

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Erve Bussink (2179)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Erve Bussink (2179)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18
6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22



# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65597354

Website: <http://www.ervebussink.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



## Voorwoord

Acda en de Munnik zongen ooit: "het leven is wat je gebeurt terwijl je andere plannen maakt". Een mooie zin die duidelijk maakt dat je als mens telkens moet bijsturen omdat er onverwachte dingen gebeuren.

Voor onze deelnemers geldt dit natuurlijk in hoge mate. Hun hersenletsel zet hun leven ineens enorm op de kop. Van ons als begeleiders wordt gevraagd om met hun samen bij te sturen en een nieuwe koers te bepalen. Op onze zorgboerderij staat een

mooie "installatie" die een aantal regels weergeeft die belangrijk zijn om te kunnen "bijsturen".

Ook voor onze onderneming geldt dat we telkens moeten "bijsturen". Nieuwe bewoners en deelnemers die de dynamiek in de "groep" veranderen. Veranderende wet en regelgeving die van ons veranderingen vraagt. Een nieuwe aanbesteding terwijl de huidige samenwerking net vertrouwd begon te voelen. Je zoekt die verandering niet op, je wordt ermee geconfronteerd.

Gelukkig staan we er dan niet alleen voor. We hebben fijne collega's die samen met ons bij tegenwind de schouders er onder willen zetten. We hebben een Federatie die voor ons landelijk de stem van "Zorglandbouwers" onder de aandacht brengt. In de regio werken we vanuit de vereniging of met collega zorgaanbieders samen om ook regionaal onze stem te laten horen.

Belangrijk om dit mogelijk te maken zijn je eigen "vaardigheden". Met name de kunst van het loslaten en omdenken zijn belangrijke vaardigheden die je bij veranderingen verder kunnen helpen. Maar het helpt als er mensen om je heen zijn die je "vertrouwen" geven.

In dit jaarverslag kijken we voor een deel terug op 2025. Maar we willen ook een doorsteek maken naar de zaken die ons vertrouwen geven voor 2026 en verder.

***De kunst van omgaan met veranderingen zit in het loslaten!***

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 zoals we het bij Erve Bussink hebben beleefd



In het begin van 2025 worden we vroeg verrast met een pakje sneeuw. Het is geen voorbode van een strenge winter maar geeft wel mooie plaatjes.

Gelukkig hebben we voldoende werkplekken waar we met onze deelnemers activiteiten kunnen doen. Ook dit jaar hebben we weer een bijdrage kunnen leveren aan de carnaval in Neede. We hebben met elkaar enkele mooie en beeldbepalende objecten “gesmurft” voor op de wagen.

Op wonen hebben we eind 2024 en begin 2025 te maken met bewoners die een stap maken naar meer zelfstandig wonen. Mooie afsluitingen van de verlengde revalidatie trajecten. Maar dat betekent werk aan de winkel voor het laten instromen van nieuwe bewoners. Vanuit het Roessingh komen twee nieuwe bewoners die heel heldere ontwikkelwensen hebben. Leuke bewoners die voor ons team een mooie uitdaging zijn.

Maar ook ons team heeft te maken met enkele uitdagingen. Een collega die tijdelijk uitvalt vanwege zwangerschap verlof. Ook hebben we een nieuwe collega mogen verwelkomen. Komend vanuit een andere zorgorganisatie met een andere doelgroep krijgen we weer nieuwe inzichten en denkwijzen waar we ons voordeel mee kunnen doen.

Minder plezierig is het onverwachte en plotselinge overlijden van twee deelnemers die al een lange tijd bij Erve Bussink waren. Omdat we een kleine en hechte “familie” zijn komt het altijd heftig binnen. Het maakt ons bewust van onze kwetsbaarheid.

### Bijzondere activiteiten

In het thema “**terug naar werk met NAH**” hebben enkele deelnemers dit jaar mooie stappen gezet. Één bewoner gaat in samenwerking met het UWV een “leer-werk traject” starten bij zijn oude werkgever. Een andere deelnemer is na een traject van vrijwilligerswerk weer gestart met een betaalde baan. Een mooi succes dat we samen met Fijnder vorm hebben gegeven. In een ander traject dat we samen met Fijnder begeleiden worden ook mooie stappen gezet in ontwikkeling. Mede mogelijk gemaakt door Fijnder is de deelnemer bezig met het behalen van een rijbewijs, een cruciale stap voor het zelfstandig naar het werk kunnen. De eerste horde (het theorie examen) is behaald en ook de stap naar het praktijk examen ziet er goed uit. Tegelijkertijd doorloopt de deelnemer het ontwikkeltraject naar betaald werk.

Uitdagen van onze deelnemers is belangrijk. Daarbij is het heel fijn als ook de werkgever een steentje wil bijdragen. Om te kunnen zien welke “oude vaardigheden” behouden zijn gebleven is weer meedoen op de oude werkplek een mooie en vertrouwde plek. We moeten niet onderschatten wat deze stap doet voor onze deelnemers. Na het hersenletsel weer in contact komen met je oude collega’s is natuurlijk ook spannend. Ook hier spelen we als begeleiding een belangrijke rol, motiveren en bespreken wat de deelnemer spannend vindt en in overleg met het netwerk proberen de drempel te verlagen. We hebben momenteel meerdere trajecten die we met elkaar vorm gegeven. Het zijn mooie voorbeelden van de “het vinden van een nieuwe koers”. Nu is het belangrijk om met alle betrokkenen goed samen te werken en waar nodig bij te sturen.

Werken aan ontwikkeling kan natuurlijk ook op onze boerderij. Overzicht houden en planmatig denken zijn lastige vaardigheden voor onze deelnemers met hersenletsel. In het dagelijks leven worden ze ermee geconfronteerd. Met een mooi project dagen we één van onze deelnemers uit om een ingewikkeld project in stapjes uit te werken en het ook stap voor stap te maken. We moeten hem soms even “terugfluiten” naar zijn eigen plan maar het resultaat is een mooi nieuw konijnenhok en een trotse deelnemer. Weer wat geleerd!

Betrokken in de maatschappij, dat willen we graag zijn. Vanuit deze betrokkenheid ontstaan er kansen voor deelnemers is onze overtuiging. We krijgen van de Stichting Survival Neede het verzoek om van oude wedstrijdshirts een mooie slinger te maken. Die kunnen ze dan meerdere jaren gebruiken om het finishterrein een kleurige invulling te geven. Veel knip en knooppwerk voor het atelier. Op het laatst kunnen enkele deelnemers geen strook meer zien maar een heel mooi eindresultaat en fijne reacties van de vele vrijwilligers uit de vereniging.



## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen bij Erve Bussink

In 2024/2025 hebben we een “inspraakraad” opgezet. Het is een wettelijke verplichting maar we hopen ook dat we hiermee nog beter kunnen inspelen op dat wat voor de deelnemers belangrijk is. De inspraakraad is een adviesorgaan dat gevraagd of ongevraagd advies kan geven aan de directie van Erve Bussink. In 2025 heeft de inspraakraad zich voorgesteld bij de deelnemers, een eigen e-mail adres geopend en een eigen brievenbus op de dagbesteding neergezet waar deelnemers hun vragen kunnen inbrengen. Van de bijeenkomsten van de inspraakraad wordt naar alle deelnemers verslag gedaan. In 2025 zijn er twee nieuwsbrieven uitgegeven.

### *Ontwikkelingen rondom onze deelnemers*

Zoals gezegd waren er in 2025 veel mutaties van bewoners. Twee bewoners hebben na een relatief korte revalidatieperiode de weg naar zelfstandig wonen weer opgepakt. De verhuizingen in oktober zijn goed verlopen. We hebben ze in hun thuissituatie bezocht en het gaat er heel goed. Bij het schrijven van dit verslag zijn er dus maar drie bewoners maar gelukkig lopen er wel twee aanmeldingen.

Op de dagbesteding hebben we een goede bezetting. Het afgelopen jaar hebben we vrijwel het gehele jaar met een wachtlijst moeten werken.

#### *Ontwikkelingen rondom contracten*

In juli hebben we het bericht ontvangen dat we voor het samenwerkingsverband Achterhoek weer zelfstandig contractpartij zijn voor de dagbesteding. We hebben alleen aanbesteed voor de omliggende kernen zodat we voor deelnemers die van verder komen blijven samenwerken met Zozijn. Ditzelfde geldt ook voor de individuele begeleiding. Jammer genoeg zijn we hiervoor geen gecontracteerde partij geworden.

Omdat er nog onduidelijkheid is of zelfstandig aanbesteden en "onderaannemer zijn" samen kunnen gaan is er voor de individuele begeleiding een tijdelijke overgangsregeling afgesproken met Berkelland. Nu eerst maar zien hoe de ontwikkelingen het komende jaar gaan.

Vanuit Twente worden er maar zelden deelnemers verwezen naar onze zorgboerderij. We hebben dit jaar besloten om niet weer deel te nemen aan de nieuwe aanbesteding die daar open staat. Voor die deelnemer die vanuit Twente bij ons komt is afgesproken dat er een maatwerkafpraak kan worden gemaakt.

#### *Ontwikkelingen rondom kwaliteit*

In maart hebben we bezoek gehad van de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ). Het controlebezoek wordt uitgevoerd door twee inspecteurs. Ze beoordelen onze bedrijfsprocessen, spreken met onze teamleden en worden rondgeleid om een indruk te krijgen van ons bedrijf. Na het bedrijfsbezoek volgt een teamoverleg waarin ze de openstaande vragen naar aanleiding van het bedrijfsbezoek beantwoord krijgen. We krijgen een goede beoordeling van de inspectie. Het rapport wordt openbaar gemaakt op : <https://toezichtdocumenten.igj.nl> . Op verschillende onderdelen hebben we de hoogste score (++) behaald. Opmerkingen in het rapport waar we erg tevreden over zijn:

- Persoonsgerichte zorg met volop mogelijkheden voor eigen regie van de deelnemers (++)
- Ons eigen format voor de dossiervorming noemen ze "methodisch en inzichtelijk (++)
- De sfeer wordt door de inspecteurs omschreven als "ontspannen en gezellig de zorgverleners zijn onderdeel van de groep"

Onderstaande tabel laat per thema zien hoe de inspectie Erve Bussink beoordeelt.

Oordeel*					
<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1. Persoonsgerichte zorg	1. Betrokken zorgverlener	1	0	0	0	0
	2. Regie cliënten	1	0	0	0	0
2. Deskundige zorgverlener	3. Professionele afwegingen zorgverleners	0	1	0	0	0
	4. Methodisch werken	1	0	0	0	0
	5. Beschikbaarheid deskundige zorgverleners	0	1	0	0	0
3. Sturen op kwaliteit en veiligheid	6. Kwaliteit en veiligheid bewaken en beheersen	0	1	0	0	0
	7. Continue verbetering	1	0	0	0	0
	8. Randvoorwaarden medicatiezorg	0	0	1	0	0

\* De kleuren in de tabel geven het oordeel weer volgens de volgende betekenis: voldoet, voldoet grotendeels, voldoet grotendeels niet, voldoet niet en niet getoetst.

Een aandachtspunt was ons “medicatiebeleid”. We hebben een eigen werkwijze waarbij we bijvoorbeeld gebruik maken van eigen aftekenlijst. Dit is niet zoals het wettelijk hoort. Hier maken we direct werk van. Samen met onze vaste apotheek stellen we de werkwijzen opnieuw vast en maken een nieuw “medicijn protocol”. De nieuwe werkwijze laten we door IGJ beoordelen. De voorgestelde veranderingen zijn akkoord bevonden, waarna we het met het team bespreken en invoeren.

#### *Samenwerken in de keten*

Zoals al benoemd dwingt de nieuwe aanbesteding ons tot herbezinning van keuzes. Willen we weer zelfstandig aanbesteden of gaan we verder als onderaannemer? We voeren hierover meerdere gesprekken. Na de gesprekken besluiten we toch om te gaan voor zelfstandig aanbesteden. We hebben in de periode die we als “onderaannemer” hebben gewerkt dat onze “eigenheid” en de rechtstreekse contacten die we met de verwijzers hebben minder worden. Om deze verwijzers goed te laten weten wat we doen, hoe we het doen en waarom het werkt is dit rechtstreekse contact wel belangrijk.

Maar dat betekent niet dat we de goede relatie die we hebben met onze “hoofdaannemer” nu volledig beëindigen. Met de contractmanager blijven de goede contacten lopen, in het kader van de WLZ blijven we gezamenlijke deelnemers houden en voor de gemeenten waarvoor we niet hebben aanbesteed kunnen we ook blijven samenwerken. Een mooi compromis waaruit de wederzijdse waardering van de afgelopen jaren blijkt.

Medio 2025 krijgen we via de hoofdaannemer de vraag of we een begeleidingstraject voor een jong volwassen man (net 18 jaar) vorm kunnen geven. Ook dit spreekt vertrouwen uit over onze werkwijze. In dit traject gaan we intensief samenwerken door te trainen op zelfstandigheid rondom het wonen en door gezamenlijk een leertraject op te zetten voor deze jongeman. Een nieuwe uitdaging voor ons team die geheel past bij onze visie: “werken aan toekomstperspectief en participatie”.

#### *Terug naar werk met NAH*

In 2024 en 2025 hebben we in het kader van het project “terug naar werk met NAH” onze contacten met Fijnder en UWV geïntensiveerd. We hebben een infobijeenkomst over specifieke gevolgen van NAH gegeven bij Fijnder. In deze bijeenkomst hebben we het gehad over vormen van hersenletsel, veel voorkomende gevolgen van hersenletsel en hoe hier op de werkvloer op in te spelen. Ook hebben we stil gestaan bij welke problemen deelnemers ervaren vanuit regelgeving als ze weer terug willen keren in het arbeidsproces. In contact met de “adviseur IVA” van het UWV hebben we gezamenlijk voor enkele deelnemers een ontwikkelplan besproken. Doel was kennisdeling over NAH en meer begrip voor elkaars inzet voor deze deelnemers. We weten elkaar steeds beter te vinden en inmiddels lopen er vier gezamenlijke trajecten. Voor een kleine organisatie als Erve Bussink best een goed resultaat. Maar mooier is het natuurlijk voor de deelnemers zelf, zij vinden met begeleiding weer nieuwe mogelijkheden en perspectief.

### *De blik van buiten*

In het traject van de aanbesteding hebben we op onze locatie contact gehad met zowel onze hoofdaannemer als met de opdrachtgever(s). We hebben laten zien wie we zijn en hoe we willen en kunnen werken. Een eigen visie met een doelgerichte aanpak, dat is waar we voor staan.

Tijdens de jaarlijkse bezoeken door medewerkers van het zorgkantoor lukt het ons goed om duidelijk te maken dat we werken aan ontwikkeling van onze deelnemers. Doel, meer zelfstandigheid en minder begeleiding. Dit laten we zien door het "afbouwen" van de inzet van begeleiding. Voor vrijwel alle bewoners geldt dat we na een periode van intensieve begeleiding de inzet van zorgmomenten kunnen afbouwen. Minder zorgmomenten betekent lagere zorgkosten en gedeeltelijk afbouwen van de zorgovereenkomsten. Dat we regelmatig in overleg moeten met instanties hoort bij het bieden van maatwerk. Daarbij helpt het dat we goed op de hoogte zijn van de wet en regelgeving rondom onze deelnemers. Dit maakt het mogelijk om "geitenpadjes" te vinden in de complexe regelgeving waarmee deelnemers en hun netwerk te maken hebben.

We bieden jaarlijks stageplekken aan een groot aantal studenten. Tijdens de bezoeken van de stagedocenten krijgen we regelmatig te horen dat we erg creatief zijn in het bieden van uitdagende stageplekken. Zowel voor MBO als voor HBO studenten.

### **2.3 Algemene conclusies**

#### **Naar aanleiding van deze ontwikkelingen:**

Naar aanleiding van bovenstaande mogen we constateren dat de "koers" die we voor Erve Bussink hebben uitgestippeld de juiste richting is. Onze kernwaarden worden gewaardeerd door deelnemers en externe partijen. Dichtbij, doelgericht, ondernemend, flexibel. Maar ook voor ons geldt dat we moeten bijsturen als de ontwikkelingen er om vragen. Het geeft vertrouwen dat ondanks die veranderingen partijen waarmee we samenwerken ook ondanks die keuzes wel met ons willen blijven samenwerken.

Tijd steken in nieuwe ontwikkelingen wordt beloofd zien we in de samenwerking rondom werk. Het zou mooi zijn als we hierdoor ook voor cliënten van Fijnder of UWV trajecten kunnen gaan begeleiden. De eerste stappen hiervoor zijn gezet.

#### **Algemene conclusies**

We zijn erg trots op de uitkomst van de IGJ controle. Op de meeste van de getoetste onderdelen scoren we een goede beoordeling. Maar minstens zo belangrijk vinden we de beoordeling van de sfeer op onze zorgboerderij. Vanuit die goede sfeer en met de juiste aanpak boeken we mooie resultaten met onze deelnemers. De constatering is dat we methodisch en doelgericht begeleiden. We hebben in het team een goede mix van kennis en kwaliteit. Al met al een stevige basis om verder mee te ondernemen.

Niet stilzitten, we moeten scherp blijven en regelmatig onze werkwijzen tegen het licht durven houden. Niet bang zijn om waar nodig feedback te krijgen en die feedback gebruiken voor positieve veranderingen.

Soms levert een verandering niet helemaal dat op wat we graag hadden gewild. Juist in die situaties moeten we ons flexibel opstellen en vertrouwen op de kracht van samenwerken. We hebben laten zien dat we weliswaar zakelijk zijn in onze samenwerkingen maar ook professioneel, flexibel en cliëntgericht.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

*De belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot onze deelnemers:*

Aan het begin van 2025 hebben we in totaal 34 deelnemers. Hiervan wonen er 5 bij ons op basis van een PGB-WLZ. Er komen 17 deelnemers naar de dagbesteding via de WMO en 9 deelnemers via een PGB-WLZ. Voor 3 deelnemers werken we als onderaannemer.

Van het totaal van 34 deelnemers begeleiden we 4 deelnemers ambulantly.

WMO:

Via Zozijn krijgen we in 2025 vijf nieuwe deelnemers toegewezen, er stoppen drie deelnemers en één deelnemer gaat naar een andere financiering (Wlz). Eén deelnemer van de dagbesteding is in 2025 overleden.

Het aantal deelnemers dat we via de WMO ambulantly begeleiden daalt in 2025 tot twee deelnemers.

WLZ:

We starten 2025 met vijf bewoners. Er zijn dit jaar veel mutaties op wonen. Begin 2025 gaan er drie bewoners zelfstandig wonen, twee gaan naar hun eigen huis en één gaat zelfstandig wonen in zijn oude woonplaats. Er komen 3 nieuwe bewoners waarvan er twee binnen een half jaar ook weer uitstromen naar zelfstandig wonen. Ook gaat er één bewoner met ambulante begeleiding van Erve Bussink wonen in Neede. In augustus starten we een proefperiode voor een jong volwassen man die in oktober komt wonen. Eind 2025 zijn er dus drie bewoners. Er lopen twee aanvragen die mogelijk begin januari komen wonen.

In 2025 zijn er twee deelnemers uit zorg gegaan. Eén deelnemer is overleden en één deelnemer is in een zorghuis gaan wonen.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

*Conclusie van de zorgboer*

De bezetting over 2025 was hoog. Ondanks dat de appartementen eind 2025 niet vol zitten verwachten we in 2026 hier weer normaal bezet te zijn.

Erve Bussink staat als begeleidende organisatie voor deelnemers met NAH goed bekend. De afgelopen jaren is de bezetting goed. Nieuwe aanvragen voor wonen kosten structureel iets meer tijd omdat we werken op basis van een PGB.

Na evaluatie van de gesprekken met onze hoofdaannemer hebben we besloten om voor een deel van de begeleiding (Berkelland en Oost Gelre) weer zelfstandig aan te besteden. We hopen hiermee onze "zichtbaarheid" bij verwijzers te vergroten. Helaas zijn we voor individuele begeleiding geen gecontracteerde aanbieder geworden. Voor deze dienstverlening heeft de gemeente opnieuw alleen contracten met de grotere aanbieders afgesloten. Dit maakt dat we voor het principe van één cliënt één regisseur voor de korte termijn maatwerkovereenkomsten nodig zijn. Die hebben we voor de huidige deelnemers gekregen.

### 3.3 Personeel

Erve Bussink is een kleine zorgorganisatie. Begin 2025 hebben we zeven medewerkers in dienst. Hiervan is één medewerker in dienst als "Huishoudelijk ondersteuner", zij volgt een BBL traject waarmee ze wil omscholen naar persoonlijk begeleider niveau 4. Samen met ons als zorgboer en zorgboerin hebben we dus in totaal 9 geschoolde zorgverleners.

We zullen wel wat veranderingen moeten opvangen met ons team. Door zwangerschapsverlof zullen we één medewerker een langere periode moeten missen. Ook is er wat onzekerheid over de ontwikkelingen rondom de leerwerkplekken. De openstaande vacature hebben we gelukkig in het begin van het eerste kwartaal kunnen invullen dus blijven we qua bezetting en kennis goed op orde.

Jaarlijks voeren we "ontwikkelgesprekken" met onze medewerkers. Tijdens deze gesprekken komen het huidige functioneren en de (persoonlijke) ontwikkelwensen aan de orde. In het algemeen geven de medewerkers een hoog cijfer voor hun tevredenheid over het werk bij Erve Bussink. Wat onze medewerkers waarderen:

- De korte lijnen en directe overleg structuur in ons bedrijf
- Betrokkenheid bij het hersteltraject van de deelnemers
- Mogelijkheid om mbv coaching en training zelf te ontwikkelen

Het is mooi dat we door in te zetten op twee BBL trajecten ook voor de toekomst kunnen werken aan ontwikkeling van ons team. Zelf opleiden geeft extra inzicht in passende vaardigheden voor ons bedrijf. In goed overleg besluit één leerling het BBL traject te stoppen, de andere persoon heeft het eerste jaar goed afgerond en is een prima aanvulling in ons team.

Halverwege het jaar krijgen we het bericht dat begin 2026 opnieuw een collega met zwangerschap verlof gaat, gelukkig is de eerste collega weer terug aan het werk. Dus eind 2025 hebben we nog steeds zeven gediplomeerde medewerkers en één BBL medewerker. Het kan qua bezetting maar omdat we flexibel willen blijven om eventuele uitval op te vangen bieden we twee afgestudeerde stagiairs beide een flexcontract.

#### Bijlagen

- Overzicht BHV en VOG

### 3.4 Stagiairs

Begin 2025 hebben we één stagiaire toegepaste psychologie in de afrondende fase. Scriptie en stage was een pittige uitdaging om te combineren dus ze heeft het traject verlengd. Het is erg mooi om te zien dat ze medio 2025 beide trajecten met een voldoende afsluit en haar diploma heeft behaald.

In het schooljaar 2024/2025 hebben we ook twee stagiaires MBO gehad. Beide komen van het Graafschap college en doen opleiding begeleider maatschappelijke zorg. Beide stages lopen tot medio 2025 en worden met een goed vervolg afgerond.

In september 2025 worden we opnieuw benaderd door een stagiaire Toegepaste psychologie die hier haar stage gaat uitvoeren. Ook start er een stagiaire voor haar opleiding Psycho Motorische Therapie, een opleiding waarvan we nog niet eerder een student hebben gehad. Deze stagiaire heeft tijdens haar voorgaande opleiding ook al bij ons stage gelopen.

We maken serieus werk van het begeleiden van stagiaires. Zij zijn voor ons ook vaak de kweekvijver voor personeel. De leerlingen brengen ons ook nieuwe inzichten en zetten ons aan het denken tijdens de uitoefening van onze begeleiding. We zien het bieden van stageplekken als een echte win-win situatie.

### 3.5 Vrijwilligers

In 2025 hebben we één nieuwe vrijwilliger kunnen toevoegen aan het team. Ze komt één dagdeel per week naar Erve Bussink. Daarmee staat het aantal vrijwilligers dus eind 2025 op 5 personen.

Daarnaast bieden we in het kader van participatie twee plekken voor Fijnder. Deze plekken leveren "punten" op in het kader van onze SROI-verplichting. Voor al deze plekken proberen we voor de betreffende ondersteuner een "eigen rol" te benoemen.

- Ondersteuner op de werkplaats en in de werkzaamheden buiten in de tuin en op het erf.
- Ondersteuner vrijwillig vervoer

In totaal komt het aantal "vrijwilligersplekken" hiermee eind 2025 op zeven.

Met de vrijwilligers wordt door de zorgboerin periodiek tijd gemaakt om in gesprek te gaan over hun rol en bijdrage op Erve Bussink. De volgende zaken komen tijdens dit gesprek aan de orde:

- Tevredenheid over de rol en activiteiten waarin de vrijwilliger ondersteunt
- Samenwerking met team en deelnemers
- Vragen of verbeterpunten

Vanuit de gesprekken zijn dit jaar de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Uitbreiding ondersteuning van één vrijwilliger
- Samenwerking tussen twee vrijwilligers verbeterd door inzet van een "overlegapp"

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Erve Bussink is inmiddels een stabiele kleine zorgorganisatie. We staan zichtbaar en herkenbaar in het werkveld. Daardoor worden we benaderd door stagiaires, potentiële werkzoekenden en vrijwilligers. Dit komt ook omdat we zelf actief zijn naar onze omgeving.

Het is mooi dat we de afgelopen jaren ook van andere opleidingen dan de zorgopleidingen stagiaires hebben gehad. Zij hebben ons zeker nieuwe inzichten gebracht. Maar het is wel belangrijk dat we bij de zorgopleidingen goed in beeld blijven.

We hebben een stabiele organisatie die begeleiding biedt aan mensen met NAH. We zijn blij dat er relatief weinig verloop is in ons team. De leertrajecten die we het afgelopen jaar met Zozijn hebben gedaan worden gewaardeerd maar het lukt ons niet altijd om alle collega's hier een training te laten volgen. Qua opleidingen gaan we ook andere aanbieders zoeken.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Opleiding en ontwikkeling

In 2025 hebben we als team de volgende trainingen gedaan:

- Positieve gezondheid
- De IVM Opriscursus verantwoord medicijngebruik
- BHV training

Daarnaast hebben drie medewerkers de basistraining NAH van Axon gedaan.

In navolging op de trainingen die we via Zozijn kunnen aanbieden hebben we drie collega's aangemeld. Helaas was er dit jaar alleen ruimte in de training "Hooi op de vork". Die is door één medewerker gevolgd.



### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen die we in 2025 hebben gesteld zijn deels behaald. Het is jammer dat de trainingen "NAH en Psychiatrie" niet zijn doorgegaan.

Eind 2025 hebben we nog één medewerker die het BBL traject MMZ niveau 4 volgt. Deze leer-werkplek is een prima manier om te vorm te geven aan "instromers" naar het vak van begeleiding.

In februari 2026 volgt er een nieuwe trainingsronde NAH en psychiatrie. We hebben ingeschreven voor twee plekken.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Training en ontwikkeling is een mooi middel om ons team enthousiast te houden voor ons mooie vak. Daarbij speelt mee dat het goed is om ook op deze manier "een blik naar buiten" te organiseren. Daarom willen we onze trainingen niet allemaal intern organiseren maar ook in samenwerking met andere zorgorganisaties. Dit is soms lastig te organiseren. Bij onze samenwerkingspartners is vaak maar een beperkte mogelijkheid voor instroom in cursussen. Voor 2026 en verder willen we dan ook nadrukkelijk kijken naar meer aanbieders voor trainingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ieder jaar voeren we met onze deelnemers en hun mantelzorgers evaluatiegesprekken. De persoonlijk begeleider voert de gesprekken met de deelnemer. De persoonlijk begeleider bereidt het evaluatiegesprek voor en beoordeelt in hoeverre doelen zijn behaald of dat er doelen aangepast dienen te worden. In sommige gevallen neemt aan de genoemde evaluaties ook de zorgboer deel.

In 2025 zijn er 36 evaluatiegesprekken / zorgplanbesprekingen gevoerd.

- 7 uitgebreide besprekingen van nieuwe zorgplannen na de “observatieperiode”
  - Het betrof hier onder andere de vier nieuwe bewoners die zijn gestart.
  - Risico's die van belang zijn voor de begeleiding besproken en vastgelegd in dossier.
- 15 gesprekken hebben geleid tot belangrijke aanpassingen in begeleidingsdoelen.
  - Voor drie bewoners is een traject terug naar huis afgesproken
  - Eén bewoner is zelfstandig gaan wonen met ambulante begeleiding
  - Eén deelnemer van de dagbesteding is begeleid gaan wonen
  - Vier trajecten “terug naar werk met NAH” zijn opgestart.
  - Met één deelnemer is geconstateerd dat de belasting van de dagbesteding te hoog was dus is die gestopt

Andere zaken die tijdens de gesprekken in gang zijn gezet betreffen vaak aanpassingen in de doelen rondom mobiliteit. Met gebruik van de risico inventarisatie stellen we aangepaste doelen op. Denk aan weer zelfstandig gaan fietsen/meer zelfstandigheid in het verkeer. Maar ook aanpassingen ten aanzien van inzet van andere hulpmiddelen zoals een scootmobiel. Loophulpmiddelen etc. met als doel het vergroten van de zelfstandigheid.

Vanuit één van de evaluatiegesprekken met een deelnemer die we zowel op de dagbesteding als ambulant begeleiden is het inzetten van een “behandeltraject Hersenz” afgesproken.

In 2025 hebben we voor één deelnemer van de dagbesteding en ambulante begeleiding een traject opgezet ten aanzien van verhuizen naar “wonen met begeleiding”. Omdat de zelfstandigheid achteruit ging en met in acht nemen van de aandachtspunten vanuit de RIE was duidelijk dat in de thuissituatie meer “nabijheid” nodig was. Dit traject is met de deelnemer en het netwerk gezamenlijk besloten. Het heeft een grote impact omdat niet alleen de woonsituatie veranderd maar er ook een geheel nieuw “zorgnetwerk” nodig is. Het traject is goed verlopen en in de nieuwe woonsituatie is duidelijk meer rust ontstaan.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Tips en Tops uit de gesprekken:

- Men ervaart dat we serieus werk maken van “verlengd revalideren”.
  - Veel deelnemers ervaren lichamelijke en cognitieve vooruitgang!
- De begeleiding rondom “terug naar werk” wordt gewaardeerd, het biedt deelnemers weer perspectief.
- Door de samenwerking met logopedie, fysiotherapie en ergotherapie komt er meer resultaat van het revalideren zonder dat het thuisfront extra wordt belast.

### 5.3 Inspraakmomenten

Op Erve Bussink houden we periodiek een “koffietafelgesprek” met onze deelnemers. We bespreken dan met elkaar hoe onze deelnemers denken over Erve Bussink, ontwikkelingen die we hebben doorgevoerd en welke ontwikkelingen deelnemers nog graag zouden willen.

*Inspraakraad;*

In 2025 zijn er twee bijeenkomsten van de “inspraakraad” geweest. Van beide bijeenkomsten is een terugkoppeling naar alle deelnemers gedaan door het uitbrengen van een “nieuwsbrief”.

Onderwerpen die dit jaar tijdens de bijeenkomsten van de inspraakraad aan de orde zijn geweest:

- Kennismaking en communicatie met de inspraakraad
- Nieuwe aanbesteding WMO, gevolgen voor de deelnemers
- Mogelijkheid sporten in Rietmolen
- De inspraakraad heeft een enquête uitgedaan ten aanzien van roken op de zorgboerderij

De inspraakraad is bereikbaar via het eigen mailadres: [inspraakraad@ervebussink.nl](mailto:inspraakraad@ervebussink.nl)

#### Bijlagen

- laatste editie krant inspraakraad

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusies uit de inspraak momenten:

De deelnemers maken maar heel beperkt gebruik van hun inspraakmogelijkheid via de “inspraakraad”. De dingen die voor onze deelnemers belangrijk zijn worden tijdens de “keukentafel” momenten al wel naar voren gebracht en zo nodig besproken.

Het initiatief moet mogelijk nog wat meer onder de aandacht worden gebracht. Dit gaan we op de volgende manier doen:

- Twee weken voor iedere bijeenkomst wordt de “brievenbus” extra onder de aandacht gebracht
- Terugkoppeling binnen twee weken na de bijeenkomst met de “nieuwsbrief”

Tijdens de laatste bijeenkomst van de inspraakraad zijn er wel enkele wensen door de bewoners ingediend. Deze zijn uitgevoerd. Als reactie kwam een opmerking van een deelnemer dat deze de ondersteuning die we als Erve Bussink bieden bij de externe sportmogelijkheid erg positief vindt.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Net als in voorgaande jaren hebben we in 2025 onze tevredenheidsenquête uitgevoerd. De respons was met 85% goed. Van de vragenlijsten die anoniem of met naam kunnen worden ingevuld kwam er één anoniem terug. Dat is een mooi compliment ten aanzien van “openheid en onderling vertrouwen”.

Voor alle vormen van dienstverlening hebben we de deelnemers en hun netwerk gevraagd om een rapportcijfer te geven. Hieronder staan onze cijfers:

- Begeleiding groep 8,2
- Begeleiding wonen 9,0
- Ambulante begeleiding 8,3

Dit jaar hebben we meer specifiek gevraagd naar een rapportcijfer voor onze inzet op werken aan “revalidatiedoelen”. Hier scoren we een 9,0 en daar zijn we erg trots op.

Vorig jaar was er veel “gemor” over het vervoer dat door de gemeente werd georganiseerd. Samen met de vervoerder hebben we hier extra aandacht aan besteed. Dit jaar was de waardering voor dit vervoer een acht. We kunnen tevreden zijn over de ingezette veranderingen.

Kijk voor de uitgebreidere analyse van het tevredenheidsonderzoek op onze website; [www.ervebussink.nl](http://www.ervebussink.nl)

#### Bijlagen

- verslag tevredenheidsonderzoek

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Dat we met onze begeleiding inzetten op “revalidatiedoelen” wordt hoog gewaardeerd. Veel deelnemers merken ook in de thuissituatie dat hun functioneren duidelijk verbeterd. Dit heeft ook tot gevolg dat we meer inzet hebben kunnen bieden op het traject “Terug naar werk”. In 2025 zijn er meerdere nieuwe trajecten gestart, één deelnemer heeft een betaalde baan gevonden en twee deelnemers zitten in een traject naar een (deels) betaalde baan. Dit nieuwe perspectief wordt hoog gewaardeerd.

**“Deelnemen draagt bij aan een beter leven, ook met NAH”** blijkt wel uit de opmerking dat meer dan 60% van de deelnemers aangeven positiever in het leven te staan!

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

*Ongevallen, bijna ongevallen:*

In deze categorie zijn er in 2025 negen situaties gemeld. Het betrof zonder uitzondering lichte incidenten die allemaal zonder letsel waren. Bij de incidenten zijn meerdere keren dezelfde personen betrokken. (bijna) Valincidenten komen ondanks alle aandacht en begeleiding soms voor. Soms is het een gevolg van een transfer met onvoldoende aandacht van de betrokkene, maar soms is het ook een gevolg van nog onvoldoende kracht bij een net iets verkeerde beweging. In alle gevallen zijn de incidenten besproken. In twee gevallen is de manier van gebruik van een hulpmiddel extra getraind in samenwerking met de fysio.

### 6.2 Medicatie

In deze categorie zijn er dit jaar vijf meldingen. Alle bewoners hebben de medicatie in Baxter, wij attenderen de bewoners ten aanzien van het tijdstip van innemen. Soms scheurt een Baxter tijdens het openen en bemerkt een bewoner niet dat er een tablet is weggevallen. Soms is er geattendeerd en wordt het alsnog vergeten.

Bij incidenten rondom medicatie wordt altijd beoordeeld welke medicatie het betreft, hoe groot het risico van te late inname is en bij twijfel wordt er contact gezocht met de apotheek en wordt besproken hoe te handelen.

Vanuit ons medicatie beleid zijn alle BEM-scores van de bewoners opnieuw bekeken en waar nodig is het beleid ten aanzien van aanreiken van medicatie gewijzigd. In het algemeen is het toezicht bij de inname toegenomen.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Dit jaar werden we totaal verrast door een klacht die we ontvingen via de klachtencommissie. Na ontvangst van de klacht hebben we direct contact opgenomen met de indiener van de klacht. Aanleiding voor de klacht was een verschil van inzicht over het afronden van bijdrage voor verandering van de verlichting op ons erf. Na ons contact is de klacht ingetrokken maar het vervelende gevoel blijft bestaan. Zijn we niet duidelijk genoeg geweest over hoe we de bijdrage willen besteden of hebben we teveel de indruk gewekt dat we het binnen een bepaalde termijn zouden afronden? Het is jammer dat het mooie gevoel dat er was bij het geven van de bijdrage op deze manier teniet wordt gedaan. We hebben er uit geleerd dat we kritisch moeten zijn als we een bijdrage ontvangen en duidelijker moeten communiceren over de uitvoering van projecten.

#### Bijlagen

- intrekking klacht

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Incidenten zijn helaas niet te voorkomen. Zeker omdat we deelnemers uitdagen ten aanzien van hun fysieke mogelijkheden.

Soms “overschatten” we de vaardigheden van onze bewoners. Daarom hebben we in het teamoverleg de zelfstandigheid rondom inname van medicatie per bewoner extra besproken. Het heeft geleid tot meer toezicht bij het openen van de Baxter en bij het innemen van medicatie. Geen van de gemelde incidenten betrof weigering van medicatie.

Belangrijk blijft dat we de incidenten die er zijn melden en met elkaar bespreken:

- Is er een oorzaak of aanleiding voor het incident?
- Kan het vaker voorkomen?
- Zijn er mogelijkheden om het risico te verminderen?
- Hoe omgaan met een situatie waarvan het risico te groot wordt?

Genoemde incidenten zijn incidenten die kunnen voorkomen. Het risico van de genoemde incidenten is door adequaat reageren van de begeleiding beperkt. Naast genoemde acties geen verdere maatregelen of aanpassingen noodzakelijk.

## 7 Acties

### 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties die we ons vorig jaar ten doel hadden gesteld zijn behaald:

- Training “positieve gezondheid” door alle medewerkers gevolgd en afgerond
- Twee trainingen “Hooi op de vork” in samenwerking met Zozijn
- Twee training Axon door medewerkers gevolgd (Basistraining NAH)
- In samenwerking met Zozijn hebben twee medewerkers een training “NAH en psychiatrie” gevolgd.
  - De training “NAH en psychiatrie ” is doorgeschoven naar 2026
- De verplichte keuringen (NEN, Zoonose, Brand en veiligheid) zijn uitgevoerd.
- Alle medewerkers hebben hun BHV herhaling gedaan
  - Tijdens deze training is een ontruiming geoefend

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Erve Bussink is een kleine en stabiele organisatie, die begeleiding biedt voor mensen met NAH. De kerngedachte van onze begeleiding is “verlengd revalideren”. Het doel is om de eigen kracht en vaardigheden van deelnemers te vergroten. Onze aanpak slaat aan bij deelnemers. We hebben een goede samenwerking met diverse netwerkpartners en willen ook in de toekomst een aansprekende speler in onze regio blijven.

De wet en regelgeving rondom onze organisatie is niet stabiel. Opdrachtgevers komen met nieuwe regels rondom dienstverlening waardoor we ons telkens moeten aanpassen aan die veranderende omgeving. Open staan voor veranderingen is noodzakelijk. Net als wendbaar blijven en de samenwerking kunnen en willen aangaan. Maar wel met een duidelijke en herkenbare visie.

We blijven ons actief inzetten voor onze regionale vereniging (VZOG) en landelijke vereniging (FLZ). Qua dienstverlening willen we blijven ontwikkelen. Wij geloven in de aanpak van één regisseur per zorgvraag. Vanuit de WLZ lukt dit prima, maar vanuit de WMO is dit lastig. De nieuwe aanbesteding 2026 brengt daarin geen verbetering. Samenwerken in de keten is noodzakelijk. Ook in 2026 zullen we investeren in die samenwerking. Er is duidelijk behoefte aan woonplekken waar mensen met NAH kunnen trainen. We hebben in 2025 onderzocht of we er met een samenwerkingspartner verder in kunnen groeien. Het heeft geen vervolg gekregen. We blijven geloven dat er voor Twente/Achterhoek plek is voor meer “trainingsplekken NAH”. Of we voor uitbreiding van “trainingsplekken” zelfstandig gaan investeren of meer de samenwerking gaan zoeken met andere aanbieders zullen we de komende tijd verder gaan bekijken.

We willen ook de komende jaren de samenwerking in het kader van “terug naar werk met NAH” voortzetten. Het is jammer dat we vanuit de gemeente geen mogelijkheid hebben gekregen om dit ook voor deelnemers vanuit de WMO op te pakken. We zien bij deelnemers die we vanuit de WLZ begeleiden dat onze aanpak werkt.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als gecontracteerde aanbieder kunnen we de contacten met de WMO medewerkers weer directer gaan oppakken. Nu we weer zelfstandig contractpartij zijn kunnen we onze eigen visie en aanpak beter in beeld brengen. We hopen dat dit tot gevolg heeft dat we in voorkomende gevallen ook voor trajecten waarvoor we het contract niet hebben gekregen toch de begeleiding vorm kunnen gaan geven. Met name voor individuele begeleiding voor “ontwikkeltrajecten WMO” willen we ons beter in beeld brengen. In de WLZ zijn we hiermee erg succesvol, vanuit de WMO worden we er te weinig voor benaderd.

### 8.3 Plan van aanpak

Het is belangrijk dat we ons in het begin van de nieuwe contractperiode goed laten zien bij de medewerkers WMO. De eerste aanzet is positief met enkele individuele overeenkomsten. Door met de netwerkpartner Fijnder intensiever samen te werken hopen we hier meer te gaan betekenen. In het eerste kwartaal zullen we alle trajecten met hen evalueren.

Omdat de gemeenten toch blijven aansturen op minder contractpartijen zullen we ook de samenwerking met andere partijen blijven opzoeken. Met onze huidige netwerkpartner doen we dit door de “contract overleggen” te intensiveren. Maar ook met andere partijen om ons heen zullen we contacten blijven onderhouden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3 Overzicht BHV en VOG
- 5.3 laatste editie krant inspraakraad
- 5.5 verslag tevredenheidsonderzoek
- 6.6 intrekking klacht

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Bijeenkomst inspraakraad

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn er twee bijeenkomsten van de inspraakraad geweest. Nieuwsbrieven aan website gekoppeld.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** samenvatting geschreven en aan website gekoppeld

#### Tijdig keuren van machines en elektrische gereedschappen. (Ten minste ieder jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nen controle machines uitgevoerd

#### Bijeenkomst voorlichting NAH en werk bij Fijnder

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijeenkomst bij Fijnder info over "terug naar werk met NAH" gegeven

#### Zoönose certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 07-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonose certificaat ontvangen

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met BHV training een calamiteit met ontruiming geoefend

**Keuring brandblussers en EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Everink veiligheid heeft brandveiligheid en EHBO gecontroleerd

**Opleidingsplan 2025 met Zozijn afstemmen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 collega's konden dit jaar "Hooi op je vork" volgen

**trainingsdag positieve gezondheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training positieve gezondheid met team gevolgd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2025 (Afgerond)

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)

**Training wet zorg en dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)

**Keuring brandblussers en EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)

**Zoönose certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)

#### Zoeken naar meer opties externe opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2027  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Afgerond: Maak een afspraak met Stigas om voorafgaand aan de audit een RI&E toetsing uit te laten voeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2027  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2027  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Erve Bussink (2179)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Erve Bussink (2179)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Bijlagen

- Registratie zorgaanbieders portaal