Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Natuurkr8

(jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8

Locatienummer: 2184

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 7

3.3 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66134234

Website: http://www.natuurkr8.nl

Locatiegegevens

(jeugd) Zorgboerderij Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanuit Natuurkr8 hebben we 2022 mogen beleven als een inspirerend jaar. We hebben door kunnen zetten met de onderwijs-zorgarrangementen en merken dat we daarin steeds meer expertise en kennis krijgen. De "proeftuinen onderwijszorginitiatieven" hebben ons geleerd om meer de verbinding te zoeken met de ketenpartners en hebben ons energie gegeven om door te gaan met waar we goed in zijn: "kinderen tot bloei laten komen". We hebben in 2022 geprobeerd om hierbij ook anderen te inspireren, bijvoorbeeld door ketenpartners uit te nodigen, in te gaan op de informatie-aanvraag vanuit scholen en samenwerkingsverbanden. Doel hierbij is uitleg te geven over onze werkwijze, uitleg te geven wat helpend is in de begeleiding van de doelgroep waarmee wij werken. De wisselwerking hierbij is prettig, niet alleen merken we dat bij de ketenpartners het enthousiasme en passie groeit, ook wij raken weer geïnspireerd en extra gemotiveerd om door te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Graag maken wij gebruik van "Zorgboerderij in beeld". Een foto van onze varkentjes Pumba, Tess en Teuntje, heerlijk zonnebadend in het warme zand. Wat genieten deze dieren toch van het fijne leventje dat ze hebben bij Natuurkr8 en wij genieten natuurlijk van deze lieve, grappige en slimme dieren.

Daarnaast een foto vanaf de site van het steunpunt voor passend onderwijs PO/VO. Natuurkr8 staat in het voorbeeldboekje voor afstandsonderwijs als een "inspirerend initiatief voor onderwijs als schoolgaan even niet lukt".



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft bij Natuurkr8 in het teken gestaan van de onderwijs-zorgarrangementen. Dit is het zorgaanbod waar Natuurkr8 zich verder in wil verdiepen en ontwikkelen. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van het zoeken van verbinding richting externe partners, maar ook in het versterken van het team en de omgeving intern binnen Natuurkr8.

- **Onderwijs-zorgarrangementen**

In 2021 is Natuurkr8 als 1 van de 15 onderwijs-zorg initiatieven in Nederland geselecteerd om mee te doen aan de "proeftuinen onderwijszorginitiatieven" en april 2022 hebben we bezoek gekregen van een afvaardiging vanuit de ministeries OCW en VWS. De proeftuinen zijn in opdracht van deze ministeries, waarbij het doel is geweest om de huidige maatwerkmogelijkheden onder de aandacht brengen én het ontwikkelingsaanbod aan kinderen en jongeren op het gebied van onderwijs en zorg verbeteren. Natuurkr8 mag als voorbeeld dienen voor afstandsonderwijs (zie ook de site: www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/inspiratie/afstandsonderwijs en bijlage) In mei/juni 2022 zijn de proeftuinen afgesloten en is er een brede evaluatie geschreven vanuit BMC (zie bijlage). Natuurkr8 is in onderzoek met betrokken partners of er mogelijkheden zijn om in 2023 mee te doen aan het vervolg van de proeftuinen onderwijszorginitiatieven: de experimenteerfase.

Natuurkr8 is nog steeds aangesloten bij het Initiatieven Collectief. Het initiatieven Collectief zijn bestaande initiatieven die thuiszitters een alternatief bieden en daarbij hun krachten gebundeld hebben en samenwerken. Zij bouwen gestaag door aan het beter in beeld brengen van hun berg aan ervaring en kennis. De ministeries van OCW en VWS hebben meer oog voor deze alternatieve routes. Dat biedt ruimte om verbinding te zoeken met elkaar en om te experimenteren met mogelijke oplossingen. Movisie en Gedragswerk organiseren bijeenkomsten met de initiatieven, opbrengsten worden gedeeld met het OCW en VWS. Een afvaardiging van het Initiatieven Collectief is november 2022 op bezoek geweest bij Natuurkr8 en Natuurkr8 neemt actief deel binnen het Initiatieven Collectief. Vanuit het Initiatieven Collectief heeft Natuurkr8 meegewerkt aan het beschrijven van de werkwijze van de initiatieven. Hieruit is een mooi document opgesteld: "de ontwikkelingsgerichte benadering". (zie ook bijlage)

Natuurkr8 in 2021 gestart met deelname aan het prachtige onderzoek: "Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving" onder leiding van dr. ir. Jan Hassink in samenwerking met onderzoekers van Wageningen Universiteit en Research, Praktikon, Radboud Universiteit Nijmegen en het Kohnstamm Instituut Amsterdam. Dit onderzoek vindt plaats bij 10 onderwijszorgboerderijen waar didactische expertise aanwezig is en de samenwerking met onderwijspartners vanzelfsprekend is. Er worden een aantal cliënten gevolgd bij Natuurkr8, waarbij er interviews en vragenlijsten worden afgenomen. Het onderzoek zal ook in 2023 nog verder doorlopen. Kennis wordt ondertussen gedeeld door de betrokken onderwijs-zorgboerderijen en betrokken onderzoekers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- eindevaluatie proeftuinen
- ontwikkelingsgerichte benadering
- voorbeeldboekje afstandsonderwijs

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben er bij Natuurkr8 weinig veranderingen plaats gevonden. Het zorgaanbod en de doelgroep is hetzelfde gebleven. Dit is een bewuste keuze, omdat we ons specialiseren in leer- & gedragsarrangement KR8, hierin verdiepen we ons, hierin zoeken we de verbreding en de expertise. Er is bij Natuurkr8 geen uitbreiding geweest in zorgaanbod en dat willen we ook zo houden. We noemen vaak dat we ons best doen om "kleinschalig" te blijven, omdat we geloven in de hoge mate van betrokkenheid welke mogelijk is in een kleinschalige organisatie. Het is bij Natuurkr8 daarom nog steeds zo dat er maximaal 4-6 deelnemers 1-op-1 begeleid worden per dag en we hierin niet uitbreiden.

Qua financiering van de zorg bij Natuurkr8 is het vaak een co-financiering tussen zorg en onderwijs. Financiering loopt via de zorg nog steeds middels ZIN (Zorg In Natura), onderwijs financieert zo mogelijk rechtstreeks aan Natuurkr8 voor de geboden onderwijsuren. Wij hebben de regel dat bij de voordeur de financiering geregeld is, dat partijen onderling afstemming hebben bereikt over de financiering voordat we een traject starten.

Afgelopen jaar zijn we er tegenaan gelopen dat gemeenten wel een beschikking hebben afgegeven en de zorg al liep, maar dat, bijvoorbeeld vanwege het woonplaatsbeginsel, de toewijzing van de bekostiging lang op zich liet wachten. Als reden werd er bijvoorbeeld door gemeenten aangegeven dat de stapel van toewijzingen heel hoog was en het tijd kostte om hier doorheen te komen. Ook is het een aantal malen voorgekomen dat, ondanks een actuele beschikking, de gemeenten geen toewijzing deden voor de bekostiging, bijvoorbeeld wegens een systeemfout in het systeem van de gemeente zelf. Gelukkig heeft dit er niet voor gezorgd dat Natuurkr8 financieel in de problemen is gekomen. Een van de oplossingen is bijvoorbeeld geweest dat er een voorschotbetaling is geweest vanuit de coöperatie, waar Natuurkr8 lid van is. Wel is de stroperigheid binnen sommige gemeentes een reden voor Natuurkr8 om financieel een kleine buffer op te bouwen. Natuurkr8 wil namelijk niet dat we, om deze reden, de zorg (tijdelijk) stop moeten zetten voor onze cliënten en dit hebben we tot nu toe ook niet hoeven doen.

Binnen het kwaliteitsproces van Natuurkr8 zijn inhoudelijk geen wijzigingen te vermelden. De audit zien we halverwege 2023 tegemoet. Begin 2023 zullen we onze gehele werkbeschrijving, samen met onze zorgcoördinator en gedragswetenschapper, doorlopen en waar nodig aanpassen. Wel behandelen we standaard op elk teamoverleg onze afspraken/protocollen en nemen we de incidentenregistratie door. Waar nodig zijn de afspraken en protocollen verscherpt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onderwijs en zorg, dat is waar we het afgelopen jaar de verdieping in hebben gezocht binnen Natuurkr8. We hebben, mede onder begeleiding vanuit de "proeftuinen onderwijszorginitiatieven" verbinding gezocht met onze ketenpartners en hebben tijd en ruimte vrijgemaakt om ons verhaal te vertellen. Het doel hierbij is om uitleg te geven over wat wij doen, te inspireren hoe we de doelgroep waar wij mee werken te kunnen begeleiden en ondersteunen. We hebben een afvaardiging van de ministeries OCW en VWS op bezoek mogen hebben en mogen als voorbeeld fungeren hoe onderwijs op afstand er uit kan zien. Maar eigenlijk brengt Natuurkr8 vooral het onderwijs weer dichterbij de kinderen, zorgen we voor ontwikkeling en laten we de kinderen stappen zetten. De focus is in 2022 gebleven op de kleinschaligheid, de hoge mate van betrokkenheid die we als team hebben bij elk kind persoonlijk. Door het onderzoek "Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving" werken we mee aan de wetenschappelijke onderbouwing van de resultaten die verkregen worden door het maatwerkaanbod zoals Natuurkr8 deze biedt. Door de samenwerking binnen het "Initiatieven Collectief" staan we als initiatief sterker en hebben we in 2022 krachten kunnen bundelen en andere initiatieven kunnen faciliteren om ook de juiste stappen te zetten. Naast al deze mooie stappen is het van belang dat Natuurkr8 zich staande houdt, ook op financieel gebied. Binnen het Initiatieven Collectief is bijvoorbeeld te zien hoe moeilijk het kan zijn voor onderwijs-zorginitiatieven om financieel gezond te blijven. Er zijn diverse voorbeelden van initiatieven die het niet hebben gered. Het lid zijn van een coöperatie heeft in 2022 zijn meerwaarde laten zien voor Natuurkr8 doordat we zorg konden laten doorgaan, terwijl de toewijzingen vanuit gemeenten op zich lieten wachten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Natuurkr8 biedt op dit moment alleen maatwerk op het gebied van onderwijs en zorg: de zogenaamde onderwijs-zorg arrangementen in de vorm van Leer- & gedragsarrangement KR8.

De leeftijd van de doelgroep waar Natuurkr8 meer werkt: cliënten tussen de 4 en 14 jaar.

Aantal cliënten: tussen de 4 en 6 cliënten per dag.

Wij bieden leer- en gedragsarrangement KR8 4 dagdelen per week aan (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) voor maximaal 5 uur per dag (9.00 - 14.00). Vanwege de Covid-19 uitbraak zijn we in 2020, 2021 en gedeeltelijk 2022 ook op woensdag open gegaan. Vanaf augustus 2022 zijn we op de woensdag weer gesloten.

De gemiddelde periode dat een kind deelneemt aan leer- en gedragsarrangement KR8 is 6 tot 9 maanden, al zien we de trajecten verlengen vanwege zwaardere problematiek of wordt er vanuit alle partijen ingezet op een langdurig onderwijs-zorgarrangement.

De reden van uitstroom is dat cliënten veelal weer teruggaan naar een plek binnen het onderwijs. Een enkele keer is er uitgestroomd naar dagbesteding, bijvoorbeeld wanneer onderwijs niet passend blijkt op dat moment. In 2022 hebben er in totaal 12 deelnemers gebruik gemaakt van leer- en gedragsarrangement KR8, hiervan waren er 8 deelnemers ook in 2021 aanwezig. Er zijn in 2022 4 nieuwe deelnemers ingestroomd. Er zijn in 2022 4 deelnemers uitgestroomd. De cliënten ontvangen zorg vanuit de jeugdwet, begeleiding is 1 op 1. Natuurkr8 werkt hierbij constructief samen met onderwijs-zorgconsulenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal cliënten dat zorgt ontvangt binnen ons maatwerk-aanbod is stabiel gebleven. Er zijn cliënten uitgestroomd naar passende onderwijssettingen, wat in goed overleg is gegaan met alle betrokkenen en we horen van ouders en cliënten terug dat ze op hun plaats zitten. Naast de uitstroom zijn er ook weer cliënten ingestroomd. Veelal zijn dit kinderen die thuis zijn komen te zitten, die het op de 1 of andere manier niet meer aan kunnen om mee te draaien in het schoolse systeem. Er is in 2022 1 cliënt ingestroomd die deels nog naar school ging, de andere 3 cliënten zaten al thuis. Wel zijn alle kinderen nog ingeschreven op scholen en blijven ze dit ook zolang ze naar Natuurkr8 gaan. Doel blijft namelijk altijd dat kinderen verbonden blijven met het onderwijs. De samenwerking met onderwijs-zorgconsulenten werkt hierbij positief en constructief.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er 2 nieuwe collega's gestart binnen Natuurkr8. 1 van deze collega's was al bekend bij Natuurkr8, omdat ze een jaar daarvoor stage had gelopen voor haar HBO-studie Social Work bij Natuurkr8. Er zijn in 2022 geen collega's vertrokken, wat maakt dat er bij Natuurkr8 een stabiel team draait, die volledig op de hoogte is van de visie en het reilen en zeilen binnen Natuurkr8. De gedragswetenschapper binnen Natuurkr8 werkt op ZZP-basis en heeft helaas wel afscheid genomen ivm zwangerschap en de keuze om na haar zwangerschap andere werkzaamheden op te gaan pakken / minder te gaan werken. Hiervoor in de plaats hebben we gelukkig snel een zeer goede en kundige gedragswetenschapper bereid gevonden om samen te werken met Natuurkr8, zodat deze lege plek snel weer was opgevuld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een stagiaire gehad vanuit de HBO- opleiding Pedagogisch Management Kind en Educatie. Deze stagiaire heeft haar stage succesvol afgerond in juni 2022. Voor het nieuwe schooljaar 2022-2023 hebben we opnieuw 1 stagiaire die meedraait binnen Natuurkr8. De stagiaire volgt de HBO-opleiding Social Work. De stagebegeleiding wordt opgepakt door Driesje of Martine, beiden HBO-opgeleid en SKJ-geregistreerd. De stagiaire krijgt begeleidingsmomenten op aanvraag, evaluatiegesprekken vinden plaats samen met de opleidingsinstantie. De stagiaire is aanwezig bij de teamoverlegmomenten en voert, onder begeleiding van Driesje en/of Martine taken uit. Daarnaast worden opdrachten uitgevoerd om bijvoorbeeld het beleid en de organisatie bij Natuurkr8 in kaart te brengen. Ook wordt de stagiaire geschoold in de methodieken die bij Natuurkr8 gebruikt worden. Er is dit jaar binnen Natuurkr8 niet gekozen voor nog meer stagiaires, omdat binnen het vaste team opleidingen worden gevolgd en hierbij ook de nodige begeleiding gegeven wordt door Driesje/Martine.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Binnen het team van Natuurkr8 heerst een fijne professionele sfeer en voelt men zich prettig en gezien. Tijdens functioneringsgesprekken geven eigenlijk alle collega's hetzelfde aan: dat ze zich prettig en veilig voelen binnen het team en dat een ieder het gevoel heeft zichzelf te kunnen en mogen zijn. Tijdens de intervisiemomenten is duidelijk dat iedereen zich inderdaad veilig voelt, collega's durven zich kwetsbaar naar elkaar op te stellen. Er is in 2022 weinig verloop geweest binnen het team, wat zorgt voor stabiliteit en rust.

Afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in de ontwikkeling binnen het team: 2 medewerkers zijn zich aan het bijscholen dmv de HBO-opleiding Associate Degree sociaal werk in de zorg en hopen schooljaar 2022-2023 af te studeren. 1 medewerker wil zich verder professionaliseren en heeft zich ingeschreven voor de opleiding tot dyslexie-coach, waar ze januari 2023 mee zal gaan starten. Daarnaast zal 1 medewerker schooljaar 2022-2023 afstuderen van de opleiding maatschappelijke zorg. Alle medewerkers zijn inmiddels geschoold in de methodiek van Geef me de 5 of zijn daar mee bezig. Geef me de 5 is de methodiek waar we al langere tijd mee werken en weer we in 2021 licentiehouder van zijn geworden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- **Uitwisseling kennis**

In 2022 hebben we natuurlijk binnen Natuurkr8 volop ingezet op professionaliseren van het team, om zo tegemoet te komen aan de onderwijs- en zorgbehoeften van de cliënten die bij Natuurkr8 komen. Tegelijkertijd hebben we in 2022 extra ingezet op het onderling uitwisselen van kennis en het laten zien wat Natuurkr8 doet en wie we zijn. Zo zijn er meerdere scholen (zowel regulier als S(B)O) op bezoek geweest bij Natuurkr8 om kennis en inspiratie op te doen en hebben we gemeenten, zorgkantoren en samenwerkingsverbanden uitgenodigd op locatie, om te laten zien wat Natuurkr8 doet en waar Natuurkr8 voor staat. Fijn was het dat er een afvaardiging vanuit het ministerie van OCW en VWS op locatie bij Natuurkr8 is geweest om te zien hoe we onderwijs en zorg vormgeven aan onze doelgroep. Daarnaast mocht Natuurkr8 een presentatie geven aan de onderwijs-zorgconsulenten binnen de regio.

- **Scholing / Opleidingsdoelen**

-Driesje en Jacco hebben de herhalingscursus BHV gevolgd en met goed resultaat afgesloten. In 2023 staan deze BHV-herhalingen opnieuw op de planning.

-Zowel Driesje als Martine hebben in 2022, onder leiding van een gecertificeerde coach, intervisiebijeenkomsten gevolgd om gestimuleerd te worden tot reflecteren op eigen leerproces en reflectief handelen. De begeleide intervisiebijeenkomsten die Driesje heeft gevolgd zijn opgezet voor ervaren leden van Coöperatie Boer en Zorg. In 2023 zullen de begeleide intervisiesessies voortgezet worden.

-Alle medewerkers zijn geschoold in de methodiek van Geef me de 5. In 2022 zijn er 3 bijeenkomsten geweest met de vaste begeleider/autismedeskundige vanuit Geef me de 5, waarin er is ingezet op verdieping rondom de sociaal-emotionele ontwikkeling en overprikkeling bij de doelgroep. Teambreed is er nascholing gevolgd over autisme bij meisjes. Ook in 2023 blijven we de begeleiding van onze vaste begeleider/autismedeskundige voortzetten.

-Driesje heeft, vanuit het licentiehouderschap van Natuurkr8, 2 studiedagen gevolgd bij Geef me de 5. In 2023 zal dit voortgezet worden.

-Vera en Brechtje zullen in schooljaar 2022- 2023 afstuderen aan de HBO-opleiding: Assiociate Degree sociaal werk (Windesheim Zwolle).

-Mees zal in schooljaar 2022 - 2023 afstuderen aan de opleiding maatschappelijke zorg.

-Met het team is er elke 3 weken een teamoverleg gehouden, waarbij er ruimte is geweest voor intervisie. casuïstiekbespreking en deskundigheidsbevordering. In 2023 zullen we dit voorzetten.

-Er is door meerdere medewerkers scholing gevolgd op het gebied van FAS (Foetaal Alcohol Syndroom). Doel is om de cliënten met Fas goed te kunnen begeleiden en te begrijpen.

-Martine heeft zich ingeschreven voor de opleiding tot dyslexie-coach en zal hier in 2023 mee starten. Daarnaast zal Martine in 2023 starten met de Deeltijd-Pabo om haar onderwijsbevoegdheid te behalen.

-Deelname NRO-onderzoek: in 2022 is het onderzoek, onder leiding van Jan Hassink, verder doorgezet. Er is informatie uitgewisseld onder deelnemers, waardoor er actief van elkaar onderling is geleerd en ervaring is gedeeld. In 2023 zal het onderzoek verder lopen.

-Natuurkr8 heeft in 2022 de proeftuinen onderwijszorginitiatieven af mogen ronden waaruit de volgende opbrengsten zijn gegenereerd:

1. Verbinding

De kracht die voorafgaat aan een samenwerking is de verbinding. De begeleider heeft hier een grote rol in gespeeld. Het is als onderwijszorgboerderij niet makkelijk om overal 'aan tafel' te komen en daarnaast te investeren in de relatie, zowel in toon als timing. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met een aantal scholen, onderwijsconsulenten, welzijnsorganisatie Meerinzicht, coöperatie Boer en Zorg, verschillende ouders, gemeente Oldebroek, gemeente Nunspeet en SWV 2305. Natuurkr8 ging er aan de start van dit project van uit dat 'men' weet wat Natuurkr8 doet en aanbiedt. De rol van de begeleider was toen helpend, doordat zij door verschillende brillen en vanuit de verschillende rollen van de diverse samenwerkingspartners kon kijken en als critical friend fungeerde. Natuurkr8 wordt als serieus onderdeel gezien van het dekkend aanbod. De toegevoegde waarde van Natuurkr8 is herkenbaar en wordt steeds vaker door de ander erkend.

2. Samenwerking met partners

Met verschillende partijen (scholen, gemeenten) zijn samen met de begeleider verkennende gesprekken gevoerd om tot betere samenwerking te komen op het gebied van OZA's en om samen te zoeken naar gedeelde verantwoordelijkheid. De goede samenwerking in Nunspeet wordt voortgezet. Met gemeente Oldebroek, SWV 2305 en een school is een verkennend gesprek gevoerd. Dit leidt tot een vervolg, waarin SWV 2305 en de school duidelijk gaan maken wat Natuurkr8 kan bieden, in aanvulling op ondersteuning vanuit het SWV. De onafhankelijke en neutrale rol van de begeleider is hierin helpend geweest en ook in het toewerken naar (waar mogelijk duurzame) afspraken.

3. Maatschappelijk rendement

Voor Natuurkr8 was het leren kennen van de verschillende rollen en belangen van diverse partijen een eye-opener voor een structurele samenwerking. Ook was het van belang dat het maatschappelijk rendement werd benoemd van een periode bij Natuurkr8 voor kinderen, die daarmee en daarna hun onderwijsloopbaan afmaken. Hierin heeft de begeleider als critical friend een rol gespeeld, zowel in de 'know-how' als in de gesprekken met samenwerkingspartners.

4. Kennis en netwerkuitbreiding

Door de kennisdelingssessies en individuele gesprekken met de begeleider is er kennis opgedaan over de kaders voor formeel onderwijs, wet- en regelgeving en ook over het denken en praten in termen van maatschappelijk rendement. Deze kennis is helpend voor Natuurkr8, zowel in de gesprekken als in de verbinding en relatie met samenwerkingspartners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren heeft Natuurkr8 de volgende ontwikkeling op de agenda:

- Geef me de 5

Natuurkr8 blijft zich de komende jaren verdiepen in de methodiek van Geef me de 5, om kinderen en jongeren met autisme te kunnen blijven begeleiden. Natuurkr8 is licentiehouder van Geef me de 5 en daarbij horend zijn de licentiedagen, de autisme deskundige, de teamscholing en nascholing.

- Verdiepen kennis rondom cliënten

Van belang is om ons te blijven verdiepen in de onderwijs- en zorgbehoeften van onze cliënten. Voor elke cliënt die bij ons binnenkomt is maatwerk van groot belang. Dit maakt dat we extra scholing volgen wanneer dit gewenst is om tegemoet te komen aan de onderwijs/zorgbehoeften van de cliënt.

- Intervisie / supervisie

Intervisie en supervisie blijven opleidingsdoelen voor de komende jaren, we zullen dit structureel voortzetten.

- Verdieping onderwijs / didactiek

Om ons verder te verdiepen in het stukje onderwijs icm zorg zullen we extra in gaan zetten op scholing rondom leerlijnen, onderwijs gerelateerde problemen en gaan we onderzoeken welke zorgcollega's hun onderwijsbevoegdheid willen behalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Rondom scholing en ontwikkeling heeft Natuurkr8 nooit stilgestaan. We vinden het erg belangrijk om te blijven leren om zo de doelgroep op de juiste manier te kunnen bedienen. Daarnaast zien we dat onze werkwijze zijn vruchten afwerpt. Cliënten komen tot bloei en tot ontwikkeling en dit blijft niet onopgemerkt. Natuurkr8 heeft afgelopen jaar daarom ook ingezet op het uitwisselen van kennis en ervaring, ingezet op het inspireren van ketenpartners, ingezet om uit te dragen wat Natuurkr8 doet en hoe ze van belang is voor de doelgroep waarmee gewerkt wordt. Natuurkr8 heeft dit onder andere mogen doen door een presentatie te geven aan onderwijs-zorgconsulenten, door een afvaardiging van de ministeries VWS en OCW te mogen ontvangen, door rondleidingen en informatie te geven aan verschillende scholen / samenwerkingsverbanden en door andere onderwijs-zorginitiatieven uitleg te geven en rond te leiden. Naast dat we anderen inspireren voelen we zelf ook weer de inspiratie opborrelen om door te gaan met wat we doen en ons hierin verder te specialiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- Werkwijze:

Natuurkr8 evalueert de begeleidingsplannen elke 3/4 maanden. De evaluatiemomenten van de cliënten die deelnemen aan leer- en gedragsarrangement KR8 houden we zoveel mogelijk op of in samenspraak met de scholen. We sluiten aan bij het MDO (Multi Disciplinair Overleg) of organiseren het MDO bij Natuurkr8. Het aantal evaluatiemomenten is per casus maatwerk, gemiddeld zitten we minimaal 1 keer per 2 a 3 maand met alle betrokkenen om tafel. Waar mogelijk sluit de cliënt aan. We versturen 2-wekelijks onze rapportages naar alle betrokkenen. Met deze manier van werken houden we alle neuzen dezelfde kant op, werken we transparant en kunnen we meteen aanpassen/afstemmen bij verandering. Met ouders hebben we vrijwel dagelijks contact: bij de start maken we een groepsapp aan zodat afstemming via een korte snelle lijn plaats kan vinden.

- Effecten

Wat wij terug krijgen van ouders, scholen en overige extern betrokken partijen is onze manier van werken zeer transparant is. De reden van de transparantie is dat we uitgebreide dagrapportages maken die 2-wekelijks naar alle betrokkenen worden verstuurd. Deze dagrapportages vermelden de bijzonderheden tot in detail van de begeleiding die wij bieden, hierbij expliciet gekeken naar de doelen vanuit het begeleidingsplan. Alle betrokkenen weten op die manier waar Natuurkr8 mee bezig is. Wat er besproken wordt tijdens evaluatiemomenten komt daarom ook nooit als een verrassing, men weet en kan lezen waar we mee bezig zijn. Vanuit de dagrapportages worden de evaluaties geschreven en worden, waar nodig, ook de signaleringsplannen opgesteld. Ouders en overige betrokkenen geven aan dat de dagrapportages helpend zijn voor hun eigen aanpak en het bieden van een doorgaande lijn aan de cliënt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de rapportages, die wij 2-wekelijks versturen, een positieve bijdrage betekenen richting alle betrokkenen. De rapportages zorgen voor een transparante manier van werken, waar alle betrokkenen van op de hoogte zijn. Voortgang is meteen duidelijk, maar ook de onderwijs- en zorgbehoeften worden vrij snel duidelijk voor alle partijen. Daarnaast is het van belang dat we structureel om tafel zitten met alle betrokken personen rondom een cliënt, zodat we gezamenlijk de juiste stappen kunnen zetten. Door de kleinschaligheid van Natuurkr8 en de hoge mate van betrokkenheid zijn de evaluatiemomenten goed in te plannen en bij te houden door elke betrokken begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal houden we met de deelnemers het kinderklankbord. De begeleiders houden met de kinderen het kinderklankbord, waarbij we vooral de onderwerpen uit de kinderen laten komen. We kijken tijdens de teamoverlegmomenten wat we kunnen met de punten die de kinderen hebben aangedragen en koppelen dit terug naar de kinderen. In het afgelopen jaar kwamen de volgende punten naar voren:

- **Positieve punten in 2022 bij Natuurkr8**

- "Alle dieren vind ik leuk bij Natuurkr8, maar vooral de paarden! Het fruit en broodje eten vind ik ook heel leuk, omdat je dan met iedereen zit. Dat is gezellig met andere kinderen. Ook de trampoline is heel leuk! "

-Ijssalon in het speelhuisje

-Op reis met de container (fantasiespel)

-Fantasiespel samen

-Lasergamen en tikkertje met meerdere kinderen en begeleiders van Natuurkr8

-Het zwembad

-Rustmomenten

-Beer en Saar (de hondjes)

-Beloningen voor goed gedrag

-Met lego spelen

-1 cliënt heeft een tekening gemaakt met alle positieve punten bij Natuurkr8. Hierop stonden de paarden, de honden en de trampoline.

- Tekenen, knutselen, creatieve dingen doen

- Alles met de honden en paarden

- Met Bink naar het bos

- Met de poppen spelen

-Verkleden met de verkleedkleren uit de verkleedkist

- **Minder positieve punten in 2022 bij Natuurkr8**

-Helemaal niks is niet leuk. Alleen voetballen vind ik niet leuk.

-Ik zou het niet weten

-Ik weet het ook niet.

-?

-Met andere cliënt samen spelen.

-Schoolwerk

-Dat we geen tikkertje meer doen

-Dat Beer mij soms laat schrikken (Beer is onze labradoodle-pup). Beer doet nu nog een beetje te druk.

- **Tips die kinderen geven in 2022 voor Natuurkr8**

-Als er geiten bij komen zou Natuurkr8 nog leuker worden. Zeker als het baby dwerggeitjes zouden zijn. Verder is alles al heel leuk.

-Een tennispaal

-Weet het niet.

-Een bestuurbare auto kopen om mee te spelen

-Ik heb geen tips, ik denk dat het zo goed is.

-Geen

-Paardrijden

-Een glijbaan er bij

-Dat Crystal (paardje) wat minder bang is

-Misschien kunnen jullie ons een keer ophalen met een limousine? ;)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten geven vaak aan tijdens het kinderklankbord dat ze het schoolwerk maken toch minder leuk vinden bij Natuurkr8. Het liefst willen ze veel ontspanning en spelen. Maar onderwijs en zorg is bij Natuurkr8 verbonden en schoolwerk hoort er toch echt bij. Dus we gaan in zoveel mogelijk punten mee met de kinderen en nemen ze hierin ook serieus. Tegelijkertijd werken we ook met doelen en proberen we de kinderen tot ontwikkeling te laten komen. Ontwikkelen op didactisch gebied hoort daar bij. Tegelijkertijd bieden de positieve punten die de kinderen noemen ook weer mogelijkheden op didactisch gebied. Voorbeelden:

- **Ijssalon in het speelhuisje**

De cliënten geven aan graag te spelen in het speelhuisje aan de vijver. Er is bedacht door de cliënten om daar 'net alsof' een ijssalon te maken. Op didactisch gebied zijn we daarbij aangesloten door een kassa toe te voegen met papieren geldbriefjes en muntjes, door prijslijsten te maken met de kinderen, door spelling en taal toe te voegen op folders en flyers, door didactisch materiaal toe te voegen als telblokjes, telraam, schrijfschriften en letterkaarten.

- **Samen tikkertje doen**

Schoolse vaardigheden zijn ook samenwerken en samen spelen. De kinderen noemen als positieve punten het samen spelen met elkaar. Om dit structureel te oefenen organiseren we nu wekelijks een groepsactiviteit. Er wordt dan een activiteit gezamenlijk uitgevoerd, waarbij ook alle begeleiders aanwezig zijn om eventueel te ondertitelen, te begeleiden, sociaal te ondersteunen. Een groot succes voor de kinderen, waar ze naar uit kijken.

- **Op reis met de container**

De kinderen hebben genoten van een fantasiespel: op reis gaan, waarbij de start van de reis in de speelcontainer is. Er werd gereisd naar planeten en verschillende landen. We hebben hierbij thema-materiaal toegevoegd zoals een 3-d planetenpuzzel, de wereldbol, de atlas, online topo oefenen, de bee-bot kaarten en wereldkaarten. Door het toevoegen van deze elementen was de interesse in topo al snel gewekt en kon dit als een wekelijks vak toegevoegd worden aan het programma.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsvragenlijst voor deelnemers en ouders van deelnemers zijn uitgedeeld in november 2022. Er zijn 8 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers en deze zijn alle 8 ingevuld ingeleverd. Onder de ouders zijn er ook 8 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld, daarvan zijn er 6 ingevuld terug gekomen.

Wij werken alle vragenlijsten uit en bespreken de uitkomsten in het teamoverleg. De uitkomsten zijn 15 december 2022 besproken in het teamoverleg. Gezamenlijk kijken we wat er uit de vragenlijsten is gekomen en welke acties we uit gaan zetten. Voor de uitwerking van zowel de deelnemersvragenlijsten als de oudervragenlijsten: zie bijlage.

De deelnemers geven op de vraag: "Hoe graag ga jij naar Natuurkr8?" gemiddeld een 9,0. Op de vraag: "Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding bij Natuurkr8?" geven de deelnemers gemiddeld een 9,4.

Ouders geven op de vraag: "Hoe tevreden bent u in het algemeen over Natuurkr8?" een gemiddeld cijfer van een 9,3. Op de vraag: "Hoe tevreden is uw kind in het algemeen over Natuurkr8?" ook een 9,3.

Ouders geven o.a. de volgende opmerkingen:

-De begeleiders zien het kind en weten wat het kind nodig heeft.

-We hebben echt een meisje terug die blij terugkijkt op haar dag.

-Wanneer het kind aangeeft iets te willen leren wordt dit serieus genomen en op korte termijn opgepakt.

-Als ouders ervaren we geen drempels om onze vragen te stellen en wordt er actief met ons

meegedacht.

-Ons kind is op verschillende gebieden enorm gegroeid in zijn ontwikkeling.

-Activiteiten en materialen worden bewust ingezet ter ondersteuning en/of om een bepaald

doel te bereiken

-Er wordt naar het kind en de gehele situatie gekeken voor een juist balans tussen in- en

ontspanning.

-Ik kan elk moment contact opnemen en merk dat er direct wordt meegedacht. Superfijn.

-Tijdens overlegmomenten/MDO's ervaren we als ouders betrokkenheid, begrip en steun. Er

wordt actief meegedacht in mogelijkheden.

-De inzet vanuit de begeleiders/Natuurkr8 is enorm!

-De beloningen werken zo mooi, te leuk. Hoe leuk en ontspannen mijn kind hier zelf al mee bezig is van tevoren.

-Het direct bij binnenkomst al contact hebben met de hondjes. Dit doet mijn kind echt zo goed.

-Leuk dat jullie allerlei eten maken/bakken, daar leert mijn kind echt nieuwe dingen door te eten.

-De mogelijkheden en de ondersteuning die geboden worden op locatie zoals EMDR

sessies, Dyslexie onderzoek, waarbij er gekeken wordt naar het kind en wat het kind nodig

heeft.

-De bijeenkomst met het ministerie is voor ons van grote betekenis geweest!

-Wij zijn ook dit jaar weer ontzettend blij met deze plek voor ons kind. Hier wordt hij gezien en wordt er gezien wat hij nodig heeft om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

-De jacuzzi is geweldig.

-De verslagen zijn super, incl. leuke foto's.

-De communicatie is eerlijk en helder

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsvragenlijst uitgewerkt ouders
- tevredenheidsvragenlijst uitgewerkt kinderen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen we de conclusie trekken dat we nog steeds de dingen doen die gewenst en passend zijn bij zowel de doelgroep als bij de ouders van de doelgroep. Vanuit de tevredenheidsvragenlijsten 2021 hebben we meegenomen dat ouders meer behoefte hadden aan overlegmomenten tussen de MDO's door. Daar hebben we afgelopen jaar op ingezet en dit verbeterpunt is dit jaar niet meer genoemd door de ouders. Komend jaar zullen we doorgaan met deze korte lijnen door overlegmomenten in te plannen wanneer nodig, naast de bestaande MDO-momenten. Komend jaar zullen we daarnaast de tevredenheidsvragenlijsten van de deelnemers wat aanpassen/versimpelen, zodat de deelnemers de vraagstelling wellicht nog beter snappen. Mogelijk pakken we dit samen met de kinderen op.

Maar vooral ook hebben we op het teamoverleg van 15 december het succes gevierd. Gezamenlijk de uitgewerkte lijsten doorlopen, zodat we allemaal kunnen zien dat er tevredenheid heerst en dat we de juiste dingen doen! Fijn!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zoals ook in ons vorige jaarverslag benoemd, hebben we in 2021 teambreed, onder leiding van onze gedragswetenschapper, uitvoerig gekeken naar onze incidentenregistratie. Het format van de incidentenregistratie hebben we helemaal opnieuw opgesteld en de incidenten die plaats hebben gevonden worden bijgehouden en geanalyseerd (zie bijlage). In 2022 hebben we hier mee gewerkt en het format nog verder verbeterd. Het op deze manier omgaan met incidenten werkt voor Natuurkr8 prettig en geeft inzicht. Incidenten worden door alle begeleiders die betrokken zijn genoteerd en tijdens het teamoverleg uitvoerig geanalyseerd. Er wordt hierbij gekeken wat de oorzaak is geweest van het incident, wat is de oorzaak geweest voor dit gedrag, hoe er gehandeld is en wat dit voor uitwerking had. Vervolgens kijken we hoe we in het vervolg een soortgelijk incident kunnen voorkomen en zetten we daarop acties uit of passen we afspraken/protocollen aan.

In 2022 is er 1 cliënt geweest met flinke emotie-regulatie problematiek. Hierbij is de cliënt 3 x fysiek agressief geweest richting Driesje en 2 andere begeleiders. Deze incidenten hebben we teambreed besproken middels de incidentenregistratie en intervisie. De analyse hebben we als team samen met onze gedragswetenschapper gedaan, ouders en ketenpartners zijn op de hoogte gesteld en we hebben een verandering doorgevoerd binnen het programma van de cliënt, omdat middels de incidentenregistratie helder werd wat de oorzaak was van het fysiek-agressief worden van de cliënt. Door de aanpassingen die we hebben ingevoerd is de situatie onder controle. Als vervolgactie is er een regionaal expertise team ingeschakeld om mee te denken over een mogelijke vervolgplek passend bij deze cliënt, waarbij Natuurkr8 als een overbruggingsplek dient. Er hebben zich geen nieuwe incidenten voorgedaan en middels de aanpassingen hebben we nieuwe incidenten weten te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is gebleken hoe prettig en professioneel onze vernieuwde incidentenregistratie werkt. We krijgen middels de incidentenregistratie snel helder hoe we volgende incidenten kunnen voorkomen en krijgen inzicht in het ontstaan van een incident. Door de incidentenregistratie structureel als agendapunt op het teamoverleg terug te laten komen, kijken we automatisch gezamenlijk kritisch naar ons eigen handelen en is het ook een automatisme om een incident of bijna-incident meteen te registreren. Ook voor de gedragswetenschapper is het prettig om de incidentregistratie te lezen en een inschatting te maken rondom de risico's voor de toekomst en te kijken naar de oorzaken van het incident.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

kinderklankbord oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

BHV Driesje

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle vog's zijn up to date.

Vanuit de tevredenheidsvragenlijst voor ouders is er de vraag gekomen naar contactmomenten met ouders zoals bijvoorbeeld de 10-minutengesprekken op school. Hier over brainstormen met het team om dit mogelijk te maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunt is opgepakt. In overleg met ouders plannen we extra gespreksmomenten in.

Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: -Lager in het ronddraaitoestel is vervangen. -Klimrek is nagekeken en geschilderd. -Schommelhaken zijn vervangen.

Bhv herhalingscursus Jacco

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ivm ziekte Jacco kon deze BHV-herhaling niet eerder afgerond zijn dan 5 juli 2022.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Driesje rondt de module onderzoekspracticum data-analyse van de opleiding onderwijswetenschappen af.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Kinderklankbord januari

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Bhv herhalingscursus Jacco

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

Kinderklankbord juli

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

BHV Driesje

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

kinderklankbord oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

tevredenheidsvragenlijsten uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Ontruimingsoefening, noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten zijn in 2022 op tijd uitgevoerd en bijgehouden. De actielijst is helpend om geen actiepunten te vergeten, waardoor alles op tijd wordt opgepakt. Helaas heeft, ivm langdurige ziekte na een Covid-19 besmetting, Jacco zijn BHV-herhalingscursus niet kunnen uitvoeren in 2021. Gelukkig is Jacco gedeeltelijk weer hersteld en heeft hij in 2022 zijn BHV-herhalingscursus alsnog op tijd kunnen halen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

-Natuurkr8 biedt 4 dagdelen per week leer- en gedragsarrangement KR8 aan maximaal 4-6 cliënten per dag in de leeftijd van 4-14 jaar.

-Natuurkr8 is herkenbaar en wordt door zowel gemeenten als onderwijs als een volwaardige partner binnen het dekkende onderwijs-zorgaanbod binnen de regio gezien.

-Het is helder en duidelijk waar onderwijs-zorgboerderij Natuurkr8 voor staat. Er wordt uitleg gegeven aan zorg- en onderwijspartners en Natuurkr8 fungeert als inspiratiebron voor onderwijs-zorgpartners om de doelgroep (thuiszitters en kinderen die uit dreigen te vallen binnen het onderwijs) binnen boord te houden.

-Natuurkr8 werkt samen met andere initiatieven rondom maatwerkmogelijkheden voor thuiszitters binnen het Initiatieven Collectief.

-Natuurkr8 heeft als doel een kleinschalige voorziening te blijven, met een hoge mate van betrokkenheid bij de cliënt, waarbij maatwerk de standaard is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Wij blijven een kleinschalige, persoonlijke zorgaanbieder. Wij bieden maatwerk, waarbij voorop staat dat wij hart voor de kinderen hebben die zorg bij ons ontvangen. Het kind blijft bij ons centraal staan. Wij werken met een sterk team van kundige, bevlogen medewerkers. Medewerkers die hart hebben voor de kinderen, hier met plezier en passie werken en maatwerk kunnen bieden aan de deelnemers.

-Medewerkers worden geschoold passend bij de doelgroep en visie van Natuurkr8 (HBO onderwijs/zorg, Geef me de 5), zodat we kwalitatief goede zorg kunnen blijven leveren. Wij continueren ons aanbod van leer- en gedragsarrangement KR8. Wij houden de kwaliteit hoog door constant bij te stellen, bij te scholen en te verbeteren binnen ons huidige aanbod.

-Wij blijven actief de verbinding met ketenpartners zoeken en werken actief mee aan het NRO-onderzoek: "Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving" onder leiding van dr. ir. Jan Hassink.

-We blijven aangesloten bij het "initiatieven collectief", zodat we kunnen samenwerken en krachten kunnen bundelen rondom de onderwijszorgarrangementen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te behalen zetten wij ons huidige beleid voort. Concrete stappen die wij daarvoor gaan nemen:

-Wij werken aan de genoemde doelen rondom scholing en ontwikkeling.

Dit gaan wij als volgt doen:

*Jacco en Driesje volgen de herhalingscursus BHV.

*Driesje volgt de licentiedagen vanuit Geef me de 5.

*Martine gaat de opleiding tot dyslexie-coach volgen.

-Driesje, Martine en Maaike gaan verder met het behalen van punten voor de SKJ-registratie, Driesje zal zich in 2023 herregistreren.

*Mogelijke nieuwe medewerkers of nog niet voldoende geschoolde medewerkers gaan de basis- en verdiepingscursus van Geef me de 5 volgen.

*1 medewerker rondt de Associate Degree Sociaal werk in de zorg af.

*1 medewerker rond de opleiding Maatschappelijke zorg af.

*Wij hebben meerdere malen per jaar bijscholing binnen het team door onze eigen autisme-deskundige vanuit Geef me de 5.

*Teambreed hebben we meerdere malen per jaar intervisie tijdens de vaste teamoverlegmomenten.

-Wij werken aan het borgen van onze afspraken en werkwijzen.

*Wij behandelen standaard op de teamoverlegmomenten onze afspraken en protocollen. Ook nemen we dan onze incidentenregistratie door, eventueel gezamenlijke analyse van incidenten.

*Wij werken aan onze afspraken door ze bij te stellen of te verbeteren. In 2023 zal er een vernieuwing komen van de afspraken tijdens de startfase en zullen we ons signaleringsplan standaard in gaan zetten. Het signaleringsplan zal daarnaast verbeterd worden.

*In 2023 staat de audit op de planning. Driesje, Martine en de gedragswetenschapper zullen daarom alle bestaande afspraken, protocollen en beleidsstukken door gaan nemen en waar nodig aanpassen aan de bestaande situatie.

-Wij blijven ontwikkelen rondom de onderwijs-zorgarrangementen dmv deelname aan het initiatieven collectief, het NRO-onderzoek en de mogelijke deelname aan de experimenteerfase (vervolg proeftuinen)

*Natuurkr8 doet mee aan de inschrijving voor de experimenteerfase, gezamenlijk met een SWZ, gemeente en school. Het is afhankelijk van de selectie-commissie vanuit de overheid of we hiervoor worden uitgekozen.

*Natuurkr8 blijft in 2023 deelnemen aan het NRO-onderzoek onder leiding van Jan Hassink.

*Natuurkr8 blijft in 2023 betrokken bij het initiatieven collectief, doet mee met de kennissessies en intervisie-momenten en zal betrokken zijn bij de landelijke dag op 13 april 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• eindevaluatie proeftuinen • ontwikkelingsgerichte benadering • voorbeeldboekje afstandsonderwijs

6.5	• tevredenheidsvragenlijst uitgewerkt ouders • tevredenheidsvragenlijst uitgewerkt kinderen