

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Erve Bussink

Erve Bussink

Locatienummer: 2179



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 6559354

Website: <http://www.ervebussink.nl>

Locatiegegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het is begonnen!

Heel 2016 zijn we druk geweest om de inrichting van onze nieuwe locatie in Haarlo vorm te geven. Het is een hele klus geweest. Eerst het buitenterrein ruw op orde brengen. Een plan maken voor de inrichting van het zorg-erf maar ook het opruimen van de locatie. Dan zorgen voor de juiste omgevingsvergunning en op zoek naar de eisen die er aan het toekomstige gebruik worden gesteld. Door ons maar ook door derden.

Onze zorgboerderij is opgezet specifiek voor (jong) volwassen deelnemers met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). De gebouwen en het erf willen we graag rolstoel toegankelijk inrichten. Met vereende krachten herstraten we het erf om de gebouwen en leggen een verharde rondgang rondom de tuin. Een goede basis voor alle deelnemers om zo vrij mogelijk te kunnen bewegen op ons bedrijf. We omarmen de visie van Erik Scherder van harte, bewegen is de basis voor het leggen van nieuwe verbindingen in je brein!

In het voorjaar van 2017 verleggen we de aandacht van binnen naar buiten. We richten de vrijgekomen ruimtes in voor bloementuin en groentetuin. De zorgboerderij krijgt haar vorm! Mooi is het om in mei te zien hoe al het plantgoed ook daadwerkelijk begint te groeien.

Dan de organisatorische opzet. Aanbesteden voor dienstverlening WMO, opzetten van onze website, inrichten van het kwaliteitssysteem, een start maken met zorgdossiers en toewerken naar de officiële opening die we op 8 september gaan houden.

Op 8 september ligt de boerderij er prima bij. De activiteitenruimte is mooi geworden, de tuinen liggen er ondanks de droge zomer mooi bij. Het bloeit en groeit op Erve Bussink, een mooi vooruitzicht. Het weer laat ons wat in de steek maar ondanks de regen zijner toch ruim 500 geïnteresseerden die onze zorgboerderij hebben bezocht!

Over belangstelling voor ons bedrijf hebben we niet te klagen. Er komen al snel aanmeldingen voor dagbesteding en voor wonen. Als ik dit voorwoord schrijf zitten we met elkaar ook volop in de voorbereiding van ons eerste kerstdiner met onze deelnemers, een mooi vooruitzicht. Al met al kunnen we spreken dat het startjaar 2017 voorspoedig is verlopen. Na een jaar hard werken zijn we trots op Erve Bussink!

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

8 September 2017 hebben we onze officiële opening gehad. Ondanks het slechte weer was er over de belangstelling voor de open dag zeker niet te klagen. Rond de 450 mensen hebben onze locatie bezocht. buurtbewoners, mantelzorgers, oud cliënten en collega's maar ook volop belangstelling van verwijzers en collega zorgondernemers. Wij zijn over deze dag zeer tevreden.

De officiële openingshandeling is gedaan door onze eerste deelnemer en eerste bewoner. Een mooi moment als ze het lint doorknippen en daarmee de locatie het startschot geven. Een startschot dat zeker heeft gewerkt. Eind 2017 staat de teller op 8 cliënten en zijn er nog drie aanmeldingen in behandeling.

Onze grootste ambassadeurs zijn onze cliënten en hun mantelzorgers. Zij geven regelmatig aan dat ze blij zijn dat we specifiek hebben gekozen voor deze doelgroep. Dit zorgt voor betere contacten tussen de deelnemers. Als lotgenoten herkennen ze elkaars problematiek en dit zorgt voor een beter onderling begrip.

De eerste fase van het keurmerk "kwaliteit laat je zien" is in september met een positieve evaluatie afgerond. Bijzonder omdat we als nieuw gestarte onderneming nog geen zorg hebben geboden. Door duidelijk onze visie en werkwijzen te beschrijven hebben we voldaan aan de vereisten van het "kwaliteitshandboek". Ook de gemeente ondersteund dit positief, we zijn een erkende aanbieder voor WMO dienstverlening via het samenwerkingsverband Achterhoek.

Maandelijks starten er nieuwe deelnemers waardoor we als zorgaanbieder voor de keuze komen te staan over het vervoer. Omdat we de meerwaarde zien van het zelf organiseren en uitvoeren van het vervoer besluiten we om dit voorlopig voort te zetten. Door het inschakelen van een vrijwilliger lukt het ons om tot op heden het vervoer vanuit onze eigen organisatie te organiseren. Een duidelijke meerwaarde naar onze deelnemers.

Aan het eind van het jaar komen ook de dieren naar onze locatie. Kuikens om op te fokken tot mooie hennen en een haan en daarnaast komen er vier Suffolk ooien en nog iets later een ram. We hopen in april 2018 de eerste lammeren welkom te heten. Dit betekent dat we ook de zaken zoals registratie UBN, gezondheidsdienst en zoönose certificaat moeten opstarten. Dit blijkt voor een kleine veestapel zoals die van ons (tien kippen en vijf schapen) nog een hele klus. Telefoontjes met de instanties, het verkrijgen van inloggegevens, aanmelden van de dieren, aanvragen keuring etc. Niet alleen tijdrovend maar ook kostbaar. Het certificaat heeft meer gekost dan 25% van de waarde van de veestapel maar het is binnen. Het zou toch mooi zijn als de officiële instanties meer rekening kunnen houden met kleinschaligheid. Dit in het kader van reductie van kosten en gelddruk.

Dan moeten we ultimo 2017 opnieuw aanbesteden voor het jaar 2018. Omdat we via de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland in contact zijn met het CLM team lijkt dit een "formaliteit". Volgens de contractmanagers kunnen we voortborduren op het aanbestedingsdocument voor 2017, aanvullen met contactgegevens en het is klaar. Het regioverband heeft gekozen om door te gaan met dezelfde producten en dezelfde eisen dus dit mag niet tot problemen leiden. Maar het loopt toch iets anders! In eerste instantie worden de al aangeboden bewijsstukken voor kwaliteit door het inkoopteam anders beoordeeld wat leidt tot uitsluiting van veel aanbieders en ook van Erve Bussink. Als door het samenwerkingsverband wordt ingezien dat ze verkeerd hebben ingeschat volgt er een tweede openstelling. Maar ook hier wijzigt de beoordeling van de afdeling inkoop niet. Geen algemene toelating voor Erve Bussink omdat we nog geen volledig jaar in werking zijn.

We zijn direct met de gemeente in overleg gegaan. De gemeente wil graag verder met onze zorgboerderij en heeft met Erve Bussink nu een individuele overeenkomst gesloten waardoor ook nieuwe cliënten "gewoon" via zorg in Natura kunnen worden gefinancierd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Flyer open dag
- Open dag
- bijlagen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2017 is een druk en enerverend jaar geweest. Het opstarten van een zorgboerderij gaat niet vanzelf maar met de juiste inzet en hulp hebben we een mooi resultaat behaald. Hoewel iedereen van mening is dat de regeldruk in Nederland naar beneden moet is wel duidelijk dat je als ondernemer aan erg veel regels moet voldoen voordat je een mooi initiatief als een zorgboerderij kunt starten.

De contacten met de WMO consultants zijn goed waardoor we kunnen spreken van een goede start. De keuze om specifiek te gaan werken voor de doelgroep NAH lijkt tot nu een goede keuze. Onze cliënten en hun mantelzorgers maken ons dit duidelijk. Zij zijn onze goede ambassadeurs waardoor we als nieuwe aanbieder goed worden gevonden door potentiële cliënten.

Ook met onze ketenpartners zijn de contacten goed. We werken intensief samen met de ergotherapeuten en de fysiotherapeuten waardoor we een extra dimensie kunnen bieden in het kader van gericht bewegen. Ook met Maatzorg, zorg op maat die in de regio NAH cafe's organiseert zijn er goede contacten. Via hen hebben we op onze zorgboerderij de A-linker kunnen demonstreren aan onze cliënten.

Een bijzondere samenwerking om hier te noemen is de samenwerking met Plan-C. Deze organisatie zoekt voor mensen met een lichte arbeidshandicap betekenisvol vrijwilligerswerk bij welzijnsorganisaties zoals scholen, zorginstellingen etc. Wij hebben drie vrijwilligers die wekelijks enkele uren bij ons een plek hebben gevonden. Zij zijn een aanvulling voor onze locatie en laten tevens mooi zien dat je ook met een arbeidsbeperking nog prima kunt participeren in de maatschappij.

Netwerken en samenwerken is belangrijk geweest om ons bedrijf bekender te maken in de regio. Doordat we als ondernemer(s) hebben geïnvesteerd in deze samenwerkingen hebben we ons netwerk snel weten uit te breiden. Van groot belang tijdens de opstartfase.

Ieder nieuw initiatief krijgt te maken met "beklemmende regelgeving". Zo ook Erve Bussink. Dit ondervinden we met name bij het opstarten van zorg in de "trainingswoningen". Het lijkt wel of de zorgvragen telkens net niet passen in de bestaande regelgeving waardoor het vinden van de juiste financieringsvorm lastig is. Ook hier geldt dat we moeten blijven investeren in de samenwerking met onze ketenpartners zoals bijvoorbeeld het SKB en het Roessingh. Als partijen zijn we er van overtuigd dat Erve Bussink meerwaarde biedt voor volwassenen met NAH die vanuit behandeling niet (direct) terug kunnen naar huis omdat zelfstandig wonen (nog) niet gaat. Samen vinden we zeker de juiste aanliegroute waarmee we de financieringsvorm die past bij dit initiatief en deze samenwerking gaan krijgen.

Doelstellingen voor 2018:

- werven van een aanvullende activiteiten begeleider
- een goede bezetting in de trainingswoningen
- een goede bezetting op de dagbesteding, van 50 dagdelen per week doorgroeien naar ongeveer 100 dagdelen per week.
- het behaalde "kwaliteitscertificaat" upgraden naar het keurmerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Erve Bussink is met name opgezet als zorgboerderij voor (jong) volwassenen met NAH.

We zijn in 2017 nieuw opgestart zonder deelnemers en zonder personeel. Als zorgboer en zorgboerin zullen we zelf de opstartfase gaan bemensen.

Eind 2017 bieden we dagbesteding aan 5 deelnemers via de WMO en 3 deelnemers via de WLZ. In totaal bieden we ultimo 2017 ongeveer 50 dagdelen dagbesteding per week.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve Bussink is opgezet als zorgboerderij voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel. Een keuze waar we nog steeds voor de volle 100% achter staan.

We zullen hierin dan ook voor 2018 geen andere keuzes maken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Bussink is in september 2017 officieel geopend en gestart.

In eerste instantie zijn wij als zorgboer en zorgboerin de enige "medewerkers" in het bedrijf.

We krijgen ondersteuning van een ZZP'er die met name ondersteund bij de één op één begeleiding.

Omdat we het belangrijk vinden dat onze deelnemers in rust naar onze locatie komen hebben we ervoor gekozen om het vervoer zelf te gaan uitvoeren. Door de groei van het aantal deelnemers kunnen we dit eind 2017 niet meer met twee auto's geregeld krijgen waardoor we nu via de vrijwillige vervoersdienst aanvullende ondersteuning hebben geregeld. Nog steeds regelen en organiseren we het vervoer zelf. Hoewel het extra werkdruk geeft bereiken we ons doel wel: we met vaste mensen het vervoer naar de zorgboerderij regelen. Dit zorgt voor een goede start op onze locatie!

Voor 2018 zullen we op zoek gaan naar aanvulling in ons team. Als we onze doelstelling voor de dagbesteding behalen is er plaats voor minimaal één extra activiteiten begeleider en één begeleider.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In augustus 2017 hebben we contact gezocht met de onderwijsinstellingen in onze omgeving (ROC, Saxion). Er is in de regio behoefte aan stageplekken op alle niveaus en wij willen als kleine zorgonderneming natuurlijk ons steentje bijdragen aan het bieden van stageplekken.

De eerste fase die nodig is voor het mogen bieden van een stageplek is het behalen van de erkenning als leerbedrijf. De SBB erkenning hebben we behaald en momenteel bieden we leerplekken voor 2 stagiaires. Begin 2018 start er een derde stagiaire.

Het gaat hier om één stagiaire MBO niveau twee (half jaar stage). De praktijkvorming voor dit niveau geven we vorm door de trainee mee te laten draaien op en te ondersteunen bij de dagelijkse taken op het "dagverblijf". Een leerplek waar de student volop mogelijkheden krijgt om zich te bekwamen in de ondersteunende taken die horen bij de opleiding. Naast deze praktisch taken kan er volop worden gewerkt aan belangrijke vaardigheden die hier kunnen worden ontwikkeld: werknemerschap, initiatief tonen, sociale vaardigheden zoals contact maken en in contact blijven, signaleren van problemen en het zoeken naar verbeter mogelijkheden.

Daarnaast is er een HBO trainee (half jaar stage). Voor deze studenten is het belangrijk dat ze inzicht krijgen in de begeleidingsprocessen, begeleidingsmethodieken en inzicht in de begeleidingsbehoefte die een specifieke doelgroep vraagt. De leerwerk situatie voor deze studenten organiseren we door ze te laten ondersteunen bij de uitvoering van de begeleiding. Dit kan zowel op individueel niveau als tijdens de groepsbegeleiding. Hierdoor kan er inzicht worden verkregen in de specifieke vraagstukken behorend bij de doelgroep, laten we ze verschillende vormen van methodisch werken ervaren waardoor er volop mogelijkheden zijn om te werken aan hun opdrachten. Door te ondersteunen bij de uitvoering van de begeleiding worden de studenten uitgedaagd op vaardigheden zoals omgangsvormen en bejegening, sociale vaardigheden, plannen en organiseren etc.

Met het ROC hebben we twee evaluaties gehad en zij zijn positief over het afgesproken praktijk opleidingsplan. Per stagiaire houden we minimaal maandelijks een evaluatiegesprek. Met de praktijkbegeleiders van de opleidingen hebben we gedurende de stage minimaal twee keer een evaluatie op locatie afgesproken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het startjaar 2017 is een intensief jaar geweest. Vanaf het begin zijn we met name zelf verantwoordelijk geweest voor alle taken op het bedrijf. Dit betekent dat we van uitvoering tot en met beleid de zaken met zijn tweeën hebben moeten runnen. Hierdoor hebben we wel een goed en intensief contact opgebouwd met verwijzers, mantelzorgers en deelnemers.

Nu het aantal deelnemers en het aantal eenheden zorgverlening van voldoende omvang is wordt het belangrijk om goed personeel te werven. Dit zal voor ons in eerste instantie weer meer inspanning vragen tijdens het inwerken maar zal aan de andere kant ook ruimte geven voor het verdelen van een aantal taken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Omdat we als zorgboerderij hebben gekozen om in te zetten op de begeleiding van deelnemers met NAH hebben we in 2017 verschillende seminars gevolgd. De volgende seminars zijn door ons bezocht:

- NAH congres in de Reehorst, georganiseerd door "professionals in NAH"
- Lezing Erik Scherder over NAH (Neede)
- Het Fitte brein, in Doetinchem, (met medewerking van onder andere Dkt Swaab)

De seminars hebben aanvullend inzicht gegeven over de werking van ons brein en de soms blijvende gevolgen van een trauma. Welke beelden passen bij elkaar en in hoeverre is het mogelijk om te werken aan herstel. Hoewel er nog veel niet bekend is over ons brein zijn er wel belangrijke inzichten die bijdragen aan de mogelijkheden van herstel. Inzichten die we op ons zorgbedrijf nog nadrukkelijker gaan toepassen:

- activeren en beweging
- gericht trainen met behulp van fysiotherapie en ergo therapie
- gericht inzetten van hulpmiddelen om de zelfstandigheid te vergroten

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Begin 2017 hebben we als zorgboer en zorgboerin voor ons BHV certificaat de trainingen met succes afgerond.

Bijlagen

- BHV certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2018 hebben we de volgende trainingsdoelen opgesteld:

- vergroten inzicht medicatiebeleid (zorgboer)
- cognitieve trainingsmethodieken bij NAH (zorgboerin)

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De inzichten over de oorzaken, gevolgen en ontwikkelmogelijkheden bij NAH zijn nog volop in beweging. Daarom zullen we als zorgaanbieder ook in beweging moeten blijven. In overleg met collega's zullen we zoeken naar passende informatiebijeenkomsten en trainingen die specifiek voor deze doelgroep worden opgezet en ontwikkeld. Dit met het doel om te zorgen dat nieuwe inzichten worden doorgevoerd in onze begeleiding.

Op de hoogte blijven we ook door het lezen van vakliteratuur. Met name via ons lidmaatschap bij "Hersenz" ontvangen we gerichte vakliteratuur en informatiebrieven. Voor ons zelf maar ook voor onze deelnemers. Ook zij krijgen de nieuwsbrieven via ons aangereikt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat we als zorgboerderij in september 2017 zijn gestart hebben we ons in eerste instantie gericht op de beschrijving van de zorgplannen. Van de meeste deelnemers hebben we het zorgplan beschreven en afgestemd met de deelnemer en zijn of haar mantelzorger. De laatste twee deelnemers zijn in december net gestart waardoor de zorgplannen nog in de fase van afstemming zitten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatiegesprekken is ons duidelijk geworden dat het betrekken van de mantelzorgers bij het opstellen van het zorgplan belangrijk is. Niet alleen de deelnemer moet leren omgaan met zijn of haar problematiek maar ook de betrokkenen.

Ondanks dat enkele van onze deelnemers al enkele jaren geleden zijn geconfronteerd met hun trauma is wel duidelijk dat de mate en fase van verwerking per deelnemer erg varieert. Ondanks de duidelijke diagnose heeft nog lang niet iedereen de gevolgen geaccepteerd of er voldoende inzicht in gekregen. De fase van verwerking en of acceptatie zullen we nadrukkelijker gaan opnemen in ons begeleidingsproces. Van groot belang is het om ook de mantelzorgers hierbij te betrekken, hoe zit het met hun "rouwverwerking"?

Het is duidelijk dat het schrijven van een begeleidingsplan een langere observatieperiode nodig heeft om met name duidelijk te krijgen in welke fase van verwerking de deelnemer en het netwerk zitten. Alleen door dit goed af te stemmen kun je een gezamenlijk plan van aanpak maken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In december 2017 hebben we de eerste tevredenheidsmeting uitgevoerd.

Met de Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland is afgesproken dat alle leden een uniforme vraagstelling gaan hanteren waardoor we de mogelijkheid hebben gekregen voor een bredere tevredenheidsmeting waarmee we de gemeenten actief gaan benaderen.

Na de uitvoering van dit proces hebben we de resultaten nabesproken met onze deelnemers. Daaruit zijn de volgende conclusies gekomen:

- de vraagstelling had in een aantal gevallen duidelijker gekund

- de deelnemers zijn zeer tevreden over het feit dat op Erve Bussink met name "lotgenoten" komen. Hierdoor kunnen ze goed ervaringen delen. Maar ook de acceptatie van de mogelijke gevolgen van NAH (bijvoorbeeld specifieke gedragsgevolgen) is ook beter en makkelijker onder lotgenoten.

- men is blij met de bijdrage van een ergotherapeut die op vaste tijden naar onze onderneming komt en specifiek aandacht kan geven aan vraagstukken van een cliënt. Dit kan zijn op het niveau van inzet van hulpmiddelen maar ook bijvoorbeeld bij het kijken naar mobiliteit.

In samenwerking met "Maatwerk voor NAH" hebben we een klein NAH café op locatie georganiseerd. Naast het delen van ervaringen is er ook informatie verstrekt over een "loop hulpmiddel" de A-Linker.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de korte lijnen tussen de deelnemers en de begeleiding is het niet noodzakelijk om op dit moment te gaan werken met een cliëntenraad of iets dergelijks. Er zijn voldoende momenten waarin met de groep wordt gesproken over de ontwikkelingen op onze zorgboerderij. Tijdens dit sparren wordt duidelijk dat het zeer zinvol is om naar elkaar de leerpunten uit te spreken, zowel voor deelnemers als voor begeleiding.

Door de deelnemers is daarbij aangegeven dat het zeker wenselijk is om hierbij periodiek ook de mantelzorgers te betrekken.

Dit hebben we dan ook op de actielijst opgenomen

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Hoewel we in december nog maar een korte periode hadden gedraaid hebben we in samenwerking met de VZOG een tevredenheidsmeting gehouden. De via de Vzog ontwikkelde vragenlijst is aan 6 van de 8 deelnemers uitgereikt. (twee waren nog maar net gestart) en we hebben er 5 terug ontvangen. De vragenlijsten zijn in het algemeen door de deelnemer samen met de mantelzorger ingevuld.

We zijn erg tevreden met de uitkomst van de tevredenheidsonderzoek. De vragenlijst bestond uit 39 vragen waarop je een cijfer van 1 tm 5 kon geven. Daarnaast waren er 3 vragen waarop je de zorgboerderij een rapportcijfer kon geven.

Kort even de belangrijkste bevindingen op een rij:

De respons was 83%. Omdat we een klein bedrijf zijn met een intensief contact met de mantelzorgers is dit ook in de lijn van de verwachting.

Het gemiddelde rapportcijfer voor onze zorgboerderij is een 9,2. Omdat we nog volop in de ontwikkelingsfase zitten en alle faciliteiten nog niet ten volle zijn gerealiseerd zijn we hierover erg tevreden. Ook voor de begeleiding en de activiteiten scoren we een 9. hier kunnen we natuurlijk alleen maar trots op zijn.

Dan enkele voor onze deelnemers belangrijke zaken:

De activiteiten waaraan de deelnemers deelnemen worden als zinvol ervaren. Er is inspraak en keuzevrijheid en er wordt voldoende rekening gehouden met de mogelijkheden van de deelnemers. Aan onze deelnemers is ook gevraagd naar het resultaat van de activiteiten op de zorgboerderij:

- Alle deelnemers geven aan actiever te zijn (4,8) en meer structuur te krijgen in hun leven door de zorgboerderij (4,6). Ze ervaren dat ze meer sociale contacten krijgen dus het bezoeken van de zorgboerderij vergroot de participatie van de deelnemers (4,4). Een score van 4,8 op de vraag of men zich geestelijk gezonder voelt geeft wel aan dat het welzijn van de deelnemers op een zorgboerderij enorm verbeterd.

Bijlagen

- samenvatting tevredenheidsanalyse 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we nog een vrij jonge onderneming zijn met een relatief een klein aantal deelnemers past bescheidenheid het beste bij de vertaling van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek.

We mogen wel concluderen dat we ook hier waarnemen wat deelnemers op andere zorgboerderijen ervaren. Namelijk dat activerende begeleiding een belangrijke sleutel is in het ervaren van welzijn voor onze mensen. Een zinvolle en goed georganiseerde dag vergroot het participeren vermogen van onze deelnemers. Dit horen we van onze deelnemers maar krijgen we ook als feedback van de mantelzorgers.

Dit zijn natuurlijk belangrijke parameters voor ons soort bedrijven.

In het algemeen hebben we in 2017 een resultaat geboekt waar we trots op zijn!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakoverleg deelnemers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst met groep gehouden

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet van toepassing

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet van toepassing

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

inspraakoverleg deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks gesprekken in verband met kleine aantal deelnemers

inspraakoverleg deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Aanmaken website Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 01-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is in de lucht

Officiële opening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Open dag georganiseerd. Ondanks het slechte weer is de dag goed bezocht.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 15-05-2017 (Afgerond)

Aanvraag zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose certificaat behaald.

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: In kwaliteitssysteem beschreven en waar nodig afspraken gemaakt

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie behaald

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan**Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** M.G.W.M Arends van Bentem**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**inspraakoverleg deelnemers en mantelzorgers****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Audit kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2018**Keurmerk kwaliteit laat je zien****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Organiseren inspraakavond met mantelzorgers****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2018**Zoönose certificaat verlengen****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018

Keuring zoönose certificaat**Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Keuring brandblussers en EHBO****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie en RI&E****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Evaluatie en RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Keuring brandblus en EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Veiligheidsregio Oost heeft in april 2017 de locatie bezocht en er zijn in overleg afspraken gemaakt over het aanleggen van de (brand) meldinstallatie, de plaatsing van de rookmelders en het treffen van voorzieningen zoals brandblussers etc. Op 22 januari 2018 is de locatie van Erve Bussink opnieuw bezocht en zijn de veiligheidsmaatregelen beoordeeld.. De locatie is goedgekeurd. De preventiemaatregelen zijn aangebracht zoals in overleg met de brandweer is vastgesteld. Punt van aandacht is wel dat ook in de appartementen een plattegrond met vluchtwegen moet worden opgehangen.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Organiseren inspraakavond met mantelzorgers****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** M.H. Arends**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag is aangevuld**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mantelzorgbijeenkomst 201804
- Aktieplan AVG
- Klachtenregeling met klachtenfunctionaris

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In verband met verlate start zorgboerderij zijn een aantal akties opnieuw opgenomen voor 2018

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na een succesvolle opening en start in 2017 willen we de zorgboerderij verder uitbouwen.

Hiervoor is het nodig dat we in 2018 zorgen voor een voldoende bezetting en de organisatie uitbouwen.

Speerpunten:

Organisatiemodel en personeel: werven juiste personeel

Administratieve organisatie: uitbouwen van de in 2017 opgezette structuren

Samenwerkingspartners: vinden van minimaal één strategische samenwerkingspartner ten behoeve van het onderdeel "revalidatie".

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na een succesvolle opening en start in 2017 willen we de zorgboerderij verder uitbouwen. Er zijn een aantal zaken die we in 2018 qua faciliteiten graag willen afronden:

- pluktuin

- Atelier

Zorgen voor voldoende bezetting op de dagbesteding voor alle dagen van de week. Doel minimaal 100 dagdelen begeleiding per week ultimo 2018.

Werven van een activiteitenbegeleider begin 2018.

Van daaruit werken aan verdere uitbouw en continuïteit van de onderneming

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie voorgaande en aktielijst

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • samenvatting tevredenheidanalyse 2017

- 5.2 • BHV certificaat

- 3.1 • Flyer open dag
- Open dag
- bijlagen

- 8.2 • Mantelzorgbijeenkomst 201804
- Aktieplan AVG
- Klachtenregeling met klachtenfunctionaris