

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Boetegeweun

Boetegeweun

Locatienummer: 2178



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiars	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
7 Meldingen en incidenten	31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	33
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	35
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boetegeweun

Registratienummer: 2178

In de Meigraaf 11, 6451DB Schinveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65014111

Website: <http://www.zorgboerderijBoetegeweun.nl>

Locatiegegevens

Boetegeweun

Registratienummer: 2178

Broekweg 11, 6451BZ Schinveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Team Boetegeweun

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC- formulieren
- MIC- formulieren

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 : Welkom bij de open dag van zorgboerderij Boetegeweun

Foto 2 : Deelnemers helpen met de verkoop van producten in de tent

Foto 3 : Impressie van de sfeer, familie en bezoekers



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- open dag

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

In januari :

- Nog steeds in de ban van Carona . Voor zorgboerin een zeer zware tijd, ze had het nog steeds moeilijk met het verlies van haar moeder, dat had veel impact . Intens verdrietig en een groot gemis. De emoties waren niet altijd te verbergen. We hebben de zorgboerderij 1 week gesloten en zijn op vakantie gegaan om op rust te komen om weer even tot bezinning te komen na zo'n heftige periode.
- Gestart met Carefriend , het nieuwe registratiesysteem van de zorg van de CLZ. In januari een basis cursus gehad over hoe het systeem werkt hoe we de registratie van de zorg moeten gaan indienen in 2022. Het vergt veel tijd en aandacht om je het nieuwe systeem eigen te maken. Het duurt dan ook een aantal weken voordat we alles goed onder de knie hebben.
- De huiskamer en keuken is geschilderd en ziet er weer fris uit.

Februari:

- Vanaf vrijdag 25 februari: geen coronatoegangsbewijs, anderhalve meter en mondkapjesplicht meer, wat een opluchting dat we de terug kunnen naar de oude situatie. In eerste instantie zijn we voorzichtig en hebben we in we begin maart de afscheidingen afgebroken , maar de mondkapjes in de bus nog laten opzetten. Eind maart de transparante schotten weggehaald uit de bus. We handhaven ook nog de ontsmettingsregels aan de deur en dit laten we zo.
- **Mini bieb:** Zij kwamen op bezoek. Een initiatief van een jong koppel die bij ons langs komen om ons te informeren over hun idee om de minibieb te gaan introduceren in Beekdaelen. We hebben nog steeds contact en zij hebben ook een stand gehad op onze open dag.
- De Limburgse Carnaval mogen we natuurlijk niet missen, decoratie maken en de Carnavalsbrunch organiseren met op As woensdag afsluiten met Haring bijten.

Maart en april:

- Eieren verzameld voor in de broedmachine zodat we weer kuikens zouden hadden met de Pasen.
- We hebben voor de mini- bieb gesponsord ; met leuke decoratieve potten gemaakt met daarin kruidenplantjes met chocolade eitjes voor de kinderen in de buurt en tevens leuke creatieve boekenleggers gehaakt voor in de kinderboeken.
- Paasbrunch georganiseerd , met een rijkelijk gevulde tafel en mooie decoratie gemaakt door de dames.
- Deze stonden in het teken van tuinieren zoals het in orde maken van de moestuin en er werd flink voor gezaaid.
- We hadden weer de lammetjes die we moesten verwennen en die voor de deelnemers erg belangrijk zijn voor te zorgen.

Mei :

- In mei krijgen we een aangename verrassing, er komt een stichting die eigenlijk een dagbestedings inloop wilde organiseren maar dit niet van de grond kreeg mede door Corona. Zij hebben ons een bedrag gesponsord om met de deelnemers iets leuks te gaan doen. Dit geld gaan we besteden aan een etentje buitenshuis.
- Fotoshoot gemaakt door onze hoffotograaf die we gaan gebruiken bij de Open Dag 20202, de foto's worden ook gebruikt voor een nieuwe collage te maken voor in de huiskamer.
- Er komt een vrijwilligster via het sociaal domein om 3 uurtjes per week op de zorgboerderij mee te helpen op eigen verzoek heeft zij

gekozen voor ons omdat ze erg gecharmeerd was van onze werkwijze.

- Aanpassingen verricht t.a.v. looppad bij de kleine kippenren.

Juni:

De zorgboerderij is een week gesloten geweest i.v.m. vakantie.

Bufferrun :

In Bingelrade een dorpje naast Schinveld organiseert normaal ieder jaar een hardloopwedstrijd en willen er ook de jeugd meer bij betrekken. Onze zorgboer Jos een fervent hardloper maakt onderdeel van het bestuur en na een Bufferrun vergadering kregen we de vraag of we iets voor de kinderen konden maken. We hebben met de deelnemers sleutelhangers gemaakt met daaraan dropsleutels en deze zeer decoratief ingepakt. De deelnemers waren zeer gemotiveerd om de kinderen te verwennen en hadden veel plezier tijdens het maken van de sleutelhangers.

Aanvraag Erkend Leerbedrijf is geaccepteerd , zo kunnen we studenten opleiden in de beroepspraktijk op de zorgboerderij.

Juli en augustus :

- De schilder heeft de kozijnen geschilderd
- Stonden in het teken van het opruimen en uitspuiten van de hokken , de tuin in orde maken voor de open dag, alles opschonen en sommige zaken opnieuw voorzien van een likje verf.
- Aanschaf naai - lockmachine en naaimachine, waar no spulletjes werden genaaid voor de open dag en zelfs een mw. de gordijnen voor haar woning heeft genaaid . Ze had jaren niet genaaid omdat ze de draad niet kon inrijgen.
- Een nieuw ganzenhok werd gemaakt zodat ze dichterbij het huis komen te zitten en dus beter te zien door de deelnemers.

September:

Open dag :

In juni, juli en augustus staan in het teken van de open dag. We hebben zeer hard gewerkt aan de voorbereidingen van de open dag. De deelnemers waren super gemotiveerd om van alles te maken en we hadden dan ook een zeer groot assortiment aan creatieve materialen. Er is een grote tent op gezet waar we al onze zelfgemaakte spullen verkopen. De deelnemers hadden voor de open dag 2 soepen gemaakt en vlaaien door 2 dames die bakken als hobby hebben. Tevens werden er wafels gebakken. Alle deelnemers hadden samen een kraampje. Naast onze eigen spullen hebben we ook een aantal leuke initiatiefnemers uitgenodigd zoals; Verbinden was het thema van dit jaar bij Boetegeweun.

- **Stichting geniet namens Anique.**

Anique heeft tijdens haar ziekte bij Boetegeweun vrijwilligerswerk gedaan 1 x per week voor afleiding. Zij heeft ook tijdens haar leven met haar hersentumor een stichting opgericht om jongen mensen met kanker. Het eerste doel is om jongvolwassenen (in de leeftijd van 18-35 jaar) met kanker een leuke dag of moment te bezorgen. Anique heeft namelijk zelf ondervonden dat deze jongvolwassenen vaak buitengesloten worden van onvergetelijke activiteiten en belevingen. Juist in deze fase in het leven is het belangrijk om leuke activiteiten

te kunnen doen en mooie herinneringen te maken met je naasten. Bovendien hebben jongvolwassenen vaak onvoldoende financiële middelen om bijvoorbeeld een dagje naar het dierenpark te gaan of lekker buiten de deur te gaan eten. Stichting Geniet namens Anique wil hier graag een steentje aan bijdragen.

- **De mini-bieb : Het Snuffelhuisje**

Een minibieb leent boeken uit aan mensen in de buurt of bezoekers van die plaats. En of de 'leners' nu kunnen kiezen uit honderd of vijf boeken, dat maakt niet uit. Het gaat om het idee dat mensen met elkaar een plek beheren, waar iedereen boeken kan lenen, ruilen of achterlaten.

- **Meike Theunissen : Coaching met paarden**

Meike is sinds kort bezig met het opstarten van haar eigen bedrijf Souls Choice Coaching . Equine assisted coaching (EAC) is een ervarings -en oplossingsgerichte coachingsmethode in combinatie met lichaamsgericht werk waarbij paarden worden ingezet om jou als coachee te laten ervaren en te profiteren van de feedback die het paard hierbij kan geven.

- **Imkers Anja en Ton Wigman**

Anja en Ton zijn imkers in de Schinveldse bossen. Zij hebben een passie en dat zijn bijen. Ze maken hun honing en ook zij hadden een kraampje met honing. Sinds de open dag verkopen wij de honing vloeibaar als ook vast op ons winkelkraampje.

De familie van de deelnemers hebben we uitgenodigd en ook de initiatiefnemers voor een hapje en een drankje na afloop van onze open dag. De frietwagen die we hadden laten komen was een goed idee en iedereen genoot van de heerlijke friet met snacks. Het was een ontzettend gezellige dag met super warm en mooi weer. Zo ontzettend blij met deze dag. Iedereen heeft intens genoten en we hadden dan ook geweldig weer. Zoveel hulp gehad van familie en bekenden zo mooi .

Don Pedro :

Een geweldig leuke muzikant met een diversiteit aan muziek die wilde komen spelen , hij komt als chauffeur van de wensbus bij ons en draagt ons en warm hart toe en hij wilde een paar uur voor ons komen spelen. Deelnemers vonden het geweldig en hij bracht stemming er werd zelfs gedanst. Toppy en we hebben de Don Pedro natuurlijk bedankt met een leuke attentie.

Oktober

Scholing , BHV medicatie en injecteren

Keramik oven:

Eindelijk is het zover onze keramiekoven is eindelijk klaar en we popelen om te beginnen . Naast de aanschaf van de oven hebben we ook klei en mallen, boeken en glazuur gekocht. De deelnemers zijn enthousiast en een aantal dames starten dan ook met het maken van mooie kommen en figuren van klei.

Cricut , stansmachine gekocht :

Cricut is de gemakkelijkste manier om te stansen. Het is niet meer nodig dat je uren bezig bent met het stansen van je tekst, want met de fantastische Cricut stans je in enkele ogenblikken de meest leuke figuren en mooiste teksten uit.

November:

- Er komt een nieuw vrijwilligster om het team te ondersteunen, het is een spannend tijd voor de vrijwilligster de jongste wordt van het team. De deelnemers reageerden positief , ze is rustig van aard en ze is gemotiveerd dat is voornaam. We geven haar rustig te tijd om in te werken naast een vast vrijwilliger.

Overlijden moeder van Zorgboer Jos :

In november ging het niet goed met onze lief moedertje. Ze is 91 jaar en woont in een verpleeghuis. Haar gezondheid liet al een paar jaar te wensen over maar ze kon nog heerlijk genieten van etentjes met ons allen. In de Coronatijd was dat aan banden gelegd, maar toen we weer mochten , zijn we met de hele familie vaak met moeders gaan uit eten en terrasjes gaan pakken na een stevige wandeling met

moeders in de rolstoel. In november was de koek op en nadat we te horen gekregen hadden dat mam in de terminale fase was hebben we in het verpleeghuis nog samen haar favoriete eten gegeten Chinees. Het verpleeghuis Bronnehof had een mooie ruimte Chinees aangekleed. Het allerlaatste etentje samen, de dag erna was mam overleden.

Overlijden vrijwilligster Tiny:

Tiny had de diagnose alveeskliekkanker sinds 2016, zij kwam bij zorgboerderij Boetegeweun in mei 2021 om afleiding te zoeken omdat ze zich lichamelijk nog goed voelde en graag zorgde voor anderen. Iemand die zeer positief was ingesteld en het heerlijk vond om met onze doelgroep te werken. Aan Tiny was niet te merken dat ze ziek was. De deelnemers hebben we dit ook niet verteld. In februari 2022 ging het minder goed en is ze een aantal maanden niet geweest maar in mei is Tiny weer gekomen. In oktober kreeg ze weer slecht nieuws, maar ondanks alles kwam ze gewoon omdat ze het heerlijk vond bij ons op de zorgboerderij. Ze genoot met volle teugen. Begin december werd ze zo ziek dat ze niet meer kon komen. Op 13 december is Tiny naar het hospice gegaan en toen hebben we de deelnemers op de hoogte gebracht. 18 december is ze overleden. Een enorm gemis. Wat een geweldig mooi mens en blij dat we haar mochten leren kennen.

Cursus Positieve gezondheid:

We krijgen via de CLZ de cursus positieve gezondheid. Waar we online informatie met opdrachten krijgen als ook 2 reflectie bijeenkomsten

Wat is Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. En om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

De 6 pijlers van Positieve Gezondheid zijn:

- Lichaamsfuncties – Ik voel me gezond en fit
- Mentaal welbevinden – Ik voel me vrolijk
- Zingeving – Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst
- Kwaliteit van leven – Ik geniet van mijn leven
- Meedoen – Ik heb goed contact met andere mensen
- Dagelijks leven – Ik kan goed voor mezelf zorgen

December :

Sinterklaas:

- Dit jaar hebben we als vanouds Sinterklaas gevierd, dat is altijd een happening wat we beleven altijd hilarische momenten met Sint en Piet met gedichten en cadeautjes. Geweldig hoe de deelnemers genieten. Piet is een echte topper die Limburgs praat en oorspronkelijk uit Sri Lanka komt en geadopteerd is als klein kind. Ze komen al jaren en werken voor KIKa. Dus voor een goed doel. Tevens nieuwe spellen en puzzels van Haasteren gekocht.

Kerstmis:

- Door Corona zijn we 2 jaar niet met de kerst kunnen gaan uit eten. Gelukkig konden we dit jaar weer met zijn allen gaan genieten. Zowel de deelnemers alsook de vrijwilligers en hun partners zijn we gaan Kerst dineren. Het was een groot succes en voor herhaling vatbaar.

Oud en Nieuw:

- Hebben we gevierd met de gebruikelijke hapjes en drankjes en natuurlijk als afsluiting het kijken van alle foto's die gemaakt zijn op de open dag en de fotoshoot van mei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod :

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

- Dit jaar hebben we weer veel aanvragen gehad , maar we moeten goed kijken waar we welke deelnemer kunnen plaatsen in verband met de problematiek.
- We kijken goed welke deelnemers bij elkaar passen en op de eerste plaats of we de juiste zorg kunnen bieden.
- Doordat we ook mensen moeten teleurstellen door plaatsgebrek verwijst de zorgboerin altijd naar collega zorgboeren in de omgeving.
- De overbelasting van de WMO's komt de zorg niet ten goede, deelnemers wachten vaak langer op hun indicaties en dan weet je niet wanneer iemand kan komen of niet waardoor je moeilijkheden krijgt bij het wel of niet kunnen vrijhouden van plekken mocht er een plek vrijkomen.

Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)

- De schilder is geweest en heeft de ramen en kozijnen geschilderd
- De huiskamer is geschilderd
- Er is een nieuwe ganzenstal gekomen en tegels gelegd voor de stal
- De mestopslag is verwijderd zodat de kippen meer ruimte hebben, mest gaat nu naar de manege van de broer van de zorgboerin, onze buurman.
- Er is een vijvertje gemaakt voor de ganzen, waar ze kunnen baden
- Aanpassingen t.a.v looppad bij de kleine kippenren.

Financiering van de zorg:

- Wat we merken is dat de nieuwe deelnemers lang moeten wachten op hun indicaties waardoor je niet meer weet of iemand nog komt. Indicaties duren soms 4 maanden of langer . De druk op de W.M.O. 's zijn te groot en dan komt niet ten goede van de zorg. Tevens worden de her- indicaties ondanks dat we ze tijdig indienen niet op tijd verlengd. De betalingen lopen soms maanden achter en dit heeft weer te maken met de onderaan nemers die ook last hebben van de overspannen zorgmarkt.
- De zorg wordt te zakelijk waardoor er niet meer gekeken wordt naar de professionele zorg wat iemand nodig heeft.
- Tevens zijn de aanbestedingen bij de gemeenten ook een zorgkind , men wil dat de ouderen langer thuis blijven wonen maar willen wel steeds minder voor de dagbesteding betalen. Dat baart ons wel ernstige zorgen. Er wordt een groot eisenpakket gesteld maar er staat financieel niets tegen over. Alle kosten worden duurder, denk aan huur ,energiekosten, de brandstof van de bus , de voedingskosten zijn ook een grote kostenpost en dan nog te zwijgen over het voer van de dieren dat verdubbeld is.

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving :

- De audit vind in april 2024 plaats waardoor we het komende jaar met de voorbereidingen moeten beginnen.
- De werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangevuld bij profiel van de zorg en bij dossiervorming en personeel en scholing.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

- De samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, de specialist ouderengeneeskunde, intervisie, supervisie psychotherapeute, thuiszorgorganisaties , GGZ behandelaren van Mondriaan en van GOGH, WMO medewerkers ,casemanagers dementie, huisartsen en tal van andere therapeuten.
- We hebben een ondersteunend netwerk. De doelgroep ouderen is kwetsbaar en complex en wij hebben dat ook een doelgroep die vaker een meervoudige diagnose hebben en ook vaak extra aandacht en sturing nodig hebben.
- De GGZ instellingen met wie we nauw samenwerk ondersteund de zorgboerin als dit nodig is en zij evalueert met de hulpverleners en de deelnemers
- Regelmatig gaat de zorgboerin ook naar de GGZ instellingen voor overleg.
- De casemanagers dementie en behandelaren komen regelmatig op de zorgboerderij om te kijken hoe de deelnemers het doen of omdat deelnemers liever geen bezoek hebben in de thuissituaties. En natuurlijk om een kijkje te komen . We spreken dan rond 15.30 uur af zodat we er ook tijd voor hebben om mensen te woord te staan.

- Dit jaar heeft de zorgboerin ook de diëtist ingeschakeld i.v.m een deelnemster met ondergewicht, zij komt regelmatig naar de zorgboerderij.
- Vanuit de deelnemersgroep was veel vraag naar een goede voetpedicure en kapster en dit is opgelost door de pedicure en kapster uit Schinveld in te schakelen.

Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij:

Voor de deelnemers:

Ring 1 :Persoonlijke zorg :

- We werken methodisch en met veel structuur, dat geeft duidelijkheid aan de doelgroep en dan weten waar ze aan toe zijn.
- We bieden tevens persoonlijke zorg op maat , iedere deelnemer met zijn eigen zorg- en activiteitenplan gericht op hun interesses en mogelijkheden.
- We bieden warme en professionele zorg en ondersteuning,
- We bieden veilige zorg, we inventariseren de persoonlijke risico's en voorwaarden via de RI&E
- De kleinschaligheid zorgt voor meer kwaliteit aan de zorg en begeleiding van de deelnemers.
- De activiteiten zijn erg gevarieerd en gericht op creativiteit, zinvol bezig zijn , bewegen en ook het sociale contact en samenwerken.

Buiten:

- De inzet van de tuin en terras en de bosrijke omgeving geeft de deelnemers veel loopruimte , rust maar ook mogelijkheden om te tuinieren. Bakken op hoogte en de tuinkast bij slecht weer.
- We bieden onze deelnemers dierondersteunende interventies , dieren hebben een positieve invloed op hun kwaliteit van leven. De dieren hebben invloed op zowel hun emotioneel als ook Daarnaast brengen ze veel humor met zich mee omdat de deelnemers moeten lachen om hun aandacht die ze opeisen hun fratsen die ze uithalen. Door het schoonmaken van de hokken maar ook het zorgen voor hun eten geeft hun een gevoel van nuttig werk.

Samen :

- We bieden een passende en veilige werkplek en dat uit zich met name in de sfeer die er op de boerderij is
- De gastvrijheid , als stagiaires hulpverleners komen ze gemakkelijk een praatje maken en ze open ontvangen
- De saamhorigheid, de deelnemers samen werken aan projecten
- Ze betrokken zijn, elkaar missen als er iemand niet is en vragen stellen waar iemand is
- Zich eigen voelen door dat ze zich zelf mogen zijn en open in contact zijn door persoonlijke verhalen vertellen
- Ze van alles samen doen zoals koken, samen tafel dekken, alles gaat hand in hand
- Zich nuttig voelen door taken doen die voor hun zinvol zijn

Gewoon;

- Op de zorgboerderij gebeuren de dag dagelijkse dingen zoals in een gezin
- We hebben een zeer huiselijke inrichting die sfeer heeft en op de seizoenen wordt gedecoreerd wat de deelnemers erg leuk vinden, elk seizoen iets anders maar ook op thema.
- Het accent ligt op het ontdekken van ieders kwaliteiten en kracht
- Samen boodschappen doen in de plaatselijke winkels
- Het ontvangen van bezoekers die komen kijken en ze rondleiden
- Het winkelkraampje dat ze bedienen en een praatje maken met de mensen die wandelen langs de boerderij
- Het bezoek aan de manege en er stro halen of de mest brengen of kijken naar de nieuw geboren veulentes

Ring 2 :Het proces:

- We altijd willen blijven innoveren op alle punten , zowel in - en om de boerderij maar ook ten aanzien van gezonde voeding.
- Omdat je voor de deelnemers het best wil voor hun psychische - als ook hun lichamelijke en sociale gezondheid.
- Het tevredenheidsonderzoek was zeer goed met een 9,3 , daaruit mag je de conclusie trekken dat we op de goede weg bezig zijn.
- De evaluaties met deelnemers en of familie zijn ook altijd een graadmeter voor ons om zaken aan te pakken, 1 x per jaar of indien nodig.
- De inspraakmomenten 4 x per jaar waar de feedback van de deelnemers belangrijk is wat hun bezighoud
- De deelnemers betrekken bij de zorg en dagbesteding d.m.v. het inspraakmoment, evaluaties en het tevredenheidsonderzoek
- Toch blijven we ook kritisch en objectief, er zijn ook zaken die we niet kunnen veranderen.

Reflecteren en leren:

- Reflecteren op de kwaliteit van de zorg vraagt een objectieve kijk en dat is niet altijd makkelijk
- De inbreng van de inspraakmomenten minimaal zijn.
- Landbouw en zorg heeft een kwaliteitskader ontwikkelt om de kwaliteit van de zorg en ondersteuning te bevorderen. Dit kader past bij onze visie hoe we de deelnemer zo goed mogelijk kunnen gaan begeleiden en hun persoonlijke ontwikkeling kunnen optimaliseren . Want het is belangrijk dat de deelnemer het uitgangspunt blijft op de zorgboerderij , het draait om het leven van onze deelnemers zo aangenaam mogelijk te maken omdat ze in hun leven al zo veel hebben gemaakt. We willen hun de zorg en ondersteuning geven die ze verdienen maar ook hun realistisch blijven wat haalbaar is en wat niet. Iedere deelnemer heeft zijn eigen kernkwaliteiten dus hulp op maat is noodzakelijk.
- De naam past : **Samen- Buiten - Gewoon**. Past uitstekend bij onze Zorgboerderij deze heet in het Limburgs **Boetegeweun, geweun boete**. De kernpunten sluiten nou aan bij de cursus die de zorgboerin volgt positieve gezondheid bij de CLZ.
- Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid maar vooral draait het ook om zingeving, welzijn ,meedoen en dagelijks functioneren. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Belangrijk is vooral om dat de deelnemers zo veel mogelijk hun eigen regie voeren. Onderstaande punten zitten verweven in het spinnenweb model van Positieve gezondheid. Deze willen we in 2023 gaan invoegen d.m.v. een " Boetegeweune positieve kijk "
- De zorgboerin wil de deelnemers meer betrekken bij de cursus door hun mee te laten denken over : een kijk op hun gezondheid. De punten die in Samen Buiten Gewoon staan worden gebruikt bij de evaluatie .
- Het in de "ik "vorm geschreven punten spreken ons zeer aan. Vragen in de ik-vorm brengt een vraag dichterbij de deelnemer en nodigt meer te praten over wat hun bezig houdt. . Onderstaande punten van **Samen- Buiten - Gewoon** gaan we verweven in de evaluatie en de beeldende borden nodigen uit om actief aan de slag te gaan.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.**Met externe reflecteren en leren:**

- We besteden aandacht aan vakbekwaamheid doordat we veel tijd besteden aan bijscholingen medicatie en , casuïstiek bespreking , CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde en psycho therapeute.
- Overleg met behandelaren van de GGZ
- Overleg met de case managers dementie.
- Advies vragen en overleggen met de logopediste, fysiotherapie en ergotherapie en diëtiste
- De CLZ bijeenkomsten bijwonen .
- De zorgboerin zich verdiept in thema's en literatuur om zo diepgang te krijgen in ziektebeelden van mens en dier Het toepassen van het kwaliteitssysteem is voor ons de rode draad , de handleiding die we nodig hebben om een goed product te kunnen leveren en waardoor we gestimuleerd worden om te innoveren.
- Er is een audit 1 x per 3 jaar die objectief de zorgboerderij controleert en evalueert
- Stigas die het bedrijf 1x per 3 jaar nakijkt volgens de RI&E, risico inventarisatie en evaluatie
- Intervisie 4 x per jaar
- Supervisie 4 x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Het was een bewogen jaar met veel hoogtepunten maar ook een aantal dieptepunten. Het is vaker vallen opstaan en weer doorgaan. Het verliezen van dierbaren hakt er wel in . Je moet je goed staande houden voor onze deelnemers maar dat valt niet altijd mee als je privéleven op de kop staat. Onze moeders waren dan wel op leeftijd en je weet dat het eens gaat gebeuren maar als ze daadwerkelijk sterven heeft dat veel impact. We hebben het geluk gehad dat we open konden blijven omdat de uitvaarten in de weekenden waren. Het verlies van onze vrijwilliger was intens omdat we zo een fijne band hadden, ze was zo positief ingesteld. Een groot gemis. Het hoogtepunt van dit jaar was onze open dag , waar we met zijn allen op terugkijken met veel plezier. Geweldig weer, geweldig hulp en inzet en dan ook

nog veel familie en een groot publiek. Met als klap op de vuurpijl een muzikant die op de wensbus rijdt vraag of hij mag optreden. Een top dag. Dit jaar hebben we ook weer veel leuke nieuwe mensen als stagiaires en hulpverleners leren kennen met wie we samenwerken dat is ook mooi in zorgland. De verbinding met elkaar met de deelnemer als middelpunt.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- Overlijden van de moeders en een vrijwilliger
- De open dag heeft het hele jaar in het middelpunt gestaan en is met de deelnemers naar toe gewerkt.
- Dat zorgland onder druk staat door te weinig personeel en de zorgboerin moet bijspringen met bijv. kousen aandoen en de deelnemers zelfs nog moeten ontbijten, thuiszorg zelfs niet komt omdat ze geen personeel hebben
- WMO's overspoelt worden en de druk erg hoog is waardoor de indicaties laat worden afgegeven zelfs maanden duurt
- Hogere onkosten door energie en voedingskosten, diervoeders ect.
- Betalingen van de WMO's lager ondanks de inflatie 10 % is in 2022 en de druk op zorg in de thuissituatie steeds schrijnender wordt

Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

- We zijn tevreden over de kwaliteit die we leveren omdat we dicht bij de deelnemers en hun familie staan.
- We het maximale uit de zorg en begeleiding halen en zorgen dat iedere deelnemer een aangepast programma hebben gericht op hun wensen en mogelijkheden.
- We methodisch werken, het methodisch werken heeft 4 belangrijke punten:
- Het handelen is doelgericht. Het handelen is systematisch: het verloopt volgens van te voren geplande stappen. Deze stappen zijn afgeleid van de doelstelling. Het handelen is procesmatig: de verschillende stappen sluiten op elkaar aan. Daarbij wordt rekening gehouden met het effect dat de ene stap op de andere heeft. Het handelen is bewust: We weten wat we doen (planning) en waarom (doel).
- Daarnaast is het ook van belang ondanks de structuur en het methodisch handelen wel flexibel te blijven , de deelnemer blijft centraal.
- We blijven leren en ook reflecteren hoe we onze zorg en begeleiding kunnen verbeteren.
- De cursussen zorg voor het opfrissen van je deskundigheid en de nieuwe opleidingen zorg weer voor een nieuwe uitdaging om in je werk nieuwe uitdagingen aan te gaan zoals nu de positieve gezondheid. Hoe gaan we dit weer implanteren in het kwaliteitssysteem.
- Niet vergeten dat we zorg blijven dragen voor de vrijwilligers die hun steentje bijdragen aan de zorg en begeleiding die we bieden.
- De zorg voor het welzijn van onze dieren moeten we ook in acht houden bij het inzetten van de zorg zodat ze niet overbelast worden en hun rust krijgen.
- De samenwerking met de verschillende disciplines waar we overleg mee hebben zorgen ook voor deskundigheid en verdieping of een andere kijk.
- Kortom genoeg werk aan de winkel voor nu en in de toekomst.

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op:

- Het stilstaan bij ieder jaar en kijken wat er zoal gebeurt is en hoe snel het allemaal gaat
- Wat je nog allemaal wil en moet doen
- Het inzichtelijk maken van je werkzaamheden en plannen en evalueren
- Het een gestructureerd manier om van aanpak is weet ook iedereen wat er verwacht wordt en wat de volgende stappen zijn.
- De kwaliteit blijven ontwikkelen en verbeteren

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

- implanteren van positieve gezondheid
- nieuw evaluatieformulier

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk
- Ieder jaar breid het netwerk zich uit en we ontmoeten steeds meer mooie mensen

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald.

Alle doelstellingen zijn behaald :

- Het veilig werken met Covid
- Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden
- Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden
- Samenwerking met andere zorginstellingen en behandelaren

- Schilderen van de leefruimte
- Aanpassingen t.a.v. looppad bij de kleine kippenren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Benoem de verschillende doelgroepen.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	1			1
Psycho geriatrie	4	1	2	3
NAH	1			1
Geronto psychiatrie	15		3	12
Totaal	21			17

Reden uitstroom

Naar andere dagbesteding,	2	
Door ziekte	1	
Opname verzorgingshuis	2	
Overlijden	1	
Totaal	6	

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

- We hebben geen nieuwe aanpassingen gedaan omdat er nog steeds voldoende groei is voor de zorgboerderij.

Geef aan welke zorg u aanbiedt:

- Begeleidingsvorm: begeleiding groep.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

- WMO
- WLZ 5/6
- Persoonsgebonden Budget

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies u kunt trekken.

- De conclusie is dat in de huidige zorgwereld altijd werk aan de winkel is en dat er altijd veranderingen plaatsvinden. De doelgroepen veranderen en worden complexer en dat vraagt steeds aanpassingen en alertheid .
- We hebben veel meer overleg buitenshuis en soms is er ook wel eens onbegrip omdat we anders werken dan in een zorginstelling . We kijken wat er wel mogelijk is en niet wat een deelnemer niet kan. Binnen de zorgboerderij zijn er meer mogelijkheden dan in de reguliere zorg. Met name het buiten zijn , de tuin en ook de dieren zij bieden meer diversiteit. Waar heeft een deelnemer behoefte aan. Niet ieder mens is het zelfde.
- Er is veel werk na de kantooruren en in de weekenden en dat wordt wel onderschat . Naast de verantwoording die we hebben over de deelnemers blijft er ook de zorg voor de dieren .
- Als zorgboeren is het niet altijd eenvoudig omdat je als kleine organisatie van alles op de hoogte moet blijven en ook de bureaucratie neemt steeds meer de toe. Het is jammer dat we vaak zoveel tijd kwijt zijn aan de papierwinkel, die tijd zouden we liever aan andere zaken besteden. Ondanks alles kunnen we stellen dat we een goed jaar hebben gehad tot het einde van november, het feit dat we 2 geliefde mensen moeten missen dat hakt er wel in.
- Er heerst een goede sfeer en de samenwerking is goed. Er is hard gewerkt zowel in - en rond de boerderij als ook de voorbereidingen t.a.v. de opendag.
- Door Corona hebben we 2 jaar bijna stil gestaan en nu is er wat werk in te halen. Het organiseren van de open dag is altijd heel veel werk maar onze deelnemers kijken er zo naar uit en ze genieten ervan. Ze zijn zo trots als een pauw als hun werken staan uitgesteld. Dan weet je waar je het voor doet.
- Het implementeren van Carefriend in het begin van het jaar was veel werk en was ook spannend om alles goed georganiseerd te te krijgen. Er is veel tijd en energie ingestoken.
- De verjonging van de groep is prima verlopen waardoor het niveau van de ouderen ook verbeterd mede doordat we nieuwe activiteiten hebben aangeboden voor de jongere deelnemers.
- Het activiteitenaanbod wordt wel aangepast .De deelnemers vonden het leuk om het verkoopwagentje te bemannen en dat willen we uitbreiden.
- Het opstarten van een pluktuin met de deelnemers die groene vingers hebben als inspiratiebron was de pluktuin in Bingelrade die afgelopen jaar is gestart. Natuurlijk wordt het bij ons niet zo groot , het moet wel overzichtelijk en werkbaar blijven.
- De keramiek is goed bevallen en zal een mooi onderdeel worden van het activiteitenaanbod.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod.

De huidige deelnemers passen nog steeds bij ons zorgaanbod. Mochten we merken dat het niet meer het geval is dan gaan we zeker actie ondernemen en in overleg met familie en behandelaren. We trachten om ons steeds aan te passen aan de doelgroep en spelen in op hun mogelijkheden en die van hun veiligheid. We moeten alert blijven niet alleen op het groepsproces maar ook op de individuele deelnemer of deze nog past binnen de huidige populatie. Dit jaar hebben we afscheid moeten nemen van 2 deelnemers die niet binnen het zorgaanbod van de zorgboerderij konden blijven vanwege hun ziekteproces.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.

- We vinden dat we een goede bedrijfsvoering hebben en dat merken we ook aan de reacties die we krijgen van de instanties met wie we samenwerken.
- Na de Corona tijd merken we dat er ernstige tekorten zijn in de zorg. Vaak komen de deelnemers zonder steunkousen aan en zonder ontbijt en met het medicatiezakje in de tas omdat de zorg het niet gehaald heeft door omstandigheden. Het is verdrietig om te horen . Dan wordt er een ontbijtje gemaakt en ze worden voorzien van de medicatie en de steunkousen worden aangetrokken.
- We merken ook dat de deelnemers met andere vragen naar ons toe komen. Door de automatiseringen in de maatschappij hebben ze meer hulp nodig. Soms is het al moeilijk als ze gaan bellen met alle kiesnummers raken ze vaak in de war en wordt een afspraak maken bij de dokter of ziekenhuis een ware kwelling voor hun. Dan nog niet te praten over het pinnen van geld. Ze zijn angstiger en voelen zich minder veilig.
- Naast dat de zorg intensiever wordt merken we ook dat de aanvragen van indicatie , uitbreidingen en herindicatie bij de WMO en CIZ langer duren veel langer duren soms langer dan 5 maanden waardoor deelnemers langer moeten wachten en dan dieper in de put raken.
- Wachtlijsten bij de GGZ of ziekenhuisbezoeken zo lang zijn dat de deelnemers decompenseren en langer moeten worden opgenomen om te herstellen.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- De zorg intensiveren en nog flexibeler zorg leveren dan we al deden.
- De samenwerking met MEE is ook op een lager pitje gezet omdat bij MEE lange wachtlijsten waren en ze ons niet voldoende konden ondersteunen.
- We hebben ons verdiept in de WLZ zorg, nadat we te horen kregen dat 3 deelnemers de WMO zorg niet verlengd zouden krijgen omdat ze te veel zorg nodig hadden. De zorgboerin had tijdens haar werk bij de GGZ al vaker aanvragen bij de CIZ gedaan, maar als zorgboerin is het complexer dan als GGZ medewerker. Een GGZ instelling heeft toch een ander aanzien dan een zorgboerderij. Gelukkig hebben we goede contacten met Mondriaan en zij hebben ons goed geadviseerd ondersteund en hebben de deelnemers een WLZ ontvangen.

Wat gaan we doen.

- We gaan de huidige bedrijfsvoering voortzetten zoals we het altijd gedaan hebben en indien nodig zullen we aanpassingen verrichten, maar op dit moment kunnen we stellen dat zowel de familie en deelnemers tevreden zijn en we deze bedrijfsvoering blijven hanteren.
- We gaan wel nog meer dierondersteunende interventies aanbieden omdat de jongere deelnemers hier meer behoefte aan hebben.
- Uitbreiding van het activiteitenaanbod dat nog meer aansluit bij de doelgroep. Zoals een aanleg van een pluktuin omdat veel deelnemers het leuk vinden om met bloemen te werken en dit in - en rond de boerderij alles opvrolijkt. Pluk de dag is ons moto.
- De verkoopwagen verder uitbouwen omdat er veel wandelaars langs komen en er interesse is voor de honing en de jam, de wagen verder uitbouwen met themagerichte spulletjes

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiairs u heeft gehad en voor welke periode.

- Een maatschappelijke stage van een eerste jaar verpleegkundige.
- De vraag gekregen van een school voor een stagiaire maatschappelijk zorg niveau 1 /2, maar na 2 dagen de school gebeld in verband met grensoverschrijdend gedrag en besloten om de stage te stoppen.
- Een groepje van 3 dames van het Vista College die een beeldverslag moesten maken van een zorgboerderij, zijn een ochtend op de zorgboerderij geweest voor foto's te maken. (zonder deelnemers)

Hoe u de begeleiding van stagiaire heeft georganiseerd.

- De verpleegkundige stagiaire heeft 5 x 1 dag meegewerkt.

Of u met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

- Iedere dag dat ze geweest is hebben we ook geëvalueerd omdat het haar eerste stage was en je een jong iemand niet in het diepe wil gooien.
- Ze had een aantal opdrachten van de opleiding en deze hebben we voorbereid en bij iedere opdracht heeft de zorgboerin de deelnemers uitgezocht die geschikt waren voor de opdracht.

De opdrachten waren als volgt:

- Levensverhaal van een deelnemer
- Sociale kaart dat wordt uitgewerkt volgens een ecogram,
- Buurtscan à dit zijn de 3 formulieren bij 3 deelnemers
- Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs. We hebben een aanvraag gedaan om een erkend leerbedrijf te worden

Na afloop hebben we de opdrachten doorgenomen en geëvalueerd.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

- Het was een korte maatschappelijke stage die te kort was voor veel ontwikkelingen
- De stagiaire was een enthousiaste jong vrouw die erg gemotiveerd was en met het hart op de goede plek.
- Ze gaf aan dat ze het erg spannend vond om te starten maar door de sfeer op de boerderij zich meteen op haar gemak voelde.
- Het erg huiselijk aanvoelt en ze vond dat het werk heel afwisselend was.
- De combinatie van buiten werken en binnen activiteiten erg fijn was

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.

Wij hebben 4 vrijwilligers , iedere dag komt een vrijwilliger voor 8 uur per dag.

Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

Taken voor de vrijwilliger:

A) Algemene taken

- Deelnemers ontvangen
- Sociaal contact onderhouden met de deelnemers
- Zorg dragen voor een goede groepssfeer
- Signalerende functie na Corona, mede zorgdragen dat de deelnemers handen ontsmetten

B) Begeleiden van activiteiten :

- Verzorgen van koffie en thee in de activiteitenruimte
- Helpen bij het koken
- Helpen bij voorkomende werkzaamheden en of activiteiten
- Aandacht voor de deelnemers en meeleven
- Veiligheid in acht nemen

Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.

- Alle 4 dagen dat we open zijn komt er een vrijwilliger of bij grotere activiteiten 2 vrijwilligers om te ondersteunen.
- Wij hebben een vast team vrijwilligers die enthousiast , gemotiveerd en gedreven zijn.
- Wij evalueren iedere dag nadat de deelnemers naar huis zijn . Zodat we meteen op situaties kunnen inspelen en waar we elkaar ook feedback kunnen geven en of informatie kunnen geven indien nodig zodat we korte lijnen houden en op een lijn zitten om misverstanden te voorkomen.
- We vinden het fijn met elkaar ook praktische zaken te bespreken maar ook te evalueren
- Wat we gaan doen en hoe we de activiteiten aanpakken
- We bespreken samen het menu en doen een takenverdeling

- We ervaren dat we steeds meer op elkaar zijn ingespeeld , er is wederzijds vertrouwen en de deelnemers voelen zich veilig.
- De vrijwilligers weten de weg op de boerderij , weten ook praktische zaken en handelen professioneel en correct .
- De vrijwilligers hebben BHV hulpverlening gedaan
- De vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en we zorgen ook voor attenties tijdens verjaardagen, Sinterklaas en Kerstmis. Als blijk van waardering voor hun inzet.
- De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid
- We hebben 1 x per jaar een bijscholing van de psycho therapeute
- Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.
- Wij houden ieder jaar een evaluatiegesprek. We weten hoe het jaar verlopen is en we bespreken met elkaar en ook de toekomst, wat zouden zij nog willen doen. We bespreken het functioneren en de samenwerking met de vrijwilligers, als team en met de zorgboeren.
- De vrijwilliger heeft een actieve inbreng en geeft aan wat eigen ontwikkeldoelen zijn en samen exploreren van nieuwe mogelijkheden

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

- We mogen blij z Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. in
- We hebben een team waar we op kunnen bouwen, betrouwbaar en loyaal
- We hebben een stabiel team , het team is zeer flexibel en vervangen indien nodig.
- Vorig jaar hebben we een vrijwilligster verloren door kanker en dit had een enorme impact op ons allen, deze vacature is opgevuld door een jongere vrijwilligster die sinds 2 maanden nu werkzaam bij ons is en gemotiveerd is .

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v informatie of feedback van vrijwilligers.

- Zoals al beschreven is hebben we een ervaren en enthousiast team dat ieder op zijn wijze ervaren.
- Ze zijn allen geweldig met ieder hun deskundigheid op diverse gebieden .
- Drie vrijwilligers zijn al lang werkzaam op de boerderij en hebben ruime ervaring met het omgaan met onze deelnemers
- Dit jaar is het team weer met een nieuwe vrijwilliger uitgebreid na het overlijden van een vrijwilligster
- We kunnen goed overleggen en evalueren regelmatig met elkaar, inspireren elkaar en vullen elkaar aan.
- Dit komt ook de inzet, creativiteit en flexibiliteit ten goede 2 vrijwilligers hebben hun BHV diploma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

- Een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring .
- De deelnemers zijn erg tevreden over de vrijwilligers en ze voelen zich veilig.
- Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is.
- Ze zijn de jaren dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- De nieuwe vrijwilligster voelt zich ook op haar plek en moet even nog de tijd krijgen in het team
- Ze zijn gedreven en hebben oog voor de deelnemers .
- Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en waar waar we van op aan kunnen
- De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend graag naar de zorgboerderij komen.
- Ze voelen zich gewaardeerd.
- Wij als zorgboeren en ook de deelnemers mogen blij zijn met onze vrijwilligers het zijn echte kanjers.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Dat we erg enthousiast waren met de komst van de stagiaire
- Dat we een geweldig vrijwilligster verloren zijn die ons kwam ondersteunen
- Blijk van waardering voor de vrijwilligers die er altijd voor ons zijn en ons steunen in goede en in slechte tijden

- Dat een open en transparante communicatie belangrijk is en blijft
- Dat we ontzettend blij mogen zijn met alle hulp die we krijgen en lieve mensen die ons een warm hart toe dragen voor onze deelnemers

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- In het begin van het jaar stond alles op een laag pitje door Covid
- De BHV cursussen zijn door gegaan want dat vinden we altijd belangrijk.
- De afspraken met de psychotherapeute zijn geannuleerd vanwege ziekte en overlijden
- We zijn gaan uit eten met de Kerst
- Ze hebben attenties gehad met verjaardagen, vakantie, Sinterklaas en KerstmisTevens
- Individueel overleg gedaan om samen toch op een lijn te zitten.
- Twee stagiaires zijn geweest om dat het wel belangrijk is dat de jeugd vooruit kan met stages, waarvan we 1 na 2 dagen hebben weg gestuurd na grensoverschrijdend en brutaal gedrag
- Een stagiaire HBO V eerstejaars. Zij was een enthousiaste jonge vrouw met potentie, stond open voor de deelnemers en een jong persoon geeft weer spirit.

Wat u gaat doen.

- Nieuw jaar met nieuwe uitdagingen zoals de Werk Ervarings Plek, een persoon van de gemeente Heerlen die komt werken.
- We zijn nu een erkend leerbedrijf en gaan samen werken met SBB, Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven. Misschien dat via deze organisatie nog een leuke geschikte stagiaire kunnen krijgen.
- Bijscholing vrijwilligers door psychotherapeute
- Scholing BHV
- Evaluaties inplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen.

Wat het leerdoel van de opleiding was :

Leerdoel BHV:

Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.

Deelname:

- 2 vrijwilligers
- zorgboerin
- zorgboer heeft ieder jaar op zijn werk de BHV

Intervisiebijeenkomsten :

Leerdoel: In vier bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur .Afgelopen jaar werden er geen intervisies bijgewoond maar is deze doorgeschoven naar het volgend jaar omdat we een ander concept hadden bedacht met externe deskundigen maar deze zijn steeds niet door gegaan omdat er werd afgemeld. In 2023 zullen we de intervisiebijeenkomsten opnieuw opstarten en in januari 2023 is al de eerste bijeenkomst al geweest. In 2022 heb ik wel regelmatig advies of informatie ingewonnen bij collega's van de intervisiegroep.

Supervisie Zorgboerin:

Leerdoel : De zorgboerin heeft dit jaar met de psychotherapeute regelmatig(4 x per jaar) supervisie gehad. Iedereen heeft blinde vlekken en voor mij als zorgboerin is het belangrijk om te leren en te reflecteren. Er zijn denkpatronen en overtuigingen waar ik me onvoldoende bewust van ben.

Scholingen CLZ: door zorgboerin.

- Leerdoel: Gestart met Carefriend , het nieuwe registratiesysteem van de zorg van de CLZ. In januari een basis cursus gehad over hoe het systeem werkt hoe we de registratie van de zorg moeten gaan indienen in 2022. Het vergt veel tijd en aandacht om je het nieuwe systeem eigen te maken. Het duurt dan ook een aantal weken voordat alles op orde was.
- Leerdoel : Gestart met de cursus positieve gezondheid. Wat is Positieve Gezondheid? Positieve Gezondheid is een **breder kijk op gezondheid**, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. En om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.
- Leerdoel: Nieuwe sturen in de ouderenzorg. Bijeenkomst bij gewoond verzorgd door Bureau Bosscher & de Witte (zie hier onder voor meer info over de organisatie) een info avond te organiseren voor zorgboeren die werkzaam zijn met de doelgroep ouderen. Tijdens de avond zijn ze ingaan op het "nieuwe sturen in de ouderenzorg". "Wat zijn de grootste vraagstukken voor nu en naar de toekomst, wat

zijn de ontwikkelingen in de ouderenzorg (WOZO), schetsen wat er politiek gebeurt, waar het zich heen ontwikkelt. Wat we al weten. Verder staan we stil bij Persoonsvolgende zorg, meer autonomie voor medewerkers, passende zorg en het daarbij passende budget. Wat vraagt dat van organisaties, veranderen op alle niveaus, organisatievormen, op welke informatie stuur je, welke tools zijn daarbij nodig/ behulpzaam en we demonstreren er enkelen”.

De scholingen met goed gevolg is afgerond:

De scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar.

De bijscholing voor geronto psychiatrie voor de vrijwilligers is verschoven naar april 2023

Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om uw deelnemers te begeleiden. Zij zijn al jaren werkzaam op de zorgboerderij. Belangrijk is de veiligheid, veilig werken t.a.v. Corona Veiligheid t.a.v. koken en kleine apparaten zoals de mixer, Zij werken volgen de HACCP regels, hygiëne regels EHBO en hiervoor krijgen ze de BHV cursus en omgaan het gedrag van de deelnemers, bijscholing psychotherapeute en ervaring/ deskundigheid zorgboerin. Drie dames zijn allen boven de 50 en hebben een ruime levenservaring en zijn ervaringsdeskundig. De dames zijn gemotiveerd en enthousiast en het belangrijkste is zij hebben het vertrouwen van de deelnemers. Je kunt er van op aan en daar mogen we in deze tijd enorm dankbaar voor zijn. Helaas is een vrijwilligster overleden afgelopen jaar en dat was vreselijk. Tiny was zeer enthousiast en positief ingesteld. Kon fantastisch koken- en bakken en was een teamplayer. We hebben sinds november een nieuwe vrijwilligster die wordt nu ingewerkt. Ze is gemotiveerd en is leergierig. Ze is 30 plus en krijgt nu de tijd om zich de werkzaamheden eigen te maken op de zorgboerderij. We hebben het volste vertrouwen dat dit gaat lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatie en injecteren

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren voor de zorgboerin:

- BHV herhaling zorgboeren
- Zorgboerin, medicatie en injecteren
- Zorgboerin, vervolg van de cursus positieve gezondheid
- Scholing CLZ
- Landbouw en zorg academie : stromingen in de psychologie

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

Voor de doelgroep die we hebben is het noodzakelijk dat de vrijwilligers meer kennis krijgen in het omgaan met het gedrag van de doelgroep. We hebben vaker te maken met ouderen met persoonlijkheidsstoornissen en dementerende met gedragsproblemen. Het is dan fijn om handvaten te krijgen hoe ze de deelnemers kunnen begeleiden.

Wat de opleidingsdoelen voor vrijwilligers de komende jaren zijn.

- Doel :BHV herhaling, voor de veiligheid van de deelnemers
- Doel : Bijscholing psycho-geriatrie door psycho therapeute voor het leren omgaan met probleemgedrag

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- BHV herhaling

- Bijscholing psycho-geriatrie door psycho therapeute.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

- Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij. De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- Bijscholing geronto psychiatrie blijft ieder jaar een must, maar door omstandigheden zoals ziekte en Corona is dit op een lager pitje geraakt, maar in april wordt deze weer opgestart en willen we kijken of dit jaar we deze scholing 2 x kunnen doen.
- De cursus van de CLZ, positieve gezondheid afronden, deze is interessant omdat het een goede aanvulling is op onze visie. Bij deze benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven te leren gaan. En om ze zo veel mogelijk hun eigen regie te laten voeren.
- De bijeenkomsten van de CLZ bijwonen zodat je geïnformeerd blijft over wat er zoal speelt in zorgland en de nieuwe ontwikkelingen.
- Tevens het lezen van nieuwsbrieven van zowel Landbouw en zorg en van de CLZ. De CLZ is sinds 2022 ook gestart met het sturen van nieuwsbrieven. De nieuwsbrieven zijn niet alleen belangrijk voor nieuwe informatie maar ook leuk om te lezen wat ander zorgboeren mee bezig zijn
- Al zorgboerin vind ik het ook belangrijk om informatie te lezen over de boerderijdieren. De dieren spelen een grote rol op de boerderij. Met name over hun gedrag en inzetten van dieren via de AAI, dierondersteunende interventies zijn erg belangrijk omdat het een meerwaarde heeft voor onze deelnemers.
- Kijken wat op het pad komt van de zorgboerin
- Landbouw en zorgacademie heeft ook interessante bijscholing en de e-learning biedt hier een uitkomst.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.

- Belangrijk voor ons was wel om de BHV te doen voor als er calamiteiten zijn op de boerderij. De veiligheid van de deelnemers staat wel voorop.
- AAI opleiding was leerzame opleiding. Veel nieuwe inzichten, leermomenten en vooral deskundigheid op het gebied van inzetten van je hond als verbinding met je deelnemer. De meerwaarde van het inzetten van een dier is ongelooflijk mooi. Het leren kennen van nieuwe mooie mensen was ontzettend mooi. De leerdoelen zijn behaald. De rode draad door mijn opleiding was de AAI-driehoek waarbij ik de "de mens" (deelnemer) en "het dier" Ravié nooit uit het oog verloor. Veiligheid voor mens en dier.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.

- De dieren meer ingezet voor ondersteuning voor de deelnemers

Wat u nog gaat doen.

- In de toekomst wil ik meer dierondersteunende activiteiten gaan aanbieden.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat :

- BHV
- Bijscholing geronto psychiatrie
- Scholing die de CLZ aanbied, zoals Positieve Gezondheid
- Stromingen in de psychologie van de Landbouw en zorgacademie
- Kijken wat op het pad komt van de zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar. Niet elke casus is het zelfde, dus soms zijn meerdere evaluatie momenten nodig, vaak is de problematiek complex en moet er een duidelijke afstemming plaats vinden met andere hulpverleners en of familie. We streven er naar om minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek te houden.

De evaluaties in 2022 :

- We houden 1 x per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers en/of familie¹⁹
- Voor de deelnemers met een WLZ vindt er 2 x per jaar een evaluatie plaats 6
- Bij sommige deelnemers is dat vaker omdat ze in een behandelingstraject zitten, 8
- Op aanvraag van familie en /of behandelaar kunnen er ook meerder evaluaties plaatsvinden, 4
- Huisartsen overleg is nieuw en waren er 4

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken:

- Hoe gaat het met de deelnemer :
- Lichamelijk , Psychisch, Sociaal
- Tevredenheid op de zorgboerderij over vervoer, eten, activiteiten, zorg,
- Veiligheid
- Samenwerking met andere deelnemers
- Verloopt de begeleiding naar wens
- Vorderingen en of verbeterpunten
- Nieuwe doelen voor het komende jaar
- In 2023 wil ik wat veranderingen aanbrengen t.a.v de evaluaties en met name het kwaliteitskader van Landbouw en zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

In algemene zin zijn de deelnemers uiterst tevreden over hoe we werken en onze zorg aanbieden. In de huidige tijd is de dagbesteding het

enige verzetje in hun week. Ze zijn blij dat de zorgboerderij op

Worden begeleidingsdoelen vaak behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld, maak daarbij onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen.

- Op de zorgboerderij werken we methodisch en doelgericht maar gezien onze doelgroep worden er een grote doelen gesteld. We gaan voor kleine haalbare doelen en dat geldt voor alle deelnemers .
- We evalueren regelmatig hoe het gaat en wat er eventueel veranderd of aanpast moet worden.
- Een keer per jaar gaan we voor de jaarlijkse evaluatie rond de tafel en zetten als op papier.

Welke aandachtspunten haalt u uit de evaluaties.

Als zorgboerin vindt ik het altijd leuk om mensen te stimuleren en te kijken waar hun kracht ligt, Door met de deelnemers samen te werken leer je hun sterktes en hun zwaktes en door te kijken naar hun sterktes en deze verder uit te diepen zie je hun eigenwaarde groeien en ook hun enthousiasme om hun grenzen te verleggen. Stap voor stap. Dat ze hun angsten overwinnen en door hun veiligheid te bieden ze vertrouwen krijgen in anderen maar ook in hun eigen kunnen.

Dan benoemen we altijd Pipi: ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan, hun blijven uitdagen en blijven prikkelen dat geeft hun afleiding en geen tijd om te piekeren. Het sociale contact erg belangrijk voor hun is , de zorgboerderij benoemen ze als hun wekelijkse uitje en daar kijken ze naar uit.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken :

De deelnemers voelen zich veilig en gelukkig op de zorgboerderij. Een groot deel van de familieleden vinden het fijn dat ze betrokken worden bij de zorg van hun partner en of hun familielid. Het maatwerk dat we leveren is erg belangrijk voor de deelnemers zodat iedere deelnemer zijn eigen begeleidingsplan heeft . Dat we kunnen concluderen dat allen tevreden zijn over de geleverde zorg.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Op dit moment zijn er geen concrete leer- en of verbeterpunten benoemd, maar we blijven wel objectief en weten dat er altijd te verbeteren valt . Door de verjonging van de groep hopen we ook dat we wat meer respons krijgen tijdens de evaluaties.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Nieuwe materialen voor nieuwe technieken gekocht voor een ruimer aanbod individuele contacten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Tijdens een inspraakmoment durven een aantal deelnemers niet echt te praten en nemen alleen een luisterende houding aan. Achteraf komen ze dan wel naar je toe omdat ze soms meer tijd nodig hebben of omdat de ouderen ook niet gewend zijn om voor eigen mening uit te komen. Er zijn ook deelnemers die het niet zo noodzakelijk vinden omdat ze volgens hun altijd bij ons terecht kunnen.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- Rookbeleid
- Activiteiten
- Veiligheid,
- Stagiaire
- Seizoens activiteiten
- Maaltijden

- Calamiteitenplan
- Rondvraag

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

- Dat deelnemers waren ontzettend blij dat de Coronamaatregelen zijn opgeheven.
- Ze ontzettend genoten hebben van de open dag en hoe geweldig alles verzorgd was
- De fotoshoot , dat ze er ontzettend om moesten lachen over de resultaat van de fotocollage
- De groepsfoto's zo mooi vonden.
- Het roken een probleem is voor sommige deelnemers als ze buiten zitten en er naast hun gerookt wordt.
- Met name een deelnemer die meer rust wilde aan tafel.
- De dieren geweldig zijn in- en rond de boerderij
- Irritaties van de mobiele telefoon, afgesproken dat deze niet tijdens het eten en koffiedrinken gebruikt worden.
- De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten en dat het zeer gevarieerd is.
- Het verkoopkraampje buiten leuk is en waardoor meer aanloop komt na Cororna.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten
- Inspraakmomenten
- Inspraakmomenten
- Inspraakmomenten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

- Dat de inspraakmomenten voor veel deelnemers niet hoeven omdat we altijd iedere dag zaken bespreken wat noodzakelijk is kan niet altijd wachten tot een inspraakmoment.
- Tijdens het inspraak moment heeft een deelnemer een agendapunt aangedragen, het rookgedrag. Een aantal deelnemers storen zich aan de rokers. De vraag is of ze tijdens het buiten roken niet tussen de niet rokers willen gaan zitten. Dit zorgt even voor wat gekisbebis, uiteindelijk afgesproken dat de rokers bij de grijze bank gaan roken.
- Irritaties van de mobiele telefoon, afgesproken dat deze niet tijdens het eten en koffiedrinken gebruikt worden.
- Genoten hebben van de Open Dag dat deze tot in de puntjes was verzorgd en dat de familie er zo goed bij betrokken was
- Het roken is een aandachtspunt, de niet rokers beklagen zich soms vanwege het feit dat de rokers veel hoesten .
- Deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van het eten en de variatie van de activiteiten.
- Ze erg enthousiast zijn over de dieren, brengen veel vreugde.
- Het maken van een pluktuin voor bloemen
- Op oude jaars dag en met Nieuwjaar de foto's kijken van het afgelopen jaar was een succes.
- Deelnemers blij zijn met de keramiekoven

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- Ten aanzien van het roken hebben we gezegd dat de deelnemers niet buiten gaan roken als ze nog eten voorbereiden i.v.m. zoal bijv. het snijden van de groente i.v.m. de hygiëne. Vergeten namelijk de handen te wassen nadat ze gerookt hebben.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen:

- Bovenstaande nieuwe activiteiten laten terugkomen zoals het kijken van de foto's met oud en nieuw
- Aanschaf mediaplayer
- We kijken altijd wat noodzakelijk is t.a.v. materiaal aanschaf en wat de behoefte is van de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten
- Inspraakmomenten

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.

De meting vindt 1 x per jaar plaats in de tweede week van oktober 2022. De formulieren geprint en meegegeven aan de deelnemers in een envelop. Welke methode u heeft gebruikt. De tevredenheidsmetingen zijn van de CLZ via het programma Bergop. De formulieren konden on-line verzonden worden maar de meeste deelnemers hebben geen e-mail adres en/ of kunnen dit niet. Dus alle metingen meegegeven in een envelop. Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen. De metingen zijn tot nu toe erg positief uit gevallen en hierbij is opvallend dat de deelnemers uiterst tevreden zijn en er geen bijzonderheden uitkomen of we zaken moeten veranderen. Ze zijn zeer tevreden over de activiteiten en over de begeleiding. Op de vraag hoe we zaken kunnen verbeteren zijn geen duidelijke punten naar voren gekomen.

Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.

19 vragenlijsten meegegeven 18 zijn retour gekomen. Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd. De onderwerpen die we hebben uitgevraagd staan in het tevredenheidsonderzoek zie bijlage.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.

De deelnemers en families zijn tevreden en met een 9,3 mogen we zeker niet klagen, van de andere kant weten we ook dat een meting een momentopname is. Je met mensen te maken hebt en niets is zo veranderlijk als een mens. We blijven in elk geval met beide benen op de grond en we blijven dat ook kritisch en weten dat er altijd punten te verbeteren zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaat tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- De deelnemers zijn tevreden en we kunnen concluderen dat we op de goede weg bezig zijn, eigenlijk vinden we dat jammer want nu moeten we zelf kijken hoe we ons nog kunnen verbeteren.
- Soms is het makkelijker als je punten krijgt aangedragen.

- Het is moeilijk om er conclusies te benoemen want het is een moment opname. Hoe zit een deelnemer in zijn vel, is er wat gebeurt de afgelopen tijd wat iemand niet prettig vond. Je kunt het niet altijd iedereen naar zijn zin maken en gezien onze deelnemers met hun problematiek is het niet altijd rozengeur en maneschijn soms moet je wel eens corrigeren of iemand aanspreken op zijn gedrag. Een tevredenheidsonderzoek kan dan net anders worden ingevuld door een deelnemer .

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Er zijn geen leerpunten en /of verbeterpunten gemeld, hoewel dat niet wil zeggen dat we niet open staan voor vernieuwingen en altijd ons willen verbeteren waar het kan.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- We blijven leren en dat zal nooit veranderen wat in het land van zorg staat de tijd nooit stil en wordt er van je verwacht dat je in beweging blijft letterlijk en figuurlijk.
- Steeds zijn er veranderingen waar je op moet inspelen.
- De klant blijft koning dus afwachten wat de toekomst ons brengt en wat we zoal moeten geen verbeteren of leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Bij het werken op de zorgboerderij kunnen we ons niet vrijwaren van incidenten en het is natuurlijk vervelend als er iets gebeurt, maar eerlijk is eerlijk waar gewerkt wordt kan er wel eens een ongelukje gebeuren. Ondanks dat we werken met kleine groepen hebben we niet alles in de hand. Bij de doelgroep ouderen heb je het niet altijd in de hand. Deelnemers hebben vaker lichamelijke onderliggende problemen die spontaan kunnen gebeuren. Belangrijk is dan dat je adequaat reageert en bijvoorbeeld de huisarts belt of 112 als het levensbedreigend is.

Per melding (of categorie meldingen), hoe u de analyse heeft gedaan en wie deze heeft uitgevoerd

Geef per melding (of categorie meldingen) aan:

Mic-formulier 1:

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

De soort oorzaak.

Een van onze deelnemers had last van hartritmestoornissen en na overleg met 112 vonden zij het beter dat we met mw. naar het ziekenhuis moesten gaan. De zorgboer is met mw. naar het ziekenhuis gegaan en achteraf is met een hartfilmpje en medicatie geen reden gezien voor opname. Mw. wilde niet naar huis maar mee naar de zorgboerderij.

Wat u direct heeft gedaan.

- 112 gebeld

Welke nazorg u heeft gegeven.

Het advies van 112 was om met mw. naar het ziekenhuis te komen en de zorgboer is vervolgens met mw. naar het ziekenhuis gegaan.

Mw. is na een hartfilmpje en medicatie weer terug gekomen naar de zorgboerderij en haar goed in de gaten gehouden. Mw. wilde niet naar

huis want dan was ze alleen.

- Dochter gebeld en op de hoogte gebracht van de situatie van mw.
- De Case manager dementie op de hoogte gebracht.
- Buurtzorg gebeld
- We houden mw. goed in de gaten en hebben contact met de dochter

Is er goed gehandeld:

- We hebben goed gehandeld, het had ook een hartinfarct kunnen zijn
- Gevaar voor hartstilstand is mogelijk geweest.

Wat u heeft geleerd.

- EHBO en reanimatie van uiterste belang is om adequaat te handelen , het had ook een reanimatie kunnen worden
- Rustig blijven en niet in paniek raken maar wel snel handelen belangrijk is.
- Er iemand naast je staat in geval van reanimatie

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn:

- Er is goed gehandeld dus een aanpassing of verbetering was niet noodzakelijk.

Mic formulier 2 :

Geef per melding (of categorie meldingen) aan:

De soort oorzaak.

Mw. is onwel geworden en 112 gebeld . Mw. heeft uitval aan de re-zijde en de FAST test gedaan, is wel aanspreekbaar

Wat u direct heeft gedaan.

- 112 gebeld

Welke nazorg u heeft gegeven.

We hebben te maken met een oudere dame die bekend is met deze problematiek en dit kun je niet voorkomen.

De ambulance heeft mw. meegenomen en opgenomen in het ziekenhuis voor nader onderzoek.

- Zoon gebeld en op de hoogte gebracht van de situatie van mw.
- Thuiszorg Meander op de hoogte gebracht omdat zij nog in de avond zorg leveren.
- Mw. na 2 dagen bezocht in het ziekenhuis om te kijken hoe het met mw. gesteld is.

Is er goed gehandeld:

- We hebben goed gehandeld, mw. had uitval aan li- kant zowel aan de hand als ook aan haar been.
- De hulpverlener aan de telefoonvroeg om mw. om te grond te leggen, maar gezien de corpulentie van mw. haar in de stoel laten omdat je haar dan moeilijk op de brancard kon leggen. We hebben mw. laten zitten omdat ze ook nog aanspreekbaar was.

Wat u heeft geleerd:

- Bij een CVA moet je snel handelen, er moet zo spoedig mogelijk een medicatie komen om te zorgen dat een eventueel stolsel moet

worden opgelost om de schade te beperken.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

- Tijdens de volgende EHBO cursus wil de zorgboerin dit voorval bespreken, wat we kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC- formulieren
- MIC- formulieren

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten :

Afgelopen jaar hebben we gelukkig niet te veel incidenten gehad en dat is wel altijd een opluchting. Veiligheid en oplettend zijn is wel een voornaam omdat er bij onze doelgroep van alles kan gebeuren. Des al niet te min vinden wij dat de deelnemers wel veilig moeten kunnen werken maar ook de vrijheid nodig hebben om hun eigen dingen te kunnen doen. Dat je ook niet te beschermend moet zijn maar wel een oogje in het zeil. Een hele uitdaging.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

- Een leerpunt is om niet te beschermend te zijn want de deelnemers willen wel hun vrijheid om hun eigen ding te kunnen doen van de andere kant wil je ze beschermen zodat je incidenten wil vermijden. Soms hoe oplettend je bent gebeurd er wat maar dat kan thuis ook gebeuren.
- Bij de deelnemers is er vaak een verhoogd risico voor val gevaar vanwege lichamelijke problemen, medicatie , gebrek aan vitamine D die zorgen voor de spieren en gewrichten , weinig beweging thuis, overgewicht ect. Het advies is altijd blijven bewegen en dat is soms een discussie bij ons in de groep en de vrijwilligers zijn soms te lief en willen alles voor hun doen. De zorgboerin is hier allergisch voor . Hoe hard het soms ook klinkt maar rust roest en als zorgboeren pleiten er dan ook voor wat ze zelf kunnen ze ook zelf laten doen.
- We zijn altijd oplettend en veiligheid heeft altijd een pre.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Preventief

- We werken nauw samen met een fysiotherapeute en met de sportschool, met een 2 tal deelnemers zijn we gaan kijken en zij nemen nu deel aan een beweegprogramma en valpreventie en balansoefeningen.
- De zorgboerin is met een deelnemer gaan zwemmen nadat deze 35 kg was afgevallen als beloning voor de goede prestatie.
- We wandelen iedere dag zodat de deelnemers een betere conditie krijgen en vitamine D krijgen via het zonnetje.
- Er is een stoelfiets als het slecht weer is om de ouderen te laten bewegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment september 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is geweest en verslag als bijlage toegevoegd.

Inspraakmoment juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is geweest en het verslag toegevoegd aan de actie

Bijscholing psychotherapeute

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn verschoven naar 2023 ivm ziekte en overlijden

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger Psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn verschoven door omstandigheden en overlijden naar 2023.

Bijscholing persoonlijkheidsstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden als ziekte en sterven zijn deze verschoven naar 2023

Medicatielijsten deelnemers januari

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	In januari en juni worden de medicijnlijsten veranderd zodat ze up to date zijn.

Ontruiming 2021

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse ontruiming heeft plaatsgevonden en verslag is toegevoegd.

Rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De RIE doorgenomen, maar geen veranderingen aangebracht.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2022
Actie afgerond op:	29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De evaluaties zijn gehouden en aan het dossier toegevoegd.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraakmomenten zijn gehouden en er is een verslag van gemaakt.

Werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving aangevuld waar nodig.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De actie is in november afgerond, Bergop evaluaties zijn ingevuld en verstuurd. Uitslag van CLZ gekregen. Als bijlage toegevoegd.

bijscholing geronto psychiatrie

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2022
Actie afgerond op:	28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Door omstandigheden door ziekte en overlijden is deze actie verschoven naar volgend jaar.

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 19-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond.

Inspraakmomenten 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stonden dubbel in de acties, maar zijn afgerond.

Bijscholing vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stond 2 x genoteerd in de acties. Deze is verschoven naar 2023 i.v.m. ziekte .

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is positief afgerond.

WLZ verdieping

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De WLZ verdieping is afgerond en bij 3 deelnemers WLZ aanvraag gedaan en goed gekeurd door ClZ.

Evaluatie van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie zijn afgerond.

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd en er is een mixer vervangen .

Bijscholing geronto-psychiatrie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De bijscholing is door ziekte niet doorgegaan en is verschoven naar 2023.

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond en in het dossier gevoegd.

keramiek oven aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De oven is besteld in februari en is in oktober geleverd.

BHV Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft de BHV herhaling positief afgerond.

Inspraakmoment oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden en notulen gemaakt.

Tevredenheidsmeting Bergop

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is afgerond en de uitslag als bijlage toegevoegd.

BHV herhaling vrijwilligers en zorboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboeren hebben de BHV cursus positief afgesloten.

BHV voor de vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebbe de BHV positief afgerond

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

looppad bij kippenren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie .Het looppad van de kippenren is opnieuw gelegd.

looppad kippenren aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het looppad van de kippenren is opnieuw gelegd.

schilderen leefruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De leefruimte is geschilderd.

Vul per doelstelling in WELKE acties u hiervoor gaat plegen in 2022.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

Maak uw jaardoelen specifiek: WAT en HOE

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Toelichting gegeven bij de doelformulering

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

schilderen leefruimte

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De leefruimte is geschilderd.

Werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving nagekeken en vernieuwd waar nodig.

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

keramiek oven aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De oven is gekocht .

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger Psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Verschoven naar 2022 in verband met de Coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ontruiming

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Samen- Buiten - Gewoon en Positieve gezondheid implanteren .

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Inspraakmoment juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

inenten van de dieren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

Inspraakmoment september 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

De apparaten zijn gecontroleerd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Inplannen evaluatie met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

BHV voor de vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

BHV herhaling vrijwilligers en zorboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

BHV Zorgboerin**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Bijscholing geronto-psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Tevredenheidsmeting Bergop****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatie van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**dierenarts Zoonose****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**Medicatielijsten deelnemers januari****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De medicijnlijsten zijn opgeschoond in januari.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

- De actielijst is een fijne lijst om maandelijks aandacht aan te besteden en dat zijn mijn voornemens voor het komende jaar zodat ik voor het keurmerk niet meer voor verrassingen kom te staan.
- Soms heb je helaas maar 7 dagen in de week en bij al het zorgdragen voor mens en dier en natuurlijk ook nog een privé leven dan schiet het er wel eens in om de administratieve taken zoals de actielijst bij te houden.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- De zorgboerin heeft als leer en/of verbeterpunt nog steeds het bij houden van de werkbeschrijving .
- De actielijst blijft ook een punt van aandacht en zeker het komende jaar omdat het al druk wordt met het keurmerk dat weer op de stoep staat.
- Het werken op de boerderij met de deelnemers en de dieren blijft toch altijd leuker dan de administratieve werkzaamheden , hoewel ze weet dat deze taken ook noodzakelijk zijn.

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen:

Het komende jaar staat in het teken van het keurmerk behouden en zal de werkbeschrijving en de actiepunten goed bijgehouden worden dus heeft de zorgboerin dit maandelijks in haar agenda gezet om hier aan te werken.

Plan de acties en maak deze aan.

Actie aangemaakt en in de agenda gezet vanaf maart 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen komende 5 jaar:

- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding. Dit doel hebben we zeker gehaald als we kijken naar het tevredenheidsonderzoek en de evaluaties en inspraakmomenten. De deelnemers zijn tevreden.
- Samenwerking met de CLZ, waar we altijd een luisterend oor vinden en deskundige ondersteuning indien nodig.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners.
- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers. We blijven in contact met de hulpverleners en dit is belangrijk voor de kwaliteit van zorg die we willen bieden zodat de deelnemers goed geholpen worden.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking, tijdens de evaluaties komt naar voren dat ze het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij.
- Bijscholingen bijwonen, de zorgboerin.
- Kijken wat er op ons pad komt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

Ten aanzien van de deelnemers en vrijwilligers:

- Het veilig werken
- De deelnemers tevreden houden
- Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden
- Samenwerking met CLZ
- Samenwerking met andere zorginstellingen en behandelaren.
- Samenwerking aangaan met WEP
- Zoönose, goede zorg en aandacht geven aan de dieren,
- Het maken van een pluktuin

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken:

- Het veilig werken
- Het blijven opletten op deelnemers met klachten
- Het in stand houden van maatregelen als handen desinfecteren
- Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden

Goed kwaliteit van zorg blijven leveren en de deelnemers tevreden houden:

- Blijven observeren en evalueren van de deelnemers en in gesprek blijven wat ze nog willen en kunnen doen en aanpassen indien nodig.
- Jaarverslag de jaarlijkse evaluatie
- Tevredenheidsonderzoek
- Inspraakmomenten
- Gezonde voeding en voldoende drinkmomenten

- Sinterklaas een attentie
- Bij ziekte en verjaardagen aandacht d.m.v. een kaartje en of telefoon of via de app
- Bij overlijden van de deelnemer bij de begrafenis/ crematie zal de zorgboerin aanwezig zijn met bloemen en een kaart van alle deelnemers
- Contact blijven houden met familie van de deelnemers waar dit van toepassing is en evalueren .
- Deelname aan MDO 's en overleg hebben met de professionals die betrokken zijn bij de hulpverlening.
- Inzetten van een andere professional indien nodig zoals diëtist(e) via de huisarts , pedicure , kapper ect.
- Overleg met de psychotherapeute indien nodig voor advies en ondersteuning bij hulpvragen.
- Overleg met de specialist ouderengeneeskunde
- Scholingen van zorgboerin/ vrijwilligers

Goed contact houden met de vrijwilligers en hun een leuke werkplek bieden:

- In gesprek blijven en evalueren iedere keer dat ze geweest zijn.
- Hun betrekken bij vernieuwingen en veranderingen
- Aanbieden van scholing
- Hun vragen voor ideeën omtrent activiteiten wat zijn nog willen of verbeteringen .
- Attent zijn d.m.v. verjaardagscadeautje en feestdagen.
- Bij het ziekte en verlies van een vrijwilliger, contact blijven houden zoals telefoontje/ app contact met regelmatig kaarten en of bosje bloemen/ chocolade ect en een bezoek van de zorgboerin indien gewenst.
- Bij sterven , bloemen bij crematie of begrafenis.

Dieren:

- De dieren zijn op de zorgboerderij speciaal en hebben dan ook goede verzorging nodig zoals het bieden van een goed en schoon nachtverblijf, voldoende water en voer .
- Jaarlijkse inenting van de dieren
- Jaarlijkse Zoönose keuring door de dierenarts
- Indien nodig een dierenarts bezoek
- Afleiding d.m.v. speeltjes en snoep

De tuin:

- Dit jaar een pluktuin met meer bloemen , vorig jaar geëxperimenteerd en dat gaan we dit jaar uitbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WEP, werkervaringsplek

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Geef aan hoe u de doelstellingen gaat bereiken.

Korte, Midden en lange termijndoelen:

- Het kwaliteitssysteem loopt als een rode draad door de bedrijfsvoering, waar we zo nodig aanpassingen zullen doen,
- Het onderhouden van contacten met collega Zorgboeren,
- Het bijwonen van bijeenkomsten van de CLZ
- Het bijwonen van de intervisiebijeenkomsten.
- Goede zorg / begeleiding verlenen aan de deelnemers en blijven afstemmen welke zorg nodig is en welke behoeften er zijn t.a.v. de dagbesteding.
- Onderhouden van contacten met andere zorginstellingen en hun hulpverleners

- Samenwerken met de behandelaren van de deelnemers.
- De vrijwilligers een plezierige werkplek blijven bieden en een goede samenwerking

Korte termijn doelen:

- De doelstellingen voor komend jaar zijn opgenomen in de actielijst.
- De actiepunten zullen gedurende het jaar worden opgepakt en afgehandeld.
- De hond Ravie inzetten en verder verdiepen dier ondersteunende interventies met paarden
- Maken van een pluktuin
- Samenwerking met WEP

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• MIC- formulieren• MIC- formulieren |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaat tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten• Inspraakmomenten |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten• Inspraakmomenten• Inspraakmomenten• Inspraakmomenten |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 9.2 | <ul style="list-style-type: none">• WEP, werkervaringsplek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Medicatie en injecteren |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• MIC- formulieren• MIC- formulieren |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Team Boetegeweun |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• open dag |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Ontruiming |
|------------|--|