

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Erve Bussink

Erve Bussink

Locatienummer: 2179



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65597354

Website: <http://www.ervebussink.nl>

### Locatiegegevens

Erve Bussink

Registratienummer: 2179

Bussinkdijk 3, 7273 PS Haarlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Eind 2021 werden de contouren van de nieuwe aanbesteding WMO Achterhoek definitief. De Achterhoekse gemeenten wilden geen open house inschrijvingsmodel meer. Hun gedachte, 'minder aanbieders, minder organisatie geeft lagere kosten.' Voor ons als kleine en lokale aanbieder werd al snel duidelijk dat we niet zouden kunnen kwalificeren als een toegelaten aanbieder.

Vanaf dat moment werd duidelijk dat we als "onderaannemer" moesten gaan samenwerken met één van de wel toegelaten zorgaanbieders. Een lastige zoektocht die ons uiteindelijk bracht bij een samenwerking met Zozijn.

#### **Een samenwerking waarvan we het volgende verwachten:**

Elkaars kennis versterken

Samenwerken met de deelnemer en het netwerk

Gezamenlijk vorm geven aan de juiste begeleiding

In 2022 hebben we verder kunnen bouwen en ontwikkelen aan ons team en onze dienstverlening. De post Hbo opleiding "professioneel omgaan met mensen met NAH" heeft extra inzicht gegeven in hoe hersenletsel het doen en laten van deelnemers (en hun netwerk) beïnvloedt. Inzicht dat prima van pas komt bij de individuele begeleiding. Het EVC traject voor de BIG registratie zet ons weer scherp op het gebied van hoe we werken. Vanuit de externe beoordeling van de RI&E hebben we ingezet op preventie en scholing van een extra preventiemedewerker.

Dat we dit jaar ons vijfjarig bestaan hebben kunnen vieren met een open dag was, na al die jaren ook een feestje voor ons en voor onze deelnemers. Het smaakte duidelijk naar meer, zodat we in november ook nog een "wintermarkt" hebben gehouden.

**Al met al was 2022 een jaar waarin we met elkaar energie hebben gestoken in en energie hebben gekregen van de veranderingen op Erve Bussink.**

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook in 2022 hebben we niet stilgestaan. Nu de lockdownmaatregelen zijn beëindigd ontstaan er weer mogelijkheden om samen te komen. Daarvan hebben we dit jaar volop gebruik gemaakt.

Twee medewerkers hebben een post HBO opleiding "professioneel werken met mensen met NAH" opgepakt en afgerond. Onze zorgboerin heeft het EVC traject voor de BIG registratie met succes afgesloten. In januari 2023 kan de registratie worden behaald. Omdat het weer mogelijk is om met groepen samen te komen hebben we als team een plan gemaakt om ons vijfjarig jubileum te vieren door een open dag te organiseren. Deze open dag hebben we samen met enkele belangrijke netwerkpartners opgezet. Centraal stond het thema: "Kom in beweging, juist met NAH!"

Een andere succesvolle samenwerking die we in 2022 hebben opgestart is een samenwerking met het zwembad in Neede. Iedere vrijdagmiddag gaan we met een groep deelnemers 'revaliderend zwemmen.' Dat dit een activiteit is die aanslaat, blijkt wel uit het feit dat inmiddels meer dan 10 deelnemers wekelijks zwemmen, onder begeleiding van Erve Bussink, de fysiotherapeut en een begeleider vanuit het zwembad.

Ook organisatorisch is er een nieuwe samenwerking opgezet. Omdat het samenwerkingsverband Achterhoek het "open house" contractstelsel heeft losgelaten, sluit ze medio 2022 met maar een klein aantal (grote) zorgaanbieders een contract. Wij hebben met meerdere van deze aanbieders contact gezocht om als onderaannemer onze dienstverlening te kunnen voortzetten. Samen met Zozijn denken we de komende jaren de gezamenlijke dienstverlening specifiek voor mensen met hersenletsel nog nadrukkelijker vorm te kunnen geven.

In 2022 hebben zowel Zozijn als de GGD onze manier van begeleiden extern beoordeeld. Nadat we in 2021 de audit van de FLZ met een goede beoordeling hadden afgerond waren we vol vertrouwen. We hebben afgelopen jaar van beide andere partijen een mooie terugkoppeling ontvangen.

In 2022 hebben we met onze cliënten samen gewerkt aan producten voor de winterfair die we in november hebben georganiseerd. We hebben nieuwe producten bedacht en gemaakt, zodat we origineel voor de dag kunnen komen. Denk bijvoorbeeld aan mooie "vloermoeskasten". Een product dat natuurlijk helemaal past bij Neede als vleermuisdorp. De winterfair is natuurlijk ook een mooi moment om aan de bezoekers te laten zien dat je zelfs met hersenletsel nog veel mogelijkheden hebt om mee te kunnen doen.

#### Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

*Revaliderend zwemmen is een succes:*

Vanaf 2022 bieden we bij Erve Bussink en in samenwerking met Optisport, Spilbroek Neede de mogelijkheid voor revaliderend zwemmen. Een nieuwe activiteit die vanaf de start prima aanslaat. Eind 2022 hebben we deze met Optisport geëvalueerd en ook in 2023 gaan we hiermee door. De drempel om deel te kunnen nemen is laag. Door de mooie afspraken die Erve Bussink en Optisport hebben kunnen maken lukt het ons om voldoende begeleiding te verzorgen, het vervoer van en naar het zwembad te organiseren en dat allemaal zonder een bijdrage te moeten vragen van de deelnemer. Op die manier is de drempel voor deelname laag. Dit zorgt ervoor dat er ruim 10 deelnemers gebruik maken van het zwemmen.

*Vijf jaar samenwerken zichtbaar gemaakt tijdens de open dag:*

17 september hebben we met onze deelnemers, hun mantelzorgers en onze netwerkpartners ons vijfjarig bestaan kunnen vieren. Tijdens de open dag hebben we zichtbaar gemaakt hoe je ondanks hersenletsel toch in beweging kunt blijven.

"NAH Oost" stond er als netwerkpartner om zichtbaar te maken dat je voor je nieuwe situatie niet alles zelf hoeft uit te zoeken. Zij ondersteunen cliënten en mantelzorgers bij vragen, organiseren info-bijeenkomsten maar kunnen ook individuele vragen beantwoorden. Begin uw zoektocht maar eens op [www.nah-oost.nl](http://www.nah-oost.nl).

Sporten en hersenletsel lijkt misschien een tegenstelling maar Wilco Giesen heeft laten zien dat er met de juiste instelling en slim gebruiken van hulpmiddelen topsport op hoog niveau mogelijk is. Wilco is enthousiast betrokken bij "Hersenletsel on tour", "kanjers voor Kanjers" en heeft deelgenomen aan de Mountain Challenge. Hij heeft met een aangepaste fiets de Mont Ventoux bedwongen! Kijk voor inspiratie maar eens op Instagram: [www.instagram.com/wgiesen/](http://www.instagram.com/wgiesen/)

Afasie en hersenletsel gaan veelvuldig samen. Dat er op veel verschillende manieren kan worden gewerkt aan herstel, hebben we samen met de logopedie zichtbaar gemaakt tijdens de open dag. Onze bezoekers kunnen zelf oefeningen doen op de IPad, maar de logopediste heeft ook enkele korte presentaties gegeven. Zoek voor informatie over afasie maar eens op hun website [www.logopedie-eibergen.nl](http://www.logopedie-eibergen.nl)

Gericht oefenen om de mobiliteit te verbeteren kan op de zorgboerderij in de bewegingsruimte. Samen met fysiopraktijk Fyrtuoo's uit Borculo worden voor specifieke deelnemers oefeningen op maat bedacht. Oefeningen voor in de beweegruimte, oefeningen die we buiten kunnen doen maar ook specifiek oefeningen die je in huis verder helpen. Tijdens het revaliderend zwemmen biedt Fyrtuoo's ook individuele begeleiding aan. Praktijk Fyrtuoo's, meesters in beweging. Bekijk hun website [www.praktijkfyrtuoo's.nl](http://www.praktijkfyrtuoo's.nl)

Ook de fijne motoriek krijgt op Erve Bussink volop aandacht. Tijdens de open dag hebben de collega's van Kracht-Ergotherapie laten zien hoe we op Erve Bussink samenwerken aan herstel. Met gerichte oefeningen wordt er wekelijks met verschillende deelnemers geoefend. Als de door de ergotherapeuten voorgestelde oefeningen duidelijk zijn, dan zorgen wij ervoor dat de deelnemer deze meerdere keren per week gericht gaat oefenen. Meer weten over ergotherapie en of het wat voor u kan betekenen, kijk op [www.krachtergothepaie.nl](http://www.krachtergothepaie.nl)

Speciaal voor ons vijfjarig bestaan hebben we samen met onze deelnemers een "Lustrumkrant" uitgebracht. Hierin hebben enkele deelnemers over hun ervaringen geschreven. Maar ook een pagina met Top 10 Weetjes over Hersenletsel is de moeite van het lezen waard. Wil je nog meer weten over Erve Bussink maar liever niet lezen, bekijk dan de bedrijfsfilm die we hebben gemaakt. [erve bussink - Bedrijfsfilm](#)

*Erve Bussink en onze deelnemers.*

Na de verbouwing in 2021 hebben we voor het wonen in 2022 de appartementen weer vol. De nieuwe bewoners kunnen het goed met elkaar vinden en hun revalidatietraject krijgt al mooi vorm. We hebben de nieuwe bewegingsruimte goed in gebruik en hier wordt volop van genoten.

Er zijn volop activiteiten die we samen met onze deelnemers willen uitrollen, in de tuin, in de werkplaats en ook in het atelier.

Het vroege voorjaar staat in het teken van voorbereidingen voor het groeiseizoen. We hebben een aantal nieuwe projecten in de tuinen. In de groentetuin planten we voor het eerst zoete aardappelen die we in de winter in de woonkamer hebben laten ontkiemen. Om er een succes van te kunnen maken hebben we in de werkplaats enkele eenvoudige verplaatsbare "kasschermen" gemaakt. We zijn erg benieuwd. Ook verbouwen we voor de tweede keer witlof. Het afgelopen jaar is dit mislukt, omdat we te laat zijn begonnen met water geven. Gevolg, geen mooie pennen voor het "optafelen".

Bij één van onze netwerkpartners, die ons regelmatig voorziet van hout voor de werkplaats, ligt een project voor de open dagen van scholen al twee jaar in de weg. Omdat er geen open dagen zijn geweest door Corona willen zij er graag af en bieden het ons aan. Het is voor ons een mooi houtwerkproject om te assembleren. We ontvangen het en het slaat op de werkplaats erg aan. In collies van 25 stuks zetten we de projecten in elkaar. Nu nog mensen interesseren om ze af te nemen. Ook het atelier ziet wel mogelijkheden om ze te "pimpen". Een mooi voorbeeld van creativiteit.

In onze bloementuin hebben we dit jaar een groot assortiment dahlia's in alle soorten en maten. Vorig najaar hebben we via een "ruilsysteem" met dahliakwekers knollen uitgeruild. We zijn benieuwd hoe ze het na het planten doen en wat onze afnemers van de bloemen er van vinden.

De zomer is opnieuw erg droog maar dit voorjaar hebben we met onze deelnemers een druppelirrigatie aangelegd. Het voorkomt veel slepen met slangen en het ijzerhoudende water beschadigd ook onze mooie bloemen niet. Ondanks de droogte en mede dankzij de inzet van onze deelnemers hebben we toch mooie bloemen en groente dit jaar. De zoete aardappelen hebben een redelijke opbrengst (maar het is wel een bewerkelijk gewas), de witlof heeft mooie pennen en de bonen, kolen en bladgewassen doen het goed. Dat geeft zeker voldoening.

In het najaar worden we in een korte periode tot twee maal toe geconfronteerd met een wens tot euthanasie. Een dergelijke wens zet ons als begeleiding, maar ook onze deelnemers flink aan het denken. Het heeft mooie, maar ook moeilijke gesprekken over de zin van het leven tot gevolg. Wanneer is lijden uitzichtloos, wanneer is het leven voltooid, waarom wil iemand afscheid nemen van het leven? Met elkaar kunnen we deze vragen gelukkig goed aan en beide trajecten kunnen we als team en als "familie Bussink" met een goed gevoel afsluiten. Dit doen we onder andere door met elkaar een mooi fotoboek met herinneringen te maken en te delen.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Krant vijfjarig bestaan

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

*Belangrijke veranderingen en ontwikkelingen bij Erve Bussink*

Vanaf het einde van 2021 is duidelijk dat "het sociaal domein Achterhoek" het model van "open house aanbesteding" gaat loslaten. Zij sluiten met maar een beperkt aantal aanbieders een contract en de niet gecontracteerde aanbieders moeten zelf proberen om zich aan te sluiten bij één van de gecontracteerde aanbieders. Voor ons als Erve Bussink betekent dit dat we ons moeten gaan oriënteren of en met wie we willen gaan samenwerken.

Tijdens deze fase merken we dat de wel gecontracteerde aanbieders nog veel vragen hebben over de nieuwe werkwijze en ook over de "lumpsum" financiering. De gemeente betaalt niet meer voor een dienst, maar een vast bedrag per zorgvrager. De zorgaanbieder moet zelf gaan invullen hoe ze de zorgvraag vorm wil gaan geven.

Er ontstaan nieuwe samenwerkingsverbanden, maar we merken dat deze het lastig vinden om de "vertaalslag van contract naar opdracht aan de zorgverlener" goed en duidelijk vorm te geven. Na lang wikken en wegen besluiten we om ons voor de dienstverlening WMO als onderaannemer aan te sluiten bij Zozijn. We hebben een duidelijke verbinding met hun tak van dienstverlening voor NAH. De dagbesteding die wij op Erve Bussink bieden is een mooie aanvulling op de dienstverlening die zij bieden in Berkelland. We hopen dat we ook kunnen aansluiten bij scholingsmogelijkheden die Zozijn biedt. In 2021 hebben we hier al een voorschot op genomen.

Omdat we als onderaannemer van Zozijn een grote mate van zelfstandigheid houden in de uitvoering van onze dienstverlening, komt er vanuit Zozijn een medewerker 'kwaliteit' onze werkwijzen beoordelen. Uitgangspunt hierbij zijn de uitgangspunten en kwaliteitseisen die de gemeente als opdrachtgever stelt aan haar zorgaanbieders. De beoordeling is positief en een goede basis voor het maken van de afspraken is hiermee gelegd.

De gemeente heeft in 2022 aan de GGD/GHOR de opdracht gegeven om de kwaliteit van de dienstverlening, geboden door de zorgboeren in de Achterhoek, te toetsen. Deze audit zien we met vertrouwen tegemoet. Ook deze beoordeling is positief afgerond. Een kleine opmerking is wel dat in het kader van de aanbesteding calamiteiten (= een incident met ernstige gevolgen voor de gezondheid van deelnemer) bij de gemeente moeten worden gemeld. In ons protocol incidenten was deze onvoldoende duidelijk opgenomen. We hebben dit aangepast en met onze deelnemers besproken. In de afgelopen vijf jaar hebben er gelukkig geen calamiteiten plaatsgevonden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Controleverslag GGD/GHOR
- Protocol incidenten en calamiteiten
- Verslag beoordeling kwaliteit onderaanneming door Zozijn

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

**Naar aanleiding van deze ontwikkelingen:**

Als zorgaanbieder voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel hebben we ook in 2022 weer mooie stappen gezet in het kader van "revaliderende begeleiding". Met de bewegingsruimte en het revaliderend zwemmen kunnen we naar onze netwerkpartners goed duidelijk maken wat onze visie op NAH is. Tijdens de open dag hebben we dit thema: "blijf in beweging, ook met NAH" ook duidelijk zichtbaar gemaakt. Het past natuurlijk ook naadloos bij de kernwaarden die we als "zorgboeren" hanteren.

Tijdens de gesprekken met mogelijke samenwerkingspartners merken we dat we hierdoor een aantrekkelijke samenwerkingspartner zijn. Ons motto: "ook op één been kun je staan..." maken we in de praktijk ook echt waar. Dat wordt tijdens de verschillende audits ook duidelijk herkend. Dat ook onze kwaliteit van werken goed wordt beoordeeld maakt zichtbaar dat we de organisatie op een verantwoorde wijze hebben ingericht. We kunnen en willen graag op deze manier doorgaan!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

*De belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot onze deelnemers:*

Aan het begin van 2022 hebben we 29 deelnemers. Hiervan wonen er 4 bij ons op basis van een PGB WLZ. Er komen 7 deelnemers naar de dagbesteding met een PGB WLZ en voor 18 deelnemers is de gemeente opdrachtgever. Van deze 18 deelnemers krijgen 3 deelnemers ambulante begeleiding.

WMO:

Ondanks de lastige ontwikkelingen ten aanzien van de aanbesteding door de gemeente krijgen we toch wel 4 nieuwe deelnemers via de WMO. Maar er stoppen er ook 4. Dus eind 2022 zijn er 18 deelnemers die via de gemeente aan ons zijn toegewezen. Aan 8 deelnemers bieden we ambulante begeleiding.

WLZ:

Dit jaar hebben we afscheid genomen van één bewoner. We hebben twee nieuwe bewoners welkom geheten, waardoor er momenteel 5 bewoners zijn bij Erve Bussink. Hierdoor hebben we momenteel geen logeerplek beschikbaar. We hebben wel goede contacten met een logeerhuis op korte afstand van onze locatie, waardoor we door samen te werken nog wel logeren kunnen aanbieden.

Voor de dagbesteding zijn er dit jaar 2 deelnemers met een WLZ indicatie gestart. Momenteel bieden we dus aan 9 deelnemers dagbesteding via de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

*Conclusie van de zorgboer*

In 2022 hebben we het gehele jaar vol gezeten. Er is dus duidelijk behoefte aan onze dienstverlening specifiek voor deelnemers met Niet Aangeboren Hersenletsel. We merken dat de gedachte van één regisseur / één hulpverlener goed werkt in de begeleiding van deelnemer en netwerk. Hierdoor kunnen we met name beter werken aan het leren accepteren en het leren herkennen van de gevolgen in de praktijk. Als dit duidelijk is kunnen we met deelnemer en netwerk gaan werken aan het verminderen van de gevolgen van het hersenletsel in de dagelijkse praktijk. In 2022 is het aantal deelnemers die we ambulante begeleiden toegenomen naar 8 deelnemers. We hopen dat we deze werkwijze ook in onze samenwerking met Zozijn in 2023 verder vorm kunnen geven. In de praktijk merken we wel dat de "lumpsum" benadering van de gemeente hier extra drempels opwerpt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### *De belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot onze medewerkers:*

Onze kleine organisatie heeft voordelen, maar ook nadelen merken we in 2022. Naast ons als zorgboer en zorgboerin werken we met nog 6 personeelsleden.

Het voordeel is dat we makkelijk kunnen inspelen op de gewijzigde omstandigheden waar we vanuit de samenwerking mee worden geconfronteerd. Ook kunnen we door de korte lijnen snel inspelen als de begeleidingsvraag van onze deelnemers en met name onze bewoners wijzigt. In 2022 worden we geconfronteerd met de snelle achteruitgang van één van onze bewoners. Als hij uit het ziekenhuis terugkomt komen we in een situatie van “verzorgen en overnemen in plaats van begeleiden bij revalidatie”. Door de betrokkenheid van ons team is het niet moeilijk om met elkaar op een passende manier invulling te geven aan deze hulpvraag. Hierdoor kunnen we ook in deze laatste fase bieden wat nodig is. Persoonlijke aandacht voor bewoner en zijn netwerk.

Het nadeel ervaren we als er binnen een kort tijdsbestek twee medewerkers door gezondheidsproblemen tijdelijk minder inzetbaar zijn. Dan moeten de overgebleven medewerkers allemaal een stap extra lopen om de bezetting toch rond te krijgen. Gelukkig zijn de zorgboer en zorgboerin gedeeltelijk boventallig dus het lukt om dit met elkaar op te lossen. Ook hier merken we de enorme betrokkenheid van ons team.

Tijdens de loopbaangesprekken merken we duidelijk dat onze medewerkers elk hun eigen wens hebben ten aanzien van hun loopbaan. Wil de één juist graag meer ontwikkelen in de richting van ambulante werk, vraagt de ander juist om te mogen ontwikkelen in de begeleiding op de groep. We zullen proberen om hier in de planning van opleidingen ruimte voor te geven.

Met één medewerker doorlopen we momenteel een “re-integratietraject” in verband met een knieoperatie. Een traject waarin we intensief samenwerken met “Zorgvandezaak” onze verzuimadviseur.

Door de interne verschuivingen van groepsbegeleiding naar ambulante begeleiding is er in 2022 ruimte gekomen voor iets meer uren voor een in 2021 gestarte medewerker. Ook in 2022 is ons team dus nog iets gegroeid, niet in aantal mensen maar in aantal uren.

Sinds medio 2022 werken we samen met Zozijn. Het is nog een prille samenwerking, maar het lijkt er op dat we met deze samenwerking wel weer beter “vooruit” kunnen kijken. Dit is ook nodig, omdat we in 2023 voor een aantal medewerkers moeten weten hoe en in welke rol we met hen de nieuwe arbeidsovereenkomsten vorm willen geven.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

### *Stagiairs*

Iets later dan ze had gepland sluit in januari de eerste stagiaire haar stageperiode MBO 4 ‘persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg’ met een diploma af. De tweede stagiaire die we van deze opleiding hebben zal haar stage naar verwachting eind juli afronden. Zij heeft in 2021 de overstap gemaakt naar “aspirant woonbegeleider” omdat deze rol haar beter lag. In 2022 pakt zij haar stage in die rol erg goed op en ze krijgt zelfs de kans om met ondersteuning ook ervaring op te doen in het ambulante begeleiden. In juli rond ze haar opleiding af, waarna we haar tot aan haar nieuwe baan een tijdelijke arbeidsovereenkomst aanbieden.

In juli 2022 start er een nieuwe stagiaire vanuit het ROC van Twente. Een stagiaire niveau 3, verzorgende IG. Vanuit het ROC krijgen we ook het verzoek om een stageplek te bieden aan een student niveau 2, een student met een migratieachtergrond. Ook deze stageplek hebben we in 2022 aangeboden. Het ziet er naar uit deze stage iets langer zal lopen dan in eerste instantie verwacht.

Dat de ontwikkelingen in het sociale domein ook gevolgen hebben voor stagiaires wordt eind 2022 duidelijk als we door een collega ondernemer worden benaderd. Het stageadres van zijn dochter sluit gedeeltelijk de deur en daarmee komt haar stageplek niveau 1 te vervallen. Ondanks dat we normaal op dit segment geen stageplekken bieden besluiten we om voor deze situatie een stageplek te creëren. Zij start in december en hoopt om op deze manier haar opleiding toch in juni 2023 te kunnen afronden.

We hebben daarnaast besloten om meer stageplekken vrij te maken voor de verschillende leergangen op MBO 4 niveau. Voor deze stagiairs kunnen we meer uitdaging bieden omdat zij in hun opleiding zich meer richten op begeleiding en minder op ondersteuning.

Medio 2022 hebben we ons stagebeleid wat aangepast. We hebben besloten om niet alleen voor HBO studenten een stagevergoeding te bieden, maar dit ook te gaan doen voor MBO3 en MBO4 studenten die in hun examenjaar stage komen lopen bij Erve Bussink. Een bewuste keuze die mooi aansluit bij het gelijktrekken van de rechten van MBO en HBO studenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

#### *Vrijwilligers:*

Eind 2021 hadden we twee vrijwilligers die na corona hun vrijwilligersrol weer hebben opgepakt. Ten gevolge van een operatie moet er één al snel weer afhaken.

Op dat moment worden we benaderd door "Zorgselect", een werving en selectie organisatie voor de zorg. Zij zoeken een "werk-ervaringsplek" voor een zorgmedewerker die graag wil omscholen. Zij komt bij ons een kwartaal ondersteunen om ervaring op te doen als begeleider.

Ook via "Fijnder", het "werkpleer" bedrijf van de Achterhoek bieden we een leerwerktraject. Deze overeenkomst kan begin 2022 niet worden verlengd, maar de betreffende persoon heeft nog geen passende vervolgplek kunnen vinden. We spreken af dat we haar re-integratietraject blijven ondersteunen door haar een vrijwilligersovereenkomst te geven.

Omdat Fijnder tevreden is over de samenwerking met Erve Bussink worden we opnieuw benaderd voor het bieden van een "werkpleer" overeenkomst. Voor deze persoon bieden we een plek als ondersteuner op de werkplaats en in de werkzaamheden buiten in de tuin en op het erf.

In totaal komt het aantal "vrijwilligersplekken" hiermee eind 2022 op vier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

#### *Samengevat en conclusie:*

In vijf jaar tijd is Erve Bussink uitgegroeid naar een kleine zorgorganisatie waar we momenteel met 8 professionals begeleiding bieden aan mensen met NAH. Er is een stabiele organisatie ontstaan. We verwachten door de samenwerking met Zozijn ook in 2023 onze dienstverlening verder te kunnen ontwikkelen. Qua dagbesteding zitten we aan het maximaal aantal plaatsen, maar we denken nog verder te kunnen ontwikkelen als "regisseur begeleiding NAH". Dit betekent in onze optiek één zorgverlener die begeleiding biedt met de gedachte om mensen met NAH zelfstandiger te laten functioneren en hierdoor minder aanspraak te moeten doen op ondersteuning. Dit kan alleen als ook het netwerk om de deelnemer heen leert wat de gevolgen van het letsel zijn en hoe hier beter mee om te gaan. In de praktijk merken we dat met name de niet lichamelijke gevolgen daarbij extra aandacht vragen. Hier kan onze ambulante begeleiding een positieve bijdrage leveren naar het netwerk in de breedste zin. Momenteel bieden we deze vorm van begeleiden met 3 HBO geschoolde medewerkers.

Als "erkend praktijk opleider" bieden we jaarlijks aan ongeveer 6 stagiairs een stageplek. In de stagebegeleiding werken de effecten van Corona nog wel door. Door uitval van "theorielessen" op school is er duidelijk een achterstand in "theoretische achtergrond". Met name in het methodisch begeleiden merken we dat we als stagebedrijf meer tijd moeten steken in het uitleggen van de achtergrond van de verschillende en passende methodieken. In 2022 hebben we ingezet op kortere lijnen tussen de stagebegeleider en school. Sneller signaleren waar de knelpunten zitten en ook school hier in een eerder stadium bij inschakelen. Voor 2023 willen we inzetten op stagiaires met MBO4 en HBO niveau.

Een klein team is wel kwetsbaar. Mogelijke door naweeën van Corona en uitval ten gevolge van een operatie is het ziekteverzuim ook in 2022 nog te hoog. Gelukkig hebben we in 2021 het besluit genomen om een extra medewerker te werven, waardoor we in 2022 de dienstverlening wel konden voortzetten en vanaf juli zelfs weer wat uitbreiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleiding en ontwikkeling

Nadat we door corona geen mogelijkheden hadden om deel te nemen aan opleidingen hebben we in 2022 een mooie inhaalslag kunnen doen. Twee medewerkers die beide veel worden ingezet op de individuele begeleiding hebben een post HBO opleiding bij AxxoN doorlopen en met succes afgerond. De door de hersenstichting gecertificeerde opleiding "professioneel omgaan met mensen met NAH" geeft een goede methodische benadering voor de begeleiding van mensen met NAH en hun netwerk. Bij het ordenen van de problematiek hebben we op Erve Bussink het ICF model nu als leidraad ingevoerd.

In 2022 heeft een nieuwe medewerker de basistraining NAH bij Zozijn gevolgd. Deze training geeft een goed inzicht in de werking van het brein en de gevolgen van hersenletsel. Ook de omgang en begeleiding is een belangrijk onderdeel in deze training.

Onze zorgboerin heeft in 2021 de herregistratie verpleegkundige met succes afgerond en is in 2022 gestart met het EVC traject dat moet leiden tot haar BIG registratie. Het theoretisch deel is met succes afgerond, ingeleverd en beoordeeld. Begin 2023 wordt dit traject met een assessment op het bedrijf afgesloten.

Daarnaast heeft de zorgboerin de training werken en handelen volgens de 'Wet Zorg en Dwang' gevolgd en met een certificaat afgesloten.

Vanuit de RI&E is als aandachtspunt benoemd dat het wenselijk zou zijn om de training "preventiemedewerker" te volgen bij STIGAS. Deze is in 2022 door twee medewerkers gevolgd en met een diploma afgerond.

In het kader van de bedrijfshulpverlening zijn in 2022 alle medewerkers op herhalingscursus geweest.

Tijdens onze werkoverleggen wordt er gericht aandacht besteed aan intervisie inzake begeleidingstrajecten van één van onze deelnemers. Door op deze manier "on the job" met elkaar te sparren zorgen we voor een éénduidige benaderingswijze van onze deelnemers en het netwerk. De persoonlijk begeleider brengt de casuïstiek in en gebruikt de uitkomst van de intervisie bij de besprekingen met deelnemer en netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat Axxon

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Opleidingsdoelen 2023

We willen in 2023 verder inzetten op het gebruik van het ICF model bij het opstellen van de begeleidingsbehoefte van een deelnemer / bewoner. Dit model heeft al op meerdere momenten de meerwaarde bewezen. Met name het vaststellen van de "versterkers en verzwakkers" geeft veel inzicht en handvaten bij de begeleiding.

In 2022 hebben we bij de rapportage met elkaar gewerkt aan het “scoren” op doelen. Bij de deelnemers zijn voor de belangrijkste doelen “waardering scores” gekoppeld die bij de relevante rapportages kunnen worden gebruikt. Bij de evaluaties geeft dit duidelijk meerwaarde tijdens het gesprek. Het wordt mogelijk om “voortgang” zichtbaar te maken.

Eind 2022 hebben we kennis kunnen maken met een multi-sensorische begeleidingsmethodiek die met name voor mensen met NAH een meerwaarde zou kunnen geven. Deze methode, de “Ronnie Gardiner Methode of RGM” zorgt ervoor dat tijdens bewegingsoefeningen ook andere zintuigen worden geactiveerd. We denken dat deze methodiek een mooie aanvulling kan zijn in onze bewegingsruimte en gaan mogelijk twee medewerkers trainen tot “practioner”.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Samenvatting en conclusie:

Tijdens de “ontwikkelgesprekken” met onze medewerkers wordt duidelijk wat hun kracht is en welke ontwikkelwens er is. Dit is voor ons als organisatie de leidraad in het verder ontwikkelen van ons bedrijf en onze ambitie. ‘Erve Bussink als professionele organisatie waar wordt gewerkt aan revalidatie en participatie na hersenletsel.’

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar voeren we met onze deelnemers en hun mantelzorgers evaluatie gesprekken. Sinds 2020 worden de evaluatiegesprekken gevoerd door de persoonlijk begeleider van de cliënt samen met de zorgboerin. Evaluatiegesprekken kunnen op verschillende manieren plaatsvinden:

- Deelnemer en mantelzorger
- Deelnemer samen met opdrachtgever (gemeente), in geval van herindicatie
- Evaluatiegesprek in vorm van Multi Disciplinair Overleg met betrokkenheid behandelaar

In sommige gevallen neemt aan de genoemde evaluaties ook de zorgboer deel.

In 2022 zijn er in totaal 5 deelnemers gestopt. Als we een zorgovereenkomst beëindigen dan voeren we meestal ook een "eindgesprek" waarin we zaken bespreken als de overdracht naar de nieuwe zorgaanbieder maar ook de "Tops en Tips" met betrekking tot onze begeleiding. Twee deelnemers zijn overleden na een euthanasie traject en in die situaties hebben we geen "eindgesprek" gevoerd. Voor één deelnemer is de begeleiding omgezet naar een traject "groepsbehandeling bij Hersenz" en ook in die situatie is er geen "eindgesprek" gevoerd. Van de overige 2 deelnemers wilde één deelnemer geen eindgesprek. Met de andere deelnemer waarvan de indicatie door de gemeente is beëindigd hebben we wel een eindgesprek gevoerd.

Er zijn dit jaar twee nieuwe bewoners gestart. Met beide bewoners en hun netwerk is na de observatieperiode van ongeveer anderhalve maand ons plan van aanpak besproken en in overleg afgestemd.

In 2022 zijn er op de dagbesteding met 6 nieuwe deelnemers en hun netwerk de zorgplannen en doelen afgestemd.

Daarnaast zijn er in totaal 25 evaluatie gesprekken gevoerd en 5 herindicatiegesprekken gevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken:

Vanuit de evaluatiegesprekken die we samen met de gemeente als opdrachtgever hebben gevoerd zijn in overleg twee trajecten bij Erve Bussink afgesloten. Voor één deelnemer is dit omgezet naar een traject van "groepsbehandeling" en twee deelnemers hebben de dagbesteding gestopt. In overleg met de gemeente is bij één deelnemer de individuele begeleiding gestopt en is de dagbesteding verminderd. Voor zes deelnemers is een WMO indicatie omgezet naar een indicatie WLZ.

In 2022 zijn er vanuit de gevoerde "familiegesprekken" een aantal trajecten met ambulante begeleiding thuis opgestart. Door de ambulante ondersteuning kan er beter worden ingezet op het vergroten van het wederzijds begrip. Dit draagt bij aan het verminderen van de "overbelasting" in de thuissituatie en vergroot tevens de participatie van de deelnemer thuis.

Ook is er in totaal met drie deelnemers (hun mantelzorgers) en het professionele netwerk intensief overlegd en afgestemd. Beter afstemmen van de wensen van de deelnemer in combinatie met de mogelijkheden van behandeling is hierbij het doel.

Tijdens alle evaluatiegesprekken worden de gestelde zorgdoelen besproken en zo nodig aangepast. Niet aangeboren hersenletsel raakt niet alleen onze deelnemer maar heeft ook gevolgen voor het netwerk van de deelnemer, "hersenletsel heb je samen". Omdat hersenletsel op vele vlakken gevolgen kan hebben, niet alleen fysieke gevolgen maar ook cognitieve gevolgen en gevolgen in gedrag vinden we het van belang om bij de evaluatie gesprekken het netwerk actief te betrekken.

Voor 2023 willen we verder gaan, om met behulp van het ICF model, meer wederzijds inzicht in de NAH problematiek te krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Erve Bussink houden we ongeveer 4 keer per jaar een "koffietafelgesprek" met onze deelnemers. We bespreken dan met elkaar hoe onze deelnemers denken over Erve Bussink, ontwikkelingen die we hebben doorgevoerd en welke ontwikkelingen deelnemers nog graag zouden willen.

De deelnemers zijn erg enthousiast over het revaliderende zwemmen. Het is een duidelijke meerwaarde die prima past bij ons motto: "Kom in beweging, juist met NAH!" Iedere vrijdagmiddag gaan we nu met een groep van ongeveer 10 deelnemers naar het zwembad in Neede. Doelen waar met het zwemmen onder andere aan wordt gewerkt zijn trainen van de aangedane kant, het leren ervaren dat recreëren met NAH ook mogelijk is, werken aan conditie, versterken van de romphouding maar bijvoorbeeld ook het verbeteren van sociale contacten en het omgaan met prikkels.

In de werkplaats is er meer rust en overzicht. Er wordt naar de mening van de deelnemers te vaak op dezelfde dag opgeruimd (vrijdag) waardoor telkens dezelfde deelnemers hierbij "moeten" helpen.

Het gezamenlijk aandacht besteden aan het vijfjarig bestaan vonden de deelnemers en hun netwerk positief. Het heeft geresulteerd in de uitgave van de "lustrumkrant" met daarin mooie bijdrages van de deelnemers en hun netwerk.

Dat in 2021 onze 'Wintermarkt' niet kon doorgaan vond men erg jammer. Hierdoor wordt het minder duidelijk waarvoor we in het atelier en de werkplaats onze producten maken. We zijn dan ook erg blij dat we in 2022 de 'Wintermarkt' wel hebben kunnen organiseren. Deze is goed bezocht met name ook door mensen die normaal de zorgboerderij niet bezoeken.

De verwarming van met name het atelier en de bewegingsruimte is een onderdeel waarvoor de deelnemers aandacht vragen. Hier gaan we in 2023 aandacht aan besteden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Lustrumkrant 2022

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies uit de inspraak momenten:**

Onze deelnemers zijn blij dat we de “verbeterpunten” van 2021 met elkaar hebben opgepakt. Met name over de nieuwe verlichting in het atelier zijn de deelnemers positief. Opruimen blijft een aandachtspunt. Enerzijds geeft het overzicht en rust op de werkplekken, maar deelnemers vinden het niet fijn als het telkens op dezelfde dag wordt gedaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als in voorgaande jaren voeren we onze tevredenheidsenquête uit in de maand november. Dit jaar hebben de deelnemers de vragenlijst meegekregen in week 46 en 47 en ze konden ze inleveren tot en met week 50. Van de 32 uitgedeelde vragenlijsten zijn er 26 ingeleverd. Twee deelnemers zijn in verband met opname in het ziekenhuis al enkele weken afwezig en konden ze daarom niet inleveren.

We hebben dit jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden met een “algemeen” deel en een deel specifiek voor onze bewoners. De opbouw van onze vragenlijst is als volgt:

- Een deel waarin de deelnemers een cijfer kunnen geven voor de begeleiding en de activiteiten
- Een deel waarin we vragen naar de reden om de zorgboerderij te bezoeken
- We vragen naar de veranderingen die de deelnemers ervaren door het deelnemen aan de activiteiten op Erve Bussink.

De vragenlijsten kunnen anoniem of met naam worden ingevuld. Dat veel deelnemers er hun naam op zetten geeft aan dat er een open sfeer is op Erve Bussink. Van de 26 ingevulde lijsten zijn er slechts 3 anoniem ingevuld.

Kort samengevat zijn de uitkomsten uit het onderzoek als volgt:

Onze deelnemers hebben de zorgboerderij in 2022 met een 8,0 gewaardeerd. Onze begeleiders kregen een 8,3.

De mate waarin de activiteiten worden gewaardeerd en welke ruimten het meest worden bezocht is erg persoonlijk. Er is geen ruimte of activiteit die er erg uitschiet. Het maakt wel duidelijk dat er voldoende te kiezen is. Buiten zijn en buiten activiteiten scoren hoog. Dat ruim 40% van de deelnemers aangeeft het zwemmen erg te waarderen vinden we ook heel positief.

Voor onze deelnemers zijn de belangrijkste redenen om de zorgboerderij te bezoeken bezig zijn en het hebben van afleiding ( 81%) maar ook het ontlasten van de thuissituatie ( 65%). Omdat we op Erve Bussink een bijdrage willen leveren aan het revalideren van de deelnemers zijn we erg tevreden dat driekwart ( 73%) van onze deelnemers aangeven dat ze beter leren omgaan met hun hersenletsel. Dat 70% aangeeft dat ze het op Erve Bussink gezellig vinden en zij zich betrokken voelen bij het zorgverkeer betekent voor ons dat we onze begeleiding op een prettige manier vorm geven.

Ruim 70% van de deelnemers geeft aan dat ze door het bezoeken van de zorgboerderij meer plezier hebben in het leven. Meer dan de helft van de deelnemers voelt zich beter en ruim 1/3 van de deelnemers geeft aan lichamelijk vooruit te zijn gegaan.

Voor ons hebben we het als volgt samengevat:

***Door mee te doen, zorg ik dat ik ondanks mijn NAH toch het gevoel heb er bij te horen. Dit geeft mij meer plezier en dat is ook voor mijn thuissituatie een zorg minder.***

Kijk voor de uitgebreidere analyse van het tevredenheidsonderzoek op onze website; [www.ervebussink.nl](http://www.ervebussink.nl)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- verslag tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de contacten met onze deelnemers, hun netwerk de tevredenheidsmeting merken we dat ons werk wordt gewaardeerd. Daar zijn we erg blij mee. We merken ook dat Niet Aangeboren Hersenletsel kan leiden tot onbegrip over en naar elkaar. We proberen hier ook actief in te ondersteunen. Verminderen van het "onbegrip" start bij het herkenbaar inzichtelijk maken van de gevolgen van het hersenletsel. Het is nog wel een zoektocht om hiervoor een goed passend hulpmiddel te vinden waarmee we het naar meerdere partijen op een eenvoudige wijze duidelijk kunnen maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In deze categorie zijn er in 2022 twee meldingen geweest. Eén was een melding over een opstaande tegelrand als gevolg van wortelgroei. Er heeft geen echt incident plaatsgevonden maar wel een bijna valincident. Op deze plek is de erfverharding aangepast. Het andere incident is een valincident tijdens de uitvoering van een activiteit met een loophulpmiddel. Tijdens het opstappen op het hulpmiddel heeft de deelnemer het evenwicht verloren en is door de begeleider "met ondersteuning" gevallen. Beide zijn hiervan wel geschrokken maar er was geen sprake van letsel of een ernstig incident. Het incident is nabesproken en met betreffende deelnemer zijn afspraken gemaakt over de begeleiding bij het op en afstappen van dit hulpmiddel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In appartement bewoner wordt, door de schoonmaak, medicatie op de grond van een slaapkamer van een bewoner gevonden. Bewoner heeft medicatie in eigen beheer en neemt deze zelfstandig in. Hij volgt hiervoor een vaste routine. Bewoner heeft niet opgemerkt dat hij niet alle medicatie heeft ingenomen. (Visus problematiek). Routine aangepast, losscheuren Baxter boven zwart dienblad en voor inname controleren door begeleiding.

Door het netwerk van een bewoner wordt in het weekend thuis opgemerkt dat de medicatie op de Baxterrol één dag achterloopt. Het blijkt dat de bewoner die de medicatie in eigen beheer inneemt de ochtend voor het thuisbezoek de medicatie niet heeft ingenomen maar "ingepakt". Het is met bewoner en netwerk besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten zijn in de omgang met mensen met een beperking niet te voorkomen. Belangrijk is dat we de incidenten die er zijn melden en met elkaar bespreken:

- Is er een oorzaak of aanleiding voor het incident?
- Kan het vaker voorkomen?
- Zijn er mogelijkheden om het risico te verminderen?
- Hoe omgaan met een situatie waarvan het risico te groot wordt?

Genoemde incidenten zijn incidenten die kunnen voorkomen. Het risico van de genoemde incidenten is door adequaat reageren van de begeleiding beperkt. Naast genoemde acties geen verdere maatregelen of aanpassingen noodzakelijk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met preventiemedewerker een calamiteit in de werkplaats geoefend

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd en verwerkt. Ter verdieping van de uitkomsten is er met twee deelnemers het verslag tevredenheid besproken om aanvullende informatie te krijgen.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met onze medewerkers zijn de functioneringsgesprekken gevoerd.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** icm ontruiming uitgevoerd en nabesproken

#### Keuring brandblussers en EHBO

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tragter is geweest voor de jaarlijkse keuring

**Contacten netwerkpartners intensiveren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zozijn is nu "onze hoofdaannemer"

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 17-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Korte ontruiming geoefend met de bewoners. Aandacht voor de verzamelplek

**Ontwikkelingen aanbesteding Achterhoek volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet doorgelaten voor zelfstandig aanbesteden. Samenwerking met Zozijn als hoofdaannemer

**Zoönose certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 20-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat behaald

**Training in samenwerking met Zozijn op pad**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker heeft certificaat behaald

**Post HBO opleiding Axxon**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** 11-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond met certificaat

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)



Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 09-01-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Voeg uw samenwerkingsovereenkomst met Zozijn graag toe in de werkbeschrijving bij 6.5.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Zoönose certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**Keuring brandblussers en EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Evaluatie en RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties zijn uitgevoerd.

Het "scoren op doelen" dat we in 2022 hebben geïntroduceerd wordt door de medewerkers goed opgepakt. Het geeft tijdens de evaluatiegesprekken extra input.

Dit jaar zijn er twee beoordelingen geweest ten aanzien van de kwaliteit van onze dienstverlening. Beide uitkomsten waren positief. Vanuit deze beoordelingen hebben we de melding calamiteiten en de melding incidenten aangepast en met ons team besproken.

In het kader van onze dienstverlening WMO hebben we voor de Achterhoek een samenwerking opgestart met Zozijn. Samenwerken biedt mogelijkheden, maar we merken ook dat het nemen van beslissingen en doorvoeren van veranderingen meer tijd kosten. Met name de samenwerking op het organisatorische vlak verloopt langzamer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen als organisatie ons nog verder specialiseren in de dienstverlening voor mensen met NAH en hun netwerk. We merken dat de begeleiding van mantelzorgers belangrijk is bij het vergroten van de participatie mogelijkheden van onze deelnemers. Hierop willen we nog meer gaan inzetten de komende jaren. Dit vraagt ook om een goede samenwerking met onze netwerkpartners en de gemeente. Zeker voor die trajecten die vanuit de WMO worden gefinancierd.

Er is duidelijk behoefte aan woonplekken waar mensen met NAH kunnen trainen. We willen graag onderzoeken of we hier in samenwerking met Zozijn verder in kunnen groeien. Met name het vinden van goede uitstroomekken waar de ingezette begeleiding deels kan worden gecontinueerd is daarbij een uitgangspunt. De arbeidsmarkt zoekt medewerkers, maar voor mensen met NAH is het nog lastig om een passende werkplek te vinden. Hier willen we graag in deze regio een rol in gaan spelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Uitbouwen samenwerking met Zozijn.

Mogelijkheden voor contractpartij aanbieder WLZ voor zorgkantoor Menzis onderzoeken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het kader van onze samenwerking met Zozijn willen we graag periodiek een "voortgang contract overleg" hebben met de contractmanager van Zozijn.

We gaan in februari contact leggen met Menzis over mogelijkheden en voorwaarden om als gecontracteerde zorgaanbieder onze diensten aan te kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.1**           • Krant vijfjarig bestaan

**5.1**           • certificaat Axxon

**3.2**           • Controleverslag GGD/GHOR  
• Protocol incidenten en calamiteiten  
• Verslag beoordeling kwaliteit onderaanneming door Zozijn

**6.5**           • verslag tevredenheidsonderzoek

**6.3**           • Lustrumkrant 2022