

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Erve Bussink

Erve Bussink

Locatienummer: 2179



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	10
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	10
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 6559354

Website: <http://www.ervebussink.nl>

Locatiegegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 een bijzonder jaar.

Met een hoofd vol met plannen gingen we het jaar 2020 in. Verder met het ontwikkelen van het bedrijf, de dienstverlening, ons zelf en natuurlijk ons team. Maar dan gooit eind februari een virus roet in het eten. We denken in eerste instantie dat zal hier nog wel meevallen maar al snel zitten we in de eerste lock-down. Geen contacten met derden, deelnemers die thuis moeten blijven, intensief overleg met de opdrachtgevers om toch zorg te kunnen blijven leveren. Alles in goed overleg met het netwerk van onze deelnemers natuurlijk.

We besluiten om open te blijven om op die manier de (thuis)zorg en de thuissituatie te ontlasten. Maar ook om onze deelnemers in beweging te houden. Voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel geldt zeker: "stilstand is achteruitgang!". Dat is niemands belang. We zijn extra voorzichtig, alert op de ontwikkelingen thuis en omdat we met een kleine groep werken lukt het ons om Corona (want daar ging het natuurlijk allemaal om in 2020) buiten de deur te houden.

Ondanks dat we zijn open gebleven merken we de gevolgen van de pandemie wel. Deelnemers die we uit voorzorg vragen om niet te komen, deelnemers die het zelf te spannend vinden maar ook onderbezetting door verdenkingen of contacten. Extra kosten voor voorzorgmaatregel, extra inzet van personeel als een collega uit voorzorg in Quarantaine moet etc. Gelukkig is er een redelijk (financieel) vangnet waardoor we ons personeel kunnen doorbetalen.

Als we medio 2020 weer een beetje adem kunnen halen starten we onze plannen weer op. Maar in augustus wordt al wel duidelijk dat we nog niet van het virus verlost zijn. Opnieuw moeten we weer extra alert zijn. Tijdens de tweede periode wordt zijn er in onze regio aanmerkelijk meer besmettingen dan in de eerste golf. Terwijl we er allemaal dachten af te zijn moeten we opnieuw weer de maatregelen accepteren, ook dat lijkt lastiger dan tijdens de eerste golf. Daarnaast moeten we meer gebruik maken van de binnenruimten dat geeft ook extra risico. De "ondersteuningsmaatregelen" zijn grotendeels afgebouwd en ondanks overleg lijkt het er niet op dat deze weer worden opgestart. We doen net als tijdens de eerste golf en blijven open. Het lukt ons niet om helemaal ongeschonden door de periode tot eind 2020 te komen. Besmette collega's, enkele deelnemers die het virus oplopen. In totaal sluiten we uit voorzorg twee weken de deuren voor de dagbesteding. Gelukkig volop begrip van mantelorgers en deelnemers.

Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf is er veel meer onzekerheid dan aan het begin van het jaar. We hebben geïnvesteerd in extra ruimte voor onze deelnemers zodat we beter de anderhalve meter afstand kunnen houden. Dat is ook wel nodig gezien de toenemende virusproblematiek. Het aantal besmettingen in onze regio is continu hoger dan begin 2020. Het ziet er niet naar uit dat de gemeente (toch een belangrijke partner) nadenkt over nieuwe crisismaatregelen maar de onderbezetting is duidelijk meer. Hogere kosten, lagere omzet en iedere week houden we ons hart vast, wat als.....?

De meeste onzekerheid zit nog wel in de nieuwe aanbesteding voor 2020. Sinds 2015 kunnen we als kleine zorgpartijen op een gelijkwaardig niveau zaken doen met de gemeenten als de grote aanbieders. Voor iedereen dezelfde spelregels, eerlijk en transparant. De laatste jaren lopen de administratieve handelingen goed en ook de korte contacten met de verwijzers zijn erg fijn. Snel, efficiënt en vrijwel geen overhead, het werkt prima voor ons als kleine aanbieder(s). We zien natuurlijk ook wel dat de kosten in het sociale domein voor de gemeenten (te) hoog zijn. Onze regionale vereniging probeert hierover met het samenwerkingsverband Achterhoek serieus in contact te komen. Maar je merkt in alle overleggen dat het ontbreekt aan "eigenaarschap". Je bent in overleg met ambtenaren die geen besluiten mogen nemen. De beleidsmakers praten over de aanbieders en niet met de aanbieders. In augustus komt als een duiveltje uit een doosje het nieuwe inkoopdocument voor 2021 in beeld. Geen open aanbidding met gelijke kansen voor alle aanbieders. De gemeente wil alleen nog contracten afsluiten met een beperkt aantal (grote) aanbieders. Wat betekent dat voor onze deelnemers, mogen ze nog wel op onze zorgboerderij komen? Met wie moeten wij dan afspraken maken? Onze collega's weten ook niet hoe ze afspraken met ons mogen of kunnen maken. Het voelt als terug naar af. Decentralisatie moest leiden tot kortere lijnen maar dit voorstel zorgt weer voor meer "management lagen". En dus minder geld voor de uitvoering van zorg.

Mogelijk is dit nog wel erger dan Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hollen en stilstaan in 2020.

Eind 2019 zaten we voor wat betreft dagbesteding en onze trainingsappartementen helemaal vol. Een mooi resultaat dat we in twee jaar hebben bereikt. Ook een moment om een aantal beslissingen te nemen. We merken dat het bedrijf veel van ons en ons personeel vraagt. We moeten als personeel veel schakelen in de uitvoering van onze rol als begeleider. Het ene moment ben je "activiteiten begeleider" maar op een ander moment moet je als "personal coach" aan het werk. Boeiend maar ook belastend. Gelukkig hebben we eind 2019 ons personele bestand uitgebreid. We besluiten om nog een persoon extra te werven.

Januari en februari

Het is gezellig druk. Omdat de winter niet erg streng is kunnen we volop genieten van "buiten zijn". Bewegen door te fietsen maar ook met elkaar buiten bewegingsoefeningen doen is door het zachte winterweer goed mogelijk. We gaan al vroeg aan het "voorjaarswerk" en eind februari zijn de meeste tuinen al klaar. Wat een verschil met vorig jaar. Helaas hebben we dit jaar geen lammeren, er was geen mooie bok te vinden om hiervoor te zorgen.

In de timmerwerkplaats maken we met elkaar mooie luiken voor aan de boerderij. Hierdoor krijgt deze een heel andere uitstraling. Met elkaar zagen, schuren, schilderen een mooi project. Omdat we graag de schapen een "buitenonderkomen" willen bieden maken we die van oude schuttingdelen die we hebben gekregen.

In het atelier zijn we met elkaar aan het schilderen geslagen. Er worden mooie "houtpanelen" beschilderd. Enkele roepen bij deelnemers erg mooie herinneringen op aan vroeger of thuis.

Maart en April.

De tuinen zijn klaargemaakt om te zaaien. We hebben de pluktuin wat aangepast en voor de moestuin een extra perceeltje in gebruik genomen. De mest is verdeeld en ondergewerkt, wachten op het vroege voorjaar zodat we kunnen planten.

Voor ons atelier hadden we de wens om de inrichting aan te pakken. Een nieuwe vloer waardoor onze deelnemers minder moeite hebben om er met de rolstoel of rollator te manoeuvreren. Maar ook een andere inrichting. Weg met de oude kasten en tafels. In onze werkplaats maken we zelf nieuwe kasten, met een mooie ruige uitstraling. Het ziet er mooi uit en ze zijn praktisch.

In maart starten we nog wat voorzichtig met het voorplanten van wat groenten in de kweekbak. Voor het eerst planten we onze vroege aardappelen in potjes in de kweekbak. Ruim 150 potsers gaan we op deze manier voorkweken. De bak is gelijk mooi gevuld. De voorgekweekte aardappelen komen ongelijk en matig op, ligt dit aan het pootgoed of is dit toch niet zo'n goed idee? Uiteindelijk zijn alle aardappelen toch wel opgekomen maar van een snelle start is niet meer echt sprake. Volgend jaar nog maar een keer proberen.

Corona en Erve Bussink:

Dan ineens is er ook nog Covid-19. Hoewel we geen openbaar bedrijf zijn, we zijn eerder een grote familie, komen er wel mensen uit de kwetsbare groep op onze dagbesteding. Sommigen van hen hebben thuis ook nog intensieve hulp die ook weer op veel andere adressen komen. We gaan met de deelnemers en hun mantelzorgers in gesprek over hun wensen en angsten. We willen (en mogen) open blijven maar ook risico beperken. We komen er met elkaar uit. Sommige van onze deelnemers blijven uit voorzorg thuis en die gaan we thuis begeleiden. Verder blijven we wel open. Achteraf een goed maar op dat moment erg lastig besluit, veel van wat we nu weten was toen niet bekend. Om de thuisblijvers niet het gevoel te geven er niet meer bij te horen gaan we met elkaar een "Coronakrant" maken. Op deze manier kunnen we elkaar informeren hoe het in Haarlo gaat. Andersom werkt het ook en tegelijkertijd is het een mooie afleiding van deze situatie. Omdat deze krant ook bij de mantelzorgers zo goed aanslaat besluiten we om ook na Corona door te gaan om met elkaar een "Erve Bussink Courant" te maken. Zo levert Corona dus ook mooie dingen op.

Mei en Juni

Het echte voorjaar is begonnen. We hebben een nieuw plan gemaakt voor de pluktuin en om deze een goede start te geven maken we volop gebruik van de kweekbak. Van mei tot en met augustus wordt er vrijwel continu in voorgekweekt.

Ons plan om het dak van de schuur te vervangen voeren we in eigen beheer uit. De oude golplaten eraf, de kap is verlengen en een nieuw dak erop. Omdat we ook graag een beweegruinte willen maken in deze schuur zetten we in het nieuwe dak ook twee grote dakramen.

Net als vorig jaar is het opnieuw erg droog. Omdat er ook in de winter en het voorjaar niet veel regen is gevallen heeft de bodem geen voorraad. We moeten al snel in de weer met slangen en sproeiers om de groenten en bloemen een mooie start te geven.

Het voordeel van zo'n mooi voorjaar is dat we erg veel buiten kunnen zijn. Met elkaar onze bewegingsoefeningen buiten doen, fietsen met de duofiets, fietstrainingen waardoor twee deelnemers weer de eerste stap zetten naar meer zelfstandigheid mooi om te doen. Schoorvoetend is de groep ook weer volledig. Het aantal besmettingen neemt af en het lijkt ook dat we er wat aan wennen. We mogen

ons in de regio gelukkig prijzen dat we er zo afkomen.

Juli en augustus en september: oogsten op Erve Bussink

Ondanks de droogte lukt het ons toch om Erve Bussink groen en bloeiend te krijgen. Omdat we dit jaar geen lammeren hadden moeten we zelfs gras mooien en zelf hooien. Een aardige buurman stelt zijn trommelschudder ter beschikking, nostalgie ten top. Voor één van onze deelnemers een mooie kans om weer wat werkritme op te doen. Dit past prima in zijn plan om weer te reintegreren naar betaald werk.

In de pluktuin hebben we dit jaar met druppelslangen water gegeven. Geen water op de bloemen maar op de grond. Hierdoor verbruiken we minder water maar de bloemen blijven hierdoor ook langer mooi. Omdat de tuin langer mooi blijft, we facebook gebruiken om er aandacht voor te vragen komt er iets meer aanloop. Maar van een stormloop is zeker nog geen sprake. Onze deelnemers vinden het erg leuk om in de pluktuin contacten te leggen met mensen uit het dorp of vakantiegangers die in Haarlo of omstreken recreëren. Volgend jaar nog iets meer aandacht voor promotie.

Oktober en november

In de groentetuin is merkbaar dat het droge weer invloed heeft op de weerstand van onze planten. Nog nooit zoveel last gehad van de coloradokever als dit jaar. Hadden de aardappels al geen goede start gemaakt, de droogte en de kevers zorgen voor een matige oogst. Opvallend is wel dat de late aardappelen er minder last van hebben. Deze geven uiteindelijk nog wel mooie forse knollen. Of komt het door het ras?

Het is dit najaar wel gelukt om een ram te vinden voor de Suffolk ooiën. Dus volgend jaar hopen we weer op een mooi koppeltje lammeren bij onze ooiën. Omdat we een vergunning hebben gekregen om op de plek waar ooit een werktuigenberging stond weer een nieuwe stal te bouwen gaan de met elkaar aan het werk om de tuin ervoor te veranderen, de ruimte waar de stal komt met elkaar op te ruimen en we maken de plannen definitief. In week 46 komen de spanten en een week later staat de ruwbouw en het dak. Afwerken doen we met elkaar in de komende weken / maanden. Een project waar we veel plezier aan hopen te gaan beleven.

December:

Bewegen is een zeer belangrijk onderdeel om te kunnen werken aan herstel voor mensen met hersenletsel. Daarom werken we ook samen met ergo therapeuten en fysio therapeuten. Door de eis om meer afstand van elkaar te houden (anderhalvemeter maatschappij wat een rot woord is het eigenlijk) wordt het steeds lastiger om als groep met elkaar in de boerderij te bewegen. We hadden al lang een wens om een "echte bewegingsruimte" te creëren. Hiervoor hebben we contact gezocht met de "Van de Sar foundation" maar Corona maakt het onmogelijk voor hen om ons bedrijf te bezoeken. Maar we laten ons niet uit veld slaan. Dus pakken we de verbouwing van de ruimte maar met elkaar op. Opruimen en leegmaken, schoonmaken en dan slopen. Deur en roldeur moeten eruit en nieuwe kozijnen moeten erin. Met veel handen en hulp van de trekker lukt ons dat en gelijk ziet de ruimte er anders uit. Dan schilderen en afwerken, een mooie muurplaat erin en samen nadenken over mogelijkheden om te trainen en benodigde hulpmiddelen. Eind december is het ons dan toch gelukt. De bewegingsruimte kan open.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Coronakrant

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was voor ons allemaal een bijzonder jaar. Corona zorgde er voor dat we een groot deel van het jaar onze dienstverlening heel anders moesten organiseren dan we deden. Het nieuwe "normaal" deed ook zijn intrede op Erve Bussink. Dit zorgde ervoor dat we ons in 2020 met name hebben gefocust op voortzetten van onze dienstverlening. Hoe zorgen we ervoor dat we open kunnen blijven en toch het risico op binnenkomen van het virus tot een minimum te beperken. (Investering) Plannen die we hadden moesten eerst worden getoetst op dit doel: is het op dit moment nodig en kan het zonder extra risico?

Voor ons op Erve Bussink betekende dit in grote lijnen het volgende:

- naar elkaar duidelijk zijn wat te doen bij "verdachte ziekteverschijnselen". Open naar elkaar en in goed contact over en met de thuissituatie van onze deelnemers
- minimaliseren van de contacten (privé, van onze personeelsleden, voor onze deelnemers)
- bij twijfel direct testen en niet op de groep verschijnen
- voordat iemand terug komt naar Erve Bussink moet duidelijk zijn dat er geen ziekteverschijnselen meer zijn (personeel wordt voor terugkomst getest)

Het heeft geleid tot het gewenste effect. Covid heeft ons bedrijf wel "geschampt maar niet echt geraakt".

Tijdens de eerste golf hebben we als organisatie en ook samen met de regionale vereniging bij aankondigingen van maatregelen actief de opdrachtgevers benaderd met de vraag hoe ze het liefste wilden dat wij als "zorginstellingen" zouden reageren. Deze stap naar voren opgeleverd dat we als aanbieder(s) te boek zijn komen te staan als professioneel en betrokken contractpartijen. Deze werkwijze heeft zeker ook bijgedragen aan de opstelling van de gemeente(n) in de "noodmaatregelen Corona". Bij het schrijven van dit jaarverslag hoop ik dat de gemeenten ook de noodzaak hiervoor inzien bij de huidige tweede besmettingsgolf.

Erve Bussink en de ontwikkelingen met betrekking tot onze deelnemers:

We zijn inmiddels vier jaar open. Sinds de start maken we bewust de keuze om onze dienstverlening zo specifiek mogelijk te richten op volwassenen met NAH. De verwijzers weten ons hiervoor ook steeds beter te vinden. We wijzen minder mensen door om bij een collega aanbieder te gaan oriënteren. We zien het ook aan de samenstelling van onze deelnemersgroep. In 2020 is de gemiddelde leeftijd in de groep jonger geworden. Dit betekent dat we meer en meer worden gezien als "verlengstuk van de revalidatie behandeling" en dit is precies waar we ons op willen richten.

Voorbeelden hiervoor zijn twee jong volwassenen met NAH die we begeleiden in hun proces naar terugkeer naar betaald werk. Maar ook op de dagbesteding zijn we steeds meer bezig met "intensief begeleiden na revalidatie". Gericht inzet van beweging om te werken aan vergroten van vaardigheden na het trauma. Het werkt aanstekelijk naar ons personeel maar ook naar de deelnemers onderling!

In het kader van training kunnen we ook de bewuste keuze voor onze trainingsappartementen plaatsen. Het zijn doorstroom plekken, geen permanente woonplekken.

In 2020 hebben we door een goede samenwerking met InteraktContour het doorstroomproces van twee bewoners vorm kunnen geven. De derde bewoner die ruim twee jaar bij ons heeft gewoond is eind 2020 verhuist naar een woning waar hij met ambulante begeleiding van ons zelfstandig gaat wonen. In het proces naar deze mooie stap hebben we intensief kunnen samenwerken met gemeente en woningstichting.

Al deze ontwikkelingen laten zien dat we serieus werk maken van werken aan herstel. Het is dan ook erg fijn dat de opdrachtgevers dit herkennen en ons ook de ruimte geven voor de ambulante begeleiding. Daarmee kunnen onze deelnemers in het verdere traject van vergroten van vaardigheden blijven ondersteunen. Omdat we de deelnemer en de achtergronden goed kennen geeft dit voor hen meer

vertrouwen en steun.

Organisatorische ontwikkeling op Erve Bussink:

Voor ons als organisatie geeft dit wel extra werk en in zekere mate onzekerheid. Een deelnemer die bij ons woont heeft een intensief traject van begeleiding gevraagd. Als er na de uitstroom niet snel een andere bewoner komt dan heeft dit voor ons bedrijf wel gevolgen qua benodigde inzet. Dus we moeten intensief contact houden met het netwerk om ons heen om te lange leegstand van een trainingsappartement te voorkomen. We hopen dat de goede samenwerking bij uitstroom ook effect heeft op de instroom van mogelijke nieuwe bewoners. Hierop zullen we ons de komende periode intensief gaan richten.

Het bieden van ambulante begeleiding betekend ook dat we ons daar organisatorisch op hebben moeten voorbereiden. In 2020 hebben we hiervoor geïnvesteerd in een nieuw ICT systeem waarmee het mogelijk wordt om vanuit huis te werken. Een grote uitgave maar voor de toekomst van onze dienstverlening noodzakelijk. Omdat ook op Erve Bussink in 2020 wel incidenteel een collega in quarantaine moest heeft het in 2020 zijn waarde al bewezen. Het nieuwe werken kon op deze manier ook bij ons zijn intrede doen.

Erve Bussink en haar personeel:

Eind 2019 zaten we zoals "wij dat willen noemen "gezellig vol". Daarom is ons team inmiddels 7 personen sterk. We hebben daarom in 2020 besloten om niet langer "eigen risico drager" te zijn bij uitval op het werk. We hebben een verzuimpolis afgesloten waarin het langdurig verzuim voor ons minder risicovol wordt. Ook de verzuimbegeleiding hebben we in combinatie met deze polis gewijzigd. Laten we hopen dat we van deze verzekering niet teveel gebruik moeten maken, dat betekent dat we een gezond bedrijf met gezonde werknemers zijn!

In 2020 hebben we ook afscheid genomen van één medewerker. Hoewel dit een gezamenlijk besluit was missen we toch wel een aantal van de kwaliteiten van deze persoon. Het maakt wel duidelijk dat medewerkers in ons kleine team wel een brede interesse inzake begeleiden en het uitvoeren en bedenken van activiteiten moeten hebben. Daarom zijn we ook altijd wel in contact met "talent". Openstaan voor mensen in onze omgeving zorgt dat we tot dit moment regelmatig worden verrast op dit vlak. We doen dit door het bieden van mooie stageplekken maar ook tijd te maken voor "kennismaking" op ons bedrijf. Op deze manier zijn we begin 2020 erg verrast door een sollicitante die inmiddels haar plek op Erve Bussink helemaal heeft gevonden.

Het nieuwe normaal en investeringen:

Ook op ons bedrijf houden we rekening met het nieuwe normaal. In de zomer is de anderhalve meter maatregel geen probleem. Het erf en de tuinen zijn dan plekken die we intensief gebruiken. Bewegen doen we dan op het erf. Onze gemeenschappelijke ruimte is dan soms vrijwel leeg! In de winter wordt dit natuurlijk lastiger. We zijn meer binnen en dus zijn we erg blij dat we onze bewegingsruimte ondanks Corona hebben kunnen realiseren. Meer eigen werk erin gestoken omdat het niet verstandig was om hiervoor personeel van buiten het bedrijf te laten komen. Wel wat langer geduurd maar het resultaat mag er zijn! Het past ook prima in ons doel: vergroten van vaardigheden door in beweging te blijven!

Onze wens om voor het "trainen" in deze ruimte in contact te komen met de "Edwin van der Sar Foundation" hebben we helaas nog niet kunnen behalen. Corona gooid telkens roet in het eten bij het maken van afspraken.

Ontwikkelingen in de financiering van onze dienstverlening:

In juli worden we als zorgaanbieder in de achterhoek ineens verrast door het samenwerkingsverband Achterhoek. Voor de inkoop van begeleiding in 2021 wil onze regio ineens het "open house model" loslaten. Voor ons zou dat betekenen dat we niet meer zelfstandig kunnen aanbesteden en voor het bieden van onze begeleidingsvormen afhankelijk worden van samenwerking met andere zorgaanbieders. Deze ontwikkeling overvalt niet alleen de kleine zorgaanbieders maar ook de grotere aanbieders in onze regio. Ze weten niet hoe de gemeente de nieuwe aanbesteding vorm willen geven. Nadenken over vormen van samenwerking is dan ook nog onmogelijk. Het heeft wel tot gevolg dat we vanuit de VZOG in samenwerking met enkele grote aanbieders een brandbrief opstellen die we zenden aan alle colleges in het samenwerkingsverband. Een eerste stap tot "samenwerking"? Deze samenwerking heeft in ieder geval tot gevolg dat de beoogde ingangsdatum met een jaar wordt opgeschoven! Een klein succesje maar onze zorgen worden er niet kleiner door. 2021 zal op dit vlak voor de toekomst en de koers van Erve Bussink erg spannend worden. We zullen in het kader van deze ontwikkeling in 2021 sterker dan voorheen inzetten op "netwerken en samenwerking" met collega aanbieders. Hier zullen we bewust tijd voor moeten vrijmaken. Kunnen we in 2022 onze ingezette koers voortzetten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een bijzonder jaar door Corona maar ondanks deze "lastige" hobbel zijn we over het algemeen tevreden over de stappen die we in 2020 hebben gezet. Als organisatie zijn we doorgroeid, in verbreding van dienstverlening met ambulante begeleiding. We hopen in 2021 hier nog wat extra stappen in te kunnen zetten.

Onze gewenste investeringen hebben wel vertraging opgelopen maar ultimo 2020 hebben we ze wel kunnen realiseren. Omdat er twee bewoners zijn uitgestroomd hebben we als extra zelfs één appartement een kwaliteitsimpuls kunnen geven door de verbouw en uitbreiding van de badkamer. Een betere toegankelijkheid en meer privacy. Bijna klaar, dat voelt goed.

Onze plannen voor meer duurzaamheid hebben we noodgedwongen moeten uitstellen. Nog geen medewerking van de gemeente, onvoldoende mogelijkheden qua beschikbare installateurs en onvoldoende rendement op korte termijn.

Wat betreft 2021 staan ons een aantal belangrijke beslissingen te wachten. Kunnen we zelfstandig verder of moeten we intensief gaan samenwerken? Bij welke organisatie voelen we ons dan het beste thuis? Om dit voor ons zelf goed helder te krijgen hebben we besloten dat ook Mirjam in 2021 intensiever op Erve Bussink aanwezig zal zijn.

We zijn blij dat we in 2020 de kleine schuur hebben kunnen renoveren en er een nieuwe ruimte hebben kunnen realiseren. Nu op de juiste manier gaan gebruiken met ons team en de deelnemers. Een extra mogelijkheid om onze visie nog beter in de begeleiding uit te dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2020 hebben we de volgende mutaties gehad voor wat betreft onze deelnemers:

Bewoners:

Begin 2020 waren de trainingsappartementen volledig bezet. Twee bewoners waren op dat moment ruim een jaar op Erve Bussink en twee waren er net gestart. Ons doel met de woonbegeleiding is om in een periode van maximaal twee jaar te onderzoeken welke vaardigheden er na het hersenletsel kunnen worden ontwikkeld. In hoeverre kunnen onze deelnemers weer zo zelfstandig mogelijk functioneren en welke begeleiding is voor een langere periode nodig in het wonen?

Voor twee bewoners was dit traject medio 2020 voldoende afgerond om door te stromen naar een nieuwe woonlocatie. De beide bewoners konden niet volledig zonder nabijheid wonen. Door Erve Bussink is een uitstroomplek gezocht en gevonden in goede samenwerking met Interaktcontour. Beide bewoners zijn in het laatste kwartaal van 2020 verhuist.

Er liep op dat moment een aanvraag voor een trainingsplek vanuit het Roessingh en de betreffende bewoner is bij ons komen wonen.

Een derde bewoner is met ingang van 3-12-2020 met ambulante begeleiding van Erve Bussink zelfstandig gaan wonen.

Op dit moment is er één appartement vrij voor nieuwe bewoners. Maar eerst hebben we besloten om dit appartement enigszins te renoveren. De verwachting is dat deze renovatie begin 2021 volledig is afgerond. Het appartement is daardoor op de begane grond volledig rolstoeltoegankelijk gemaakt.

Ultimo 2020 zijn er dus twee bewoners op Erve Bussink en hebben we ook twee vrije plekken die we op korte termijn weer denken te kunnen gaan toewijzen aan nieuwe bewoners.

Dagbesteding:

Per dag hebben we plek voor maximaal 12 deelnemers op de dagbesteding. Dit is voor onze locatie een goed passende groepsgrootte.

Op 1-1-2020 hadden we 25 unieke deelnemers op de dagbesteding en daarmee hadden we alle dagen een goede bezetting.

In 2020 zijn er 11 deelnemers gestopt. Twee bewoners zijn verhuist en krijgen op hun nieuwe plek begeleiding van een andere organisatie. Zeven deelnemers op de dagbesteding zijn in een zorginstelling gaan wonen en kunnen daarom de dagbesteding bij Erve Bussink niet meer bezoeken. Één deelnemer is uitgestroomd en volledig gestopt met dagbesteding en één deelnemer heeft gekozen voor een andere dagbesteding.

In 2020 zijn er 8 nieuwe deelnemers gestart. Omdat de contacten met de revalidatiecentra steeds beter worden hebben meer jongere deelnemers met NAH Erve Bussink gevonden. Hierdoor is de groep deelnemers op dit moment aanmerkelijk jonger dan in 2019. Dit past prima bij onze wens om met onze begeleiding te werken aan revalidatie na het ontstane hersenletsel. Dat we nu ook kunnen beschikken over een eigen bewegingsruimte is dan ook een mooie en passende ontwikkeling.

Eind 2020 bezoeken 23 deelnemers onze dagbesteding. Met twee deelnemers loopt er per einde 2020 een traject voor reïntegratie naar werk.

Voor wat betreft financiering zijn er in 2020 3 deelnemers vanuit de WMO uitgestroomd na de WLZ. Momenteel komen 9 deelnemers met een PGB WLZ naar Erve Bussink en 14 deelnemers worden gefinancierd vanuit de WMO. Van deze groep komt het grootste aantal deelnemers komt uit onze eigen gemeente Berkelland (70%).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn erg tevreden dat we als zorgboerderij steeds beter worden gezien als begeleidingsorganisatie voor mensen met NAH. Dit merken we duidelijk tijdens de gesprekken met de WMO medewerkers van de gemeente maar ook in de contacten met andere verwijzers. Hier hebben we de afgelopen hard aan gewerkt. Goed om te merken dat het ook zo wordt ervaren. Hierdoor krijgen we steeds meer jongere deelnemers waarmee we ons in de begeleiding ook echt kunnen richten op het vervolgtraject na revalidatie. Gerichte begeleidingsactiviteiten waarmee we de vaardigheden van onze deelnemers willen en kunnen vergroten.

Sinds 2020 hebben we ook de mogelijkheden gekregen om deze benadering ook toe te passen in de ambulante begeleiding van enkele deelnemers. In goed contact met het netwerk van deze deelnemers in hun eigen thuissituatie begeleiding bieden. Werken aan vergroten van het inzicht in de problematiek en met elkaar werken aan vergroten van de zelfstandigheid door coaching op de omgang met NAH, inzetten van gerichte en passende hulpmiddelen en waar nodig ook ondersteuning van het eigen netwerk met tips en adviezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het begin van 2020 hebben we in gezamenlijk overleg met één van onze medewerkers besloten om het contract voor bepaalde tijd niet om te zetten naar een contract voor onbepaalde tijd. Omdat we eind 2019 wel net met een nieuwe collega waren gestart konden we dit vanuit het team wel opvangen. Vanuit de sessie "kernkwaliteiten" konden we goed formuleren welke aanvulling we in het team graag zouden willen hebben. Zowel qua kennis als voor wat betreft vaardigheden en persoonlijkheid. In februari hebben we gelukkig vervanging kunnen vinden zodat we als team weer op volledige sterkte zijn.

Genoodzaakt door Corona moeten we nadenken over hoe we willen omgaan met het inzetten van de "flexibele kern" op ons bedrijf. Omdat deze medewerkers ook nog voor andere organisaties werken en daardoor veel externe contacten hebben is er een extra risico op besmetting. Voor ons als kleine woonzorg organisatie te risicovol zodat we met elkaar besluiten om onze werktijden aan te passen. Hierdoor kunnen we nu met eigen medewerkers de begeleiding van 8.00 tot 20.00 uur rondzetten. Dit geeft ook wat mogelijkheden voor het uitbreiden van enkele dienstverbanden. Dit was een nadrukkelijke wens van enkele collega's waar we in 2020 ook gehoor aan hebben kunnen geven. Voor ons als kleine organisatie geeft dit wel wat extra risico omdat bij een langdurige onderbezetting we nu minder flexibel zijn in het sturen op personele inzet.

Gelukkig kunnen we door het uitbreiden van onze dienstverlening met ambulante begeleiding het risico verkleinen.

We merken dat de administratieve lasten toenemen. De opdrachtgevers (gemeenten) komen ondanks de doelstelling bij de decentralisatie om te komen tot kortere lijnen toch niet dicht bij hun zorgaanbieders te staan. De gemeenten hebben sinds 2015 al twee maal hun processen gewijzigd met als gevolg nieuwe producten en diensten, nieuwe indicaties, andere manier van declareren en daardoor extra werkzaamheden. Ook in 2020 gaat dit verder. Opnieuw denkt de gemeente over een ingrijpende verandering van het sociale domein. Dit veroorzaakt onrust bij ons als aanbieders, extra bezoeken ten aanzien van informatiebijeenkomsten etc. Hoewel we dit niet willen gaat er steeds meer tijd op aan de administratieve organisatie.

Om aan deze veranderingen meer aandacht te kunnen besteden zullen we als eigenaren extra tijd moeten vrijmaken om bewuster te kunnen inspelen op dit proces. Voor 2021 voorzien we dat hier veel extra tijd voor nodig is. Tijdelijk zal Mirjam haar neven werkzaamheden staken. De extra tijd kan dan worden besteed aan Erve Bussink.

Door Corona is het in 2020 niet mogelijk om fysieke opleiding of trainingen bij te wonen. We hebben als doel om met ons team door te groeien naar een organisatie waar we op basis van de systematiek van Hersenz op termijn mogelijk ook "behandelkennis" in huis te hebben. Doordat opleidingen op dit vlak niet konden doorgaan hebben we deze wens doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin 2020 waren er nog 3 stagiaires. Zij waren hier in het kader van hun opleidingsjaar 2019/2020. Het betrof de volgende opleidingen:

- 1 stagiair; MBO niveau 4 eerstejaars. Deze stage is in juli 2020 met goed gevolg afgesloten.
- 1 stagiair; MBO niveau 4 tweedejaars. Deze stage is in juli 2020 met goed gevolg afgesloten.
- 1 stagiair MBO niveau 3 begeleider gehandicaptenzorg eindstage. Deze stagiaire heeft een verlengde stage gelopen omdat het theoretische deel van zijn opleiding en de stageverslagen onvoldoende waren eind 2019. In 2020 is de stage en de opleiding met goed gevolg afgerond.

In 2020 zijn er voor het leerjaar 2020/2021 7 stagiaires aangemeld. Helaas hebben we in verband met de groepsgrootte één stage moeten beëindigen omdat we in het kader van onze Corona maatregelen teveel mensen zouden hebben op twee dagen in de week. De stagedagen verschuiven was voor de stagiaire en voor de opleider niet bespreekbaar.

- 1 stagiair VMBO zorg: Een stageduur van augustus tot en met november. De stage is met goed gevolg afgerond
- 2 stagiaires MBO niveau 2. Het betreft twee stagiaires met een migratie achtergrond die volgens school het beste tot hun recht komen op een kleinschalige praktijkplek. Zij nemen samen één jaar een stageplek in. Deze stages worden in juni 2021 afgerond.
- 1 stagiaire MBO 4 verkort. De stage loopt van augustus 2020 tot en met juni 2021
- 1 stagiaire MBO4 tweede leerjaar. Deze stage loopt van augustus 2020 tot en met juni 2021

Met alle stagiaires is de intake geweest. Zij hebben het BPV plan ontvangen en zijn nu allemaal bezig met het doen van de opdrachten. Ten gevolge van de veelvuldige uitval van lessen blijkt wel dat het voor veel stagiaires lastig is om dit jaar de stageplanning voor hen zelf zo concreet mogelijk te maken. Ook de ondersteuning vanuit de opleider is duidelijk minder dan in 2019.

Wij zullen als praktijk opleider dus zelf meer de nadruk moeten leggen op de stageplanning, formuleren van leerdoelen. Waar mogelijk zullen we actief de opleiders benaderen om toch een zo compleet mogelijke stage te bieden.

Voor het stagejaar 2019/2020 hebben we op dit moment vier stagiair

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Algemeen:

2020 was voor onze vrijwilligers een lastig jaar. In goed overleg met de groep vrijwilligers hebben we in 2020 veel minder gebruik gemaakt van hun medewerking. Dit was met name een gevolg van onze eigen maatregelen maar ook op verzoek van de vrijwilligers zelf. Geen te grote groepen, zo min mogelijk externe contacten en voor mensen in de risicogroep geldt dat voorkomen beter is dan herstellen.

Dit heeft natuurlijk ook gevolgen gehad naar onze deelnemers. De inzet van vrijwilligers zorgde voor extra sociale contacten, mogelijkheden voor het doen van extra activiteiten waarbij meer één op één hulp gevraagd wordt. We hebben het in 2020 voor een deel op een lager pitje moeten zetten.

Gelukkig zijn onze vrijwilligers wel betrokken gebleven bij de ontwikkelingen op Erve Bussink. We hopen dan ook dat we in 2021 weer als vanouds met elkaar aan de slag kunnen.

Doorstroom:

Het is ook goed om te merken dat het meedoen als van vrijwilliger ook van waarde is voor de vrijwilliger zelf. Het is een goede mogelijkheid om te werken aan nieuwe vormen van participatie en eigen ontwikkeling. Het kan ook een bijdrage leveren aan een re-integratie traject. Voor één van onze vrijwilligers heeft het kunnen meedoen op Erve Bussink weer een nieuwe start opgeleverd. Wij wensen haar veel succes in haar nieuwe loopbaan.

Momenteel zijn er bij Erve Bussink nog 6 vrijwilligers betrokken. We hopen in 2021 door het leggen van nieuwe contacten nog één of twee nieuwe vrijwilligers te kunnen vinden. Met name bij het bewegen en op de houtbewerking zijn nog mooie plekken voor een vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 zijn we als team druk geweest met het verder uitrollen van onze missie en visie. Waarom hebben we op Erve Bussink in 2017 gekozen om ons specifiek te richten op deelnemers met NAH? Hoe kunnen we deze keuze in onze activiteiten, in de begeleiding en in de contacten met de verschillende partijen nog beter laten zien waar we voor gaan. Namenlijk het vergroten en ontwikkelen van vaardigheden waardoor het leven voor mensen met NAH meer welzijn geeft.

De nieuwe medewerkers hebben ieders nieuwe vaardigheden meegenomen die we goed konden gebruiken. Extra vaardigheden om deelnemers te "coachen naar een hoger plan" maar ook nieuw elan in de dagactiviteiten. Enthousiasme en plezier uitstralen en er met elkaar in geloven dat werken aan herstel altijd kan!

We hebben hierdoor een aantal mooie succesjes kunnen vieren:

- Uitstroom terug naar (betaald) werk
- Doorstroom naar een eigen woonplek
- Weer beter leren lopen, fietsen en spreken

Ook als stagebedrijf laten we merken dat we ons vak serieus nemen. We bieden tijdens de stageperiode volop kansen om te trainen. Maar de stagiaire is zelf verantwoordelijk om deze kansen ook te benutten. In 2019 heeft één van onze stagiairs in overleg geconcludeerd dat er onvoldoende was getraind waardoor een verlenging wenselijk was. We hebben die kans geboden en zijn trots op de mooie werkplek als individueel begeleider die deze stagiaire nadien aangeboden heeft gekregen.

Wilden we graag beter profileren voor "eind stages" dan is dat in 2020 aardig gelukt. We hebben voor 2020 een mooie mix van verschillende werk en denk niveaus. Dit geeft ruimte voor ons team tot verbreding van de activiteiten. Met het opzetten van nieuwe activiteiten zoals de bewegingsruimte is dit een mooie start voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

2020 is een lastig jaar geweest om vorm te geven aan nieuwe opleidingen. We wilden als team graag een vervolg geven aan de training NAH maar ten gevolge van Corona kon dit niet in 2020. We hebben het doorgeschoven naar 2021.

Ten gevolge van Corona is er wel aandacht besteed aan deze problematiek:

- Hoe verloopt het risico van besmetting, wat zijn mogelijkheden ter vermindering van het risico van insleep
- Welke vaccins zijn er ontwikkeld en waart zijn de mogelijkheden van vaccinatie
- Hoe kunnen we adviseren over vaccinatie

Alle teamleden hebben in dit kader een "online cursus" gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Om wel te kunnen werken aan de ontwikkeling van onze medewerkers hebben we als zorgboer en zorgboerin meer tijd en aandacht gegeven aan "coaching" van onze medewerkers. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Observeren van mogelijkheden ten behoeve van "revalidatie" en ontwikkeling. Dit als extra aandachtspunt bij het opstellen van de begeleidingsdoelen.
- Ontwikkeling gericht "evalueren".
- Systematisch Rehabilitatie gericht Handelen (SRH) als benaderingswijze van onze deelnemers

Met elkaar is wel besproken welke ontwikkeldoelen voor de verschillende medewerkers voor Erve Bussink van belang zijn. Dit is per medewerker in een "persoonlijk ontwikkelplan" vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 zijn alle teamleden op herhaling BHV met AED geweest. De training is door iedereen met een certificaat afgesloten.

De online training "Corona" is het afgelopen jaar door alle teamleden gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Na aanleiding van het "opleidingsplan" heeft één medewerker een online training Floreren en anders denken en de vervolgssessie "anders denken en anders doen" gevolgd.

In het kader van de aanbesteding WMO 2022 zijn er verschillende informatiebijeenkomsten en trainingssessies gevolgd door de zorgboer. Het is hiermee duidelijk geworden wat de veranderingen voor 2022 zijn en hoe we hier als organisatie op moeten inspelen.

Door de zorgboerin zijn in 2020 de volgende online trainingen gevolgd:

- training WMO naar WLZ
- veiligheid in ICT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het doel van "verdere verdieping begeleiding / behndeling NAH" is een doel dat we hebben doorgewoepen van 2020 naar 2021. Hiervoor is het nodig dat er weer "fysieke trainingen" kunnen worden gevolgd. Het contact met Hersenz hierover loopt.

In 2020 is er contact gelegd met de Edwin van de Sar foundation om te zoeken naar aanvullende kennis om trainingsvaardigheden voor bewegen naar een hoger niveau te tillen. In verband met Corona is er nog geen ondersteuning van het "beweegteam" in geweest maar de contacten en afspraken hiervoor zijn gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

2020 was ten gevolge van Corona een moeizaam jaar voor het volgen van fysieke trainingen. Daardoor is er meer tijd vrij gemaakt voor individuele coaching en begeleiding van medewerkers. Met name in de benadering van onze deelnemers werpt dit zijn vruchten af. Het lukt ons steeds beter om concreter vorm te geven aan "ontwikkeldoelen" en hier de deelnemers in mee te krijgen.

Voor 2021 hopen we dat er wel weer mogelijkheden komen voor fysieke trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar voeren we met onze deelnemers en hun netwerk evaluatie gesprekken.

Begin 2020 waren er op Erve Bussink 4 bewoners in de trainingswoningen. Drie bewoners woonden ruim een jaar in Haarlo en omdat we "trainingsappartementen" stonden die evaluaties onder ander in het kader van "doorstroom mogelijkheden". We hebben samen met de deelnemer en hun netwerk gesproken over behaalde doelen en mogelijkheden voor uitstroom naar andere woon mogelijkheden.

Het waren mooie gesprekken. De focus gaat dan duidelijk naar mogelijkheden en voor alle bewoners geldt wel behoefte aan een meer "eigen" woonplek. Spannend is het natuurlijk ook, waar vinden we die woonplek, een verandering betekent nieuwe mensen leren kennen en afscheid nemen van een toch inmiddels vertrouwde omgeving. Toch hebben we mooie resultaten bereikt, één bewoner is zelfstandig gaan wonen met ambulante begeleiding, één bewoner is gaan wonen in een woning met begeleiding nabij en één bewoner is naar een woonsituatie met 24 uren begeleiding verhuist.

Er is in 2020 één nieuwe bewoner gestart. Na de observatieperiode is er een zorgplan bespreking geweest waarin samen met het netwerk de doelen voor de begeleiding zijn vastgelegd.

Voor de deelnemers op de dagbesteding zijn in 2020 met 9 deelnemers na een observatieperiode zorgplanbesprekingen geweest. Voor de WMO deelnemers zijn er in 2020 ruim 20 evaluatiegesprekken gevoerd, hiervan zijn er 10 evaluatie/herindicatie gesprekken. In overleg met de gemeente en het netwerk is voor 6 deelnemers een overgang WMO naar de WLZ in gang gezet ten gevolge van toegenomen problematiek. Van deze deelnemers komen er 2 niet meer op Erve Bussink, zij wonen nu in een 24 uren instelling.

In 2020 zijn er 3 nieuwe deelnemers vanuit de WLZ gestart. Na de eerste periode is met allen een zorgplanbespreking gevoerd samen met hun netwerk. Met de bestaande WLZ deelnemers zijn in 2020 11 evaluatiegesprekken gevoerd waarvan één exitgesprek in verband met overgang naar een andere zorgaanbieder ten gevolge van een verhuizing naar een andere gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken met de bewoners hebben we als organisatie de volgende opmerkingen mee genomen:

- Aanpassen van één badkamer. Deze badkamer was relatief klein en daardoor is het gebruik in combinatie met een rollator / rolstoel lastig. Daarbij was deze badkamer alleen toegankelijk via de slaapkamer. Inmiddels is de badkamer vergroot, is de douchebak eruit gegaan en er is een extra deur geplaatst.

De "exitgesprekken" met drie bewoners en hun netwerk zijn positief verlopen. Er is veel waardering voor de kleinschaligheid, betrokkenheid personeel en de continuïteit van de vaste contactpersonen. In het algemeen wordt het gewaardeerd dat we op Erve Bussink werken met één vaste begeleider voor iedere bewoner of deelnemer. Ook onze betrokkenheid en ondersteuning bij het regelen van de overgang naar de nieuwe zorgorganisatie vindt men prettig en belangrijk. Op die manier kan een overgang soepel verlopen.

De contacten met de centrumgemeente voor Beschermd Wonen in de Achterhoek hebben in 2020 allemaal digitaal plaats gevonden in verband met Corona. Omdat de betrokken bewoner wel in begeleiding blijft bij Erve Bussink kon dat in dit geval zonder problemen. We hebben wel gemerkt dat uitstroom uit Beschermd Wonen voor de gemeente(n) niet standaard is. In deze casus hebben we intensief moeten samenwerken om alles rondom regelgeving goed op orde te krijgen.

Uit de verschillende evaluatiegesprekken blijkt dat men zeer tevreden is over onze pro-actieve benadering. Als we zaken rondom onze deelnemers signaleren dan zoeken we direct contact met het netwerk. We dragen waaar mogelijk oplossingen aan en ondersteunen het netwerk indien nodig. Ook de samenwerking met de verschillende instanties verloopt naar tevredenheid.

Als organisatie willen we in 2021 aandacht blijven geven dat "zichtbaar gedrag een gevolg is van prikkels". Dit zijn soms externe prikkels maar ook veelvuldig interne prikkels als gevolg van het hersenletsel. In de praktijk zijn deze laatste het lastigste, ze zijn moeilijk te beïnvloeden en om hier wederzijds begrip voor te krijgen is acceptatie bij de betrokkene van groot belang. Juist die acceptatie (of het ontbreken er van) heeft in de thuissituatie gevolgen. Waar mogelijk zullen we er tijdens de evaluaties aandacht aan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal één keer per kwartaal praten we met de deelnemers van de dagbesteding over ontwikkelingen en gewenste ontwikkelingen op ons bedrijf. Dit "rondetafelgesprek" doen we tijdens de koffie voordat we definitief de dag afsluiten. Onderwerpen die dit jaar onder andere ter sprake zijn gekomen:

- Het nut van bewegen
- De inrichting van onze ruimten
- Het opruimen in de werkplaats.

Als begeleiding hebben we geprobeerd duidelijk te maken dat voor mensen met hersenletsel in beweging zijn erg belangrijk is. Het vergroot je fysieke kracht en draagt daarnaast bij aan het "herstellen van verbindingen" in de hersenen. Door te bewegen gaat er veel informatie over de witte stof in het brein, de snelweg waarover de hersenen de aansturing in het lichaam doen. Na een hersenletsel zijn er verbindingen verbroken, kapot gegaan maar het brein kan tot ruim twee jaar na een trauma nieuwe verbindingen maken. Maar je moet hiervoor wel trainen. Gericht trainen maar ook meer algemeen. In beweging zijn verplicht het brein tot "samenwerken tussen alle hersendelen", links en rechts, voor en achter en al die informatie moet zijn weg vinden over de autobaan, de witte stof.

De deelnemers vinden het fijn als er in de verschillende werkruimten minder "nog niet afgesloten projecten" zijn. Dit geeft meer overzicht. We hebben afgesproken dat we voor projecten met een lange doorlooptijd indien mogelijk een andere ruimte dan de werkruimte gebruiken om de projecten op te slaan. Met de deelnemers en begeleiding hebben we ook afgesproken om niet teveel projecten tegelijk te starten. Soms is dit lastig omdat verschillende deelnemers verschillende interesses en vaardigheden hebben. Voor de deelnemers hebben we in de werkplaats een plek gemaakt waar ze hun persoonlijke projecten kunnen opbergen. We moeten er met elkaar nog wel wat meer aandacht aan schenken dat het ook op die manier wordt gebruikt. Er raakt nog teveel zoek.

De werkplaats wordt vrijwel alle dagen gebruikt. Iedere dag zijn er andere deelnemers, andere begeleiders. Wie voelt zich verantwoordelijk om de werkplaats opgeruimd te houden en wanneer doen we dat dan? Een toch te vaak gehoorde klacht. De laatste dag van de week voelt soms als een "opruimdag" en dat is natuurlijk voor die groep niet leuk. Daarom hebben we afgesproken om iedere dag de werkplaats opgeruimd achter te laten. De grote opruiming doen we maandelijks en telkens op een andere dag. Hiermee draagt elke groep zijn steentje bij aan het opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn belangrijk voor ons als begeleiding maar ook voor de deelnemers. Het gaat vaak over praktische zaken. Sommige zaken zijn eenvoudig aan te passen zoals bijvoorbeeld de verwarming in de werkplaats. Andere kosten meer tijd of vragen meer voorbereiding.

De wens ten aanzien van meer mogelijkheden om ook binnen te kunnen bewegen was er een voorbeeld van. In 2020 hebben we deze kunnen realiseren zodat die met ingang van 2021 in gebruik kan worden genomen.

Overzicht op de verschillende activiteiten houden is belangrijk. Dit is een vaak terugkomend onderwerp. Maar we vinden eigen initiatief ook belangrijk. Dat betekent in het algemeen dat er meerdere activiteiten tegelijk op een werkplek worden gedaan. Lastig in het kader van overzicht. Dus moeten we blijvend aandacht besteden aan "niet teveel tegelijk, afwerken wat in gang is gezet, en houdt projecten eenvoudig".

In dit kader hebben we het als team gehad over "eigenaarschap". Het is belangrijk dat de begeleiders die projecten inbrengen en met deelnemers in gang zetten deze projecten als "eigenaar" blijven volgen. Dit betekent niet dat hij of zij deze alleen mogen begeleiden of uitvoeren maar wel dat zij de verantwoordelijkheid hebben om het project naar een eind toe te laten lopen. In 2021 zullen we dit onderwerp in onze teamoverleggen regelmatig op de agenda houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ondanks dat 2020 een bijzonder jaar is geweest hebben we ook dit jaar de tevredenheid over onze begeleiding met behulp van een enquête gemeten. Van de antwoorden uit de tevredenheidsanalyse hebben we een samenvatting gemaakt.

We kunnen merken dat het improviseren op Corona en de gevolgen ten aanzien van "ondersteunende bezetting" zijn weerslag heeft op de tevredenheid. We hebben geen onvoldoendes gekregen maar het gemiddelde cijfer is wel iets gedaald. Een gemiddelde van een acht is nog steeds goed maar we waren beter gewend. Voor 2021 hopen we dat we weer een "normaal" jaar hebben. Het ziet er in het begin van 2021 nog niet naar uit maar het jaar is nog lang.

Zelf verwachten we veel van onze bewegingsruimte. Het biedt ons extra mogelijkheden om ook bij minder mooi weer gericht aandacht te geven aan beweging. In de groepsruimte was hiervoor onvoldoende goede mogelijkheid en in verband met Corona was het ook niet mogelijk om de 1,5 meter afstand te bewaren.

In contact blijven met het netwerk zullen we hopenlijk in 2021 ook weer beter kunnen doen. Telefonisch is een mogelijkheid maar direct contact en persoonlijk met elkaar in gesprek geeft toch meer waarde aan het gesprek. Er komen dan ook meer onderwerpen aan de orde waarop we in de begeleiding kunnen inspelen. Na het gemiste jaar 2020 een belangrijk doel voor 2021.

Een deel van de doelen voor 2020 zijn nog steeds actueel in 2021 omdat er in 2020 onvoldoende aandacht konden krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met een gemiddelde waardering met een acht. Maar vanuit de individuele terugkoppelingen hebben we een aantal mooie aandachtspunten om aan te werken:

- Zorgen voor overzicht en rust op de activiteiten ruimten
- Meer aandacht voor het waarom van activiteiten in combinatie met werken aan herstel
- Koppel nog meer achtergrond van onze begeleiding terug naar het netwerk

Vorig jaar hebben we als doel gesteld om de signaleringskaart "Hoe ervaar ik het hersenletsel" te gaan gebruiken bij de evaluatie gesprekken (en deze ook mee te geven) maar dat heeft ten gevolge van minder persoonlijk contact nog niet voldoende navolging gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er 4 incidenten gemeld:

Incident 1 is een valincident geweest. Ondanks haar slechte mobiliteit heeft een bewoner zelf spullen willen opruimen in de inloopkast. Is hierbij in de kast uit balans geraakt en door de benen gezakt. Kon niet weer opkomen. Duidelijke indicatie voor overschatting en noodzaak voor 24 uur begeleid wonen.

Incident 2 is een valincident omdat een bewoner de rollator niet wil gebruiken voor kleine stukje tussen dagbesteding en eigen appartement. De bewoner overschat haar eigen mogelijkheden. Incident besproken en afgesproken buiten appartement altijd rollator gebruiken.

Incident 3 is een valincident van een deelnemer dagbesteding tijdens het fietsen (deelnemer fiets met hoofdbescherming en eigen aangepaste fiets). Verkeerde inschatting tegemoet komend verkeer waardoor de deelnemer tijdens het door de bocht gaan in de berm fietst in plaats van naast de begeleider op de weg blijft fietsen. Gevolg is dat de deelnemer moet stoppen en op het zwakke rechterbeen moet steunen. Valt daarna op de grond. Incident is thuis en met de deelnemer besproken. Onderwerpen: onzekerheid, noodzaak valhelm en mogelijkheden extra hulpmiddel op fiets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 4 is een medicatie incident van een bewoner met medicatie in eigen beheer. Ten gevolg van onzorgvuldig openen valt er medicatie op de grond. Bewoner heeft slecht gezichtsvermogen en merkt dit niet op. De medicatie wordt door de begeleiding gevonden. Het is met de bewoner besproken. Besluit om nog niet de medicatie over te nemen maar wel extra aandacht iedere dag of er medicatie wordt gevonden op de grond. Als het vaker voorkomt is dit een indicatie dat bewoner medicatie niet in eigen beheer kan houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten zijn niet te voorkomen. Het is we belangrijk dat we van de incidenten leren en waar mogelijk ook maatregelen nemen.

De incidenten van 2020 zijn allemaal met deelnemer en netwerk besproken en de benodigde maatregelen zijn genomen.

Het medicijn incident is een belangrijke observatie. als het een terugkerend incident wordt zullen er passende maatregelen op de zorgboerderij worden genomen maar het zal dan ook van invloed zijn op de mogelijkheden voor terugkeer naar huis. Vandaar dat het ook met het ondersteunend netwerk is besproken.

De genoemde incidenten zijn vervelend maar hebben geen grote gevolgen gehad voor de bewoners of deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast en gepubliceerd

Organiseren inspraakmoment deelnemers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar in verband met Corona geen fysieke mantelzorgbijeenkomst georganiseerd

plan bouw schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ruwbouw staat. Afwerking in loop 2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken gevoerd.

Keuring brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers en EHBO gecontroleerd

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting uitgevoerd

Bewegingsruimte binnen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ten gevolge van Corona verbouwing vertraagd omdat het lastig is voldoende externe ondersteuning te krijgen binnen de Corona maatregelen. Ruimte per 1-1-2021 in gebruik kunnen nemen

Benaderen opleidingen tbv stagiaires in hun eindfase opleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met opleiders gesproken over betere spreiding stagiairs tbv optimale benutting stageplekken. Het blijft een lastige opgave omdat ze stagiaires toewijzen. In verband met Corona twee stagiaires afgewezen

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosecertificaat behaald

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met ontruiming geoefend

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming geoefend met alle deelnemers. Ontruimingskaarten boerderij gebruikt

Iedere medewerker een persoonlijk leerplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Individuele coaching opgezet. Voor 2021 opnieuw zoeken naar externe trainingen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zoonose 2020

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Vanaf 1-3-2021 staken neven werkzaamheden zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Contact Tragter mogelijkheden fysieke training BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Contact legen met de Edwin van de Sar Foundation

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Neem acties mbt BHV herhaling, inspraak, actueel houden van werkbeschrijving en keuring van elektrische apparaten (indien gebruikt door deelnemers) op als jaarlijks terugkerende acties op uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Inspelen op nieuwe aanbesteding "Netwerken en samenwerken"

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Zoeken naar mogelijkheden voor opleiding behandelaar Hersenz

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Zoönose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Vóór de audit: vul de werkbeschrijving aan op het gebied van ambulante zorg, Wet Zorg en Dwang, overzichtsplattegrond en tevredenheid mbt wonen. Voor details zie beoordelingsemail JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Keuring brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Aandacht voor "de gevolgen van NAH" tijdens evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Evaluatie en RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Toelichting: In 2019 geen veranderingen bedrijfsvoering of bedrijfsprocessen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn in 2020 ondanks de Corona tijdig uitgevoerd en afgerond.

- BHV
- Zoönose
- Blusmiddelen en BHV

Daar waar externe partijen op het bedrijf moesten komen (verbouwingen) of waar wij in groepverband cursussen moesten volgen hebben acties vertragingen opgelopen of zijn acties omgezet naar online trainingen of doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn als zorgaanbieder voor deelnemers met NAH voldoende herkenbaar in de markt aanwezig. Dit merken we doordat we steeds meer worden benaderd met deelnemers of bewoners die prima passen binnen de doelgroep waarvoor we begeleiding willen bieden. Onze populatie deelnemers wordt jonger waardoor we meer en meer aandacht kunnen besteden aan begeleiding ten aanzien van "revaliderende begeleiding".

Voor de komende jaren willen we deze trend graag voortzetten. Gezien de ontwikkelingen aanbesteding Achterhoek zullen we ons moeten beraden over de vraag rondom samenwerking. Willen we samenwerken vanuit de "groene zorg" of zoeken we meer de samenwerking vanuit de doelgroep benadering.

Voor de continuïteit van onze onderneming is het belangrijk dat we begeleiding blijven aanbieden vanuit de WMO en vanuit de WLZ. Het is te risicovol om ons op één van deze twee financieringsvormen te richten.

In 2020 zijn we iets gegroeid in de ambulante, individuele begeleiding. Dit doen we nu alleen voor deelnemers die ook begeleiding groep bij Erve Bussink afnemen. We krijgen goede referenties vanuit de opdrachtgevers gezien de resultaten die we met enkele van onze deelnemers hebben behaald. In het kader van deze begeleiding hebben we ook met nieuwe samenwerkingsspartners contact gelegd. Dit betreft met name partijen die zich inzetten in het traject van re-integratie naar werk.

We zullen voor 2022 proberen om deze ambulante begeleiding in ons pakket te krijgen. Dit kan een mooie uitbreiding van ons dienstenpakket betekenen en past perfect in de gedachte van de gemeente(n): Resultaat van begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aangaan van een strategische samenwerking

Duidelijkheid krijgen over de gevolgen van de aanbesteding WMO 2022 voor Erve Bussink

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In contact blijven met het samenwerkingsverband Achterhoek inzake WMO 2022

Contacten leggen met meerdere mogelijke samenwerkingspartijen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Verslag tevredenheidsonderzoek 2020

8.1 • zoonose 2020

2.2 • Coronakrant