

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Erve Bussink

Erve Bussink

Locatienummer: 2179



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 6559354

Website: <http://www.ervebussink.nl>

Locatiegegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met ingang van 2019 zijn we weer een "erkende aanbieder" in de Achterhoek. Dit betekent dat we nu volledig voldoen aan de voorwaarden die de gemeente stelt aan haar contractpartijen. Hierdoor worden de administratieve lasten minder. Het is niet meer nodig om voor elke deelnemer een individuele overeenkomst te sluiten. Een bijkomend voordeel is dat we ook voor de (nieuwe) WMO consultants beter zichtbaar zijn. Dit laatste is geen grote verandering want ondanks dat we nog maar drie jaar bestaan weten de consultants in Berkelland ons goed te vinden. Dat we specifiek werken voor de doelgroep NAH wordt ook steeds beter bekend.

Helaas is het niet gelukt om de oorzaak van bovenstaande weg te nemen. Ondanks de intensieve communicatie hebben de achterhoekse gemeenten geen besluit kunnen nemen ten aanzien van de waarde van de positieve evaluatie op het kwaliteitshandboek. Voor de Federatie Landbouw en Zorg en de zorgboeren een extra hobbel in het zakendoen met de gemeente, jammer.

In 2019 is onze dienstverlening qua omvang toegenomen. We blijven kleinschalig maar de dagbesteding en de appartementen zijn nu goed bezet. We hebben in 2019 een gemiddelde bezetting van 8 deelnemers per dag op de dagbesteding en de appartementen zijn met 4 bewoners ook volledig bezet geweest. Hoewel de nadruk ligt op deelnemers uit Berkelland hebben we ook deelnemers uit Groenlo en sinds november ook vanuit Haaksbergen.

De toegenomen bezetting gaf ons de mogelijkheid om ons team te versterken met een extra medewerker waardoor we nu de taken met elkaar makkelijker kunnen verdelen. Al met al een mooi resultaat na drie jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een jaar in beeld.

Het jaar 2019 begon heel anders dan we ons hadden voorgesteld. Bij één van onze bewoners gaat de oorzaak van zijn NAH weer ernstig opspelen. Het is ongeneeslijk en gaat ineens zo snel dat zijn wens om thuis afscheid te nemen niet verantwoord is. In overleg met zijn echtgenote, kinderen en zijn familie besluiten we dat we hem op Erve Bussink tot het einde willen begeleiden. Een zwaar traject waarbij we gelukkig hulp krijgen van een zorgteam, de hospice en zijn naasten. Een dankbaar traject dat we begin februari afsluiten. Zowel voor ons personeel als onze deelnemers een emotioneel afscheid. We denken nog vaak terug aan zijn levenslust maar ook de rustige aanvaarding. Een goed gevoel overheerst.

Daarna pakken we met elkaar de draad weer op in een koude februari maand. Sneeuw zorgt dat we wat meer zijn aangewezen op de binnenruimte. In de werkplaats werken we net als vorig jaar aan onderdelen voor de nieuwe carnavalswagen. In het atelier zijn we met elkaar aan het mozaïken geslagen. Een bijzonder project is een mozaïk van het schilderij "Vrienden" in een heel bijzondere uitvoering. Maar ook buiten hebben we extra werk, sneeuwruimen en de paden open houden. Leuke anekdote is natuurlijk het wegglijden van de trekker totdat we vastzitten met de schuif in de sloot. Gelukkig kan onze buurman ons bevrijden met zijn shovel. In de sloot. In die dagen genieten we extra van de heerlijke warmte van de houtkachel in de groepsruimte.

Via ons goede contacten met het Roessingh worden we benaderd voor een nieuwe bewoonster. Mooi om te merken dat ook zo'n belangrijke verwijzer ons weet te vinden. In maart starten we met deze zorg zodat we onze appartementen weer vol hebben. We starten met de voorjaarswerkzaamheden. We planten groenten voor in de kweekkas en maken een plan voor de bloementuin / pluktuin. Een ander belangrijk plan dat we uit willen werken is de inrichting van de binnentuin voor de bewoners. Er kleven veel gedachten aan het plan want de grondlegger voor het idee is niet meer bij ons. Maar daarmee blijft er ook wel iets tastbaars in onze herinnering. De "hardware" maken we in de werkplaats. Afspraak is om de tuin in mei met zijn familie aan te leggen.

Begin april houden we een "doe-dag" met medewerkers en vrijwilligers. We maken de tuinen met elkaar voorjaarsklaar, boenen de terrassen en maken de tuinmeubels schoon en er worden nieuwe kussens genaaid. Omdat ook de pergola voor de binnentuin klaar is zetten we die ook op. Het is een mooie dag met heerlijk weer zodat we lekker buiten kunnen afsluiten met elkaar. Voor herhaling vatbaar. Het voorjaar start met erg mooi weer. De schapen en lammeren kunnen vroeg naar buiten. April blijft druk want aan het einde van de maand verwachten we pups. Dat betekent dat we in de werkplaats een mooi en veilig werpnest voor onze Pink moeten uitdenken en maken. Het lukt ons om deze voor de 27ste klaar te krijgen. Maar liefst 7 pups komen in de nacht van zaterdag op zondag gezond ter wereld.

Nu de perken zijn aangelegd, de pergola geplaatst is de tijd gekomen om de binnentuin te gaan inplanten. Met dank aan Intratuin die ons de bloemen en planten sponsort. Het is nu nog klein maar als we in juli de tuin gaan openen dan staat het er vast prachtig bij. Omdat we ook druk zijn geweest met het planten in de pluktuin willen we ook graag een verkoopplek aan de weg maken. Met de deelnemers bedenken we dat een mooie opvallende bloemenkar vast en zeker klanten zal trekken voor de pluktuin. Een mooi project voor de werkplaats.

Juni en juli zijn heet en druk. Slangen slepen, water sproeien het lijkt wel een dagtaak te worden. Op de heetste dagen moeten de jonge bloemen in de kweekbak een temperatuur van bijna 50 graden weerstaan, puf puf. Toch lukt het om mooie bloemetjes te kweken zodat we op 29 juni de pluktuin en de binnentuin kunnen openen. In de werkplaats hebben we twee mooie picnic-tafels gemaakt waar we in deze warme zomer veel gebruik van maken.

In de trainingswoningen willen we graag toewerken naar het in beeld brengen van de hulpvraag en ondersteuningsbehoefte van de bewoners. We zijn een "doorstroomplek". Voor onze eerste bewoner is duidelijk hoe hij zijn toekomstige woonsituatie vorm wil geven zodat we een uitstroomtraject in gang kunnen zetten. Mooi om te zien dat het principe van "rehabilitatie gericht begeleiden" werkt. Samen vinden we een mooie en passende woonplek in Ruurlo. Omdat deze plek tijdelijk vrij is kunnen we in juli en augustus twee keer een logeerplek voor een deelnemer van de dagbesteding aanbieden.

Dorpsfeesten zijn belangrijk voor de gemeenschapszin. Samen met onze deelnemers bezoeken we het dorpsfeest in ons mooie Haarlo maar ook de jammarkt in Neede. Altijd gezellige uitjes met elkaar.

In september stroomt een nieuwe bewoner in. Net dertig jaar is jong maar hersenletsel trekt zich nu eenmaal niets aan van leeftijd. Nu zijn onze trainingsplekken weer vol. Het is tijd om op zoek te gaan naar uitbreiding voor ons team. Ervaring en enthousiasme zoeken we.

Het werken aan de verdere ontwikkeling van onze boerderij gaat intussen door. We richten het atelier volledig nieuw in. We willen nieuwe kasten en wandtafels maken zodat er meer beweegruimte komt. Maar voor we hiermee kunnen beginnen willen we eerst de vloer er opnieuw inleggen zodat deze beter begaanbaar wordt met rolstoel en rollator. Een klus die we in enkele dagen moeten uitvoeren want het atelier is een ruimte die we niet willen missen.

De laatste twee maanden van het jaar dienen zich aan. Al een hele tijd hebben we toegewerkt naar de wintermarkt. We hebben met elkaar weer mooie dingen gemaakt en die staan gewoon te wachten om verkocht te worden. Onze nieuwe medewerker valt met haar neus in de boter want ze maakt mee dat ruim 300 mensen onze markt bezoeken, voor gezelligheid, bijkletsen maar zeker ook omdat er bijzondere en unieke dingen te koop zijn voor een eerlijke prijs. Eind december sluiten we een jaar met bijzondere momenten af tijdens een gezellige kerstmaaltijd met onze deelnemers. Dit jaar bakken we geheel in de traditie van de kerstman met elkaar PIZZA'S. Lekker zelf maken en zelf bakken. Misschien niet oer hollands maar wel steen gezellig.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019. Een jaar van verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij.

Als organisatie kunnen we het jaar op een goede manier beginnen. We zijn weer een "erkende zorgaanbieder". Dit betekent dat we onze diensten nu weer aanbieden vanuit het normale aanbestedingsdocument. Er zijn geen individuele overeenkomsten meer nodig. Voor de medewerkers van de verschillende "Voormekaar" teams in de regio betekent dit ook dat ze ons weer makkelijker kunnen vinden op de sociale kaart.

We hebben als kleine zorgaanbieder niet echt last gehad van het feit dat de eerste fase van het kwaliteitskeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg niet voldoende kwalificeert in het kader van de aanbesteding. Dit komt omdat we ons als organisatie wel goed in beeld hebben weten te brengen in 2017 / 2018. Vrijwel al onze deelnemers komen uit Berkelland en die medewerkers kennen onze zorgboerderij en onze dienstverlening goed. Het is wel fijn dat er nu minder administratieve handelingen nodig zijn in het samenwerken met de gemeente.

Vanuit de VZOG blijven we samen met de Federatie in overleg met het samenwerkingsverband Achterhoek. De uiteindelijke uitkomst is een toezegging om de verschillende keurmerken en hun werkwijzen naast elkaar te leggen. Een mager resultaat. Als zorgboerderij weten we hoe we er op in moeten spelen. Binnen de VZOG passen we er onze notulen op aan en binnen de Federatie en het kwaliteitsbureau gaan we overleggen hoe met deze situatie om te gaan.

In april 2019 publiceert de Achterhoek aanvullende afspraken in het kader van de aanbesteding dienstverlening WMO en Jeugdzorg. De verwachte aanpassing rondom het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en zorg is niet doorgevoerd. Uitgangspunt van de nieuwe regels rondom de aanbesteding zijn transparantie. Duidelijkheid ten aanzien van verwachtingen over kennisniveau van begeleiding, inzet van personeel in combinatie met groepsomvang en een transparante presentatie van de totstandkoming van de prijzen voor de aanbieders. Een duidelijk verhaal met enkele opvallende elementen. Op een aantal belangrijke onderdelen is het noodzakelijk om als zorgboerderij aandacht te vragen van het samenwerkingsverband.

Met name de forse verlaging van de vergoeding voor het verstrekken van een maaltijd aan de deelnemers roept veel vragen op. Als zorgaanbieder zijn we verplicht om een maaltijd te verstrekken. Als zorgboerderij(en) vinden we gezond en vers eten een belangrijk element voor een gezond leven. Vrijwel alle zorgboerderijen verstrekken de deelnemers op de dagbesteding overdag een warme maaltijd bereid met verse groenten. Ook de gemeenten waarderen dit erg maar de kosten hiervoor worden bij lange na niet vergoed. Binnen het tariefmodel is slechts ongeveer € 3,- opgenomen als vergoeding voor de maaltijden en de koffie en versnaperingen. Als zorgboerderij besluiten we om wel door te gaan met het verstrekken van een goede en verse warme maaltijd.

We hebben een goede kennismaking gehad met "Hersenz". Een organisatie die zich heeft gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met NAH. Samen met een hoofdbehandelaar stellen we een basistraining NAH op. Doelen van de training zijn beter leren herkennen van verschillende vormen van niet aangeboren hersenletsel, op welke manieren heeft dit gevolgen in het dagelijks leven van de deelnemer en op welke manier kun je mensen met hersenletsel het beste begeleiden. Binnen onze regio en zeker ook binnen ons bedrijf is er veel animo om deel te nemen aan deze training.

Als organisatie kunnen we blijven ontwikkelen. Naast dagbesteding en trainingswoningen worden we ook gevraagd om te begeleiden in de thuissituatie. Hoe kan het netwerk in de thuissituatie beter leren omgaan met het hersenletsel van een partner. Dit vraagt extra uren van ons team zodat we in het vierde kwartaal op zoek mogen gaan naar een extra medewerker. We vinden vanuit ons eigen netwerk een zeer passende kandidaat die in oktober bij ons in dienst komt. Een goede aanvulling binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brochure basistraining NAH

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn tevreden over de verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij. We worden binnen het professionele netwerk steeds meer gevonden als aanbieder van begeleiding voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel. Doelstelling is deelnemers (beter) leren omgaan met hun hersenletsel en werken aan herstellen van vaardigheden waar mogelijk. Rehabiliteren en revalideren zijn belangrijke doelen om aan te werken.

Dit betekent soms ook dat we deelnemers waarmee we niet (meer) aan deze doelen kunnen werken doorverwijzen naar andere vormen van dagbesteding. Een bewuste keuze. Onze begeleiding is gericht op deelnemen aan en niet op zorgen voor. In beweging komen en blijven, werken aan acceptatie en herkenning van om op die manier te werken aan herstel. Het is dus ook mooi om te kunnen werken aan uitstroom naar een meer permanente woonsituatie voor onze tijdelijke bewoners zoals we dat in 2019 hebben mogen doen. Ook in 2020 verwachten we dat er doorstroom vanuit de "trainingswoningen" zal zijn.

In het document over begeleid wonen binnen de Achterhoek kunnen we onze doelstellingen goed herkennen. Dat het in de praktijk soms lastig is om met name voor onze jongere deelnemers of bewoners een passende plek te vinden maakt wel duidelijk dat er op het gebied van NAH nog veel zaken beter geregeld kunnen worden. Gelukkig is er ook landelijk steeds meer aandacht voor dit vraagstuk.

Onze locatie is ook nog steeds in ontwikkeling. We passen ruimten aan om ze beter geschikt te maken voor onze deelnemers en bewoners. Ook willen we graag nog duurzamer worden. De aanleg van zonneboilers is een mooi voorbeeld van betere warmwatervoorziening in de appartementen maar ook van verminderen van energiegebruik. Tevens zijn we in de appartementen in 2019 omgeschakeld op pelletkachels. De houtkachels waarmee we voorheen de ruimten verwarmden waren sfeervol maar onvoldoende praktisch voor onze bewoners. Het atelier is ten dele aangepast maar de vervanging van het dak hebben we moeten doorschuiven naar het komende jaar.

Helaas is het ons (nog) niet gelukt om verder CO2 neutraal te worden. We willen graag verder verduurzamen door de aanleg van extra zonnepanelen maar hiervoor is nog onvoldoende rendement te behalen zodat deze investering nog even zal moeten wachten.

Het werken met "Zilliz" loopt momenteel naar tevredenheid. Onze eigen medewerkers gebruiken de mogelijkheden van rapporteren steeds meer. Afgelopen jaar hebben we ingezet op rapporteren op basis van "SOAP". Indien gewenst kunnen we ook onze netwerkpartners inmiddels machtigen om binnen ons systeem te rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 hebben we de volgende mutaties gehad in onze groep deelnemers:

Bewoners:

Eind 2018 hadden we 4 bewoners op onze zorgboerderij. Twee bewoners hebben ons in 2019 verlaten maar er zijn ook twee nieuwe bewoners voor terug gekomen. De jongste bewoners is nu dertig jaar.

Dagbesteding:

Eind 2018 bezochten 16 deelnemers onze dagbesteding. In 2019 zijn er 12 nieuwe deelnemers gestart maar er zijn er ook 3 gestopt. Per eind 2019 bezoeken 25 deelnemers onze dagbesteding.

In 2018 kwamen de WMO deelnemers zonder uitzondering uit Berkelland, in 2019 zijn er WMO deelnemers doorverwezen vanuit Berkelland, Oost Gelre en Haaksbergen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in Berkelland goed en herkenbaar aanwezig als zorgaanbieder voor begeleiding voor mensen met NAH. Dat inmiddels ook de omliggende gemeenten ons weten te vinden stemt ons tevreden. Het blijft nodig om voldoende aandacht te besteden aan het feit dat we ons specifiek willen richten op de doelgroep NAH. Dit past het beste bij onze begeleiding en we willen naar de toekomst onze mogelijkheden en activiteiten hier nog verder op inrichten.

In 2019 hebben toch regelmatig deelnemers doorverwezen naar andere aanbieders omdat deze deelnemers door hun begeleidingsvraag onvoldoende aansluiting vonden bij de andere deelnemers in de groep. We merken dat de kleinschaligheid bij meer doelgroepen goed aansluit maar dat kan voor ons geen reden zijn voor het bieden van begeleiding. We zullen er in ons intakebeleid nog nadrukkelijker op moeten letten.

Met name de groep (jong) dementerende deelnemers is een bijzondere groep. In de beginfase passen deze deelnemers goed bij de groepsdynamiek maar als de situatie (snel) een progressievere vorm aanneemt komt er een moment waarop de aansluiting binnen de groep verloren gaat. In die fase is het voor de betreffende deelnemer vaak ook lastig om nog opnieuw in een andere situatie te gewennen. Vaak ontstaat deze situatie in combinatie met een overbelasting van de mantelzorgers thuis waardoor de overgang voor de deelnemer extra groot wordt. Doorstroming naar een andere zorgaanbieder vraagt dan veel aandacht. Met name bij de oudere deelnemer met dementie zullen we hier bij onze intake procedure scherper op gaan letten.

In 2019 zijn we ook gestart met onze dienstverlening voor andere (omliggende) gemeenten. Dit betekent dat we ook in die gemeenten in beeld komen. Omdat we het vervoer van en naar de dagbesteding zelf regelen zullen we wel selectief moeten zijn voor welke gemeenten we ook dagbesteding willen aanbieden. Oost Gelre is daarin wel de maximale afstand voor wat betreft de gelderse gemeenten.

Haaksbergen en Hof van Twente (en dan met name voormalig Hengevelde) zijn qua afstand ook acceptabel. Om voor deze gemeenten een erkende aanbieder te zijn is het noodzakelijk om ook in dit samenwerkingsverband (Samen14) aan te besteden. Tot en met 2020 hebben we daar aanbesteed zodat we het komende jaar zullen gaan gebruiken om te evalueren of dit voor Erve Bussink voldoende aantrekkelijk blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn 2019 begonnen met een team van 5 medewerkers (inclusief zorgboer en zorgboerin). Met elkaar konden we de dagbesteding voldoende vorm geven. Daarnaast huren we verpleegkundige en ADL ondersteuning in die ons ondersteunt bij de dienstverlening op de zorgappartementen. Een goed werkende oplossing voor ons kleinschalige bedrijf. Hierdoor zijn en blijven we flexibel voor wat betreft de inzet naar onze bewoners.

De werkzaamheden nemen toe zodat aanvulling in het team wel gewenst is. Er is ook een maximum aan de flexibele inzet die we kunnen inhuren. Medio 2019 gaan we als gezamenlijk team in overleg over die situatie. We besluiten om een extra personeelslid voor ons vaste team te gaan zoeken. Een grotere vaste schil en iets minder druk op het ADL team is ons doel. Met de komst van een nieuw teamlid in oktober is ons dit gelukt.

In het kader van teambuilding hebben we in 2019 met elkaar een beoordeling gemaakt van elkaars "kernkwaliteiten". Met deze vorm van een functionerings-beoordeling konden we een goede opening vinden om ons kleine team nog beter op elkaar te laten inspelen.

Opleidingen en trainingen in 2019:

In het voorjaar 2019 hebben we alle teamleden aan de BHV training deelgenomen.

In maart 2019 hebben alle teamleden de training basiscursus medicatie met goed vervolg doorlopen

In juni 2019 hebben we samen met "Hersenz" een trainingsdag "professioneel omgaan met NAH" georganiseerd voor leden van de VZOG en de VZO. Ook al onze teamleden hebben deze training gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Op Erve Bussink willen we voldoende ruimte maken voor het bieden van stageplekken. We zijn een mooi en kleinschalig bedrijf waar stagiaires met verschillende achtergronden en wensen een passende stageplek kunnen vinden. Het is bij ons mogelijk om te ondersteunen op (eenvoudig) verzorgende taken, te leren wat het vak van begeleiding inhoudt maar ook meer organisatorisch willen we op HBO niveau wel ruimte bieden aan leerplekken voor stagiaires.

Begin 2019 waren er op de zorgboerderij 4 stagiaires. Zij waren hier in het kader van hun opleidingsjaar 2018/2019. Het betrof de volgende opleidingen:

- MBO niveau 2 Zorg en Welzijn eindstage. Deze stagiaire heeft de stage met een goede beoordeling en met een diploma afgerond
- MBO niveau 2 Zorg en Welzijn. Twee stageplekken geboden voor de oriëntatiefase. Beide stagiaires hebben hun stage met goed gevolg afgerond. Een stagiaire vond het werken op de zorgboerderij zo leerzaam dat we haar ook een vakantiebaan hebben aangeboden.
- MBO niveau 3 begeleider gehandicaptenzorg eindstage. Deze stagiaire is een zeer goede aanvulling op het praktische en uitvoerende vlak. Helaas bleek de theoretische deel en de verslaglegging onvoldoende zodat de stage niet met een diploma kon worden afgerond. In overleg met de opleider is de stage met een halfjaar verlengd zodat we in 2020 samen toewerken naar het diploma.

Voor het stagejaar 2019/2020 hebben we op dit moment vier stagiaires.

Onze ondersteuning in de beroeps praktijk vorming geven we als volgt vorm:

- Met iedere stagiaire voeren we een intake / kennismakingsgesprek zodat we inzicht krijgen in motivatie, leerwensen en leerdoelen.

Op basis van dit gesprek maken we als team een toekenning en verdeling van stageplekken over de verschillende "afdelingen". Tevens wijzen we aan iedere stagiaire een vaste begeleider toe.

Bij aanvang van de stage vragen we de stagiaire om met behulp van hun opdrachtenboek en in combinatie met hun persoonlijke doelen een persoonlijk stageplan te maken. Hiermee worden opdrachten, leerdoelen en leerwensen zo SMART mogelijk gemaakt waardoor de uitvoerende taken hopelijk een diepere betekenis krijgen. Meehelpen met een leerdoel! Het stageplan stemmen we af met de opleider zodat er afstemming wordt bereikt in de beginfase van de stage.

Dan kan het leren/werken beginnen en hebben we minimaal één keer per maand een evaluatiegesprek met de stagiaire. Met de opleider proberen we gedurende de stageperiode zeker twee keer een evaluatiegesprek te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op Erve Bussink hebben we momenteel 5 vrijwilligers. Het is een mooie en stabiele groep die ieder jaar iets groeit.

Met iedere vrijwilliger hebben we bij de kennismaking een indruk gekregen van motivatie voor zijn of haar vrijwilligerswerk. Als we die motivatie een plek kunnen bieden op Erve Bussink dan gaan we de vrijwilligersafspraken aan en bieden we de plek. Momenteel hebben we met de vijf vrijwilligers een mooie groep die elkaar en ons ondersteunt. Komt de één meer voor ondersteuning in de keuken heeft de ander juist veel motivatie voor het bieden van extra welzijn door deelnemers één op één te ondersteunen bij activiteiten.

In het kader van re-integratie bieden we momenteel ook een vrijwilliger een participatieplek. Mooi om te zien dat we ook op die manier een win-win situatie kunnen creëren naar elkaar. Onze deelnemers hebben er baat bij.

Bovenstaande is ook belangrijk in verband met onze verplichting in het kader van Social Return On Investment. Als contractpartij van de gemeente moeten we ter compensatie van de opdracht ook plek bieden voor leren, re-integreren en participeren.

Door de bovenstaande afstemming met onze vrijwilligers kennen ze hun rollen en taken. Omdat iedere vrijwilliger op deze manier een eigen "verantwoordelijkheid" krijgt weten ze ook bij welk teamlid ze met vragen terecht kunnen. Een makkelijke manier om feedback te geven en te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 hebben we met elkaar opnieuw een mooie stap kunnen maken in het verder ontwikkelen van Erve Bussink. De samenwerking met het ADL team zorgt voor meer rust bij het starten van de dag. Omdat er een beperkte oproepcapaciteit is voor deze ondersteuning hebben we bewust besloten om het werkrooster van Erve Bussink te veranderen. We hebben nu drie diensten, een vroege dienst, een dagdienst en een late dienst waardoor we met onze eigen teamleden aanwezig zijn van 7.30 tot 18.30. Hiervoor was het wel noodzakelijk om ons team te versterken wat ons ook is gelukt.

We krijgen jaarlijks voldoende stagiaires aangeboden voor ons bedrijf maar het lukt ons nog niet goed genoeg om een betere spreiding in het kennisniveau en opleidingsniveau te krijgen. Enerzijds komt dit omdat de opleiders ons met name benaderen voor de oriëntatieplekken omdat ze voor die groep een groot tekort aan plekken hebben. Maar als organisatie moeten we ons ook wat beter nog profileren ten behoeve van de stageplekken voor de eindstages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We zijn een nog ontwikkelend bedrijf. We vinden het wel belangrijk om vanuit een vaste basisgedachte te begeleiden. Hiervoor hebben we in 2019 ingezet op het vergroten en verstevigen van de basiskennis medicatie. Al onze teamleden hebben een training gevolgd.

Ook in de begeleiding is een eenduidige benadering belangrijk voor onze deelnemers met NAH. Om dat te bereiken is het belangrijk dat we proberen per deelnemer een gelijksoortige analyse van de gevolgen van hun NAH in de praktijk te maken. In samenwerking met "Hersenz" hebben we een basistraining "professioneel omgaan met NAH" georganiseerd en hier hebben al onze teamleden aan deelgenomen.

Basistraining medicatie:

De basistraining medicatie heeft ons duidelijk gemaakt hoe we als organisatie bewuster en beter kunnen omgaan met onze signalerende en de attenderende functie. De deelnemers en bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun medicatie. Dit betekent dat de deelnemers van de dagbesteding hun eigen medicatie of hulpmiddelen meenemen. Wij attenderen hun het tijdig innemen en weten wat de belangrijkste signalen zijn die voor ons belangrijk zijn om op te letten. In het kader van die functie letten we bij een aantal deelnemers op hun gedrag in combinatie met hun diabetes, controleren we periodiek bij een deelnemer zijn bloeddruk en koppelen terug naar het netwerk indien nodig. Allemaal zaken waar we door de training nog eens extra op zijn gewezen.

Ook het gebruik van de Baxterrol die onze bewoners hebben was een mooi item in de training. Na aanleiding van de training hebben we in de afstemming met het ADL team hier aanvullende afspraken over gemaakt. Voortschrijdend inzicht.

"Professioneel omgaan met NAH"

De training "Professioneel omgaan met NAH", in samenwerking met Hersenz uitgevoerd, zorgde er voor dat we allemaal nog meer vanuit dezelfde basisinstelling naar onze deelnemers kijken. Wat is de oorzaak van het trauma, wat zijn de gevolgen? Maar ook wie was de deelnemer voor zijn trauma? Op welke manier wordt de deelnemer het meest beïnvloed ten gevolge van zijn NAH? Hoe kunnen wij hier in ondersteunen? Allemaal belangrijke vragen die we ons nu meer stellen. Een belangrijke voorwaarde om ook op een éénduidige manier te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Training BHV: Alle teamleden hebben in 2019 hun certificaat behouden en opgefrist.

Training medicatie: Alle teamleden hebben in 2019 de basis training met succes afgesloten.

Training professioneel omgaan met NAH: Alle teamleden hebben de training gevolgd en met certificaat afgesloten

Daarnaast heeft de zorgboerin een training "complexe echtscheidingen" gevolgd.

In het kader van veiliger gebruik van ICT is de online-curus "veilig omgaan met automatisering" doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zouden we graag op de volgende onderdelen verder willen ontwikkelen:

- verdieping "begeleiding NAH"

- we willen graag verdiepen in de systematiek van "rehabilitatie gericht begeleiden". Hiervoor hebben de zorgboer en zorgboerin ooit een "incompany training" opgezet en deze willen we mogelijk ook op Erve Bussink vorm gaan geven.

Vanuit onze CAO bouwen we samen en voor onze medewerkers een "opleidingsbudget" op. Door in de persoonlijke gesprekken met onze medewerkers in te gaan op hun leerbehoefte willen we per medewerker een persoonlijk leerdoel bepalen. Door gebruik te maken van verschillende aanbieders voor trainingen (Coöperatie Boer & Zorg, Hersenz, Axon) willen we proberen om iedere medewerker in 2020 een opleiding / training te laten volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 hebben we als team met name gewerkt aan het fundament van ons denken en doen. Met de gevolgde trainingen staan we meer op een gelijke vertrekbasis. Het komende jaar willen we graag in de ontwikkelgesprekken navragen waarin onze collega's zich zouden willen "specialiseren".

Met dit uitgangspunt willen we per persoon een "leerplan" opzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we de volgende gesprekken gevoerd met onze deelnemers:

- Met al onze bewoners zijn in 2019 evaluatie gesprekken gevoerd. Daarnaast zijn er voor deze bewoners vier afstemming gesprekken gevoerd met het zorgkantoor Menzis. Deze gesprekken vinden plaats op de woonlocatie en gaan over de inzet van onze begeleiding, de doelmatigheid van de ingezette begeleiding en voor een deel over de rechtmatigheid. Het zorgkantoor is tevreden over de inzet en de geboden begeleiding. Er zijn geen bijzondere aandachtspunten uit naar voren gekomen.

Omdat we in principe maximaal twee jaar een een plek voor begeleid wonen in onze trainingswoning willen bieden hebben we het afgelopen jaar met onze eerste bewoner een afrondende evaluatie gehad. Daarbij hebben we in gezamenlijk overleg de eindconclusies over de "zelfredzaamheid wonen" besproken. Vanuit dit gesprek is in samenwerking met het netwerk de zoektocht naar een geschikte (permanente) woonplek opgestart en uiteindelijk ook afgerond.

Er zijn voor deelnemers van de dagbesteding met alle deelnemers die daarvoor in aanmerking komen (ongeveer één jaar op de dagbesteding) evaluatie gesprekken gevoerd. Waar mogelijk voeren we deze gesprekken in combinatie met de WMO consultant. In 2019 hebben we op deze manier 13 gesprekken gevoerd. Het is efficiënt om deze gesprekken te combineren met de verplichte gesprekken in het kader van de herindicatie. In drie situaties zijn er geen herindicaties verstrekt maar is een traject van overgang van WMO naar WLZ afgesproken. Voor de overige deelnemers zijn er verlengingen afgegeven.

Daarnaast zijn er met alle gestarte deelnemers op de dagbesteding afstemmingsgesprekken gevoerd waarbij het begeleidingsplan is vastgesteld. Met twee deelnemers is tijdens dit gesprek besloten om na de proefperiode de begeleiding te stoppen.

In aanvulling op de bovenstaande gesprekken hebben we enkele "familie gesprekken / mantelzorg gesprekken" gevoerd. Tijdens deze gesprekken gaan we met deelnemer en hun netwerk nadrukkelijk in op de gevolgen van de NAH problematiek in de praktijk en hoe hier vanuit begeleiding en mantelzorger zo goed mogelijk op in te spelen. In het algemeen goede gesprekken waardoor het wederzijdse begrip toeneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de verschillende gesprekken wordt duidelijk dat het beeld dat we op de zorgboerderij hebben van onze deelnemers niet altijd overeen komt met hoe het in de thuissituatie wordt ervaren. Hiervoor zijn verschillende oorzaken weer te geven:

- Tijd om met de specifieke problematiek om te gaan; We moeten ons als zorgaanbieder realiseren dat in de thuissituatie minder tijd is om te "begeleiden".

- Begrip voor de problematiek; Het komt nog regelmatig voor dat er onvoldoende inzichtelijk is op welke manier het hersenletsel invloed heeft op het functioneren en met name het gedrag van de deelnemer bij Erve Bussink. De opmerking die we vanuit de training NAH regelmatig gebruiken is "zichtbaar gedrag is een gevolg van prikkels"

Vanuit bovenstaande conclusies hebben we een plan opgevat om per deelnemer die we "intensief" begeleiden een soort "mindmap" te maken waarmee we proberen de handleiding rondom de deelnemer inzichtelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal maken we op de zorgboerderij tijdens de dagbesteding een moment om met elkaar in gesprek te gaan over de ontwikkelingen op Erve Bussink. Dit doen we tijdens de middagafsluiting. Door het niet op vaste dagen te doen zorgen we ervoor dat we al onze deelnemers en bewoners de mogelijkheid geven om inbreng te hebben. Tijdens deze momenten proberen we inzicht te krijgen over hoe onze deelnemers en bewoners denken over veranderingen die we hebben doorgevoerd. Dit jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Uitbesteden van een gedeelte van het vervoer; De deelnemers zijn tevreden over de gekozen vervoerder. Er zijn wel wat opmerkingen gemaakt over hoe het vervoer verliep maar door dit tijdig bespreekbaar te maken kon er snel op worden ingespeeld.
- Inrichting atelier; De deelnemers vonden de inrichting van het atelier te vol. Het werd onoverzichtelijk. Ook de vloer was niet gelijk genoeg. We hebben de inrichting veranderd en de vloer geëgaliseerd. Tevens nieuwe kasten gemaakt waardoor het er nu veel overzichtelijker is. Belangrijke latste wens is meer verwarming. Hier gaan we aan werken.
- De werkplaats; We hebben met elkaar geconstateerd dat de werkplaats te vaak niet wordt opgeruimd na gebruik. We werken eigenlijk te lang door. In overleg hebben we samen met een deelnemer afgesproken dat we eerder zullen stoppen en er iedere dag voor te zorgen dat we de werkplaats beter opruimen. Als we deze werkwijze nu een cijfer moeten geven dan wordt het een kleine zeven. Er is nog wel wat te verbeteren.
- Bewegen op Erve Bussink; Vanaf het voorjaar tot en met het najaar worden alle mooie dagen gebruikt om te bewegen. Met name door buiten te zijn. In de koude wintermaanden wordt dit lastiger. Ook voor de fysio die twee keer per week komt. We willen graag een nieuwe ruimte speciaal geschikt maken voor bewegen. Een mooi plan voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor onze deelnemers laagdrempelig om bij ons wensen of verbeterpunten aan te dragen. Er wordt gemakkelijk gebruik van gemaakt. Zie voorgaande punten die vanuit onze deelnemers in gang zijn gezet. Het meest recente voorbeeld is de aanpassing van de verwarming in de werkplaats. Hierdoor kan de werkplaats ook in de winter door meer deelnemers worden bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar meten we de tevredenheid van onze deelnemers. Dit doen we om inzicht te krijgen in onze dienstverlening en omdat de gemeente dit van ons eist. Het is altijd plezierig om te merken dat onze deelnemers en hun netwerk hier medewerking aan willen geven.

Hieronder staat in het kort de samenvatting van het tevredenheidsonderzoek:

Als onderneming zijn we erg blij met de respons op en de uitkomst van ons tevredenheidsonderzoek. Met een rapportcijfer 8,3 is het plezierig thuisgekomen. Ondanks dit mooie cijfer is er nog voldoende om aandacht aan te geven, als onderneming en naar onze deelnemers individueel.

Uit dit onderzoek komen voor ons de volgende speerpunten:

- Blijf aandacht geven aan "activeren" met inzet van de juiste activiteiten en begeleiding.
 - Doelstelling voor het komende jaar is her realiseren van een "bewegingsruimte" waardoor we nog meer mogelijkheden krijgen voor activeren en bewegen
- We willen graag een weg vinden om de positieve elementen ook door te trekken naar de thuissituatie
 - Bespreek de positieve ontwikkelingen nog nadrukkelijker in de evaluatie
 - Bij het signaleren van "problemen" nog actiever in contact met het netwerk
 - Gebruik de kaart van Hersenz, "wat herken ik van NAH" vaker bij het gesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met een rapportcijfer van ruim een 8. Dit zowel van onze deelnemers als van het netwerk. een prestatie om trots op te zijn.

Leerpunten waar we nog nadrukkelijker aan gaan werken:

- terugkoppeling naar mantelzorger / netwerk

- proberen gezamenlijk een manier te vinden om de gevolgen van NAH op een eenvoudige wijze zichtbaar / begrijpbaar te maken

In onze contacten met de mantelzorgers merken we nog regelmatig dat het wederzijdse inzicht in de merkbare gevolgen van het hersenletsel ontbreekt. Door de signaleringskaart "Hoe ervaar ik het hersenletsel" te gaan gebruiken bij de evaluatie gesprekken (en deze ook mee te geven) kan het eenvoudiger worden om de gevolgen van het hersenletsel zichtbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn het afgelopen jaar 6 incidenten gemeld. Het betrof de volgende incidenten:

- Val-incident: 2 maal zelfde deelnemer. Oorzaak is slechte mobiliteit in combinatie met overschatting en impulsiviteit. De incidenten zijn met de deelnemer en mantelzorgers besproken. De incidenten hebben niet geleid tot letsel en zijn moeilijk te voorkomen. Het is wel een duidelijke indicatie dat deelnemer niet zonder 24 uur toezicht kan gaan wonen. Hier wordt bij een eventueel vervolg nadrukkelijk rekening mee gehouden.
- Val incident: Deelnemer wilde boos naar appartement lopen en gebruikte daarbij niet rollator. Begeleiding moet er op toezien dat deelnemer ltijd rollator gebruikt. Ook als er verzet is.
- Val incident: Deelnemer die hier zonder rollator komt is tijdens het lopen op terras gestruikeld. Er is op terras geen oneffenheid. Geen duidelijke reden. Deelnemer loopt nog wel zonder hulpmiddel. Deelnemer is lang passief geweest. Meer bewegen kan mogelijk bijdragen en versterken mobiliteit.
- Dwaal-incident: Een nieuwe bewoner heeft in de vroege ochtend per ongeluk een verkeerde deur geopend en is buiten gekomen in plaats van op toilet. Bewoner is buiten aangetroffen en was gedesoriënteerd. De situatie is met ouders besproken en er is afgesproken om de buitendeur 's avonds op slot te doen. Het met de sleutel openen van de buitendeur zijn dan teveel handelingen waardoor herhaling kan worden voorkomen.
- Medicatie-incident: Ondanks klaarzetten heeft cliënt medicatie vergeten. Afspraak is dat we medicatie kort voor gebruik klaarzetten en dat begeleiding controleert of medicatie is ingenomen. Er was geen verzet op inname medicatie. Niet meer vertrouwen op volledige zelfredzaamheid.

Incidenten zijn niet te voorkomen. Onze doelgroep is gevoeliger voor val incidenten. In overleg met de ergotherapie hebben de deelnemers met het grootste val risico in 2019 individueel een traject "vallen en opstaan" gevolgd. Tijdens deze ergo training is in een één op één situatie gekeken naar de belangrijkste risico's om te vallen, mogelijkheden en aandachtspunten om het val risico te verkleinen en ook hoe te handelen na een val.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar één incident met betrekking tot medicatie geweest, zie hiervoor.

Na aanleiding van de "basistraining medicatie" hebben we als team wel wat aanpassingen gedaan in ons handelen met betrekking tot medicatie. We hebben met name de momenten van ondersteunen bij de medicatie per deelnemer en per dienst vastgelegd. Hierdoor is nog duidelijker wie de wekker / controlerende functie rondom de medicatie heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het liefste zien we natuurlijk een jaar zonder incidenten. Maar de praktijk leert ons dat incidenten niet zijn te voorkomen. Daarom is het belangrijk om te leren van incidenten. Meldingen / incidenten worden in alle situaties schriftelijk vastgelegd, ongeacht wie ze constateert. Ze worden gemaild naar de zorgboer /zorgboerin. Van iedere melding wordt de mantelzorger of netwerk op de hoogte gesteld. In de praktijk merken we dat deze openheid op prijs wordt gesteld. Samen worden dan de benodigde acties besproken, uitgevoerd en in het teamoverleg nogmaals doorgenomen zodat iedereen er van op de hoogte is.

Op deze manier hebben we goed inzicht op de eventuele meldingen en kunnen we het aantal meldingen binnen de door ons zelf gestelde normen houden. Er zijn het afgelopen jaar geen incidenten met grote gevolgen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse keuring brandblussers en EHBO middelen uitgevoerd en afgerond

Uitbouw gebruik Zilliz administratieve

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gebruik Zilliz geïntensiveerd. Met medewerkers doelstellingen besproken.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan in combinatie met ontruiming geoefend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming geoefend na test brandalarm. Verzamelplek bij boomgaard. Gezien de kleine groep deelnemers geen bijzonderheden

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: goedkeuring ontvangen 28-6-2019. Na tweede enting schapen definitief

Contact met Hersenz, mogelijkheden voor samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen training NAH opzetten en organiseren

Beoordelen mogelijkheden cursus via Hersenz CURSUS

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Training met Hersenz georganiseerd en uitgevoerd. Betreffende certificaten behaald en verstuurd

Basiscursus medicatie gehandicaptenzorg CURSSUS

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben certificaat behaald

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming dagbesteding geoefend. Gezien de kleine groep geen bijzonderheden. Verzamelplek was deze keer boomgaard

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Pilot ondersteuning vervoer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met vervoerder geëvalueerd en afspraken gemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Iedere medewerker een persoonlijk leerplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Benaderen opleidingen tbv stagiaires in hun eindfase opleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Bewegingsruimte binnen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Organiseren inspraakmoment deelnemers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Keuring brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

plan bouw schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2021

Evaluatie en RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Toelichting: In 2019 geen veranderingen bedrijfsvoering of bedrijfsprocessen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste onderdelen op de actielijst zijn tijdig uitgevoerd:

- Jaarverslag
- training BHV
- keuring brandblussers en BHV middelen

- tevredenheidsonderzoek

Ook de werkwijzen ten aanzien van evaluaties lopen naar tevredenheid. Het combineren van een evaluatie met de herindicaties voorkomt dubbele gesprekken en is een efficiënte manier om ook samen met de opdrachtgever WMO goed te evalueren.

Lastiger is het om "gewenste ontwikkelingen" ook binnen de door ons zelf gestelde deadlines te behalen. Met andere woorden we willen teveel en te snel. Om te voorkomen dat we ons zelf hierdoor overvragen is het belangrijk om die ambities bij te stellen.

De gewenste trainingen hebben we samen met Hersenz kunnen opzetten. Al met al kunnen we tevreden zijn over 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- definitief zoonose 2019
- keuring blusmiddelen nota

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Erve Bussink staat na twee jaar voldoende bekend als zorgboerderij voor mensen met NAH. De contacten met onze belangrijke netwerkpartijen zijn goed. We moeten er voor waken dat we ook naar de verwijzers van de gemeente duidelijk blijven welke doelgroep we willen begeleiden. Het is wel duidelijk dat het voor de WMO medewerkers soms lastig is om een juiste plek voor deelnemers te vinden. Onze kleinschaligheid spreekt aan maar die moeten we ook specifiek blijven inzetten voor onze eigen doelgroep. Alleen op die manier kunnen we ons blijven onderscheiden.

Het is goed om te ervaren dat doorstroom uit de trainingsappartementen ook beter loopt. De termijn van twee jaar is voldoende lang om een goed beeld te krijgen van problematiek en begeleidingsbehoefte. In de praktijk is het wel lastig om een goed passende uitstrooplek wonen te vinden. Er is een duidelijk gebruik aan woonplekken met begeleiding die goed aansluiten bij onze (jongere) bewoners met NAH. Tijdig contacten leggen is dan ook zeer belangrijk.

We willen nog nadrukkelijker het thema "bewegen en trainen" vorm geven. Hiervoor zou het fijn zijn als we een specifieke bewegingsruimte kunnen opzetten. Werk aan de winkel dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze investeringsplannen hebben we in 2019 anders vorm moeten geven. Omdat er volop werk is in de bouw is het lastig om voor relatief kleine klussen een aannemer te vinden. Hierdoor is het (nog) niet gelukt om het dak van het atelier te vervangen. Voor 2020 wordt dit top prioriteit. Na het vervangen van het dak kunnen we ook de bewegingsruimte gaan opzetten. De interne verandering in het atelier hebben we in eigen beheer kunnen doen en is wel afgerond.

Ten aanzien van verduurzaming konden we nog geen medewerking krijgen voor het plaatsen van extra zonnepanelen. De aansluiting is wel verzwaard. Om toch energie te besparen is er wel geïnvesteerd in zonneboilers en twee pelletkachels. Het heeft het gebruiksgemak en de leefbaarheid in de appartementen duidelijk verbeterd.

Voor 2020 bestaat de wens om extra zonnepanelen te plaatsen nog wel. We zullen opnieuw contact zoeken met de gemeente.

We merken dat ruimte een probleem blijft. Het is wenselijk om onze dieren anders te huisvesten. Nu kunnen onze deelnemers vrijwel geen beleving halen uit de verzorging van onze klein-dieren. We willen dan ook graag een kleindier verblijf met opslagschuur gaan bouwen. Vanuit het verleden is er nog een fundering waarop we deze ruimte zouden kunnen realiseren. We zijn aan het inventariseren of de gemeente wil meewerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Contact gemeente bouw schuur

Benaderen aannemer vervangen dak

Benaderen gemeente plaatsing extra zonnepanelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • verslag tevredenheidsonderzoek 2019

3.1 • Brochure basistraining NAH

8.3 • definitief zoonose 2019
 • keuring blusmiddelen nota