

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Locatienummer: 2183



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Registratienummer: 2183

Slaapdijk 3, 7275 CH Gelselaar

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65954173

Website: <http://www.olthofzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Registratienummer: 2183

Slaapdijk 3, 7275 CH Gelselaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het begin van het jaar hebben we besloten geen jeugd meer toe te laten tot onze dagbesteding, we zijn niet in het bezit van een SKJ registratie, en dit is vaak een vereiste bij dagbesteding voor jeugd.

Voorlopig gaan we proberen deelnemers te werven via de WMO en onderaannemerschap. In de eerste maanden van 2021 is ons land in de ban van het coronavirus. Op de boerderij is het rustig en doen we gewoon onze werkzaamheden, we gaan niet naar de supermarkt of de winkel en we nodigen werkvolk niet uit voor koffie in de kantine. Het geeft onze deelnemer een rustig gevoel zo kun je de angst voor het virus achter je laten. In het voorjaar informeren we bij de scholen voor voortgezet speciaal onderwijs of ze nog stageplekken zoeken, ook de school is voorzichtig en heeft voorlopig besloten de stages niet door te laten gaan.

Richting de zomer zijn er versoepelingen, we kunnen weer naar de winkel met deelnemers en we ontvangen weer bezoek. In Mei plaatsen we een berichtje op onze Facebook site dat we plek hebben voor nieuwe deelnemers. Er komen enkele reacties helaas komen er geen nieuwe deelnemers voort uit de reacties. Wel komen er woonbegeleiders een kijkje nemen wat we zoal doen op de boerderij.

Rond de zomer wordt duidelijk dat wij niet meer als zelfstandige zorgaanbieder kunnen mee doen aan de aanbesteding in Sociaal Domein Achterhoek. Om een toch mee te doen aan de aanbesteding zullen we ons moeten aansluiten bij coöperatie voor kleine zorgaanbieders b.v Coöperatie Boer en Zorg. We nemen deel aan enkele voorlichtingsbijeenkomsten, en volgen de Oprichting van CBZ Sorg Natuurlijk Dichtbij. De contributie ,de afdracht op omzet en het gebruik van een verplicht cliëntadministratiesysteem doen ons besluiten dat we ons niet gaan aansluiten bij de nieuwe Coöperatie. We willen maximaal 3 deelnemers per dagdeel ontvangen op onze dagbesteding, de kosten die wij moeten maken om aanbieder te worden/blijven in Sociaal Domein Achterhoek vinden wij te hoog. Dit betekent dat we vanaf 1 Januari 2022 geen deelnemers meer via de WMO kunnen ontvangen.

In de zomer nodigen we zorgadviseurs/jobcoaches van zorgorganisaties uit de buurt uit om een kijkje te komen nemen en bespreken een eventueel onderaannemerschap. In november en December is de zorgboerderij vanwege ziekte gesloten, we starten weer in Januari. In December komt er een aanvraag voor een nieuwe deelnemer, na een enthousiast bezoek aan onze zorgboerderij besluiten we dat de deelnemer in Januari kan starten via onderaannemerschap. Een goed begin van het nieuwe jaar!!!!

Dit jaar was er maar 1 deelnemer op de zorgboerderij. Deze deelnemer zou het gezellig vinden als er een collega bij zou komen, maar vindt het ook niet erg om alleen met de zorgboerin en zorgboer te werken, ze is nu voor het 4e jaar op de boerderij en geniet van de rust en de voorspelbaarheid, de dieren en het vele buiten zijn. Dit komt haar algemene welbevinden ten goede en voorkomt onrust en onduidelijkheid.

In het voorjaar doen we de lente klussen, zagen , kloven, snoeien, maken de nestkastjes schoon en starten met de aanleg van de groentetuin. De groentetuin geeft een goede opbrengst deze zomer we genieten volop van wat er groeit en zijn druk met het verwerken van de groente en het fruit.

In de zomer besluiten we 2 schapen en een lam te kopen, het zijn barbedos blackbellys. In de herfst maken we een prachtig schapenhok waar we ze ook kunnen voeren in de winter. In de herfst organiseren we ons jaarlijkse uitje, we gaan zandsculpturen bekijken in een kasteeltuin in de buurt en gezellig lunchen .

Eind Oktober zijn plotse rugklachten reden voor een spoedoperatie, gevolgd door een revalidatie traject van twee maanden, we besluiten de zorgboerderij twee maanden te sluiten, en weer te starten op 1 Januari 2022. Voor onze deelnemer kunnen we in overleg met de woonbegeleiding (gelukkig)dagbesteding regelen op de plek waar ze altijd 1 dag per week naar toe gaat, de deelnemer is even geschrokken maar kan het overzien dat het tijdelijk zal zijn. Tijdens de revalidatie komt de deelnemer een keer op bezoek en ziet zo dat er verbetering is en dat de dagbesteding weer zal starten op 1 Januari.

Op 3 Januari is de dagbesteding weer geopend in goede gezondheid, en op 4 januari start er een tweede deelnemer , een fijn begin van het nieuwe jaar!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar bleek het lastig nieuwe deelnemers te vinden. Veel organisaties besloten al hun bewoners vanwege besmettingsgevaar door het coronavirus naar dezelfde dagbesteding te sturen. Er was weinig ruimte om van dagbesteding te veranderen.

Het besluit om geen aanbieder meer te willen zijn in het Sociaal Domein Achterhoek gaf even wat onzekerheid, hoewel we het afgelopen jaar ook geen deelnemers ontvingen via de WMO, is het toch een definitief besluit. Gelukkig heeft onze focus op onderaannemerschap goed uitpakkt en zijn er nu twee deelnemers op de boerderij, beide deelnemers hebben intensieve nabije zorg nodig in een rustige setting, en dat is wat wij kunnen bieden. We gaan de komende tijd bekijken of we nog een derde deelnemer kunnen ontvangen. of dit past bij de twee huidige deelnemers en onze eigen belasting.

Het contact met het netwerk van onze deelnemers is goed we staan in nauw contact vanwege de problematiek van de deelnemers.

De doelstelling van vorig om 3 a 4 deelnemers te ontvangen is niet behaald. Misschien zijn twee deelnemers voldoende of is er nog plek voor een derde deelnemer, we gaan het ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het gehele jaar kwam er 1 deelnemer voor dagbesteding bij ons op de boerderij.

Wij bieden dagbesteding in kleine groep, max 3 deelnemers voor mensen die behoefte hebben aan nabije begeleiding en veel structuur. De dagbesteding is geschikt voor deelnemers met indicatie VG 4,5 en 6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar was er maar 1 deelnemer op de zorgboerderij.

Door de coronapandemie besloten veel zorginstellingen hun bewoners allen gezamenlijk naar dezelfde dagbesteding te sturen, zodat ze voortdurend in dezelfde groep/bubbel verkeren om zo de verspreiding van het virus te verkleinen.

De scholen voor voorgezet speciaal onderwijs lieten hun leerlingen door de corona minder stage lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar de kennis vergroot over het corona virus en een training gevolgd over de omgang met deelnemers met ASS.

In onze gemeente zijn de voorwaarden om mee te mogen doen aan de aanbesteding voor aanbieder WMO/JW aangescherpt. Meerdere bijeenkomsten (online) bijgewoond om mij te oriënteren of het voor onze zorgboerderij haalbaar/wenselijk is nog aan de aanbesteding mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op 13 januari een E-learning gevolgd over het corona vaccin. Om zelf beter te weten wat het vaccin doet en evt bijwerkingen, en ook om evt vragen van deelnemers te kunnen beantwoorden over het vaccin .

Op 9 Februari een online training gevolgd Van de methodiek "Geef me de Vijf" van Colette de Bruin.

Meerdere online bijeenkomsten bijgewoond over de nieuwe eisen voor zorgaanbieders in Sociaal Domein Achterhoek voor de aanbesteding van 2022. We wonnen informatie in over de nieuw te vormen Cooperatie CBZ en Sorg. Deze nieuwe cooperatie gaat namens meerdere kleine zorgaanbieders(zorgboeren) inschrijven voor de aanbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij gaan onze opleidingsdoelen afstemmen op de begeleidingsbehoefte van de (nieuwe) deelnemers. We staan in nauw contact met begeleiders en orthopedagogen van de organisaties met wie we een onderaannemersovereenkomst hebben. Ook bieden de zorgorganisaties soms zelf trainingen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij zijn het afgelopen jaar bezig geweest met de vraag , is het voor ons (zeer kleine) zorgboerderij zinvol /wenselijk ons bij nog een coöperatie aan te sluiten , met bijkomende kosten en eisen. De afgelopen jaren hebben we slechts kort een deelnemer op de boerderij gehad die via WMO/ JW , de Voormekaarteam van de gemeente plaatsen vooral deelnemers bij grote dagbestedingen.

Zorgorganisaties zijn soms op zoek naar kleinschalige dagbesteding voor deelnemers die een prikkelarme omgeving nodig hebben met nabije zorg/begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er heeft 1 evaluatiegesprek plaats gevonden dit jaar.

Aan de orde kwam:

Algemeen:

- Zijn er veranderingen in je persoonlijke situatie.
- Kom je graag op de zorgboerderij.
- Wat vind je leuk om te doen op de zorgboerderij.
- Is er iets wat je niet leuk vind op de zorgboerderij.
- Wat zou er van jou mogen veranderen op de zorgboerderij.

Leerdoelen:

- Wat waren de leerdoelen van de afgelopen periode.
- Hoe ging het werken aan de leerdoelen.
- Wat zijn de nieuwe leerdoelen voor de komende periode.

_ Welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd.

- Welke taken gaat de deelnemer de komende periode uitvoeren.

Begeleiding:

- Welke begeleidingsvorm is geschikt voor jou.
- Verloopt de begeleiding goed, naar wens.
- Begeleidingsafspraken.

Het gesprek met de deelnemer verliep goed. Ik probeer het gesprek in ontspannen setting te laten plaats vinden, omdat de spanning bij de deelnemer voor het gesprek hoog is. De deelnemer weet dat ik zo veel mogelijk zaken gelijk bespreekbaar maak, en dit niet bewaar tot het evaluatiegesprek. Ik kan niet vooraf de datum kenbaar maken aan de deelnemer omdat dit te veel onrust geeft. Tijdens het gesprek was de deelnemer ontspannen en kon goed haar wensen en opmerkingen kenbaar maken. In goed overleg nieuwe leerdoelen geformuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatiegesprek met onze huidige deelnemer is goed verlopen. Ze is tevreden op de zorgboerderij en voelt zich gezien, wij denken mee in haar wensen en zoeken samen naar oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hielden 4 keer een keukentafelgesprek in 2021: 22-jan, 3-Mei, 3-Aug, 20-Okt. Dit is altijd tijdens een koffie pauze, in aanwezigheid van de deelnemer, de zorgboer en de zorgboerin.

-Iedere inspraakmoment bespraken we de coronacrisis, wat zijn de coronaregels op de zorgboerderij op dit moment. We proberen niet iedere dag over corona te praten dat geeft onrust. Het werk op de zorgboerderij kan gewoon doorgaan, als er nieuwe coronaregels zijn weet de zorgboerin dat . We blijven genieten van het werk op de boerderij.

- Er zijn twee schapen en een lammetje op de boerderij gekomen , voor de winter maken we een nieuw schapenhok.

- Er is nieuw gereedschap gekocht: bezems een schep en twee snoeischaren.

- Als er veel kalfjes op de boerderij zijn duurt het voeren langer dit is geen probleem.

- We bespreken de groentetuin, welke groentes zijn er voor de deelnemers om mee te nemen.

- We gaan een fruittafel aan de weg zetten om appels te verkopen.

- In September was ons jaarlijkse uitje, we gingen naar Diepenheim de Zandsculpturen bekijken en lekker lunchen, het was een leuke dag.

- In oktober is duidelijk dat de zorgboerderij tot 1 Januari 2022 gesloten zal zijn. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt voor vervangende dagbesteding voor de deelnemer.

Onze deelnemer geeft aan dat ze graag een collega zou hebben op de zorgboerderij, wij begrijpen dat het is ook onze wens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken verlopen rustig er zijn weinig onderwerpen waar over we het moeten/willen hebben.

Omdat we zo kleinschalig zijn worden de meeste vragen gewoon tussendoor gesteld.

Toch blijf het een moment om even met z'n allen na te denken of er vragen, opmerkingen of wensen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar heeft er geen tevredenheidsmeting plaats gevonden. De tevredenheids meting is altijd in December, de zorgboerderij was nu in December gesloten. Het was niet wenselijk dit nog te doen één week voor de tijdelijke sluiting, dit gaf te veel onrust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemer is in Januari na twee maanden afwezigheid weer gestart op de zorgboerderij. De begeleiding gaf aan dat ze niet kon wachten tot ze weer kon beginnen, ze miste de boerderij heel erg. De woonbegeleiding gaf aan dat we dit als een groot compliment moesten zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen van incidenten dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Actualiseren R&I

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Familie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De familiebijeenkomst heeft niet plaats gevonden. De ouders van onze deelnemer zijn chronisch ziek en niet in staat vanwege corona op bezoek te komen. We hebben regelmatig contact met de ouders van onze deelnemer.

Tevredenheidsmeting deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen tevredenheidsmeting meegegeven aan de deelnemer, omdat de zorgboerderij plots vanwege ziekte gesloten was in Nov en Dec. De tevredenheidsmeting wordt normaliter in December meegegeven.

Werven nieuwe deelnemers na de corona pandemie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

BHV herhaling Gerrit.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controle, EHBO middelen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Vierde keukentafel gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

Derde keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Tweede keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Eerste keukentafelgesprek 2021

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

e-learning corona vaccin

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Voor komend jaarverslag: Geef een beschrijving van/reflectie op uw ondersteunend netwerk (3.1 en 3.2; zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste keukentafelgesprek 2022

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Tweede keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Derde keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Derde keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Vierde keukentafel gesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Brandblusmiddelen controle, EHBO middelen controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**BHV herhaling Gerrit.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Tevredenheidsmeting deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Het werven van nieuwe deelnemers, om zo maximaal 3 a 4 deelnemers per dagdeel te ontvangen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Familie bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actualiseren R&I****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Uitzoeken of het nog mogelijk/wenselijk is een derde deelnemer te gaan ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

Het werven van nieuwe deelnemers, om zo maximaal 3 a 4 deelnemers per dagdeel te ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties zijn tijdig uitgevoerd. Alleen de tevredenheidsmeting heeft dit jaar vanwege plotse sluiting van de dagbesteding vanwege ziekte in November en December, niet plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij proberen op dezelfde voet door te gaan de komende jaren. Ons bedrijf zal gaan veranderen van melkveebedrijf naar een bedrijf met jongvee .

Wij blijven kleinschalige dagbesteding bieden voor deelnemers voor wie rust, regelmaat, en de voorspelbaarheid van het dagelijkse leven op de boerderij waardevol is. Onze deelnemers

kunnen vaak alleen functioneren in een kleine groep met nabije persoonlijke begeleiding van wege hun ingewikkelde problematiek. De kleine vertrouwde groep waarin we werken zorgt ervoor dat ze zich vertrouwd en waardevol voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aan het eind van 2022 gaan we stoppen met onze melkvee tak en gaat de boerderij verder met het houden van jongvee en vleesvee op kleine schaal. Voor de werkzaamheden van de deelnemers zal er niet veel veranderen. De zorg voor dieren blijft een belangrijk onderdeel van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er is geen plan van aanpak nodig voor het komende jaar. We gaan met z'n allen toewerken naar het moment dat ons bedrijf overgaat van melkvee naar jongvee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.