Jaarverslag

januari - december

Natuurkr8

(jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8

Locatienummer: 2184

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66134234

Website: http://www.natuurkr8.nl

Locatiegegevens

(jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel passie en bevlogenheid zijn wij afgelopen jaar bezig geweest om zorg en onderwijs succesvol te koppelen in de vorm van leer- en gedragsarrangement KR8. We hebben hierdoor meerdere kinderen geholpen om een verantwoorde stap terug te kunnen maken richting het onderwijs. We hebben geïnvesteerd in materialen en ruimtes, om voor deze kinderen een aansluitend en passend aanbod te kunnen creëren, gericht op hun behoeftes. Wat het lastig maakt is dat er op dit moment beleid ontbreekt bij gemeenten en scholen rondom de koppeling tussen landbouwzorg en onderwijs. Dit maakt dat bepaalde trajecten op beleidsniveau moeizaam op gang kwamen of een trage voortgang hadden. We werken er hard aan om in 2020 op beleidsniveau afspraken te krijgen, zodat we bij de voordeur de zaken duidelijk hebben. Hierbij hebben we bijvoorbeeld een onderwijsconsulent ingeschakeld bij een aantal trajecten en zijn we nog steeds mede-initiatiefnemers van de landelijke projectgroep onderwijs-zorglandbouw. We proberen als landelijke initiatiefgroep de koppeling zorglandbouw-onderwijs op de kaart te zetten door bijvoorbeeld een mini-conferentie of overlegmomenten rondom onderwijs-zorglandbouw te organiseren.

Naast leer- en gedragsarrangement KR8 bieden we ook nog steeds verblijf, logeerweekenden en beschermd wonen. Ook deze onderdelen van ons bedrijf doen we met liefde en passie, al hebben we het afgelopen jaar wel duidelijke kaders gesteld qua leeftijden van de deelnemers en het aantal deelnemers per zorgonderdeel. We willen vooral dat doen wat bij ons past en wat ons energie blijft geven. Wij geloven in kleinschaligheid en betrokkenheid bij al onze deelnemers, waarbij wij veel energie steken in het bieden van kwaliteit. We hebben een dynamisch, maar vooral prachtig 2019 achter de rug en gaan vol energie en passie door met ons werk in 2020!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

- **Buiten**

We hebben afgelopen jaar flink geïnvesteerd in onze buitenruimte. We hadden veel ruimte buiten, maar deze ruimte voldeed in onze ogen niet aan wat onze doelgroep nodig had. Waar we tegenaan liepen was onder anderen te weinig speelplekken, onvoldoende speelruimte, te weinig plek voor de moestuin. Er was een ingrijpende verandering nodig, dit is inmiddels gerealiseerd. Er is plek gekomen om te kunnen skelteren, voetballen, spelen. Er zijn nieuwe speeltoestellen geïnstalleerd, de moestuin is herzien en we hebben opbergplekken gecreëerd voor het buitenspeelgoed.

- **Zorgaanbod**

We hebben duidelijke kaders gesteld per zorgonderdeel. De kaders die we neer hebben gezet zijn de aantallen deelnemers en de leeftijden van de doelgroep per zorgonderdeel We denken hierdoor onze expertise op de juiste manier in te kunnen blijven zetten, betrokken te kunnen blijven bij elk kind en de kleinschaligheid te kunnen behouden.

- **Leer- en gedragsarrangement KR8**

Het grootste onderdeel van afgelopen jaar is leer- en gedragsarrangement KR8 geweest. We kregen veel aanmeldingen en hadden daardoor ook meer personeel nodig. We hebben de buitenruimte verbeterd, om zo meer mogelijkheden te creëren om buiten ontspanning af te kunnen wisselen met les geven. We hebben in het woonhuis extra leer- en ontspanningsplekken gecreëerd om te kunnen voldoen aan de vraag. Driesje heeft actief geparticipeerd in de landelijke projectgroep en gezamenlijk is er een succesvolle conferentie georganiseerd om de koppeling tussen zorglandbouw en onderwijs op de kaart te zetten. Ter ondersteuning rondom beleidsmatige zaken en voortgang van lopende trajecten is de onderwijsconsulent ingeschakeld.

- **Beschermd wonen**

We begonnen 2019 met 2 deelnemers in ons beschermd wonen traject, begin 2019 is er 1 deelnemer uitgestroomd. Wij hebben besloten om verder te gaan met 1 plek beschermd wonen en de 2e plek op te heffen. Onze doelgroep en expertise is gericht op de jeugd tot 18 jaar, de plekken voor beschermd wonen zijn 18+. Dit is daarom voor ons een reden geweest om het voor nu en voor de toekomst te houden op 1 plek beschermd wonen.

- **Verblijf**

Ook in 2019 hebben we de mogelijkheid geboden tot maandelijkse logeerweekenden en vakantie-opvang. Daarnaast bieden we nog steeds verblijf voor kinderen/jongeren tot 18 jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De doelstellingen voor 2019 waren:
-**Wij blijven een kleinschalige, persoonlijke zorgaanbieder. Wij bieden maatwerk, waarbij voorop staat dat wij hart voor de kinderen hebben die zorg bij ons ontvangen.**

We hebben dmv het vaststellen van kaders (leeftijden van de kinderen en het aantal kinderen per zorgonderdeel) onze kleinschaligheid vast kunnen houden.

-Wij werken met een sterk team van kundige, bevlogen medewerkers. Medewerkers die hart hebben voor de kinderen, hier met plezier en passie werken en maatwerk kunnen bieden aan de deelnemers.

Wij hebben ons team uitgebreid en zijn het afgelopen jaar flink aan de slag geweest om als team op de juiste manier met elkaar aan de slag te kunnen gaan. We hebben geïnvesteerd in intervisie, scholing en teamactiviteiten en kunnen nu zeggen dat we goed op elkaar ingespeeld zijn en dat er met passie en plezier gewerkt wordt met elkaar en met de kinderen.

-Ter preventie zijn we actief op scholen, zodat we mee kunnen helpen om passend onderwijs vorm te geven om zo voor elk kind thuisnabij onderwijs te kunnen realiseren.

Preventie blijkt een ingewikkeld iets te zijn voor scholen en gemeenten. We merken dat we vooral in beeld komen als het eigenlijk al te laat is. Er is geen beleid en geen geld voor preventie. Toch hebben we het afgelopen jaar meerdere kinderen weer terug naar school geholpen en geven kinderen zelf aan vooruit te zijn gegaan door de inzet van de zorgboerderij. De inzet van de zorgboerderij heeft thuiszitters voorkomen en heeft onderwijs kunnen realiseren. We hebben afgelopen jaar geïnvesteerd in een uitgebreide intakefase, waardoor we beter in staat zijn om bij de voordeur zaken geregeld te krijgen. Hierbij zijn we ondersteund door een onderwijsconsulent.

-Wij versterken ons aanbod van leer- en gedragsarrangement KR8. Dit doen wij door constant bij te stellen en te verbeteren binnen ons huidige aanbod. Daarnaast blijven we actief in de landelijke en regio-gebonden werkgroepen die de combinatie onderwijs en zorg bevorderen.

We hebben ons aanbod rondom leer- en gedragsarrangement KR8 gecontinueerd en verder doorontwikkeld. Daarnaast zijn we actief in de landelijke projectgroep en zijn we mede-organisator geweest van een mini-conferentie rondom onderwijs-zorgarrangementen. De ontwikkelingen rondom de onderwijs-zorgarrangementen gaan helaas nog niet zo snel als we zouden willen. Trajecten hebben een trage voortgang, bijvoorbeeld door de wachttijden bij de GGZ of de wachttijden voor een plaatsing in het SO of SBO. Kinderen zitten langer bij ons dan wij nodig achten, wat zorgt voor hogere kosten voor onderwijs en/of gemeenten. Dit maakt dat hij voor een aantal trajecten de onderwijsconsulent hebben ingeschakeld, om ondersteunend te zijn richting de kinderen en ons, om trajecten te versnellen. Ook voor 2020 zal dit een uitdaging gaan blijven, zolang er geen helder beleid en afspraken gaan komen rondom de onderwijs-zorgarrangementen.

-Wij continueren in 2019 ons huidige aanbod. Dit aanbod houdt in:

***Wij bieden aan maximaal 1-2 jongeren tussen de 18 en 23 jaar beschermd wonen:** er is 1 jongere uitgestroomd. Wij hebben vervolgens besloten om aan maximaal 1 jongere tussen de 18-23 jaar beschermd wonen te gaan bieden. Onze doelgroep en expertise ligt vooral bij de jeugd tot 18 en daar willen we het grotendeels bij houden.
***Wij bieden aan maximaal 1-3 kinderen tussen de 4 en 18 jaar verblijf:** Wij hebben in 2019 1 plek rondom verblijf ingevuld. De overige plekken hebben we vrijgehouden voor de kinderen die komen tijdens de logeerweekenden.
***Wij bieden op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag ons leer- en gedragsarrangement KR8 aan:** dit aanbod hebben we kunnen continueren en is een succesvol aanbod geweest afgelopen jaar.
***Wij zijn 1 weekend per maand geopend voor logeeropvang:** wij hebben onze momenten van logeeropvang verminderd naar 1 weekend per maand voor maximaal 2 kinderen. Op deze manier kunnen wij betrokken en kleinschaligheid blijven bieden en houden we tegelijkertijd ook rekening met ons eigen gezin en onze eigen energie. Wij hebben hierin nu de juiste balans gevonden.
***Wij bieden een aantal weken per jaar begeleide vakanties op Texel aan:** Wij bieden de begeleide vakanties op Texel nu aan tijdens onze logeerweekenden. Wij bieden geen extra opvang meer tijdens de vakanties, behalve dan voor de kinderen die 24/7 bij ons verblijven. Op deze manier houden we de juiste balans voor ons gezin en voor de kinderen die bij ons wonen.

Het afgelopen jaar is opnieuw een dynamisch jaar geweest op onze (jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8. De dynamiek zat vooral in leer- en gedragsarrangement KR8. Veel vraag, dus ook aanbod gecreëerd. Dit aanbod ging gepaard met allerlei uitdagingen, zoals het vinden van het juiste personeel, het behouden van de kwaliteit, het creëren van voldoende leer/werkplekken zowel binnen als buiten, het op de juiste manier voortzetten van lopende trajecten, het maken van afspraken/beleid met scholen/gemeenten. Dit heeft gemaakt dat we kaders hebben moeten stellen; kaders qua leeftijd van onze doelgroep en kaders qua aantallen deelnemers.

In ons traject beschermd wonen is 1 deelnemer uitgestroomd. Wij hebben vanaf dat moment besloten om het beschermd wonen te houden op 1 plek en lege plek niet meer op te vullen. Onze expertise en doelgroep is voornamelijk jeugd tot 18 jaar, hier willen we mee verder. Daarnaast bieden we nog steeds verblijf voor kinderen / jongeren tot 18 jaar en bieden we in 2019 1 x per maand onze logeerweekenden aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- **Leer- en gedragsarrangement KR8**

Het leer- en gedragsarrangement KR8 is een dynamisch traject. De doelstelling is dat kinderen zo kort mogelijk op de zorgboerderij verblijven en zo snel mogelijk weer terug kunnen het onderwijs in, waar nodig met onze begeleiding. Wij bieden leer- en gedragsarrangement KR8 4 dagdelen per week aan (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) voor maximaal 5 uur per dag (9.00 - 14.00). De gemiddelde periode dat een kind deelneemt aan leer- en gedragsarrangement KR8 is 6 tot 9 maanden. De reden van uitstroom is dat kinderen veelal weer teruggaan naar een plek binnen het onderwijs.

In 2019 hebben er in totaal 13 deelnemers gebruik gemaakt van leer- en gedragsarrangement KR8. We begonnen 2019 met gemiddeld 4 tot 5 deelnemers per dagdeel. Rond juni/juli 2019 waren er gemiddeld 5 tot 6 deelnemers per dagdeel. Eind 2019 waren er gemiddeld 4 tot 5 deelnemers per dagdeel. De deelnemers ontvangen zorg vanuit de jeugdweg. De financiering loopt middels ZIN (Zorg In Natura) en is gebaseerd op individuele begeleiding.

- **Verblijf**

In 2019 hebben we 1 deelnemer die langdurig bij ons verblijft. De plekken die wij beschikbaar hebben worden in 2019 niet opgevuld door deelnemers voor langdurig verblijf, maar door deelnemers die gebruik maken van weekend/vakantie-opvang. In 2019 hebben we het aantal logeerweekenden afgebouwd naar maximaal 1 weekend per maand volgens de agenda op onze site. Daarnaast zijn we in de vakanties op vastgestelde dagen open geweest ipv hele vakanties open te zijn. De deelnemers ontvangen zorg vanuit de jeugdwet. De financiering loopt middels ZIN.

- **Beschermd wonen**

We zijn 2019 gestart met 2 deelnemers voor beschermd wonen. 1 deelnemer woont in een eigen appartement, de andere deelnemer woonde bij ons in huis. 1 deelnemer is begin 2019 uitgestroomd, wij hebben besloten deze plek op te heffen en niet voor 2, maar voor 1 plek beschermd wonen te gaan. De deelnemer(s) ontvangen zorg vanuit de WMO. De financiering loopt middels een incidentele subsidie.

- **Weekend- en vakantie opvang**

Begin 2019 boden wij aan 2 deelnemer weekend- en vakantie opvang. In de loop van het jaar is daar 1 deelnemers bij gekomen en is er weer een deelnemer uitgestroomd. Aan het eind van 2019 bieden wij aan 2 deelnemers weekend- en vakantie opvang. De deelnemers ontvangen zorg vanuit de jeugdweg. De financiering loopt middels ZIN.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op 2019, kunnen we zeggen dat we vooral in hebben gezet op het doorontwikkelen van leer- en gedragsarrangement KR8. Dit maakt dat wij er bewust voor gekozen hebben om de plekken binnen het langdurig verblijf niet op te vullen met nieuwe deelnemers. Wij hebben de focus in 2019 vooral willen blijven houden op leer- en gedragsarrangement KR8. De vrijgekomen woon/logeerplekken hebben we in 2019 ingevuld met deelnemers die in de weekenden of vakanties kwamen. In 2019 hebben we het aantal logeerweekenden afgebouwd

naar maximaal 1 weekend per maand volgens de agenda op onze site. Daarnaast zijn we in de vakanties op vastgestelde dagen open geweest ipv hele vakanties open te zijn. Dit om de balans voor onszelf als gezin te behouden en meer structuur en duidelijkheid te kunnen bieden aan mogelijke deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2018 begonnen we zonder personeel en in de loop van dat jaar zijn we, stap voor stap, begonnen met het zoeken van en aannemen van personeel. Eind 2018 werkten wij samen met 3 zzp-ers en 3 mensen in loondienst. Inmiddels, in 2019, werken wij met 4 mensen in loondienst en 4 zzp-ers. Wij hebben als team inmiddels onze draai gevonden en raken steeds beter op elkaar ingewerkt.

We hebben in 2019 een juist format ontwikkeld voor onze functioneringsgesprekken, die wij jaarlijks houden met alle medewerkers. Een keer per 3 weken houden wij een teamoverleg met de personeelsleden die betrokken zijn bij leer- en gedragsarrangement KR8, waarbij wij de deelnemers bespreken, maar ook samen het beleid en het product verder doorontwikkelen. Daarnaast zijn we in 2019 gestart met intervisie, wat wij in 2020 zullen doorontwikkelen. Tijdens ons teamoverleg nemen we de inbreng vanuit het kinderklankbord en vanuit de tevredenheidsvragenlijst van de cliënten mee. Vervolgens voeren we de verbeterpunten uit en passen deze toe binnen de bestaande werkwijze.

Wij zetten momenteel flink in op scholing van ons personeel. Zo is er in 2019 een basisopleiding tot kindercoach afgerond door 1 van de medewerkers en staat er voor 2020 voor een andere medewerker deze basisopleiding tot kindercoach + de opleiding tot pedagogisch medewerker op de planning. Ook zal 1 van onze medewerkers de BHV-cursus gaan volgen en zal een medewerker de training "ik leer leren" gaan volgen. Om 1 van onze medewerkers de mogelijkheid te bieden om zich te scholen en haar stage bij ons te gaan vervullen zijn we in 2019 het gesprek aangegaan met de SBB en zijn we inmiddels een erkend leerbedrijf geworden.

Wij hebben in 2019 voornamelijk met arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd moeten werken. Helaas is de toekomst rondom de onderwijs-zorgarrangementen nog erg onzeker, wat maakt dat het voor ons risicovol is om contracten voor onbepaalde tijd aan te bieden. Toch is het onze intentie om in 2020 in ieder geval 1 van onze medewerkers in loondienst een contract voor onbepaalde tijd aan te kunnen bieden.

In 2020 zullen wij ons vooral gaan richten op het borgen van de bestaande afspraken rondom leer- en gedragsarrangement KR8. We hebben nu een aantal jaren werkervaring en zijn als team goed op elkaar ingespeeld. Dit willen wij borgen, door de bestaande afspraken en werkervaringen te borgen. We zijn hier in 2019 al mee gestart en zullen dit vervolgen in 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Inmiddels kunnen we zeggen dat we in 2019 rondom leer- en gedragsarrangement KR8 een stabiel team hebben opgebouwd; een team dat op elkaar is ingespeeld en zelfstandig kan werken. Functioneringsgesprekken worden volgens een vast format gehouden, er is 1 keer per 3 weken een teamoverleg en intervisie is opgestart. Voor 2020 hebben wij de planning om het team scholing aan te bieden en verder te professionaliseren. Daarnaast willen wij in 2020 de bestaande werkwijzen en afspraken gaan borgen en zullen we als SBB-erkend leerbedrijf aan de slag gaan met 1 van onze medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingdoelen voor 2019:

-1 medewerker + Jacco en Driesje zullen de herhalingscursus BHV gaan volgen: Doel is deels behaald: Jacco en Driesje hebben beiden de herhalingscursus BHV gevolgd. 1 medewerker gaat in maart 2020 de BHV-cursus volgen

-Driesje en 1 medewerker zullen de SKJ-geaccrediteerde opleiding tot kindercoach volgen. Doel is behaald, zowel Driesje als de medewerker hebben beiden de basisopleiding tot kindercoach afgerond.

-Driesje zal, onder leiding van een supervisor, supervisiebijeenkomsten volgen om gestimuleerd te worden tot reflecteren op eigen leerproces en op eigen professioneel handelen. Doel is behaald, Driesje heeft een supervisietraject afgerond in december 2019.

-Er worden workshops aangeboden aan medewerkers, waaronder werken met het digibord en visual thinking. Doel is behaald, er is een teambijeenkomst geweest om het werken met het digibord en google suite opnieuw te oefenen, Driesje is met een medewerker naar een lezing geweest van 'geef me de vijf' en naar een workshop Visual Thinking. Daarnaast is er een flinke uitbreiding geweest van professionele literatuur en spelmateriaal rondom onder andere autisme, adhd, trauma, hooggevoeligheid, hoogbegaafdheid, NT-2, leerlijnen en dyslexie.

-Driesje volgt de basis- en verdiepingstraining beroepscode, beroepsethiek en tuchtrecht. Doel is behaald, zowel de basis- als de verdiepingstraining is afgerond, SKJ-punten zijn bijgeschreven.

Extra:

-Er is contact gelegd met mede-zorgboerderijen in de vorm van overleg en bezoek. Driesje heeft gekeken bij een aantal andere zorgboerderijen/zorginstanties die ook onderwijs-zorgarrangementen aanbieden.

-Driesje heeft de conferentie 'onderwijs-Jeugd' georganiseerd door de PO/VO-raad bezocht met als onderwerp de samenwerking tussen zorgaanbieders en onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgde scholing in 2019:

-Jacco en Driesje hebben beiden de herhalingscursus BHV gevolgd en met goed resultaat afgesloten. Omdat we de veiligheid hoog in het vaandel hebben staan, zal er in 2020 ook 1 medewerker een BHV-cursus gaan volgen.

-Driesje en 1 medewerker hebben beiden de basisopleiding tot kindercoach afgerond. Er is coachingsmateriaal aangeschaft en de vaardigheden zijn er om coachend met de kinderen aan de slag te gaan. Het coachen wordt ingezet gedurende de dag, op een spontane manier.

-Driesje heeft een supervisietraject afgerond in december 2019. Driesje heeft, onder leiding van een supervisor, supervisiebijeenkomsten gevolgd om gestimuleerd te worden tot reflecteren op eigen leerproces en op eigen professioneel handelen.

-Medewerkers hebben workshops aangeboden gekregen, waaronder werken met het digibord en visual thinking. Er is een teambijeenkomst geweest om het werken met het digibord en google suite opnieuw te oefenen, Driesje is met een medewerker naar een lezing geweest van 'geef me de vijf' en naar een workshop Visual Thinking. Daarnaast is er een flinke uitbreiding geweest van professionele literatuur en spelmateriaal rondom onder andere autisme, adhd, trauma, hooggevoeligheid, hoogbegaafdheid, NT-2, leerlijnen en dyslexie.

-Driesje heeft de de basis- en verdiepingstraining beroepscode, beroepsethiek en tuchtrecht afgerond bij de BPSW. SKJ-punten zijn bijgeschreven.

-Er is contact gelegd met mede-zorgboerderijen in de vorm van overleg en bezoek. Driesje heeft gekeken bij een aantal andere zorgboerderijen/zorginstanties die ook onderwijs-zorgarrangementen aanbieden.

-Driesje heeft de conferentie 'onderwijs-Jeugd' georganiseerd door de PO/VO-raad bezocht met als onderwerp de samenwerking tussen zorgaanbieders en onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op (jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8 vinden we het belangrijk om te professionaliseren en onderbouwd te handelen. We zetten daarom in 2020 in op scholing en expertise, zodat we nog beter kunnen aansluiten bij de behoeftes van de kinderen.

Opleidingsdoelen 2020/2021

-2 medewerkers volgen de basisopleiding tot kindercoach.

-Driesje rond de Post-HBO opleiding "geef me de vijf" af.

-Driesje en 1 medewerker ronden de cursus "ik leer leren' af.

-1 medewerker start met de Mbo-opleiding tot pedagogisch medewerker.

-Driesje start met de universitaire opleiding "onderwijswetenschappen".

-Driesje rond de cursus "oplossingsgericht werken" af.

-1 medewerker behaalt het BHV-diploma

-Teambreed worden er maandelijks intervisiebijeenkomsten gehouden, onder begeleiding van een coach/gedragswetenschapper.

-1 tot 2 medewerkers volgen scholing rondom traumasensitief begeleiden/lesgeven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we flink ingezet op scholing om de nodige expertise op te bouwen bij onze medewerkers en bij onszelf. Hierbij hebben we een aantal opleidingen aangeboden aan onze medewerkers, zoals coaching, visual thinking en hebben we geinvesteerd in professionele literatuur en spelmateriaal. Komend jaar gaan we inzetten op scholing op het gebied van de BHV, coaching, onderwijs, autisme, oplossingsgericht werken, intervisie en pedagogiek. We willen dat alle medewerkers zich verdiepen in het coachen, zodat we nog beter kunnen aansluiten op de behoeftes van de kinderen. Door middel van de maandelijkse intervisie hopen we te groeien als team en we gezamenlijk verantwoordelijk te kunnen zijn in de aanpak richting de kinderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- **Evaluaties**

Voor elk kind dat hier in 2019 is verbleven hebben wij jaarlijks een evaluatiemoment met alle betrokkenen gehouden. Daarnaast hebben wij om de 4/5 maanden een extra evaluatiemoment met de cliënt zelf. Als cliënten vertrekken is er altijd een eindgesprek. De evaluatiemomenten van de kinderen die deelnemen aan leer- en gedragsarrangement KR8 houden we zoveel mogelijk op de scholen. We sluiten aan bij het MDO (Multi Disciplinair Overleg) of organiseren het MDO bij ons op de zorgboerderij. Omdat de kinderen gemiddeld 6-9 maanden deelnemen aan leer- en gedragsarrangement KR8 hebben we in die periode ook de evaluatiemomenten. Tijdens de evaluatiemomenten bespreken we de begeleidingsplannen en de bijbehorende doelen. Daarnaast zijn er onderwerpen die wellicht besproken moeten worden tijdens een traject, die dan ook ter sprake komen. We hebben de evaluaties in 2019 gebruikt om de begeleiding bij te stellen en af te stemmen met de overige betrokken partijen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn nog steeds tevreden over de evaluatiegesprekken, juist omdat we met zoveel mogelijk betrokkenen om tafel zitten. Daardoor kan er een goede samenwerking en afstemming zijn met alle betrokken partijen. Dit heeft ons in 2019 veel winst opgeleverd in de samenwerking met alle partijen, wat ten gunste is gekomen aan het kind. Tijdens de evaluatiegesprekken bespreken we het begeleidingsplan en de bijbehorende doelen. Doordat we naast de jaarlijkse evaluatiegesprekken ook om de 4/5 maand met de kinderen om tafel zitten houden we goed zicht op de ontwikkeling van de kinderen. We praten veel met de kinderen en leggen deze gesprekken vast. Het levert ons waardevolle informatie op, om mee verder te kunnen werken en om tussendoor te kunnen evalueren in het begeleidingsplan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- **Inspraakmomenten**

Net als voorgaande jaren houden we 4 x per jaar een kinderklankbord. In 2019 waren de kinderklankbordvergaderingen in januari, april, juli en oktober. Kinderen mogen aangeven wat ze hier fijn vinden, wat hun wensen zijn en wat ze niet fijn vinden. In 2020 is het plan dat we starten met de verbeterpunten van de vorige kinderklankbordvergadering. Het doel is dat we meteen na een kinderklankbordvergadering eventuele

verbeterpunten in gaan voeren en deze tijdens het volgende kinderklankbord bespreken met de kinderen. Afgelopen jaar zijn onder anderen de volgende zaken naar voren gekomen:

- Positieve punten die de kinderen aan hebben gegeven:

-Fietsen / Naar de paarden gaan / De tractor uit elkaar slopen / Op de mini-tractor rijden / Slapen / Logeren / Naar Texel gaan (iedereen die mee is geweest noemt dit op / Lekker kunnen chillen, bijvoorbeeld tv kijken op je eigen kamer. De kamers waar gelogeerd mag worden zijn echt chill / Alles / Gamen / De schapen, de lammetjes / Paardjes borstelen / Knuffelkipjes / Naar oma Betty gaan / Slijm maken / Pizza's maken, dingen bakken en koken / Het mooie weer / De TENT! / Het zwembad / Buiten spelen / BBQ / Buiten kunnen leren en lezen / De boksbal en de bokshandschoenen. Lekker kunnen bewegen, sporten en bootcampen / De modder en de tuin, alles wat er wordt gemaakt / Schatzoeken in de tuin met de detector. Oude munten vinden, leuk! / Insecten en dieren in de klas / De kerst! Alles was zo mooi versierd. Het was gezellig om samen te zijn, om lekker te eten / Sinterklaas. Pakjesavond. Zoveel zakken met cadeautjes en echte pieten. / Bink, het leukste hondje ooit, zo lief / Sneeuw en ijs. Schaatsen, sneeuwpop maken / De tractors en kranen in de tuin / Oud en Nieuw: vuurwerk halen en het grote vuur in de tuin. Lekker eten de hele dag tijdens oudjaarsdag.

- Verbeterpunten die de kinderen aan hebben gegeven:

niets / De modder aan je kleren door de tuin die op de kop staat / Boze woede-aanvallen van sommige kinderen / Dat het thuis niet fijn gaat en dat ik daardoor niet fijn in mijn vel zit / Er zijn soms hele drukke kinderen bij, dat is niet altijd fijn / Er is iets te weinig ruimte binnen, daardoor voelt het soms druk / Kip kwam onder de auto, dat was 1 van de knuffelkippen / Het is jammer als het slecht weer is als we hier zijn. Er is zoveel leuks om buiten te doen / Dat ik moeilijk kon slapen, omdat het onweerde / Dat ik naar de wc ga en dan word overspoeld door gifgassen van iemand die eerder naar de wc is geweest / Het is leuk als de kat bij je slaapt, maar niet dat de kat om 3 uur 's nachts in mijn tenen bijt / Dat er een stuk van het drumstel mist / Dat ik hier schoolwerk moet maken doordeweeks / Dat je soms vroeg wakker wordt gemaakt door anderen / Ik vind het jammer dat ik nog te jong ben om hier Fort Nite te mogen spelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten in de vorm van het kinderklankbord geven ons altijd goede en directe feedback op wat wij doen en wat de wensen zijn van de kinderen. Na het kinderklankbord kijken we altijd meteen welke acties we uit kunnen zetten, wat haalbaar is. Het plan voor 2020 is dat we hier op terugkomen tijdens het volgende kinderklankbord, zodat de kinderen zich ook echt gehoord voelen en we laten merken dat we ze serieus nemen. Wij horen middels het kinderklankbord juist ook de positieve punten die de kinderen aangeven, waardoor we heel bewust bezig kunnen om deze positieve punten te laten bestaan of uit te breiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de periode juni - november nemen wij altijd de tevredenheidsvragenlijst af bij onze deelnemers. Wij hebben tevredenheidsvragenlijsten, door ons zelf ontwikkeld, die toegespitst zijn op het specifieke onderdeel van zorg van elke deelnemer. Zo hebben wij tevredenheidsvragenlijsten voor leer- en gedragsarrangement KR8, voor Beschermd Wonen / verblijf en voor logeren/weekendverblijf (zie bijlage voor onderwerpen die wij uitvragen). De vragenlijsten worden anoniem uitgedeeld en kunnen ook anoniem worden ingevuld. Wij

hebben 10 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld (7 vragenlijsten voor leer- en gedragsarrangement KR8, 1 vragenlijst beschermd wonen, 2 vragenlijsten verblijf/logeren) en 9 van deze vragenlijsten zijn ingevuld retour gekomen. We hebben de vragenlijsten uitgewerkt en de uitwerking wordt in januari 2020 tijdens het teamoverleg besproken.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt vooral dat de kinderen erg tevreden zijn. Ze worden goed geïnformeerd bij de start van de zorg, ze hebben inspraak en mogen meedenken, ze vinden de uitstapjes en activiteiten leuk die gedaan worden en zijn zeer tevreden over de begeleiding die geboden wordt. De kinderen noemen dat ze zelf vinden dat ze vooruit gaan door de zorgboerderij. Een enkeling geeft daarnaast aan dat hij/zij zich niet altijd op zijn/haar gemak bij de andere kinderen (leer- en gedragsarrangement KR8), of dat hij/zij soms last heeft van de andere kinderen, bijvoorbeeld als iemand wat drukker is (leer- en gedragsarrangement KR8). Daarnaast wordt nog genoemd dat 1 begeleider te hard praat (leer- en gedragsarrangement KR8)

Het gemiddelde cijfer wat de kinderen geven op de vraag:

"Hoe graag woon/kom jij op de zorgboerderij?" is een 9,1 (was in 2018 een 8,5)
"Welk cijfer geef jij aan de begeleiding die jij krijgt op de zorgboerderij?" is een 8,7 (was in 2018 een 8,7)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsvragenlijst 24uurs verblijf/wonen
- tevredenheidsvragenlijst leer- en gedragsarrangement KR8
- tevredenheidsvragenlijst logeerweekenden

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat we op de goede weg zitten. De kinderen beoordelen ons goed, op de vraag: hoe graag ga jij naar de zorgboerderij is het gemiddelde cijfer zelfs een 9,1. We hebben afgelopen jaar flink ingezet op het team en zijn als team op elkaar ingespeeld geraakt. We gaan bewust om met drukkere kinderen, bijvoorbeeld door het lunchmoment op te splitsen. We kijken goed naar de kinderen en zien wat ze aan kunnen en wat juist niet. Hier houden we rekening mee, waardoor de kinderen positief mee kunnen blijven draaien. De kinderen geven zelf op de tevredenheidsvragenlijsten aan dat ze vooruit zijn gegaan door de inzet van de zorgboerderij. Daar doen we het voor!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2019 geen meldingen en/of incidenten geweest, maar ook in voorgaande jaren zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest. We werken zorgvuldig en onze kwaliteit is hoog. We hebben vooraf nagedacht over risico's en bieden veelal 1 op 1 begeleiding tijdens leer- en gedragsarrangement KR8. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij, de betrokkenheid richting de kinderen is hoog. Deze betrokkenheid zorgt dat we weten waar de kinderen mee bezig zijn en wat er bij de leeft. Dit maakt dat we preventief kunnen werken, waardoor we eventuele incidenten kunnen voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

In jaarverslag 2019 expliciter bij 3.2 vermelden wat de doelstellingen van afgelopen jaar waren, of deze behaald zijn en een reflectie daarop.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doelstellingen 2019 expliciet benoemd en bij langs gelopen.

Uitstroombeleid opstellen, samen met gedragswetenschapper.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In- en exclusie criteria zijn beschreven.

Geef in het jaarverslag 2019 aan wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

supervisie Driesje

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Driesje heeft in 2019 een supervisietraject van 14 uur afgerond bij een erkende supervisor.

kinderklankbord oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Bhv herhalingscursus Jacco

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV is afgerond

BHV Driesje + werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Driesje heeft op 29-08-2020 haar BHV-certificaat opnieuw behaald. BHV werknemer staat in 2020 op de planning

Uitvoeren van Risico inventarisatie en evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak vorige RI&E is bekeken. Er zijn geen nieuwe acties. Uitvoeren van nieuwe RI&E is verplaatst naar 2020 vanwege komende audit.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers: afspraak is gemaakt met Ansul voor controle in januari 2020

VOG aanvragen Jacco

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)

opleiding tot kindercoach (Driesje + medewerker)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Driesje en 1 werknemer hebben beiden de basisopleiding tot kindercoach afgerond en het cerftificaat behaald.

Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

Methode ontwikkelen om cliënten te bespreken tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een format ontwikkeld die we inzetten tijdens het teamoverleg. Teamoverleg vindt 1 x per 3 weken plaats. Onder begeleiding van een coach/supervisor hebben / zijn we intervisie aan het opzetten.

Buitenruimte, tuin, afstemmen op de doelgroep buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De buitenruimte is opgeknapt en opnieuw ingedeeld. Er zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst, zandbak is gemaakt, er staat een vernieuwd kippenhok, er is een terras bijgekomen en er zijn moestuinbakken geplaatst. Kinderen kunnen nu veilig achter de zorgboerderij spelen op het plein.

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

Agenda invullen op de site rondom logeerweekenden en vakantie-opvang

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)

Agenda invullen op de site rondom logeeropvang /vakantie-opvang (per half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

kinderklankbord april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Ontwikkelen van een eenduidig format voor het houden en notuleren van een functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een eenduidig format ontwikkeld voor het houden en notuleren van het functioneringsgesprek. Het format is inmiddels bijgesteld en wordt nu ingezet voor de functioneringsgesprekken.

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: actie is uitgevoerd, daarnaast ook nieuw buitenspelmateriaal aangeschaft.

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose voor jaar 2019 is behaald.

Agenda invullen op de site rondom logeeropvang /vakantie-opvang (per half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Planning 1e half jaar logeeropvang/vakantie-opvang staat op de site.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving hebben we de actuele meldcode toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Driesje en 1 medewerker ronden de cursus 'ik leer leren' af.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Driesje start met de universitaire opleiding "onderwijswetenschappen"

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

1 medewerker start met de opleiding pedagogisch medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

1 medewerker behaalt het BHV-diploma

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Keuren buitenspelmateriaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

kinderklankbord april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Agenda invullen op de site rondom logeeropvang /vakantie-opvang (per half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Agenda invullen op de site rondom logeerweekenden en vakantie-opvang

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Driesje rond de cursus "oplossingsgericht werken" af.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Uitvoeren Risico- inventarisatie en -evaluatie. (1 x per 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

BHV Driesje + werknemer

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020

Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

kinderklankbord oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020

2 medewerkers ronden de basisopleiding tot kindercoach met goed gevolg af.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Driesje rond de post-HBO opleiding 'geef me de vijf' af.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Bhv herhalingscursus Jacco

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Neem in volgend jaarverslag de aandachtspunten mee uit de adviesmail van 9-1-2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

1 tot 2 medewerkers volgen scholing rondom traumasensitief begeleiden/lesgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgelopen jaar meerdere malen bekeken en acties zijn uitgevoerd. De actiepunten hebben er voor gezorgd dat we blijven leren, dat we op tijd onze verplichtingen nakomen en dat we qua kwaliteit up-to- date blijven met de zorgboerderij. Voor 2020 staan er weer nieuwe acties gepland om aan te werken/uit te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- **Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:**

-(Jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8 biedt aan maximaal 1-2 deelnemers onder de 18 jaar langdurig verblijf.

-(Jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8 biedt aan 1 jongere tussen de 18-23 beschermd wonen.

-(Jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8 biedt 1 weekend per maand logeeropvang aan maximaal 2 deelnemers onder de 18 jaar.

-(Jeugd) Zorgboerderij is een partner binnen het passend onderwijs en biedt 4 dagdelen per week leer- en gedragsarrangement KR8, 1-5 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 4-13 jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- **De doelstellingen voor 2020 zijn:**

-Wij blijven een kleinschalige, persoonlijke zorgaanbieder. Wij bieden maatwerk, waarbij voorop staat dat wij hart voor de kinderen hebben die zorg bij ons ontvangen.

-Wij werken met een sterk team van kundige, bevlogen medewerkers. Medewerkers die hart hebben voor de kinderen, hier met plezier en passie werken en maatwerk kunnen bieden aan de deelnemers.

-Ter preventie zijn we actief op scholen, zodat we mee kunnen helpen om passend onderwijs vorm te geven om zo voor elk kind thuisnabij onderwijs te kunnen realiseren.

-Wij versterken ons aanbod van leer- en gedragsarrangement KR8. Dit doen wij door constant bij te stellen en te verbeteren binnen ons huidige aanbod. Daarnaast blijven we actief in de landelijke en regiogebonden werkgroepen die de combinatie onderwijs en zorg bevorderen.

-Continueren van ons huidige aanbod. Dit aanbod houdt in:
*Wij bieden aan maximaal 1 jongere tussen de 18 en 23 jaar beschermd wonen.
*Wij bieden aan maximaal 1-2 kinderen tussen de 4 en 18 jaar verblijf.
*Wij bieden aan maximaal 1-5 kinderen in de leeftijd tussen 4-13 jaar op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag ons leer- en gedragsarrangement KR8 aan.
*Wij zijn 1 weekend per maand geopend voor logeeropvang, dit kan op de zorgboerderij of op Texel zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te behalen hebben wij eigenlijk alles al gereed. Het is een voortzetting van ons huidige aanbod.

Concrete stappen die wij daarvoor gaan nemen:
-We zullen komend jaar onze tuin en buitenruimte, afgestemd op de doelgroep jeugd, afmaken.
-We werken de agenda op onze site elk half jaar bij, waarop wij duidelijk aangeven welke weken wij logeer-opvang bieden.
-Wij werken aan de genoemde doelen rondom scholing en ontwikkeling.
-Wij werken aan het borgen van onze afspraken en werkwijze.
-Wij blijven ontwikkelen rondom de inzet van zorglandbouw binnen het onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• tevredenheidsvragenlijst 24uurs verblijf/wonen • tevredenheidsvragenlijst leer- en gedragsarrangement KR8 • tevredenheidsvragenlijst logeerweekenden