

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Natuurkr8

Natuurkr8

Locatienummer: 2184



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66134234

Website: <http://www.natuurkr8.nl>

### Locatiegegevens

Natuurkr8

Registratienummer: 2184

Groote Woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En zo is 2023 al weer voorbij en is het inmiddels januari 2024: tijd om stil te staan bij afgelopen jaar. Wat hebben we gedaan, waarin zijn we gegroeid, wat hebben we mogen ontwikkelen en waar willen we mee doorgaan? Afgelopen jaar heeft de focus gelegen op de zorg aan kinderen tussen de 4 en 14 jaar en waar mogelijk hebben we een stukje onderwijs toe mogen voegen. Hoe mooi dat die koppeling tussen onderwijs en zorg mag bestaan bij Natuurkr8!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's geven een "klein" inkijkje in het dagelijks reilen en zeilen bij Natuurkr8.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar mochten we opnieuw cliënten ontvangen om te begeleiden en op te laten bloeien. Doorgaan met de mooie trajecten waar we al eerder mee gestart waren, maar ook afscheid nemen van cliënten die weer stappen richting toekomst konden maken. Zo hebben we 1 traject heel succesvol afgesloten: een cliënt die thuis was komen te zitten binnen een jaar weer volledig uitstromen naar regulier onderwijs. Door o.a. onze hulp, ondersteuning en samenwerking met ouders en school was dit mogelijk. Wat een feest voor deze cliënt, maar ook voor het systeem om deze cliënt heen. Tegelijkertijd hebben we ook afscheid genomen van een cliënt die toe was aan een vervolgstap richting het VO. Voor deze cliënt was een passende vervolgplek gevonden, maar deze plek werd niet gefinancierd door de gemeente. Het is jammer om nog steeds te zien dat het systeem niet altijd inzet op doorgaande ontwikkeling, maar vooral de financiën bepalen wat wel/niet kan.

In 2023 zijn we doorgedaan op de ingeslagen weg: het bieden van zorg en waar mogelijk ook onderwijs, om thuiszitters weer tot ontwikkeling te laten komen of om een kind binnenboord het onderwijs te houden. Kleinschalig en altijd maatwerk, dat is onze insteek. Daardoor een hoge mate van betrokkenheid kunnen bieden en altijd kijkend naar wat kan er wél. Dat is helpend en dat maakt dat deze kinderen tot bloei komen. Dat tot bloei komen, ontwikkelen, wat hebben we daar als team het afgelopen jaar van kunnen genieten!

Het was al met al wel een pittig jaar. Vera die de laatste loodjes van haar studie voor haar kiezen kreeg, maar toch cum laude af wist te studeren aan de HBO-opleiding Associate degree, sociaal werk in de zorg. Mees die na hard werken en vele opdrachten zijn diploma maatschappelijke zorg in ontvangst mocht nemen. Maaïke die de verdiepingscursus van Geef me de 5 heeft afgerond, Martine die vol goede moed is gestart aan de opleiding tot dyslexie-coach. En dat temidden van het nieuws dat Natuurkr8 werd geselecteerd voor het experiment onderwijszorgarrangementen en temidden van de afronding van het NRO-onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving" olv dr. ir. Jan Hassink en Jan Willem Veerman. Daarnaast heeft Natuurkr8 ook haar steentje bijgedragen aan de bijeenkomsten vanuit het Initiatieven Collectief om mede zorg te dragen dat er voor thuiszitters alternatieven komen.

En om het af te maken: eind 2023 mochten we ons helemaal gereed maken voor de audit! Kortom een veeleisend, geweldig, inspirerend en positief jaar, waarin we veel hebben geleerd en veel hebben mogen behalen. Maar het mooiste van dat al is dat onze cliënten bleven ontwikkelen, bleven leren en bleven opbloeien. Daar doen wij het voor, dat is onze drijfveer! Prachtig!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### • Audit

2023 was het jaar van de audit. Na 3 jaar weer een uitgebreide controle op al onze stukken, werkbeschrijving, beleid en natuurlijk de controle in de praktijk. We zijn afgelopen jaar druk geweest om al onze documenten weer bij te werken, up-to-date te maken. Het is fijn dat dat allemaal weer staat, gedaan is en we zeker weten dat wat we doen goed is! Want vanuit de audit kregen we een positieve beoordeling voor zowel wonen als dagbesteding. Een aantal stukjes uit het auditverslag waar we trots op zijn:

*"De diverse vertrekken binnen en ruimte buiten rondom de Zorgboerderij beschouwend, valt op dat alles ordelijk en goed verzorgd is en met aandacht voor mens, dier en natuur wordt onderhouden. Een groot compliment (voor Driesje en haar partner Jacco) is hier op z'n plaats: wat zien de ruimten waar kinderen dagbesteding en onderwijs volgen er fantastisch sfeervol uit!"*

*"Er worden voor de deelnemers passende doelstellingen geformuleerd, gedocumenteerd, opgevolgd en periodiek geëvalueerd. Er is op deelnemer niveau aandacht voor persoonlijke risico's, deze zijn duidelijk SMART gedocumenteerd. Het zorgplan bevat, mede afgeleid van de intake, concrete doelen welke periodiek worden geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. De inspraakmomenten worden correct uitgevoerd en gerapporteerd. De tevredenheidsmeting is recent uitgevoerd; een samenvattend verslag is in de maak. De meting gaf vorig jaar als resultaat een prachtige 9,3 score!"*

*"Incidenten worden met het begeleidingsteam besproken opdat er zo veel mogelijk geanticipeerd kan worden ter voorkoming in de toekomst. De incidentregistratie is in 2021 verbeterd. Ik constateer dat er op professionele en verantwoorde wijze wordt omgegaan met deelnemer gerelateerde incidenten, compliment daar voor!"*

*"Qua financieel perspectief is er sprake van een stabiele situatie waarbij duidelijk is dat zorgondernemers Driesje en Jacco met beide voeten op de grond staan, no-nonsense zijn en verantwoord met middelen om gaan. Er is duidelijk bewust beleid dat continuïteit van zorg voor de deelnemers en continuïteit van de bedrijfsvoering verantwoord zijn geborgd."*

*"De constructieve houding met duidelijke wil om steeds te verbeteren, met de deelnemer steeds centraal gesteld, is sterk aanwezig. Tijdens de praktijktoetsing heb ik kunnen vaststellen dat er goede en verantwoorde zorg aan de deelnemers wordt geboden. Het is heel fijn een audit uit te mogen voeren met een enthousiaste, professioneel georganiseerde zorgverlener met het hart op de juiste plaats!"*

Dit voelt voor ons als een bevestiging in wat we doen, waar we mee bezig zijn en dat gezien en opgemerkt wordt wat we doen. Daarnaast is het fijn als er mee wordt gekeken naar onze kwaliteit, wat doen we goed en waarin kunnen we verbeteren. Ook de verbeterpunten, zoals bijvoorbeeld de legionella-check, het keuren van onze gereedschappen volgens de NEN-3140 norm hebben we meteen opgepakt.

- **RI&E**

In 2023 hebben we onze RI&E weer helemaal opnieuw uitgevoerd en gecheckt. Verbeterpunten (zoals de legionella-check) zijn uitgevoerd.

- **Arbeidsinspectie**

Natuurkr8 heeft de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), plan van aanpak en het basiscontract moeten laten controleren door de arbeidsinspectie, vanwege een random check vanuit de arbeidsinspectie in september 2023. Er is door de arbeidsinspectie vastgesteld dat we beschikken over deze wettelijk verplichte documenten en dat ze voldoen aan een aantal basisvereisten. Voor de arbeidsinspectie was er daardoor geen aanleiding tot een verdere controle van Natuurkr8.

- **Algehele voortgang kwaliteitsproces**

In 2023 zijn we verder gegaan op de ingeslagen weg en waar nodig verbeteringen ingevoegd. We hebben bijvoorbeeld de signaleringsplannen verbeterd en verder uitgewerkt. Op financieel gebied dragen we er nu zorg voor dat we zeer ruim op tijd aankaarten dat beschikkingen gaan aflopen en we dit, wanneer nodig, blijven herhalen. Op die manier zijn in 2023 alle beschikkingen op tijd afgegeven wat maakt dat we op tijd onze geboden zorg bekostigd konden krijgen. Intervisie en teamoverlegmomenten worden aan het begin van het schooljaar ingepland, zodat alle teamleden aanwezig kunnen zijn en de momenten staan. De intervisie wordt meer en meer gevarieerder, waarbij we ook tijdens de casusbesprekingen intervisiemomenten zijn toe gaan voegen. Al met al maakt dit dat we snel kunnen schakelen, actief als team met elkaar meewerken, meedenken en we ook goed op elkaar ingespeeld zijn en blijven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kunnen terugkijken op een jaar waarin we weer flink aan de slag zijn gegaan met ons kwaliteitssysteem. De audit die is afgenomen, het verzoek van de arbeidsinspectie tot inleveren van gegevens en het vernieuwen van de RI&E. Het is fijn om te horen tijdens de audit dat onze kwaliteit staat als een huis en dat we complimenten krijgen rondom onze ruimtes bij Natuurkr8, maar ook rondom de kwaliteit van

onze zorg. Zo blijkt onze incidentenregistratie goed op orde te zijn, bieden wij effectieve en zorgzame begeleiding, is onze werkbeschrijving conform de normen en hebben wij de wil om te verbeteren door een constructieve houding.

We kunnen terugkijken op een aantal mooie trajecten van onze cliënten met een goede doorstroming naar onderwijs. Tegelijkertijd zien we ook dat financiën soms voorkomen dat een kind de doorgemaakte ontwikkeling kan vervolgen: er wordt een mooie en passende vervolgplek gevonden na Natuurkr8, maar het systeem werkt niet mee. Dit is en blijft frustrerend, maar door de samenwerking binnen het "Initiatieven Collectief" hopen we krachten te kunnen bundelen en samen te kijken naar wat dan wel. Het is helaas iets wat vaak buiten onze macht ligt, tegelijkertijd willen we in 2024 wel buiten de kaders gaan denken: wat kunnen wij wel doen om een goede doorstroom te bevorderen, waarin kunnen we wel invloed uitoefenen. Ons doel is dat de kinderen blijvend kunnen ontwikkelen en dat het niet stopt na Natuurkr8. Elk kind is er 1 en waar we iets kunnen verbeteren voor onze doelgroep, ook al is het maar op kleine schaal, dan willen we ons daarvoor inzetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Natuurkr8 biedt op dit moment maatwerk op het gebied van onderwijs en zorg: de zogenaamde onderwijs-zorg arrangementen in de vorm van Leer- & gedragsarrangement KR8. De leeftijd van de doelgroep waar Natuurkr8 meer werkt: cliënten tussen de 4 en 14 jaar. Aantal cliënten: tussen de 4 en 6 cliënten per dag. Wij bieden leer- en gedragsarrangement KR8 4 dagdelen per week aan (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) voor maximaal 5 uur per dag (9.00 - 14.00).

De gemiddelde periode dat een kind deelneemt aan leer- en gedragsarrangement KR8 was 6 tot 9 maanden (periode 2016-2021). De tendens, die we in 2022 al wat zagen en die zich in 2023 heeft doorgezet, was dat meer kinderen voor wat langere tijd bij Natuurkr8 verblijven. De oorzaak hiervan lijkt de zwaardere problematiek te zijn van de cliënten die bij Natuurkr8 starten. Wat ook voor komt is dat een cliënt bij Natuurkr8 zo tot ontwikkeling komt, in tegenstelling tot voorgaande trajecten, dat er vanuit alle partijen ingezet wordt op een langdurig arrangement (2 tot 3 jaar), om zo deze positieve ontwikkeling voort te kunnen zetten. De reden van uitstroom in 2023 is dat cliënten veelal weer terug kunnen naar een plek binnen het onderwijs of toe zijn aan de overstap naar het VO (Voortgezet Onderwijs). In 2023 hebben er in totaal 8 deelnemers gebruik gemaakt van leer- en gedragsarrangement KR8, hiervan waren alle 8 deelnemers ook in 2022 aanwezig. Er zijn in 2023 geen nieuwe deelnemers ingestroomd. Er zijn in 2023 4 deelnemers uitgestroomd. De cliënten ontvangen zorg vanuit de jeugdwet, begeleiding is 1 op 1. Natuurkr8 werkt hierbij constructief samen met de ouders, onderwijs-zorgconsulenten, de gemeente en de scholen van herkomst. Alle kinderen staan ingeschreven op een school.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De tendens die we zien is dat de cliënten bij Natuurkr8 langer gebruik maken van onze begeleiding. Enerzijds omdat de problematieken waarmee de cliënt binnen komt zwaarder zijn, anderzijds omdat de cliënt, in tegenstelling tot eerdere trajecten, bij Natuurkr8 zo tot ontwikkeling komt dat alle partijen graag willen dat een cliënt langer bij Natuurkr8 blijft. De uitstroom is veelal terug richting het onderwijs, een vervolgstap kan ook zijn dat de cliënt toe is aan een vervolgstap richting het VO (Voortgezet Onderwijs). Een mooi en wat korter traject in 2023 is een meisje wat thuis was komen te zitten, die weer volledig is uitgestroomd naar het regulier onderwijs. Dus ook een korter en sneller trajecten wordt nog steeds door ons opgepakt en is succesvol geweest in 2023. Qua aantallen deelnemers houden we het bij 4 tot 6 cliënten per dag, in de praktijk zijn het vaak 4 of 5 cliënten per dag. Deze kleinschaligheid maakt ons aan de ene kant kwetsbaar (financieel / zakelijk), maar aan de andere kant zien wij dit echt als een kracht (de zorg en betrokkenheid).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er geen nieuwe collega's gestart bij Natuurkr8, wel hebben we afscheid genomen van 2 collega's. De reden van afscheid van 1 van onze collega's was dat ze ging beginnen met een studie inclusief een verplichte andere werk/stageplek. Van de andere collega moesten we afscheid nemen, omdat ze eigenlijk een volledige werkweek qua uren wilde maken, maar bij Natuurkr8 dit niet mogelijk is. Natuurkr8 is op woensdag gesloten en de overige dagen zijn ook geen hele dagen. Dus beiden wilden we graag met elkaar door, maar om

deze reden was dat geen optie. Met beide ex-collega's is er nog steeds positief contact en we missen ze natuurlijk hartstikke. Tegelijkertijd hebben we ons best gedaan om ook voor de cliënten het afscheid van deze collega's zo rustig en positief mogelijk vorm te geven.

In juli 2023 heeft Mees zijn diploma "Maatschappelijke Zorg" mogen ontvangen en is Vera Cum Laude afgestudeerd aan de HBO opleiding Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. Vera heeft vervolgens, net als Martine en Mees, een vast contract gekregen bij Natuurkr8. Floor heeft inmiddels vaste uren binnen Natuurkr8 en volgt daarnaast de deeltijdopleiding Sociaal Werk. De gedragswetenschapper binnen Natuurkr8 werkt op ZZP-basis en naar ieders tevredenheid (in 2022 zijn we gewisseld van gedragswetenschapper ivm een zwangerschap). Maaïke blijkt zeer kundig en professioneel, is inmiddels geschoold in de Geef me de 5-methodiek en doet dezelfde taken als Asmaret voorheen deed.

Natuurkr8 werkt nu dus met een klein, vast en stabiel team. Dit bevalt ons erg goed, de sfeer is prettig en open en we werken fijn samen. We raken steeds beter op elkaar ingespeeld en dat komt ook de begeleiding van de cliënten ten goede! Met ieder personeelslid is in 2023 een functioneringsgesprek gehouden. Op de planning voor 2024 staat, in overleg met het team, op de planning om samen te kijken naar pensioenopbouw. Op dit moment heeft, iedereen die dit zou willen, dit zelf geregeld. Komende periode gaan we gebruiken om te onderzoeken of het meerwaarde heeft om de pensioenopbouw binnen Natuurkr8 te regelen. Hiervoor is eind 2023 pensioenfonds Zorg & Welzijn aangeschreven voor verdere informatie en actie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 is er 1 nieuwe stagiaire gestart: Hannah die de opleiding Social Work doet bij Windesheim in Zwolle. Hannah is gestart in september 2023 en zal haar stage vervolgen bij Natuurkr8 tot juli 2024. De stagebegeleiding wordt opgepakt door voornamelijk Driesje. Hannah krijgt begeleidingsmomenten op aanvraag, evaluatiegesprekken vinden plaats samen met de opleidingsinstantie. Hannah is aanwezig bij de teamoverlegmomenten en voert, onder begeleiding van Driesje en/of Martine/Vera taken uit. Hannah is bij de start voornamelijk een het meekijken en meedraaien geweest om vervolgens, stap voor stap, een stukje begeleiding op te pakken, met haar begeleider op de achtergrond. De cliënten hadden meteen een goede klik met Hannah en het stagetraject verloopt naar ieders tevredenheid. Hannah geeft aan dat ze helemaal op haar plek zit en dat Natuurkr8 bij haar past.

Een andere stagiaire heeft begin 2023 de keuze gemaakt om te stoppen met de voltijdstudie Social Work en is overgegaan naar de deeltijdvariant. De deeltijdvariant paste beter bij haar gaf ze zelf aan. Ze heeft daarbij de mogelijkheid gekregen om van haar huidige werkplek haar stageplek te kunnen maken en heeft bij Natuurkr8 afscheid genomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit de functioneringsgesprekken met de medewerkers blijkt dat ze zich fijn voelen bij Natuurkr8 en hier graag werken. Al met al hebben we nu een klein, maar fijn en vast team die goed op elkaar is ingewerkt. Door de afgelopen jaren te investeren op scholing, kennis en kwaliteit is men ook zekerder van zichzelf en kan men onderbouwd zijn/haar werk doen. Stagiaires geven ook aan dat het team als "prettig" voelt en ze snel zichzelf kunnen zijn binnen het team. Komende periode gaan we gezamenlijk op zoek naar een optie rondom pensioenopbouw, hiervoor is het pensioenfonds "zorg en welzijn" aangeschreven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### • Gevolgde opleidingen binnen team Natuurkr8:

-Martine is gestart met de opleiding tot dyslexie-coach. Het doel is dat ze halverwege 2024 deze opleiding af zal ronden. Als doel voor 2023 stond ook gepland dat Martine zou starten met de Pabo. Wegens verschillende redenen kon dit niet doorgaan. O. a. het feit dat de stage gedeeltelijk niet plaats kon vinden bij Natuurkr8 (omdat men er bij de Pabo vanuit gaat dat onderwijs in groepen plaats vindt en niet in kleine groepjes of 1-op-1) bleek een struikelblok. Gezamenlijk zijn we nu aan het kijken wat er wel mogelijk is en in 2024 blijft dit scholingsdoel ook weer op de planning staan. Het is namelijk nog steeds een wens van Martine om te starten met de Pabo.

-Zowel Driesje als Martine hebben in 2023, onder leiding van een gecertificeerde coach, intervisiebijeenkomsten gevolgd om gestimuleerd te worden tot reflecteren op eigen leerproces en reflectief handelen. De begeleide intervisiebijeenkomsten die Driesje heeft gevolgd zijn opgezet voor ervaren leden van Coöperatie Boer en Zorg en al gestart in 2022, in 2023 zijn deze intervisiebijeenkomsten afgerond.

-Floor heeft de basistraining van Geef me de 5 in 2023 afgerond.

-Maaïke heeft de verdiepingstraining van Geef me de 5 in 2023 afgerond.

-Driesje heeft, vanuit het licentiehouderschap van Natuurkr8, 2 studiedagen gevolgd bij Geef me de 5. In 2024 zal dit voortgezet worden.

-Driesje heeft de herregistratie binnen het SKJ succesvol uitgevoerd.

-Jacco en Driesje hebben beiden de BHV-herhalingscursus afgerond. In 2024 zal dit voortgezet worden.

-Mees heeft zijn opleiding Maatschappelijke Zorg in 2023 met positief resultaat (diploma) afgesloten.

-Vera heeft de HBO opleiding Associate degree Sociaal Werk in de Zorg aan de Hogeschool Windesheim in Zwolle in 2023 cum laude afgerond.

-Het hele team is bijgeschoold in Geef me de 5 (door de autismedeskundige vanuit Geef me de 5), waarbij de nadruk lag op de sociaal emotionele ontwikkeling en casusbespreking.

-Met het team is er elke 3/4 weken een teamoverleg gehouden, waarbij er ruimte is geweest voor intervisie, casuïstiekbespreking en deskundigheidsbevordering. In 2024 zullen we dit voorzetten.

-Het hele team is geschoold in prikkelverwerking en neuromotorische rijping door de fysiotherapeut die behandeling uitvoert binnen Natuurkr8.

#### • Kennisdeling

-Natuurkr8 is in 2023 geselecteerd om deel te nemen aan Experiment Onderwijszorgarrangementen. Natuurkr8 heeft zich hier, bewust, voor ingeschreven samen met een gemeente en school. Het doel van het experiment is te onderzoeken of door afwijking van specifieke onderdelen van de onderwijswetgeving beter passend maatwerk kan worden gegeven aan jongeren met een complexe ondersteuningsbehoefte op het gebied van onderwijs en zorg. Zo kunnen zij onderwijs en zorg krijgen die aansluit op wat zij nodig hebben,

op een plek waar zij zich veilig voelen en waar zij zich weer kunnen ontwikkelen. Een onderwijszorgarrangement integreert jeugdhulp, zorg en onderwijs tot een passende maatwerkoplossing. Binnen een onderwijszorgarrangement is de ontwikkeling van de jongere het uitgangspunt.

-Natuurkr8 heeft bezoek gehad van o.a. een delegatie van OC&W en VWS rondom het experiment onderwijszorgarrangementen om te laten zien op welke wijze Natuurkr8 vorm geeft aan onderwijs en zorg. Daarnaast zijn er bezoeken geweest van scholen uit de buurt om inspiratie op te doen rondom onderwijs-zorgarrangementen.

-Deelname NRO-onderzoek: in 2023 is het onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving", onder leiding van Jan Hassink, verder doorgezet. Er is informatie uitgewisseld onder deelnemers, waardoor er actief van elkaar onderling is geleerd en ervaring is gedeeld. Het onderzoek is eind 2023 afgerond en de resultaten zullen binnenkort te lezen zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afgelopen jaren heeft Natuurkr8 flink en bewust geïnvesteerd in scholing, in kennisdeling, in meewerken aan onderzoek. Steeds meer blijkt dat dat zijn vruchten afwerpt, het is dan ook een bewuste keuze geweest om hier zo actief mee aan de slag te gaan. Er staat nu een klein, maar goed geschoold en onderbouwd team, wat maakt dat we ook gedegen onze kennis hebben kunnen delen om anderen inspiratie te geven rondom onderwijs-zorgarrangementen. Wat ook maakt dat we gedegen en onderbouwd begeleiding geven aan de cliënten. Het is daarom in 2024 even tijd om een pas op de plaats te maken. Wat er nu namelijk ook gebeurt is dat we veel aanvragen krijgen rondom informatie, rondom instanties die inspiratie op willen doen. Zoveel, dat we dit, als kleinschalige organisatie, niet kunnen bijbenen. Een pas op de plaats is daarom nu van belang, want alles waar om gevraagd wordt kost tijd. Het is namelijk in eerste instantie van belang dat het reilen en zeilen bij Natuurkr8 doorloopt, dat we de tijd en ruimte krijgen om onze cliënten te begeleiden en dat we onze kennis kunnen toepassen in de begeleiding aan onze cliënten. We hebben daarom het volgende op de planning voor 2024:

-We gaan door met het licentiehouderschap van Geef me de 5, inclusief de teamscholingsmomenten en het bijwonen van de licentiedagen. Daarnaast zullen we als team een lezing van Geef me de 5 bijwonen in februari 2024.

-We gaan door met onze team-interviewmomenten en ook Martine en Driesje blijven interviewtrajecten volgen. Daarnaast voegen we 'moreel beraad' toe aan onze teamoverlegmomenten.

-Martine gaat zich oriënteren op de Pabo.

-Herhalingscursussen van de BHV worden gedaan.

-We blijven actief betrokken bij het Initiatieven Collectief, maar kiezen bewust en in overleg voor wel/niet aanwezigheid bij bijeenkomsten en wie dit oppakt vanuit team Natuurkr8.

-We blijven doorgaan met het experiment onderwijszorgarrangementen.

-We overleggen teambreed op welke aanvragen rondom kennisdeling en informatie we ingaan en op welke niet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat is het mooi dat we geselecteerd zijn om mee te doen aan het experiment onderwijszorgarrangementen, waarbij het doel is te onderzoeken of door afwijking van specifieke onderdelen van de onderwijswetgeving beter passend maatwerk kan worden gegeven aan jongeren met een complexe ondersteuningsbehoefte op het gebied van onderwijs en zorg. Daar staan we helemaal achter: maatwerk bieden aan cliënten met een complexe ondersteuningsbehoefte. En daarvoor heb je kennis en kunde nodig, iets waar Natuurkr8 de afgelopen jaren volop op heeft ingezet. Veel mogelijkheden geboden tot scholing, kennisdeling, inspiratie geven, wat maakt dat niet alleen cliënten tot bloei komen, maar ook geïnteresseerden rondom het aanbieden van onderwijs-zorgarrangementen. Wat fijn dat Natuurkr8 die rol kan aannemen en tegelijkertijd gaan we in 2024 hierin onszelf wat meer begrenzen. Dit ter bescherming van onszelf: als kleinschalige organisatie zitten er grenzen aan je kunnen en aan je tijd. Selectiever kijken naar onze mogelijkheden zien wij daarom nu als een belangrijke maatregel, om zo het reilen en zeilen bij Natuurkr8 doorgang te kunnen blijven geven. Maar we kunnen vooral trots zijn op wat we in 2023 hebben neergezet en bereikt, medewerkers die cum laude zijn geslaagd, of juist weer zijn gestart met een opleiding, geselecteerd worden voor het experiment, verder meewerken aan de afronding van het onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving".. Nee, stilgezeten hebben we zeker niet ;) wat nu resulteert in een sterk en kundig team die stevig in haar schoenen staat en onze cliënten verder tot bloei kan laten komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Werkwijze:

De werkwijze in 2023 was eigenlijk hetzelfde als in 2022, er zijn geen wijzigingen. We evalueren de begeleidingsplannen elke 3 tot 4 maanden, in samenspraak met ouders, school, gemeente en extern betrokkenen. We sluiten aan bij het MDO (Multi Disciplinair Overleg) of organiseren het MDO vanuit Natuurkr8. In 2023 hebben wij de overlegmomenten eigenlijk allemaal online gehouden. Dit op aanvraag van ouders en/of overige betrokkenen. Voor iedereen is dit een hele prettige en snelle manier van bij elkaar komen/een afspraak plannen met alle betrokkenen. Het aantal evaluatiemomenten is per casus maatwerk, gemiddeld zitten we minimaal 1 keer per 2 a 3 maand met alle betrokkenen om tafel. Waar mogelijk sluit de cliënt aan. Tijdens de evaluaties lopen we onze doelen bij langs, kijken we samen welke doelen behaald zijn en/of wat er nog gedaan moet worden om de doelen te behalen. Doelen worden samen met ouders, cliënt en betrokkenen opgesteld.

We versturen nog steeds 2-wekelijks onze dagrapportages naar alle betrokkenen. Met deze manier van werken houden we alle neuzen dezelfde kant op, werken we transparant en kunnen we meteen aanpassen/afstemmen bij verandering. Wanneer nodig, bijvoorbeeld bij een korter traject, zoals we in 2023 hadden, maken we een dagelijkse rapportage die we ook per dag versturen (ipv 1 x per 2 weken). Met ouders hebben we vrijwel dagelijks contact: bij de start maken we een groepsapp aan zodat afstemming via een korte snelle lijn plaats kan vinden en daarnaast halen en brengen we kinderen, zodat er altijd even een fysiek contactmoment is.

#### Effecten:

In 2023 hebben wij een aantal keer teruggekregen van bijvoorbeeld gemeentes (CJG-medewerkers/wijkteam-medewerkers) is dat ze niet meer op de hoogte gehouden willen worden middels onze dagelijkse rapportages die we 2-wekelijks versturen. Het lezen van deze dagrapportages past niet binnen de tijd die deze medewerkers krijgen vanuit de gemeente voor hun cliënten. Het op de hoogte houden middels de 3/4 maandelijkse evaluatie is dan voldoende. Wat wij vooral van ouders en scholen terug krijgen is dat onze manier van werken zeer transparant is door de uitgebreide dagrapportages. Deze dagrapportages vermelden de bijzonderheden tot in detail van de begeleiding die wij bieden, hierbij expliciet gekeken naar de doelen vanuit het begeleidingsplan. Alle betrokkenen weten op die manier waar Natuurkr8 mee bezig is. Wat er besproken wordt tijdens evaluatiemomenten komt daarom ook nooit als een verrassing, men weet en kan lezen waar we mee bezig zijn. Vanuit de dagrapportages worden de evaluaties geschreven en worden, waar nodig, ook de signaleringsplannen opgesteld. Ouders geven aan dat de dagrapportages helpend zijn voor hun eigen aanpak en het bieden van een doorgaande lijn aan de cliënt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat een aantal regievoerders (medewerkers van CJG/Sociaal Wijkteam) aan heeft gegeven onze dagrapportages niet meer tweewekelijks toegezonden te willen krijgen ivm tijdsdruk, is de 3/4 maandelijks tussenevaluatie extra belangrijk geworden. Deze regievoerders houden zich nu op de hoogte van het reilen en zeilen van de cliënt middels deze tussenevaluatie. Omdat wij onze dagrapportages altijd voorzien van foto's (waar altijd heel positief op wordt gereageerd) maken we nu de conclusie dat we ook in onze tussenevaluaties mogelijk kunnen gaan werken met meer foto's/visueel materiaal.

Daarnaast kunnen we nog steeds concluderen dat de rapportages, die wij 2-wekelijks versturen, een positieve bijdrage betekenen richting alle betrokkenen die deze rapportages ontvangen. Het is een transparante en open manier van werken, waarbij niets aan het toeval wordt overgelaten. Voortgang is meteen duidelijk, maar ook de onderwijs- en zorgbehoeften worden transparant in kaart gebracht. Daarnaast is het van belang dat we structureel om tafel zitten (wat tegenwoordig meer en meer online gaat) met alle betrokken personen rondom een cliënt, zodat we gezamenlijk de juiste stappen kunnen zetten. Door de kleinschaligheid van Natuurkr8 en de hoge mate van betrokkenheid zijn de evaluatiemomenten goed in te plannen en bij te houden door elke betrokken begeleider.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hielden we elk kwartaal het kinderklankbord, waarbij we vooral de onderwerpen uit de cliënten laten komen. We kijken tijdens de teamoverlegmomenten wat we kunnen met de punten die de cliënten hebben aangedragen en koppelen dit weer terug. We merkten bij de cliënten in het afgelopen jaar dat 1 keer per kwartaal eigenlijk te vaak is om het kinderklankbord te houden, zeker icm de tevredenheidsvragenlijst. We hebben daarom voor 2024 besloten om 2 keer per jaar het kinderklankbord te houden: december/ januari en juni/juli (zie ook de bijlage). In december/Januari kunnen we dan kijken hoe ze de start van het schooljaar hebben ervaren (periode september-december) en in juni/juli hoe het tweede deel van het schooljaar was (januari-juli).

In 2023 kwamen de volgende punten naar voren:

- Positieve punten in 2023 bij Natuurkr8

-De kinderen vinden het erg leuk om hier met de dieren bezig te zijn. Dit wordt meerdere malen genoemd: knuffelen met schap Rambo, poes Vliegje, de hondjes. 2 kinderen noemen dat ze er van houden om met de dieren te knuffelen en om ze lekker te verwennen.

-1 kind vond het erg leuk om naar de McDonald's te gaan voor haar beloning.

-Een aantal kinderen vonden de kerstlunch heel erg gezellig. Daarnaast wordt ook de gezamenlijke lentelunch meerdere malen genoemd als positief: het bakken en koken voor de lunch en het proeven en eten ;)

-het bezoek bij het zonnepanelen schoonmaken! (Onderdeel van thema Beroepen) Het was interessant hoe hij dat deed. Een andere cliënt noemt daarbij (we gingen kijken bij het beroep van zijn vader): ook als het niet mijn vader was, zou ik het leuk vinden. Gewoon om te zien hoe het schoongemaakt wordt.

-Activiteiten die in de smaak vallen: lasergamen, bakken/koken, creales, tekenles, leerzame uitjes die we doen, lintentikkertje, politie en boef met de kluis spelen, verstoppertje spelen samen met de andere kinderen, in het speelhuisje in de tuin spelen.

-Themavak vinden 2 kinderen erg leuk. Expliciet wordt het thema Nederland genoemd, waarbij ze Nederland op schaal hebben nagemaakt met de crea-lessen.

-Leren hoe ik een powerpoint moet maken: ik ben blij dat ik dat nu kan!

-Ik vind het leuk om Engels te leren

-1 van de jongere kinderen noemt: In de zandbak spelen, vooral de boerderij maken in de zandbak, stokjes zoeken in de tuin, het colaproefje doen, samen spelen met de andere kinderen, vooral toen ik met T. de boerderij ging bouwen.

-Als we expliciet uitvragen wat de kinderen van de basisfundamenten vinden dan komen er reacties als: "Goed , dan weet ik wat ik ga doen" en "Fijn".

- **Minder positieve punten in 2023 bij Natuurkr8 die worden genoemd door de cliënten:**

- 1 cliënt geeft aan: Ik vind het hier niet zo leuk. Ik heb wel dingen gedaan die ik leuk vind, maar niet zó leuk. Bijvoorbeeld een hut bouwen, ik kan niet verder want ik kan er niet goed bij. Spelen met de anderen zoals Hollandse Leeuwen, 10 tellen in de Rimboe en Kubb waren wel leuk om te doen. Het leukste moment bij Natuurkr8 het moment dat ik weer naar huis ga. Ik verveel me hier.

-Ik vind het wat minder leuk dat ik hier letters moet leren.

-Kinderen noemen meerdere malen dat ze het vooral heel leuk en fijn vinden om naar Natuurkr8 te gaan, ze kunnen niet zo goed negatieve punten benoemen.

-1 kind heeft graag vaker topo, liefst 2x per week ipv 1x per week.

-Mini-schaapje Brammetje valt niet in de smaak: het schaapje vind ik een beetje spannend want die loopt achter je aan. En ook een kind noemt: Brammetje is spannend, omdat hij bokt. Daarnaast blijkt de zwarte kat Poema onvoorspelbaar: de zwarte kat vind ik niet leuk (die doet irritant, want die krabt soms).

-Beer (de labradoodle) is vaak nat en vies als ik hem aai. Daar hou ik niet van.

- **Tips die de cliënten bij Natuurkr8 in 2023 hebben gegeven:**

-Klimrek mag veranderen. 1 kind wil heel graag een rekstok hebben, waar ze op kunnen koppeltje duikelen.

-Ik wou dat we hier een Quad hadden, die gaan lekker hard.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- inspraak klankbord

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de inspraakmomenten komen altijd mooie verbeterpunten, maar het wordt ons ook vaak duidelijk waarvan de cliënten echt genieten. Het samen zijn met andere cliënten en het samen zijn met de dieren is toch altijd een mooi sterk punt welke genoemd wordt bij Natuurkr8. Dit maakt een zorgboerderij ook zo'n fijne plek, het is niet alleen samen zijn met anderen, maar ook met de dieren en daar

zitten zoveel mooie kanten aan!

Tegelijkertijd hebben we ook tips en verbeterpunten te horen gekregen en daar gaan we zeker mee aan de slag. De cliënt die noemt zich te vervelen, het niet naar de zin te hebben bij Natuurkr8: deze cliënt was toe aan een doorstroom richting het VO en wij zijn toch meer gericht op de basisschoollleeftijd en hebben ook activiteiten die daarbij passen. Voor deze cliënt is dan ook gezocht naar een juiste vervolgstap. De wens van de kinderen voor een duikelstang om koprollen op te kunnen doen: deze wens wordt meegenomen in de begroting van 2024. We kunnen niet overal meteen actie op ondernemen, het moet ook passen in het gehele plaatje. Waar we wel meteen actie op hebben ondernomen is Brammetje: ons minischaapje (Quessant) rammetje. Ook al is hij klein, hij is ondeugend. Brammetje liep los en de cliënten vonden het in het begin super! Maar Brammetje werd ouder en stouter: Brammetje is daarom nu in de wei gezet, zodat de cliënten daar geen last meer van ervaren. Dus de inspraakmomenten zijn zeker waardevol geweest, maar waren ook veel voor de doelgroep. Vandaar de keuze om de inspraakmomenten te behouden, maar vanaf 2024 2 x per jaar uit te voeren en niet meer 4 x per jaar. Dit is inmiddels veranderd in de actiepunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsvragenlijst voor deelnemers en ouders van deelnemers zijn uitgedeeld in november 2023. Er waren op dat moment 5 deelnemers bij Natuurkr8. Er zijn 5 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers en daarvan zijn er 4 ingevuld weer terug ingeleverd. Onder de ouders zijn er ook 5 tevredenheidsvragenlijsten uitgedeeld, daarvan zijn er 4 ingevuld terug gekomen. Wij werken alle vragenlijsten uit en bespreken de uitkomsten in het teamoverleg. De uitkomsten zijn december 2023 besproken in het teamoverleg. Gezamenlijk kijken we wat er uit de vragenlijsten is gekomen en welke acties we uit gaan zetten. Voor de uitwerking van zowel de deelnemersvragenlijsten als de oudervragenlijsten: zie bijlage.

De deelnemers geven op de vraag: "Hoe graag ga jij naar Natuurkr8?" de cijfers: 8, 10, 10, 9. Op de vraag: "Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding bij Natuurkr8?" geven de deelnemers de cijfers: 8,5, 10 en 2 kinderen hebben alle begeleiders afhankelijk van elkaar cijfers gegeven ;)

Ouders geven op de vraag: "Hoe tevreden bent u in het algemeen over Natuurkr8?" de cijfers: 9, 10, 10, 9,5. Op de vraag: "Hoe tevreden is uw kind in het algemeen over Natuurkr8?" geven de ouders de volgende cijfers: 10, 10, 10, 8,5. Ouders geven o.a. de volgende opmerkingen:

-Natuurkr8 is voor ons van grote betekenis (geweest) door echt te kijken naar het kind en naar wat het kind nodig heeft. Door ons als ouders serieus te nemen en mee te denken. Door wat Natuurkr8 biedt is er (weer) toekomstperspectief van het kind. Er is ruimte gecreëerd voor ontwikkeling.

-Wat mij opvalt is de rust die er heerst. De tijd en liefde die genomen wordt en hoe ons kind hier op reageert. Dat doet ons als ouders ontzettend goed.

-We zijn heel blij dat we deze plek hebben gevonden. Ons kind gaat enorm vooruit en ook als gezin geeft dit rust en ruimte om te groeien.

-Ons kind vindt het fantastisch op de zorgboerderij en gaat er elke dag graag heen. Ons kind heeft weer plezier in leren.

-Ons kind is super blij met Natuurkr8.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsvragenlijst cliënten Leer- & gedragsarrangement KR8
- tevredenheidsvragenlijst ouders Leer- & gedragsarrangement KR8

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om te lezen dat zowel de cliënten als de ouders van de cliënten nog steeds heel tevreden zijn met de begeleiding en hulp die Natuurkr8 kan bieden. Het is voor ons altijd een fijne bevestiging om dit terug te lezen. In december 2023 hebben we de tevredenheidsvragenlijsten besproken in het team en ook voor het team voelt dit als zijnde dat we op de juiste weg zitten en de juiste dingen doen. Tegelijkertijd geeft de tevredenheidsvragenlijst ons ook weer nieuwe inzichten, niet alleen over Natuurkr8, maar ook over de kinderen zelf. 1 cliënt noemt bijvoorbeeld dat hij het lastig vindt dat hij de aandacht van de begeleider soms moet delen. Dit is juist 1 van zijn leerdoelen, maar uit deze vragenlijst blijkt maar weer eens hoe lastig hij dit vindt. We gaan hierin dus geen aanpassingen doen als zijnde de begeleiding aanpassen, maar juist verder werken aan zijn doel om te leren dat aandacht ook gedeeld kan en mag worden. Het is daarom van belang om juist deze tevredenheidsvragenlijsten binnen het team te bespreken om zo ook de juiste conclusies aan de antwoorden van de cliënten te verbinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben 2 incidenten plaats gevonden rondom bijna ongevallen:

1. Het vlonder was glad. 1 van de cliënten liep er op tijdens het lasergamen en glee uit.
2. Terwijl 1 van de cliënten lag te schommelen in de hangmat, knapte het touw door.

Bij beide incidenten hebben de cliënten geen verdere hulp nodig gehad en waren er geen verwondingen, behalve een klein beetje pijn.

Deze incidenten zijn beide beschreven in onze dagrapportages en incidentenregistratie en op beide incidenten is meteen actie ondernomen. Beide incidenten zijn besproken in ons teamoverleg.

Acties die genomen zijn op de incidenten:

1. Martine heeft de cliënt gecheckt, alles bleek ok. Martine heeft Driesje op de hoogte gebracht van de valpartij. Martine en Driesje spreken af dat Driesje aan Jacco vraagt de terrasvlonder schoon te maken. Ook de vlonder bij de vijver en het trapje van het tuinhuis zullen worden meegenomen. Deze zijn van hetzelfde materiaal gemaakt en hebben ook last van groene aanslag. Meteen is het vlonder schoongespoten en alle aanslag en algen zijn eraf. Er is geen sprake meer van gladheid. Er wordt afgesproken om vaker de houtvloeren buiten te controleren op gladheid en wanneer nodig vaker af te spuiten. Incident is besproken in het teamoverleg.
2. Driesje en ouders zijn op de hoogte gesteld. Het touw is vervangen door een ketting en bevestigd met een karabijnhaak aan het oog in de muur. Hangmatten worden voortaan niet meer vastgeknoopt met touw, maar met ijzeren kettingen. Incident is besproken in het teamoverleg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben 3 incidenten plaats gevonden rondom agressie:

1. Een cliënt bleek een "werpster" mee te hebben in zijn tas en heeft deze gegooid tegen de kast.
2. Een cliënt heeft een andere cliënt kort bij zijn kraag gegrepen.
3. Een cliënt heeft een lasergun gegooid naar een begeleider.

Bij alle 3 incidenten waren er geen verwondingen bij begeleiders of cliënten.

Deze incidenten zijn beschreven in onze dagrapportages en incidentenregistratie en op de incidenten is meteen actie ondernomen. Beide incidenten zijn besproken in ons teamoverleg.

Acties die genomen zijn op de incidenten:

1. Er is gekeken naar het gedrag en wat dit gedrag heeft veroorzaakt (het waarom achter gedrag: focus op de werpster, de werpster willen uitproberen, oplopende spanning door het maken van schoolwerk), werpster is afgepakt, team en moeder is op de hoogte gesteld, er is 's middags met moeder gebeld, de begeleider van de andere zorgplek is op de hoogte gesteld (waar cliënt de werpster had gemaakt tijdens dagbesteding) met de vraag of hij ook kan uitleggen dat je een werpster niet in het "echt" mag gebruiken. Richting cliënt is uitgelegd waarom dit niet mag, relatie is hersteld. Gedragswetenschapper is op de hoogte gesteld, incident is besproken en geanalyseerd in het teamoverleg.
2. Er is gekeken naar het gedrag en wat dit gedrag heeft veroorzaakt (het waarom achter gedrag: cliënt kwam geïrriteerd binnen, had slecht geslapen, andere cliënt kwam te dichtbij, cliënt kon zijn eigen gedrag niet reguleren, cliënt wilde laten zien dat hij een "echte" man was), Richting cliënt is uitgelegd waarom dit niet mag, ondertiteling van zijn gedrag en wat dit doet bij een ander, beide cliënten zijn die dag uit elkaar gehouden. Er is vervolgens sorry gezegd, relatie tussen de 2 cliënten is hersteld. Incident is besproken en geanalyseerd in het teamoverleg.
3. Er is gekeken naar het gedrag en wat dit gedrag heeft veroorzaakt (het waarom achter gedrag: cliënt wil de spelletjes spelen op zijn manier, met zijn eigen regels. Cliënt geeft aan heel veel moeite hebben met verlies). Vaste begeleider is met cliënt in gesprek gegaan over zijn gedrag (onacceptabel) en is aan de slag gegaan met de oorzaak: oefenen in het verliezen, uitleg rondom spel en regels horende bij spel. Omdat cliënt hier veel moeite mee bleef houden is het gezamenlijke spelmoment verzet, zodat cliënt een tijdje niet meer mee heeft gedaan, maar in een kleinere setting kon oefenen. Dit voor de veiligheid van de andere kinderen en begeleiders. Incident is besproken en geanalyseerd in het teamoverleg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het hebben van een incidentenregistratie en het uitgebreid vastleggen van de incidenten: plaats waar het gebeurd, datum, welke begeleiders waren betrokken, wat gebeurde er, welk gedrag was er te zien, Wat zou de onderliggende oorzaak kunnen zijn van het gedrag, welke acties zijn ondernomen en wat was het resultaat van de acties, brengen we de incidenten heel duidelijk in beeld. Dit maakt dat we in een teamoverleg goed kunnen analyseren wat er fout ging, wat we anders hadden kunnen doen en hoe we in de toekomst om kunnen gaan met een soortgelijk incident of hoe dit bijvoorbeeld te vermijden is (denk aan kettingen voor de hangmat en vaker de houtvloeren afspreken tegen gladheid).

Bij Natuurkr8 blijven we dus gebruik maken van onze incidentenregistratie om zo de incidenten duidelijk in beeld te houden, hier op de juiste manier op te kunnen anticiperen en soortgelijke incidenten zoveel mogelijk te kunnen voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)

**Draag zorg voor uitvoering Legionella controle conform daartoe geldende regelgeving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact geweest met Stigas (zoals het advies was vanuit de Audit). Er wordt een preventieadviseur aan ons gekoppeld die contact met ons op gaat nemen om uit te zoeken wat er vanuit de RI&E verplicht is rondom de legionella-controle conform daartoe geldende regelgeving. Dit wordt dus verder opgepakt.

**Benoem in paragraaf 3.3.2. dat de huidige arbeidsvoorwaarden zijn gebaseerd op de CAO Zorg en Welzijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**BHV Driesje**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Verzekeringspolis: verifieer of de inzittenden (deelnemers) verzekerd zijn m.b.t. voertuigen waar deelnemers mee worden vervoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

We hebben contact opgenomen met onze verzekeringsadviseur en blijken de juiste verzekering inzittenden te hebben die alle schade dekt. Via de mail het volgende antwoord ontvangen: "Een schade inzittenden dekking heeft een uitgebreidere dekking dan een ongevallen inzittenden dekking. Vandaar dat hiervoor gekozen is. Kort het verschil: De ongevallen inzittendenverzekering is een sommenverzekering. Dit betekent dat er een van te voren vast bedrag uitgekeerd wordt bij overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittenden. Bij een schadeverzekering voor inzittenden wordt er naar de daadwerkelijke schade gekeken en hiervoor wordt een vergoeding gegeven. Dit kan letsel zijn, maar ook bijvoorbeeld schade aan bagage, of inkomstenverlies omdat je tijdelijk niet kunt werken. Een ongevallen inzittenden dekking is in jullie geval dus niet nodig omdat er een schade inzittenden loopt.

**Voer NEN 3140 keuring uit op korte termijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** NEN 3140 keuring zal vrijdag 10 november plaats vinden door A. van Boven Keuringen. We zullen dit vervolgens jaarlijks oppakken en inplannen.

**Vermeld in paragraaf 4.2.2. van beide geregistreerde professionals (Driesje en zorg coördinator) de SKJ registratienummers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023

**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** SKJ-nummers zijn toegevoegd in paragraaf 4.2.2

**Ontruimingsoefening, noodplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**kinderklankbord oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)

**tevredenheidsvragenlijsten uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-11-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij**

**u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 06-11-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

**Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**

**Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-09-2023 (Afgerond)

#### **RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is helemaal herzien. Vanuit de arbeidsinspectie moesten wij ons RI&E, plan van aanpak en basiscontract inzenden op 14-09-2023.

#### **Kinderklankbord juli**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

#### **Bhv herhalingscursus Jacco**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023  
**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)

**Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

**Brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 01-05-2023 (Afgerond)

**Kinderklankbord januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)

**Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023  
**Actie afgerond op:** 15-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosencertificaat is ons wederom toegekend.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nakijken en keuren van al onze buitenspelmaterialen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Na onderzoek een aanschrijven pensioenfonds een keuze maken rondom het aansluiten bij pensioenfonds Zorg & Welzijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Drainage aanleggen in paardenbak, stoepje maken in de dierenweide, stapstenen naar het tuinhuis en duikelstang plaatsen.**

werkzaamheden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**VOG opnieuw aanvragen (moet elke 3 jaar, checken of er een VOG verlopen is)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Kinderklankbord juli**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**RI&E nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2024

**tevredenheidsvragenlijsten uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Voer NEN 3140 keuring uit (keuren elektrische apparaten)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024

**Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025

**Kinderklankbord januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2026

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2026

**Onderzoek toepassing pensioenregeling als zijnde keurmerk voorwaarde voor goed werkgeverschap. Graag status vermelden in Kwaliteitsjaarverslag 2023. E.e.a. conform telefonische afspraak dd. 28-11-2023.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** In het team is gezamenlijk besproken en gekeken naar de wensen rondom pensioenopbouw. Pensioenfonds Zorg & Welzijn is aangeschreven om ons te voorzien van informatie. N.a.v. deze informatie zullen we gezamenlijk beslissen of aansluiten bij het pensioenfonds wenselijk is.

**Afspraak dierenarts rondom certificaat Zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Kinderklankbord januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**kinderklankbord oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** ivm een wijziging van het aantal klankbordmomenten (van 4 x per jaar naar 2 x per jaar) wordt dit moment er uit gehaald.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten vanuit de actielijst zijn in 2023 regelmatig bijgehouden en tijdig uitgevoerd/afgerond. Daarnaast hebben we in 2023 ons gehele kwaliteitssysteem weer nagekeken en bijgewerkt vanwege de audit die is uitgevoerd eind 2023. Komend jaar zullen we opnieuw regelmatig de punten op de actielijst nakijken, uitvoeren en afronden. Ook de nieuwe actiepunten (keuren NEN3140 en legionella) zijn toegevoegd aan de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen, zoals deze ook in het vorige jaarverslag beschreven staan, blijven natuurlijk gelden. Toch willen we nu toevoegen dat we voor de komende 5 jaar 1 hoofddoel hebben, namelijk:

**-Natuurkr8 heeft, als kleinschalige voorziening, het doel om kinderen met een complexe ondersteuningsbehoefte binnen zorg/onderwijs tot bloei en ontwikkeling te laten komen. Hierbij is een hoge mate van betrokkenheid en maatwerk de standaard.**

Daaraan gekoppeld is het volgende van belang:

-Natuurkr8 biedt 4 dagdelen per week leer- en gedragsarrangement KR8 aan maximaal 4-6 cliënten per dag in de leeftijd van 4-14 jaar. (kleinschaligheid, afbakening van leeftijd om kwaliteit te kunnen bieden).

-Natuurkr8 werkt met een sterk en betrouwbaar team, waarbij maatwerk de standaard is in de werkwijze en in het handelen van de medewerkers.

-Natuurkr8 is herkenbaar en wordt door zowel gemeenten als onderwijs als een volwaardige partner binnen het dekkende zorgaanbod en onderwijsaanbod binnen de regio gezien. (onderwijs en zorg)

-Het is helder en duidelijk waar onderwijs zorgboerderij Natuurkr8 voor staat. Natuurkr8 fungeert als inspiratiebron voor onderwijs-zorgpartners om de doelgroep (thuiszitters en kinderen die uit dreigen te vallen binnen het onderwijs) binnen boord te houden. (helderheid in wat we doen)

-Natuurkr8 werkt, waar mogelijk, samen met andere initiatieven rondom maatwerk mogelijkheden voor thuiszitters, om zo passende maatwerkoplossingen mogelijk te kunnen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-De kleinschaligheid van Natuurkr8 blijft bestaan. Dit is iets waar we soms echt ons best voor moeten doen ivm de aanmeldingen, doorstroom, aanvragen enz. De kleinschaligheid zien wij als een sterk punt en gezamenlijk met ons team moeten we er voor waken dat de kleinschaligheid blijft. Concreet houdt dit in dat we onze grenzen aangeven en prioriteiten gaan stellen.

-Afgelopen jaren is er al veel geïnvesteerd in scholing, kwaliteit, kennis en kunde. Dit maakt dat we een pas op de plaats kunnen doen: nu de vruchten plukken van onze kwaliteit en begrenzen waar nodig. Tijd en ruimte houden, zodat het reilen en zeilen bij Natuurkr8 voorrang krijgt. Even rust voor iedereen binnen het team en genieten van waar we staan.

-Concreet moet er ook wat gedaan gaan worden aan de wateroverlast en onderhoud. De doelstellingen op dat gebied zijn: een stoepje maken bij de trampolines/dierenweide, zodat we in de winter met droge voeten op de trampoline kunnen klimmen en de varkentjes eten kunnen geven bij de trampoline. Daarnaast moet er een drainagesysteem komen in de paardenbak, zodat we normaal kunnen lopen met de paarden/naar de varkensiglo's. Het is nu al een paar malen gebeurd dat de kinderen met de laarsjes vast komen te zitten in de modder en voor de dieren is het ook niet prettig. Mogelijk kunnen we dit verbeteren door drainage aan te leggen. Daarnaast moet het woonhuis aan de buitenkant geschilderd worden, niet er stapstenen komen naar het tuinhuis en zullen we een duikelstang gaan plaatsen. Wat ook voor 2024/2025 in de planning zit is oriënteren op een warmtepomp.

-Wij blijven ontwikkelen rondom de onderwijs-zorgarrangementen dmv deelname aan het initiatieven collectief, de publicatie rondom het NRO-onderzoek "Iedereen binnenboord door de groene leeromgeving" en de deelname aan de experiment onderwijszorgarrangementen.

-Gezamenlijk als team gaan we ons laten informeren rondom opbouw van pensioen. Hiervoor is pensioenfonds Zorg en Welzijn aangeschreven. We maken voor april 2024 een keuze om ons aan te sluiten bij dit pensioenfonds of ons eventueel verder te laten informeren naar mogelijkheden.

-Vanuit de audit kwam naar voren dat we ons moeten laten informeren rondom legionella en onze gereedschappen en apparaten moeten laten keuren volgens NEN3140. Dit is allemaal extra toegevoegd aan onze actielijst als nieuwe actiepunten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties rondom de doelstellingen voor komend jaar zijn aangemaakt in de actielijst:

-Drainage aanleggen, duikelstang plaatsen en stoepje maken (voorjaar 2024)

-Woonhuis schilderen (zomer/herfst 2024)

-Oriënteren warmtepomp (herst/winter 2024)

-Deelname initiatieven collectief, experimentfase, NRO-onderzoek: gehele jaar door. (geen acties voor aangemaakt, hier zijn aparte plannings voor)

-Informeren en aansluiten bij pensioenfonds (voorjaar 2024)

-NEN 3140 keuring uitvoeren voor apparaten en gereedschappen (winter 2024)

-Ons laten informeren en monsterafname legionella (januari 2024)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.3**            • inspraak klankbord

**6.5**            • tevredenheidsvragenlijst cliënten Leer- & gedragsarrangement KR8  
                  • tevredenheidsvragenlijst ouders Leer- & gedragsarrangement KR8