

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Natuurkr8 (2184)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Natuurkr8 (2184)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66134234

Website: <http://www.natuurkr8.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En zo is er alweer een jaar voorbij. Het voelt alsof 2024 nog maar net begonnen is, maar zoals ze zeggen: *"De tijd vliegt als je het naar je zin hebt."* En dat geldt zeker voor Natuurkr8!

We kijken met trots en dankbaarheid terug op een jaar waarin we de rust konden nemen om te genieten van alles wat we hebben opgebouwd. Na jaren van groeien en ontwikkelen stond 2024 in het teken van stabiliteit en het plukken van de vruchten van onze inspanningen. Ons vaste team staat als een huis: goed opgeleid, op elkaar ingespeeld en vol enthousiasme om elke dag het verschil te maken voor de kinderen.

Het is een prachtig gevoel om te zien hoe alles op zijn plek valt. Tevreden ouders die hun kinderen met een gerust hart aan ons toevertrouwen, kinderen die zich veilig voelen, groeien en opbloeien, en zelfs de dieren die deel uitmaken van ons concept lijken perfect in harmonie met de energie van Natuurkr8.

2024 was een jaar waarin we konden doen waar we het allerbeste in zijn: kinderen laten ontwikkelen. Buiten in de natuur, binnen op hun eigen werkplek, spelend, lerend en genietend van alle kleine en grote avonturen. Samen plezier maken, verwondering delen en een stevige basis leggen voor de toekomst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we heerlijk door kunnen werken op de ingeslagen weg. Kinderen voorzien van onderwijs en zorg, huidige trajecten die succesvol door konden en mochten gaan en hebben we 2 nieuwe kinderen verwelkomd. Doel is en blijft om kinderen te laten ontwikkelen, ze onderwijs en zorg te bieden en waar het kan af te schalen. We willen namelijk dat de kinderen terug het onderwijs in gaan of meelopen met de doelen vanuit het onderwijs. Soms is dit een langdurig traject, omdat alle partijen vinden dat een kind bij ons een hele passende plek heeft. Soms is dit een korter traject waarbij een kind binnen een aantal maand weer terugstroomt het onderwijs in. Bij ons is dit mogelijk, omdat we ook in 2024 dezelfde visie hebben: wij bieden maatwerk en volgen het kind.

-Een heel mooi traject is opgestart, in samenwerking met een reguliere VO-school, om een kind dat al wat langer bij ons zit, de stap te laten maken richting het onderwijs. We hebben medewerking gekregen van het samenwerkingsverband, van de gemeente, van de VO-school en de basisschool om gezamenlijk tot een prachtig opbouwplan te komen. Wat een cadeautje om dit zo samen op te stellen en het kind als uitgangspunt te zien.

-In de audit van 2023 hebben we het pensioenfonds besproken. In 2024 zijn we actief op zoek gegaan naar een passend pensioenfonds voor onze werknemers en per 1 mei 2024 is Natuurkr8 aangesloten bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn, naar aller tevredenheid. Een mooie stap, waarbij we gerust en positief naar de toekomst kunnen kijken betreffende onze medewerkers.

-Het afgelopen jaar is er een medewerker bij Natuurkr8 gestopt. Reden was dat ze meer uren wilde werken, maar omdat Natuurkr8 4 dagen per week geopend is (te weinig voor het aantal uren dat de medewerker wilde werken), heeft ze helaas afscheid moeten nemen. Als team hebben we samen gezocht naar nieuwe medewerkers en er 2 gevonden. Helaas bleek in de praktijk dat beide nieuwe medewerkers om persoonlijke redenen niet op hun plek zaten en is er afscheid genomen. Als team hebben we dit onderling op kunnen vangen, waarbij we hebben gezocht naar een vaste tijdelijke invaller op zzp-basis. Daarnaast hebben we de tijd genomen om opnieuw een medewerker te zoeken en in te werken, stap voor stap. We hebben op deze manier alle zorg door kunnen laten lopen en de planning van de cliënten weinig hoeven te wijzigen. Jammer dat de 2 nieuwe medewerkers zo snel weer vertrokken, maar wat fijn dat we dit als team zo goed hebben op kunnen vangen.

-Mooi is ook dat we een samenwerking aan zijn gegaan met TechLab, een voorziening voor de basisscholen in de buurt waar technisch onderwijs wordt gegeven. We hebben onze stoute schoenen aangetrokken en hebben gevraagd of wij ook aan kunnen sluiten. Dat mocht en zo bezoeken we, met onze kinderen, 3 keer per jaar, het TechLab. De kinderen maken dan kennis met de nieuwste technische snufjes en krijgen techniekles. Er wordt hierbij rekening gehouden met de zorgbehoefte van onze kinderen en het TechLab wordt dan ook speciaal voor ons geopend, zonder de prikkels van andere kinderen of drukte om hen heen.

-Scholing stond, zoals elk jaar, natuurlijk ook in 2024 weer op de planning. We hebben 2 begeleiders weer bijgeschoold in het Geef me de 5 programma en ikzelf (Driesje) heb de training "Prikkelprofiel" gevolgd. Natuurlijk is er voor iedereen weer intervisie geweest (teambreed) en heeft 1 begeleider specifiek een intervisietraject gelopen. Samen met de deskundige van Geef me de 5 hebben we een jaarplan opgesteld, om zo structureel aan de doelen te werken: de meerwaarde van het feit dat we licentiehouders van Geef me de 5 zijn. Natuurlijk hebben we als team, ook in 2024, 2 keer een training gekregen bij ons op locatie van Geef me de 5 en zijn er 2 studiedagen gevolgd, specifiek voor licentiehouders.

-Er waren een aantal doelen rondom het erf. Een aantal doelen hebben we uitgevoerd, een aantal doelen zijn blijven staan. We hebben een stoepje kunnen maken in de dierenweide, zodat de kinderen nu met droge voeten bij de trampoline kunnen komen en we de dieren kunnen voeren op het stoepje. Dit is prettig. Ook zijn er stapstenen gelegd naar het tuinhuis en is er een begin gemaakt met verharding in de grote weide. Het verder verharderen van de paardenbak/drainage en de grote weide + een duikelstang, dat blijft staan voor 2025/2026 op de planning. Dit is niet gelukt ivm opnieuw een Covid-besmetting van Jacco + de daaruit vloeiende klachten. De focus lag op het dagelijks onderhoud en kleinere klussen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Algehele voortgang kwaliteitsproces

-Begin 2024 hadden we de tevredenheidsvragenlijsten voor de kinderen aangepast. 1 medewerker heeft zich er in vastgebeten en een heel mooi, kindvriendelijk document gemaakt. Makkelijker in te vullen, met plaatjes passend bij het materiaal waar we bij Natuurkr8 mee werken (de cijferlijn, het kleurendashboard). November 2024 hebben we de nieuwe tevredenheidsvragenlijsten in laten vullen door de kinderen, waarbij de kinderen zelf aangaven deze lijsten nog best wel lastig te vinden. We vragen meer door en ze moeten er uitgebreider over nadenken (zeker over de vraag: want...) Ze vonden het wel erg leuk om het kleurendashboard (wat wij in de praktijk dagelijks gebruiken) terug te vinden op de tevredenheidsvragenlijst. We hebben vervolgens ook voor de ouders een aangepaste versie gemaakt en deze is door ouders positief ontvangen. Waar wij echt door verrast werden is hoe positief ouders de lijsten hebben ingevuld.

-Op financieel gebied hebben we er ook in 2024 zorg voor gedragen dat we op tijd aankaarten dat er beschikkingen aflopen. Dat maakte dat in 2024, net als in 2023, de beschikkingen op tijd zijn afgegeven. Voor Natuurkr8 erg belangrijk, omdat we een laag aantal cliënten hebben en we afhankelijk zijn van deze beschikkingen, op financieel gebied. We hebben daarom in 2024 geen voorschot nodig gehad van de coöperatie om bijvoorbeeld de lonen of overige kosten te kunnen betalen.

-Wat we nog steeds heel prettig vinden werken is om aan het begin van het schooljaar (juli/augustus) de hele planning (vakanties, uitbetaaldagen, werkdagen, rapportagedagen, teamoverlegmomenten enz) klaar te hebben voor het komende schooljaar. Het geeft rust en overzicht en dit heeft in 2024 goed uitgedaan.

-In de audit van 2023 kwam, via de RI&E, naar voren dat een legionellacheck verplicht was. Deze is eind 2023 en in januari/februari 2024 uitgevoerd door Xigna, waarbij alles binnen de norm viel. Prima dus en ook weer een stukje geruststelling voor ons. Wij zullen deze check blijven herhalen, waarbij we het advies van Xigna opvolgen qua aantal momenten.

-Dit jaar hebben we twee bedrijfsbezoeken gehad vanuit Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) gehad. Mooie momenten om een inkijkje van buitenaf te geven binnen Natuurkr8. Het eerste bezoek werd afgelegd door de regiomanager en de zorgconsulent. Via de coöperatie worden we geacht te werken in ONS-Nedap: met de rapportages, met de begeleidingsplannen enz. Hierbij overleg gehad dat onze manier van werken niet past bij de mogelijkheden die ONS biedt. Wij rapporteren anders met bijvoorbeeld visueel materiaal en onze begeleidingsplannen hebben zowel pedagogische als didactische doelen. Wij zouden qua kwaliteit er op achteruit gaan als wij gedwongen worden volledig te werken in een systeem als ONS. Fijn is dat er met ons wordt meegedacht en er inderdaad wordt gezien dat we er dan in kwaliteit op achteruit zouden gaan. Wel is er gekeken of we bijvoorbeeld de risicotaxaties wel gaan invullen vanuit ONS en dat is prima. Dus waar kunnen, gaan wij werken in ONS (wat we nu ook al voor een groot deel doen), maar waar we de kwaliteit willen behouden die past bij onze specifieke werkwijze, houden wij onze eigen manier aan (rapporteren, begeleidingsplan). Daarnaast hebben onze zorgcoördinator en Driesje, verplicht gesteld door CBZ, de cursus "veilige zorg" gedaan via de academie landbouw en zorg.

Het tweede bezoekenmoment werd gedaan door de gedragswetenschapper vanuit CBZ. Het doel was om binnen CBZ een passende aanpak te vinden om het leefklimaat te beoordelen voor het RSJ-contract. De gedragswetenschapper heeft onze begeleidingsplannen en evaluaties doorgespit en is aanwezig geweest op ons teamoverleg. Hiervan is een verslag gemaakt, fijn om te lezen, te horen wat ze goed vond en tips te krijgen. Waardevol!

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Hoe mooi was het om in 2024 een maatwerk-traject van de grond te krijgen, waarbij er vooraf met alle betrokkenen werd gekeken wat dit kind nodig had en hoe we alle basisvoorwaarden hiervoor met elkaar konden regelen. Samenwerkingsverband, de VO-school, de gemeente, ouders, de basisschool en wij: gezamenlijk is er een plan opgesteld om het kind de juiste stappen te kunnen laten zetten. Waar een kind in 2023 nog geen juiste vervolgplek had en dit niet geregeld kon worden, is dit in 2024 wel gelukt. Dit was een enorme succeservaring, een cadeautje, dat we op deze manier een kind kunnen helpen. Alle kansen worden er gegeven dat een kind de samenleving weer in kan, dat hij/zij zijn pad mag vervolgen passend bij hem/haar. Omdat we meedoen met de experimenteerregeling, hebben we, rondom dit traject, gezamenlijk een interview gegeven aan steunpunt passend onderwijs als zijnde een "praktijkvoorbeeld". Een mooi overzicht van hoe dit alles van de grond is gekomen en welke factoren hiervoor belangrijk waren. (voor interview zie bijlage of: <https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/inspiratie/praktijkvoorbeeld-natuurkr8-en-de-oza-experimenteerregeling/>)

Het werken met het kwaliteitssysteem, met onze jaarlijkse planning, de scholing, de teamoverlegmomenten: het werkt, het geeft overzicht en structuur. We zijn tevreden en kunnen de vruchten plukken van de voorgaande jaren, waarin we veel hebben opgezet, verbeterd, aangepast en hebben gewerkt met het kwaliteitssysteem. In 2024 hebben we onze tevredenheidsvragenlijsten voor de kinderen aangepast, wat heeft gezorgd voor een concretere lijst, makkelijker in te vullen door de kinderen, passend bij onze werkwijze. We blijven ontwikkelen en zullen elk jaar weer kijken naar onze manier van werken en waar we kunnen aanpassen. Zo hebben we in 2022/2023 bijvoorbeeld ons signaleringsplan opgezet, maar nieuwe inzichten (n.a.v. de training Prikkelfprofiel) zorgen er mogelijk voor dat we ook dit plan wellicht weer concreter kunnen maken. Zo blijven we altijd op zoek naar verbeteringen, om het systeem passend te maken om de kinderen heen.

Bijlagen

- Praktijkvoorbeeld interview

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Natuurkr8 biedt maatwerk op het gebied van onderwijs en zorg: de zogenaamde onderwijs-zorg arrangementen in de vorm van Leer- & gedragsarrangement KR8. De leeftijd van de doelgroep waar Natuurkr8 mee werkt: cliënten tussen de 4 en 14 jaar. Aantal cliënten: tussen de 4 en 6 cliënten per dag. Wij bieden leer- en gedragsarrangement KR8 4 dagdelen per week aan (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) voor maximaal 5 uur per dag (9.00 - 14.00). De gemiddelde periode dat een kind deelneemt aan leer- en gedragsarrangement KR8 hebben we 5 jaar bijgehouden en was in de periode 2016 - 2021 gemiddeld 6 tot 9 maanden.

In 2024 hebben er in totaal 7 deelnemers gebruik gemaakt van leer- en gedragsarrangement KR8, hiervan waren er 4 deelnemers ook in 2023 aanwezig. Er zijn in 2024 3 nieuwe deelnemers ingestroomd. Er zijn in 2023 4 deelnemers uitgestroomd. De reden van uitstroom in 2023 is de cliënten veelal weer terug kunnen naar een plek binnen het onderwijs of toe zijn aan de overstap naar het VO (Voortgezet Onderwijs). In 2024 zijn er 0 kinderen uitgestroomd. De tendens, die we in 2022 al wat zagen en die zich in 2023 en 2024 heeft doorgezet, was dat meer kinderen voor wat langere tijd bij Natuurkr8 verblijven. De oorzaak hiervan lijkt de zwaardere problematiek te zijn van de cliënten die bij Natuurkr8 starten. Wat ook voor komt is dat een cliënt bij Natuurkr8 zo tot ontwikkeling komt, in tegenstelling tot voorgaande trajecten, dat er vanuit alle partijen ingezet wordt op een langdurig arrangement (2 tot 3 jaar), om zo deze positieve ontwikkeling voort te kunnen zetten.

De cliënten ontvangen zorg vanuit de jeugdwet, begeleiding is 1 op 1. Natuurkr8 werkt hierbij constructief samen met de ouders, onderwijs-zorgconsulenten, de gemeente en de scholen van herkomst. Alle kinderen staan ingeschreven op een school. Bij de hele jonge kinderen die binnenstromen (kinderen van 4 jaar) is er veelal nog geen school van inschrijving. Het doel bij deze jonge kinderen is observeren en bekijken wat een kind nodig heeft op een vervolgplek, waar zijn onderwijs- en zorgbehoeften liggen en het opbouwen van schoolse vaardigheden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Natuurkr8 blijft bewust kleinschalig. We hebben geen plannen om een extra locatie te openen en hebben ook geen plannen voor uitbreiding op onze eigen locatie. Dat is ook de reden dat de afgelopen jaren de aantallen kinderen gelijk zijn gebleven. Wij gaan voor die hoge mate van betrokkenheid, voor dát kunnen bieden wat deze specifieke doelgroep nodig heeft. We zien dat we hierdoor mooie resultaten behalen en er echt kunnen zijn voor de kinderen die bij ons zorg en onderwijs krijgen.

Wat we steeds meer zien gebeuren bij Natuurkr8 is dat de deelnemers veelal internaliserende problematiek hebben, vaak gerelateerd aan bijvoorbeeld autisme en problemen in de prikkelverwerking. Dat is ook de doelgroep waar we de mooiste resultaten mee behalen en waar onze kwaliteiten liggen. Deze kinderen zijn erg gebaat bij de 1-op-1 begeleiding in deze kleinschalige, rustige setting waarin we maatwerk kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we afscheid genomen van 1 personeelslid. Reden was dat ze haar studie had afgerond en ze voor meer dan 30 uur per week wilde komen werken. Helaas kunnen wij dat niet bieden qua uren/dagen, omdat we niet alle dagen van de week open zijn. Dit personeelslid heeft daarom in juli 2024 afscheid genomen en is gaan werken op een zorgboerderij in de buurt.

Daarnaast zijn er 2 nieuwe personeelsleden gestart bij Natuurkr8, maar beide dames hebben in hun proeftijd ook weer besloten om afscheid te nemen. Ze voelden zich toch niet helemaal op hun plek om verschillende redenen (liever willen werken in een grotere groep, werk voelde zwaar, het steeds 'aan' moeten staan) In goed overleg is er afscheid genomen en na de zomervakantie zijn we rustig op zoek gegaan naar andere opties. Zo hebben we een leerkracht gevonden die vanaf 2025 op zzp-basis als 'vaste invaller' wil fungeren en zijn we daarnaast in gesprek gegaan met een ander nieuw personeelslid die vanaf 2025 2 dagen per week bij ons is komen werken. Zo is het allemaal weer mooi opgelost, waarbij het duidelijk was dat we een vast team als basis hebben, die alles heel goed heeft kunnen opvangen.

Natuurkr8 bestond in 2024 nog steeds uit een vast en stabiel team. De sfeer is prettig en open en we werken fijn samen. We zijn goed op elkaar ingespeeld en dat komt ook de begeleiding van de cliënten ten goede!

Met ieder personeelslid is in 2024 een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit blijkt tevredenheid binnen het team en met iedereen zijn verdere persoonlijke afspraken gemaakt waar nodig. Daarnaast is pensioenfonds Zorg & Welzijn aangeschreven voor pensioenopbouw voor alle personeelsleden en is dit, naar ieders tevredenheid geregeld.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 geen stagiaires binnen Natuurkr8 gehad.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2024 zijn we gestart met pensioenopbouw bij pensioenfonds Zorg en Welzijn voor onze personeelsleden. Dit naar ieders tevredenheid. We hebben helaas afscheid moeten nemen van 1 van onze personeelsleden, we hebben gezocht naar nieuwe personeelsleden, gevonden en binnen de proeftijd ook weer afscheid moeten nemen. Het werk wat wij bij Natuurkr8 doen blijkt specialistisch, blijkt ingewikkeld en is niet voor iedereen weggelegd. Doordat we een vast en stabiel team hebben, zijn deze veranderingen goed opgevangen en hebben de kinderen er geen 'last' van gehad. We hebben daarna rustig te tijd genomen om ons te oriënteren op 'hoe verder' en hebben samen mooie oplossingen gevonden. Kortom, heel erg blij met het vaste en stabiele team wat we nu hebben staan!

De functioneringsgesprekken zorgen ervoor dat helder is waarom de medewerkers het hier naar de zin hebben en waar ze tegenaan lopen. De medewerkers zijn tevreden met de opstart van het pensioenfonds. Natuurkr8 heeft nu een mooi vast team die goed op elkaar is ingewerkt. We kunnen lezen en schrijven met elkaar, wat maakt dat we stevig staan richting onze cliënten. Door de afspraken en organisatie is er veel duidelijkheid, wat zorgt voor veiligheid. Door de afgelopen jaren te investeren op scholing, kennis en kwaliteit is men ook zekerder van zichzelf en kan men onderbouwd zijn/haar werk doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Martine heeft in 2024 de opleiding tot dyslexie-coach positief afgerond.
- Zowel Driesje als Martine hebben in 2024 intervisiebijeenkomsten gevolgd om gestimuleerd te worden tot reflecteren op eigen leerproces en reflectief handelen. Martine heeft de intervisiebijeenkomsten gevolgd bij de academie van de federatie landbouw en zorg, olv een ervaren supervisor.
- Driesje heeft, vanuit het licentiehouderschap van Natuurkr8, 2 studiedagen gevolgd bij Geef me de 5. In 2025 zal dit voortgezet worden.
- Driesje heeft de opleiding 'prikkelprofiel' gevolgd bij "autisme positief". Plan is dat een aantal teamleden dit in 2025 ook gaan oppakken.
- Jacco heeft de BHV-herhalingscursus afgerond in 2024. Voor Driesje stond de herhalingscursus ook gepland, maar wegens ziekte is deze verplaatst naar 31 januari 2025.
- Het hele team is bijgeschoold in Geef me de 5 (door de autismedeskundige vanuit Geef me de 5).
- Met het team is er elke 3/4 weken een teamoverleg gehouden, waarbij er ruimte is geweest voor intervisie. casuïstiekbespreking en deskundigheidsbevordering. In 2025 zullen we dit voorzetten.

- Vera heeft de verdiepingscursus van Geef me de 5 positief afgerond in 2024.

- Hannah is in 2024 gestart met de basiscursus van Geef me de 5 en zal deze in 2025 afronden.

- Martine en Driesje zijn in 2024 gestart met de training "Veilige zorg, versie voor leidinggevend en ondernemers" en ronden de training in januari 2025 af. De training wordt gevolgd binnen de online leeromgeving van academie landbouw en zorg.

- Driesje en Martine hebben in november 2024, bij een themabijeenkomst van CBZ de workshop hechtingsproblematiek gevolgd.

Kennisdeling

-Natuurkr8 is in 2023 geselecteerd om deel te nemen aan Experiment Onderwijszorgarrangementen, wat zich in 2024 heeft voortgezet. Natuurkr8 heeft zich hier, bewust, voor ingeschreven samen met een gemeente en school. Het doel van het experiment is te onderzoeken of door afwijking van specifieke onderdelen van de onderwijswetgeving beter passend maatwerk kan worden gegeven aan jongeren met een complexe ondersteuningsbehoefte op het gebied van onderwijs en zorg. Zo kunnen zij onderwijs en zorg krijgen die aansluit op wat zij nodig hebben, op een plek waar zij zich veilig voelen en waar zij zich weer kunnen ontwikkelen. Een onderwijszorgarrangement integreert jeugdhulp, zorgen onderwijs tot een passende maatwerkoplossing. Binnen een onderwijszorgarrangement is de ontwikkeling van de jongere het uitgangspunt. Eind 2024 hebben wij bericht gekregen vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over de vertraging die het onderzoek experiment onderwijszorgarrangement heeft opgelopen. Door deze vertraging is de planning van het onderzoek inmiddels aangepast. Wel zijn onderzoekers aan de slag met analyses van de VECTIS en DUO data. Daarnaast wordt er gebouwd aan een website die halverwege 2025 online zal komen.

-Deelname NRO-onderzoek: Natuurkr8 heeft meegedaan aan het onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving", onder leiding van Jan Hassink. Het onderzoek is eind 2023 afgerond en de resultaten zijn in 2024 gepubliceerd. N.a.v. dit onderzoek is Natuurkr8 deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten rondom de publicatie en eventuele voortzetting. De publicatie van het onderzoek is bijgesloten als bijlage.

Bijlagen

- Publicatie onderzoek "Iedereen binnenboord"

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de planning voor 2025 en komende jaren:

-Het licentiehouderschap van Geef me de 5 is iets wat we in 2025 voortzetten. Ook in 2025 zal Driesje daarom 2 scholingsdagen bijwonen en zullen er meerdere scholingsmomenten zijn voor het gehele team op locatie Natuurkr8. Wel willen we ons in 2025/2026 gaan bezinnen wat de meerwaarde is van het licentiehouderschap gezet tegen de kosten die dit met zich meebrengt. Inmiddels zijn we als team zo geschoold in Geef me de 5, dat het de vraag is in hoeverre het nog zin heeft om het kostbare licentiehouderschap blijvend door te zetten.

-We gaan door met onze team-interviewmomenten en ook Martine en Driesje blijven intervisietrajecten volgen.

-Driesje en Martine ronden in 2025 de training: "Veilige zorg, versie voor leidinggevend en ondernemers" af. De training wordt gevolgd op de online leeromgeving van de academie landbouw en zorg.

-Driesje heeft in 2024 de training 'prikkelfprofiel' gedaan. Een hele waardevolle aanvulling binnen onze aanpak en werkwijze en passend bij onze doelgroep. We werkten al met een signaleringsplan, het prikkelfprofiel is hier mooi aanvullen en passend bij. Doel is om meerdere medewerkers van Natuurkr8 komende jaren te scholen middels de prikkelfprofiel-training.

-Herhalingscursussen van de BHV worden gedaan door Driesje en Jacco. Dit wordt jaarlijks herhaald.

-We blijven actief betrokken bij het Initiatieven Collectief, maar kiezen bewust en in overleg voor wel/niet aanwezigheid bij bijeenkomsten en wie dit oppakt vanuit team Natuurkr8.

-We blijven doorgaan met het experiment onderwijszorgarrangementen.

-We overleggen teambreed op welke aanvragen rondom kennisdeling en informatie we ingaan en op welke niet.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De afgelopen jaren heeft Natuurkr8 mogelijkheden geboden tot scholing, kennisdeling en het delen van inspiratie voor geïnteresseerden rondom het aanbieden van onderwijs-zorgarrangementen. Het was prettig dat Natuurkr8 die rol aan kon nemen en tegelijkertijd hebben we ons hier in 2024 wat in begrensde. Dit ter bescherming van onszelf: als kleinschalige organisatie zitten er grenzen aan je kunnen en aan je tijd. We hebben daarom in 2024 selectiever gekeken naar onze mogelijkheden en tijd, om zo het reilen en zeilen bij Natuurkr8 doorgang te kunnen blijven geven. Waar nodig zijn we aanwezig geweest bij scholingsdagen / inspiratiesessies en trainingen en natuurlijk zijn we heel erg trots op de mooie publicatie van het onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving". Al met al hebben we gezamenlijk toch nog heel veel tijd gestoken in scholing, zoals bijvoorbeeld de basis- en verdiepingcursussen van Geef me de 5 en de nieuwe training van het Prikkelfprofiel. Stilstaan willen en kunnen we niet, maar selectiever zijn in wel we wel/niet aangaan is ons goed bevallen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren de begeleidingsplannen elke 3 maanden, in samenspraak met ouders, school, gemeente en extern betrokkenen. We hanteren hiervoor een planningsoverzicht waar per deelnemer vooruit wordt gepland wanneer de evaluatiemomenten zijn. We sluiten aan bij het MDO (Multi Disciplinair Overleg) of organiseren het MDO vanuit Natuurkr8. De MDO's zijn online, bij Natuurkr8 of op locatie. Dit op aanvraag van ouders en/of overige betrokkenen, we kijken per casus wat passend en wenselijk is. Tijdens de evaluaties lopen we onze doelen bij langs, kijken we samen welke doelen behaald zijn en/of wat er nog gedaan moet worden om de doelen te behalen. Doelen worden samen met ouders, cliënt en betrokkenen opgesteld.

We versturen 2-wekelijks onze dagrapportages met foto's naar alle betrokkenen. Met deze manier van werken houden werken we heel transparant, kan iedereen met ons meekijken en kunnen we meteen aanpassen/afstemmen bij verandering. Wanneer nodig maken we een dagelijkse rapportage die we ook per dag versturen (ipv 1 x per 2 weken). Met ouders hebben we dagelijks contact: bij de start maken we een groepsapp aan zodat afstemming via een korte snelle lijn plaats kan vinden en daarnaast halen en brengen we kinderen, zodat er altijd even een fysiek contactmoment is.

Ouders, scholen en GGZ geven ons vaak terug dat ze vinden dat wij zeer transparant werken door de uitgebreide dagrapportages. Deze dagrapportages vermelden de bijzonderheden tot in detail van de begeleiding die wij bieden, hierbij expliciet gekeken naar de doelen vanuit het begeleidingsplan. Het is een daadwerkelijk inkijkje binnen de begeleiding bij Natuurkr8. Alle betrokkenen weten op die manier waar Natuurkr8 mee bezig is. Wat er besproken wordt tijdens evaluatiemomenten komt daarom nooit als een verrassing, men weet en kan lezen waar we mee bezig zijn. Vanuit de dagrapportages worden de evaluaties geschreven en worden, waar nodig, ook de signaleringsplannen opgesteld. Ouders geven aan dat de dagrapportages helpend zijn voor hun eigen aanpak, omdat het tips en uitleg geeft.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken volgens de vaste structuur en planningen zorgt voor rust en voorspelbaarheid. We zitten op 1 lijn met ouders, verzorgers, scholen en overige betrokkenen rondom de doelen en aanbod voor de cliënt. Onze open en uitgebreide rapportage werken daar aan mee. Als betrokkenen noemen dat de rapportages doornemen te tijdrovend is, dan zorgen we dat onze tussenevaluaties ook een kijkje bieden binnen Natuurkr8 en voegen we foto's toe. Daar zijn we in 2023/2024 mee begonnen en zetten we door. Ook de cliënt heeft zeggenschap in wat hij/zij wil leren en aan wil werken. We nemen de cliënt serieus en volgen waar nodig. Het waarnemen, aansluiten en toevoegen (vanuit Geef me de 5) brengen wij actief in de praktijk en dit wordt opgemerkt door de cliënten. Ze geven veelvuldig aan dat ze zich veilig bij ons voelen en graag naar Natuurkr8 gaan.

In 2024 hebben wij een inkijkje binnen Natuurkr8 gehad middels een bedrijfsbezoek van de gedragswetenschapper van CBZ. Dit in het kader van het RSJ-contract, waarbij het leefklimaat binnen Natuurkr8 beoordeeld wordt. De gedragswetenschapper heeft al onze administratie bekeken (denk aan evaluaties, begeleidingsplannen) en is aanwezig geweest op ons teamoverleg. Ze heeft hiervan een verslag gemaakt, waarin ze veel positieve momenten heeft kunnen benoemen. Voor het verslag: zie bijlage. Daarnaast wil ik een punt benoemen die we mee willen nemen voor het opstellen van de begeleidingsplannen en de evaluatiemomenten:

- Begeleiders zijn goed in het zien wie de kinderen zijn, wat hun doelen zijn enz. Deze kunnen mogelijk nog meer vanuit het perspectief van de kinderen in de zorgplannen opgenomen worden (ipv de taal van de volwassenen/financierende partijen)

Wij werken eigenlijk structureel vanuit het perspectief van het kind, vertalen de doelen altijd naar kindniveau. Maar in de begeleidingsplannen kunnen we die doelen wellicht nog wat meer beschrijven vanuit het perspectief van het kind. Het "prikkelprofiel" is hierbij al een mooie stap in de juiste richting, omdat we dan het signaleringsplan opstellen vanuit het perspectief van het kind en het kind deze ook zelf kan gaan toepassen. Het plan wordt dan echt iets van haar/hem. Hierbij is het wel zo dat we ook werken met jonge kinderen (leeftijd van 4 / 6 jaar) die nog niet kunnen lezen/schrijven. Het is dus niet over de hele linie toepasbaar.

Bijlagen

- Verslag bedrijfsbezoek CBZ

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn we, na overleg met onze auditor in 2023, overgegaan op 2 keer per jaar een inspraakmoment van onze deelnemers. We hadden deze elk kwartaal, maar we merkte dat dit te vaak was. De deelnemers waren niet blij om 'alweer' eenzelfde soort gesprek te voeren + in november ook nog eens een tevredenheidsvragenlijst in te moeten vullen. Om het goed te verdelen hebben we nu in januari en juli een kinderklankbord en in november de tevredenheidsvragenlijsten. Deze manier van werken beviel ons ontzettend goed afgelopen jaar en willen we in 2025 voortzetten. Na de inspraakmomenten komt het verslag standaard ter sprake op ons teamoverleg en kijken we waarin we kunnen veranderen of waarin juist niet. Zo hebben we bijvoorbeeld, n.a.v. het inspraakmoment, de moetwerkjes een andere naam gegeven. Ze heten nu: werkje van de week, waarbij er al heel veel weerstand weg viel. Ook hebben we gedeeltelijk de moetwerkjes vervangen door een grabbeldoos. Doel is hetzelfde (taakjes doen die ze niet kennen, of wat er nog geleerd moet worden), maar dan wel op een speelsere manier. Ook kwamen we er achter hoe leuk kinderen het samen lunchen vinden, bijvoorbeeld de kerstlunch, de paaslunch, de voorjaarslunch. Het boodschappen doen voor de lunch, het samen koken en bakken en natuurlijk het samen smullen. Door de inspraakmomenten hebben we deze activiteiten nu standaard in ons jaarprogramma staan.

Voorbeelden wat er uit het kinderklankbord in 2024 is gekomen en welke onderwerpen er zijn besproken:

Waar de kinderen positief op terug kijken, wat ze leuk en fijn vinden bij Natuurkr8:

-samen met Mees (begeleider) een discofeestje gehouden in het Atelier. Het is wel heel lang geleden maar het is mijn leukste herinnering. Dit heb ik samen met mijn beste vriend Mees gedaan.

-met Lego spelen met Martine (begeleider) vind ik heel erg leuk.

-Buiten vind ik het zo leuk om samen politie en boefje te spelen. Of soms spelen we ook ninja!

-Pauze vind ik heel leuk.

-lekker samen eten maken voor de kerstlunch.

Wensen of dromen bij Natuurkr8:

-Een politiebureau van Playmobil: k wil daar heel graag mijn beloningen voor sparen. Het zou fijn zijn als hij dan in de aanbieding is, want dat is het politiebureau wel geweest.

-Ik zou willen dat er hier een wipwap was en allemaal verschillende schommels. Behalve een houten, want die krakt snel door.

-Een rekstok waar je koppeltje op kan duiken.

-Ik zou heel graag willen dat ik hier kon paardrijden.

Als je alvast verder gaat kijken naar de komende maanden, waar heb je dan heel veel zin in bij Natuurkr8:

-Spelen met de waterpistolen als het weer lekker weer is in de lente.

-Als er veel sneeuw komt wil ik in de sneeuw spelen!

-Buitenspelen vind ik het allerleukste bij school (met school bedoelen ze Natuurkr8). Leuker dan thuis want we hebben hier meer dingen om mee te spelen.

-Lekker in jacuzzi

Wat vind je niet zo leuk, wat zou je willen veranderen bij Natuurkr8:

- Ik vind het moetwerkje stom omdat het saai is. Dan blijft er minder tijd over om te spelen.

-Ik wil het liefst de hele dag met de dieren kunnen knuffelen, maar ik moet ook leertaakjes doen. Jammer.

-Ik vind moetwerkje niet leuk. Ik wil graag dat we andere dingen bedenken zoals spelen met kinetische zand of verven.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bij Natuurkr8 hebben opnieuw laten zien hoe waardevol het is om kinderen actief te betrekken bij de ontwikkeling van ons aanbod. In 2024 hebben we de frequentie van de inspraakmomenten aangepast op basis van eerdere feedback. Door te kiezen voor twee kinderklankbordmomenten per jaar en de tevredenheidsvragenlijst in november, hebben we een betere balans gevonden tussen inspraak en uitvoerbaarheid. Dit bleek een succesvolle aanpassing die we in 2025 willen voortzetten.

De gesprekken met de kinderen hebben geleid tot concrete verbeteringen. Zo hebben we 'moetwerkjes' omgedoopt tot 'werkje van de week', wat direct leidde tot minder weerstand. Daarnaast hebben we een grabbeldoos geïntroduceerd om de kinderen activiteiten te laten ontdekken die ze nog niet kenden. Ook ontdekten we hoe belangrijk gezamenlijke eetmomenten zijn. Activiteiten zoals de kerstlunch, paaslunch en voorjaarslunch – inclusief samen boodschappen doen, koken en bakken – zijn daardoor een vast onderdeel van ons jaarprogramma geworden.

De kinderklankbordmomenten hebben ons niet alleen waardevolle inzichten gegeven over wat kinderen leuk vinden bij Natuurkr8, zoals buitenspelen, samenwerken met begeleiders en gezamenlijke activiteiten, maar ook over hun dromen en wensen. We zien hierin een prachtige kans om te blijven vernieuwen en kijken hoe we binnen onze mogelijkheden aan deze wensen tegemoet kunnen komen.

Uit de feedback blijkt ook dat kinderen het liefst zoveel mogelijk willen spelen en knuffelen met dieren, terwijl ze soms tegen leertaakjes opzien. Dit bevestigt dat we continu op zoek moeten naar een goede balans tussen inspanning en ontspanning.

Door de inspraakmomenten standaard te bespreken in ons teamoverleg, blijven we alert op verbeterpunten en kunnen we actief blijven inspelen op de behoeften van de kinderen. De betrokkenheid en eerlijke inbreng van onze deelnemers zijn onmisbaar voor de ontwikkeling van Natuurkr8, en we blijven hen dan ook graag een stem geven in hoe we samen verder groeien.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsvragenlijst voor deelnemers en ouders van deelnemers zijn uitgedeeld in november 2024. Er zijn 6 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers en daarvan zijn er 4 ingevuld weer terug ingeleverd. Dat er 2 niet zijn ingevuld had er mee te maken dat we 2 hele jonge deelnemers hadden. Zelf, maar ook met hulp lukte het niet om de deelnemers de lijst te laten beantwoorden. Onder de ouders zijn er ook 6 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld, daarvan zijn er 5 ingevuld terug gekomen.

De tevredenheidsvragenlijsten hebben we zelf ontwikkeld en passen bij onze werkwijze in de praktijk. Wij werken alle vragenlijsten altijd uit en bespreken de uitkomsten in het teamoverleg. De uitkomsten zijn in december 2024 besproken en zullen februari 2025 opnieuw op de agenda van het teamoverleg staan. Gezamenlijk kijken we wat er uit de vragenlijsten is gekomen en welke acties we uit gaan zetten. Voor de uitwerking van zowel de deelnemersvragenlijsten als de oudervragenlijsten: zie bijlage.

De deelnemers geven op de vraag: "Hoe graag ga jij naar Natuurkr8?" de cijfers: 10, 8,5, 10, 9. Op de vraag: "Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding bij Natuurkr8?" geven de deelnemers de cijfers: 10, 10, 10 en 9.

Ouders geven op de vraag: "Hoe tevreden bent u in het algemeen over Natuurkr8?" de cijfers: 9, 9, 10, 10, 10. Op de vraag: "Hoe tevreden is uw kind in het algemeen over Natuurkr8?" geven de ouders de volgende cijfers: 10, 9, 10, 10, 10. Ouders geven o.a. de volgende opmerkingen:

- Natuurkr8 staat voor ons gevoel overall voor open, neemt ouders serieus en kijkt daarbij wat goed is voor het kind en hoe het in te passen is. Er is veel mogelijk en er wordt meegedacht.
- Onze zoon wordt gezien zoals hij is.
- Er wordt gekeken naar wat het kind nodig heeft / wat goed en helpend is voor het kind wat betreft meer of minder begeleiding. We zien dit terug bij het kind: groeien in zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Nabijheid en ondertiteling waar nodig, zelfstandigheid waar dit kan.
- Natuurkr8 is laagdrempelig te benaderen. Er zijn korte lijntjes. Wanneer er behoefte is aan overleg is dit op zeer korte termijn mogelijk. Natuurkr8 deelt consequent de observaties en verslagen met betrokkenen en is nauw betrokken bij de lopende behandelingen en betrokken hulpverleners.
- Er wordt geluisterd naar de ideeën van het kind, dit wordt serieus genomen en gestimuleerd. Het kind wordt uitgedaagd in het meedenken en geven van zijn mening. Hier wordt hulp bij geboden.
- Er wordt gekeken naar wat onze zoon aan kan qua onderwijs. Lukt het niet, dan even een stapje terug, maar wel blijven proberen te leren.
- De inzet van Geef me de 5 geeft zoveel rust, duidelijkheid en structuur.
- Natuurkr8 staat midden in de natuur. Ik zie aan mijn dochter wat natuur, ruimte en buiten zijn met haar doet. En dat is veel.
- Men is zich bewust van de eventuele gevaren, ze leren de kinderen hier mee omgaan en maken hier duidelijke afspraken over (bv schrikdraad). Het is een veilige plek, daar waar nodig leren de kinderen er mee omgaan.
- Ik kan met 100 % zekerheid zeggen dat ik mijn dochter aan Natuurkr8 toevertrouw.
- Er wordt gekeken hoe kinderen op elkaar reageren en wat elk kind daarbij nodig heeft. Gedrag wordt ondertiteld, er worden afspraken gemaakt, er wordt veiligheid geboden door de aanwezigheid (op afstand wanneer nodig) van begeleiding.
- Daar waar het kan en goed is voor het kind, wordt samenwerken en samenspelen gestimuleerd. Kinderen kunnen veel met en van elkaar leren, wanneer het kind dit aankan en hier ruimte voor heeft. Hier wordt zorgvuldig naar gekeken en dit wordt begeleid om zo positieve ervaringen op te doen en het kind daarin te laten groeien.
- Ons kind gaat heel graag naar Natuurkr8. Dit komt door de hele setting, warmte en liefde waarmee er begeleiding gegeven wordt, rust.
- Ze proberen het kind te begrijpen, het kind mag zijn wie hij/zij is, dat is het uitgangspunt voor de begeleiding.
- Alle is maatwerk.
- We zijn ongelooflijk dankbaar voor de waardevolle begeleiding en jullie aanwezigheid in het proces van de overstap naar een nieuwe plek en school in het belang van het kind én het systeem. Alles wat daarvoor nodig is en al het papier werk achter de schermen is tip top in orde.

Bijlagen

- tevredenheidsvragenlijst ouders Leer- & gedragsarrangement KR8
- tevredenheidsvragenlijst cliënten Leer- & gedragsarrangement KR8

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de resultaten van de tevredenheidsvragenlijst blijkt een grote mate van tevredenheid onder ouders en kinderen over Natuurkr8. De gemiddelde beoordelingen van zowel ouders als kinderen liggen hoog, met meerdere malen een 9 of 10.

Ouders ervaren Natuurkr8 als een plek waar hun kind écht wordt gezien en waar maatwerk centraal staat. Er wordt gekeken naar de behoeften en mogelijkheden van het kind, waarbij zelfstandigheid wordt gestimuleerd en begeleiding wordt geboden waar nodig. Dit resulteert in groei op het gebied van zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale interactie.

Daarnaast wordt de laagdrempelige en open communicatie als zeer positief ervaren. Ouders voelen zich serieus genomen en merken dat er ruimte is voor overleg, waarbij korte lijntjes en transparantie in verslaglegging bijdragen aan een nauwe samenwerking. Ook de natuurlijke omgeving wordt als een groot pluspunt benoemd, met een positieve invloed op het welzijn van de kinderen.

Tot slot spreekt uit de reacties een groot vertrouwen in de begeleiding en werkwijze van Natuurkr8. Ouders waarderen de veilige en stimulerende omgeving waarin hun kinderen mogen groeien en ontwikkelen op een manier die bij hen past. De dankbaarheid en erkenning voor het werk van Natuurkr8 zijn duidelijk terug te zien in de reacties.

Met deze mooie uitkomsten blijven we ons inzetten voor de beste begeleiding en ontwikkeling van ieder kind!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er 2 bijna-ongevallen geweest, die wij geregistreerd hebben in onze incidentenregistratie. Standaard beschrijven wij de incidenten in onze incidentenregistratie, registreren we ook waar deze plaats hebben gevonden, wat er is gebeurd en wat de oorzaak mogelijk was. Ook de acties tijdens en na het incident worden geregistreerd. De incidentenregistratie staat als vast agendapunt op ons teamoverleg en worden met het hele team geanalyseerd om een volgend voorval te voorkomen. De bijna-ongevallen in 2024 waren:

1. Tijdens het vullen van de waterbak in de weide raakte een cliënt de stroomdraad aan. Deze cliënt is erg prikkelgevoelig, het aanraken van de stroomdraad was letterlijk een flinke 'schok' voor hem. De begeleider was vergeten de stroom van de draad te halen. Tijdens het incident is de cliënt op passende wijze weer tot rust gebracht, ouders zijn op de hoogte gesteld. In de analyse hebben we met elkaar besproken dat de begeleiders altijd eerst de stroom van de draad halen, maar ook dat we de cliënten hierin zelfredzaam en medeverantwoordelijk maken door ze te leren om dit ook zelf te doen. Cliënt kan dit aan, gezien zijn leeftijd. Dit bleek een goede oplossing, het is niet meer voorgekomen.

2. Tijdens de fysio-oefeningen met cliënt-begeleider-fysiotherapeut kwam kat Poema naast de cliënt liggen. Waarschijnlijk door een onverwachte beweging van de cliënt schrok kat Poema en haalde uit. Bij de cliënt was verder niets te zien, maar vanwege de overgevoeligheid van de cliënt was de cliënt flink geschrokken. Cliënt is op passende wijze weer tot rust gebracht en tijdens de analyse is met elkaar besproken om extra alert te zijn op kat Poema. Poema is vaker onvoorspelbaar gebleken, dus Poema komt niet meer op de werkplekken bij de kinderen. Begeleiders zijn hier alert op. Buiten loopt Poema wel, maar ook dan zijn de begeleiders alert op de acties van Poema en halen Poema eventueel vooraf al bij de cliënten weg. Daarnaast is er ook een handboekstuk opgesteld rondom het omgaan met dieren, waarin de stresssignalen beschreven staan van verschillende dieren, om zo krab- en bijtincidenten te voorkomen. Zie hiervoor ook de bijlage.

Bijlagen

- handboekstuk inzet dieren

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 hadden we een tweetal incidenten. We merken dat, door al jarenlang het hebben van een incidentenregistratie en het daardoor automatisch analyseren van incidenten, we steeds beter incidenten kunnen voorkomen. We leren van eerdere incidenten, wat maakt dat ze minder snel of weinig nog voorkomen. Daarnaast staat er nu ook een ervaren team, die weet hoe te handelen en vooral hoe incidenten te voorkomen. We zijn op elkaar en op de cliënten ingespeeld en weten ons aan te passen op wat de cliënten nodig hebben. Bij Natuurkr8 blijven we daarom komende jaren gebruik maken van onze incidentenregistratie om zo de incidenten duidelijk in beeld te houden, hier op de juiste manier op te kunnen anticiperen en soortgelijke incidenten zoveel mogelijk te kunnen voorkomen. Voor het format van onze incidentenregistratie: zie bijlage.

Bijlagen

- incidentenregistratie

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

Voer NEN 3140 keuring uit (keuren elektrische apparaten)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

RI&E nalopen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Drainage aanleggen in paardenbak, stoepje maken in de dierenweide, stapstenen naar het tuinhuis en duikelstang plaatsen. werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Ivm een interne verbouwing en Long-Covid klachten van de eigenaar verplaatsen we deze werkzaamheden naar het jaar 2025

Nakijken en keuren van al onze buitenspelmateriaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Na onderzoek een aanschrijven pensioenfonds een keuze maken rondom het aansluiten bij pensioenfonds Zorg & Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekeken naar een passend pensioenfonds en hiervoor is alles in gang gezet. We hebben de E-herkenning moeten ophogen om in te kunnen loggen en de formulieren zijn ondertekend. Per 1 mei 2024 is Natuurkr8 aangesloten bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Onderzoek toepassing pensioenregeling als zijnde keurmerk voorwaarde voor goed werkgeverschap. Graag status vermelden in

Kwaliteitsjaarsverslag 2023. E.e.a. conform telefonische afspraak dd. 28-11-2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het team is gezamenlijk besproken en gekeken naar de wensen rondom pensioenopbouw. Pensioenfonds Zorg & Welzijn is aangeschreven om ons te voorzien van informatie. N.a.v. deze informatie zullen we gezamenlijk beslissen of aansluiten bij het pensioenfonds wenselijk is.

kinderklankbord oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: ivm een wijziging van het aantal klankbordmomenten (van 4 x per jaar naar 2 x per jaar) wordt dit moment er uit gehaald.

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Drainage aanleggen in paardenbak, stoepje maken in de dierenweide, stapstenen naar het tuinhuis en duikelstang plaatsen.

werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Verharding paardenbak klaar voor de winter 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Verharding grote dierenweide, klaar voor winter 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Prikkelprofieltraining 2 medewerkers, uitgevoerd voor april 2026 (afhankelijk wanneer de trainingen gepland staan in Zwolle)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Voer NEN 3140 keuring uit (keuren elektrische apparaten)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten vanuit de actielijst zijn in 2024 regelmatig bijgehouden en tijdig uitgevoerd/afgerond. De BHV van Driesje stond netjes gepland voor november, was ook al geboekt, maar wegens ziekte van Driesje moest deze verplaatst worden naar de eerstvolgende mogelijkheid: 31 januari 2025. Op advies van onze keurmeester van de gereedschappen/machines volgens de NEN3140 norm hoeven we niet elk jaar onze machines te keuren, maar om het jaar. Dit omdat we gaan materialen hebben in een werkplaats, onze werkplekken zijn schoon en het gaat om bijvoorbeeld koffiezetapparaten, lijmpistolen en lamineerapparaten. Geen zwaar materiaal in een vochtige omgeving die veel risico hebben op problemen. Dit hebben we nu veranderd in de actielijst.

Komend jaar zullen we opnieuw regelmatig de punten op de actielijst nakijken, uitvoeren en afronden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen, zoals deze ook in het vorige jaarverslagen beschreven staan, blijven gelden. We willen doorgaan zoals we nu werken, hebben geen plannen of intenties om uit te breiden. Dit lijkt makkelijk gezegd, maar is dit in de praktijk niet altijd. Kleinschalig zijn kent namelijk ook risico's, bijvoorbeeld op financieel gebied, op bestaanszekerheid. We zijn kwetsbaarder bij bijvoorbeeld uitval. Gelukkig vallen we onder een grotere coöperatie die ons daarin kan ondersteunen als er bijvoorbeeld een beschikking niet op tijd wordt afgegeven. Ook kijkt men ons soms vol verbazing aan als wij noemen hoe kleinschalig wij zijn. De tendens lijkt te zijn om altijd maar te moeten groeien, groter te worden, uit te breiden. Wat dat betreft worden wij wel eens gezien als een vreemde (eigenwijze) eend in de bijt, maar wij houden stand ;) Wij denken namelijk hardnekkig dat de kleinschaligheid en hoge mate van betrokkenheid het beste is voor "onze kinderen". Ons hoofddoel is en blijft daarom de komende jaren hetzelfde als de vorige jaren:

-Natuurkr8 heeft, als kleinschalige voorziening, het doel om kinderen met een complexe ondersteuningsbehoefte binnen zorg/onderwijs tot bloei en ontwikkeling te laten komen. Hierbij is een hoge mate van betrokkenheid en maatwerk de standaard.

Dit hoofddoel concreet gemaakt:

- Natuurkr8 biedt 4 dagdelen per week leer- en gedragsarrangement KR8 aan maximaal 4-6 cliënten per dag in de leeftijd van 4-14 jaar. (kleinschaligheid, afbakening van leeftijd om kwaliteit te kunnen bieden).
- Natuurkr8 werkt met een sterk en betrouwbaar team, waarbij maatwerk de standaard is in de werkwijze en in het handelen van de medewerkers. Natuurkr8 wordt ondersteund door een fijne coöperatie (CBZ), die zich hard maakt voor kleinschalige zorgondernemers.
- Natuurkr8 is herkenbaar en wordt door zowel gemeenten als onderwijs als een volwaardige partner binnen het dekkende zorgaanbod en onderwijsaanbod binnen de regio gezien. (onderwijs en zorg)
- Het is helder en duidelijk waar onderwijs zorgboerderij Natuurkr8 voor staat. Natuurkr8 fungeert als inspiratiebron voor onderwijs-zorgpartners om de doelgroep (thuiszitters en kinderen die uit dreigen te vallen binnen het onderwijs) binnen boord te houden. (helderheid in wat we doen)
- Natuurkr8 werkt, waar mogelijk, samen met andere initiatieven rondom maatwerkmogelijkheden voor thuiszitters, om zo passende maatwerkoplossingen mogelijk te kunnen maken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De kleinschaligheid van Natuurkr8 blijft bestaan. De kleinschaligheid zien wij als een sterk punt en gezamenlijk waken we er voor dat de kleinschaligheid blijft. Concreet houdt dit in dat we onze grenzen aangeven en prioriteiten stellen.
- Een aantal medewerkers worden, net als Driesje, geschoold in het "Prikkelprofiel" Dit in 2025 of in 2026 (ligt aan de data waarop de training wordt gegeven in het najaar 2025 of eventueel voorjaar 2026)
- Verder werken aan de wateroverlast en onderhoud. De doelstellingen op dat gebied zijn: een drainagesysteem / extra verharding in de paardenbak, zodat we normaal kunnen lopen met de paarden/naar de varkensiglo's. Het is nu al een paar malen gebeurd dat de kinderen met de laarsjes vast komen te zitten in de modder en voor de dieren is het ook niet prettig. Mogelijk kunnen we dit verbeteren door drainage aan te leggen of extra verharding toe te voegen middels betonplaten. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie actielijst waar de doelen incl. data zijn aangemaakt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • incidentenregistratie

6.5 • tevredenheidsvragenlijst ouders Leer- & gedragsarrangement KR8
• tevredenheidsvragenlijst cliënten Leer- & gedragsarrangement KR8

7.1 • handboekstuk inzet dieren

5.1 • Publicatie onderzoek "iedereen binnenboord"

6.2 • Verslag bedrijfsbezoek CBZ

3.3 • Praktijkvoorbeeld interview