

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Locatienummer: 2183



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Registratienummer: 2183

Slaapdijk 3, 7275 CH Gelselaar

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65954173

Website: <http://www.olthofzorgboerderij.nl>

### Locatiegegevens

Olthof Melkvee & Zorgboerderij

Registratienummer: 2183

Slaapdijk 3, 7275 CH Gelselaar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Aan het begin van 2022 is besloten dat we in de herfst van 2022 gaan wij stoppen met ons melkveebedrijf en overschakelen op jongvee.

Het jaar 2022 starten we met 2 deelnemers. Eén deelnemer is al 4 jaar bij ons en een nieuwe deelnemer. We werken een periode gezellig samen, in Juli vertrekt de deelnemer die er al het langst is ( bij aanmelding vertelden ouders dat ze nog nooit ergens langer dan 4 jaar is geweest) , ze wil iets nieuws zegt ze.

De deelnemer die blijft staat op een wachtlijst voor een woonplek met zeer intensieve zorg(VG7), in Juli is de verwachting dat dit nog een half jaar gaat duren. We besluiten dat ze voorlopig de enige deelnemer blijft, en bieden haar individuele begeleiding in een rustige, veilige omgeving tot er een woonplek is gevonden.

In September is er plots een geschikte plek en vertrekt ze.

Dit vertrek valt samen met het moment dat wij stoppen met onze melkveetak. De melkkoeien vertrekken er gaan aanpassingen plaats vinden om verder te gaan met jong vee. Dit is een te onrustige periode om met nieuwe deelnemers te starten. In December komt er een nieuwe deelnemer kijken, zij gaat starten per Januari.

De zoektocht naar nieuwe deelnemers voor 2023 verloopt moeizaam, de organisaties waarmee we een onderaannemingscontract hebben proberen zoveel mogelijk cliënten op eigen dagbestedingen te plaatsen.

Er zijn wel enkele aanvragen via WMO doordat het aantal kleine aanbieders is afgenomen, maar wij zijn nu geen aanbieder meer in het Sociaal domein Achterhoek.

We zijn nu aan het onderzoeken of we ons toch moeten aansluiten bij Coöperatie Boer en Zorg zodat we WLZ cliënten kunnen gaan ontvangen en evt nog kunnen aansluiten in de WMO sociaal domein Achterhoek.

Het blijven lastige afwegingen wegen de kosten van een lidmaatschap en de verplichte afdracht per deelnemer op tegen de eventuele te werven cliënten.

De deelnemers van 2022 zijn vertrokken in Juli en Oktober.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar eerst van twee naar één deelnemer gegaan. En toen ervoor gekozen een individueel begeleidingstraject te bieden ter overbrugging naar een geschikte woonplek. Dit is goed verlopen de onrust nam af en de communicatie naar ons en de woongroep verbeterde. Daardoor is haar verhuizing goed voor besproken en woont ze nu op een fijn geschikte plek. Door haar hoge indicatie was het voor ons financieel mogelijk om tijdelijk deze keuze te maken. In het individuele begeleidingstraject was er wekelijks contact met de woongroep en maandelijks een MDO met de orthopedagoog, ouders en woonbegeleiding om af te stemmen of we haar de juiste begeleiding konden blijven bieden. In Oktober is ze vertrokken naar de nieuwe woonplek.

Ons bedrijf zit in een omschakeling, de melkkoeien zijn weg en er komt jong vee om met de deelnemers te verzorgen. We veranderen de stal zodat al het jongvee in de winter daar gehuisvest en verzorgd kan worden. Vanuit onze kantine kijken we nu niet meer in een stal vol koeien, maar een stal met kalfjes in alle leeftijden. Verder blijft alles hetzelfde op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door ervoor te kiezen een individuele begeleiding is de doelstelling van 2022 , het vinden van meerdere deelnemers komen te vervallen.

In het algemeen worden we meer gevraagd voor deelnemers met een hoge zorgindicatie, omdat voor hen werken in een grote groep vaak niet wenselijk/mogelijk is. Bij een hulpvraag kijken we goed of er geen agressie problemen zijn en geen verslavingsproblematiek.

De organisatie waarmee wij een onderaannemings overeenkomst hebben geven duidelijke informatie over de problematiek van hun bewoners en samen bekijken we of wij een geschikte plek zijn voor dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met twee deelnemers, zorgzwaarte VG6 en VG7.

In Juli is er één deelnemer na vier en half jaar vertrokken, ze wou iets anders.

De deelnemer met de VG7 indicatie is vertrokken per Oktober naar een andere woongroep.

In Januari 2023 start er weer een deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tevreden over het afgelopen jaar. We kiezen er bewust voor om kleinschalige dagbesteding aan te bieden, zodat we deelnemers in een rustige, prikkelarme, voorspelbare omgeving kunnen begeleiden, dit in een huislijke sfeer. Uit ervaring weten we dat de zorg voor de dieren, het veel buiten zijn in alle seizoenen en het "gezien" worden in een kleine groep positieve uitwerking heeft voor onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In April de bijscholing van Geef mij de vijf gevolgd.

Verder dit jaar regelmatig aangeschoven bij een MDO van onze deelnemer, veel besproken met ouders, begeleiders, gedragswetenschapper en orthopedagoog.

Veel complimenten ontvangen over de voortgang en ontwikkeling van de deelnemer tijdens de dagbesteding bij ons.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik blijf jaarlijks de Geef mij de vijf bijscholing volgen.

Waarschijnlijk ga ik mij komend jaar verdiepen in eetgedrag( te weinig eten) van mensen met een verstandelijke beperking.

Als we ons aansluiten bij de coöperatie Boer en Zorg kunnen we ook deelnemen aan hun aanbod van bijscholing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik kijk wat voor problematiek onze deelnemers hebben en daar pas ik scholing op aan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er heeft 1 evaluatie gesprek plaatsgevonden in 2022, van de deelnemer die bij ons was ter overbrugging naar een nieuwe woonplek.

Aan de orde kwam:

- \*zijn er veranderingen in je persoonlijke situatie
- \*kom je graag op de zorgboerderij
- \*wat vind je leuk om te doen op de zorgboerderij
- \*wat zou er van jou mogen veranderen op de zorgboerderij

Leerdoelen:

- \*wat waren de leerdoelen van de afgelopen periode
- \*hoe ging het werken aan de leerdoelen
- \* wat zijn leerdoelen voor de komende periode

Taken:

- \* welke taken heeft de deelnemer de afgelopen periode uitgevoerd
- \*welke taken gaat de deelnemer de komende periode uitvoeren

Begeleiding:

- \*welke begeleidingsvorm is geschikt voor jouw
- \* verloopt de begeleiding naar wens
- \*begeleidingsafspraken uitleggen/vastleggen

Omdat onze deelnemers een VG6 en een VG7 indicatie hebben zijn de hoofd begeleidingsdoelstellingen b.v. werken aan rust, reguleren

van evt agressie, samenwerken en plezier ervaren op de dagbesteding.

Dit vertalen we naar kleine leer doelen. Bijvoorbeeld begeleidingsdoel: Werken aan rust.

Leerdoel: -Ik probeer mijn taak af te maken voor ik verder ga.

\* Ik bedenk vooraf hoe ik mijn taak ga doen , en stel vragen bij onduidelijkheden.

\* ik probeer alleen bezig te zijn met mijn eigen taak.

\* Als ik klaar ben kijk ik even rustig of ik alles heb gedaan.

Met de deelnemer die in de zomer is vertrokken is een afsluitend gesprek geweest.

Wij bieden alleen dagbesteding in kleine groep of individuele begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatiegesprek verliep rustig in een ontspannen sfeer. Deelnemers weten dat ik zo veel mogelijk zaken gelijk bespreekbaar maak, en dat niet bewaar tot het evaluatiegesprek. Zo kan ik in het gesprek zeggen, weet je nog dat we er over hebben gesproken, en hoe gaat dat nu. Dat geeft ruimte voor complimenten en schouderklopjes.

Ik gebruik het evaluatie gesprek om positief terug te kijken op een jaar van leren en ontwikkeling. Dat geeft ruimte voor het maken van nieuwe leerdoelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft 3 keer een keukentafel gesprek plaatsgevonden in Januari , mei en augustus het 4e keukentafelgesprek vond niet plaats omdat we toen geen deelnemers hadden.

We benoemen het keukentafelgesprek niet vooraf, dit zorgt voor onrust bij onze deelnemers, meestal doen we het aansluitend aan de koffiepauze in de ochtend.

Vooraf bekijken we of de afspraken van de vorige vergadering zijn nagekomen.

-We bespreken de regels omtrent corona voor de komende periode zodat we het er niet voortdurend over hoeven te hebben. Zo nodig hangen we nieuwe voorschriften op of verwijderen de oude.

- Als er een nieuwe deelnemer komt maken we een nieuw rooster voor het voeren van de dieren, dit evalueren we in het keukentafelgesprek.
- De aanschaf van nieuwe werkkleding of gereedschap wordt besproken.
- We informeren of iedereen vindt dat het goed gaat met de dieren en de groentetuin.
- We delen veranderingen op de boerderij mee, zoals b.v het stoppen met ons melkvee, en geven aan dat ze daar altijd naar mogen vragen als er onduidelijkheden zijn. Het is lastig voor onze deelnemers voor te stellen hoe de boerderij er dan uit zal zien en wat voor werkzaamheden er dan zijn.
- Aan het eind van het inspraakmoment vragen we iedereen of ze nog iets willen zeggen of vragen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft voor onze deelnemers lastig actief deel te nemen aan het keukentafelgesprek, daarom houden we het klein( gewoon gesprekje met koffie) en gemoedelijk.

Er is bewust voor gekozen veranderingen op de boerderij in het keukentafelgesprek duidelijk uit te leggen. Het is voor onze deelnemers ingrijpend en lastig te overzien als er wat gaat veranderen. Ook hebben we in Mei al aangegeven dat in het najaar de koeien vertrekken, zodat er tijd is voor vragen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is 1 tevredenheidsmeting meegegeven aan een deelnemer in September en kwam ingevuld te. Normaal meten we tevredenheid in December, nu ervoor gekozen dit voor het vertrek van de deelnemer te doen. De meting die wij gebruiken is van de V.Z.O.G en wordt thuis evt met behulp van ouders of begeleiders anoniem ingevuld.

Zie Tevredenheidsmeting 4.6.1 in documentenbeheer

De zorgboerderij is positief beoordeeld, de zinvolle werkzaamheden, de begeleiding en het verbeteren van het gevoel van eigenwaarde scoren hoog.

De enige deelnemer zijn voor enkele maanden was wenselijk/noodzakelijk, maar met z'n tweeën was ook fijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven in December de tevredenheidsmeting uitvoeren. De woonbegeleiding gaf aan dat het invullen geen problemen opleverde, ze vonden het fijn dat er 5 mogelijkheden zijn

-Klopt helemaal niet

-Klopt niet

-Weet ik niet

-Klopt een beetje

-Klopt helemaal

Het klopt/het is waar is duidelijker voor deelnemers dan b.v alles beoordelen met cijfers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft haar hoofd gestoten aan de deur van het konijnenhok. Ze was vergeten dat deze open stond.

Er kwam een bult op haar hoofd, deze gekoeld met een natte doek, en geïnformeerd of ze hoofdpijn had of misselijk, duizelig was.

Het bleef een kleine bult zonder verdere klachten.

We hebben een Fobo formulier ingevuld.

De woonbegeleiding is op de hoogte gebracht.

Besproken hoe we dit in toekomst kunnen voorkomen.

Doordat we zo kleinschalig zijn we vrijwel altijd in de nabijheid van onze deelnemers, we zien wat ze gaan ondernemen en kunnen waarschuwen en ook uitleg geven als een onveilige situatie zich voordoet.

We vullen altijd een Fobo formulier in bij (bijna) ongevallen, alleen komt het weinig voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was maar 1 klein ongevalletje. Doordat er voor onze deelnemers begeleiding in nabijheid nodig is hebben we zicht op handelen en kunnen we gelijk anticiperen op situaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

#### Uitzoeken of het nog mogelijk/wenselijk is een derde deelnemer te gaan ontvangen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gelukt vanwege één op één traject.

#### Actualiseren R&I

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Familie bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen familie bijeenkomst georganiseerd, niet wenselijk vanwege complexe familierelaties.

#### Het werven van nieuwe deelnemers, om zo maximaal 3 a 4 deelnemers per dagdeel te ontvangen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar niet mogelijk door één op één traject, volgend jaar weer proberen.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-09-2022 (Afgerond)

**Brandblusmiddelen controle, EHBO middelen controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-11-2022 (Afgerond)

**Derde keukentafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 20-07-2022 (Afgerond)

**Vierde keukentafel gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 12-10-2022 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 15-09-2022 (Afgerond)

**Derde keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022  
**Actie afgerond op:** 28-07-2022 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 04-07-2022 (Afgerond)

**Tweede keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 26-05-2022 (Afgerond)

**Eerste keukentafelgesprek 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 27-01-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 11-02-2022 (Afgerond)

**Het werven van nieuwe deelnemers, om zo maximaal 3 a 4 deelnemers per dagdeel te ontvangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Eerste keukentafelgesprek 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

### Tweede keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023

### BHV Dinie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

### Afwegen om aan te sluiten bij Coöperatie Boer en Zorg.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

### Evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023

### Derde keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

### Derde keukentafel gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

**Vierde keukentafel gesprek.**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

**Brandblusmiddelen controle, EHBO middelen controleren.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

**Het werven van nieuwe deelnemers, om zo maximaal 3 a 4 deelnemers per dagdeel te ontvangen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Familie bijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Actualiseren R&I**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**U geeft in jaarverslag 2022 aan dat de deelnemers vertrokken zijn. U wil kleinschalige zorg blijven bieden, beschrijf in jaarverslag 2023 wat u heeft gedaan om nieuwe deelnemers aan te trekken en wat het resultaat is.**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

**BHV herhaling Gerrit.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**BHV herhaling Gerrit.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste actie is ons oriënteren op aansluiten bij de coöperatie Boer en Zorg .

Verder is het fijn dat we een herinneringsmail krijgen voor de acties. Geheugensteun om de acties afteronden of te plannen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboer is nu 64 jaar en ik 62 jaar we hopen nog enkele jaren dagbesteding aan te kunnen bieden we genieten ervan deelnemers te ontvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar:

- Onderzoeken of het zinvol ons aan te sluiten bij Boer en Zorg.
- Nieuwe deelnemers vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderzoeken of aansluiten bij de coöperatie Boer en Zorg wenselijk is voor onze zorgboerderij.
- Op zoek gaan naar nieuwe deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.