkheidsstoornissen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Inspraakmomenten 4 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**De apparaten zijn gecontroleerd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Rie actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Bijscholing vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Medicatielijsten deelnemers januari****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Inspraakmoment juni 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Inspraakmoment september 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**keramiek oven aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger Pyschopathologie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Verschoven naar 2022 in verband met de Coronamaatregelen.

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Afgerond

Werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De werkbeschrijving nagekeken en vernieuwd waar nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

schilderen leefruimte

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De leefruimte is geschilderd.

Maak uw jaardoelen specifiek: WAT en HOE

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Toelichting gegeven bij de doelformulering

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

Door Cororna zijn een paar actiepunten niet volledig, maar deze zullen in 2022 worden aangepakt.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Het bijhouden van de werkbeschrijving zal de zorgboerin voortaan jaarlijks moeten bijhouden.
- De actielijst blijft ook een punt van aandacht en moet in de toekomst meer aandacht krijgen.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Beter bijhouden van de 2 bovenstaande punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen komende 5 jaar:

- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding. Dit doel hebben we zeker gehaald als we kijken naar het tevredenheidsonderzoek en de evaluaties en inspraakmomenten.
- De deelnemers zijn tevreden.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners,
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers. We blijven in contact met de hulpverleners en dit is belangrijk voor de kwaliteit van zorg die we willen bieden zodat de deelnemers goed geholpen worden.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking, tijdens de evaluaties komt naar voren dat ze het fijn vinden op de zorgboerderij.
- Bijscholingen bijwonen, de zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Het veilig werken met Covid zal ook het komende jaar nog van toepassing zijn vooral bij onze doelgroep is dit een hele klus
- Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden
- Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden
- Samenwerking met andere zorginstellingen en behandelaren
- Schilderen van de leefruimte
- Aanpassingen t.a.v looppad bij de kleine kippenren.

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken:

1. Het veilig werken met Covid zal ook het komende jaar nog van toepassing zijn :

- Het blijven opletten op deelnemers met klachten
- Het in stand houden van maatregelen als handen desinfecteren bij binnenkomst
- Papieren doekjes gebruiken i.p.v . stoffen handdoeken.
- Blijven desinfecteren van tafels en stoelen .
- Blijven desinfecteren van toiletten
- Blijven desinfecteren van contactpunten
- Plan de acties en maak deze aan.

2. Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden:

- Blijven observeren en evalueren van de deelnemers en in gesprek blijven wat ze nog willen en kunnen doen en aanpassen indien nodig.

- Jaarlijkse evaluatie
- Tevredenheidsonderzoek
- Inspraakmomenten
- Bij verjaardag en ziekte een kaartje sturen
- Contact blijven houden met familie van de deelnemers waar dit van toepassing is en evalueren .
- Deelname aan MDO 's en overleg hebben met de professionals die betrokken zijn bij de hulpverlening.
- Inzetten van een andere professional indien nodig zoals diëtist(e) via de huisarts , pedicure , kapper ect.
- Overleg met de psychotherapeute indien nodig voor advies en ondersteuning bij hulpvragen.
- Overleg met de specialist ouderengeneeskunde

3. Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden:

- In gesprek blijven en evalueren iedere keer dat ze geweest zijn.
- Hun betrekken bij vernieuwingen en veranderingen
- Hun vragen voor ideeën omtrent activiteiten wat zijn nog willen of verbeteringen .
- Etentje met de kerst
- Attenties bij feestdagen als Sinterklaas, Kerst, Pasen en verjaardagen
- Bij ziekte een kaartje
- BHV laten volgen
- Bijscholing van de psychotherapeute
- Attent blijven d.m.v. verjaardag en feestdagen een attentie

3. Samenwerking met andere zorginstellingen en behandelaren:

- Deelname aan MDO 's en overleg hebben met de professionals die betrokken zijn bij de hulpverlening.
- Samenwerken indien nodig om de deelnemers goed te kunnen ondersteunen.
- Advies vragen indien nodig.

4. Schilderen van de leefruimte;

- De ruimte opnieuw opfrissen door opnieuw te schilderen van de muren zodat het er weer netjes uit ziet

5. Aanpassingen t.a.v looppad bij de kleine kippenren.

- Bij een kippenren gaan we de ingang veranderen , deze gaat nu via het gras en bij slecht weer wordt dit modderig en kunnen de deelnemers uitleggen en dat willen we voorkomen door een verhard looppad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken.

- De doelstellingen voor komend jaar zijn opgenomen in de actielijst.
- De actiepunten zullen gedurende het jaar worden opgepakt en afgehandeld.
- Het kwaliteitssysteem loopt als een rode draad door de bedrijfsvoering, waar we zo nodig aanpassingen zullen doen,
- Het onderhouden van contacten met collega Zorgboeren,
- Het bijwonen van bijeenkomsten van de CLZ Het bijwonen van de intervisiebijeenkomsten.
- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking
- Verdiepen in de aanvragen van de WLZ
- De hond Ravie langzaam aan inzetten en verder verdiepen dierinterventies

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatieproces• evaluatieformulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten• Inspraakmomenten |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek Berg OP CLZ• Tevredenheidsmeting |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• MIC mw. Brouns• MIC formulier• MIC formulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat BHV Vrijwilliger• certificaat BHV Vrijwilliger• certificaat BHV Vrijwilliger• certificaat BHV Vrijwilliger• certificaat preventiemedewerker• BHV certificaat zorgboerin |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat AAI 1 en 2• certificaat |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.4 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat AAI 1 en 2 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Ravie in opleiding• Ravie met een deelnemer• Koekjes bakken voor de opleiding van Ravie• koekjes bakken op de zorgboerderij voor de opleiding van Ravie |
|------------|--|