

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Natuurkr8 (2184)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Natuurkr8 (2184)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
<b>Kennisdeling en externe ontwikkelingen</b>	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
<b>Vooruitblik en ontwikkelpunten; 2025 en verder</b>	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20

6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20
6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
Doelstellingen voor de komende vijf jaar (2025–2030)	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
Terugblik op de doelstellingen 2025	24
Doelstellingen voor 2026	24
8.3 Plan van aanpak	25
Plan van aanpak rondom de doelen voor 2026 (PDCA)	25
<b>Plan</b>	25
<b>Do</b>	26
<b>Check</b>	26
<b>Act</b>	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66134234

Website: <http://www.natuurkr8.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was een jaar van verdieping, beweging en bewust kiezen. Bij Natuurkr8 hebben we opnieuw ervaren hoe belangrijk het is om kinderen écht te zien: in wie ze zijn, wat ze nodig hebben en wat hen helpt om tot bloei te komen.

Ook dit jaar lag onze focus op de begeleiding van kinderen tussen de 4 en 13/14 jaar, waarbij zorg en onderwijs steeds meer in elkaar zijn verweven. Juist in die verbinding ontstaat ruimte voor ontwikkeling, vertrouwen en groei. We hebben mogen ervaren dat maatwerk, rust en nabijheid het verschil maken, voor kinderen, maar ook voor het systeem om het kind heen.

Binnen het team is er hard gewerkt aan professionalisering, samenwerking en het verder verstevigen van ons team. We hebben stappen gezet in het bewaken van kwaliteit, het creëren van een veilige en natuurlijke leeromgeving en het blijven afstemmen op wat elk kind nodig heeft. Dat vraagt aandacht, flexibiliteit en betrokkenheid, en die hebben we in 2025 volop gezien en gevoeld.

Met dankbaarheid kijken we terug op alles wat is ontstaan en gegroeid. Tegelijk kijken we vooruit: met vertrouwen, met nieuwe plannen en met de overtuiging dat de combinatie van natuur, zorg en onderwijs blijvend van waarde is.

Wij danken alle kinderen, ouders, samenwerkingspartners en medewerkers voor hun vertrouwen en inzet in 2025.

Met warme groet,

**Natuurkr8**

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar mochten wij opnieuw kinderen ontvangen om te begeleiden en ruimte te bieden om tot bloei te komen. We zijn doorgegaan met de mooie trajecten die eerder zijn gestart en was er ook ruimte om een nieuw traject te starten met een kind die moeite had met de schoolgang.

In 2025 zijn we verder gegaan op de ingeslagen weg: het bieden van zorg en, waar mogelijk, ook onderwijs. Met als doel om thuiszitters weer tot ontwikkeling te laten komen of om kinderen binnenboord te houden in het onderwijs. Altijd kleinschalig en met maatwerk als uitgangspunt. Juist daardoor kunnen we een hoge mate van betrokkenheid bieden en blijven we kijken naar wat wél kan. Die benadering helpt, en maakt dat kinderen zich kunnen ontwikkelen en tot bloei komen. Als team hebben we daar ook dit jaar intens van mogen genieten. Ook binnen het team hebben we wat veranderingen ondergaan. 2 collega's hebben afscheid genomen en er zijn nieuwe collega's bij gekomen. Reden te meer om vanaf schooljaar 2025-2026 weer volop in te zetten op het creëren van een sterk team. We hebben daarom een kleine verandering aangebracht in het plannen van de teamuitjes: ipv aan het eind van het jaar, doen we dit voortaan bij de start van het nieuwe schooljaar. We beginnen dan ook vaak met nieuwe stagiaires en soms ook nieuwe collega's, hoe fijn om elkaar dan ook in een informele setting te leren kennen. Dit was voor ons een passende, fijne nieuwe aanpak, waar we meteen de vruchten van hebben geplukt. Team Natuurkr8 blijft staan als een stevig fundament!

Ook binnen Natuurkr8 hebben we concreet gewerkt aan verbetering van ons terrein, betere afwatering om bestand te zijn tegen de natte winters. Daarnaast hebben we onze werkplek 'de huiskamer' volledig aangepakt: een nieuwe vloer, alles geschilderd, verbeterde verwarming. Een flinke klus die we in onze zomervakantie hebben opgepakt.

Het was tegelijkertijd een intensief en veeleisend jaar. Teamleden hebben zich volop ingezet voor hun eigen professionele ontwikkeling. Opleidingen en verdiepingen werden gevolgd en afgerond, met als doel om de kwaliteit van onze begeleiding verder te versterken. Vooral rond de methodiek van Geef me de 5 hebben we ons weer verder ontwikkeld. Dit alles vond plaats terwijl Natuurkr8 betrokken bleef bij bredere ontwikkelingen binnen het veld, waaronder landelijke initiatieven rondom onderwijs-zorgarrangementen en kennisdeling over de groene leeromgeving. Zo doen we nog steeds mee aan de experimenteerregeling Onderwijs-Zorgarrangementen (vanuit het ministerie OCW) en heeft er in dat kader een interview met ons gestaan in het tijdschrift voor inclusief onderwijs 'Werken aan inclusie'. Zie hiervoor ook de bijlage. Een gedeelte uit het interview: *"In samenwerking met zorgarrangeur Bert Klaassen, het SWV 23-05 en sbo Het Speelwerk, neemt Natuurkr8 deel aan de experimenteerregeling OZA. Driesje is er blij mee. "We bereiken veel door de onderwijstijd en -inhoud tijdelijk aan te passen aan de mogelijkheden van het kind, op een locatie die rust en structuur geeft. Dat deden we al, maar nu is het officieel en kunnen we door het ondersteunend onderzoek laten zien dat we resultaten behalen met en voor kinderen. We willen graag dat dit zichtbaar wordt en de wettelijke aanpassingen hier ruimte voor geven. Zo vallen deze kinderen niet buiten de boot." Het is belangrijk dat wettelijk wordt vastgelegd dat er altijd een school moet zijn waar het kind ingeschreven kan worden, ook als er sprake is van een ontheffing of als het kind om andere redenen niet is ingeschreven. Driesje: "Dat geeft een basis om met die school en het kind naar een nieuw perspectief toe te werken."*

Daarnaast heeft Natuurkr8 ook in 2025 haar bijdrage geleverd aan bijeenkomsten en samenwerkingen vanuit het Initiatieven Collectief, om gezamenlijk te blijven werken aan alternatieven voor thuiszitters.

Al met al kijken we terug op een veeleisend, inspirerend en waardevol jaar, waarin we veel hebben geleerd en mogen bereiken. Maar het allermooiste blijft dat onze cliënten zich bleven ontwikkelen, bleven leren en bleven opbloeien. Dáár doen wij het voor, dat is onze drijfveer.

#### **Bijlagen**

- interview experimenteerregeling

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

In 2025 is binnen Natuurkr8 op verschillende vlakken verder gewerkt aan het versterken en borgen van kwaliteit en continuïteit. Zo is er veel aandacht geweest voor structuur, veiligheid en het ophalen van ervaringen van kinderen en ouders.

Er is intensief samengewerkt met de scholen, waardoor er voor de kinderen duidelijke leerlijnen uitgezet zijn en er ook getoetst wordt op zowel didactische als sociaal-emotionele vaardigheden. Daarnaast werken we al een tijdje, tot grote tevredenheid, met portfolio's. De activiteiten en vaardigheden van de kinderen in beeld brengen: waar ben je trots op, waar heb je veel mee geoefend; alles in beeld gebracht in de portfolio's die de kinderen 2 keer per jaar mee naar huis krijgen.

Geef me de 5 blijft een grote rol spelen in onze organisatie. Er zijn weer studiedagen gevolgd, met het team zijn we naar een lezing geweest, onze autisme-deskundige van Geef me de 5 heeft een aantal studiemomenten voor ons verzorgd en een aantal medewerkers hebben zich weer verdiept dmv de cursus. Wat blijft dit toch een prettige methodiek, passend bij onze doelgroep.

De tevredenheidsvragenlijsten die eerder zijn vernieuwd, zijn in 2025 opnieuw ingezet. De kindversie sluit aan bij de belevingswereld van onze cliënten en maakt gebruik van visuele elementen die ook in de dagelijkse praktijk worden toegepast, zoals het kleurendashboard en de cijferlijn.

Voor wat betreft de dieren hebben we ons handboekstuk rondom het omgaan met dieren verscherpt en besproken binnen het team: op de hoogte zijn van het zoönosencertificaat en bijbehorende regels + ook adequaat reageren op het gedrag van dieren om incidenten te voorkomen. Reden was bijvoorbeeld onze zwarte kat Poema die nog wel eens onvoorspelbaar uit de hoek kan komen.

Op organisatorisch en financieel vlak is in 2025 opnieuw zorgvuldig gestuurd op tijdige signalering van aflopende beschikkingen. Hierdoor zijn de benodigde beschikkingen tijdig verlengd en bleef de financiële continuïteit gewaarborgd. Dit is voor Natuurkr8 van groot belang gezien het kleinschalige karakter van de organisatie en de afhankelijkheid van deze financiering. Ook in 2025 was het daardoor niet nodig om gebruik te maken van voorschotten vanuit de coöperatie voor het voldoen aan vaste lasten, zoals salarissen.

Wat in de praktijk nog steeds als zeer helpend wordt ervaren, is het werken met een jaarplanning die aan het begin van het schooljaar volledig wordt vastgesteld. Vakanties, werkdagen, overlegmomenten, rapportageperiodes en uitbetaaldagen worden vooraf inzichtelijk gemaakt. Deze werkwijze heeft ook in 2025 bijgedragen aan rust, duidelijkheid en overzicht binnen het team.

Daarnaast is in 2025 blijvende aandacht geweest voor veiligheid en gezondheid. Eerder uitgevoerde controles, waaronder de legionellacontrole, gaven geen aanleiding tot zorgen. De adviezen van de uitvoerende partij zijn geborgd in de werkwijze en vormen de basis voor herhaling van deze controles volgens de vastgestelde richtlijnen.

## 2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op 2025 kijken we bij Natuurkr8 met dankbaarheid en trots naar wat er is ontstaan en gegroeid. Het was een jaar waarin we opnieuw kinderen mochten ontvangen die vastliepen in hun ontwikkeling of in de schoolgang, en waarin we samen met hen, hun ouders en betrokken scholen mochten werken aan vertrouwen, groei en perspectief.

Door vast te houden aan onze kleinschalige werkwijze en het werken vanuit maatwerk, konden we kinderen blijven zien in wie zij zijn en in wat zij nodig hebben. Dat gaf ruimte om te kijken naar wat wél mogelijk is, en juist die benadering maakte dat kinderen stappen konden zetten, weer durfden te leren en tot bloei kwamen. Dat is waar ons hart ligt en waar we het voor doen.

De samenwerking met scholen en ouders bleef daarbij van grote waarde. Met duidelijke leerlijnen, portfolio's en gezamenlijke afstemming konden we de ontwikkeling van kinderen zorgvuldig volgen en zichtbaar maken. Methodieken die bij onze doelgroep passen, zoals *Geef me de 5*, bleven een stevige basis vormen in ons dagelijks handelen en gaven houvast, rust en duidelijkheid voor zowel kinderen als medewerkers.

Ook binnen het team was 2025 een jaar van beweging. Er werd afscheid genomen, nieuwe collega's en stagiaires sloten aan en er is bewust geïnvesteerd in verbinding en teamgevoel. Door aandacht te hebben voor ontmoeting, ontwikkeling en samenwerking bleef Team Natuurkr8 staan als een warm en stevig fundament onder ons werk.

Achter de schermen is met zorg gewerkt aan structuur, planning, veiligheid en financiële continuïteit. Deze rust en stabiliteit maken het mogelijk om onze aandacht daar te houden waar die hoort: bij de kinderen. Het jaar 2025 gaf ruimte om te verdiepen, te consolideren en ons met vertrouwen voor te bereiden op het komende jaar.

Al met al was 2025 een intensief, leerzaam en waardevol jaar. Het meest waardevolle blijft dat kinderen zich gezien voelden, zich konden ontwikkelen en weer perspectief kregen. Dat zij mochten groeien, leren en opbloeien – dat is en blijft de kern van Natuurkr8.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Natuurkr8 biedt een kleinschalig en intensief aanbod waarin onderwijs en zorg samenkomen binnen maatwerkarrangementen. Deze onderwijs-zorgarrangementen worden vormgegeven binnen het Leer- en Gedragsarrangement KR8 en zijn gericht op kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13/14 jaar die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben in hun ontwikkeling en schoolgang. We focussen ons op de kinderen van de basisschoolleeftijd.

Wij bieden 1-op-1-begeleiding, met dagelijks ruimte voor maximaal vier tot zes kinderen. Het arrangement wordt aangeboden op vier vaste dagen per week (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) binnen een dagstructuur van maximaal vijf uur per dag, tussen 9.00 en 14.00 uur. Deze opzet zorgt voor rust, overzicht en voorspelbaarheid, wat essentieel is voor de doelgroep waarmee Natuurkr8 werkt.

De duur van deelname aan het Leer- en Gedragsarrangement KR8 verschilt per kind en is afhankelijk van de ondersteuningsvraag en ontwikkelroute. In eerdere jaren lag de gemiddelde verblijfsduur rond de zes tot negen maanden. In de afgelopen periode is zichtbaar geworden dat kinderen vaker voor een langere periode deelnemen. Dit hangt samen met de complexiteit van de hulpvragen waarmee kinderen instromen. Tegelijkertijd wordt bij positieve ontwikkeling regelmatig bewust gekozen voor een langduriger arrangement van één tot meerdere jaren, om stabiliteit te behouden en groei verder te versterken.

In 2025 hebben in totaal 7 kinderen gebruikgemaakt van het Leer- en Gedragsarrangement KR8. Het merendeel van deze kinderen was reeds in eerdere jaren gestart, terwijl daarnaast ook een nieuwe deelnemer is ingestroomd. Uitstroom vindt plaats wanneer kinderen voldoende zijn ontwikkeld om terug te keren naar het onderwijs, of wanneer een overstap naar het voortgezet onderwijs passend is. 2 leerlingen zijn in 2025 gestart aan een uitstroom richting een andere onderwijs-zorgboerderij in combinatie met het VO. Hierin hebben we uitdrukkelijk een intensieve samenwerking opgezet met desbetreffende onderwijs-zorgboerderij, zodat er voor deze kinderen een mooie overgang is tussen basis-voortgezet onderwijs, maar dan binnen een aangepaste omgeving.

De begeleiding binnen Natuurkr8 valt onder de Jeugdwet en wordt individueel (1-op-1) aangeboden. Natuurkr8 werkt hierin nauw samen met ouders, onderwijs-zorgconsulenten, gemeenten en de scholen van herkomst. Onze wens is dat kinderen staan ingeschreven bij een school. Bij jonge instromers, met name kinderen van vier jaar, ligt de focus in eerste instantie op observatie, het in kaart brengen van onderwijs- en zorgbehoeften en het opbouwen van basisvaardigheden, zodat een passende vervolgplek zorgvuldig kan worden voorbereid. Inschrijving bij een school komt dan gaandeweg op gang.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Kleinschaligheid, maatwerk en intensieve begeleiding vormen de basis van het onderwijs-zorgaanbod bij Natuurkr8. Door onderwijs en zorg zorgvuldig te verbinden binnen het Leer- en Gedragsarrangement KR8, ontstaat er ruimte voor kinderen in de basisschoolleeftijd om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen, met rust, structuur en voorspelbaarheid als belangrijke pijlers.

De flexibiliteit in de duur van de trajecten maakt het mogelijk om aan te sluiten bij de complexiteit van de ondersteuningsvragen waarmee kinderen instromen. Waar mogelijk wordt toegewerkt naar terugkeer in het onderwijs of een passende vervolgstap, waarbij stabiliteit en continuïteit voorop staan. De intensieve samenwerking met ouders, scholen, gemeenten en andere onderwijs-zorgpartners speelt hierin een essentiële rol en draagt bij aan zorgvuldige overgangen, zoals zichtbaar bij de uitstroom richting het voortgezet onderwijs binnen een aangepaste setting.

Binnen de kaders van de Jeugdwet en met individuele begeleiding blijft Natuurkr8 gericht op het creëren van perspectief voor ieder kind. Door vroegtijdige observatie, het opbouwen van basisvaardigheden en het zorgvuldig voorbereiden van vervolgplekken wordt gewerkt aan duurzame ontwikkeling. Daarmee bieden we een waardevolle en passende voorziening voor kinderen die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben in hun onderwijs- en ontwikkelroute.

### **3.3 Personeel**

In 2025 hebben zich binnen het team van Natuurkr8 enkele personele veranderingen voorgedaan. In de loop van het jaar is afscheid genomen van twee collega's. De eerste collega werkte al jaren bij Natuurkr8, maar wilde een grotere aanstellingsomvang. Omdat Natuurkr8 vanwege de beperkte openingsdagen geen uitbreiding in uren kan bieden, is in goed overleg gekozen voor een overstap naar een andere zorgvoorziening in de regio. De tweede collega werkte ook al een tijdje bij Natuurkr8, in volle tevredenheid. Deze collega heeft besloten om weer te starten met een nieuwe studie, wat maakte dat er geen ruimte meer was om verder te gaan bij Natuurkr8. Het afscheid was liefdevol en in goed overleg. En op bepaalde momenten sluiten deze collega's weer gezellig even bij ons aan, bijvoorbeeld tijdens de kerstlunch. De 2 collega's werken dan wel op een andere plek, maar horen er nog steeds een beetje bij en dat is ook wat we uitstralen naar de kinderen.

Daarnaast zijn er in het begin van het jaar nieuwe collega's gestart. Eerst samenwerkend en onder toezicht van het bestaande team en stap voor stap hebben de nieuwe collega's hun plek helemaal gevonden en zijn ze passend bij de doelgroep van Natuurkr8. Daarnaast heeft 1 nieuwe collega haar HBO Social Work inclusief de skj-registratie, zodat ze ook meer verantwoordelijkheden naast de standaard begeleiding op zich kan nemen.

Deze ervaringen hebben opnieuw onderstreept hoe belangrijk een hecht en goed op elkaar ingespeeld team is binnen een kleine organisatie. Door onze ervaring en kennis door te geven, eerst onder begeleiding en later zelfstandig, hebben we een mooie, stevige start kunnen maken. Het teamuitje naar voren halen (aan het begin van het schooljaar ipv aan het eind) zorgt ook voor meer verbinding en teamgevoel. Daarnaast is het heel fijn om flexibiliteit in het team te hebben, zoals de leerkracht die op zzp-basis als vaste invalkracht beschikbaar is, en de gedragswetenschapper die op afroep beschikbaar is. Hierdoor bleef de continuïteit van de begeleiding gewaarborgd en konden werkzaamheden goed worden opgevangen.

Ondanks de wisselingen kan worden vastgesteld dat Natuurkr8 ook in 2025 kon bouwen op een stabiel en betrokken kernteam. De samenwerking wordt als open en prettig ervaren en de onderlinge afstemming draagt bij aan de kwaliteit en rust binnen de begeleiding van de kinderen.

Met alle medewerkers zijn in 2025 functioneringsgesprekken gevoerd. Hieruit kwam een positieve betrokkenheid bij het werk en de organisatie naar voren. Waar nodig zijn individuele afspraken gemaakt over ontwikkeling en inzet. Daarnaast is de pensioenopbouw voor alle medewerkers ondergebracht bij Pensioenfonds Zorg & Welzijn, waarmee ook op dit vlak een passende en toekomstgerichte basis is gelegd.

### **3.4 Stagiairs**

Vanaf schooljaar 2025/2026 is binnen Natuurkr8, in gezamenlijk overleg, gekozen voor het begeleiden van stagiaires. In 2024 was dit een bewuste keuze om het even niet te doen: focus op het basisteam en deze verstevigen. In 2025 was er weer ruimte voor vernieuwing en ontwikkeling. Deze keuze sluit goed aan bij onze visie op leren en ontwikkelen: niet alleen voor kinderen, maar ook voor (toekomstige) professionals. De aanwezigheid van stagiaires brengt nieuwe inzichten, frisse energie en een andere dynamiek binnen het team, wat als verrijkend wordt ervaren.

Binnen het vaste team zijn de taken en verantwoordelijkheden rondom de stagiaires zorgvuldig verdeeld. Collega's met ruime ervaring nemen de begeleiding op zich en dragen de eindverantwoordelijkheid. Hierdoor ontstaat een veilige en duidelijke leeromgeving voor de stagiaires, waarin zij stap voor stap kunnen groeien in hun rol en vaardigheden. Op dit moment zijn drie stagiaires actief binnen Natuurkr8, die onder begeleiding van de vaste collega's praktijkervaring opdoen en hun theoretische kennis leren toepassen.

De stagiaires volgen opleidingen binnen Social Work, zowel op mbo- als hbo-niveau. De begeleiders stemmen de stagebegeleiding af op de richtlijnen en eisen van de betreffende opleidingen en plannen zelfstandig de begeleidings- en evaluatiegesprekken met de stagiaires in. Daarnaast vindt er binnen het team regelmatig gezamenlijk overleg plaats, waarin de ontwikkeling, voortgang en leerpunten van de stagiaires worden besproken. Deze gezamenlijke afstemming draagt bij aan eenduidigheid en kwaliteit in de begeleiding.

Naast de meerwaarde voor het team, heeft de inzet van stagiaires ook een positief effect op de kinderen. De extra aandacht, betrokkenheid en verschillende invalshoeken zorgen voor meer interactie en plezier binnen de dagelijkse begeleiding. Zo ontstaat er een leeromgeving waarin iedereen, kinderen, stagiaires en medewerkers, samen kan groeien en leren.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

De ontwikkelingen binnen het team van Natuurkr8 in 2025 laten zien hoe belangrijk het is om met aandacht, vertrouwen en zorgvuldigheid te bouwen aan mensen en samenwerking. Het afgelopen jaar kenmerkte zich door beweging: er werd afscheid genomen van collega's die een nieuwe richting kozen, terwijl tegelijkertijd ruimte ontstond voor nieuwe verbindingen en groei. Dit gebeurde steeds in openheid en wederzijds respect, met behoud van warme relaties, iets wat past bij de waarden van Natuurkr8 en ook zichtbaar is voor de kinderen.

Na een periode waarin bewust is gekozen voor stabiliteit en het verstevigen van het basisteam, was er in 2025 opnieuw ruimte voor vernieuwing. Dit kwam onder andere tot uiting in het opnieuw verwelkomen van stagiaires. De keuze om hen weer te begeleiden sluit naadloos aan bij de visie van Natuurkr8 als leeromgeving, waarin ontwikkeling niet alleen voor kinderen centraal staat, maar ook voor (toekomstige) professionals. Door de begeleiding zorgvuldig te beleggen bij ervaren collega's en hier structureel samen over af te stemmen, is een veilig en kwalitatief stageklimaat ontstaan.

Ook binnen het vaste team is zichtbaar geïnvesteerd in verbinding, kennisoverdracht en samenwerking. Nieuwe collega's kregen de ruimte om onder begeleiding hun plek te vinden, terwijl aanvullende flexibiliteit werd geborgd door inzet van een vaste invalkracht en een gedragswetenschapper op afroep. Deze combinatie van stabiliteit en wendbaarheid droeg bij aan continuïteit en rust in de dagelijkse begeleiding.

Ondanks personele wisselingen kon Natuurkr8 in 2025 blijven bouwen op een betrokken en goed op elkaar ingespeeld kernteam. De open samenwerking, gezamenlijke reflectie en aandacht voor professionele ontwikkeling vormen een stevig fundament onder het werk. Daarmee is een basis gelegd waarin kinderen, medewerkers en stagiaires zich gezien voelen en samen kunnen groeien; nu en in de toekomst.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 is binnen Natuurkr8 blijvend geïnvesteerd in reflectie, deskundigheidsbevordering en professionele ontwikkeling. Zowel op individueel niveau als binnen het team is aandacht geweest voor leren, verdiepen en het versterken van professioneel handelen.

Driesje en Martine hebben hun intervisietrajecten voortgezet. Deze bijeenkomsten boden ruimte voor reflectie op het eigen handelen, het leerproces en de rol binnen de organisatie. Martine volgde haar intervisie binnen de Academie van de Federatie Landbouw en Zorg, onder begeleiding van een ervaren supervisor. Deze vorm van begeleide reflectie draagt bij aan bewust en zorgvuldig professioneel handelen.

Vanuit het licentiehouderschap van Natuurkr8 heeft Driesje in 2025 opnieuw deelgenomen aan licentie-studiedagen van *Geef me de 5*. Daarnaast is in 2025 verdere kennis gedeeld binnen het team, onder andere door bijscholing verzorgd door de autismedeskundige van *Geef me de 5*. Ook hebben meerdere medewerkers de cursussen van *Geef me de 5* afgerond of zijn ze hier juist mee gestart. Hiermee blijft deze methodiek stevig verankerd in de dagelijkse praktijk van Natuurkr8.

Ook op individueel vlak zijn verdiepingsstappen gezet. 2 medewerkers hebben de opleiding *Prikkelprofiel bij Autisme Positief* afgerond. Binnen het team zijn daarnaast lopende scholingstrajecten afgerond of voortgezet, passend bij ieders rol en ontwikkelbehoefte. Zo is er door meerdere teamleden bijvoorbeeld de refereerbijeenkomst rondom traumasensitief werken in onderwijs en zorg gevolgd

Het team kwam in 2025 structureel bijeen voor teamoverleg, gemiddeld iedere drie tot vier weken. Tijdens deze overleggen was ruimte voor intervisie, casuïstiekbespreking en deskundigheidsbevordering. Deze vaste momenten dragen bij aan gezamenlijke afstemming, kwaliteitsborging en onderlinge betrokkenheid.

Op het gebied van veiligheid is in 2025 aandacht geweest voor BHV. De herhalingscursus voor BHV is afgerond door Driesje en Jacco, waarmee Natuurkr8 blijft voldoen aan de geldende veiligheidseisen.

### Kennisdeling en externe ontwikkelingen

Natuurkr8 is ook in 2025 betrokken gebleven bij het *Experiment Onderwijszorgarrangementen*. Dit experiment, waarvoor Natuurkr8 zich bewust heeft aangemeld in samenwerking met een gemeente en school, richt zich op het onderzoeken van de mogelijkheden om binnen aangepaste kaders van onderwijs- en zorgwetgeving beter passend maatwerk te bieden aan kinderen met een complexe ondersteuningsbehoefte.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Vooruitblik en ontwikkelpunten; 2025 en verder

Voor de komende periode blijft Natuurkr8 gericht op het zorgvuldig versterken van kwaliteit, deskundigheid en samenwerking, met oog voor haalbaarheid en balans.

De methodiek *Geef me de 5* blijft ook in 2025 een belangrijk onderdeel van onze werkwijze. Vanuit het licentiehouderschap wordt blijvend geïnvesteerd in scholing en bijscholing, zowel op individueel niveau als binnen het team. Tegelijkertijd wordt in 2025 en 2026 bewust stilgestaan bij de vraag welke vorm van borging het beste past bij Natuurkr8. Gezien de brede scholing en ervaring die het team inmiddels heeft opgebouwd, wordt de meerwaarde van het voortzetten van het licentiehouderschap afgewogen tegen de bijbehorende kosten.

Intervisie blijft een vast onderdeel van de professionele ontwikkeling binnen Natuurkr8. De bestaande teamintervisiemomenten worden voortgezet en daarnaast blijven Martine en Driesje deelnemen aan individuele intervisietrajecten, gericht op reflectie en leiderschap.

Op inhoudelijk vlak wordt de aanpak rondom prikkelverwerking verder verdiept. De kennis die is opgedaan met de training *Prikkelprofiel* vormt een waardevolle aanvulling op bestaande instrumenten, zoals het signaleringsplan. In de komende jaren is het voornemen deze werkwijze breder binnen Natuurkr8 in te zetten.

Aandacht voor veiligheid blijft geborgd door jaarlijkse herhaling van BHV-trainingen, die door Driesje en Jacco worden gevolgd. We gaan ons bezinnen of we nog een extra collega scholen rondom BHV.

Natuurkr8 blijft betrokken bij externe netwerken en samenwerkingsverbanden, waaronder het Initiatieven Collectief en het experiment onderwijs-zorgarrangementen. Hierbij wordt bewust gekozen voor een selectieve inzet: per bijeenkomst of traject wordt gezamenlijk afgewogen of deelname past bij de visie, capaciteit en prioriteiten van Natuurkr8.

Ook rondom kennisdeling en informatieverzoeken blijft Natuurkr8 zorgvuldig handelen. Binnen het team wordt gezamenlijk afgestemd op welke aanvragen wordt ingegaan en waar grenzen worden gesteld, zodat de focus kan blijven liggen op de kerntaak: het bieden van passende en kwalitatieve begeleiding aan kinderen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De beschreven ontwikkelingen laten zien dat Natuurkr8 in 2025 bewust heeft ingezet op verdieping, reflectie en toekomstbestendige keuzes. Door blijvend te investeren in deskundigheidsbevordering, intervisie en teamontwikkeling wordt gewerkt aan een stevige basis waarin kwaliteit en zorgvuldigheid centraal staan. Tegelijkertijd is er oog voor balans: we kijken kritisch naar wat passend en haalbaar is voor een kleinschalige organisatie, zonder de kern van het werk uit het oog te verliezen.

Methodieken zoals *Geef me de 5* en het *Prikkelprofiel* zijn stevig verankerd in de dagelijkse praktijk en worden waar nodig verder doorontwikkeld en verbreed binnen het team. Door scholing, kennisdeling en gezamenlijke reflectie blijft het handelen van medewerkers goed afgestemd op de complexe ondersteuningsvragen van de kinderen. De vaste momenten van teamoverleg, intervisie en casuïstiekbespreking dragen bij aan onderlinge betrokkenheid, kwaliteitsborging en continu leren.

Ook op het gebied van veiligheid en organisatie blijft Natuurkr8 zorgvuldig handelen. Door het structureel herhalen van BHV-trainingen en het blijven afwegen van aanvullende scholing wordt verantwoordelijkheid genomen voor een veilige werkomgeving. Daarnaast wordt bewust omgegaan met externe samenwerkingen en kennisdelingsverzoeken, zodat de focus kan blijven liggen op de primaire taak: het bieden van passende, kwalitatieve begeleiding aan kinderen.

De betrokkenheid bij het Experiment Onderwijszorgarrangementen onderstreept de visie van Natuurkr8 op integrale ondersteuning, waarin onderwijs en zorg samenkomen rondom de ontwikkeling van het kind. Met deze combinatie van reflectie, professionalisering en gerichte samenwerking kijkt Natuurkr8 met vertrouwen vooruit, goed voorbereid op de volgende stappen in de verdere ontwikkeling van de organisatie.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleiding binnen Natuurkr8 wordt structureel gevolgd en geëvalueerd in nauwe afstemming met alle betrokkenen. Voor iedere deelnemer wordt gewerkt met een overzichtelijke jaarplanning, waarin evaluatiemomenten vooraf worden vastgelegd. Op deze manier wordt geborgd dat begeleidingsplannen periodiek, gemiddeld eens per 3 tot 4 maanden, gezamenlijk worden besproken en bijgesteld waar nodig.

Evaluaties vinden plaats in multidisciplinair verband. Waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaande MDO's, en wanneer passend organiseert Natuurkr8 zelf een MDO. Deze overleggen kunnen online plaatsvinden, op locatie bij Natuurkr8 of elders, afhankelijk van wat per casus wenselijk en haalbaar is. De vorm en frequentie worden afgestemd met ouders en overige betrokken partijen, vaak is dit 1 tot 3 keer per jaar. Tijdens deze evaluatiemomenten worden de doelen uit het begeleidingsplan gezamenlijk doorgenomen, wordt gekeken welke doelen zijn behaald en waar bijstelling of verdieping nodig is. De doelen worden altijd in samenspraak met ouders, de cliënt en betrokken professionals geformuleerd.

Naast deze periodieke evaluaties vindt er doorlopend informatie-uitwisseling plaats. Natuurkr8 werkt met vaste dagrapportages, die standaard tweewekelijks worden gedeeld met ouders, scholen, gemeenten en andere betrokkenen. Wanneer de situatie daarom vraagt, kan worden overgegaan op dagelijkse rapportage. Deze rapportages geven een uitgebreid en concreet beeld van de dagelijkse begeleiding en zijn direct gekoppeld aan de doelen uit het begeleidingsplan.

De communicatie met ouders is laagdrempelig en frequent. Bij de start van een traject wordt een groepsapp aangemaakt voor snelle afstemming, daarnaast zijn er dagelijkse contactmomenten bij het halen en brengen van de kinderen. Hierdoor is er ruimte voor korte lijnen en directe terugkoppeling.

Ouders, scholen en betrokken zorgprofessionals geven regelmatig terug dat zij de transparantie in de werkwijze van Natuurkr8 als zeer prettig ervaren. De dagrapportages bieden een realistisch en gedetailleerd beeld van de begeleiding, waardoor alle betrokkenen goed geïnformeerd blijven. Evaluaties sluiten hierdoor naadloos aan op de dagelijkse praktijk en bevatten geen verrassingen. De rapportages vormen bovendien de basis voor evaluatieverslagen en, waar nodig, het opstellen of bijstellen van signaleringsplannen. Ouders geven aan dat de inhoud van de rapportages hen ook ondersteunt in hun eigen aanpak, doordat deze praktische handvatten en uitleg bieden.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De werkwijze rondom evaluatie en communicatie binnen Natuurkr8 kenmerkt zich door structuur, transparantie en nauwe samenwerking met alle betrokkenen. Door vaste evaluatiemomenten, multidisciplinair overleg en het werken met vooraf geplande evaluaties blijft de begeleiding doelgericht en goed afgestemd op de ontwikkeling van ieder kind. Doelen worden gezamenlijk opgesteld, gevolgd en waar nodig bijgesteld, waarbij ouders, scholen en andere professionals actief worden meegenomen.

De frequente en gedetailleerde dagrapportages zorgen voor continu inzicht in de dagelijkse begeleiding en maken dat evaluaties logisch voortbouwen op wat er in de praktijk gebeurt. Dankzij de korte lijnen en het dagelijkse contact met ouders is er ruimte voor directe afstemming en tijdige bijsturing. Deze open en inzichtelijke manier van werken draagt bij aan vertrouwen, betrokkenheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Door deze structurele en transparante aanpak sluit de begeleiding nauw aan bij de behoeften van de kinderen en hun systeem. Evaluaties komen niet als verrassing, maar vormen een natuurlijk onderdeel van een continu proces van volgen, afstemmen en ontwikkelen. Daarmee borgt Natuurkr8 kwaliteit en continuïteit in de begeleiding en blijft zij gericht op wat het kind nodig heeft om tot ontwikkeling te komen.

## 5.3 Inspraakmomenten

Naar aanleiding van afstemming met de auditor in 2023 is in 2024 de frequentie van inspraakmomenten met de kinderen herzien. Waar eerder ieder kwartaal een inspraakgesprek plaatsvond, is bewust gekozen voor twee vaste momenten per jaar. Deze wijziging kwam voort uit signalen van de kinderen zelf, die aangaven dat de gesprekken te vaak terugkwamen en als herhalend werden ervaren, zeker in combinatie met de jaarlijkse tevredenheidsvragenlijst in het najaar.

Om inspraak beter te spreiden en betekenisvol te houden, is gekozen voor een heldere structuur: in januari en juli vindt een kinderklankbord plaats en in november worden de tevredenheidsvragenlijsten ingevuld. Deze werkwijze heeft in 2024 goed uitgepakt en wordt daarom ook in 2025 voortgezet. Na ieder inspraakmoment worden de opbrengsten besproken in het teamoverleg, waarbij gezamenlijk wordt gekeken welke signalen vragen om aanpassing en welke onderdelen juist behouden kunnen blijven.

De inspraakmomenten hebben in 2025 geleid tot concrete en zichtbare verbeteringen in de dagelijkse praktijk. Zo is, op initiatief van de kinderen, de speelcontainer opnieuw gesorteerd. Op die manier wisten de kinderen weer wat er allemaal van buitenspeelgoed aanwezig was. Bij meerdere kinderen was er de vraag naar een extra trampoline. Deze is aangeschaft en op het speelpleintje gezet. Zo is er nu dus ook een trampoline buiten de speelweide, wat de kinderen aangaven graag te willen. Er is tijdens het inspraakmoment ook gesproken over de uitstapjes. TechLab wordt door de kinderen als zeer waardevol ervaren en zetten we dus ook door. Het schoolreisje naar dezelfde plek wordt ook als fijn en veilig ervaren. Dit heeft er voor gezorgd dat we, nav. het inspraakmoment hebben besloten om het schoolreisje weer op dezelfde manier als het jaar daarvoor te regelen.

De input vanuit het kinderklankbord biedt daarmee niet alleen inzicht in hoe kinderen hun tijd bij Natuurkr8 ervaren, maar levert ook waardevolle aanknopingspunten op voor verdere ontwikkeling van het aanbod. Zo blijft inspraak een levend en betekenisvol onderdeel van de werkwijze binnen Natuurkr8.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De aangepaste structuur rondom inspraakmomenten heeft in 2025 opnieuw laten zien dat het serieus betrekken van kinderen leidt tot concrete en betekenisvolle verbeteringen in de dagelijkse praktijk. Door inspraakmomenten bewust te beperken en zorgvuldig te spreiden, is ruimte ontstaan voor échte input van de kinderen, zonder dat dit als belastend of herhalend wordt ervaren.

De voorbeelden uit 2025 laten zien dat signalen van kinderen daadwerkelijk worden opgepakt en vertaald naar zichtbare aanpassingen in de omgeving en het aanbod. Of het nu gaat om het herinrichten van het buitenspeelmateriaal, het toevoegen van een extra trampoline of het voortzetten van vertrouwde en veilige uitstapjes: de stem van de kinderen doet ertoe en heeft directe invloed.

Door de opbrengsten van het kinderklankbord structureel te bespreken binnen het team en hierop te handelen, blijft inspraak geen los moment, maar een vast onderdeel van de werkwijze van Natuurkr8. Deze manier van werken draagt bij aan betrokkenheid, eigenaarschap en een veilige omgeving waarin kinderen zich gehoord voelen en mee mogen denken over hun eigen leef- en leeromgeving.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsvragenlijst voor deelnemers en ouders van deelnemers zijn uitgedeeld in november 2025. Er zijn 7 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers en daarvan zijn er 5 ingevuld weer terug ingeleverd. Onder de ouders zijn er ook 7 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld, daarvan zijn er 6 ingevuld teruggekomen.

De tevredenheidsvragenlijsten hebben we zelf ontwikkeld en passen bij onze werkwijze in de praktijk. Wij werken alle vragenlijsten altijd uit en bespreken de uitkomsten in het teamoverleg. De uitkomsten worden besproken op het teamoverleg. Gezamenlijk kijken we wat er uit de vragenlijsten is gekomen en welke acties we uit gaan zetten. Voor de uitwerking van zowel de deelnemersvragenlijsten als de oudervragenlijsten: zie bijlage.

De deelnemers geven op de vraag: "Hoe graag ga jij naar Natuurkr8?" de volgende cijfers:

-Cijfer 8

-Cijfer 8

-Cijfer 10

-Cijfer 10

-Cijfer 1000

Op de vraag: "Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding bij Natuurkr8?" geven de deelnemers de volgende cijfers:

-Cijfer 10

-Cijfer 10

-Cijfer 10

-Cijfer 10

-Cijfer 3000

Opmerkingen van kinderen nemen we serieus, zodat ze ook weten dat wat ze noemen een betekenis is. Voorbeelden: "Ik wil alles van het basisfundament op 1 deur, voor de hele week. Alles moet er bij gezet worden. Als ik dan ga, dan weet ik wie mij de volgende dag gaat begeleiden. Waar het nu hangt: daar kijk ik nooit op." We hebben deze aanpassing meteen dezelfde week doorgevoerd, zodat deze cliënt weer overzicht heeft, zeker omdat ze daar zelf zo mooi over heeft nagedacht.

Daarnaast worden ons ook complimenten gegeven die we ter harte nemen, onderbouwing voor ons dat we op de juiste manier bezig zijn:

-Ik vind het fijn om na het taakje even een frisse neus te halen, bijvoorbeeld wandelen of buiten spelen.

-Jullie "leertechniek" is perfect.

-Basisfundament: Ik vind het fijn om te weten hoe de dag eruit ziet en wat ik kan verwachten.

-Ik kan nu gewoon munt plukken voor muntthee, ik kan alle vogels horen, buitenspelen.

-Ik voel me er veilig.

-Ik ga elke dag blij naar school (Natuurkr8 voelt voor deze cliënt als school). Ook omdat ik het varken mocht verzorgen toen die ziek was.

-Ik heb te veel geleerd om op te schrijven.

Ouders geven op de vraag: "Hoe tevreden bent u in het algemeen over Natuurkr8?" gemiddeld een cijfer van: 9,5. Op de vraag: "Hoe tevreden is uw kind in het algemeen over Natuurkr8?" geven de ouders gemiddeld een cijfer van: 9,3. De opmerkingen die ouders geven zorgen bij ons tot nadenken, bijvoorbeeld over het dubbelzijdig printen van de lijst (zo logisch om dat volgende keer te doen!) en de rapportage die een ouder liever elke dag zou zien dan elke 2 weken. We bespreken dit in het teamoverleg en kijken wat haalbaar is in de praktijk om hierin ouders tegemoet te komen. De ouder-tevredenheidslijst is ook ingevuld door ouders waarvan het kind stap voor stap aan het uitstromen is. Deze opmerking is ontzettend waardevol voor ons als team, dit is voor ons de drijfveer om door te gaan, geeft ons weer de passie en liefde om vol overtuiging ons werk te doen, een cadeautje:

-We zijn jullie eeuwig dankbaar voor jullie professionele hulp en begeleiding, waardoor ons kind zich veilig voelt en zich enorm heeft kunnen ontwikkelen op allerlei gebieden! We vinden het spannend om dit los te laten en tegelijkertijd zijn we ongelofelijk blij en dankbaar dat ons kind, dankzij jullie inzet, deze stap kan maken. Zonder jullie wat hij nooit zover gekomen. Dit is van grote betekenis voor de rest van zijn leven. Onze dank is groot.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In november 2025 zijn tevredenheidsvragenlijsten afgenomen onder zowel deelnemers als ouders. Van de 7 uitgedeelde vragenlijsten aan deelnemers zijn er 5 ingevuld retour ontvangen. Onder ouders zijn 6 van de 7 vragenlijsten ingevuld teruggekomen.

De tevredenheidsvragenlijsten zijn door Natuurkr8 zelf ontwikkeld en sluiten aan bij de dagelijkse praktijk. Alle resultaten zijn uitgewerkt en besproken in het teamoverleg, waarbij gezamenlijk is gekeken naar aandachtspunten en mogelijke verbeteracties. De volledige uitwerking is opgenomen in de bijlage.

De deelnemers geven aan met veel plezier naar Natuurkr8 te gaan. Op de vraag hoe graag zij naar Natuurkr8 gaan, werden cijfers gegeven variërend van 8 tot 10. De begeleiding werd door de deelnemers unaniem beoordeeld met een 10.

Opmerkingen en suggesties van de kinderen worden serieus genomen en waar mogelijk direct omgezet in concrete aanpassingen in de praktijk. Dit draagt bij aan overzicht, veiligheid en betrokkenheid van de deelnemers.

Ook ouders zijn zeer tevreden over Natuurkr8. De algemene tevredenheid werd gemiddeld beoordeeld met een 9,5, terwijl ouders de tevredenheid van hun kind gemiddeld waardeerden met een 9,3. Aandachtspunten en suggesties van ouders worden besproken in het teamoverleg, waarbij steeds wordt gekeken naar wat haalbaar en passend is binnen de dagelijkse praktijk.

Bijzonder waardevol zijn de reacties van ouders van kinderen die aan het uitstromen zijn. Hun woorden bevestigen de impact van de begeleiding en vormen voor het team een belangrijke bron van motivatie en bevestiging om het werk met passie en toewijding voort te zetten.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 is er 1 bijna-ongevallen geweest, die wij geregistreerd hebben in onze incidentenregistratie. Standaard beschrijven wij de incidenten in onze incidentenregistratie, registreren we ook waar deze plaats hebben gevonden, wat er is gebeurd en wat de oorzaak mogelijk was. Ook de acties tijdens en na het incident worden geregistreerd. De incidentenregistratie staat als vast agendapunt op ons teamoverleg en worden met het hele team geanalyseerd om een volgend voorval te voorkomen. Het bijna-ongeval in 2025 was opnieuw met kat Poema:

Poema was aanwezig in de begeleidingsruimte, terwijl we juist een handboekstuk hebben gemaakt waarin is geschreven dat Poema buiten blijft. Blijkbaar was dit toch weer even in vergeten en was Poema wel aanwezig. Poema blijft een kat met onvoorspelbaar gedrag en 1 cliënt gaf aan dat Poema haar had gebeten, tijdens het knuffelen van Poema. Er was gelukkig geen beet te zien en er is meteen op gehandeld: hand onder de kraan, Poema naar buiten, ouders op de hoogte gesteld en het incident is besproken op het teamoverleg. Het was waarschijnlijk meer de schrik dan dat er echt een beet was, gelukkig maar. Toch alles weer besproken en ons handboekstuk rondom de inzet dieren aangescherpt.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het bijna-ongeval in 2025 vraagt om extra reflectie, juist omdat een vergelijkbaar voorval zich ook in 2024 heeft voorgedaan. Ondanks het bestaan van duidelijke afspraken en een aangescherpt handboek rondom de inzet van dieren, is gebleken dat het in de dagelijkse praktijk niet altijd vanzelfsprekend is om deze afspraken consequent na te leven. Dit onderstreept dat vastleggen alleen niet voldoende is, maar dat blijvende alertheid en herhaling binnen het team noodzakelijk blijven.

Tegelijkertijd laat de wijze waarop het incident is opgepakt zien dat Natuurkr8 een lerende organisatie is. Het incident is direct geregistreerd, zorgvuldig besproken met ouders en binnen het team geëvalueerd. De herhaling van dit type incident is aanleiding geweest om niet alleen het handboek verder aan te scherpen, maar ook om kritisch te kijken naar de uitvoerbaarheid en borging van afspraken in de dagelijkse begeleiding.

Deze ervaring heeft het bewustzijn binnen het team vergroot dat veiligheid rondom dieren vraagt om voortdurende aandacht en duidelijke verantwoordelijkheid. Het voorval is daarmee niet alleen gezien als een incident, maar als een belangrijk signaal om structureel te blijven investeren in naleving, bewustwording en gezamenlijke verantwoordelijkheid, met als doel herhaling in de toekomst te voorkomen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De voortgang op de actielijst is in 2025 structureel gemonitord en waar nodig bijgesteld. Actiepunten zijn planmatig opgepakt en binnen de gestelde termijnen uitgevoerd of afgerond. Hiermee is geborgd dat afspraken niet alleen worden vastgelegd, maar ook daadwerkelijk worden opgevolgd.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen voor de komende vijf jaar (2025–2030)

Voor de komende jaren kiest Natuurkr8 bewust voor continuïteit en verdieping. De kracht van de organisatie ligt in het kleinschalige karakter, de persoonlijke betrokkenheid en het werken vanuit maatwerk. Er zijn geen ambities om te groeien in omvang; de focus blijft liggen op het behouden en versterken van kwaliteit. Deze keuze vraagt om bewust leiderschap, omdat kleinschaligheid ook kwetsbaarheden met zich meebrengt, onder andere op financieel en organisatorisch vlak. Tegelijkertijd biedt het juist de ruimte om te doen wat voor deze doelgroep het meest passend is.

In een tijd waarin schaalvergroting vaak als norm wordt gezien, blijft Natuurkr8 trouw aan haar overtuiging dat nabijheid, rust en echte aandacht essentieel zijn voor kinderen met een complexe ondersteuningsbehoefte. Deze visie vormt ook de basis voor de doelstellingen in de komende vijf jaar.

#### Hoofddoel

Natuurkr8 wil kinderen met een complexe ondersteuningsbehoefte binnen onderwijs en zorg blijvend een plek bieden waar zij zich veilig voelen, tot ontwikkeling kunnen komen en perspectief ervaren. Dit gebeurt binnen een kleinschalige setting, met een hoge mate van betrokkenheid en maatwerk als uitgangspunt.

#### Concretisering van dit doel

- Natuurkr8 blijft het Leer- en Gedragsarrangement KR8 aanbieden in een vaste, overzichtelijke structuur van vier dagdelen per week, voor maximaal vier tot zes kinderen per dag in de leeftijd van 4 tot en met 14 jaar. Deze duidelijke afbakening in groeps grootte en leeftijd blijft essentieel om kwaliteit en rust te waarborgen.
- De organisatie blijft investeren in een deskundig, stabiel en betrouwbaar team, waarin maatwerk vanzelfsprekend is in houding en handelen. De samenwerking met de coöperatie CBZ blijft hierin een belangrijke ondersteunende factor, zowel inhoudelijk als organisatorisch.
- Natuurkr8 streeft ernaar om ook de komende jaren een herkenbare en volwaardige samenwerkingspartner te zijn voor gemeenten, scholen en andere betrokken organisaties binnen het regionale onderwijs- en zorglandschap. De verbinding tussen onderwijs en zorg blijft daarbij een centraal uitgangspunt.
- Het blijft voor alle betrokkenen helder waar Natuurkr8 voor staat en wat zij wel en niet biedt. Vanuit deze duidelijke positionering wil Natuurkr8 een inspirerende rol vervullen voor andere onderwijs- en zorginitiatieven, met name rondom het voorkomen van thuiszitten en het binnenboord houden van kinderen binnen het onderwijs.
- Waar passend blijft Natuurkr8 samenwerken met andere initiatieven en partners die zich richten op maatwerkoplossingen voor thuiszitters. Door kennis, ervaring en perspectieven te verbinden, ontstaat ruimte voor duurzame en passende oplossingen voor kinderen en gezinnen.

Met deze doelstellingen kiest Natuurkr8 bewust voor verdieping in plaats van groei, en voor kwaliteit

boven kwantiteit. Een keuze die past bij de identiteit van de organisatie en bij de kinderen voor wie zij er is.

## **8.2 Doelstellingen voor het komende jaar**

### **Terugblik op de doelstellingen 2025**

De doelstellingen die voor 2025 zijn geformuleerd, zijn in de praktijk gerealiseerd. Natuurkr8 heeft vastgehouden aan haar kleinschalige werkwijze, met maatwerk en betrokkenheid als basis. De kwaliteit van de begeleiding, de stabiliteit van het team en de positionering binnen het regionale onderwijs- en zorglandschap zijn verder versterkt, zonder uitbreiding in omvang. Daarmee is bevestigd dat de gekozen koers, verdiepen in plaats van groeien, passend en werkbaar is.

Een concreet doel betrof de verharding van het erf. Deze is in 2025 gerealiseerd, waardoor het terrein beter toegankelijk en veiliger is geworden voor kinderen, medewerkers en de dieren. De verbeterde verharding draagt bij aan een overzichtelijke en stabiele buitenruimte, is beter bestand tegen natte periodes en vergroot de praktische inzetbaarheid van het erf gedurende het hele jaar.

Daarnaast is in 2025 een extra kwaliteitsimpuls gerealiseerd die vooraf niet als afzonderlijk doel was geformuleerd, maar wel duidelijk aansluit bij de visie van Natuurkr8: de verbouwing van de werkplek '*de huiskamer*'. Deze ruimte is omgevormd tot een lichte, rustige en functionele werk- en begeleidingsruimte, met een duurzame stenen vloer en energiezuinige, warme pelletkachel. Hiermee is niet alleen het comfort voor kinderen en medewerkers vergroot, maar is ook bewust gekozen voor een duurzamere en toekomstgerichte manier van verwarmen. De ruimte sluit nu beter aan bij de dagelijkse praktijk en biedt rust, overzicht en warmte.

Ook op organisatorisch en inhoudelijk vlak zijn de doelen behaald. Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, samenwerking en het borgen van kwaliteit, terwijl de continuïteit van de organisatie behouden bleef. Deze terugblik geeft vertrouwen om de ingeslagen weg voort te zetten.

### **Doelstellingen voor 2026**

Voor 2026 liggen de doelstellingen vooral op het gebied van duurzaamheid, veiligheid en het verder versterken van de randvoorwaarden voor het dagelijkse werk.

Een belangrijk aandachtspunt is het wagenpark. Natuurkr8 beschikt momenteel over twee voertuigen die intensief worden gebruikt, maar inmiddels verouderd zijn. In 2026 wordt onderzocht welke investering nodig en passend is om het vervoer toekomstbestendig te maken. Daarbij wordt nadrukkelijk gekeken naar duurzame alternatieven, zoals hybride voertuigen, waarbij kosten, betrouwbaarheid en milieubelasting zorgvuldig tegen elkaar worden afgewogen.

Daarnaast wordt gekeken naar een mogelijke aanpassing van het buitenterrein. Er is het voornemen om de bestaande vijver te heroverwegen en deze, indien haalbaar en veilig, om te vormen tot een natuurlijke speel- en belevingsplek met water en modder. Het doel hiervan is om een veilige, uitnodigende buitenruimte te creëren die aansluit bij spelend leren, zintuiglijke ervaringen en natuurbeleving, passend bij de visie van Natuurkr8.

Daarnaast zal in 2026 weer de 3-jaarlijkse audit plaats vinden. We zullen daarvoor weer ons hele kwaliteitssysteem doorlichten en waar nodig aanpassen, zodat Natuurkr8 ook in 2026 gericht is op het versterken van de kwaliteit van de begeleiding en de omgeving waarin deze plaatsvindt, met oog voor duurzaamheid, veiligheid en de behoeften van de kinderen.

### **8.3 Plan van aanpak**

#### **Plan van aanpak rondom de doelen voor 2026 (PDCA)**

##### **Plan**

Voor 2026 liggen de doelstellingen van Natuurkr8 voornamelijk op het gebied van duurzaamheid, veiligheid en het verder versterken van de randvoorwaarden voor het dagelijkse werk. Alle doelen worden opgenomen in een centrale actielijst en vertaald naar een jaarlijkse planning. Op deze manier borgen wij dat structurele en wettelijke verplichtingen tijdig en zorgvuldig worden uitgevoerd.

Binnen de jaarplanning zijn onder andere de volgende terugkerende onderdelen opgenomen:

- de jaarlijkse zoönosencheck in het kader van het zoönosenkeurmerk (uitgevoerd door vaste dierenartspraktijk DGC-BovenVeluwe);
- BHV-herhalingscursussen voor Driesje en Jacco
- periodieke veiligheidscontroles van het buitenspeelmateriaal;
- structurele inspraakmomenten;
- tevredenheidsvragenlijsten voor ouders en kinderen;
- keuring van materialen conform de geldende NEN-normen;
- keuring en onderhoud van brandblussers.

Deze planning vormt de basis voor het borgen van kwaliteit, veiligheid en continuïteit binnen de organisatie.

Specifiek voor 2026 zijn daarnaast de volgende ontwikkeldoelen vastgesteld:

1. Oriëntatie op de vervanging van de bedrijfsauto's, met aandacht voor duurzaamheid.
  2. Verkenning van een mogelijke herinrichting van het buitenterrein.
  3. Voorbereiding op de driejaarlijkse audit.
-

## Do

### **Duurzaamheid – bedrijfsauto's**

Natuurkr8 beschikt over twee auto's die, gezien de gereden kilometers, richting vervanging gaan. In 2026 wordt een oriëntatiefase gestart waarin onderzocht wordt welke auto als eerste vervangen zal worden en welke duurzame alternatieven passend zijn bij de organisatie. Jacco neemt dit traject op zich en zal hierover in gesprek gaan met relevante adviseurs. De daadwerkelijke vervanging van één van de auto's wordt voorzien in 2027.

### **Buitenterrein – herinrichting**

In 2026 wordt onderzocht of de bestaande vijver kan worden heroverwogen en, indien haalbaar en veilig, kan worden omgevormd tot een natuurlijke speel- en belevingsplek met water en modder. Het doel is een veilige, uitnodigende buitenruimte te creëren die aansluit bij spelend leren, zintuiglijke ervaringen en natuurbeleving, passend bij de visie van Natuurkr8.

Er wordt gezocht naar geschikte grond voor het dempen van de vijver. Hierbij wordt verkend of een familielid met een loon- en grondverzetbedrijf een rol kan spelen. Gedurende 2026 wordt dit voornemen besproken binnen het team en met de kinderen, met als doel gezamenlijk tot een gedragen plan te komen. De daadwerkelijke realisatie wordt mogelijk begin 2027 uitgevoerd.

### **Audit en kwaliteitssysteem**

In 2026 vindt de driejaarlijkse audit plaats. Ter voorbereiding wordt in het voorjaar gestart met het doorlichten van het kwaliteitssysteem. Dit omvat onder andere het actualiseren en doornemen van de werkbeschrijving en bijbehorende documenten. Onderwerpen die extra aandacht vragen, zullen waar nodig in teamoverleggen worden besproken.

---

## Check

De voortgang van de actiepunten wordt gemonitord via de actielijst en de jaarplanning. Tijdens teamoverleggen wordt periodiek geëvalueerd of geplande acties worden uitgevoerd en of bijstelling nodig is. Ook input van ouders en kinderen (via inspraakmomenten en tevredenheidsvragenlijsten) wordt meegenomen in de evaluatie.

Daarnaast zorgt het jaarlijks opstellen van het jaarverslag ervoor dat structurele onderdelen, zoals VOG's, BHV, zoönosencheck en overige verplichtingen, regelmatig worden gecontroleerd en geactualiseerd.

---

## Act

Op basis van de evaluaties en de uitkomsten van de audit worden waar nodig verbetermaatregelen doorgevoerd. Deze worden vastgelegd in de actielijst en opgenomen in de planning voor het daaropvolgende jaar. Zo blijft Natuurkr8 continu werken aan verbetering en borging van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 interview experimenteerregeling

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze nieuwsbrief is gelezen, o.a. het handtekeningenbeleid. Wij laten alles voor wat het is, zeker onder de begeleidingsplannen en tussenevaluaties blijven wij werken met handtekeningen, omdat wij zeker willen weten dat ouders en betrokkenen akkoord gaan met onze werkwijze. Daarnaast is het fijn om te weten dat de regeldruk wat afneemt, dat daar aan gewerkt wordt.

#### tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

#### Kinderklankbord juli

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)

#### Verharding paardenbak klaar voor de winter 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is klaar

#### VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn in orde

#### Drainage aanleggen in paardenbak, stoepje maken in de dierenweide, stapstenen naar het tuinhuis en duikelstang plaatsen.

werkzaamheden

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben geen drainage, maar verharding aangebracht in de paardenbak. Stapstenen naar het tuinhuis zijn geplaatst. Duikelrek hebben we van af gezien, kinderen zijn veel meer bezig met de dieren en al het materiaal. Duikelrek zien we niet meer als toevoeging.

#### Verharding grote dierenweide, klaar voor winter 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verharding in grote dierenweide is afgerond.

#### Prikkelprofieltraining 2 medewerkers, uitgevoerd voor april 2026 (afhankelijk wanneer de trainingen gepland staan in Zwolle)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)

**Kinderklankbord januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2025 (Afgerond)

**Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

**Voortgang actielijst, openstaande acties****Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

**Kinderklankbord januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

**BHV Driesje**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

#### Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

#### Bhv herhalingscursus Jacco

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

Voer NEN 3140 keuring uit (keuren elektrische apparaten) + brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

#### Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026  
Geldt voor locatie(s): Natuurkr8 (2184)

**tevredenheidsvragenlijsten uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026

**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

**Er worden verschillende opties verkend voor het vernieuwen van 1 van de auto's. Daarbij wordt gekeken naar: -geschiktheid voor het dagelijkse gebruik binnen Natuurkr8; -kosten op korte en langere termijn; -duurzaamheid en milieubelasting; -veiligheid en comfort voor kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)

**Vijver dichten en nieuw plan van aanpak rondom erf. -Met team kijken naar de mogelijkheden en inrichting erf -Op zoek naar aannemer die vijver kan dichten met grond. -Gedurende 2026 dit oppakken, mogelijk met uitloop naar 2027**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** Natuurkr8 (2184)